



בי קומיוניקיישנס בע"מ

דוח תקופתי לשנת 2025

פרק א - תיאור עסקי התאגיד

פרק ב - דוח הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד

פרק ג - דוחות כספיים

פרק ד - פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

פרק ה - דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית



## **פרק א'**

**(תיאור עסקי התאגיד)**

**לדוח התקופתי לשנת 2025**

**פרק א' - תיאור עסקי התאגיד - תוכן העניינים**

<b>1</b>	<b>1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה</b>	<b>1.1</b>
1	פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה	1.1
10	תחומי פעילות	1.2
10	השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו	1.3
11	חלוקת דיבידנדים	1.4
13	מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של קבוצת בזק	1.5
21	תחזית ושאיפות לטווח הבינוני ביחס לקבוצת בזק	1.6
22	סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה	1.7
30	אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק	1.8
33	כניסה לתחום אספקת החשמל	1.9
35	אחריות תאגידית (ESG)	1.10
<b>36</b>	<b>2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת</b>	<b>2.1</b>
36	מידע כללי על תחום הפעילות	2.1
41	מוצרים ושירותים	2.2
44	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים	2.3
44	לקוחות	2.4
46	שיווק, הפצה ושירות	2.5
46	תחרות	2.6
52	רכוש קבוע מקרקעין ומיתקנים	2.7
58	נכסים לא מוחשיים	2.8
58	הון אנושי	2.9
62	ציוד וספקים	2.10
63	הון חוזר	2.11
63	השקעות	2.12
63	מימון	2.13
65	מיסוי	2.14
66	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם	2.15
66	מגבלות ופיקוח על פעילות בזק	2.16
81	הסכמים מהותיים	2.17
83	הליכים משפטיים	2.18
88	יעדים ואסטרטגיה עסקית	2.19
89	דיון בגורמי סיכון	2.20
<b>95</b>	<b>3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)</b>	<b>3.1</b>
95	מידע כללי על תחום הפעילות	3.1
99	שירותים ומוצרים	3.2
100	פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים	3.3
100	לקוחות	3.4
101	שיווק, הפצה ושירות	3.5

101.....	תחרות.....	3.6.
103.....	רכוש קבוע מקרקעין ומתקנים.....	3.7
104.....	נכסים לא מוחשיים.....	3.8
108.....	הון אנושי.....	3.9
110.....	ספקים.....	3.10.
110.....	הון חוזר.....	3.11
111.....	מיסוי.....	3.12
111.....	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם.....	3.13.
112.....	מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון.....	3.14
116.....	הסכמים מהותיים.....	3.15
116.....	הליכים משפטיים.....	3.16
118.....	יעדים ואסטרטגיה עסקית.....	3.17.
118.....	צפי להתפתחות בשנה הקרובה.....	3.18
119.....	דיון בגורמי סיכון.....	3.19

#### **4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ופתרונות ICT 124**

124.....	כללי.....	4.1
125.....	מוצרים ושירותים.....	4.2
127.....	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים.....	4.3
127.....	לקוחות.....	4.4
128.....	שיווק, הפצה ושירות.....	4.5
128.....	תחרות.....	4.6
130.....	רכוש קבוע מקרקעין ומתקנים.....	4.7
131.....	הון אנושי.....	4.8
132.....	ספקים.....	4.9
133.....	מיסוי.....	4.10
133.....	מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי.....	4.11
135.....	הליכים משפטיים.....	4.12
135.....	יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות.....	4.13
136.....	דיון בגורמי סיכון.....	4.14

#### **5. yes – שירותי טלוויזיה ותקשורת 140**

141.....	מידע כללי על תחום הפעילות.....	5.1
145.....	מוצרים ושירותים.....	5.2.
147.....	לקוחות.....	5.3
148.....	שיווק והפצה.....	5.4
148.....	תחרות.....	5.5
150.....	כושר ייצור.....	5.6
150.....	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים.....	5.7
152.....	נכסים לא מוחשיים.....	5.8
152.....	זכויות שידור.....	5.9
153.....	הון אנושי.....	5.10
154.....	ספקים.....	5.11

155.....	מימון.....	5.12
155.....	מיסוי.....	5.13
155.....	מגבלות ופיקוח על yes.....	5.14
158.....	הסכמים מהותיים.....	5.15
159.....	הליכים משפטיים.....	5.15
161.....	יעדים ואסטרטגיה.....	5.16
162.....	דיון בגורמי סיכון.....	5.17
<b>170</b>	<b>החברה</b>	<b>.6</b>
170.....	מימון.....	6.1.
170.....	הליכים משפטיים.....	6.2.
<b>172</b>	<b>נספח א' - מילון מונחים</b>	<b>.7</b>
	<b>נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)</b>	<b>.8</b>
		<b>177</b>

החברה הינה "תאגיד קטן" כהגדרת מונח זה בתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970 ("תקנות הדוחות") ודירקטוריון החברה אימץ והחיל על החברה את כל ההקלות הרלוונטיות לעניין זה, כפי שיהיו רלוונטיות לחברה מעת לעת, הכוללות: (א) ביטול החובה לפרסם דוח על הבקרה הפנימית ודוח רואה החשבון המבקר על הבקרה הפנימית של החברה; (ב) העלאת סף המהותיות בקשר עם צירוף הערכות שווי ל-20%; (ג) העלאת סף הצירוף של דוחות חברות כלולות מהותיות לדוחות הביניים ל-40%; (ד) דיווח לפי מתכונת דיווח חצי שנתית; ו- (ה) פטור מפרסום דוח סולו.

## **פרק א' - תיאור עסקי התאגיד**

בי קומיוניקיישנס בע"מ ("החברה") ביחד עם החברה המאוחדת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק") והחברות הבנות של בזק, בבעלותה המלאה, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים עם דוחות בזק, ייקראו בדוח תקופתי זה ביחד - "הקבוצה" או "קבוצת בזק".

לנוחות הקריאה, מובא בנספח א' לפרק זה מילון מושגים ביחס למונחים מרכזיים הנזכרים בו.

### **1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה**

#### **1.1 פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה**

##### **1.1.1 כללי**

החברה התאגדה בישראל בשנת 1999 תחת השם גולד אי בע"מ וביום 16 במרץ 2010 שינתה את שמה לשם הנוכחי. ממועד הקמתה ועד לחודש אוקטובר 2007, הייתה החברה בבעלות מלאה של אינטרנט זהב בע"מ, בחודש אוקטובר 2007 הונפקו לראשונה מניותיה של החברה בבורסת הנאסד"ק ובחודש נובמבר 2007 נרשמו מניותיה של החברה למסחר בבורסה לניירות ערך בת"א תחת הסדר רישום כפול. ביום 2 בדצמבר 2019 הושלמה עסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בחברה ובבזק לגופים אלה, לאחר הליך פירוק יורוקום תקשורת בע"מ במסגרתו נמכרו החזקות החברה הבת שלה, אינטרנט זהב, בחברה.

ביום 9 בספטמבר 2020, הודיעה החברה על מחיקה וולונטרית של מניותיה ממסחר בבורסת הנאסד"ק והחל מאותו מועד נסחרו ניירות הערך של החברה בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה") בלבד והחברה הינה "תאגיד מדווח" כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 ("חוק ניירות ערך"). ביום 17 בדצמבר 2025, אישרה אסיפת בעלי מניות החברה את הליך פירוקה מרצון של החברה, ובהתאם החל מיום 28 בדצמבר 2025, נמחקו מניותיה מהמסחר בבורסה וממועד זה לא נותרו לחברה ניירות ערך רשומים למסחר בבורסה.

החל מיום 14 באפריל 2010, פעלה החברה בתחום התקשורת, באמצעות החזקותיה במניות בבזק. ביום 23 בנובמבר 2025, עם השלמת מכירת כלל מניות בזק אשר היו בבעלות החברה, החברה הינה חברה ללא פעילות ועונה להגדרה של "חברת מעטפת" כהגדרתה בחלק הרביעי להנחיות הבורסה.

##### **1.1.2 רכישת השליטה בבזק**

ביום 14 באפריל 2010, השלימה החברה רכישה של 30.44% מההון המונפק והנפרע ומזכויות ההצבעה בבזק, בתמורה לסכום כולל של כ- 6.5 מיליארד ש"ח במזומן והפכה לבעלת המניות

הגדולה ביותר בבזק והחל מהדוחות הכספיים לרבעון הראשון של שנת 2010 מאחדת החברה בדוחותיה הכספיים את הדוחות הכספיים של בזק.

נכון למועד פרסום דו"ח זה, החברה לא מחזיקה בניירות ערך של בזק.

לפרטים נוספים אודות השליטה בחברה וכן היתר השליטה בקשר עם החזקת החברה במניות בזק, ראה סעיף 1.1.4 להלן.

### 1.1.3. קבוצת בזק - כללי

לתאריך פרסום דו"ח תקופתי זה, קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל. קבוצת בזק מספקת מגוון רחב של שירותי בזק ושירותים אחרים, ובכלל זה, שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי רדיו-טלפון נייד (רט"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית על גבי רשת האינטרנט (OTT) ובאמצעות לוויין, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים, לרבות שירותי שוק סיטונאי, הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו והספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר). לפעילות החברה בתחום אספקת החשמל, ראו סעיף 1.9 להלן.

בזק הוקמה בשנת 1980 כחברה ממשלתית אליה הועברה פעילות בזק שהתקיימה עד אותו מועד במשרד התקשורת, והיא הופרטה במהלך השנים. החל משנת 1990 החברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה.

בחודש נובמבר 2025 מכרה החברה, בעלת היתר השליטה בבזק עד לאותו מועד, את כלל החזקותיה בחברה. לעניין זה ראו סעיף 1.1.4 להלן.

להלן תרשים מבנה החזקות של קבוצת בזק נכון למועד אישור הדו"ח של בזק (8.03.2026):

### בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



(\* לעניין החברה והשליטה בבזק - ראו סעיפים 1.1.1, 1.1.2 ו-1.1.4 בפרק א' זה.)

ביום 17.4.2025 הושלמה העסקה למכירת כל החזקותיה של בזק, בבזק און ליין, לוואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ בתמורה לסך כולל של כ-50 מיליון ש"ח ("ההסכם") לאחר שכל התנאים המתלים בהסכם התקיימו. בהתאם להסכם, הבעלות הועברה לרוכשת והתקבלה התמורה הכספית הקבועה בו. לעניין זה ראו גם ביאור 12.5 לדוחות 2025.

### 1.1.4. השליטה בחברה

ביום 2 בדצמבר 2019, הושלם הסדר חוב בין החברה לבין מחזיקי אגרות החוב שלה, במסגרתו רכשו Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) את השליטה בחברה (וכתוצאה מכך, בבזק). יצוין, כי נכון למועד פרסום דוח זה, החברה לא

מחזיקה במניות בזק.

החל ממועד השלמת הסדר החוב כאמור לעיל, בעלות השליטה בחברה הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בחברה מכוח היתר שליטה מיום 11 בנובמבר 2019, ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד דו"ח זה, של כ- 79.19% מזכויות ההצבעה בחברה.

למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות בין סרצ'לייט לט.נ.ר. כולל, בין היתר, הוראה לפיה כל עוד נדרשות החזקות "גורם ישראלי" בבעלות השליטה בבזק, תעניק סרצ'לייט לט.נ.ר. ייפוי כוח לגבי כמות מניות אשר תאפשר לט.נ.ר. להצביע באסיפות הכלליות של החברה כמות מניות השווה לגדול מבין: (א) כמות המניות המוחזקות על ידי ט.נ.ר. במועד הקובע לאסיפה, או (ב) כמות מניות המשקפת 19% מהונה המונפק ומזכויות ההצבעה בחברה במועד הקובע לאסיפה. למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות כולל הוראות נוספות, לרבות התחייבות של סרצ'לייט להימנע מלהצביע עבור אישור נושאים מסוימים ללא הסכמת ט.נ.ר.

#### היתר השליטה

ביום 11 בנובמבר 2019, העניק שר התקשורת, מכוח סמכותו ומכוח סמכות ראש הממשלה (שניהם ביחד "השרים") שהועברה אליו, היתרי שליטה בבזק על פי סעיף 4 לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), תשנ"ז-1997 ("צו התקשורת"), כדלקמן:

- א. היתר שליטה לתאגידים ניתן לחברה, לתאגידי סרצ'לייט, ולט.נ.ר. ("ההיתר לתאגידים").
- ב. היתר שליטה ליחידים להחזקת אמצעי שליטה בבזק ולשליטה בה ניתן לה"ה מיכל פורר, דוד פורר, Oliver Harmaann, Erol Uzumeri, Eric Zinterhofer, ו-Darren Glatt<sup>1</sup> ("ההיתר ליחידים").

ההיתר לתאגידים וההיתר ליחידים יכוננו יחד - "היתרי השליטה" והגורמים להם הוענקו היתרים כאמור יכוננו - "בעלי ההיתר".

#### תיקון צו התקשורת

ביום 19 בספטמבר 2023, פורסם ברשומות ונכנס לתוקף תיקון לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), (תיקון), התשפ"ד-2023 ("התיקון לצו") המאפשר לבעל שליטה, בכפוף לקבלת אישור ראש הממשלה ושר התקשורת לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון, להעביר אמצעי שליטה לגורם אחר אם כתוצאה מההעברה יחדל להיות בעל שליטה. התיקון לצו כולל תיקונים נוספים בצו התקשורת, ובכלל זה, בין היתר:

- א. הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות

<sup>1</sup> ההיתר ניתן למר Darren Glatt (דארן גלאט) בגין מעמדו בסרצ'לייט בהקשר של עסקת רכישת השליטה בחברה. בנוסף, הוא מכהן כיו"ר דירקטוריון החברה וכדירקטור בבזק.

- הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת. בהמשך לתיקון לצו בעניין הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת – בחודש מאי 2024 ניתנו לבזק הוראות כאמור המחליפות את דרישת הישראליות כפי שהן מפורטות בסעיף 2.16.1.6 להלן.
- ב. מתן אפשרות למשקיע מוסדי (ישראלי) לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים ללא צורך באישור השרים.
- ג. ביטול סעיף 7(ז) לצו התקשורת הקובע חובות דיווח, תנאים ומגבלות על כל גורם המחזיק ב-2.5% ויותר בסוג כלשהו של אמצעי שליטה בחברה במצב בו למעלה מ-75% ממניות החברה יהיו מוחזקות בידי הציבור.
- ד. ביטול סעיף 3(א) לצו התקשורת, כך שאין עוד הוראה בצו התקשורת המחייבת את השרים לקבוע שיעור החזקות מזערי בהיתר שליטה.
- ה. תיקון סעיף 3(א1) לצו התקשורת, כך שנמחקה מצו התקשורת החובה לקבל את אישור השרים לירידה מתחת לשיעור החזקות המזערי.
- ו. תיקון סעיף 3(א2) לצו התקשורת, כך שאין עוד הוראה בצו התקשורת המחייבת את אישור השרים להקצאת מניות שמבצעת בזק שכתוצאה ממנה יחזיק בעל השליטה בסוג של אמצעי שליטה בבזק בשיעור הנמוך מהשיעור המזערי שנקבע בהיתר לשליטה.
- ז. ביטול סעיף 3(א3) לצו הקובע כי העברת אמצעי שליטה או הקצאתם, שכתוצאה ממנה בעל השליטה יחזיק בסוג של אמצעי שליטה בבזק בשיעור נמוך מהשיעור המזערי שנקבע בהיתר לשליטה, אינה טעונה אישור אם בעל השליטה לא חדל להיות בעל שליטה ואם היא נעשתה באחת מהדרכים הקבועות בסעיף.
- ח. קביעה, כי עשיית "מינוי משותף" (הפעלה בידי שניים או יותר של הזכות למנות אותו מנהל כללי או דירקטור, לבחור בו או להעבירו מכהונתו) והחזקת "השפעה ניכרת" בחברה (היכולת להשפיע על פעילותו של נותן שירות חיוני השפעה של ממש, שאינה בגדר שליטה, ושאינה נובעת מעצם החזקה באמצעי שליטה - כהגדרת מונח זה בסעיף 14 לחוק התקשורת) טעונים אישור מראש ובכתב מאת השרים. לעניין זה ראו גם סעיף 2.16.1 להלן.

#### תיקון להיתר השליטה

ביום 11 בנובמבר, 2025 ("מועד התיקון") הודיעה החברה לבזק כי נחתם תיקון להיתר השליטה שלה בבזק, אשר הוענק לבעלי ההיתר ביום 11 בנובמבר 2019 ("התיקון" ו-"ההיתר"). להלן עיקרי התיקון:

- א. ההיתר מתיר לבעלי ההיתר לשלוט בבזק על ידי החזקה, באמצעות החברה, בכל אחד מסוגי אמצעי השליטה בבזק בשיעור שלא יפחת מ-15 אחוזים.
- ב. בעלי ההיתר יהיו רשאים להחזיק בשיעור הנמוך מ-15 אחוזים מכל סוג של אמצעי שליטה בבזק, ובכך למעשה לחדול מלהיות בעלי השליטה בבזק. על פי התיקון, הירידה בשיעור החזקה תעשה תוך פרק זמן שלא יעלה על 24 חודשים ממועד התיקון, כאשר תקופה זו ניתנת להארכה ב-12 חודשים באישור המנהל הכללי של משרד התקשורת.
- ג. תוך פרק זמן של 24 חודשים מהיום שבו יפחת שיעור החזקותיהם של בעלי ההיתר בכל סוג של אמצעי שליטה בבזק לפחות מ-15 אחוזים, יפחיתו בעלי ההיתר את שיעור

החזקותיהם כאמור עד לשיעור שיפחת מ-5 אחוזים ("תקופת המעבר"). בתקופת המעבר יחולו על בעלי ההיתר, בין היתר, הוראות נוספות שעיקרן כדלקמן: (א) בעלי ההיתר לא יצביעו מכוח זכויות הצבעה העולות על 5% מאמצעי השליטה בבזק; (ב) הדירקטורים בבזק אשר מונו על ידי בעלי ההיתר או שמינויים הוצעו על ידי מי מטעמם של בעלי ההיתר, יודיעו על סיום כהונתם בדירקטוריון בזק בתוך 3 ימי עסקים ממועד תחילת תקופת המעבר ("הדירקטורים המתפטרים"), וזאת למעט דירקטור אחד מטעם בעלי ההיתר, אשר יוכל להמשיך ולכהן גם בתקופת המעבר ולאחריה.

לפרטים נוספים אודות תיקון היתרי השליטה, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 11 בנובמבר 2025 (מס' אסמכתא: 2025-01-086208), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

ביום 18 בנובמבר, 2025 נמסר לבזק על ידי החברה כי נמכרו על ידה, בעסקה מחוץ לבורסה, 441,135,157 מניות רגילות של בזק, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת ("מניות בזק הנמכרות"), המהוות את כלל החזקותיה של החברה בבזק, למספר גופים מוסדיים בתמורה לסך של 6.20 ש"ח בגין כל מניה של בזק, כאשר התמורה הכוללת בגין המניות הנמכרות הינה בסך של כ-2,735 מיליוני ש"ח ("התמורה"). ביום 21 בנובמבר, 2025 הושלמה עסקת מכירת המניות, החברה חדלה מלהחזיק במניות בזק והדירקטורים רן פורר ודארן גלאט סיימו את כהונתם בבזק ובכך הפכה בזק לחברה ללא בעל היתר שליטה בה.

לאור האמור ובהתאם לאמור בסעיפים 2.9.4, 4.8 ו-5.10.3 בשל מכירת מניות בזק הנמכרות שולם לעובדי בזק וחברות נוספות בקבוצה חלק שני ואחרון בסך של כ-40 מיליון ש"ח מתוך מענק מיוחד, חד-פעמי, בסכום כולל של כ-80 מיליון ש"ח.

1.1.5 בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות ובהתאם לתקנות 119 ו-121.1 לתקנון בזק - סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים, במישרין או בעקיפין, על-ידי בזק (לרבות פלאפון, בזק בינלאומי ו-Yes) הועברו לדירקטוריון.

**1.2. תחומי פעילות**

לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה ומדווחים כמגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה (ראו גם ביאור 28 לדוחות 2025):

**1.2.1. בזק – תקשורת פנים-ארצית ניחת**

תחום זה כולל בעיקר את הפעילות המבוצעת על-ידי בזק כמפ"א (מפעיל פנים ארצי), לרבות שירותי טלפוניה, שירותי אינטרנט (ובכלל זה שירות על גבי סיבים ושירותי סיטונאי BSA), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים ושירותי סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות של בזק. פעילות בזק בתחום התקשורת הפנים-ארצית הניחת מתוארת בסעיף 2 לדוח זה.

**1.2.2. פלאפון – תקשורת סלולארית ("רט"ן)**

תחום זה כולל אספקת שירותי רדיו-טלפון תאי נייד (תקשורת סלולארית), שיווק ציוד קצה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד ומערכות בתחום התקשורת הסלולארית. פעילות פלאפון מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

**1.2.3. בזק בינלאומי – שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT לעסקים**

תחום זה כולל שירותי אינטגרציה ואינטרנט לעסקים וכן שירותי אירוח וענן ופתרונות ICT. כמו כן כולל תחום זה שירותי תקשורת בין-לאומיים ושירותי אינטרנט למנויים קיימים בשירות פרטי ואינו כולל שיווק שירות זה למנויים חדשים/מחדשים ("שירותי בזק בינלאומי"). פעילות בזק בינלאומי מתוארת בסעיף 4 לדוח זה.

**1.2.4. Yes – שירותי טלוויזיה ותקשורת**

תחום זה כולל אספקת שירותי שידורי טלוויזיה דיגיטאליים רב ערוציים למנויים על גבי רשת האינטרנט (OTT) וכן באמצעות לוויין (DBS) ואספקת שירותי ערך מוסף למנויים ושירותי אינטרנט (רכיב תשתית באמצעות שוק סיטונאי). פעילות Yes מתוארת בסעיף 5 לדוח זה.

יצוין, כי בנוסף, קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של בזק מגזר "אחרים" אשר כולל בעיקר שירותי מוקדים ללקוחות באמצעות בזק און ליין עד סוף רבעון ראשון 2025 (לעניין מכירת פעילות זו ראו סעיף 1.1.1) ואינו מהותי ברמת הקבוצה.

**1.3. השקעות בהון בזק ועסקאות במניותיו**

במהלך שנת 2024 רכשה החברה כ-11.8 מיליון מניות של בזק בסכום כולל של כ-52.6 מיליון ש"ח (מחיר ממוצע של כ-4.44 ש"ח למניה).

ביום 17.3.2025 מכרה החברה, בעסקה מחוץ לבורסה, 160,000,000 מניות רגילות של בזק, בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת, המהוות כ-5.77% מההון המונפק והנפרע של בזק, למספר גופים מוסדיים זרים וישראלים בתמורה לסך של 5.7 ש"ח בגין כל מניה, כאשר התמורה הכוללת (ברוטו) בגין המניות הנמכרות הייתה בסך של 912 מיליוני ש"ח.

כמו כן, ביום 11.8.2025 מכרה החברה, בעסקה נוספת מחוץ לבורסה, 160,000,000 מניות רגילות נוספות של בזק, בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת, המהוות כ-5.77% מההון המונפק והנפרע של בזק, למספר גופים מוסדיים זרים וישראלים בתמורה לסך של 6.03 ש"ח בגין כל מניה, כאשר התמורה הכוללת (ברוטו) בגין המניות הנמכרות הייתה בסך של 965 מיליוני ש"ח.

ביום 18.11.2025 מכרה החברה בעסקה נוספת מחוץ לבורסה, 441,135,157 מניות רגילות של בזק, בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת המהוות את כלל החזקותיה של החברה בבזק, למספר גופים מוסדיים בתמורה לסך של 6.20 ש"ח בגין כל מניה, כאשר התמורה הכוללת בגין המניות הנמכרות הינה בסך של כ-2,735 מיליוני ש"ח. לעניין זה ראו גם סעיף 1.1.2.

בהמשך לתיקון לצו התקשורת (כמפורט בסעיף 1.1.4), המאפשר, בין השאר, למשקיע מוסדי ישראלי לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים בחברה ללא צורך באישור השרים, בחודשים ספטמבר-אוקטובר 2023 הגופים כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ, הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסים בע"מ ומגדל אחזקות ביטוח ופיננסים בע"מ, ובחודש ינואר 2026 - מנורה מבטחים החזקות בע"מ דיווחו לבזק על כך שהפכו להיות בעלי עניין לאחר ששיעור האחזקות שלהם עלה באותם מועדים מעבר ל-5% ממניות בזק.

בחודש נובמבר 2025 מונו שני עושי שוק, מגדל שוקי הון בע"מ ופרוקסימה דינמיקס בע"מ - שיפעלו במניית בזק וזאת, בהמשך להתקשרות בזק עם הבורסה בהסכם לגיבוש תוכנית עשיית שוק ייחודית (Tailor Made) במניית בזק ("התכנית"). במסגרת התכנית הבורסה אחראית לפקח אחר עמידת עושי השוק בתקנון הבורסה וההנחיות על פיו ובהחלטות דירקטוריון הבורסה, כפי שיהיו מעת לעת. בזק נושאת בתשלומים לעושי השוק אשר כוללים רכיב קבוע בגין הפעילות ורכיב משתנה על בסיס הביצועים של עושי השוק. הסכומים בהם נושאת בזק בגין פעילות עשיית השוק אינם מהותיים לבזק. בכוונת הצדדים להפעיל את התוכנית למשך שנה לפחות. יצוין, כי כל אחד מהצדדים רשאי להפסיק את התכנית בהודעה מוקדמת בת 60 יום. על אף האמור לעיל, במשך שנה ממועד תחילת פעילותם של עושי השוק לא יהיו הצדדים רשאים להודיע על הפסקת התכנית, למעט במקרה של מניעה רגולטורית.

#### 1.4. חלוקת דיבידנדים

##### 1.4.1. מדיניות חלוקת דיבידנד בחברה

החברה לא חילקה דיבידנדים לבעלי מניותיה בשנתיים האחרונות (2024-2025) ונכון למועד דו"ח זה, אין לחברה מדיניות חלוקת דיבידנדים בתוקף. יצוין, כי לאחר אישור אסיפת בעלי מניות החברה ביום 17 בדצמבר 2025 את הליך פירוקה מרצון ומינויו של מר תומר ראבי"ד ("הנאמן") כנאמן להליך הפירוק כאמור, הוחלט על-ידי הנאמן על ביצוע חלוקת ביניים לבעלי מניות החברה בסך כולל של 2,785.5 מיליוני ש"ח, אשר התבצע בפועל ביום 8 בינואר 2026. לפרטים נוספים אודות חלוקת הביניים כאמור, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 17 בדצמבר 2025 (מס' אסמכתא: 100841-01-2025), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

##### 1.4.2. מדיניות חלוקת דיבידנד בבזק

ביום 11 במרץ 2025, החליט דירקטוריון בזק לעדכן את מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק, כך שבזק תחלק מידי חצי שנה 80% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של בזק החל מהחלוקה בגין המחצית השנייה של שנת 2024.

1.4.2.1 חלוקת דיבידנד בבזק - חלוקת דיבידנד בבזק כפופה לכך שבמועד החלוקה בזק אינה נמצאת בהפרה שלא תוקנה של איזו מהתחייבויותיה המהותיות כלפי מחזיקי אגרות החוב שהנפיקה בזק (סדרות 11, 12, 13, 14). לפרטים בנוגע לחלוקת דיבידנדים שביצעה בזק בשנים 2025 - 2024 ראו ביאור 20 לדוחות 2025. יתרת הרווחים הראויים לחלוקה של בזק לתאריך הדוח הינה כ-1,089 מיליון ש"ח (היתרה כאמור מורכבת מעודפים שנצברו בשנתיים האחרונות בבזק לאחר הפחתת סכומי הדיבידנד ששולמו בגין אותה תקופה).

## 1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של קבוצת בזק

הנתונים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.4 הינם במיליוני ש"ח, אלא אם צוין אחרת.

1.5.1. שנת 2025

מאוחד	התאמות למאוחד <sup>(2)</sup>	אחרים	שירותי טלויזיה ותקשורת (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
<b>סך ההכנסות:</b>							
8,702	-	54	1,299	1,027	2,151	4,171	<b>מחיצוניים</b>
-	(327)	-	1	53	16	257	<b>מתחומי פעילות אחרים בתאגיד</b>
8,702	(327)	54	1,300	1,080	2,167	4,428	<b>סך הכול הכנסות</b>
<b>סך העלויות המיוחסות:</b>							
		44	463	688	618	760	<b>עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות<sup>(1)</sup></b>
		8	870	349	1,364	2,426	<b>עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות<sup>(1)</sup></b>
6,685	(905)	52	1,333	1,037	1,982	3,186	<b>סך הכול עלויות</b>
6,685	(591)	52	1,236	920	1,906	3,162	<b>עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר<sup>(3)</sup></b>
-	(314)	-	97	117	76	24	<b>עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים</b>
6,685	(905)	52	1,333	1,037	1,982	3,186	<b>סך הכול עלויות</b>
2,017	577	2	(33)	43	186	1,242	<b>רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה</b>
15,938	(14)	-	1,172	937	3,019	10,824	<b>סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2025</b>
12,983	(340)	-	520	695	1,481	10,627	<b>סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2025</b>

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2025 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר שירותי טלויזיה ותקשורת. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

מאוחד	התאמות (2) למאוחד	אחרים	שירותי טלויזיה ותקשורת (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
<b>סך ההכנסות:</b>							
8,884	-	207	1,264	1,053	2,231	4,129	<b>מחיצוניים</b>
-	(289)	-	1	52	23	213	<b>מתחומי פעילות אחרים בתאגיד</b>
8,884	(289)	207	1,265	1,105	2,254	4,342	<b>סך הכול הכנסות</b>
<b>סך העלויות המיוחסות:</b>							
		179	429	744	614	620	<b>עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות (1)</b>
		28	928	377	1,451	2,284	<b>עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות (4)</b>
7,232	(422)	207	1,357	1,121	2,065	2,904	<b>סך הכול עלויות</b>
7,232	(143)	204	1,323	985	1,992	2,871	<b>עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)</b>
-	(279)	3	34	136	73	33	<b>עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים</b>
7,232	(422)	207	1,357	1,121	2,065	2,904	<b>סך הכול עלויות</b>
1,652	131	2	(92)	(16)	189	1,438	<b>רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה</b>
15,161	(557)	83	1,163	932	2,880	10,660	<b>סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2024</b>
12,657	(261)	34	457	728	1,493	10,206	<b>סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2024</b>

(4) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(5) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(6) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2025 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר ושירותי טלויזיה ותקשורת. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	שירותי טלוויזיה ותקשורת (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
9,103	-	190	1,308	1,139	2,309	4,157	מחיצוניים
-	(370)	2	1	73	39	255	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
9,103	(370)	192	1,309	1,212	2,348	4,412	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
		165	385	744	734	656	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות (1)
		28	928	429	1,418	2,305	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות (1)
7,324	(468)	193	1,313	1,173	2,152	2,961	סך הכול עלויות
7,324	(109)	190	1,293	984	2,053	2,913	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(359)	3	20	189	99	48	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,324	(468)	193	1,313	1,173	2,152	2,961	סך הכול עלויות
1,779	98	(1)	(4)	39	196	1,451	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,878	(584)	88	1,231	1,000	2,832	9,311	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2023
11,681	(210)	30	445	779	1,448	9,189	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2023

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2025 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת.

להסברים אודות התפתחויות הנתונים הכספיים המובאים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.3 ראו סעיף 1 לדוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד ("דוח הדירקטוריון").

1.5.4. עיקרי התוצאות ונתונים תפעוליים

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות קבוצת בזק בשנים 2024-2025 :

רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	רבעון ראשון 2025	רבעון שני 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון רביעי 2025	שנת 2023	שנת 2024	שנת 2025	נתונים כספיים (במיליוני ש"ח) קבוצה
912	907	880	797	897	1,014	996	797	3,646	3,496	3,704	רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA)
1	(4)	29	173	13	(8)	39	235	161	199	279	הוצאות (הכנסות) אחרות, נטו
4	7	6	7	4	7	6	5	10	21	22	הוצאות בגין תגמול מבוסס מניות
917	910	915	974	914	1,013	1,041	1,037	3,817	3,716	4,005	EBITDA מתואם <sup>2</sup>
3	2	(8)	(30)	3	(92)	(102)	(74)	(18)	(33)	(265)	השפעת ביטול הפסד מירידת ערך/ירידת ערך ב-yes
920	912	907	944	917	921	939	963	3,799	3,683	3,740	EBITDA השוואתי <sup>3</sup>
295	287	281	210	303	426	446	242	1,189	1,073	1,417	רווח נקי
(1)	(2)	22	151	12	(6)	30	181	129	171	217	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס
4	7	6	4	4	7	6	5	10	21	22	הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
299	292	309	365	319	427	482	428	1,328	1,265	1,656	רווח נקי מתואם <sup>4</sup>
(1)	(13)	(42)	(76)	(17)	(195)	(215)	(116)	(96)	(132)	(543)	השפעת ביטול הפסד מירידת ערך/ירידת ערך ב-yes
(9)	(9)	(10)	5	(14)	(3)	(9)	(1)	(30)	(23)	(27)	השפעת ירידת ערך בבזק בינלאומי
289	270	257	294	288	229	258	311	1,202	1,110	1,086	רווח נקי השוואתי <sup>5</sup>

2 רווח נקי מתואם ו-EBITDA מתואם - בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני.

3 רווח נקי השוואתי ו-EBITDA השוואתי - רווח נקי מתואם ו-EBITDA מתואם בנטרול ההשפעה הכוללת של עליות/ירידות ערך.

4 ראו הערת שוליים 2.

5 ראו הערת שוליים 3.

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות כל אחד מתחומי הפעילות העיקריים של בזק בשנים 2024 ו- 2025.

1.5.4.1 בזק קווי (פעילות בזק כמפ"א)

רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	רבעון ראשון 2025	רבעון שני 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון רביעי 2025	שנת 2024	שנת 2025	נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)
1,091	1,075	1,105	1,071	1,101	1,102	1,111	1,114	4,342	4,428	הכנסות
397	383	355	303	384	386	328	144	1,438	1,242	רווח תפעולי
252	255	256	260	258	261	269	272	1,023	1,060	פחת והפחתות
649	638	611	563	642	647	597	416	2,461	2,302	רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (1) (EBITDA)
-	3	3	2	3	1	16	(1)	8	19	חלק בהפסד (רווחי) חברה מוחזקת
258	238	217	193	256	218	179	67	906	720	רווח נקי
748	491	589	626	553	501	565	573	2,454	2,192	תזרים מפעילות שוטפת
270	266	300	303	294	266	280	257	1,139	1,097	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות
2	4	7	-	3	31	4	1	13	39	תקבולים ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
31	37	38	38	42	36	39	48	144	165	תשלומים בגין חכירות
449	192	258	285	220	230	250	269	1,184	969	תזרים חופשי (2)
<b>נתונים תפעוליים</b>										
1,489	1,486	1,486	1,479	1,477	1,476	1,473	1,473	1,479	1,473	סה"כ מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה (באלפים) (3)
635	694	759	810	863	907	954	993	810	993	מתוכם מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה (באלפים) (6)
1,019	1,014	1,012	1,008	1,003	999	990	980	1,008	980	מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה -

פרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח תקופתי לשנת 2025

רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	רבעון ראשון 2025	רבעון שני 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון רביעי 2025	שנת 2024	שנת 2025	נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)
407	442	483	521	554	583	609	628	521	628	מזה מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) (3)
470	472	474	471	474	477	483	493	471	493	מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בסיטונאות (באלפים) (3)
228	252	276	289	309	324	345	365	289	365	מזה מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה - בסיטונאות (באלפים) (3)
127	129	131	133	134	136	136	138	130	136	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט (ש"ח) - קמעונאות (ARPU) (5)
2,191	2,312	2,448	2,571	2,671	2,774	2,859	2,913	2,571	2,913	פריסת רשת סיבים אופטיים בסוף התקופה (אלפי משקי בית אשר זמינים לחיבור) (6)
382	430	483	526	572	620	673	721	526	721	קצב חבילה ממוצע למנוי אינטרנט - קמעונאות (מס"ש) (4)
837	846	858	862	864	870	873	875	862	875	מספר נתבי Be המשמשים את לקוחות החברה (אלפים)
445	449	457	462	466	470	479	474	462	474	מספר משפרי טווח קליטה של רשת האינטרנט הביתית
1,419	1,409	1,397	1,383	1,366	1,351	1,339	1,329	1,383	1,329	מספר קווי מנוי טלפוניה פעילים בסוף התקופה (באלפים) (7)
33	33	32	31	31	30	30	29	32	30	הכנסה חודשית ממוצעת לקו טלפוניה (ש"ח) (ARPL) (8)
3.1%	2.1%	2.5%	2.3%	2.4%	2.3%	2.6%	2.2%	10.0%	9.5%	שיעור נטישת מנויי טלפוניה (Churn rate) (9)

(1) רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. בוק מצגינה מדד זה כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות שלה היות ומדובר במדד מקובל בתחום פעילות בוק אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה

של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. מדד זה אינו מהווה תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבוונאות מקובלים, ואינו משמש כמדד יחיד להערכת תוצאות הפעילות או תזרים המזומנים של החברה. כמו כן, המדד המוצג בדוח זה עשוי שלא להיות מחושב באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות. ה- EBITDA של בוק מחושב כרווח תפעולי לפני פחת, הפחתות והפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. לצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, בוק מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ב- Yes ובוק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד). לעניין זה ראו ביאור 10 לדוחות הכספיים וסעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2024.

- (2) תזרים חופשי הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבוונאות מקובלים. תזרים חופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכחים גם תשלומים בגין חכירות. בוק מציגה תזרים חופשי כמדד להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת בוק התזרים החופשי הינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לחברה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ובנכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים. לעניין זה ראו סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.
- (3) סה"כ מספר קווי אינטרנט כולל קווים בקמעונאות ובסיטונות. קמעונאות - קווי אינטרנט ישירים של החברה. סיטונות - קווי אינטרנט באמצעות שירות סיטונאי לספקי תקשורת אחרים.
- (4) בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המירבי בחבילה.
- (5) הכנסות משירותי אינטרנט בקמעונאות מחולקות במספר הלוקחות הקמעונאיים הממוצע בתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2024.
- (6) מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבזק שלהם נותקו פיזית (לא כולל מנוי שלא שילם במועד את חובו לחברה בשלושת החודשים הראשונים (בקירוב) של הליכי גבייה).
- (7) מחושב לפי ממוצע הקווים לתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7.
- (8) כמות מנויי טלפוניה שנטשו (ברוטו) את בוק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.ג.

## 1.5.4.2 פלאפון

רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	רבעון ראשון 2025	רבעון שני 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון רביעי 2025	שנת 2024	שנת 2025	נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)
583	561	547	563	566	530	517	554	2,254	2,167	סה"כ הכנסות
81	72	41	39	41	34	-	-	233	75	מתוך זה: הכנסות מקשרי גומלין (קש"ג)(1)
502	489	506	524	525	496	517	554	2,021	2,092	סה"כ הכנסות בנטרול קש"ג(1)
416	420	406	394	401	395	381	373	1,636	1,550	הכנסות משירותים
335	348	365	355	360	361	381	373	1,403	1,475	הכנסות משירותים בנטרול קש"ג(1)
167	141	141	169	165	135	136	181	618	617	הכנסות ממכירת ציוד קצה
40	55	52	42	44	43	56	43	189	186	רווח תפעולי
138	134	135	145	140	141	147	148	552	576	פחת והפחתות
178	189	187	187	184	184	203	191	741	762	רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA)(2)
30	39	38	31	31	30	38	47	138	146	רווח נקי
122	161	212	153	175	187	216	186	648	764	תזרים מפעילות שוטפת
82	82	65	76	84	91	88	91	305	354	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו
79	52	58	55	96	53	64	54	244	267	תשלומים בגין חכירות
(39)	27	89	22	(5)	43	64	41	99	143	תזרים חופשי(2)
										נתונים תפעוליים
2,213	2,228	2,251	2,257	2,265	2,279	2,295	2,315	2,257	2,315	מספר מנויי פוסט פייד לסוף תקופה (אלפים)(3)
1,086	1,144	1,195	1,237	1,276	1,315	1,348	1,375	1,237	1,375	מתוכם מספר מנויי פוסט פייד בחבילות דור 5 (אלפים)(3)
-	-	2	3	35	68	102	140	3	140	מתוכם מספר מנויי חבילות דור 5 MAX (אלפים)(3)
398	387	388	376	366	366	366	362	376	362	מספר מנויי פריפייד לסוף תקופה (אלפים)(3)

פרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח תקופתי לשנת 2025

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)	שנת 2025	שנת 2024	רבעון רביעי 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון שני 2025	רבעון ראשון 2025	רבעון רביעי 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון שני 2024	רבעון ראשון 2024
מספר מנויים לסוף תקופה (אלפים)(3)	2,677	2,633	2,677	2,661	2,645	2,631	2,633	2,639	2,615	2,611
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) בנטרול דמי קש"ג (ש"ח)(1) (4)	46	45	47	48	46	45	45	46	44	43
שיעור נטישת מנויים (Churn rate)(5)	23.8%	23.9%	5.9%	6.1%	5.6%	6.2%	6.0%	5.8%	5.6%	6.5%

- (1) הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) בנטרול הכנסות מקשרי גומלין - הרפורמה לשינוי משטר תעריפי הקש"ג אשר החלה באופן הדרגתי בחודש יוני 2023 ונמשכה עד לחודש יוני 2025, הביאה לירידה בהכנסות מקש"ג שעיקרן בוטל החל ממועד זה ולירידה ב-ARPU ולכן בחרה פלאפון להציג את ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (ARPU) בניכוי רכיב ההכנסות מקשרי גומלין.
- (2) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי, ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בוק קווי.
- (3) נתוני המנויים כוללים את מנויי פלאפון (ללא מנויי מפעילים אחרים אשר מתארחים על רשת פלאפון, וללא מנויי IOT) ואינם כוללים מנויים המחוברים לשירות פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבלו לפחות שיחה אחת, לא הוציאו לפחות שיחה/מסרון אחד או לא ביצעו פעולת גלישה או לא שילמו עבור שירותים לפלאפון. מנוי פריפייד נכלל במצבת המנויים הפעילים החל מהמועד בו ביצע טעינה ונגרע ממצבת המנויים הפעילים כאשר אינו מבצע שימוש יוצא במשך שישה חודשים או יותר. יצוין, כי לקוח יכול להיות בעל יותר ממספר מנוי ("קווי") אחד. מצבת המנויים כוללת מנויים הצורכים שירותים שונים (כדוגמת דאטה למערכות מדיה לרכב), אשר ההכנסה הממוצעת מהם נמוכה משמעותית ביחס ליתר המנויים. יצוין כי פלאפון משוקקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5.
- (4) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (פוסטפייד ופריפייד). המודד מחושב על-ידי חלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות המאוחדות לרבות משירותי סלולאר הן ממנויי פלאפון והן ממפעילי תקשורת אחרים, כולל הכנסות המתקבלות ממפעילים סלולאריים העושים שימוש ברשת פלאפון, שירות תיקונים ואחריות מורחבת בתקופה במצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה תקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.
- (5) שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהתנתקו משירותי פלאפון והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.

## 1.5.4.3 בזק בינלאומי

רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	רבעון ראשון 2025	רבעון שני 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון רביעי 2025	שנת 2024	שנת 2025	נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)
289	261	270	285	273	263	281	263	1,105	1,080	הכנסות
48	44	39	36	34	32	30	26	167	122	מזה: הכנסות מלקוחות פרטיים(1)
20	18	13	(67)	14	8	17	4	(16)	43	רווח (הפסד) תפעולי
27	26	23	42	19	29	23	32	118	103	פחת והפחתות
47	44	36	(25)	33	37	40	36	102	146	רווח (הפסד) תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA)(2)
18	18	11	(69)	11	6	16	3	(22)	36	רווח (הפסד) נקי
49	19	51	55	42	24	36	30	174	132	תזרים מפעילות שוטפת
14	19	21	27	12	15	14	17	81	58	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו(3)
12	10	10	10	11	9	10	10	42	40	תשלומים בגין חכירות
23	(10)	20	18	19	0	12	3	51	34	תזרים חופשי(2)
										נתונים תפעוליים
8.0%	10.7%	9.8%	6.6%	6.3%	5.1%	5.7%	5.0%	35.3%	22.2%	שיעור נטישת מנויים (Churn rate)(4)

(1) החל משנת 2023 לקוחות זעירים (SOHO) כלולים בהכנסות לקוחות פרטיים.

(2) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בוזק קווי.

(3) הסעיף כולל גם השקעות בנכסים לזמן ארוך.

(4) כמות מנויי אינטרנט שנשאו את בזק בינלאומי במהלך התקופה חלקי ממוצע מנויי אינטרנט הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.

Yes 1.5.4.4

רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	רבעון ראשון 2025	רבעון שני 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון רביעי 2025	שנת 2024	שנת 2025	נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)
315	316	317	317	319	320	321	340	1,265	1,300	הכנסות
(18)	(12)	13	57	(3)	193	216	104	40	510	רווח תפעולי (הפסד)
58	48	30	19	40	(46)	(56)	19	155	(43)	פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת (ביטול הפסד מירידת ערך)
40	36	43	76	37	147	160	123	195	467	רווח תפעולי לפני פחת, הפחתות וירידת ערך (ביטול הפסד מירידת ערך) מתמשכת (EBITDA)(1)
(13)	(5)	12	55	3	172	213	97	49	485	רווח נקי (הפסד)
93	46	55	(18)	75	26	53	51	176	205	תזרים מפעילות שוטפת
49	67	42	63	36	57	43	44	221	180	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו
6	6	7	6	6	7	6	7	25	26	תשלומים בגין חכירות
38	(27)	6	(87)	33	(38)	4	0	(70)	(1)	תזרים חופשי(1)
571	567	563	562	561	562	565	565	562	565	נתונים תפעוליים
571	567	563	562	561	562	565	565	562	565	מספר מנויי טלוויזיה (באלפים)(2)(3)
412	431	452	467	475	480	486	492	467	492	מתוכם מנויי IP(4)
124	129	132	139	146	151	154	156	139	156	מתוכם מנויי STING+
173	174	175	172	174	172	168	166	174	170	הכנסה חודשית ממוצעת ממנוי טלוויזיה (ARPU) (בש"ח)(5)

פרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח תקופתי לשנת 2025

רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	רבעון ראשון 2025	רבעון שני 2025	רבעון שלישי 2025	רבעון רביעי 2025	שנת 2024	שנת 2025	נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)
182	184	187	186	189	189	189	200	185	192	הכנסה חודשית ממוצעת yes (ARPU yes) (בש"ח)(5)
3.9%	3.9%	4.3%	3.8%	4.1%	3.6%	3.7%	4.1%	15.9%	15.5%	שיעור נטישת מנויים (Churn rate) (6)
46	55	64	73	85	94	106	118	73	118	מספר מנויים המחוברים לרשת הסיבים (באלפים)(7)

- (1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותורים חופשי ראו הערות (1) ו-(2) בטבלת בוק קווי.
- (2) מנוי טלויזיה - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון או חדר כושר) מתבצע ככלל תיקון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.
- (3) ההכנסה החודשית הממוצעת ממנוי טלויזיה מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות Yes (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים והכנסות ממכירת ציוד קצה, הכנסות מהסכם פרטנר, הכנסות מפעילות מכירת פרסום והכנסות משירותי ISP) בממוצע הלקוחות הרלוונטיים בתקופה. ההכנסה החודשית הממוצעת מ Yes מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות yes (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים והכנסות ממכירת ציוד קצה) בממוצע הלקוחות הרלבנטיים בתקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2024.
- (4) כמות מנויי טלויזיה שנטשו את Yes במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלויזיה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2024.

## 1.6. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה

ענף התקשורת בעולם ובמשק הישראלי מתאפיין בקצב התפתחות מהיר, ובשינויים תכופים הן מבחינה טכנולוגית, הן מבחינת המבנה העסקי של הענף והן מבחינת הרגולציה החלה עליו. להלן יתוארו המגמות העיקריות והמאפיינים המרכזיים של שוק התקשורת בשנים האחרונות, שהינם בעלי השפעה מהותית על פעילות הקבוצה בכללותה.

נוכח הגיוון בתחומי פעילות התקשורת של הקבוצה, התפתחויות רגולטוריות ואחרות עשויות לעיתים להשפיע באופן שונה (ואף בכיוונים הפוכים) הן על תחומי פעילות שונים בקבוצה והן על גורמי הסיכון בה (ראו סעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.18), כלומר - שינויים בהסדרה הרגולטורית ובגורמים נוספים המשפיעים לרעה על תחום אחד, עשויים להשפיע לטובה על תחום אחר. במקרים מסוימים עשויות השפעות מנוגדות על תחומי הפעילות להתקזז חלקית אחת מול האחרת ברמת הקבוצה.

### 1.6.1. תחרות בשוק התקשורת

בשוק התקשורת קיימת תחרות ערה:

בתחום שירותי האינטרנט קיימת תחרות ערה הן מול חברות בעלות תשתית פסיבית ותשתית סיבים, הן מול חברות העושות שימוש בתשתית הפסיבית של החברה (במסגרת השוק הסיטונאי) לצורך העברת תשתית סיבים עצמאית. לעניין החברות המציעות שירותים באמצעות השוק הסיטונאי, ראו סעיף 1.7.5 וסעיף 2.16.4. התחרות קיימת הן מול חברות הנותנות שירות ברמה הארצית והן מול חברות המעניקות שירות ללקוחות ברמה האזורית, בין היתר, לאור הקלות רגולטוריות שעודדו שחקנים אזוריים.

בתחום הטלפוניה הסלולארית, ריבוי המתחרים מביא לתחרות ערה המביאה למחירים נמוכים ולניידות מוגברת של לקוחות. בתחום הטלפוניה הנייחת מביאה התחרות, בעיקר מצד חברות הסלולר, לירידה בצריכת דקות טלפוניה נייחת וכן לנטישת שירותי טלפוניה נייחת (ובכלל זה המשך מגמת הגידול במספר בתי אב ללא קו ביתי נייח).

בתחום שירותי הטלוויזיה קיימת תחרות מול ערוצי עידן+ הנקלטים ללא עלות, וניכרת התגברות התחרות מול תכני טלוויזיה (שירותי VOD וערוצים לינאריים) המשודרים על גבי רשת האינטרנט (OTT), לרבות על-ידי ספקים זרים כדוגמת נטפליקס ודיסני, אשר אינם נתונים לפיקוח רגולטורי ולחובות זהות של ספקי שידורים רב ערוצים לציבור.

בתחום שירותי ה-ICT, מאופיין השוק בחסמי כניסה נמוכים וריבוי מתחרים. התחרות בתחום מביאה לשולי רווח נמוכים.

על מנת לצמצם את הפגיעה הנובעת מהאמור, נוקטות חברות קבוצת בזק בצעדי התייעלות מתמשכים וכן פועלות לצמיחה בהכנסות בין היתר על ידי מהלכים לשיפור השירותים שהן מספקות ובידולן מהמתחרים.

### 1.6.2. קבוצות תקשורת בשוק הישראלי

השוק מתאפיין בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת בזק, קבוצת הוט, קבוצת סלקום (הכוללת גם את גולן טלקום הפועלת בתחום הסלולר) וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל במספר מגזרים של שוק התקשורת (טלפוניה נייחת וסלולרית, שירותי אינטרנט נייח וסלולרי, טלוויזיה רב-ערוצית ושיחות בינלאומיות).<sup>6</sup>

<sup>6</sup> לעניין זה "קבוצה" מאופיינת ביחסי קרבה הנובעים מזהות בעלי מניות, אף שבחלק מהקבוצות קיימת הפרדה תאגידית, חשבונאית או שיווקית בין הישויות המשתייכות לקבוצה.

קבוצות התקשורת משווקות חבילות שירותי תקשורת שונים של תאגידי כל קבוצה, באופן שמאפשר להציע ללקוח פתרון כולל המייתר את הצורך להתקשר במקביל עם מספר ספקים שונים, וכן להציע ללקוח תעריפים אטרקטיביים לעומת התעריף שניתן להציע בגין רכישת כל שירות בנפרד (במקרים מסוימים תוך "סבסוד צולב" בין הרכיבים הכלולים בסל). כמו כן, השוק הסיטונאי פתח אפשרויות נוספות ומאפשר לקבוצות להציע הצעה כוללת אף אם חלקה מתבסס על מקטעי שירות של חברות אחרות. החל מיום 3.4.2022 רשאית בזק כבעלת תשתית, ומאוחר יותר גם הוט, רשאיות לספק בעצמן למנויים בשירות פרטי שירות גישה לאינטרנט, יחד עם שירות התשתית שלהן, זאת לאחר שבוטלה חובת ההפרדה בין שירות תשתית לבין שירות גישה לאינטרנט.

בשוק פועלות גם מתחרות שאינן חלק מקבוצת תקשורת (כגון אקספון ומפעילי MVNO בתחום הסלולאר, ובכללן ספקי אינטרנט הנותנים שירות במסגרת השוק הסיטונאי. כמו כן, התרחב כאמור מספרם של ספקי השירות הקטנים (שאינם חלק מקבוצה), אשר מספקים שירותי אינטרנט רחב פס, כולל תשתית (ראו סעיף 1.7.6).

על קבוצת בזק חלות, נכון למועד הדוח, מגבלות נוקשות יותר בשיווק חבילות שירותים מאשר על קבוצות התקשורת האחרות.

### 1.6.3 פעילות קבוצת בזק כקבוצת תקשורת

נכון למועד הדוח, כפופה הקבוצה למגבלות רגולטוריות הנוגעות ליצירת שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה, לרבות חובת הפרדה מבנית בין בזק לבין החברות הבנות שלה, וכן מגבלות על שיווק משותף ושיווק סלי שירותים משותפים הכוללים שירותים של בזק ושל החברות הבנות. (לעניין זה ראו סעיף 1.7.3).

#### 1.6.3.1 חובת ההפרדה המבנית

ברישיון המפ"א של בזק נקבע, כי על בזק לקיים הפרדה מבנית בינה לבין חברות הבת שלה<sup>7</sup>. במסגרת זו, נדרשת, בין היתר, הפרדה מלאה בין הנהלת בזק להנהלות החברות הבנות, לרבות בכל הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק ונאסר על בזק להעביר מידע מסחרי לחברה בת (בכפוף לחריגים).

מקורה של הפרדה זו הינה בסמכות שהעניק חוק התקשורת לשר התקשורת להורות על הפרדה חשבונאית בין שירותים שונים שניתנים על ידי אותה קבוצה/חברה, וכן סמכות לדרוש קיומם של תאגידי נפרדים לצורך מתן שירותים שונים, ובכלל זה הפרדה בין מתן שירותים לבעל רישיון לבין מתן שירותים למנוי, והוראות בדבר מימוש ההפרדה.

מגבלות ההפרדה המבנית מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית מול קבוצות התקשורת האחרות אשר אינן כפופות למגבלות בהיקף דומה. בנוסף גורמות מגבלות ההפרדה המבנית לעלויות תפעול ותקורות גבוהות.

#### 1.6.3.2 בחינת ביטול ההפרדה המבנית

לעמדת בזק יש לבטל את החלה עליה. יצוין כי בהמשך לדו"ח צוות בין אגפי לבחינת עדכון חובות ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט שהוקם על ידי המדינה והגיש את

<sup>7</sup>פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס ובזק און ליין.

המלצותיו לשר התקשורת בשנת 2020 בוטלה ההפרדה שהיתה קיימת בין שירות התשתית לשירות ה-ISP (לעניין ביטול ההפרדה כאמור ראו סעיף 2.1.8).

ביום 8 באפריל 2025, פורסמה תוכנית העבודה של משרד התקשורת לשנת 2025 ובה צוין כמשימה עיקרית בתוכנית, בין השאר, גיבוש עבודת מטה לבחינת הוראות אסדרה לעניין הפרדה מבנית עבור חברות טלקום, וכן צוין כמדד הצלחה פרסום החלטה בעניין עד סוף שנת 2025.

כמו כן, ביום 26 ביוני 2025 התקבלה בבזק דרישת מידע ("דרישת המידע"), אשר הופנתה לכלל חברות התקשורת, במסגרתה נדרשו החברות למסור למשרד התקשורת מידע על תחומי התקשורת העיקריים: תחום התקשורת הנייחת, תחום הסלולר ותחום השידורים, עבור השנים 2023 ו-2024 וזאת על מנת לבחון את סוגיית ההפרדה המבנית בשוק התקשורת ולפרסם החלטה בעניין לפני סוף שנת 2025. עוד צוין בדרישת המידע כי סוגיה זו נבחנה לאחרונה בשנת 2020 ובעקבות זאת שונו חלק מכללי ההפרדה המבנית שחלו אז, וייתכן כי בעקבות הבחינה הנוכחית יוחלו שינויים משמעותיים אף יותר וכי מדובר בסוגיה בעלת משמעות לא מבוטלת הן עבור חברות התקשורת והן עבור התחרות בשוק התקשורת וציבור המנויים. בזק העבירה למשרד את המידע שהתבקש ממנה.

בהמשך לאמור לעיל, ביום 22 באוקטובר 2025 פירסם משרד התקשורת קול קורא לציבור ולחברות התקשורת בעניין בחינה מחודשת של חובת ההפרדה המבנית החלה על קבוצת בזק והוט. על פי הקול הקורא משרד התקשורת פונה לקבלת התייחסויות הציבור בנוגע לבחינה מעמיקה ומקיפה של חובת ההפרדה המבנית על קבוצת התקשורת בזק והוט על רקע התמורות שעבר שוק התקשורת הנייחת בישראל המאופיינות במעבר מואץ מתשתיות נחושת לרשתות סיבים אופטיים מתקדמות וכניסה של שחקנים חדשים לשוק התשתיות ולשווקים נוספים. עוד מצוין בקול הקורא, כי לא ברור שההפרדה הנוכחית מקיימת את הייעוד שלשמה היא קיימת וכי מבחינה תחרותית, ייתכן והמודל הקיים נותן מענה חלקי לחששות התחרותיים, ולפיכך קיים צורך לבחון האם עדיף לעבור למודלים אחרים שיביאו למבנה שוק טוב יותר. בהתאם הקול הקורא מתמקד בשלוש חלופות מדיניות עיקריות (הגם שייתכן שיעלו חלופות נוספות): חלופה א' - ביטול מלא של ההפרדה המבנית; חלופה ב' - הפרדה פונקציונאלית; חלופה ג' - הפרדת בעלות על התשתית הפסיבית. ביום 16 בנובמבר 2025 הגישה החברה התייחסות מפורטת לקול הקורא, בצירוף חוות דעת מומחה כלכלי, המבססת את ההכרח ביישום חלופה א', והעדר הישגות והצידוק לחלופות ב' ו-ג'. להערכת בזק, ככל שתבוטל ההפרדה המבנית. באופן מלא צפויה לכך השפעה חיובית מהותית על תוצאות בזק.

המידע האמור בפיסקה לעיל בדבר הערכת בזק ביחס להשלכות הצפויות מביטול ההפרדה המבנית לתוצאות החברה הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות בזק בהתאם לנתונים שבידיה במועד זה, ואשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית ובמועדים אחרים מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בהחלטות משרד התקשורת ותוצאות הבחינה כאמור, וכן בשל גורמים שאינם בשליטת בזק.

לעניין עמדת נציגות העובדים בנוגע לקידום הטיפול בביטול ההפרדה המבנית, ראו סעיף 2.9.6.

## 1.6.3.3 שיווק סל שירותים משותף עם חברה בת ובין חברות בנות

לבזק הותר ברישיון המפ"א להציע למנויים סלי שירותים משותפים ("בנדלים") עם החברות הבנות בכפוף לאישורם על ידי משרד התקשורת ובכפוף למספר תנאים הקבועים ברישיון המפ"א, ובכללם:

- הסלים יהיו "פריקים", כלומר - כל שירות הכלול בהם יוצע בנפרד שלא במסגרת סל שירותים, בתנאים זהים.
- במועד הגשת הבקשה לאישור הסל, קיים מקבץ שירותים במתכונת דומה המשווק למנוי כתבילה על ידי בעל רישיון שאינו חברה בת של בזק, או קיימת קבוצה הכוללת בעלי רישיון המספקים למנוי את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף.
- שיווק סלי שירותים משותפים על ידי החברות הבנות, הכוללים את שירותי בזק, כפוף גם הוא, על פי רישיונותיהן, למגבלות דומות, לרבות דרישת "פריקות" (למעט סל המשווק על ידי חברה בת והכולל רק שירות גישה רחבת פס לספקי אינטרנט של בזק).

מגבלות אלו, ובעיקר חובת ה"פריקות", אשר מגבילה מאוד את יכולת הקבוצה להעניק הנחות על רכיבים שונים בסל השירותים, מציבות את הקבוצה בעמדה תחרותית נחותה ביחס לקבוצות התקשורת המתחרות אשר אינן כפופות למגבלות דומות בשיווק בנדלים (למעט קבוצת הוט הנתונה למגבלות מצומצמות מאלה של קבוצת בזק).

מכירת חבילות הכוללות שירות טלוויזיה – בעקבות תיקון תנאי המיזוג של החברה ו-Yes שנקבעו בהחלטת הממונה על התחרות מיום 12.4.2021 רשאית Yes למכור חבילות תקשורת הכוללות שירותי אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר פריק שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות – ראו סעיף 2.16.9.3.

לעומת זאת, בשנים האחרונות דחה משרד התקשורת בקשות שונות של בזק לספק שירותי אינטרנט שלה יחד עם שירותי טלוויזיה של חברת הבת – Yes (לרבות בטכנולוגיית OTT).

## 1.6.3.4 מגבלות נוספות על שיתופי פעולה והעדפה בין חברות הקבוצה

קיימות מגבלות נוספות על שיתופי פעולה בין בזק לבין חברות הקבוצה הן מכוח דיני התחרות ותנאים שנקבעו על ידי הממונה על התחרות באישורי מיזוג בין בזק לבין חברות בקבוצה, האוסרים על הפליה לטובה של חברות הקבוצה במתן שירותים מסוימים (ראו סעיף 2.16.9) והן מכוח הוראות רישיונה של בזק, המחייבות אותה לתת את שירותיה באופן שוויוני. להגבלות נוספות ראו גם סעיף 5.14.3.

הסרת מגבלות ההפרדה המבנית ויתר המגבלות החלות על שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שתוסרנה, עשויה ליצור לקבוצה הזדמנויות שונות לניצול סינרגיות (בעיקר תפעוליות) והקטנת תשלומי מס.

## 1.6.4 מתכונת האסדרה בחוק התקשורת

מתן שירותי תקשורת בישראל<sup>8</sup> נעשה החל מאוקטובר 2022, רישום במרשם מנוהל על ידי המנהל הכללי של משרד התקשורת ובכפוף לתקנות היתר כללי כך שגורם המעוניין לתת שירות בזק יכול לדעת מראש מהם התנאים לפעילותו ולהתחיל לפעול מבלי לבקש ומבלי לקבל רישיון. על פי החוק קיימים מקרים בהם בכל זאת חלה חובת קבלת רישיון או המשך פעילות על פי רישיון כאשר מדובר ב-(א) שירות בזק הניתן באמצעות מערכת רט"ן; (ב) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמספר המשתמשים או המנויים בה או מספר נקודות סיום הרשת או נקודות הקצה בה, עולה על מספר שקבע השר; (ג) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמתקיים בה אחד מאלה: (1) היא כוללת תחנת קרקע קבועה או ניידת בישראל לתקשורת עם לוויין; (2) היא כוללת לוויין הנמצא במיקום או עושה שימוש במסלול הרשום על שם מדינת ישראל באיגוד הבזק הבין-לאומי (ITU); (ד) ביצוע פעולת בזק במתקן בזק קרקעי המחובר בין נקודה בישראל לבין נקודה מחוץ לישראל (למעט יו"ש). כמו כן, חלה חובת קבלת רישיון על רשות מקומית (לרבות חברה עירונית או חברה בת עירונית), אלא אם כן בידה רישיון ובהתאם לתנאי הרישיון; לשר סמכות לקבוע, באישור ועדת כלכלה של הכנסת, שירותי בזק נוספים שהעיסוק בהם יהיה טעון רישיון וכן נותני שירות נוספים שתחול עליהם חובת הרישוי, וכן להורות לספק שירותי בזק שרשום במרשם, כי אספקת שירות הבזק על ידו תהיה טעונה קבלת רישיון לגבי כל שירות או לגבי שירות מסוים.

בהתאם לתקנות היתר הכללי, רבים מהגורמים שסיפקו שירותי בזק טרם תיקון חוק התקשורת בעניין עברו מאסדרה באמצעות רישיון לאסדרה באמצעות רישום במרשם ייעודי ובהתאם לתקנות. בהתאם לקבוע בתקנות הן לא חלות על בעלי רישיון מסוימים, ובכללם, על החברה ועל החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי, ו-Yes למעט ביחס לשירותי ה-ISP ש-Yes מספקת. יחד עם זאת, כפי שעלה מדברי ההסבר לתקנות, בכונת משרד התקשורת לבצע מיפוי של הרישיונות ולבטל באופן אקטיבי את ההוראות שברישיונות שמוסדרות בתקנות וכן לבחון ההצדקות לקביעת הסדרים שונים במסגרת הרישיונות.

## 1.6.5 שוק סיטונאי

החל משנת 2015 מיושם בישראל מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל לאפשר למפעילי תקשורת אחרים לעשות שימוש בתשתיותיהן במחיר שלא יעלה על תעריפים מרביים שנקבעו בתקנות.

מתכונת מתן השירותים הסיטונאיים נקבעה על ידי משרד התקשורת במסגרת "תיקי שירות" לשירותים השונים:

## 1.6.5.1 שירות סיטונאי BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות אינטרנט שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא הכולל הן שירות קישור לאינטרנט (של ספק השירות) והן שירות תשתית אינטרנט (המבוסס על רשת בזק, רשת הוט ועל רשת IBC – הן על גבי הרשת המסורתית והן על גבי רשת הסיבים).

## 1.6.5.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פאסיביות

<sup>8</sup> "שירות בזק" מוגדר בחוק כשירות הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק שהוא אחד מאלה: שירות העברת נתונים, שירות גישה לאינטרנט, שירות טלפוניה, שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה לחוק (נכון למועד הדוח אין פירוט בתוספת לחוק).

שירות זה מאפשר לספקים להשתמש בתשתית פאסיבית של בזק למעבר כבלי תקשורת ולספקים מסוימים לעשות שימוש בסיב אפל בתעריפים הקבועים בתקנות. גם לבזק ניתנה זכות לעשות שימוש בתשתיות פאסיביות של חברות אחרות, אלא שתעריפיהן (למעט הוט) אינם קבועים בתקנות.

### 1.6.5.3 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת בזק. נכון להיום אין לקוחות בשירות. לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדוח ולאחריה השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה. לפרטים נוספים אודות שירותי השוק הסיטונאי והסדרתם ראו סעיף 2.16.5.

### 1.6.6 היבטים רגולטוריים נוספים שהינם רלוונטיים לכלל הקבוצה או למספר חברות בה

#### 1.6.6.1 תעריפי קישור גומלין

עד ליום 16 ביוני 2025, חברות התקשורת בקבוצה (בזק, פלאפון ובזק בינלאומי) שילמו דמי קישור גומלין למפעילי תקשורת אחרים בגין שיחות המסתיימות ברשתות של אותם מפעילים וחלקן (בזק ופלאפון) קיבלו תשלומי דמי קישור גומלין בגין שיחות המסתיימות ברשתות שלהן וממפעילי תקשורת בינלאומיים בגין שיחות היוצאות ונכנסות לרשתות שלהן. לשינויים בתעריפי קישור גומלין הייתה השפעה מקזזת ברמת הקבוצה לאור השפעתם על הוצאות או הכנסות בזק והחברות הבנות באותו עניין.

החל מיום 15 ביוני 2025 הופסקה העברת התשלומים בעד קישור גומלין בגין שיחות טלפוניה המסתיימות ברשתות של מפעילי רט"ן ומפ"א כך שכל מפעיל תקשורת נושא בעלויותיו ואין עוד העברת תשלומים בין בעלי רישיונות בעד שירות קישור גומלין בכל הנוגע לדקות שיחה ומפעיל בינלאומי לא משלם בעבור שינוע שיחה בינלאומית יוצאת.

בעד שיחות בינלאומיות נכנסות, ממשיך מפעיל בינלאומי לשלם תשלום לפי דרישת מפ"א או רט"ן בהתאמה. בשלב זה לא שונה משטר תעריפי קש"ג בשירות מסרונים.

#### 1.6.6.2 הגבלת דמי היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנו

בהתאם להוראות חוק התקשורת בעלי רישיונות מפ"א, מב"ל (מפעיל בינלאומי) ושידורים (ובכלל זה בזק, בזק בינלאומי וYes) - אינם רשאים לגבות דמי יציאה בגין ביטול ההתקשרות על ידי מנוי, שסכום ממוצע החשבונות החודשיים שלו נמוך מ-5,000 ש"ח, או לשלול ממנו הטבה שהיה מקבל אלמלא סיים את ההתקשרות. מפעילים סלולאריים (ובכלל זה פלאפון) - אינם רשאים לגבות דמי יציאה מלקוחות המחזיקים עד 100 קווי טלפון או לקשור בין התקשרות לקבלת שירותי סלולאר להתקשרות לרכישה, השכרה או שאילה של ציוד קצה.

<sup>9</sup> בהתייחס לטענת מפעילים בשימוע שערך המשרד בקשר להוראה זו, לפיה הנחות או הטבות המותנות בתנאים אותם נדרש המנוי לקיים אינן מהוות הפרה של ההוראה, קבע המשרד כי ייבחן בכל מקרה האם התנאי אמיתי ורלוונטי גם כאשר המנוי נותר מנוי המפעיל.

## 1.6.6.3 מוקדים

ברישינות בזק, פלאפון, בזק בינלאומי ו- Yes נקבעו הוראות לעניין חובת ניתוב שיחות בעניינים מסוימים למענה אנושי מקצועי, זמני מענה וכן הוראות לעניין שעות איוש מוקדים, הקלטה ותיעוד של שיחות וחובות דיווח, וזאת בהמשך לתיקון לחוק הגנת הצרכן העוסק בין היתר במשך ההמתנה למענה אנושי.

## 1.6.6.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות

שינויים בחקיקה צרכנית משפיעים על פעילותן של חברות הקבוצה באופן שוטף. בשנים האחרונות אושרו תיקונים שונים לחוק הגנת הצרכן ותקנותיו.

כמו כן, פעילות חברות הקבוצה מושפעת מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין ניהול והחזקה של מאגרי מידע ואבטחת המידע הכלול בהם. בחודש אוגוסט 2025 נכנס לתוקף תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות אשר הרחיב את הגדרות "מידע אישי" ו"עיבוד מידע" וכן את סמכויות הפיקוח ואמצעי האכיפה של הרשות להגנת הפרטיות. החברה התאימה את פעילותה בהתאם לתיקון.

## 1.6.6.5 אכיפה ועיצומים כספיים

חוק התקשורת, חוק התחרות הכלכלית, חוק ניירות ערך, חוק הגנת הצרכן, חוק הגנת הפרטיות, חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ופקודת הטלגרף מעניקים לרגולטורים סמכויות אכיפה, פיקוח והטלת עיצומים כספיים מדורגים משמעותיים בגין הפרות של החוקים האמורים או תקנות והוראות מכוחם.

בתיקון 76 לחוק התקשורת ניתנה למנהל הכללי של משרד התקשורת סמכות להטיל עיצום כספי בשיעור של עד פי 10 מהסכום הבסיסי הקבוע בחוק התקשורת בגין הפרת הוראת רשיון לעניין החובה לפרוס רשת סיבים או לספק על גביה שירות.

לעיצומים כספיים שהוטלו על ידי משרד התקשורת בעניין שירותים סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.1 (הע"ש 36) לעיצומים שהוטלו.

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן עושה אף היא שימוש בסמכויות אכיפה אשר הוקנו לה בחוק הגנת הצרכן, ומעת לעת מוצאות דרישות מידע, נערכות חקירות כנגד חברות הקבוצה בחשד להפרות חוק זה ומוטלים קנסות. לעניין הטלת עיצום כספי בגין הפרה בנושא פריסת תשתיות מתקדמות באזורי תמרוץ ראו סעיף 2.16.4.5.

## 1.6.6.6 חוק הריכוזיות

חוק הריכוזיות שנחקק בשנת 2013 קובע מגבלות ביחס להעמדת אשראי לקבוצות עסקיות, הפרדה בין תאגידים ריאליים משמעותיים וגופים פיננסיים משמעותיים (בזק וחברות הקבוצה מוגדרות כתאגידים ריאליים משמעותיים על-פי חוק הריכוזיות) ושקילת שיקולי ריכוזיות כלל משקית בהקצאת זכויות – מגבלות על הקצאת זכויות בתשתית חיונית ל"גורם ריכוזי". לעניין זה, הוגדרה רשימה של תחומים אשר ייחשבו ל"תחומי תשתית חיונית", וביניהם פעילויות בתחום שלגביו נדרשים רישיונות תקשורת מסוימים. בזק וחברות הקבוצה כלולים ברשימה שפורסמה על-ידי רשות התחרות ונחשבים ל"גורם ריכוזי". לחוק עלולות להיות השפעות לרעה על יכולת הקבוצה לפעול בתחומי פעילות חדשים ואף על פעילותה בתחומי הפעילות הקיימים שלה.

## 1.6.7. מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

לשם הנוחות, להלן יובאו במרוכז הפניות לסעיפים בדוח התקופתי לשנת 2025 המתייחסים למגבלות החלות על חברות הקבוצה בשעבוד נכסיהן ועיקרי המגבלות:

1.6.7.1 מגבלות רגולטוריות - חוק התקשורת, צו התקשורת (החל על בזק) וכן חלק מרישיונות התקשורת של חברות הקבוצה כוללים מגבלות על הקניית זכויות לצד ג' בנכסים המשמשים למתן השירות החיוני או בנכסי הרישיון<sup>10</sup>, לפי העניין, וביניהן צורך בקבלת אישורים רגולטוריים ליצירת שעבודים על נכסים אלו. בחלק מהמקרים, דוגמת רישיון הרטי"ן של פלאפון והרישיון האחד של בזק בינלאומי, קיימים חריגים המתירים יצירת שעבודים לטובת תאגיד בנקאי ללא צורך באישור רגולטורי מראש, ובלבד שהסכם השעבוד כולל הוראות המבטיחות כי מימוש השעבוד בידי התאגיד הבנקאי לא יפגע במתן השירותים לפי הרישיון. בנוסף, על פי הוראות הדין ורישיונות התקשורת, הרישיון והזכויות מכוחו אינם ניתנים להעברה, שעבוד או עיקול (בכפוף לחריגים). ראו גם סעיפים 2.16.1.7, 3.14.2 ו-5.14.2.7.

1.6.7.2 מגבלות הסכמיות - בזק התחייבה כלפי מממנים מסוימים בהתחייבות שלא לשעבד את נכסיה אלא אם כן תיצור לטובת אותם גורמים מממנים בעת ובעונה אחת שעבוד מאותו סוג, דרגה וסכום (שעבוד שלילי), בכפוף לחריגים מסוימים. ראו גם ביאור 13.3 לדוחות 2025.

## 1.6.8. ניהול ההגנה בסייבר

חברות הקבוצה מיישמות מדיניות הגנה בסייבר הכוללת מערכות אבטחה להגנה על תשתיותיהן ומערכותיהן אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני החברות על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ומערכות החברות. לפרטים נוספים ביחס לכל תחום פעילות וסיכוני סייבר ראו סעיפים 2.20.11, 3.19.2.8, 4.14.7 ו-5.18.3.9.

כמו כן, בהוראות מנהל וברישינות בזק, פלאפון ובזק בינלאומי נקבעו, בין היתר, הוראות לעניין הגנה על רשת התקשורת, שמירה על רלוונטיות ועדכניות מערכות, התמודדות בעל הרישיון עם אירועי סייבר ובמצבים בהם נדרש בעל הרישיון לדווח ולשתף מידע.

1.6.9. התפתחויות רגולטוריות נוספות בתקופת הדוח ועיקרי המגבלות החלות על תחומי הפעילות של הקבוצה

לתיאור בעניינים אלה ראו סעיפים 2.16, 3.14, 4.11 ו-5.14.

## 1.6.10. כבל תת-ימי

קבוצת בזק בוחנת את האפשרות להקמת כבלים אזוריים חדשים באופן עצמאי או בעזרת שיתופי פעולה שיחברו את ישראל לנקודות נחיתה אסטרטגיות באירופה ויאפשרו הגדלה משמעותית של נפח תעבורת האינטרנט בין ישראל לאירופה ("פרויקט") ומנהלת במסגרת זו מגעים מול גורמים שונים לקידום הנושא. היוזמה לבחינת הקמת הכבלים האזוריים הינה על רקע מגמות עולמיות של גידול דרמטי בנפחי התעבורה הדיגיטלית, הן לתוך ישראל והן בנתיב שבין אירופה למזרח הקרוב והרחוק, בין היתר על רקע התבססותם של שחקני ענק בתחום הדאטה והענן בישראל ובאזור כולו. הקמת כבלים אזוריים חדשים מהווה חלק מהתוכנית

10 הנכסים הדרושים להבטחת מתן השירותים בידי בעל הרישיון.

האסטרטגית של הקבוצה. יובהר כי נכון למועד פרסום הדוח, לא התקבלה כל החלטה מחייבת, ואין וודאות כי תתקבל החלטה לביצוע הפרויקט, כולו או חלקו.<sup>11</sup>

בחודש דצמבר 2025 התקשרה בזק בינלאומי בע"מ בעסקה ארוכת טווח עם חברת תקשורת בינלאומית הפועלת במזרח התיכון אשר במסגרתה תספק קבוצת בזק לחברה הבינלאומית שירותי תקשורת מתקדמים, המבוססים על תשתית הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי ועל תשתית הסיבים האופטיים של הקבוצה, לצורך יצירת תוואי תקשורת בין מזרח למערב. היקף העסקה מוערך בעשרות מיליוני שקלים, וכולל תמורה עבור הגישה לתשתיות הקבוצה וכן עבור שירותים נלווים. להערכת החברה, העסקה מחזקת את מעמד הקבוצה כשחקן בתחום התקשורת הבינלאומית, ובכוונתה להמשיך לפעול להרחבת פעילותה ולביסוס מעמדה בשוק זה.

המידע הכלול בסעיף זה לעיל בדבר בחינה וקידום נושא כבלים אזוריים חדשים, מגמות עולמיות של גידול בתעבורה דיגיטלית, החלטה אם לבצע את הפרויקט ומועד קבלת ההחלטה וכן חיבור ישראל לנקודות נחיתה אסטרטגיות באירופה וביסוס מעמדה בשוק הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות בזק בהתאם לנתונים שבידיה במועד זה, ואשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתוצאות הבחינה כאמור, עלויות ביצוע הפרויקט, היקף הביקושים לתעבורת אינטרנט, מחירים והיתכנות כלכלית, נושאים רגולטוריים וכן בשל גורמים נוספים שאינם בשליטת החברה.

## 1.7 תחום אספקת החשמל

### 1.7.1 כניסת בזק לתחום אספקת החשמל

ביום 15.5.2024, נחתם הסכם בעלי מניות מפורט ("ההסכם") בין בזק לבין חברת פאוורג'ין בע"מ ("פאוורג'ין")<sup>12</sup>, חברה בבעלות מלאה של קרן ג'נריישן קפיטל בע"מ אשר מרכזת את פעילות האנרגיה של הקרן. ההסכם נחתם על בסיס עקרונות שנקבעו שנחתם קודם בין הצדדים וקבע את עקרונות שיתוף הפעולה בין בזק לבין פאוורג'ין בתחום אספקת החשמל ללקוחות ביתיים וללקוחות עסקיים קטנים ובינוניים:

1.7.1.1 לצורך שיתוף הפעולה הוקמה חברה בבעלות משותפת של בזק (50%) ושל פאוורג'ין (50%) ("המיזם"), אשר מחזיקה ברישיון אספקה למספקים שאין ברשותם אמצעי ייצור, (אשר הועבר מבזק למיזם ביום 27.6.2024), מכוח האסדרה שפרסמה רשות החשמל.

1.7.1.2 בזק, באמצעות שירותים שהיא מעניקה למיזם, אחראית על שיווק, מכירה, הרכישה ושימור לקוחות, וכן על מתן שירותי תפעול מערך חשבונות ללקוחות, לרבות שירותי גביה וקשר עם הלקוח. פאוורג'ין אחראית על העמדת הספקי חשמל לטובת המיזם, הן באמצעות מתקני ייצור ואגירת חשמל אשר שייכים לתאגידים המוחזקים על ידה, והן באמצעות המשך ייזום, הפעלה ומימון פרויקטים להקמה והפעלה של מתקני ייצור ואגירת חשמל, בעצמה או באמצעות תאגידים בשליטתה. יובהר כי ההשקעות בגין פרויקטים אלו יתבצעו, במישרין או בעקיפין, על ידי קבוצת פאוורג'ין בלבד,

<sup>11</sup> יצוין כי ביום 14 בספטמבר 2025 דיווחה בזק על החלטתה לא להמשיך במשא ומתן לרכישת חברת אקסלרה טלקום בע"מ נוכח אי יכולת בזק והמוכרים להביא להשלמת ההתקשרות בהסכם מפורט. לפרטים נוספים ראו דיווח מידי של בזק מאותו יום המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

<sup>12</sup> פאוורג'ין בע"מ (לשעבר ג'נריישן אנרגיה בע"מ) מרכזת את פעילות האנרגיה של ג'נריישן קפיטל בע"מ וברשות תאגידים בשליטתה מתקנים לייצור חשמל בהיקף משמעותי, וכן עוסקת במישרין ובאמצעות תאגידים בשליטתה בייזום פרויקטים להקמה והפעלה של מתקני ייצור ואגירת חשמל.

וקבוצת בזק או המיזם אינם צפויים לבצע השקעות מהותיות בקשר עם פעילות המיזם. כן תעניק פאוורג'ן לפעילות המיזם שירותי סחר ואופטימיזציה בחשמל למיזם, בתנאים מסוימים כפי שבא לידי ביטוי במזכר ההבנות.

1.7.1.3 פאוורג'ן מציעה מעת לעת למיזם את החשמל שהיא מייצרת, במישרין ובעקיפין, והמיזם רוכש ממנה את החשמל (בתנאים מסוימים), כל עוד הוא נדרש לו, וזאת במסגרת התקשרויות ארוכות טווח עם התחייבויות לרכישת החשמל במנגנונים שונים לעניין קביעת המחיר. במסגרת התקשרויות עם מתקני פאוורג'ן באנרגיה מתחדשת, הזכאות בגין ייצור חשמל "ירוק", לרבות הזכאות להנפקת תעודות ירוקות, תהיה שייכת למיזם.

1.7.1.4 פעילות המיזם ממומנת על ידי שני הצדדים, בחלקים שווים.

1.7.1.5 כל צד מבין בזק ופאוורג'ן ימנה מחצית מחברי דירקטוריון המיזם. יו"ר דירקטוריון המיזם יהיה מנכ"ל בזק. כל ההחלטות בדירקטוריון המיזם יתקבלו במשותף, אך לדירקטורים שימונו על-ידי בזק יהיה קול עודף בדירקטוריון המיזם בנושאים שעיקרם החלטות הנוגעות לעסקאות עם קבוצת פאוורג'ן, אסטרטגיית השיווק ואופן יישומה.

כניסת בזק לתחום אספקת החשמל הינה בהתאם לאסטרטגיית בזק הכוללת איתור הזדמנויות להתרחבות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות הקבוצה, תוך גיוון הפורטפוליו והקטנת התלות בסיכוני רגולציה (לעניין זה ראו סעיף 2.19).

בהתאם לתוכנית העסקית של המיזם, המיזם שואף להגיע לנתח שוק של כ-400 אלף לקוחות חשמל ביתיים ועשרות אלפי לקוחות עסקיים, עד לסוף שנת 2030.

## 1.7.2 פעילות המיזם

פעילות המיזם המאפשר לצרכנים לנייד את אספקת החשמל שלהם מחברת החשמל במספר מסלולי הנחה מבוצעת באמצעות חברת בזק-ג'ן תחת המותג "בזק אנרג'י", שהינה חברה בבעלות משותפת של בזק (50%) ופאוורג'ן. ביום 27.6.2024 הודיעה רשות החשמל על אישור העברת רישיון לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור של בזק לבזק-ג'ן. בזק-ג'ן החלה ברכישת חשמל לצורך פעילותה ובזק החלה לשווק את פעילות בזק-ג'ן.

## 1.7.3 רקע בנוגע לרפורמה במשק החשמל בישראל

כחלק מהרפורמה במשק החשמל בישראל, נקבע בשנת 2018 כי מקטע האספקה המתייחס לרכישה של חשמל ומכירתו לצרכנים ובכלל זה קביעת המחיר לצרכן, הפקת חשבונות וכדומה ייפתח לתחרות באופן הדרגתי. בעוד שפעילות החלוקה, לפחות ברמה האזורית, נשלטת כמעט כולה על ידי חברת החשמל לישראל בע"מ ("חברת החשמל") וממילא יכולה להיעשות על ידי מחלק אחד בלבד (מונופול טבעי), פעילות האספקה יכולה להיות פתוחה לתחרות. מקטע האספקה היה פתוח לתחרות עבור צרכנים גדולים והחל משנת 2021 הוא נפתח בהדרגה לתחרות גם עבור צרכנים ביתיים. התחרות במקטע האספקה מאפשרת לצרכנים להתקשר עם מספק פרטי חלף המשך רכישת חשמל מחברת החשמל. על פי החלטות רשות החשמל, ניתן להעביר לקוחות שלהם מותקן מונה חכם (מונה רציף המאפשר קריאת נתונים מרחוק) וכן (מיוולי 2024) גם צרכנים ביתיים ללא מונה חכם, מחברת החשמל למספקים שאין ברשותם אמצעי ייצור, ובכך נפתח לתחרות שוק בהיקף משמעותי מאוד כאשר חברת החשמל מנועה מלהציע הנחות ללקוחות עד שתאבד 40% נתח שוק במתח נמוך. לפי הערכת חברת הייעוץ

BDO Consulting מפברואר 2026, נתח השוק שעשוי לעבור למתחרי חברת החשמל עד שנת 2030 מוערך בכ-10 מיליארד ש"ח.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך והוא מבוסס, בין השאר, על הערכות לגבי התפתחויות עתידיות בנוגע למשק החשמל, התנהגות וצרכי לקוחות החשמל, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים וכיוצ"ב. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות במשתנים שצוינו לעיל אשר אינם בהכרח בשליטה של בזק.

## 1.10 אחריות תאגידית (ESG)

הקבוצה מחויבת ליישום עקרונות סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG) כחלק מרכזי מאסטרטגיית הפעילות שלה ובהתאמה לסטנדרטים בינלאומיים. הקבוצה מתמקדת בפיתוח תשתיות תקשורת מתקדמות בישראל ובעולם, המהוות בסיס לחוסן לאומי, לצמיחה כלכלית ולהרחבת הקישוריות בין ישראל והעולם — תוך מחויבות לקיימות ולממשל תאגידי איכותי.

דוח ה-ESG הנוכחי מציג התקדמות משמעותית בחיזוק תשתיות הניהול והמדידה: ביצוע ביקורת חיצונית ראשונה לפליטות גזי חממה במכלולים 1 ו-2, הרחבת הדיווח על פליטות מכלול 3 לאורך שרשרת הערך וגיבוש אסטרטגיית ESG חדשה המבוססת על סטנדרטים בינלאומיים. לשם הגברת השקיפות, הקבוצה מקדימה את פרסום הדוח ומציגה אותו בסמיכות לדוחות הכספיים, מתוך רצון להציג תמונה משולבת של ביצועיה ולחזק את אמון בעלי העניין בישראל ובעולם.

בהסתכלות קדימה, הקבוצה נערכה לדרישות העתיד של כלכלה דיגיטלית מואצת ומובלת ב AI באמצעות השקעות אסטרטגיות בתשתיות: הקמת חוות שרתים ומרכזי נתונים (Data Centers), הרחבת יכולות סלולר מתקדמות בדור 5 (G5) וקידום פרויקטים המחברים תשתיות בין ישראל והעולם. מהלכים אלו מחזקים את מעמד התקשורת כרכיב חיוני בחוסן הלאומי ובהשתלבותה של ישראל בכלכלה הגלובלית.

הקבוצה הגדירה יעדי ESG ארוכי טווח, ובהם הפחתת פליטות גזי חממה נטו לאפס עד 2050 (Net Zero), העלאת שיעור הנשים בדרגי הניהול ל 50% עד 2030 (ולפחות 40% בדירקטוריון), והגדלת שיעור אוכלוסיות הגיוון ל 20% עד 2030. בשנת 2025 המשיכה החברה בשיתופי פעולה לצמצום הפער הדיגיטלי וכן המשיכה לתמוך באמצעות "קרן המחברים" שהקימה בפצועי צה"ל, במשרתי מילואים ובמשפחותיהם בתחומי שיקום, חוסן והשתלבות מחדש בחיים ובקריירה. הקבוצה מעודדת התנדבות עובדים ומשקיעה בשיפור מתמיד של הממשל התאגידי, לרבות אימוץ נורמות ניהוליות מתקדמות וניהול תוכניות ציות מקיפות. בנוסף, הקבוצה מפעילה פרום מעקב קבוצתי לפעילות ה-ESG, המדווח באופן שוטף לדירקטוריון.

**2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת****2.1. מידע כללי על תחום הפעילות****2.1.1. תחום הפעילות ושינויים החלים בו**

בזק היא בעלת רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים ומספקת שירותי תקשורת מגוונים כמפורט בסעיף 2.2, שהעיקריים שבהם הינם: שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית נייחת (טלפוניה קווית), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי ענן ודיגיטל ושירותים סיטונאיים (לענין השירותים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.5).

**2.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה ואילוצים מיוחדים****2.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון המפ"א של בזק**

פעילות בזק נתונה לאסדרה שלטונית ולפיקוח מקיפים הנובעים ממעמדה כבעלת רישיון כללי לפי חוק התקשורת, הכפופה להוראות חוק התקשורת, להוראות, תקנות, צווים וכללים שהותקנו על פיו ולהוראות רישיון המפ"א וכן לחוקים נוספים. לענין זה ולמגבלות על פעילות בזק ושינויים בהקשר זה, בין היתר בענין קביעת תעריפים, הפרדה מבנית, אישורים לשירותים חדשים וסלי שירותים וכן שוק סיטונאי ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 2.16.

בנוסף, בזק הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מתוקף הכרזה זו, מחויבת בזק לספק מספר שירותים בסיסיים על פי רישיון המפ"א ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם ללא אישור. עוד קובע הצו מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בבזק ומגבלות מסוימות על פעילותה של בזק. לפרטים ראו סעיף 2.16.1.

**2.1.2.2. דיני התחרות הכלכלית**

בזק הוכרזה כמונופול בתחומים עיקריים של פעילותה, והיא כפופה גם לפיקוח ולמגבלות על פי חוק התחרות הכלכלית (ראו סעיף 2.16.9).

**2.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה**

חלק מפעילות בזק כרוך בשימוש בתדרי אלחוט ובהפעלת מיתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית, הכפופים לפקודת הטלגרף (ראו סעיף 2.16.10), לחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיף 2.15.2) ולתוכניות מתאר ארצי – תמ"א 36 ותמ"א 56 (ראו סעיף 2.16.11).

**2.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו והתפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות**

לנתונים מרכזיים אודות היקף הפעילות בתחום התקשורת הפנים הארצית הנייחת ורווחיותו בשנים 2024 ו-2025, ראו סעיף 1.5.4.1. התפתחות בשירות סיטונאי BSA סיבים בשנים האחרונות – מעבר למתן השירות במתכונת של IRU – כלומר באמצעות הסכמים ארוכי טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה בשירות BSA סיב. בזק חתמה על הסכמים כאמור עם פרטנר וגילת (ראו סעיף 2.6.2.2).

**2.1.4. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות**

2.1.4.1. בשוק התקשורת נמשכת המגמה של גידול בביקושים של לקוחות אינטרנט, תמסורת ותקשורת נתונים של החברה לרוחבי פס הולכים וגדלים המאפשרים מגוון רחב של יישומים ושירותים על תשתיות מבוססות IP. במגזר העסקי כניסה של ספקי שירותי

ענן גלובליים גדולים לשוק הישראלי, כגון AWS, MICROSOFT, GOOGLE, עלולה לאיים על שירותים מסוימים של בזק, כגון VCLLOUD, DR, מצד שני, שיתוף פעולה איתם מהווה הזדמנות לצמיחה של בזק וכניסה לתחומים חדשים.

התפתחות טכנולוגיית SD WAN<sup>13</sup> והשימוש הגובר בה במגזר העסקי הכולל שילוב הטכנולוגיה ברשתות התקשורת של בזק מהווה הזדמנות להעשרת השירותים העסקיים המוצעים על ידי בזק.

שינויים טכנולוגיים יכולים להוביל גם לקניבליזציה של שירותים קיימים.

התפתחויות טכנולוגיות וירידת מחירי הציוד עשויות לאפשר למפעילים אחרים לספק שירותים דומים לשירותים שמספקת בזק אף בעלויות נמוכות יותר.

העלייה בקצבי הגלישה בשירות הסלולרי מאפשרת למפעילי הסלולאר להתחרות בשירותי האינטרנט של בזק, ולשווק ללקוחותיהם רוחבי פס גדולים יותר במחירים נמוכים יותר מבעבר. להערכת בזק, נכון למועד הדוח, הגידול במספר הלקוחות הגולשים באינטרנט סלולארי לא השפיע באופן מהותי על היקף פעילות האינטרנט של בזק. עם זאת, פוטנציאל הגידול בשימוש ברשתות הסלולאריות על חשבון השימוש ברשת בזק קיים ועלול לגדול עם התבססות דור 5 (ראו סעיף 3.1.5) שכן הן יוכלו לספק אינטרנט אולטרה מהיר גם בבית הלקוח.

התפתחות תחום הבינה המלאכותית והגברת השימושיות שלו (AI) צפויה להביא להגדלת הביקוש לתשתיות תקשורת מהירות ולהשפיע על הרגלי צריכה דיגיטליים ובכך ליצור הזדמנויות צמיחה לבזק לצד התייעלות תפעולית.

#### 2.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

2.1.5.1 היכולת להציע מערכות תקשורת אמינות במחיר תחרותי המבוסס על מבנה עלויות המותאם לשינויים התכופים בסביבה העסקית של בזק.

2.1.5.2 החלטות רגולטוריות והיכולת להתמודד עמן.

2.1.5.3 היכולת לשמר חדשנות ומובילות טכנולוגיות ולתרגמן ליישומים מתקדמים, אמינים ובעלי ערך ללקוח בזמני תגובה קצרים, וכן ראשוניות שיווקית.

2.1.5.4 שימור ערכי מותג והתאמתם לתנאי הסביבה התחרותית המשתנה.

2.1.5.5 אפקטיביות של מערכי המכירה והשירות.

2.1.5.6 ניהול מדיניות מחירים מושכלת, בכפוף למגבלות רגולטוריות.

#### 2.1.6 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

פעילות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הניחת טעונה רישום במרשם ופעילות בהתאם לתקנות היתר כללי או קבלת רישיונות מתאימים בנסיבות מסוימות. לעניין הקלות באסדרה ראו סעיף 1.7.4.

באופן מסורתי, חסם הכניסה העיקרי לתחום זה, נבע מהצורך בהשקעות כבדות בתשתית טכנולוגית ובמערכות עוטפות עד להשגת יתרונות לגודל, ומעלויות גבוהות הכרוכות בהקמת מערכי שיווק, מכירה, גבייה ותמיכה בלקוחות ובבניית מותג. לאורך השנים פחתו באופן

<sup>13</sup> SD-WAN הינו פתרון ממשפחת software defined networking – מימוש רשת בתוכנה חכמה מעל חומרה אחידה. ב-SD-WAN תוכנה מרכזית חכמה מנהלת נתבי קצה באתרי לקוח ומאפשרת תקשורת ואבטחת מידע אחידים לארגון בניהול מרכזי קל ונוח.

משמעותי חסמי הכניסה המסורתיים לתחומי פעילותה של בזק, כתוצאה מהגורמים הבאים: שיפורים טכנולוגיים, ירידת מחירי תשתית וצידוד, שינוי כללי האסדרה (ראו סעיפים 2.7.2 ו-2.16.4) הקלות רגולטוריות המוענקות למתחרים חדשים, החובה לאפשר שימוש בתשתיות ושירותים של בזק (הוט ו-IBC) - לרבות במסגרת שוק סיטונאי.

חסמי היציאה העיקריים נובעים מאלה: מחויבותה של בזק, הקבועה ברישיונה, לספק את שירותיה על בסיס אוניברסלי (לכלל הציבור בישראל, למעט ביחס לסיבים כמפורט בסעיף 2.16.4); כפיפותה להוראות צו התקשורת, תקנות מכוח חוק התקשורת, וכן הוראות מכוח סעיף 13א לחוק התקשורת בנוגע לפעילות בשעת חירום; מחויבותה לחלק מעובדיה המועסקים על-פי הסכמים קיבוציים; השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר השקעה; ומחויבות לפרעון אגרות חוב והלוואות לזמן ארוך שנלקחות למימון ההשקעות. חלק מחסמי יציאה אלה הם ייחודיים לבזק ואינם רלוונטיים למפעילים אחרים הפועלים בתחום הפעילות.

#### 2.1.7 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

שירותי התקשורת הסלולארית מהווים מוצר תחליפי לשירותי בזק, הן בתחום הטלפוניה, לרבות באמצעות אפליקציות ובטכנולוגיות IP כגון VoB (ראו סעיף 2.6.3.1), והן בתחום האינטרנט (ראו סעיפים 2.6.2) התמסורת ותקשורת הנתונים. התפתחויות טכנולוגיות (דוגמת דור 4 ו-5 בסלולאר, תשתיות מבוססות סיבים אופטיים, גלים מילימטריים ופרוטוקולים מתקדמים של אינטרנט בכבלים) מאפשרות הספקת שירותים חדשים בקצבים גבוהים ובמחירים תחרותיים.

#### 2.1.8 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום התקשורת הפנים ארצית הנייחת מוסדר ומפוקח על-ידי משרד התקשורת, בין השאר, באמצעות מתן אפשרות לספקי שירותי תקשורת להירשם כספקים מורשים הפועלים בהתאם לתקנות ההיתר וכן על ידי מתן רישיונות בנסיבות בהן נדרש רישיון לגופים הפועלים בתחום. התחרות היא הן במתן שירותים שונים ללקוחות קצה והן במתן שירותים לספקים מורשים והן בתשתיות. יש ספקים שהם מתחרים פעילים בחלק מהשוקים ויש ספקים שמתחרים בכולם. להרחבה בנושא ראו סעיף 2.6.

#### תשתית – פריסה

בשוק התקשורת קיימת תחרות בין תשתיות ורשתות תקשורת על גביהן ניתנים שירותים הן ללקוחות קצה, פרטיים ועסקיים, והן לספקים מורשים שמספקים באמצעותן שירותים ללקוחות הקצה שלהם. בשנים האחרונות התאפיין השוק בפריסה מואצת של רשתות סיבים, הן בתשתיות עצמאיות והן בתשתית הפאסיביות של בזק. רשת הסיבים של בזק מגיעה, נכון למועד הדוח לכ-2.95 מיליון משקי בית שזמינים לחיבור באזורים הסטטיסטיים בהם בחרה בזק לפרוס ("אזורי השירות"), ורשת IBC מגיעה לפי מיטב ידיעת בזק, לכ-2.4 מיליון משקי בית.

ביחס לרשת מסורתית (שאינה סיבים, נחושת) – לבזק רשת בפריסה ארצית מלאה, והיא מחויבת במתן שירות לכל לדורש ("חובת שירות אוניברסלית"). חובה זו מוטלת גם על הוט (שקבלה הקלות ביישום החובה), וגם לה רשת בפריסה ארצית (כמעט מלאה). לעניין סגירת רשת הנחושת ראו סעיף 2.7.2.3.

#### שירות אינטרנט

שירות אינטרנט ללקוחות קצה – השירות מתאפיין במגמת עליה משמעותית ברוחבי הפס

וקצבי הגלישה, בעיקר עם פריסת רשתות הסיבים. החל מאפריל 2022 בזק משווקת שירות אינטרנט פרטי אחוד (תשתית ושירות גישה) שלה בלבד. בשירות זה המתחרים העיקריים של בזק הם הוט, פרטנר וסלקום, וכן ספקים מורשים אחרים המספקים שירות באמצעות תשתית ניחת שהורשו לפרוס, או ספקים מורשים חסרי תשתית (באמצעות השירות הסיטונאי).

#### שירות אינטרנט סיטונאי (BSA) לספקים מורשים

המתחרה העיקרית של בזק במתן שירותים לספקים מורשים על גבי רשת הסיבים היא IBC. IBC מספקת שירות לספקי תקשורת ובדרך כלל אינה רשאית לשווק במישרין ללקוחות קצה. למתן השירות במתכונת הסכמי IRU ראו סעיף 2.6.2.2. על גבי רשת הנחושת המתחרה העיקרית היא הוט.

לשירותים סיטונאיים שימוש בתשתיות פאסיביות וסיב אפל - ראו סעיף 2.16.5.

#### תמסורת

בתחום התמסורת ותקשורת הנתונים מתחרות בבזק בעיקר הוט טלקום, סלקום ופרטנר הפועלות במסגרת קבוצות תקשורת ומציעות פתרון תקשורת מלא ללקוח.

#### טלפוניה

בתחום הטלפוניה הקווית המתחרים בבזק, הינם הוט טלקום וכן ספקי שירות VoB הפועלים על פי רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי וכן חברות הסלולאר (ראו סעיף 2.6.3.2). לפרטים אודות שירותי טלפוניה סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.

התחרות בשוק התקשורת תלויה בגורמים שונים כגון: התפתחויות טכנולוגיות; החלטות רגולטוריות, שינויים אפשריים בתנאי הרישיונות של בזק ושל החברות הבנות ותנאי הרישיונות, תקנות ההיתר או הוראות מינהל החלים על מתחריהן; מיזוגים ושיתופי פעולה בין חברות המתחרות בחברות הקבוצה; השלכות אפשריות של חוק הריכוזיות; חוסר הסימטריה בין יכולת בזק ליכולת המתחרים במכירת חבילות שירותים כוללות; השירותים החדשים שבזק תורשה לספק; מדיניות או התערבות בתעריפים, ביטול ההפרדה המבנית ומידת הגמישות שתינתן לבזק בהצעת חבילות שירותים בלתי פריקות, לרבות עם חברות בנות.

לתיאור התפתחות התחרות ראו סעיפים 1.7 ו- 2.6.

## **2.2 מוצרים ושירותים**

### 2.2.1 כללי

בזק מספקת מגוון רחב של שירותי תקשורת ללקוחותיה העסקיים והפרטיים כמפורט להלן.

### 2.2.2 טלפוניה

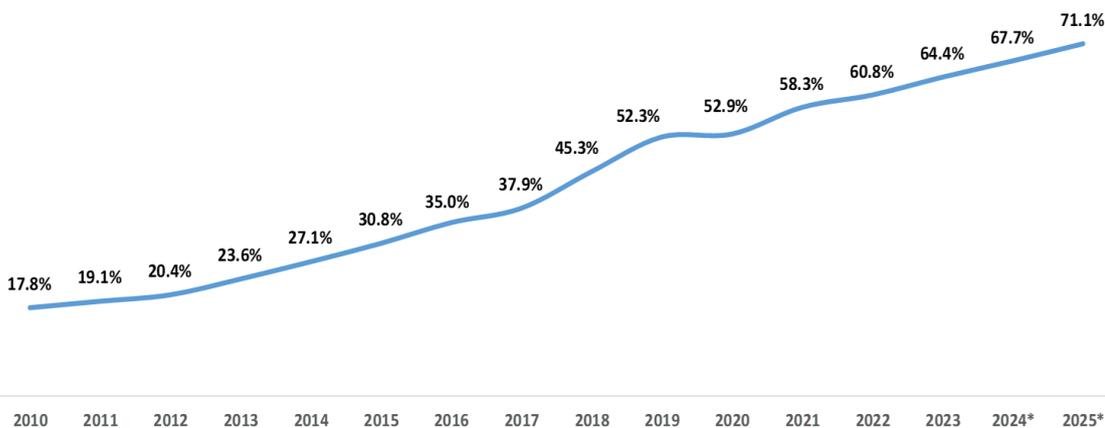
שירותי הטלפוניה של בזק כוללים בעיקר את שירותי הטלפון הבסיסיים באמצעות קו הטלפון הביתי, ושירותים נלווים כגון: תא קולי ושיחה מזוהה. בהמשך לשימועים שפרסם משרד התקשורת לעניין סגירת רשת הנחושת (ראו סעיף 2.7.2.3) בזק החלה לספק שירות טלפוניה על גבי רשת הסיבים.

כמו כן, מספקת בזק ללקוחותיה שירותי מספור ארציים לעסקים ("1-800", "1-700"), בתשלום מלא או חלקי של בית העסק לשיחות.

בזק מפעילה מוקד טלפוני אחוד לבירור מספרי טלפון גם עבור מפעילי הטלפוניה הניחת והסלולארית, וכן אתר אינטרנט אחוד ללא תשלום.

בשנים האחרונות מתאפיין תחום הטלפוניה הנייחת בירידת ביקושים אשר באה לידי ביטוי בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות אל ומאת הרשתות הנייחות. להערכת בזק, מגמה זו נובעת בעיקר מהעלייה בהיקף השימוש בטלפונים סלולאריים סמארטפונים, מחבילות דקות שיחה רחבות היקף שהחברות הסלולאריות משווקות, מהמחירים בתחום, וכן מעלייה בכמות השיחות על גבי רשת האינטרנט (ראו סעיף 2.1.4). בשנת 2025 נרשמה ירידה של כ-4% במספר הקווים של בזק בהשוואה לשנת 2024) יחד עם זאת, יצויין, כי בשנה האחרונה חלה התמתנות בקצב השחיקה של הכנסות החברה מטלפוניה לנוכח סיום מתווה הפחתת הקשי"ג - ראו סעיף 1.7.6.1).

תרשים - שיעור משקי בית ללא קו טלפון ביתי נייח<sup>14</sup>



ביחס לשנים 2024-2025 ראו הערת שוליים 19.

למתן שירות טלפוניה סיטונאית ראו סעיף 2.16.5.4.

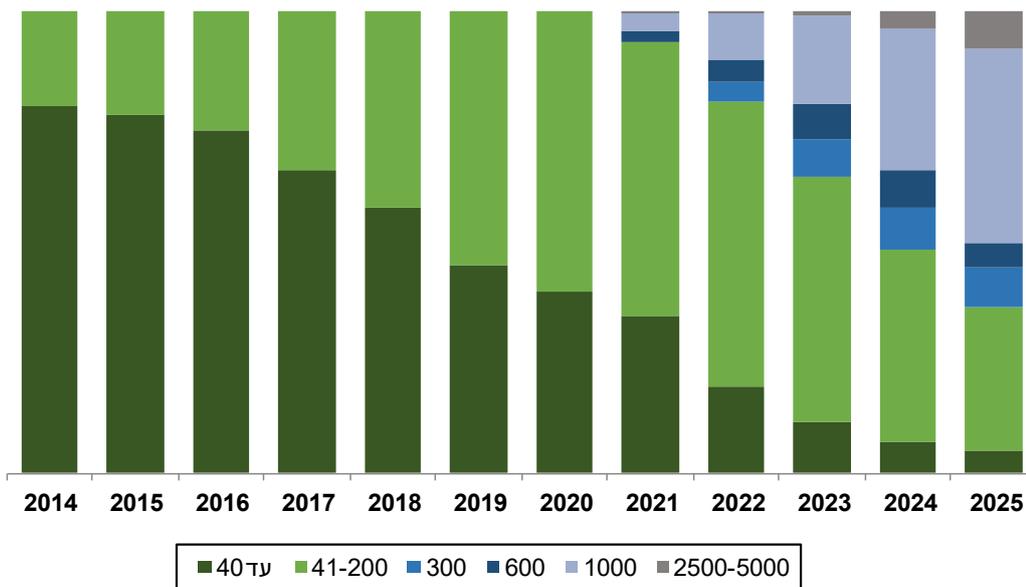
### 2.2.3 שירותי תשתית גישה לאינטרנט ו-ISP

בזק מספקת שירותי אינטרנט רחב פס בפריסה ארצית על גבי תשתית הנחושת בטכנולוגיית xDSL ועל גבי רשת הסיבים באזורים סטטיסטיים בכפוף לאבני דרך ברישיונה (לאזורי השירות של בזק ראו סעיף 2.16.4). כמו כן קיימים מספר מצומצם של אזורים בהם החברה עושה שימוש בטכנולוגיות אלחוטיות כדוגמת VBAND. החל מיום 3 באפריל 2022 בזק משווקת ומספקת שירות אינטרנט אחוד, תשתית וגישה לאינטרנט בשירות פרטי (לעניין זה ראו סעיף 2.1.8).

בשוק האינטרנט נרשמה בשנים האחרונות עלייה משמעותית ברוחבי הפס וקצבי הגלישה, בעיקר עם פריסת רשת הסיבים המאפשרת מהירות גבוהה משמעותית מרשת הנחושת המסורתית והצטרפות לקוחות אליה מעלה את קצב החבילה הממוצע. בנוסף למעבר של לקוחות לרשת הסיבים של בזק, בזק פועלת גם לשדרוג מהירויות הגלישה של הלקוחות על גבי רשת הסיבים. בזק מספקת שירות באמצעות סיבים בקצבים של עד 300Mbps, 600Mbps, 1Gb, 2.5Gb 5Gb. כן מספקת בזק מהירות בקצב של עד 200 מגה על גבי רשת הנחושת שלה.

<sup>14</sup> הנתונים נלקחו מפרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ממצאים מתוך סקר הוצאות משקי בית לשנת 2019-2022. מתאריך 9.6.2024 ממצאים מסקר הוצאות משק הבית לשנת 2023 נתוני הכנסות, הוצאות ובעלות על מוצרים של משקי הבית בישראל מתאריך 1.1.2026). ביחס לנתוני השנים 2024-2025 - בהתאם להערכה של בזק על בסיס סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משנים קודמות.

## התפלגות קצבי האינטרנט בקרב מנויי הריטייל בחברה (ב- Mbs נכון לסוף כל שנה)



\* בחבילות בהן קיים טווח קצבים מובא בחשבון הקצב המרבי בחבילה.

בשנים האחרונות נמשכת מגמת הצמיחה במונחי מספר הלקוחות. במהלך שנת 2025 חלו להערכת בזק השינויים הבאים ביחס לשנת 2024: גידול של כ-1.3% בכמות מנויי האינטרנט הקווי בישראל וירידה של כ-0.5% במספר הכולל של מנויי האינטרנט של בזק (ירידה בקמעונאי ועליה בסיטונאי).

לפרטים אודות שינויים במספר מנויי האינטרנט של בזק, בהכנסה החודשית הממוצעת למנוי אינטרנט ובקצב החבילה הממוצעת, ראו סעיף 1.5.4.1. לפרטים אודות נתח השוק של בזק בתחום, ראו סעיף 2.6.2.

שירות האינטרנט הינו אחד העיסוקים המרכזיים בבזק ונתיב מרכזי בהשקעותיה בטכנולוגיות, בשיווק, בפרסום ובהרכשת לקוחות ושדרוגם.

בזק מחויבת לספק שירות גישה רחבת פס לאינטרנט במתכונת סיטונאית BSA לספקים מורשים הנותנים ללקוחותיהם בדרך זו שירות אינטרנט אחוד. לשירות זה ראו סעיף 2.16.5. להסכם לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי בזק לפרטנר ולגילת ראו סעיף 2.6.2.1.

#### 2.2.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

שירותי תקשורת נתונים הינם שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות, שירותי חיבור רשתות תקשורת לאינטרנט ושירותי גישה לעסק מרחוק.

בזק מציעה שירותי תמסורת, למפעילי תקשורת, לגורמים בינלאומיים וללקוחותיה העסקיים במגוון ממשקים.

התחום מתאפיין מחד בגידול מהיר בצורכי רחב הפס של הלקוחות ומאידך בירידה במחיר לנפח תעבורה נתון, אשר נובעת הן מהתפתחות הטכנולוגיה (ראו סעיף 2.1.4), המאפשרת

הגדלת רוחב הפס בעלויות נמוכות מבעבר, והן מהגברת התחרות בתחום (ראו סעיף 2.6.4). כמו כן, ניכר מעבר לשימוש בתשתיות עצמיות של ספקיות התקשורת (לעניין זה ראו סעיף 2.1.8).

#### 2.2.5. שירותי ענן ודיגיטל

קטגוריה זו כוללת, בין השאר, שירותי מחשוב בענן (V-CLOUD) שירותי סייבר, שירותי מרכזת פרטית וירטואלית (Centrex IP), שירותי BCAM SMS, WIFI לעסקים וכן שרות 144B שהינו פלטפורמת הפרסום של בזק לפרסום ושיווק דיגיטלי לעסקים קטנים.

#### 2.2.6. שירותים סיטונאיים

בזק מספקת שירות אינטרנט סיטונאי BSA לספקי שירות - נכון לסוף שנת 2025 מספר קווי אינטרנט בסיטונאות על גבי רשת בזק עמד על כ-493 אלף המהווים כ-33% מסך מנויי האינטרנט של בזק. בהקשר זה, יצוין כי במסגרת קווים אלה מצויים גם קווים אשר לא היו מלכתחילה על רשת בזק (חדשים או מרשת מתחרה).

כמו כן, בזק מספקת שירות סיטונאי המאפשר למתחרות שימוש בתשתיות פאסיביות של בזק. לעניין השירותים הסיטונאיים ראו סעיפים 2.1.8 ו-2.16.5.

#### 2.2.7. שירותים אחרים

##### 2.2.7.1. שירותים נוספים למפעילי תקשורת

בזק מספקת שירותים למפעילי תקשורת אחרים, ובהם: מפעילים סלולאריים; מפעילים בין-לאומיים; הוט; מפעילי נס"ר; ספקי אינטרנט (ISP); מפעילים פנים-ארציים; ספקי תקשורת פלשתינאים.

בין השירותים שבזק מספקת, כאמור, נמנים שירותי תשתית, קישור לרשת בזק, שירותי חיוב וגביה, השכרת שטחים ומתן שירותים במושכרים.

למתן שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת ולמתן אפשרות שימוש בתשתיות פיזיות של בזק גם לבעלי תשתית, ראו סעיף 1.7.4.

##### 2.2.7.2. שירותי שידור

בזק מפעילה ומתחזקת משדרי רדיו, בין השאר, עבור תאגיד השידור, גלי צה"ל ומספר תחנות רדיו אזוריות. כמו כן, מפעילה בזק משדרי DTT עבור הרשות השנייה. בזק אחראית אך ורק להפעלת המשדרים ולתחזוקתם לצורך הפצת שידור תוכניות הרדיו והטלוויזיה, ולא לתוכן השידורים. לעניין סעיף זה ראו גם סעיף 2.15.

##### 2.2.7.3. עבודות כקבלן

בזק מבצעת עבודות הקמה ותפעול של רשתות או תת-רשתות עבור לקוחות שונים (כגון משרד הביטחון, חברות לשידורי רדיו וטלוויזיה, מפעילים סלולאריים, מפעילי תקשורת בין-לאומית, רשויות מקומיות, עיריות וגופים ממשלתיים).

#### 2.2.8. מכר ציוד קצה ומכשירים

בזק מוכרת מכשירי סמארטפון (בנוסף לציוד קצה אחר שנמכר על ידה). בזק הרחיבה את ההיצע לציודי קצה ומכשירים נוספים (לרבות מוצרים שלא מתחום התקשורת).

**2.3. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים**

להלן נתונים אודות התפלגות הכנסות בזק על פי המוצרים והשירותים בתחום פעילותה בשנים 2023-2025 (במיליוני ש"ח):

2023	2024	2025	
1,947	1,999	2,032	הכנסות משירותי אינטרנט
44.13%	46.04%	45.89%	שיעור מסך הכנסות בזק בתחום הפעילות
650	544	488	הכנסות מטלפוניה קווית
14.73%	12.53%	11.02%	שיעור מסך הכנסות בזק בתחום הפעילות
1,163	1,179	1,211	הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים
26.36%	27.15%	27.35%	שיעור מסך הכנסות בזק בתחום הפעילות
349	348	365	הכנסות משרותי ענן ודיגיטל
7.91%	8.01%	8.24%	שיעור מסך הכנסות בזק בתחום הפעילות
303	272	332	הכנסות משירותים אחרים ומכירת ציוד קצה
6.87%	6.26%	7.50%	שיעור מסך הכנסות בזק בתחום הפעילות
<b>4,412</b>	<b>4,342</b>	<b>4,428</b>	סה"כ הכנסות מתחום התקשורת הפנים ארצית נייחת

**2.4. לקוחות**

לבזק אין תלות בלקוח בודד, ואין לקוח שהכנסות בזק ממנו מהוות 10% או יותר מכלל הכנסותיה. הכנסות בזק מתפלגות לשני סוגי לקוחות עיקריים: לקוחות פרטיים (כ-48%) ולקוחות עסקיים (כ-52%)<sup>15</sup>. החלוקה האמורה הינה על-פי הכנסות, כמפורט בטבלה שלהלן (במיליוני ש"ח):

2023	2024	2025	
2,114	2,098	2,122	הכנסות מלקוחות פרטיים
2,298	2,244	2,306	הכנסות מלקוחות עסקיים
<b>4,412</b>	<b>4,342</b>	<b>4,428</b>	סה"כ הכנסות

**2.5. שיווק, הפצה ושירות**

לבזק מערכי שיווק, מכירות ושירות ללקוחות עסקיים וללקוחות פרטיים הכוללים מנהלי לקוחות לסקטור העסקי, מוקדי מכירות ושירות משולבים ברחבי הארץ, מוקדי תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים, וכן חנות וירטואלית ברשת. בשנת 2025 בזק השיקה בוט קולי חדש מבוסס AI ("רוץ") הנותן תמיכה טלפונית במוקד הטכני ועונה על מעל 1,000 שיחות ביום.

בזק משווקת את שירותיה בעיקר באמצעות פרסום באמצעי התקשורת ההמוניים, מוקדי מכירה טלפוניים, מנהלי לקוחות וכן באמצעות מערך משווקים הכולל מוקדי מכירות הפועלים בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing). לבזק ערוצי שירות ומכירות עצמאיים באתר האינטרנט שלה, באפליקציה ייעודית (בזק שלי), וכן באמצעות מענה קולי ממוחשב.

כמו כן ספקי האינטרנט (ISP), משווקים את תשתית האינטרנט של החברה במסגרת שירות אינטרנט אחד על בסיס שירות סיטונאי BSA של בזק. יצוין כי החל מיום 3.4.2022 הם כבר אינם יכולים לשווק

<sup>15</sup> כולל הכנסות מספקי השירות בשירות סיטונאי.

את תשתית האינטרנט של בזק ללקוחות פרטיים בבנדל שלא במסגרת שוק סיטונאי.

## 2.6 תחרות

להלן תיאור התפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת:

### 2.6.1 תשתית - פריסה

בשוק התקשורת שני בעלי רשיונות למתן שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת חבים בחובת פריסה ארצית ומתן שירות לכל דורש ("שירות אוניברסאלי")<sup>16</sup> על גבי הרשת המסורתית (נחושת): בזק והוט טלקום.

רשת הסיבים של בזק, פרוסה נכון למועד פרסום הדוח לכ-2.95 מיליון משקי בית ברחבי הארץ אשר זמינים לחיבור מסחרי, מתוכם חוברו כ-1.017 מיליון מנויים (637 אלף קמעונאיים ו-380 אלף סיטונאיים). ביחס לרשת הסיבים לחברה חובת מתן שירות לפי אזורי השירות שלה - ראו סעיף 2.16.4.

גם להוט ול-IBC רשת סיבים בפריסה נרחבת. על פי דיווח באתר IBC נכון לסוף שנת 2025 כ-2.4 מיליון משקי בית נגישים לרשתה). למיטב ידיעת בזק, להוט ולסלקום יש הסכמי IRU עם IBC הכוללים מחויבות להיקף רכישה מהפריסה של IBC.

בבעלות פרטנר (שאינן ברישיונה חובת פריסה כלשהיא) רשת סיבים עצמית בטכנולוגיית P2P. סלקום פרסה רשת תמסורת לשימוש עצמי.

### 2.6.2 תחום האינטרנט

#### 2.6.2.1 שירות אינטרנט (קמעונאי) ללקוחות קצה

תחום האינטרנט מתאפיין בשיעורי חדירה גבוהים ובריבוי ספקים מורשים ובשנים האחרונות חלו בו שינויים מהותיים: (1) שירות אינטרנט על גבי סיבים - החל ממרץ 2021 בזק מספקת שירות אינטרנט על גבי רשת הסיבים שלה, על פי אבני דרך באזורי השירות שלה; באזורי התמרוץ קבוצת בזק מנועה מלעשות כן למשך חמש שנים ממועד קביעת החובה לפרוס ברשיונו של הזוכה או בהוראה מנהלית. החברות סלקום ופרטנר החלו לספק שירותי סיבים מספר שנים לפני החברה (2) שירות אחוד – עד אפריל 2022 שירות האינטרנט שבזק הורשתה לספק ללקוחות היה שירות תשתית אינטרנט בלבד, כאשר את שירות גישה (ISP) הלקוח נדרש לרכוש בנפרד מספק שירות או בבנדל מבזק. האמור חל גם על הוט, בעוד שספקים אחרים הורשו למכור שירות אחוד, בעצמם או באמצעות שוק סיטונאי. החל מאפריל 2022 בזק מספקת ללקוחות שירות אינטרנט פרטי (סיבים ונחושת) כשירות אחוד, הכולל הן תשתית והן שירות גישה (ISP) ובזק אינה רשאית לשווק בנדלים עם ספקי גישה אחרים; מאוחר יותר הורשתה גם הוט לספק שירות אינטרנט אחוד ללקוחות.

במתן שירותי אינטרנט ללקוחות קצה, מתחרות בבזק הוט (אשר רשאית לשווק גם סל שירותים משותף על גבי רשת IBC), פרטנר (על גבי רשת עצמית ובאמצעות השוק הסיטונאי), סלקום וספקים מורשים<sup>17</sup> המספקים שירות באמצעות תשתית נייחת שהורשו לפרוס (לרבות באמצעות שימוש בתשתית הפאסיבית של החברה לאחר עמידה בדרישות ביטחון), וכן ספקים מורשים חסרי תשתית (באמצעות השירות הסיטונאי).

<sup>16</sup> חובת שירות לכל דורש בכל הארץ חלה גם על בעלי רשיונות כלליים למתן שירותי רט"ן כדוגמת פלאפון, סלקום ופרטנר, וכן בתחום שירותי מבי"ל - כגון בזק בינלאומי.

<sup>17</sup> לרבות מי שאינם בעלי רשיונות אלא רשומים במרשם משרד התקשורת בלבד, ופעלים לפי תקנות היתר כללי.

חברות הסלולאר העמיקו את פעילותן בתחום האינטרנט על גבי התווך הסלולארי הן במגזר הפרטי והן במגזר העסקי. שירותי הגלישה ניתנים הן ממכשיר הסלולאר והן באמצעות מודם סלולארי המתחבר למחשבים ניידים ונייחים.

להערכת בזק, נתח השוק שלה במונחי לקוחות קמעונאיים נכון לסוף שנת 2025 עומד על כ-18%<sup>18</sup>. כמו כן, שיעור לקוחות האינטרנט האחוד של בזק מתוך לקוחותיה הקמעונאיים לסוף שנת 2025 עומד על כ-91%.

#### 2.6.2.2 שירות אינטרנט סיטונאי

שירות אינטרנט סיטונאי (BSA) של בזק מאפשר לספקים מורשים, כולל סלקום ופרטנר (לא כולל IBC). לעניין הוט ראו סעיף 2.16.5.3 לספק שירות אינטרנט קצה לקצה גם באמצעות תשתית האינטרנט של בזק (סיבים ונחשת), במחירים מקסימאליים מפוקחים שלא נקבעו על ידי בזק.

סיבים – במתן שירות אינטרנט סיטונאי לספקים מורשים על גבי סיבים, המתחרה העיקרית של בזק היא IBC, המספקת את השירות בעיקר במתכונת של הסכמי IRU. רישיון IBC מאפשר מתן שירותים בעיקר לבעלי רישיונות ומחייב אותה להעביר לאישור המשרד הצעת מדף לרכישת שירות תשתית הסיבים (במתכונת IRU) בתעריף מופחת. (למיטב ידיעת החברה IBC קשורה עם סלקום והוט בהסכמי IRU).

#### חתימת הסכמי IRU למתן שירות BSA בין בזק לבין פרטנר ולבין גילת

ביום 21.12.2022 נחתם בין בזק לפרטנר הסכם ארוך טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי בזק לפרטנר, וביום 12.9.2024 נחתם תיקון להסכם. בהתאם להסכם הוענקה לפרטנר זכות שימוש בלתי ניתנת לביטול עבור מתן שירות ללקוחותיה ב-120 אלף קווים בלתי מסוימים של סיבים אופטיים של בזק בקצב של 1 גיגה הורדה בכל קו, לתקופה של 15 שנים החל מיום 1.1.2023 (תחילת זכות השימוש בקווים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד חמש שנים, יצוין כי נכון למועד הדוח פרטנר הפעילה את כל מכסת הקווים הכלולה בהסכם. התמורה בגין הספקת השירות, הכוללת תשלומים חד פעמיים ותשלומים שנתיים, צפויה להגיע לסכום כולל של כמיליארד ש"ח (כ-574 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, דמי תחזוקה שנתיים בשיעור של 4% מהתשלומים החד פעמיים בגין הקווים לגביהם תינתן זכות שימוש עד לאותה שנה, ובתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם. ההסכם כולל אפשרות להגדלת כמות הקווים בעד 48 אלף קווים נוספים באותם תנאים, לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת ההסכם בשתי תקופות אופציה של חמש שנים כל אחת בעלות קווים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. הגדלת תכולת ההסכם כאמור תביא להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. כן כולל ההסכם מנגנון הגנת מחיר עבור פרטנר באופן המשקלל את מחיר הקו הרגולטורי, החל מהשנה השישית להסכם. ההסכם מגדיל את השימושיות והניצולת של רשת הסיבים של בזק, את הכנסותיה ורווחיה וכן את תזרים המזומנים החופשי שלה (בעיקר במהלך 6 השנים

<sup>18</sup> הערכת בזק בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי התשתית לאינטרנט לסוף שנת 2024 מבוססת על מספר הלקוחות הצורכים שירותים על גבי תשתיות החברה (קמעונאי וסיטונאי) ועל פרסומים בדבר מספר מנויי פרטנר וסלקום. יצוין, כי הוט וחברות קטנות יותר הפועלות בשוק אינן תאגידים מדווחים ונתוניהם אינם פומביים, בהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.

הראשונות של ההסכם) ויוצר ודאות ביחס להכנסות עתידיות משוק סיטונאי מהקווים הכלולים בו. יחד עם זאת, ההסכם מגלם הנחה בגין התחייבות לכמות ולתקופה ביחס לתעריפי השוק הסיטונאי (לתיקון ההסכם בין החברה לבין פרטנר מיום 12.9.2024, ראו "דיווח מידי משלים - הסכם IRU בין החברה ל"פרטנר" מיום 12.9.2024 מס' אסמכתא 2024-01-602992, המוכלל בדוח זה על דרך הפניה). נכון לסוף שנת 2025 מימשה פרטנר אופציות הנתונות לה בהתאם להסכם לזכות שימוש ל-36 אלף קווים נוספים.

בהמשך להסכם הנ"ל ולמגעים עם משרד התקשורת, בזק נאותה להפחית לכל הספקים את מחירי הקווים הבדידים בשירות BSA סיב (בקצב מצטבר של עד 1.1 גיגהביט/שנייה) למחיר של 72 ש"ח לחודש (צמוד למדד בהתאם למנגנון עדכון המחירים שהיה נהוג) בתוספת מע"מ, כך שלאחר הפחתת מחיר זאת המשרד ראה בהסכם כהצעת מדף לכל החפץ בכך. ביום 25.12.2023 הודיעה בזק למשרד על החלטתה שלא להצמיד את המחיר האמור למדד בשנת 2024 ולהותירו על סך של 72 ש"ח כאמור. הסכמה לעניין אי ההצמדה ניתנה גם לגבי שנת 2025. להחלטה בשימוע בעניין המחירים הסיטונאיים ולעתירה שהוגשה בעניין לבג"צ על ידי ספקים מורשים מסוימים ראו סעיף 2.16.5.3.

ביום 15 בדצמבר 2024 נחתם בין בזק לבין גילת הסכם IRU דומה במהותו להסכם שנחתם עם פרטנר, עבור 18 אלף קווים, לתקופה של 15 שנה (בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד שלוש שנים. הקווים מומשו באופן מלא) בתמורה כוללת של כ-140 מיליון ש"ח (מהם כ-90 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים). כמו כן, ביום 3.11.2025 נחתמה בין בזק לבין גילת תוספת להסכם ה-IRU הכוללת הרחבה של ההסכם הקיים, במסגרתו הוענקה לגילת זכות שימוש ב-90 אלף קווים נוספים אשר תיעשה באופן מדורג ב-4 פעימות לתקופת שימוש בת 15 שנים, החל מהמועד הקובע לתשלום עבור כל מנה המהווה חלק מפעימה<sup>19</sup>. התמורה בגין התוספת להסכם צפויה להגיע, בתלות במימוש מלוא הפעימות על ידי גילת, לסכום כולל של מעל 600 מיליון ש"ח (מהם כ-400 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, וכן דמי תחזוקה שנתיים בתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך השנים הראשונות של התוספת להסכם. ההסכם המורחב כולל אפשרות לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופות השימוש בשתי תקופות אופציה (הנתונה לגילת) של חמש שנים כל אחת, בעלות קווים פחותה מזו שבתקופות ההסכם הראשונות. מימוש אפשרויות אלה יביאו להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. התוספת להסכם צפויה להגדיל את השימושיות והניצולת של רשת הסיבים של בזק, את הכנסותיה ורווחיה וכן את תזרים המזומנים החופשי שלה (בעיקר במהלך השנים הראשונות) ותגביר ודאות ביחס להכנסות עתידיות משוק סיטונאי מהקווים הכלולים בו. נכון למועד פרסום הדוח, מימשה גילת כ-21 אלף קווים. להחלטה בשימוע לעניין תעריפי BSA סיבים, לרבות קביעת מכסות לחברות הגדולות וצורך באישור המשרד לחריגה מהן, ראו סעיף 2.16.5.3.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות של בזק, בין היתר, ביחס למבנה התחרות והרגולציה בתחום

<sup>19</sup> קיים סייג למימוש כל אחת מהפעילות 2 עד 4 (הכוללות 18,000 קווים בכל פעימה) בתלות בגידול בסך הפעילות של גילת כקבוע בהסכם.

התקשורת, התנהגות מפעילי תקשורת והתנהגות צרכנים, וכן ביחס לאופן שבו יבחרו פרטנר וגילת לנצל את זכות השימוש בקווים באזורים השונים. ההערכות והתוצאות בפועל עשויות להשתנות בהתאם בתלות בשינויים במשתנים האמורים.

למתן שירות BSA על ידי ספקים מורשים באזורי התמרוץ - ראו סעיף 2.16.5.1.

נחושת – במתן שירות אינטרנט סיטונאי BSA על גבי רשת מסורתית (נחושת), המתחרה העיקרית של בזק היא הוט. להוט תשתית תקשורת מסורתית בפריסה כמעט ארצית באמצעותה ניתן לספק מגוון שירותי תקשורת.

להערכת בזק, נכון לסוף שנת 2025 עמד נתח השוק שלה בשוק תשתית האינטרנט (לקוחות קמעונאיים וסיטונאיים) על כ-53%.

### 2.6.3 תחום הטלפוניה

תחום הטלפוניה הניחת הפרטית מתאפיין בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה מתמשכת בכמות השיחות אל ומאת רשתות נייחות (ראו סעיף 1.5.4.1). להערכת בזק בשנת 2025 כל שוק הטלפוניה הקווית המשיך להישחק בקצב דומה לשנת 2024. לעניין זה ראו גם סעיף 2.3. מאחר שלא כל המתחרים בתחום הינם תאגידיים מדווחים ונתונים אינם פומביים, לא ניתן לפרט את נתחי השוק של המתחרים בתחום. לשירות טלפוניה על גבי סיבים של בזק בעקבות השימוע לסגירת רשתות הנחושת ראו סעיף 2.7.2.3.

#### 2.6.3.1 תחרות מצד בעלי רישיונות מפ"א נוספים

לבזק ולקבוצת הוט תשתית טלפוניה נייחת בפריסה ארצית, ומתנהלת ביניהן תחרות, אשר באה לידי ביטוי, בין היתר, בכך שקבוצת הוט משווקת תשתית אינטרנט, טלפוניה, טלוויזיה בכבלים ואפשר שגם שירותים סלולאריים, בעיקר למשקי בית, לרבות באמצעות חבילות. בנוסף, משווקת קבוצת הוט שירותי טלפוניה ללקוחות עסקיים.

כמו כן, קיימת תחרות מול בעלי רישיונות למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, לרבות VoB, המספקים את השירות, בין היתר, על גבי שירות גישה רחבת פס של בזק, לרבות שירות סיטונאי BSA.

החל מחודש יולי 2017 בזק מאפשרת לבעלי רישיונות הרשאים לתת שירותי מפ"א, שירות טלפוניה סיטונאי על גבי רשת בזק (תחילה במתכונת מכירה חוזרת (Resale)) ולאחר מכן במתכונת תיק השירות). לשירות טלפוניה סיטונאית כאמור אין ביקוש. לעניין שירות טלפוניה סיטונאי ראו סעיף 2.16.5.

#### 2.6.3.2 תחרות בטלפוניה מצד חברות הסלולאר

בזק סבורה כי שיעור החדירה הגבוה של הטלפונים הסלולאריים בשילוב עם תעריפי זמן אוויר נמוכים בהשוואה בין-לאומית, חבילות הכוללות דקות שיחה ללא מגבלה אפקטיבית בתשלום חודשי קבוע ותעריפי קש"ג הולכים ופוחתים הפכו את הטלפוניה הסלולארית למוצר תחליפי לזו הקווית. להערכת בזק, העמקת התחלופה בין קו טלפון נייח לנייד הינה אחת הסיבות המרכזיות לירידה בתנועה הממוצעת לקו, ולקצב ההסרות הגבוה של קווי טלפון (ראו סעיף 2.1.3). פרטנר וסלקום מוכרות גם סלי שירותים המשלבים טלפוניה נייחת, סלולארית ושירותי אינטרנט.

בתחום הטלפוניה הסלולארית ניכרת מגמה של מעבר לשימוש באפליקציות המאפשרות ביצוע שיחות ושליחת מסרונים באמצעות רשת האינטרנט.

#### 2.6.4 תחום התמסורת ותקשורת הנתונים

בתחום זה קיימת תחרות הולכת וגדלה כאשר בנוסף לבזק פועלות בתחום בעיקר סלקום, פרטנר והוט וכן חברות ISP.

למיטב ידיעת בזק, סלקום פרסה והקימה רשת תמסורת, אשר משמשת אותה הן לצרכיה העצמיים והן לצורך תחרות בשירותי בזק בשוק התמסורת ותקשורת הנתונים. גם פרטנר פועלת בתחום מתן שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, משולבי טלפוניה ואינטרנט, ללקוחות עסקיים.

סלקום, פרטנר, הוט ו- IBC עושות שימוש בתשתיות הפיזיות של בזק במסגרת השירות הסיטונאי (ראו סעיף 2.16.5.2), בין היתר על מנת להתחרות בבזק בתחום זה.

IBC רשאית לספק שירותי תמסורת VPN וקווי תקשורת נתונים רחבת פס.

#### 2.6.5 תשתיות מתחרות נוספות<sup>20</sup>

בנוסף, קיימות כיום בישראל מספר תשתיות בעלות פוטנציאל לשמש כתשתיות תקשורת, המבוססות על סיבים אופטיים ואשר מצויות ברובן בבעלות חברות וגופים ממשלתיים, כגון: רכבת ישראל, חברת מקורות, חברת תשתיות נפט וחברת כביש חוצה ישראל. גם רשויות מקומיות מסוימות מנסות ליצור אלטרנטיבה להנחת צנרת או סיבים באמצעות תשתיותיהן. בתיקון 76 לחוק התקשורת נקבע כי שירות שתבקש לספק רשות מקומית, כולל חברה עירונית וחברה בת עירונית, יהיה טעון רישיון בכל מקרה (ולא רק רישום במרשם).

#### 2.6.6 היערכות ודרכים של בזק להתמודדות עם התחרות הגוברת

בזק מתמודדת עם התחרות בשירותי הבזק הפנים-ארציים הנייחים במספר אופנים:

בזק פועלת להחדרת שירות האינטרנט בקצבים גבוהים, ולהגדלת מספר לקוחותיה בתחום זה (ראו גם סעיפים 2.2.3 ו-2.7.2). במרץ 2021 השיקה החברה את שירות הסיבים על גבי רשת סיבים הנפרשת באזורים הסטטיסטיים (ראו סעיפים 2.7.2.1 ו-2.16.4).

#### 2.6.6.1 החל משנת 2018 משווקת בזק את נתב ה-Be שלה (בגרסאות משודרגות לאורך

השנים). מדובר בנתב מתקדם בעל עיצוב חדשני ויכולות מתקדמות הכוללות, בין השאר, Wi-Fi חכם המאפשר גלישה איכותית ורציפה ברשת האינטרנט הביתית והגנת סייבר. הנתב והשירותים מנוהלים על ידי אפליקציה ללקוחות בזק. כמו כן, בזק משווקת גם מוצרים לשיפור טווח הקליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be spot (לרבות גירסה המותאמת לסיבים) ו-Be mesh. עם כניסת שירותי האינטרנט על גבי הסיבים הושקו נתב ומשפר טווח קליטה התואמים לרשת הסיבים בקצבים אולטרה מהירים.

בחודש מאי 2023 ביצעה בזק ביחד עם חברת "נוקיה" העולמית, ניסוי בו הודגמה יכולת לספק קצבים של עד 25 גיגה בטכנולוגיות מתקדמות, ובמקביל, הכריזה על מפת דרכים עתידית לפיתוח קצבים ושירותים הכוללת השקת קצבי מולטי-גיג של 25 גיגה ב-2027, תקני WiFi7 מתקדמים ושדרוג נתב ה-Be של בזק. כמו כן, בשנת

20 מעבר לתשתיות הוט ו- IBC.

2025 השיקה בזק נתב Fiber חדש תומך הגנת סייבר מבוססת AI ו-WiFi7 המותאם לקצבי סיבים רגילים (עד 2.5 Gbs). בנוסף השיקה בזק משפר טווח חדש תומך WiFi7, משפר טווח מסוג BOOST לחדרים מרוחקים וממ"דים, וסוללת גיבוי לנתב Be.

2.6.6.2 בזק פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות שירותיה ושימור לקוחותיה (לרבות באמצעות שדרוג מהירות גלישה ומתן ערך ללקוח), פישוט תהליכים ואוטומציה והתאמת פעילותה למבנה התחרות בתחומי פעילותה.

2.6.6.3 בזק מציעה חבילות ללקוחות הטלפוניה, מסלולים מותאמי צריכה ומבצעים.

2.6.6.4 בזק פועלת להפחתת הוצאות התפעול שלה ולמיקוד ההשקעות בפעילויות צמיחה וכאמצעי להפחתת הוצאות תחזוקה. למרות זאת, יכולת בזק לבצע התאמות בטווח הקצר והבינוני בהוצאותיה מוגבלת בשל מבנה עלויותיה, שעיקרו עלויות קשיחות בטווח הקצר והבינוני (בעיקר הוצאות פחת והוצאות הקשורות בשכר ובנלוות לשכר, וכן עלויות הפעלה, כגון תחזוקת תשתית ושכירה ואחזקה של מבנים).

בזק משיקה שירותי תקשורת ויישומי ערך מוסף חדשים (כדוגמת סייבר+, BIZFIBER, שירותי אינטגרציה ועוד) וכן חבילות מוצרים ושירותים וסלים משותפים (מקבילים לסלים מסוימים המשווקים על ידי מתחרותיה, אם כי תחת מגבלת פריקות - ראו סעיף 1.7.3), על מנת להרחיב את היקף השימוש בקווי מנוי, להיענות לצרכי הלקוחות ולחזק תדמית של חדשנות טכנולוגית. בזק משקיעה בהשבחה של תשתיתה, כדי לאפשר מתן שירותים ומוצרים מתקדמים למנוייה.

2.6.6.5 בזק השיקה מספר שירותים עסקיים תחת מיתוג שנקרא "בזק עסקים pro" הכולל פתרונות אבטחה ורישות עיסקי, המותקנים בחצר לקוח או על גבי תשתיות החברה. בנוסף, בזק מקדמת פתרון של שרתי מחשוב בענן לעסקים במסגרת שירות ה-V.CLOUD. כמו כן, בזק פועלת לשידרוג קווי התמסורות לקצבים גבוהים.

2.6.7 גורמים חיוביים ושלייליים עיקריים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק

2.6.7.1 גורמים חיוביים

- א. תשתית איכותית בפריסה ארצית, שבאמצעותה מסופקים מגוון שירותים.
- ב. נוכחות במרבית העסקים ומשקי הבית.
- ג. מותג מוכר וחזק.
- ד. חדשנות טכנולוגית.
- ה. תזרים חיובי גבוה, איתנות פיננסית וגישה למקורות מימון.
- ו. תשתית שירות רחבה וממשקי לקוח מגוונים.
- ז. כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

2.6.7.2 גורמים שליליים

בזק סבורה, כי מגבלות שונות החלות עליה מקשות על יכולתה להתחרות בתחומי פעילותה. להלן המגבלות העיקריות בעניין זה:

- א. מגבלות גמישות בתעריפים;

ב. על בזק מוטלות מגבלות על יכולתה להציע תעריפים דיפרנציאליים על שירותיה המרכזיים;

ג. חובת ההפרדה המבנית ומגבלות בשיווק חבילות שירותים משותפות של בזק וחברות בקבוצה;

לעניין זה ראו סעיף 1.7.3.

ד. חובת השירות האוניברסלי ופריסת סיבים;

על בזק מוטלת חובה לתת שירות במחיר אחיד לכלל הציבור בישראל (שירות אוניברסלי) למעט ביחס לפריסת רשת סיבים באזורי תמרוץ. מכוח חובה זו, בזק נדרשת לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות (בכפוף לאפשרות קבלת פטור בנסיבות חריגות). לעניין היקף החובה ביחס למתן שירותים על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבת פס ראו סעיף 2.16.5. חובה זו לא מוטלת על ספקים מורשים אחרים למתן שירותים נייחים (למעט הוט ולא ביחס לסיבים). לעניין הוט ו-IBC ראו סעיף 2.6.2.1, אשר רשאים להציע שירותיהם רק ללקוחות רווחיים, המהווים מקור הכנסה מהותי של בזק. חברות אלה פרסו ופורסות באופן מואץ סיבים באזורים הכדאיים מבחינה כלכלית. כמו כן, חברת הוט, עליה מוטלת חובת שירות אוניברסלי, (לא בסיבים), קיבלה הקלות שונות ביישום החובה לפריסה מלאה, וכן ניתנו פטורים והקלות משמעותיים ל-IBC ובזק מחויבת לאפשר לחברות הוט ו-IBC להשתמש בתשתיות הפאסיביות של בזק (ראו סעיף 2.16.4).

ה. אופי ציוד הקצה בטלפוניה הנייחת

ציוד הקצה בתחום הטלפוניה הנייחת אינו בעל מאפיינים אישיים. כמו כן, הוא פחות מתקדם מבחינה טכנולוגית בהשוואה לציוד הקצה הסלולארי, והיצע השירותים המתקדמים אותם ניתן לצרוך באמצעותו הינו מוגבל.

## 2.7. רכוש קבוע, מקרקעין ומיתקנים

### 2.7.1. כללי

הרכוש הקבוע של בזק כולל, בעיקר: תשתית וציוד תקשורת פנים-ארצית, נכסי מקרקעין (קרקע ומבנים), מערכות מחשוב, כלי רכב וציוד משרדי.

במהלך השנה הקרובה בכוונת בזק להתחיל בתהליך מדורג להעברת חוות השרתים שלה בתל אביב למתקן חדש באזור רמלה ("בזק איילון"). גם פלאפון צפויה להעביר את מתקן הליבה שלה למתקן זה.

### 2.7.2. תשתית וציוד התקשורת הפנים-ארצית הנייחת

#### 2.7.2.1. רשת העברת נתונים ותמסורת

תשתית הסיבים של בזק ללקוחות הפרטיים (במקטע הגישה) החלה להיפרס בשנת 2020 ומאפשרת קצבים אולטרה רחבי פס (להיקף הפריסה של הרשת ראו סעיף 2.6.1). תשתית זו מבוססת על טכנולוגיית GPON וכיום מאפשרת רוחבי פס של עד 10Gbs בערוץ היורד (נכון למועד פרסום הדוח בזק משווקת רוחבי פס של עד 5Gbs בערוץ היורד).

לתיקון רישיון בזק ובחירת אזורי פריסת רשת הסיבים על ידי בזק ראו סעיף 2.16.4.

במקביל לתשתית זו, פועלת גם רשת ה-NGN המבוססת על תשתיות סיבים אופטיים לארונות רחוב (FTTC) ועל רשת גישה המבוססת על כבלי נחושת מארונות הרחוב אל נקודת סיום הרשת אצל המנוי (הנזכרים בתיאור רשת הטלפוניה ראה סעיף 2.7.2.2). על גבי רשת זו ניתן לספק כיום רוחבי פס של עד 200 מ"ש בערוץ היורד כתלות באיכות תשתית הנחושת.

רשת העברת נתונים זו משמשת את ספקי האינטרנט בישראל כרשת גישה כפולה במודל סיטונאי מבוססת הן על טכנולוגיית xDSL על גבי תשתית נחושת, והן על טכנולוגיית GPON על גבי תשתית סיבים לבתי הקוחות. כל תשתיות הגישה מקושרות ברמה ארצית באמצעות רשת MPLS מתקדמת לכל הספקים בארץ. ולשימושי בזק עצמה. רשת ה-MPLS מאפשרת מימוש קישוריות ארצית אמינה ויעילה לשימושים שונים, ברמה ארצית.

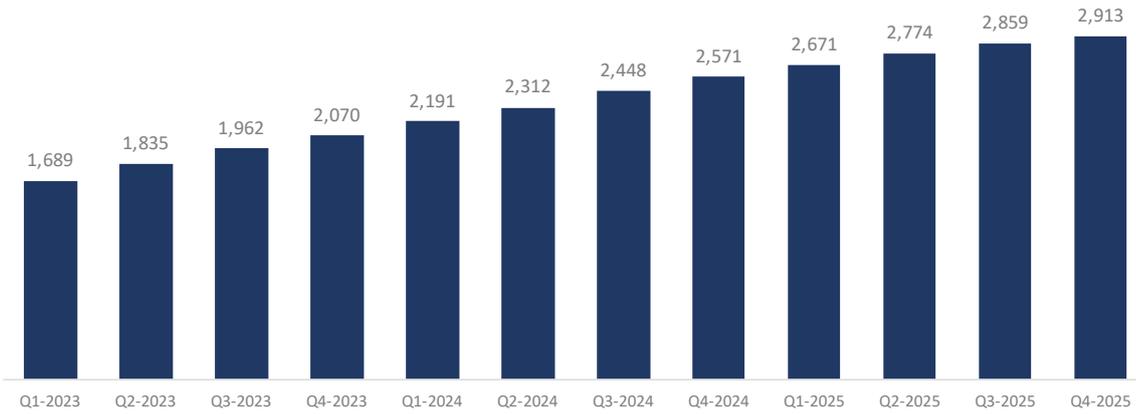
לבזק שתי רשתות MPLS מקבילות מיצרני ציוד שונים לצורך גיבוי ושרידות במימושים שונים. ברשתות אלה לצד שירות האינטרנט מסופקים שירותי תמסורת IP Layer 3, שירותי חיבור אתרים סלולאריים cellular backhaul כשירות לחבורת סלולאריות, וכן שירותי תמסורת מטרו (קישוריות Ethernet Layer 2) רחבת פס, עם רמת ביצועים גבוהה וגמישות רבה. השירותים מסופקים על גבי התשתיות של בזק באמצעות מערכות תקשורת חדשות ומתקדמות המאפשרות העברת נפחי תנועה גדולים בין אתרים עבור מגוון יישומים. כמו כן, השירותים כוללים אפשרויות מתקדמות של ניהול מלא של בזק או ניהול עצמאי, המאפשרות ללקוח העסקי שליטה טובה יותר בניהול רשת התקשורת הארגונית.

מאז קבלת הרישיון לפעול כ-ISP (ראו סעיף 2.2.3), בזק הוסיפה תשתית ספק אינטרנט ISP, מגובה ושרידה בשני אתרים. תשתית זו כוללת רשת IP, מערך חיבור לקוחות, מערך שיתוף כתובות IPv4 חוקיות במודל CGNAT (תרגום ושיתוף כתובות) עם תמיכה מלאה גם ב-IPv6. כמו כן נפרסו חיבורים והותקן ציוד בשלושה אתרים באירופה כדי לאפשר שימוש בתוכן מרשת האינטרנט העולמית בצורה גמישה ויעילה. כמו כן במהלך השנים 2024-2025 התווספו קישורים בינלאומיים לרשת לתמיכה בשרידות ובגידול בתנועה.

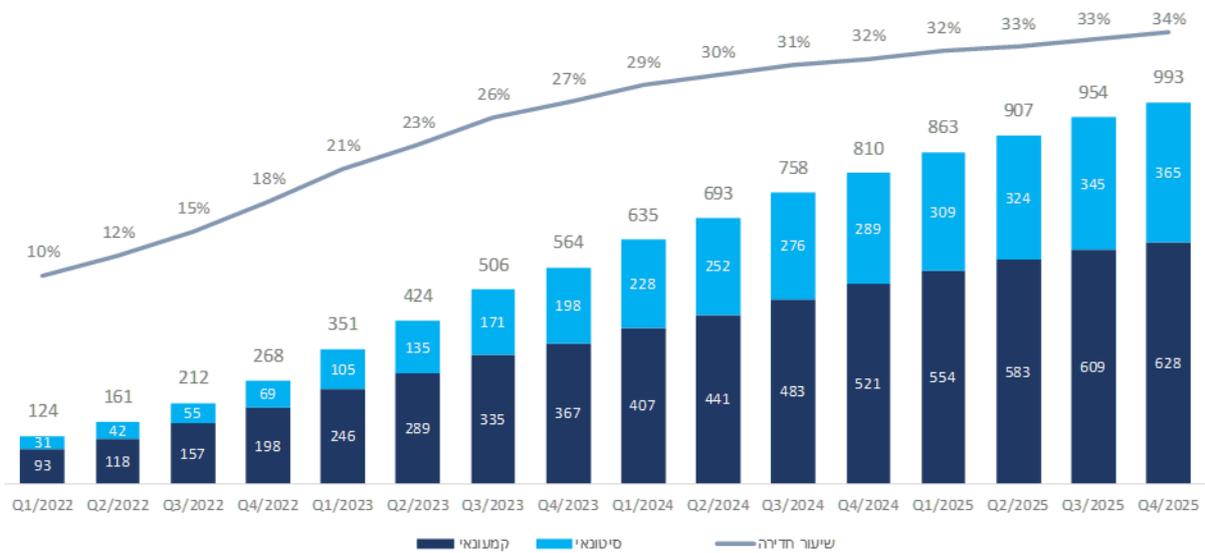
רוב ציוד הקצה (ציוד המותקן אצל המנוי, כגון נתבים) הינו בבעלות החברה ומצוי אצל הלקוח בשכירות.

להלן תיאור התפתחות מספר משקי הבית הזמינים לחיבור מסחרי ברשת הסיבים של בזק, סך המנויים ברשת הסיבים של בזק וחלוקה בין תשתית נחושת לעומת סיבים:

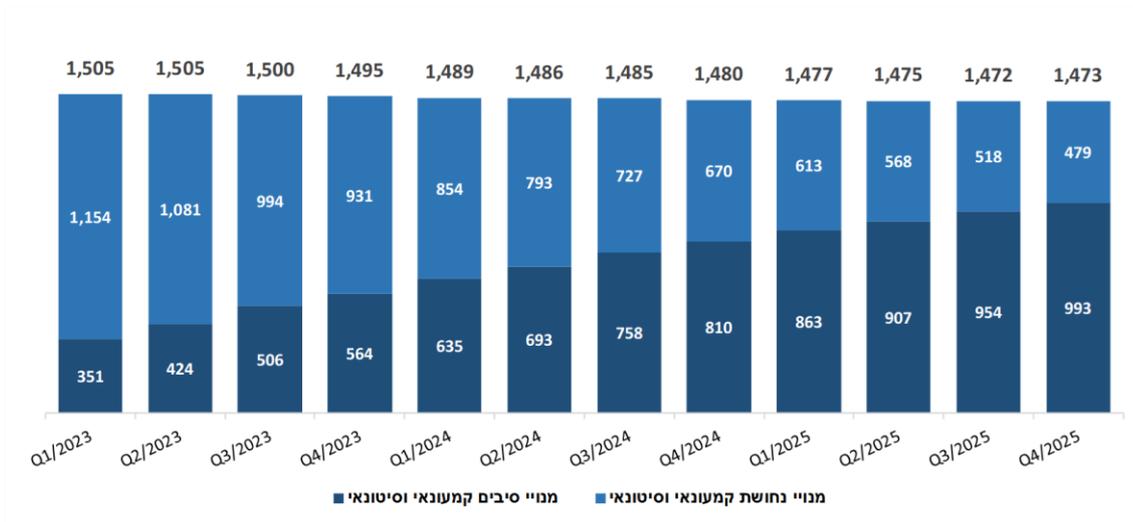
#### משקי בית זמינים לחיבור מסחרי (Home Passed) (רבעוני, באלפים)



סך מנויים ברשת הסיבים של בזק (קמעונאי + סיטונאי) (רבעוני, באלפים)



תשתית נחושת מול סיבים קמעונאי + סיטונאי (רבעוני, אלפים)



### 2.7.2.2 רשת הטלפוניה

תשתית רשת הטלפוניה של בזק מורכבת ממרכזות (המשמשות למיתוג השיחות ולהעברתן מהמוצא אל היעד), רשת תמסורת (שבאמצעותה מתקיים הקשר בין המרכזות), רשתות תקשורת נתונים ורשת גישה (המקשרת בין נקודת סיום רשת אצל המנוי לבין המרכזות). התשתית מתחברת לציוד קצה המותקן אצל המנוי. החיבור מציוד הקצה לרשת הגישה מבוסס על כבלי נחושת, ורשת נחושת זו מהווה את תשתית הגישה של בזק לשירותי הטלפוניה (יצוין, כי אותם כבלי נחושת אלה מהווים גם חלק מרשת האינטרנט של בזק כמפורט להלן). ניהול המנויים מבוצע באמצעות מתג טלפוניה מסוג class 5 וניהול קשרי מפעילים באמצעות מתג מסוג class 4. כל המתגים מגובים ושרידים בחוות שונות, וכן כל רכיבי הטלפוניה. לשירות טלפוניה על גבי סיבים ראו סעיף 2.7.2.3.

### 2.7.2.3 סגירת רשתות נחושת

- בהמשך לשימוע שקוים בנושא, ביום 9 באפריל, 2025 התפרסמה החלטת שר התקשורת אשר קיבל את המלצות הצוות המשרדי לגיבוש מתווה לסגירת רשתות הנחושת המסורתיות של בזק ושל "הוט", לטובת מעבר מלא מתשתיות הנחושת שלהן לשימוש בתשתיות סיבים עד שנת 2030. בהתאם להחלטה, הסגירה תבוצע במספר שלבים כמפורט בהחלטה שהעתקה צורף לדיווח המידי של בזק מיום 10 באפריל, 2025 המוכלל בדוח זה על דרך של הפניה, ושעיקריהם: שלב א' – פטור מפריסת נחושת באזורי בניה חדשה

א. פריסת בזק באזורי פריסת הסיבים שלה - פטור מפריסת נחושת יינתן לבזק רק ביחס לבנייה חדשה באזורי פריסת הסיבים שלה כפי שנקבעו ברישיונה.

ב. פריסת בזק באזורי התמרוץ - בזק תהיה רשאית לבקש מהוועדה המייעצת ומשרד התקשורת, בהתאם לקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (ועדה מייעצת), תשע"א-2011 שלא לפרוס נחושת באזורים אלו, כמפורט בהמשך סעיף זה.

- שלב ב' - סגירה הדרגתית של רשת הנחושת - במהלך שנת 2025, מתבטלת, על פי המדיניות, החובה לחבר מנויים קמעונאיים וסיטונאיים חדשים על גבי תשתית הנחושת, במקומות שבהם יש חלופה של סיבים<sup>21</sup>. לאחר ש-85% מהמשתמשים באזור מסוים יקבלו שירות באמצעות סיבים, ניתן יהיה לכבות את רשתות הנחושת וזאת בהתראה של לפחות 3 חודשים מראש. ביחס לאזורי התמרוץ תחול על בזק לפחות עד תום שנת 2030 חובת אספקת שירותים כפי שזאת מוגדרת כיום, כולל שירותי אינטרנט וטלפוניה, על בסיס רשת הנחושת, אלא אם כן פרסה באותם אזורים קודם לכן רשת סיבים בהתאם לאפשרות שניתנה לה.

בעל התשתית יהיה חייב להסיר את התשתית העילית בתוך תקופה של שנה מסגירת הנחושת באזור הסטטיסטי, לכל המאוחר.

- שלב ג' - שנת 2030 ואילך - מועד מתוכנן לסגירת רשתות הנחושת בכלל האזורים שבהם תהיה תשתית סיבים לכל דירת מגורים, אף אם באזור מסוים שיעור המשתמשים המקבלים שירות באמצעות סיבים לא יגיע ל-85%, וזאת לאחר מתן התראה ללקוחות ולספקי שירות סיטונאיים.

יצוין כי על פי ההחלטה (בשונה משהוצע בשימוע), בעלי תשתיות התקשורת יחויבו להטמין סיבים בקרקע רק במקרים בהם גוף כלשהו, כגון רשות מקומית, יוזם ומממן עבודות הפירה שמטרתן הטמנת תשתיות. לצורך מימוש המתווה לסגירת רשתות הנחושת, המשרד יפעל לתקן את חוק התקשורת, ולקבוע הוראות בחקיקת משנה או ברישיונות מכוה החוק. ביום 25.12.2025 התפרסמה החלטת שר התקשורת בבקשות להגבלת חובת פריסת רשת נחושת וכבלים באזורי בניה חדשה, ואספקת השירותים באמצעות רשת מתקדמת. בהתאם להחלטה, אשר אימצה במלואן את החלטות הוועדה המייעצת:

בזק תהיה פטורה מפריסת נחושת ביחס לבנייה חדשה באזורי פריסת הסיבים שלה כפי שנקבעו ברישיונה. לפיכך, בבנייה חדשה באזורי פריסת הסיבים, בזק תהיה חייבת לפרוס רק רשת מתקדמת ולתת על גביה את כלל שירותיה ולא תהיה מחויבת לפרוס רשת נחושת. החובה של בזק להשלים את פריסת הרשת המתקדמת בשכונה חדשה ולתת שירות תהיה לא יאוחר ממועד האכלוס.

בכל הנוגע לפריסה של בזק באזורי התמרוץ בזק תהיה רשאית לבקש מהוועדה המייעצת ומשרד התקשורת שלא לפרוס רשת נחושת באזורים אלו וזאת בתנאים הבאים:

1. פריסה תת קרקעית של תשתיות פסיביות בבנייה חדשה באזורי תמרוץ לא יאוחר ממועד האכלוס אותה שכונה חדשה.

<sup>21</sup> בהתאם להבהרת משרד התקשורת מיום 15.2.2026, לשם מימושה של מדיניות השר המאפשרת את הפסקת השירות באמצעות רשת הנחושת לאחר דיווח הגעה ל-85% מהמנויים, נדרש להשלים את תיקון חקיקה שתאשר בין היתר את מדיניות השר ועל כן עד למועד סיום תיקון החוק, אין כל שינוי בחובת האוניברסליות במתן שירות על גבי רשת הנחושת (למעט הפטור כאמור לעיל מפריסת סיבים בשכונות חדשות), ואין לבטל את תשתית הנחושת הקיימת.

2. פריסת רשת מתקדמת ומתן שירות על גביה מהמועד שבזק תהיה רשאית לכך עפ"י חוק כאשר בתקופת הביניים בזק תהיה פטורה מפריסת נחושת ומתן שירות (לרבות טלפוניה) בבנייה חדשה באזור התמרוץ עד לפריסת הסיבים באותו אזור כפי שתחויב.

להערכת בזק, סגירת רשת הנחושת צפויה להביא כבר בטווח הקצר לחסכון בעלויות השוטפות ובהשקעותיה של בזק בהיקף של עשות מיליוני ש"ח לשנה.

#### 2.7.2.4 גלים מילימטריים

טכנולוגיה פנים ארצית נוספת המהווה פיתרון למקטע האחרון, קרי החיבור לנקודת הקצה אצל המנוי לצורך מתן שירותי אינטרנט רחב פס, היא טכנולוגיה של גלים מילימטריים המאפשרת להעביר באופן אלחוטי רוחב פס גדול משמעותית מאשר בטכנולוגיות שהיו זמינות בעבר. ולהוות תשתית משלימה. הטכנולוגיה ניתנת לשימוש הן מנקודה לנקודה והן מנקודה לריבוי נקודות. באמצעות השימוש בטכנולוגיה זו, ניתן לחבר (לגישת משרד התקשורת לאחר אישור) אזורים נרחבים במהירות יחסית ובעלויות נמוכות יותר לעומת פריסת תשתית קווית.

#### 2.7.3 מחשוב

מערך המחשוב בבזק תומך בארבעה תחומים מרכזיים: תחומי שיווק וניהול לקוחות, תחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק, תחום ניהול משאבי בזק ומערכות רוחביות.

מערך המחשוב של בזק הוא גדול ומורכב, הוא תומך בתהליכי עבודה קריטיים ומטפל בהיקפי נתונים גדולים מאוד. מערך זה מורכב ממספר רב של מערכות, חלקן מערכות מידע שפיתוחן החל לפני שנים רבות, וחלקן מערכות מודרניות שפותחו ויושמו בשנים האחרונות. מרבית המערכות פועלות בסביבות מחשוב פתוחות.

#### 2.7.4 מקרקעין

##### 2.7.4.1 כללי

לבזק נכסי מקרקעין מארבעה מקורות: נכסים שהועברו לבזק על ידי המדינה בשנת 1984 במסגרת הסכם העברת הנכסים (ראו סעיף 2.17.2.1), נכסים שהזכויות בהם נרכשו על ידי בזק לאחר מועד זה, נכסים שהיא שוכרת מצדדים שלישיים ונכסים שבזק קיבלה בהם זכות שימוש, על פי הוראות חוק התקשורת והתקנות שהותקנו מכוחו, לצורך מתן שירותי בזק ו/או ביצוע פעולות בזק, בין שקיימת הסדרת זכויות בכתב ובין שלא. בנוסף, לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים למטרת מתן שירותי בזק (כגון לצורך הנחת כבלים).

נכסי המקרקעין משמשים את בזק לפעילות תקשורת (מרכזות, חדרי ריכוז, אתרי שידור וכו') ולפעילות אחרת (משרדים, מחסנים וכו'). חלק מנכסי בזק בבעלות או בזכויות חכירה, הינם נכסים בעלי פוטנציאל השבחה.

להלן פירוט נכסי בזק בהתאם למהות הזכויות בנכס. בנוסף, לבזק זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים (כגון לצורך הקמת משרדים והנחת כבלים):

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בנוי (אלף מ"ר)	הערות
בעלות, חכירה או זכות לחכירה	כ - 297	כ - 825	כ - 79	מתוך זה, כ - 293 נכסים בשטח כ - 806 אלף מ"ר מגרשים וכ - 71 אלף מ"ר בנוי הינם נכסים לצרכים תקשורתיים והיתר הינם לצרכים מנהלתיים.
החזקה (ברשות / זכות החזקה על פי דין)	כ - 64	כ - 2	כ - 0.7	נכסים בישובים ישראליים ביהודה ושומרון, כולם לצרכים תקשורתיים. אין הסדרה בכתב של הזכויות החוזיות, אך לדעת בזק הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.
שכירות	כ - 321	כ - 41	כ - 67	כ-306 נכסים מתוכם בשטח בנוי של כ-19 אלפי מ"ר הינם לצרכים תקשורתיים והיתרה לצרכים מנהלתיים. כ - 2 אלפי מ"ר בנוי מתוכם מושכרים בשכירות משנה.
זכויות שונות ב"חדרי ריכוז"	כ - 2,888	לא רלבנטי	כ - 29 (מבוסס על אומדן)	מדובר בחדרים לכבלים ומתקנים לצרכי תקשורת שכוונתיים. לגבי רוב הנכסים, מדובר בזכות שימוש המוקנית לבזק על פי חוק התקשורת והתקנות מכוחו ולא קיימת הסדרת זכויות בכתב עם בעלי הנכסים. להערכת בזק ועל בסיס ניסיון העבר, הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.

## 2.7.4.2 רישום

לתאריך פרסום הדוח התקופתי זכויותיה של בזק בחלק מנכסי המקרקעין שלה אינן רשומות במרשם המקרקעין (חלק מהנכסים נמצאים בתהליך רישום וחלק אחר של הנכסים אינם בני רישום).

## 2.7.4.3 הסכם הפשרה לגבי המקרקעין

ביום 10 במרץ 2004 ניתן תוקף של פס"ד להסכם פשרה שנחתם ביום 15 במאי 2003 בין בזק לבין מינהל מקרקעי ישראל (כיום - רמ"י) והמדינה ("הסכם הפשרה") בעניין מרבית נכסי המקרקעין, שהועברו לבזק במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של בזק. הסכם הפשרה קבע, כי הנכסים שנשארים בידי בזק הינם בסטאטוס של חכירה מהוונת, ובכפוף לחתימת חוזי חכירה פרטניים, תהיה בזק רשאית לבצע בנכסים כל עסקה, וכן פעולות השבחה. בהסכם נקבע מנגנון לתשלום לרמ"י בגין פעולות השבחה שיבוצעו בנכסים (ככל שיבוצעו) מעבר לזכויות לפי תוכניות שאושרו עד שנת 1993 כקבוע בהסכם, בשיעור של 51% מעליית הערך של הנכס בעקבות פעולות השבחה (כאשר במקרה שהחברה תשלם גם היטל השבחה בגין אותה פעולת השבחה, היא תהא זכאית לקבל מרמ"י החזר של מחצית מהתשלום ששולם לרמ"י בשל עליית הערך או מהיטל השבחה, הנמוך מבין השניים). כמו כן נקבע בהסכם הפשרה כי 17 נכסים יוחזרו למדינה, באמצעות רמ"י, במועדים שונים (עד שנת 2010) ובתנאים שנקבעו בהסכם הפשרה.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, החזירה בזק לרמ"י 16 נכסים.

## 2.7.4.4 מימוש נדל"ן

כללי

בהתאם לאישור דירקטוריון בזק, בזק ממשיכה לפעול למכירת נכסים שאינם פעילים ו/או שניתן לפנותם בקלות יחסית וללא הוצאות משמעותיות או שהתמורה בעבורם מצדיקה העמדת אלטרנטיבה אחרת ראויה, ובמהלך השנים מכרה בזק נכסים כאמור תוך שהיא רושמת בגין מכירות אלה רווחי הון, אשר בחלק מהשנים היו מהותיים.

בזק השלימה את מכירתם של עיקר הנכסים (במונחי שווי) שענו להגדרה כאמור ובכוונתה להשלים בשנים הקרובות גם את מכירת יתרת הנכסים מסוג זה. מכירת יתרת הנכסים כאמור עשויה להניב לבזק רווחי הון נוספים בסכומים מהותיים (אם כי בסך הנמוך משמעותית מהסך המצטבר של רווחי ההון שרשמה בזק בשנים האחרונות בגין מכירת נכסים כאמור).

יודגש, כי האמור מתייחס גם לנכסי נדל"ן אשר טרם נתקבלה החלטה קונקרטית למכירתם ואין וודאות באשר לעיתוי מכירתם או אם יוחלט למכרם. כמו כן, מכירה של חלק מהנכסים עשויה להיות כרוכה בקשיים, לרבות בנסיבות של היעדר ביקוש או מגבלות תכנוניות שונות.

לאור האמור, יודגש, כי הערכות בזק כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על הערכות בזק בדבר שווי נכסי הנדל"ן שבבעלותה ביחס לערכם בספרים, וזאת מאחר שביחס לחלק מהנכסים אין בידי בזק שמאויית, או שהשמאויית שבידי בזק אינן עדכניות ולפיכך ההערכות נסמכות גם על אומדנים פנימיים של בזק, ואין לבזק יכולת לצפות את גובה התמורה שתשולם בפועל בגין הנכסים שיימכרו (אם וככל שיימכרו).

#### הנכס בסקיה

ביום 21 בינואר 2018, התקשרה בזק בהסכם למכירת נכס הממוקם ליד צומת מסובים שלבזק היתה בו זכות חכירה מהוונת ("הנכס"). ביום 5 במאי 2019, הושלמה העסקה, כאשר התמורה הכוללת שקיבלה בזק בעד הנכס (כולל הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות ההסכם) הסתכמה בסך של 511 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ.

ביום 21 במאי 2018, קיבלה בזק דרישה מרמ"י לתשלום דמי היתר בסך של כ-148 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ, בגין תוכנית להשבחת הנכס שאושרה קודם לחתימת ההסכם ("התוכנית המשביחה"). בזק הגישה השגה בטענה משפטית על דרישה זו. ביום 20 בינואר 2019, דחתה רמ"י את כל טענות בזק בהשגה המשפטית, ואולם, הצדדים קיימו מגעים במסגרת מנגנון יישוב הסיכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. במקביל, הגישה בזק השגה שמאית על הדרישה. ביום 5 באוגוסט 2018, קיבלה בזק דרישה מהוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה לתשלום היטל השבחה בסך של כ-143.5 מיליון ש"ח עקב מימוש הנכס בדרך של מכר ("דרישת היטל השבחה"). ביום 17 בספטמבר 2019 הגישה בזק ערר על דרישת היטל השבחה, ושלחה לרמ"י דרישה לתשלום מלוא היטל השבחה על פי התחייבות הרשות בהסכם הפשרה. ביום 20 בינואר 2019, דחתה רמ"י את דרישת בזק לתשלום היטל השבחה כאמור. עם השלמת עסקת המכר כאמור לעיל וקבלת מלוא התמורה, שילמה בזק מחצית מהיטל השבחה בסכום של 75 מיליון ש"ח והעמידה ערבות בנקאית על המחצית השניה של ההיטל, וזאת מבלי שיהא בכך כדי לגרוע או לפגוע בהליכים שנקטה או שתנקוט בזק על מנת לגרום לביטול או להפחתת היטל זה.

ביום 27 ביוני 2021, הגישה בזק בבית המשפט המחוזי בתל אביב תביעה נגד רמ"י להשבת מלוא הכספים ששילמה כדמי היתר והיטל השבחה בסך כולל של כ-217 מיליון ש"ח וכן לקבלת סעד הצהרתי שלפיו על רמ"י לשלם לבזק כל סכום שיחולט, ככל שיחולט, מתוך הערבות הבנקאית בסך של 75 מיליון ש"ח שהעמידה בזק לוועדה

המקומית לתכנון ובניה אור יהודה להבטחת יתרת היטל ההשבחה. במסגרת התביעה טענה בזק כי היא אינה חבה בתשלום דמי היתר והיטל השבחה מאחר שבהתאם להוראות הסכם הפשרה שנחתם בינה, לבין רמ"י ומדינת ישראל היא היתה זכאית לקבל את חוזה החכירה המתייחס לנכס כשהוא מושבח בהתאם לתוכנית וללא תשלום דמי היתר לרמ"י, וכי החבות בתשלום היטל ההשבחה חלה בהתאם להוראות הסכם הפשרה, על רמ"י.

ביום 17 בינואר 2022 הגישה רשות מקרקעי ישראל כתב הגנה בו טענה כי יש לדחות את התביעה מן הטעמים הבאים: (1) תשלום דמי היתר, שבזק תובעת לקבלו בחזרה, הוטל על בזק כדין, שכן התוכנית המשביחה חרגה מהזכויות המוגבלות שהוקנו לבזק בהסכם הפשרה; (2) לעניין תביעת בזק לקבל מהרשות את היטל ההשבחה שבזק שילמה לוועדה המקומית, התחייבות הרשות בהסכם הפשרה לשלם את היטל ההשבחה, שעליה מתבססת בזק בתביעתה, הייתה ביחס לזכויות המוגבלות הנ"ל, וכיום לא ניתן לחשב את חלק היטל ההשבחה שחל על רמ"י בגין הזכויות המוגבלות שהוקנו לבזק לעומת חלק היטל ההשבחה החל על בזק בגין החריגה מהזכויות המוגבלות בתכנית המשביחה.

יצוין, כי סכום דמי היתר שיוטל על החברה בסופם של ההליכים יכול להשפיע גם על סכום היטל ההשבחה שיהיה על החברה לשאת בו. להערכת החברה, סכום דמי היתר והיטל ההשבחה שהיא תידרש לשלם צפוי להיות נמוך מהותית מסכום הדרישות הכולל. לפיכך בזק רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון השני של שנת 2019 רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח. ככל שהערכות בזק הנ"ל לא יתממשו, רווח ההון הסופי ינוע בין כ- 250 מיליון ש"ח לכ-450 מיליון ש"ח. לעניין זה ראו גם ביאור 6.6 לדוחות 2025.

ביום 1 בינואר 2023 דחתה ועדת הערר בהחלטת ביניים את טענת בזק שלפיה במועדים בהם אושרה התכנית המשביחה, היא לא הייתה בעלת זכויות שבגינן ניתן לחייב אותה בהיטל השבחה. ערער שהגישה בזק על החלטה זו לבית המשפט המחוזי נדחה ביום 17.10.2023.

ביום 28.3.2024 התקבלה בבזק שומה מייעצת לפיה היטל ההשבחה הכולל נכון ליום קבלת הדרישה מהוועדה (2.8.2018) יעמוד על סך של כ-117 מיליון ש"ח. בהמשך לכך נשלחה לבזק דרישת תשלום הכוללת תשלומי פיגורים בסך של כ-22.8 מיליון ש"ח אשר הופחתו בעקבות בקשה של בזק לסך של 13.3 מיליון ש"ח. בזק שילמה את כל היטל ההשבחה ותשלומי הפיגורים בגינו בהתאם להחלטת ועדת הערר ובכוונתה לתקן את כתב התביעה מול רמ"י כך שישקף את סכום היטל ההשבחה ששילמה בזק בפועל (על ידי הגדלת סכום התביעה בכ-55 מיליון ש"ח ומחיקת הסעד ההצהרתי).

יובהר כי אין בגובה היטל ההשבחה הסופי כפי שאושר על ידי ועדת הערר כדי להביא לשינוי בהערכות החברה לעניין גובה רווח ההון שנרשם כאמור, זאת מאחר שהערכות בזק התבססו גם על המצב המשפטי בתביעה מול רמ"י, הכוללת כאמור גם מחויבות של רמ"י בהסכם הפשרה לשאת בהיטל ההשבחה בגין הנכס.

המידע הכלול בסעיף זה בנוגע להערכות בזק ולרווח ההון כתוצאה ממכירת הנכס הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך ומבוסס, בין השאר, על האמור לעיל וכן על הערכות בזק בדבר טענות החברה בנוגע לתשלום הדרישות.

המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא ככל שהערכות בזק האמורות יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

## 2.8. נכסים לא מוחשיים

### 2.8.1. רישיונות של בזק

בזק פועלת על פי רישיון מפ"א, אשר, בין היתר, מהווה את הבסיס לפעילותה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת (לתיאור עיקרי רישיון המפ"א ראו סעיף 2.16.2). כמו כן, לחברה רישיון מפ"א כללי לאזור יהודה ושומרון (ראו סעיף 2.16.2.9).

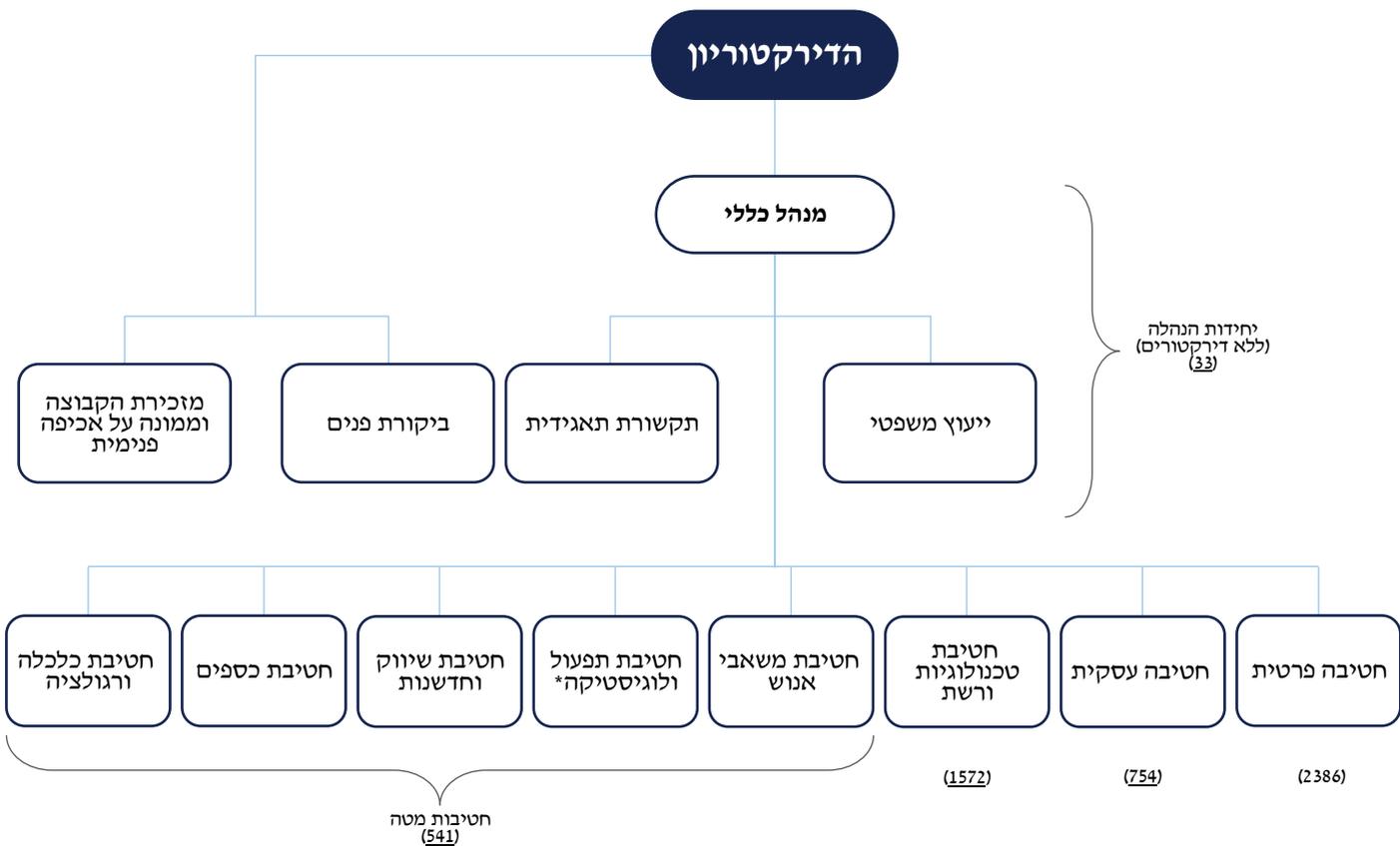
### 2.8.2. סימני מסחר

בזק משתמשת בסימני מסחר המאפיינים שירותים ומוצרים שלה. נכון למועד פרסום הדוח התקופתי רשומים על שם בזק, או נמצאים בהליך רישום אצל רשם סימני המסחר, כ-160 סימני מסחר וכן חמישה מדגמים/עיצובים. סימני המסחר העיקריים הם - "בזק" – שמה של בזק ו - "B" - לוגו בזק.

## 2.9. הון אנושי

### 2.9.1. מבנה ארגוני ומצבת עובדים לפי מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני הכללי של בזק ליום 31 בדצמבר 2025:



- החל מיום 1 באפריל, 2026 תבוטל חטיבת תפעול ולוגיסטיקה ויחידותיה יאוחדו עם חטיבת משאבי אנוש וחטיבת כלכלה ורגולציה.

## 2.9.2. מספר העובדים בבזק ומסגרות העסקה

מספר העובדים בבזק נכון ליום 31 בדצמבר 2025 היה 5,286 עובדים (בהשוואה ל-5,425 עובדים בסוף שנת 2024). מספר העובדים האמור כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות<sup>22</sup> בחברה ליום 31 בדצמבר, 2024 עמד על 5,495 וליום 31 בדצמבר, 2025 עמד על 5,464. כ-93% מתוך עובדי בזק מועסקים על פי הסכמים קיבוציים (מתוכם כ-59% עובדים קבועים והיתר עובדים לא קבועים). יתר עובדי בזק (כ-7%) מועסקים בהסכמים אישיים שלא במסגרת ההסכמים הקיבוציים.

לפירוט בעניין ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו, ראו סעיף 2.9.4.

## 2.9.3. תוכניות לפרישה מוקדמת של עובדים

במהלך שנת 2025 פרשו מבזק 89 עובדים קבועים בהתאם לתוכנית הפרישה בבזק.

ביום 30 בנובמבר 2025 אישר דירקטוריון בזק במסגרת מימוש תכנית התייעלות ובהתאם להסכם הקיבוצי בבזק פרישה של כ-220 עובדים קבועים ותיקים במהלך שנת 2026 במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-264 מיליון ש"ח לאור האמור, בזק רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2025 הוצאה בסך 244 מיליון ש"ח והפרשה בגין היתרה נרשמה עם חתימת תיקון 8 להסכם הקיבוצי בינואר 2026.

לעניין זה ראו גם ביאור 16.5 לדוחות 2025.

## 2.9.4. טיבם של הסכמי העסקה בבזק

יחסי העבודה בבזק מוסדרים בהסכמים קיבוציים הנחתמים בין בזק ובין נציגות עובדי בזק וההסתדרות ובהסכמים אישיים. כן חלים על עובדי בזק צווי הרחבה להסכמים קיבוציים כלליים מסוימים.

להלן יובאו עיקרי ההסכם הקיבוצי המיוחד בין בזק לבין ארגון העובדים וההסתדרות מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו שנחתמו לאורך השנים (כולם ביחד ייקראו בסעיף זה "ההסכם הקיבוצי"), המסדיר את יחסי העבודה בחברה:

על-פי ההסכם הקיבוצי, כל ההסכמים, ההסדרים והנהגים הקיימים בבזק ערב החתימה על ההסכם, לרבות מנגנון הצמדת השכר למגזר הציבורי, ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בבזק, שעליהם חל ההסכם, בכפוף לשינויים שהוכנסו במפורש בהסכם. העסקת עובדים זמניים קיימים וחדשים, תתבצע על בסיס הסכמי שכר חודשיים/שעתיים המבוססים על מודל שכר שוק לפי עיסוקים, עם גמישות ניהולית גבוהה. בהסכם נקבעו מגבלות על סוגים מסוימים של שינויים ארגוניים עתידיים, וכן מנגנון הודעה, הידברות ובוררות מול ארגון העובדים במקרה של שינויים ארגוניים.

בהסכם הקיבוצי הוגדר מעמד של "עובד קבוע חדש", אשר תנאי העסקתו שונים מתנאי עובד קבוע ותיק של בזק (לפי ההסכם הקיבוצי): מודל שכרו נקבע על-פי מדיניות השכר בבזק בהתאמה לשכר השוק, ובסיום העסקתו בבזק יהיה זכאי למסלול פיצויים מוגדלים בלבד (בהתאם לוותק).

בהיעדר גרעין שליטה בבזק, כל עוד מכהנים בדירקטוריון בזק עד 11 דירקטורים, יכהן בדירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 11, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים (ראו לעניין זה גם התייחסות להלן לתיקון 7, ס"ק 5)

23. דירקטורים מקרב העובדים יוצעו על ידי ארגון העובדים (בכפוף לאישור זהותם בידי יו"ר הדירקטוריון ולבחירתם באסיפה הכללית). הדירקטורים מקרב העובדים אינם זכאים לתשלום בגין כהונתם.

במסגרת הסדרי הפרישה (כפי שהם בתוקף נכון למועד פרסום הדוח וכפי שהוסדרו במסגרת תיקון להסכם הקיבוצי המפורט בהמשך סעיף זה) רשאית בזק על פי שיקול דעתה לסיים עבודתם של עד 160 עובדים קבועים ותיקים וקבועים חדשים בחברה (כהגדרתם בהסכם הקיבוצי) במוצא כל שנה במהלך תקופת התיקון להסכם הקיבוצי ו- 60 עובדים קבועים ותיקים נוספים במהלך שנת 2032.

לפירוט הסכמים מהותיים נוספים בתחום יחסי העבודה ראו סעיף 2.17.3.

בהמשך למהלך לתיקון צו התקשורת בעניין החזקת אמצעי שליטה בבזק (ראו סעיף 2.1.2) ולמשא ומתן שנוהל בין בזק לבין ארגון העובדים לתיקון ההסכם הקיבוצי בבזק בהמשך לכך, ביום 18 בספטמבר 2023, נחתם תיקון (מספר 7) ("תיקון 7") להסכם וזאת לאחר אישורו על ידי המוסדות המוסמכים של בזק ובכללם אישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק ביום 14 בספטמבר 2023.

להלן עיקרי תיקון 7:

1. שמירת איתנותה הפיננסית של בזק, ובכלל זה, שמירה על סטטוס של חברה ציבורית, דירוג האשראי/חוב הנוכחי של בזק ושיעור החזקות בפלאפון שלא יפחת מ-50.01%.
2. ביצוע חלוקת דיבידנד לבעלי מניות של בזק בכפוף לדין ותוך שמירה על דירוג האשראי/חוב הנוכחי של בזק כאשר לעניין חלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח בלבד - תיזרש בנוסף גם הסכמה של ארגון העובדים.
3. תשלום מענק מיוחד לעובדי בזק בסכום של 75 מיליון ש"ח, רובו מותנה במועדים ובתנאים שנקבעו בתיקון בתלות בשינוי שיעור האחזקות של בעלי היתר השליטה באותה עת בבזק (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה) ("התנאים"). רוב המענק שולם בשנת 2025.
4. בהתקיים התנאים תשולם על ידי בזק תוספת שקלית חודשית בסך של 2,400 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן והחברה תישא בתשלום דמי ניהול לקרן הפנסיה לפרשים קבועים ותיקים, אשר פרשו או יפרשו מהחברה החל מיום 1 ביולי 2023. לנוכח התקיימות התנאים הסעיף נכנס לתוקף.
5. בהתקיים התנאים ובהיעדר גרעין שליטה בבזק, זכות לארגון העובדים למנות נציג נוסף (שני) מקרב העובדים, אם מספר חברי הדירקטוריון יעלה על אחד עשר (11) (כולל דירקטורים חיצוניים ודירקטור מקרב העובדים).
6. תוקף תיקון 7 היה מיום 1 ביולי 2023 ועד ליום 31 בדצמבר 2025, כאשר ביחס לחלק מההסדרים נקבע תוקף מאוחר יותר כמפורט בתיקון. תיקון 7 ממצה את כל טענות הצדדים והצדדים ישמרו על שקט תעשייתי בעניינים המוסדרים בו בתקופת תוקפו, ובכל עניין הקשור לשינויים בהחזקות בעלי היתר השליטה דאז (בעת חתימת תיקון 7) אף לאחר תום תקופת תוקפו.

לעניין מכירת החזקות החברה בבזק ותשלום המענק המיוחד בהמשך לכך ראו סעיף 1.1.2.

<sup>23</sup> ככל שיהיה בבזק גרעין שליטה, כל עוד מכהנים בדירקטוריון בזק עד 15 דירקטורים, יכהן בדירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 15, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים

תיקון מספר 8 להסכם הקיבוצי

ביום 22.1.2026 נחתם תיקון מספר 8 להסכם הקיבוצי ("תיקון 8") המאריך את הוראות ההסכם הקיבוצי אלא אם שונו או תוקנו במפורש. להלן עיקרי תיקון 8:

1. תיקון 8 כולל, בין היתר, ביטול ההצמדה של העובדים הקבועים הוותיקים לזכויות, תנאי העסקה ושכר במדינה או בשירות הציבורי החל מיום 1.1.2026, ומנגד - שיפורי שכר והטבות לעובדים והסדרי פרישה מיטיבים.

2. במסגרת הסדרי הפרישה תהיה בזק רשאית, על פי שיקול דעתה, לסיים עבודתם של עד 160 עובדים קבועים ותיקים וקבועים חדשים בבזק (כהגדרתם בהסכם הקיבוצי) בממוצע כל שנה במהלך תקופת תיקון 8 (המפורטת בסעיף 5 להלן), ו- 60 עובדים קבועים ותיקים נוספים במהלך שנת 2032.

3. יצוין, כי למועד הדוח לא ניתן להעריך במלואן את ההשפעות הכספיות על בזק לאור קיומם של גורמים לא וודאיים שונים ביישום תיקון 8. עם זאת, עלות ההטבות לעובדים צפויה להסתכם בסכום מצטבר של כ-200 מיליון ש"ח על פני כל שנות ההסכם. להערכת בזק, ככל ותוכנית הפרישה תתממש במלואה, צפויה לכך השפעה חיובית על תוצאות בזק (בנטרול הוצאות הפרישה אשר יגדלו בהתאם).

4. מיצוי זכויות ושקט תעשייתי - בתקופת תוקפו של תיקון 8 ישמרו הצדדים על שקט תעשייתי ומיצוי תביעות בעניינים המוסדרים בו.

5. תוקף תיקון 8 הינו עד ליום 31.12.31, כאשר הסדרי הפרישה יהיו בתוקף עד ליום 31.12.2032.

## 2.9.5 נושאי משרה ועובדי ההנהלה הבכירה בבזק

למועד פרסום הדוח התקופתי מכהנים בבזק 7 דירקטורים, מתוכם שלושה דירקטורים חיצוניים, דירקטור בלתי תלוי אחד (שאינו דירקטור חיצוני) ו-3 דירקטורים אשר אינם דירקטורים בלתי תלויים (כולל דירקטור אחד מקרב העובדים). כמו כן, מכהנים בבזק 11 חברי הנהלה בכירה (10 חברי הנהלה החל מיום 1.4.2026), מבקר פנימי ומזכירת קבוצה וממונה על אכיפה פנימית.

חברי הנהלה הבכירה מועסקים על פי הסכמים אישיים הכוללים, בין היתר, כיסויים פנסיוניים, תשלום בonusים מבוססי יעדים ותקופת הודעה מוקדמת בעת פרישה.

לפרטים בעניין תגמולים לנושאי משרה לפי תקנה 21 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970, ראו סעיף 7 לפרק ד' בדוח תקופתי זה וביאור 29 לדוחות 2025.

ביום 10 בדצמבר 2020, אישר דירקטוריון בזק תכנית תגמול הוני ("התכנית") מכוחה יכול שיוקצו אופציות אשר נכון למועד אישור הדירקטוריון היוו כ-2.94% מהונה המונפק והנפרע של בזק בדילול מלא לאחר המימוש. ביום 12 בדצמבר 2020 פורסם מתאר המבוסס על התכנית (כפי שתוקן בימים 14 בינואר 2021, 9 במאי 2022 ו-27 בדצמבר 2023 ו-18.12.2025) ("המתאר"). החברה מבצעת מפעם לפעם הקצאות מכוח המתאר לנושאי משרה ו/או עובדים בחברה ובחברות הבנות.

ביום 22 בינואר 2026, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק, בין היתר, עדכון של מדיניות התגמול הקיימת בחברה ואישורה לתקופה של שלוש שנים החל ממועד אישור האסיפה. התיקונים כוללים, בין השאר, עדכון תקרת שכר הבסיס החודשי של נושאי המשרה,

עדכון תקרת המענק תלוי הביצועים ותקרת המענק ההוני של הסמנכ"לים, עדכון תקרת המענק המיוחד ל-6 משכורות חודשיות (ברוטו) של נושא המשרה ושל סך כל המענקים כאמור שיוענקו לנושא משרה במהלך כל תקופת המדיניות ל-15 משכורות חודשיות (ברוטו), הוספת האפשרות לזכאות למענק חד-פעמי בגין ביטול ההפרדה המבנית ליו"ר הדירקטוריון, והמנכ"לים הרלוונטיים (בכפוף לתנאים), ומתן אפשרות להעניק מענק הוני לדירקטורים בחברה. לפרטים נוספים אודות מדיניות התגמול העדכנית של החברה ראו דוח מיידי (מתקן) של בזק על זימון האסיפה מיום 20 בינואר 2026, המוכלל בדוח זה על דרך הפניה.

לעניין התוכנית לתגמול הוני – ראו ביאור 26 לדוחות 2025.

#### 2.9.6. הטיפול בביטול ההפרדה המבנית מול נציגות העובדים

במסגרת פעילות בזק לביטול חובת ההפרדה המבנית בינה לבין החברות הבנות שלה (ראו סעיף 1.7.3) ועל מנת לקדם את פעילותה בנושא שהינו בעל חשיבות עליונה לקבוצת בזק, פנתה בזק לנציגות עובדיה ("נציגות העובדים") בבקשה להירתמותה לסיוע וקידום השלמתו המוצלחת של המהלך, בשלב זה בכל הנוגע לפעילות לביטול ההפרדה המבנית בין בזק לבין "yes". בהמשך לכך, ביום 3 במרץ 2024 הודיעה נציגות העובדים, בתיאום עם נציגות העובדים של yes, על הסכמתה לבקשת בזק (הסכמה ממנה חזרה בה מאוחר יותר נציגות העובדים כמפורט להלן) להירתמות תוך הגעה להסכמות בין הצדדים הכוללות שיתוף ועדכון של נציגות העובדים בפעילות בזק בנושא, ובכלל זה:

2.9.6.1. יידוע והיוועצות עם נציגות העובדים לפני כל צעד המהווה שינוי מבני במסגרת התהליך.

2.9.6.2. הסדרת השלכות הצעדים בתהליך על עובדי בזק ועובדי yes בהסכם קיבוצי (או דרך מוסכמת אחרת) כאשר כל צעד בעל השלכות כאמור לא יצא לפועל באופן חד צדדי טרם הסדרתו בסבירות והוגנות בין הצדדים, תוך שמשא ומתן כאמור יכלול גם דרישות להסדרת תמורות כלכליות לטובת העובדים.

2.9.6.3. החלת ההסדר בשינויים המחויבים על כל מהלך דומה שתנקוט בזק בעתיד ביחס לחברות בנות אחרות.

בזק מאמינה כי הירתמות נציגות העובדים של החברה ו-yes יוסיפו ויתרמו למאמציה לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות.

ביום 9.10.2024 התקבלה בבזק הודעה מיו"ר נציגות העובדים לפיה הוא אינו מחויב להסכמות ומבקש לעצור כל פעילות של בזק בנושא. יצוין, כי הודעתו של יו"ר נציגות העובדים באה על רקע דרישות כלכליות מוקדמות של נציגות העובדים בנושא. בזק מתכוונת להמשיך להיות מחויבת לעובדיה ולעובדי yes בהתאם להסכמות שהושגו בין הצדדים, והיא ממשיכה לפעול בנושא ההפרדה המבנית מול הגורמים הרלבנטיים.

ביום 26.12.2024 התקבלו במשרדי בזק ובמשרדי yes הודעות על סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה התשי"ז-1957 ("ההודעות"), אשר הוכרזו ואושרו על ידי הסתדרות העובדים הכללית החדשה (ביחס לבזק) ועל ידי הסתדרות העובדים הלאומית (ביחס ל-yes), וזאת החל מיום 12.1.2025 (ביחס לבזק) ו-10.1.2025 (ביחס ל-yes). העניינים שבסכסוך, על-פי האמור בהודעות, הינם דרישה להסדרת השלכות על העובדים של איחוד הפעילות המתוכנן של החברה ושל yes, (ככל שיבוצע), במסגרת מהלך הדרגתי של ביטול ההפרדה המבנית בקבוצת בזק, וכן מבוי סתום/חוסר הסכמות במשא ומתן להסדרת השלכות האמורות לעיל.

לעמדתה של בזק אין בסיס משפטי להכרזה על סכסוכי העבודה כאמור ולכן לעמדת החברה, הנימוקים לסכסוך אינם מוצדקים, והיא תמשיך לקדם את הסרת ההפרדה המבנית מול הגורמים הרלוונטיים.

בהמשך לכך, ביום 26.2.2025 התקבלה בבזק הודעת יו"ר נציגות עובדי בזק לפיה נציגות עובדי בזק יחד עם נציגות העובדים של yes יפעלו בשיתוף פעולה מלא בנושא. אך ביום 16 באוקטובר, 2025 התקבלה בבזק הודעת יו"ר נציגות העובדים של בזק לפיה נציגות העובדים חוזרת מההסכמות. בזק מחויבת לעובדיה בהתאם להסכמות כאמור וממשיכה במאמציה לקדם את ביטול ההפרדה המבנית אשר, כפי שנמסר לבזק, החלטה בנושא צפויה להתקבל על ידי משרד התקשורת עד סוף שנת 2025. בשלב זה, טרם הוסר סכסוך העבודה האמור לעיל.

## 2.10. ציוד וספקים

### 2.10.1. ציוד

עיקר הציוד המשמש את בזק הוא: מרכזות, ארונות תקשורת (MSAG), כבלי נחושת, כבלים אופטיים, ציוד לתמסורת, מערכות וציוד לתקשורת נתונים, שרתים, נתבים ומודמי אינטרנט. בזק רוכשת את מרבית הציוד הנחוץ לתשתיות התקשורת שלה מחברות ישראליות הקשורות עם יצרניות של ציוד תקשורת בעולם. בנוסף, רוכשת בזק חומרה ותוכנה ממספר ספקים.

### 2.10.2. שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשורת עימם

בזק רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתי של בזק ממנו עלה על 10% מסך היקף הרכישות השנתי של בזק.

במהלך שנת 2025 לא היה לבזק ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

### 2.10.3. תלות בספקים

רוב הציוד אשר נרכש בתחומי תקשורת נתונים, מיתוג, תמסורת ומערכות רדיו הינו ציוד ייחודי לגביו האפשרות לקבל תמיכה שלא מטעם היצרן, לכל אורך שנות הפעילות, הינה מוגבלת. נוכח חשיבות תמיכת היצרן במערכות מסוימות המשמשות את בזק, בזק סבורה כי עשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

שם הספק	תחום
נוקיה סולושנס ונטוורקס ישראל בע"מ	תמסורת מטרו ומערכות הגישה לרשת ה- NGN ציוד GPON לצורך פריסת סיבים על ידי החברה.
Networks Juniper	תמסורת מטרו
סיסקו / BroadSoft	מתגי מנויים
דיאלוגיק נטוורקס (ישראל) בע"מ	מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בבזק
אדטראן אחזקות בע"מ	מערכות הגישה לרשת ה- NGN
DELL	חומרה ופתרונות לגיבויים, שחזורים ושרידות מערכות ותשתיות, ציוד אחסון
VMware	תשתית לרוב מערך הוירטואליזציה של השרתים
היטס טלקום ת. בע"מ	נתב Be
F5 Networks, Inc	שירות ISP (נתב Carrier-grade NAT)
מיקרוסופט	פתרונות תוכנה לתשתית המיחשוב של בזק

הסכמים עם ספקים בהם עשויה להיות לבזק תלות כאמור בסעיף זה, כוללים בדרך כלל תקופת אחריות לפרק זמן ובתנאים הקבועים בהסכמים, ולאחריה תקופה נוספת של תחזוקה או תמיכה. במידת הצורך, עשויה בזק להתקשר עם הספק בהסכם למתן שירותי תמיכה ותחזוקה לפרק זמן נוסף. ככלל, יכללו הסכמים אלו סעדים שונים לבזק במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק. בדרך כלל, במועד ההתקשרות עם ספקים אלו, ההתקשרות הינה ארוכת טווח.

## 2.11. הון חוזר

לפרטים בנוגע להון החוזר של בזק, ראו סעיף 1.4 לדוח הדירקטוריון.

## 2.12. השקעות

למידע בנושא השקעות בחברות מוחזקות ראו ביאור 12 לדוחות 2025, וכן ראו סעיפים 3 ו-4 לפרק ד' בדוח התקופתי.

## 2.13. מימון

### 2.13.1. שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על ההלוואות של בזק

ליום 31 בדצמבר 2025 בזק אינה ממומנת על-ידי אשראי לטווח קצר (פחות משנה). להלן התפלגות ההלוואות לזמן ארוך (לרבות חלויות שוטפות):

תקופת ההלוואה	מקור המימון	סכום הקרן (במיליוני ש"ח)	סוג מטבע או הצמדה	סוג הריבית ומנגנון השינוי	שיעור הריבית הממוצעת	שיעור הריבית האפקטיבית	טווח הריבית בשנת 2025
הלוואות לזמן ארוך	בנקים	867	ש"ח לא צמוד	קבועה	4.28%	4.33%	5.33%-3.20%
	בנקים	700	ש"ח לא צמוד	משתנה על בסיס שיעור ריבית הפריים**	6.21%	6.59%	6.53%-5.86%
	מקורות חוץ-בנקאיים*	4,276	ש"ח לא צמוד	קבועה	4.26%	4.35%	3.65-2.79%
	מקורות חוץ-בנקאיים	2,399	ש"ח צמוד למדד	קבועה	1.79%	1.85%	2.20%-0.58%

\* ריבית הפריים – 5.50% (נכון לחודש מרץ 2026).

לפרטים נוספים אודות הלוואות בזק, ראו ביאור 13 לדוחות 2025.

### 2.13.2. מגבלות בקבלת אשראי

#### 2.13.2.1. מגבלות הכלולות בהלוואות בזק

ראו ביאור 13 לדוחות 2025. לתאריך הדוחות הכספיים וכן לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, בזק עומדת בכל המגבלות החלות עליה.

#### 2.13.2.2. מגבלות בנק ישראל הקשורות ללווה בודד ולקבוצת לוויים

הוראות המפקח על הבנקים בישראל כוללות מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לוויים כלפי הבנקים. הוראות המפקח על הבנקים עלולות להשפיע מפעם לפעם על יכולתם של תאגידי בנקאיים להעניק אשראי נוסף לבזק. לעניין ההסמכה לקבוע מגבלות על העמדת אשראי לקבוצה עסקית בחוק הריכוזיות, ראו סעיף 1.7.6.6.

## 2.13.3. אשראי בר דיווח

נכון ליום 31 בדצמבר 2025, האשראי בר הדיווח של בזק, בהתאם לעמדה משפטית 104-15 של רשות ניירות ערך (אירוע אשראי בר דיווח) הינו אגרות החוב של בזק מהסדרות 11, 12, 13 ו-14 הכל כמפורט בביאור 13 לדוחות 2025 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

כל הסכמי ההלוואות של בזק (אגרות חוב ציבוריות והסכמי הלוואות פרטיות) כוללים תניית הפרה צולבת אשר במסגרתה נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של בזק כלפיו כתוצאה מאירוע הפרה (default) בסכומים שעולים על סכומים שנקבעו בהסכמי ההלוואות השונים. נכון למועד הדוח, לא כלולות בהלוואות בזק אמות מידה פיננסיות כך שהתניית ההפרה הצולבת אינה רלבנטית לעניין אמות מידה פיננסיות.

## 2.13.4. סכומי אשראי שנתקבלו בתקופת הדוח ולאחריה

ביום 9 במאי 2023 פירסמה בזק תשקיף מדף חדש (נושא תאריך 10 במאי 2023) ("התשקיף"). בחודש מאי 2025 אישרה רשות ניירות ערך להאריך את התקופה להצעת ניירות ערך על פי התשקיף עד ליום 9 במאי, 2026.

ביום 4 בדצמבר 2025 השלימה בזק הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 13 ו-14), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 2 בדצמבר 2025 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 9 במאי 2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 905,255,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-806 מיליון ש"ח ו-192,781,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 14) בתמורה לסך של כ-194 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים בנושא ראו דוח הצעת מדף של בזק מיום 2 בדצמבר 2025 ודיווח מיידי של בזק מיום 4 בדצמבר 2025 בדבר תוצאות ההנפקה, המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

לעניין האמור בסעיף זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון וביאור 13 לדוחות 2025.

## 2.13.5. אגרות החוב של של בזק

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ועל ידי בזק ראו ביאור 13 לדוחות 2025 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון. כמו כן, ראו סעיף 2.13.4.

## 2.13.6. דירוג אשראי

אגרות החוב של בזק מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ ("מעלות") בדירוג ilAA (אותו דירוג אושר ע"י מעלות גם ביחס לבזק (ilAA/Stable), ל פלאפון וyes כמו כן, אגרות החוב של בזק מדורגות גם על ידי מידרוג בע"מ ("מידרוג") בדירוג Aa2.il באופק דירוג יציב.

לפרטים בנוגע להיסטוריית דירוגי החברה בשנתיים האחרונות ראו דיווחים מיידיים של החברה מהימים 9.1.2024, 2.5.2024, 4.12.2024, 5.5.2025 ו-2.12.2025 (מעלות), וכן מהימים, 9.1.2024, 19.5.2024, 4.12.2024, 7.5.2025 ו-2.12.2025 (מידרוג) המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

## 2.13.7. הערכת בזק ביחס לגיוס חוב בשנה הקרובה (2026) ומקורות הגיוס

במהלך שנת 2026 צפויה בזק לפרוע סך של כ-1.22 מיליארד ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה, לרבות אג"ח. רוב צרכי הגיוס של בזק לשנת 2026 כבר מומשו כמפורט בסעיף 2.13.4.

בזק מגייסת כספים מעת לעת לצרכי ניהול תזרים המזומנים שלה. אפשרויות המימון העומדות בפני בזק הן: גיוס חוב באמצעות הלוואות מתאגידים בנקאיים וגופים מוסדיים ובאמצעות הנפקת אג"ח (פרטי או סחיר).

2.13.8. שעבודים וערבויות

למידע בנוגע לשעבודים וערבויות של בזק ראו ביאור 19 לדוחות 2025.

## 2.14. מיסוי

למידע בנושא מיסוי לרבות בנוגע להפסדים מועברים לצרכי מס ב-Yes ראו ביאור 7 לדוחות 2025.

ביום 14 בדצמבר 2025 התקבל בבזק מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת בזק, את תוקף החלטת מיסוי בהסכם הכוללת אישור מקדמי של רשות המיסים לצרכי מס לביצוע מיזוג Yes עם ולתוך בזק בהתאם להוראות סעיף 103ב' לפקודת מס הכנסה ("החלטת המיסוי") בשנה אחת, קרי עד ליום 31 בדצמבר 2026. יצוין, כי במכתב נכללה אמירה דומה לזו שנכללה במכתב ההארכה משנים קודמות לפיה, תשקול רשות המיסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31 בדצמבר 2026, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2026 בכל הקשור לביטול הפרדה המבנית. לעמדת בזק היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי, ומכל מקום, גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי, תוכל בזק לבקש בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלף החלטת המיסוי האמורה. עוד יצוין, כי במסגרת תוכנית העבודה של משרד התקשורת לשנת 2025 צוין כמשימה עיקרית, בין השאר, גיבוש עבודת מטה לבחינת הוראות אסדרה לעניין הפרדה מבנית עבור חברות טלקום וכי בחודש אוקטובר 2025 פרסם משרד התקשורת קול קורא לציבור ולחברות התקשורת בעניין בחינה מחודשת של חובת הפרדה המבנית החלה על קבוצת בזק והוט. (לעניין זה ראו סעיף 1.7.3.1).

## 2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

2.15.1. כללי

חלק ממתקני בזק, כגון מתקני שידור, מתקני תקשורת אלחוטיים, או מתקני מתח גבוה<sup>24</sup> הינם מקורות קרינה אלקטרומגנטית אשר נכללים בהגדרת "מקור קרינה" בחוק הקרינה הבלתי-מייננת.

2.15.2. חוק הקרינה הבלתי מייננת

החוק מסדיר את העיסוק במקורות קרינה, הקמתם והפעלתם וכן את הפיקוח עליהם. בין היתר, קובע החוק כי הקמה והפעלה של מקור קרינה טעונים היתר; קובע הוראות עונשיות, ואחריות מחמירה על חברה שהפרה את הוראות החוק, עובדיה ונושאי משרה בה; מטיל על בעל היתר חובות רישום ודיווח וכן מקנה סמכויות פיקוח בעיקר לממונה על הקרינה הבלתי מייננת במשרד להגנת הסביבה (בסעיף זה - "הממונה"), לרבות לעניין תנאים בהיתר, ביטול ההיתר וסילוק מקור קרינה.

לבזק היתרי הפעלה מאת הממונה למתקני התקשורת ולאתרי השידור המופעלים על ידה. כמו כן, בזק ביצעה את הפעולות הדרושות להוצאת היתרי קרינה למתקני מתח גבוה המצויים בנכסיה. נכון למועד הדוח, לחברה היתרי קרינה ל-13 מתקני מתח גבוה, כאשר לכולם היתר

<sup>24</sup> הקמה והפעלה של מתקנים אלה דורשת היתר הקמה וכן היתר הפעלה בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמת מתקני מתח גבוה (שנאים) באתרי בזק נועדה לצורך אספקת אנרגיה לשימוש במתקני בזק.

הקמה והפעלה או אישור סוג תקף.

יצוין, כי הממונה דורש היתרי בניה כתנאי להמשך תוקפם של היתרי ההפעלה למתקני התקשורת (לרבות מתקני שידור) שניתנו על ידו, וכן עמידה בתנאים, בין היתר, ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" שהינם בעלי "אישור סוג" שניתן לבזק מאת הממונה. ראו גם סעיף 2.16.11.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלה של מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

2.15.3. היתרים

לעניין היתרים למתקני שידור הדרושים מכוח חוק התכנון והבניה, ראו סעיף 2.16.11.

2.15.4. מדיניות בזק בעניין ניהול סיכוני קרינה

בזק מיישמת נוהל עבודה לגבי הקמה, הפעלה ומדידה של מקורות קרינה בלתי מייננת, ונוהל אכיפה מתאים שאושר על-ידי דירקטוריון בזק. בבזק הוגדר ממונה על יישום נוהל האכיפה. דיווחים תקופתיים על סטאטוס מקורות קרינה מועברים למנכ"ל בזק ולדירקטוריון. לעניין זה ראו גם סעיף 2.20.9.

## 2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק

בזק כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית. הגוף העיקרי המפקח על פעילות בזק, כחברת תקשורת ורשאי לתת הוראות בנושאים שונים, הינו משרד התקשורת.

2.16.1. צו התקשורת

החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מכוח הכרזה זו, מחויבת החברה לספק סוגים מסוימים של שירותים ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם, ביניהם - שירות טלפון בסיסי, שירות תשתית, שירות תמסורת ושירות תקשורת נתונים לרבות קישור גומלין, ושירותים נוספים המנויים בתוספת לצו.

בשל מעמדה של בזק כנותנת שירות חיוני, החוק קובע הגבלות מחמירות, ובכלל זה הגבלה על הפעלת "השפעה ניכרת" בחברה ואיסור "מינוי משותף". בהתאם לחוק התקשורת וצו התקשורת השפעה ניכרת מוגדרת כיכולת להשפיע באופן ממשי על פעילות בזק, גם ללא שליטה פורמלית. חוק התקשורת קובע שתי חזקות מרכזיות להשפעה ניכרת: זכות למנות נושא משרה והחזקה של 25% או יותר מאמצעי השליטה. בנוסף, מינוי משותף (הפעלת זכות מינוי ע"י יותר מאדם אחד) דורש אישור מראש של השרים. מינוי משותף ללא אישור הינו חסר תוקף. חוק התקשורת וצו התקשורת קובעים סנקציות פליליות, כלכליות ומנהליות על הפרת הוראות אלה, לרבות קנסות משמעותיים, חובת מכירת החזקות חורגות וביטול זכויות הצבעה, מינוי ודיבידנד. לפיכך, כל פעולה העלולה להעניק לגורם כלשהו יכולת השפעה ממשית על בזק, ובפרט תיאומים או הסכמות לעניין מינויים, מחייבת בחינה משפטית מוקדמת ואישור השרים.

### עיקרי הוראות נוספות בצו התקשורת:

2.16.1.1. מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בבזק, ובכלל זה איסור על החזקת אמצעי שליטה מסוג מסוים בשיעור של 5% או יותר (7.5% או יותר בנוגע למשקיע מוסדי ישראלי) בלא אישור בכתב ומראש של ראש הממשלה ושר התקשורת ("השרים").

2.16.1.2. העברה או רכישה של שליטה בבזק טעונה אישור השרים לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון ("היתר שליטה"). לעניין תיקון צו התקשורת בנושא היתר השליטה ראו גם סעיף 1.1.4.

2.16.1.3 החזקות שלא ניתנו להן אישורים כאמור ייחשבו ל"החזקות חורגות". בצו נקבע כי לא יהיה תוקף להפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, וכן נקבעו הוראות המסמיכות את השרים ואת בזק לפנות לבית המשפט בבקשה למכירה כפויה של החזקות חורגות.

2.16.1.4 נקבעה חובת דיווח של בזק לשרים, עם דרישה, על כל מידע בעניינים הקשורים למתן שירות חיוני.

2.16.1.5 לפחות 75% מחברי הדירקטוריון בבזק יהיו אזרחי ישראל ותושביה בעלי סיווג בטחוני והתאמה בטחונית, כפי שיקבע שירות הבטחון הכללי. יו"ר הדירקטוריון, הדירקטורים החיצוניים, מנכ"ל בזק ובעלי תפקידים נוספים בבזק כמפורט בצו יהיו אזרחי ישראל ותושביה ובעלי סיווג בטחוני לפי סווג המשרה.

2.16.1.6 נקבעה דרישת "ישראליות" לגבי בעל השליטה בבזק: לעניין יחיד - הוא גורם ישראלי (כהגדרתו בצו), לעניין תאגיד - הוא מואגד בישראל, מרכז עסקיו בישראל וגורם ישראלי (כהגדרתו בצו) מחזיק בלפחות 19% מכל אחד מאמצעי השליטה בו או שהוא מחזיק בלפחות 19% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית ובזכויות למנות דירקטורים בבעל השליטה וכן יש לו זכות למנות חמישית לפחות ממספר הדירקטורים בחברה ובחברות הבת של החברה, ולא פחות מדירקטור אחד בכל אחת מהן, שימונו על ידו ובלבד ששיעור החזקותיו בבזק, בין במישרין ובין בעקיפין, לא יפחת בכל עת מ-3% מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה.

בתיקון לצו התקשורת (ראו סעיף 1.1.4) הוספה אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות אם ניתנה לבזק הוראה על ידי ראש הממשלה לפי סעיף 13 לחוק, לבקשת שירות הביטחון הכללי, ושירות הביטחון הכללי אישר שהיא כוללת דרישות חלופיות לדרישת הישראליות. בחודש מאי 2024 ניתנו לבזק הוראות כאמור המחליפות את דרישת הישראליות.

2.16.1.7 נדרש אישור השרים להקניית זכויות בנכסים מסוימים של בזק (מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע). בנוסף, הקניית זכויות באמצעי שליטה בחברות בנות של בזק, לרבות הקצאת מניות בשיעור העולה על 25% בידי חברת הבת, טעונה אישור השרים.

פעולות מסוימות של בזק טעונות אישור שר התקשורת, וביניהן פירוק מרצון, פשרה או הסדר בין בזק לבין נושיה, שינוי או ארגון מחדש של מבנה בזק, מיזוג ופיצול של בזק.

## 2.16.2. פיקוח על תעריפי בזק

על תעריפי בזק חלים הסדרים מכוח סעיפים 5 ו-15 עד 17 לחוק התקשורת ומכוח רישיון המפ"א, כמפורט בהמשך סעיף זה.

תעריפי בזק חשופים להתערבות רגולטורית (אף אם אינם נקבעים בתקנות), ומעת לעת, חשופה בזק לשינויים מהותיים במבנה התעריפים שלה וברמת התעריפים. הפיקוח על התעריפים יוצר או עלול ליצור לבזק קשיים במתן מענה תחרותי הולם ובזמן לשינויים בשוק ולהצעות המתחרים. כמו כן, המגבלות על מתן הנחות בתעריפים מגבילות את בזק בהשתתפות במכרזים מסוימים.

להלן עיקרי הסדרי הפיקוח הקיימים על תעריפי בזק:

2.16.2.1 שירות שנקבע לו תעריף בתקנות – בהתאם לסעיף 15 לחוק התקשורת רשאי שר התקשורת, בהסכמת שר האוצר, לקבוע תשלומים (לרבות תשלומים מירביים או מזעריים) בעד שירותי בעל רישיון. קביעת התשלומים יכולה להיעשות, בין היתר, בהתבסס על (1) עלות לפי שיטת חישוב שיורה השר בתוספת רווח סביר; או (2) לפי נקודות ייחוס הנגזרות מאחד מאלה: תשלום בעד שירותים שנותן בעל הרישיון, תשלום בעד שירותים בני השוואה, תשלומים במדינות אחרות בעד שירותים כאמור.

שירותי הטלפוניה שאותם מספקת בזק (למנויים בעלי 3 קווים או פחות) קבועים כתעריפי מקסימום בתקנות. כמו כן, בזק רשאית לשווק חבילות שירותי טלפוניה הכוללות קו טלפון ודקות שיחה בתעריפים שיקבעו על ידה בהתאם לסעיף 17 לחוק התקשורת, ובלבד שהתשלומים בחבילות אלו יהיו נמוכים מהתשלומים הנגזרים מהתעריפים המרביים שייקבעו.

2.16.2.2 תעריפים לקישורי גומלין- לשר התקשורת והאוצר סמכות (לפי סעיף 5 לחוק התקשורת) לקבוע תשלומים בעד קישור גומלין או בעד שימוש של בעל רישיון במתקני בזק של בעל רישיון אחר ולתת הוראות בעניין (לרבות ביחס להסדרים נלווים), בין השאר, בהתבסס על הפרמטרים המנויים בסעיף 2.16.2.1. לעניין זה ראו גם סעיף 1.76.1.

2.16.2.3 קביעת תעריפים שלא בתקנות – שירות שלא נקבע לו תשלום או שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, רשאית בזק לדרוש בעדו תשלום סביר. בהתאם לרישיון בזק היא תציע תעריפים כאמור, לכל דורש, בכל הארץ ולעניין רשת סיבים באזור השירות הקבוע בנספח יא-1, ללא אפליה, ובתעריף אחיד לפי סוגי השירותים.

שר התקשורת רשאי להורות לבזק לדווח לו על תשלום שבכוונתה לדרוש כאמור ועל כל שינוי בתשלום טרם מתן השירות או ביצוע השינוי. אם ראה שר התקשורת כי בזק מתכוונת לדרוש תשלום שאינו סביר, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות, הוא יהיה רשאי להורות לבזק (לתקופה שלא תעלה על שנה) על גובה התשלום אותו היא רשאית לדרוש בגין השירות, או להורות על הפרדת תשלום בעד שירות מהתשלום בעד מקבץ שירותים.

בחינת השר אם תשלום אינו סביר יכול שתיעשה, בין השאר, בהתאם לפרמטרים כאמור בסעיף 2.16.2.1(1), והשר רשאי לבחון את התשלום בהתבסס על האמור בסעיף 2.16.2.1(2). על פי הרישיון, על בזק להודיע למשרד התקשורת על תעריף שהיא קובעת 14 ימים מראש.

2.16.2.4 אי צמצום מרווחים – ביום 27.3.2023 פורסמה החלטה בשימוע מטעם משרד התקשורת בעניין קביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים על-ידי בעלי תשתית תקשורת ניידת<sup>25</sup>. בהתאם להחלטה, מבחן צמצום המרווחים יתקיים על מוצר קמעונאי מבוסס רשת סיבים של בזק באזורי הפריסה, ויכול שיורחב על ידי המשרד לחברות נוספות. ספקים מורשים שיפרשו רשתות מתקדמות באזורי התמרוץ יהיו כפופים למתכונת צמצום המרווחים שנקבעה בהחלטת שר התקשורת בנושא 'קביעת חובה ותשלום מרבי בעד שירות גישה אולטרה רחבת פס מנוהלת על גבי רשת הסיבים של הזוכים במכרזי קופת התמרוץ'. ההחלטה מפרטת את אופן חישוב המחירים שבבסיס המבחן וקובעת כי רכיב המרווח הקמעונאי יחושב כתוספת של 25% על העלויות הסיטונאית ובתוספת רכיב G (המייצג את עלות התמסורת הבינלאומית), או לחלופין - כהפחתה של 20% מהמחיר הקמעונאי האפקטיבי ללקוח הקצה בתוספת הפחתת רכיב G. המבחן ישמש במסגרת בדיקה עצמית, וזאת חלף קביעת מסגרת

<sup>25</sup> על פי האמור בשימוע הוא מחליף שני שימועים קודמים (מהשנים 2014 ו-2017) שלא התקבלה בעניינם החלטה סופית מפאת קשיי יישום. "צמצום מרווחים" (Margin Squeeze) מתקיים כאשר בעל תשתית שמחזיק בכוח שוק ומספק שירותים סיטונאיים למתחריו, מצמצם את המרווח בין התעריף הקמעונאי שלו לצרכן לתעריף הסיטונאי שלו למתחרים, באופן שפוגע בכדאיות הכלכלית של המתחרים לרכוש ממנו תשומות סיטונאיות ולשווק על בסיסן שירותים קמעונאיים לצרכן.

נוקשה הכוללת דיווחים ואישורים מראש של כל הצעה שיווקיות. אי עמידה במבחן צמצום המרווחים תוביל, בין היתר, להפעלת סמכות שר התקשורת לפי סעיף 17(ג) לחוק התקשורת ולהפחתה של התשלום הסיטונאי בעד שירות BSA באופן שיעמיד אותו בגדרי המבחן המוצע לתקופה של שנה אחת. במהלך שנה זו עשוי השר לשקול עדכון קבוע של התעריף המופחת בתקנות.

2.16.2.5 יצויין, כי בזק הפעילה גם קודם להחלטה בשימוע בדיקה עצמית לאי צמצום מרווחים בשירות BSA. לתעריפי הסיטונאיים ולתמחור חדש לכלל התעריפים הסיטונאיים, ראו סעיף 2.16.4.

2.16.3 רישיון המפ"א של בזק

בזק פועלת, בין היתר, מכוח רישיון המפ"א<sup>26</sup>. ברישיון המפ"א נקבעו הוראות שעניינן בעיקר:

2.16.3.1 היקף הרישיון, השירותים שעל בזק לספק וחובת השירות האוניברסלי

על בזק לספק שירותיה לכל דורש בתנאים שוויוניים לכל סוג שירות, ללא תלות במיקום או בעלות הייחודית. הרישיון אינו מוגבל בזמן; השר רשאי לשנות, לבטל, ולהתלות את הרישיון; הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. לעניין חובת פריסה ושירות אוניברסאליים בקשר עם תשתית סיבים ראו סעיף 2.7.2 וסעיף 2.16.4. הרישיון כולל גם את השירותים הסיטונאיים שעל בזק לספק לפי תיקי השירות הרלוונטיים. (ראו סעיפים 1.7.5 ו-2.16.5).

2.16.3.2 כללי הפרדה מבנית

לתיאור כללי ההפרדה המבנית החלים על בזק ראו סעיף 1.7.3.

2.16.3.3 תעריפים

לתיאור ההוראות העיקריות בעניין תעריפים ראו סעיף 2.16.2.

2.16.3.4 שיווק סלי שירותים משותפים

לגבי ההוראות ברישיון המפ"א המאפשרות לבזק לבקש לשווק סלי שירותים משותפים בכפוף למגבלות, ראו סעיף 1.7.3.2.

2.16.3.5 תפעול רשתות בזק ורמת שירותיה

על בזק לקיים ולתפעל את הרשת, ולקיים שירותיה בכל עת, לרבות בשעת חירום, באורח תקין וסדיר, בהתאם לדרישות הטכניות ולדרישות ביחס לטיב שירות, ולפעול לשיפור שירותיה. הרישיון כולל נספח בדבר "רמת השירות למנוי". בזק העבירה למשרד הצעות לתיקון הנספח תוך התאמתו למציאות הנוהגת ולרישיונות של מפעילים אחרים, אך נכון למועד פרסום הדוח התיקון טרם בוצע. להוראות ברישיון בעניין מענה במוקדים ראו סעיף 1.7.7.3.

2.16.3.6 קישור גומלין ושימוש

נקבעו הוראות לעניין חובת קישור גומלין לרשת ציבורית אחרת ומתן אפשרות שימוש ברשת בזק בידי בעל רישיון אחר או בעל רישיון לשידורים, לרבות בדרך של מתן שירות תמסורת, לשם ביצוע פעולות בזק או לשם מתן שירותי בזק ולרבות

<sup>26</sup> העתק רישיון המפ"א מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת - www.moc.gov.il.

שירות סיטונאי, וזאת בתנאים סבירים ושוויוניים, תוך הימנעות מהעדפה לחברה בעלת זיקה.

#### 2.16.3.7 הסדרים בתחום הביטחון

נקבעו הוראות לעניין הפעלת רשת בזק בשעת חירום, לרבות חובת תפעול באופן שימנע קריסתה בשעת חירום וכן הוראות מפורטות לעניין היערכות לשמירה על רציפות תפקודית בחירום.

על בזק לבצע עבור כוחות הביטחון בישראל ומחוצה לה שירותי בזק ושירותי הקמה ותחזוקה של תשתית וציוד קצה, כקבוע בהסכמים שלה עם כוחות הביטחון. כמו כן, בזק תספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון. בזק תפעל לכך שכל רכש והתקנה של חומרה במתקני בזק שלה, למעט ציוד קצה, ייעשה בהתאמה מלאה להוראות שניתנו לבזק לפי סעיף 13 לחוק התקשורת.

על בזק למנות ממונה ביטחון ולמלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שבנספח הרישיון. להוראות הרישיון בעניין היערכות לניהול הגנה בסייבר ראו סעיף 1.7.9.

#### 2.16.3.8 פיקוח ודיווח

על בזק מוטלות חובות דיווח נרחבות למשרד התקשורת. כמו כן, למנהל הכללי של משרד התקשורת (כהגדרתו ברישיון בזק) הוקנו סמכויות כניסה למתקנים ומשרדים המשמשים את בזק ותפיסת מסמכים.

#### 2.16.3.9 תקופת תוקפו של הרישיון

תקופת תוקפו של הרישיון הינה ללא הגבלת זמן. שר התקשורת רשאי לבטל את הרישיון, להגבילו או להתלותו, לפי העניין, בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף 6 לחוק התקשורת, ובלבד שניתנה לבזק הזדמנות סבירה להשמיע טענותיה.

#### 2.16.3.10 עניינים שונים

- א. רישיון המפ"א כולל מגבלות על רכישה, החזקה והעברה של אמצעי שליטה בהתאם להוראות צו התקשורת (ראו סעיף 2.16.1), וכן מגבלות על "בעלות צולבת", שעיקרן איסור על החזקה צולבת בידי גופים שהם בעלי זיקה למפ"א מהותי אחר<sup>27</sup> כאמור ברישיון, ומגבלות על החזקה צולבת בידי גופים בעלי רישיונות מפ"א או רישיונות כלליים באותו מגזר פעילות.
- ב. בזק המציאה למנהל הכללי של משרד התקשורת ערבות בנקאית בסכום כולל של 15 מיליון ש"ח להבטחת מילוי תנאי הרישיון ולשיפוי המדינה על כל נזק שייגרם לה עקב הפרתם על ידי בזק.
- ג. המנהל הכללי של משרד התקשורת מוסמך להטיל עיצום כספי על הפרת תנאי מתנאי הרישיון (לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.6.5).
- ד. בזק רשאית להשקיע במהלך שנה קלנדארית עד 25% מהכנסותיה השנתיות בפעילות שלא נועדה לשם מתן שירותי בזק (כאשר הכנסות חברות בנות אינן נחשבות כהכנסות של בזק לעניין זה).
- ה. רישיון למתן שירותים באזור יהודה ושומרון - ביום 26 באוקטובר 2020, ניתן לבזק רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים ניחים באזור יהודה ושומרון

<sup>27</sup> מפ"א בעל נתח שוק של 25% או יותר.

(לפני כן מתן השירות נכלל בהוראה ברישיון הכללי של בזק). בהתאם למצוין במכתב מקדים לרישיון, מדובר ברישיון במתווה של הפניה לרישיון הכללי של בזק המוענק לה על ידי הגורמים המוסמכים במשרד התקשורת, תוך עריכת ההתאמות הנדרשות באזור והוא אינו מהווה אלא צילום מצב קיים בתחום התשתיות שבאחריות ובבעלות בזק. תוקף הרישיון הוא כל עוד חלים באזור תחיקת הביטחון, השיפוט והמנהל של כוחות צה"ל ביו"ש ובכפוף לקיום הוראות הרישיון.

1. ביום 16 במאי 2022, התקבל בבזק קול קורא שפרסם משרד התקשורת בעניין אספקת שירותי תקשורת למגזר העסקי אשר במסגרתו קורא המשרד לחברות בשוק התקשורת המספקות שירותי תקשורת למגזר העסקי הבינוני-גדול, לפרט על פעילותן בתחום ועל חסמים הקיימים להן להרחבת פעילות זו. זאת, במטרה לקדם רגולציה שתגביר את התחרות בתחום. בהתאם לאמור בקול הקורא, שוק הלקוחות העסקיים הבינוניים-גדולים מתאפיין ביתרון משמעותי לגודל, ובחסמי כניסה והתרחבות משמעותיים המגבילים גם שחקנים שפועלים בו שנים רבות. כמו כן, נתחי השוק של בזק במגזר וקצב השינוי בהם מהווים אינדיקציה לרמת תחרות נמוכה במגזר המשפיעה על המחירים ועל רמת השירותים שמקבלים העסקים בישראל, ועל כן, המשרד יוצא במהלך של בחינת מצב התחרות והחסמים בתחום, ופונה לקבלת התייחסויות השחקנים. ביום 20 ביוני 2022, הגישה בזק התייחסותה לקול הקורא, ולפיה תחום התקשורת לעסקים גדולים ובינוניים הינו שוק תחרותי שבו לא מתקיימים חסמי כניסה והתרחבות ולא כשלי שוק ובנסיבות אלה לא נדרשת התערבות רגולטורית.

לשוק סיטונאי ותיקי שירות סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.

לעניין הוראות רישיון בזק בנושא קביעת חובות פריסה ברשת סיבים - ראו סעיף 2.16.4.

#### 2.16.4. רשת מתקדמת – סיבים

2.16.4.1 חוק התקשורת מסדיר (בהתאם לתיקון לחוק מיום 25 בדצמבר 2020) פריסת "רשת מתקדמת" (רשת הסיבים), ולפיו בזק רשאית לבחור מתוך כלל המדינה את האזורים הסטטיסטיים שבהם היא מבקשת לפרוס רשת סיבים (רשת שאינה מבוססת על הרשת המתכתית) ולספק על גביה שירות גישה לאינטרנט.

בזק חייבת לפרוס את רשת הסיבים שלה בכל האזורים הסטטיסטיים שבחרה ("אזורי השירות") וזאת עד לא יאוחר מיום 14.3.2027 (שחל שש שנים מהמועד הקובע שנקבע ברישיון בזק), ונאסר עליה לפרוס רשת סיבים באזורי השירות שלא בחרה כמפורט להלן. (להיקף פריסת רשת הסיבים על ידי בזק נכון למועד פרסום הדוח ראו סעיף 2.1.8).

על ספק שירותי בזק נייחים שאינו בזק (כגון הוט) אין חובה לפרוס רשת סיבים ולספק על גביה שירותי בזק באזור כלשהו אך הוא רשאי לעשות כן בכל הארץ ואף באזורי התמרוץ (לגבי זוכים במכרזי תמרוץ ראו להלן).

החוק מתמרץ ספקים מורשים לפרוס רשת באזורים סטטיסטיים שבזק לא בחרה כאזורי שירות ("אזורי תמרוץ"). התמריצים העיקריים שביניהם הם תשלום מופחת עבור שימוש בתשתיות פאסיביות של בזק באזורי התמרוץ, וקבלת מימון מקופת תמרוץ שמנהל החשב הכללי במשרד האוצר וממומנת על ידי הפקדות חובה

שנתיות של גופים חייבים<sup>28</sup>, כולל בזק, בשיעור של 0.5% מהכנסתם השנתית. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה רשאי לשנות שיעור זה. בשנים 2023-2025 שיעור ההפקדות עמד על 0% בהתאם לצווים שפורסמו מכח סמכות זו בהמשך לצווים כאמור חל קיטון של כ-40 מיליון ש"ח בהוצאות הקבוצה בכל אחת מהשנים האמורות בהשוואה לשנת 2022.

הקצאת כספי קופת התמרוץ נעשית באמצעות מכרזים. בתנאי המכרזים רשאית ועדת המכרזים לקבוע תנאי סף להשתתפות במכרז, לרבות תנאי לפיו על מתמודד במכרז להיות בעל רישיון. אמת המידה היחידה לבחירת זוכים במכרזים היא היחס שבין מספר משקי הבית באזורי התמרוץ בהצעות המתמודדים ובין הסכומים מקופת התמרוץ שיוקצו במסגרת המכרזים.

ברישיונו של זוכה במכרז או בהוראת מנהל נקבעת חובה לפרוס רשת סיבים באזור שירות הכולל את אזורי התמרוץ בהם זכה, לרבות חובה לספק שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת לכל דורש באזור תוך פרקי הזמן שיקבע ברישיון. לעניין קביעת חובה כאמור באזור יהודה ושומרון יחולו הוראות הדין בעניין זה החלות באזור יהודה ושומרון.

בזק ותאגיד בעל זיקה אליה מנועים מלהשתתף במכרז להקצאת כספי קופת התמרוץ, או לפרוס רשת סיבים ולספק על גביה שירותים באזורי התמרוץ, אלא בחלוף חמש שנים ממועד קביעת חובת פריסה ברישיון זוכה במכרז.

השר רשאי להתיר לבזק, לבקשתה, לפרוס רשת סיבים ולתת על גביה שירותים באזורי תמרוץ שטרם הוקצו לגביהם כספי הקופה, ובלבד ששיעור משקי הבית באזורים שיכללו בבקשתם לא יעלה על 10% ממשקי הבית באזורים שנכללו באזורים הסטטיסטיים שבחרה בזק.

המגבלות לעיל לא גורעות מאפשרותה של בזק או של תאגיד בעל זיקה לפרוס רשת סיבים באזור תמרוץ לשם מתן שירות בזק למנוי עסקי, או לתת שירות למנוי עסקי על רשת סיבים שנפרסה.

עוד נקבע בחוק, כי הבעלות על התיול הפנימי ברשת סיבים תהיה של המנוי שהתיול משמש את חצריו בלבד. ספק מורשה רשאי לדרוש תשלום סביר בעד התקנתו.

2.16.4.2 ביום 15.6.2021, תוקן רישיון בזק ובין היתר התווסף בו נספח הכולל את רשימת האזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי בזק, המכסים כ-76% מאוכלוסיית המדינה ולהערכת בזק כ-80% ממשקי הבית. כן נקבעו ברישיון אבני דרך להשלמת פריסת רשת הסיבים כדלקמן: השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 60% מסך משקי הבית באזור השירות (כל האיזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי בזק) – לא יאוחר מתום שנתיים מהיום הקובע (14.3.2021)<sup>29</sup>; 80%

<sup>28</sup> "גוף חייב" – בעל זיקה תשתיתית או בעל זיקה שיוקית שהכנסתו השנתית האחרונה עולה על עשרה מיליון שקלים חדשים; "בעל זיקה תשתיתית" – ספק מורשה שהמקור של 50% לפחות מהכנסתו השנתית האחרונה הוא באחד מאלה או בצירוף של שניים אלה: (1) אספקת שירותים בזיקה לתשתית; (2) מכירה של מקבץ שירותים או שירותים וטובין הכולל גם שירות בזיקה לתשתית שנותן הספק המורשה;

"בעל זיקה שיוקית" – מי שבשנת הכספים האחרונה שלגביה נדרש להגיש דוח כספי או למסור מידע לפי חוק זה, כולה או חלקה, התקיימו בו שני אלה: (1) הוא היה תאגיד בשליטת בעל זיקה תשתיתית, תאגיד שהוא בעל שליטה בבעל זיקה תשתיתית או תאגיד שבעל השליטה בו הוא בעל שליטה בבעל זיקה תשתיתית;

(2) הוא סיפק אחד או יותר מהשירותים כמפורט להלן, כחלק ממקבץ שירותים שכלל גם שירות בזיקה לתשתית הניתן בידי בעל הזיקה התשתיתית שאליו הוא קשור כאמור בפסקה (1): (א) שירות בזק; (ב) אספקת תכנים שהם חזותיים וקוליים למנויים, ובכלל זה על גבי רשת האינטרנט; (ג) מכירה או אספקה של ציוד קצה;

<sup>29</sup> המועד שבו החלה בזק לספק בתשלום שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת הסיבים.

- לא יאוחר מתום שלוש שנים מהיום הקובע; 95% - לא יאוחר מתום חמש שנים מהיום הקובע; השלמת פריסה לכלל המבנים באזור השירות לא יאוחר מתום שש שנים מהיום הקובע.

ועדת המכרזים שהוקמה לפי סעיף 14ד לחוק התקשורת פרסמה שני מכרזים לאזורי התמרוץ, ביום 31.10.2021 וביום 1.2.2023. על פי משרד התקשורת הזוכים במכרזים אלו זכו ברוב מכריע של אזורי התמרוץ ונכון ליולי 2023 חלה חובת פריסה ומתן שירות גישה לאינטרנט על גבי רשת סיבים בכ-99.5% ממשקי הבית.

בקשות בזק להוספת אזורי שירות בהם תפרוס בזק רשת סיבים ותספק שירותים על גביה, אושרו על ידי משרד התקשורת במועדים 3.10.2022, 14.8.2023, 7.7.2024, 13.2.2025, 20.7.2025 ו-30.12.2025. האזורים שאושרו כוללים "אזורים מוחזרים" שוועדת המכרזים הבינמשרדית אישרה לזוכים מסוימים במכרזי תמרוץ לבטל את זכותם לפרוס בהם רשת סיבים מטעמים שונים). שיעור משקי הבית המעודכן באזורי הפריסה של בזק יעמוד על כ-88.63%.

2.16.4.3 במתן שירותי אינטרנט סיבים הניתנים על ידי ספקים מורשים משרד התקשורת קבע כי סוג התשתית (עצמית או בהולסייל) לא ישמש מאפיין המאפשר לספקים להציע תנאים ותעריפים שונים.

2.16.4.4 פריסת סיבים בבנייני מגורים

באשר לפריסת סיבים בבנייני מגורים חדשים, ביום 8.6.2021 פורסם תיקון לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל-1970 בעניין חובת הנחת סיבים אופטיים בבניינים חדשים.

בנוסף, בחוק התקשורת נקבעו תנאים לעניין הנחת רשת סיבים בבניין מגורים משותף גם בהעדר הסכמה של רוב בעלי הדירות.

2.16.4.5 הטלת עיצום כספי בעניין פריסת תשתיות מתקדמות באזורי תמרוץ

ביום 31 בדצמבר, 2025 החליט מנכ"ל משרד התקשורת להטיל על בזק עיצום בסכום של כ-8 מיליון ש"ח בגין הפרה בנושא פריסת תשתיות מתקדמות באזורי תמרוץ, וזאת לאחר שבהתאם לדוח פיקוח של משרד התקשורת נמצא כי בזק הפרה את הוראות סעיף 14ה לחוק התקשורת בכך שפרסה תשתית מתקדמת באזורי תמרוץ בהם היא אינה רשאית לפרוס תשתית מתקדמת, בטרם חלפו חמש שנים ממועד חובת הפריסה ברישיונות הזוכים באזורים אלה. בשימוע שקוים לבזק קודם לכן בנושא הודיע משרד התקשורת כי בכוונתו להטיל על בזק עיצום כספי בסך של כ-10 מיליון ש"ח ובהמשך לטענות בזק בשימוע לפיהן בנסיבות העניין ובין היתר לנוכח העובדה שמדובר בתקלות נקודתיות מינוריות נטולות כוונה, אין מקום להטיל על בזק עיצום כספי, הפחית משרד התקשורת את סכום העיצום לכ-8 מיליון ש"ח כאמור, וזאת לאחר שחלק מטענות בזק התקבלו.

2.16.5. שוק סיטונאי

בזק מספקת שירותים תחת מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתית הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (בזק והוט) למכור שירותים סיטונאיים

למפעילי תקשורת אחרים, וכן על IBC ביחס לשירות אינטרנט סיטונאי, תשתית פאסיבית<sup>30</sup> וסיב אפל.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדו"ח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה.

#### 2.16.5.1 שירות BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט אחוד הכולל את שירות ה-ISP שלהן (גישה לאינטרנט) והן את שירות התשתית של בזק<sup>31</sup>, וזאת בלי להניח רשת סיבים אחרת משלהם, או בנוסף למתן שירות על גבי הרשת שלהם, במקומות בהם הם מעוניינים לספק שירות ללקוחות קצה. השירות ניתן הן על גבי הרשת המסורתית של החברה (נחושת) והן על גבי רשת הסיבים. מאז השקת השירות מאות אלפי לקוחות עברו לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור, לעניין זה ראו סעיפים 1.5.4.1 ו-2.1.3.

לתיק שירות BSA, אליו מפנה רישיון בזק והנחשב חלק ממנו, כולל (מפברואר 2022) גם פרק "שירות BSA סיב", מטיל על בעלי התשתית, ובהם בזק, חובות פרסום עיתי בממשק הממוכן (API) ובאתר האינטרנט שלהם אודות פריסת רשת סיבים (חובה זו חלה על החברה ועל IBC). בנוסף, בעלי התשתית, לרבות באזורי התמרוץ, חייבים לפרסם מידע סטטיסטי מפורט בממשק פנימי בין המפעילים, המתייחס למגוון רחב של פרמטרים. ביום 20 ביוני 2021, הוסיף המשרד לחובות הדיווח דרישת מידע עיתית מפורטת בנושא הנגשה וחיבור לסיבים אופטיים, בהתאם לפרטמרים אחידים ואודות מספר המנויים לשירות על גבי סיבים אופטיים בחלוקה לאזורים סטטיסטיים. חובה זו חלה על ספקי הפורסים סיבים. תיק השירות מחייב את בזק ואת הוט לספק שירות BSA, והוראות מסוימות ממנו חלות על IBC. כן צוין בתיק השירות, כי הוא מהווה אסדרה מפורטת של הוראות סיטונאיות, כי הוא ישמש מקור פרשנות להסדרים סיטונאיים שחלים על IBC, וכי המשרד רשאי להחיל על IBC סעיפים נוספים מתיק השירות כפי שימצא לנכון. ביחס לשירות BSA על סיב, בעל תשתית החייב במתן שירות כאמור הוא גם מי שקיבל רישיון שבהתאם לו הוא מקים רשת בזק נייחת, לפי חובה שנקבעה לגביו בין אם באזורי הפריסה של בזק, באזור תמרוץ או בהתאם לחובה אחרת שנקבעה לפי דין.

תעריפי שירות BSA על גבי רשת הנחושת (טרם השינויים שבוצעו תקנות השימוש בתקנות החדשות מיום 26.2.2026).

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים המירביים לשירות והם התעדכנו בין השנים 2017 ועד 2023 בהתאם למדד תחזית הביקושים על פי נוסחאות שקבע השר בהודעותו לתקנות השימוש. עבור השנים 2017 ו-2018 העדכון על פי מדד תחזיות הביקושים הוחל באופן רטרואקטיבי וכלל גם מנגנון קיזוז מדורג. ביום 31 בדצמבר 2023 פורסם

<sup>30</sup> לעניין תשתית פאסיבית - אלא אם מדובר בתשתית חיונית לחברת חשמל.

<sup>31</sup> יצוין, כי בימים הראשונים למתן השירות, קיים המשרד הליך פיקוח בבזק שהוביל להטלת עיצומים בסך של כ-8.5 מיליון ש"ח אשר שולמו על ידי בזק. בהמשך לכך, ולאחר שהתקבלה בחלקה בקשה לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות בעניין העיצום הכספי, וכן לאחר שדירקטוריון בזק דחה פנייה של המבקש להגיש תביעה נגזרת בעניין נגד נושאי משרה בבזק וקבע, כי בנסיבות העניין לא עומדת לבזק עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת בזק, הגיש המבקש בחודש פברואר 2022 בקשה לאישור תביעה נגזרת נגד נושאי משרה בבזק (כולם, למעט אחד, נושאי משרה לשעבר) בסכום העיצום הכספי בתוספת ריבית והפרשי הצמדה. התיק הסתיים בפשרה כמפורט בסעיף 2.18.1.

תיקון לתקנות השימוש במסגרתו בוטל מנגנון העדכון האמור ונקבע כי התעריפים לשנת 2024 יעודכנו בהתאם לשינוי המדד שפורסם בנובמבר 2023 לעומת המדד שפורסם בנובמבר 2022. ביום 1.1.2025 וביום 31.12.2025 פורסמו הוראות שעה לפיהן התשלומים המירביים לשירות לא יעודכנו ב-1.1.2025, וב-1.1.2026 בהתאמה.

תעריפי שירות BSA על גבי תשתית סיבים ("BSA סיב") (טרום השינויים שבוצעו בתקנות השימוש בתקנות החדשות מיום 26.2.2026).

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים לשירות כתעריפים מרביים עבור שירות נגישות והעברת נתונים בקצב מצטבר של עד 550 מגה ביט/שנייה ומעל 550 מגה ביט/שנייה ועד 1,100 מגה-ביט/שנייה. לפי התקנות התעריפים מעודכנים אחת לשנה, בתאריך 1 לינואר החל משנת 2021, בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן. בעקבות הסכם IRU עם פרטנר בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) הפחיתה בזק את מחירי הקווים הבדידים בשירות ה-BSA סיב. במסגרת הסכמי IRU עליהם חתמה החברה עם פרטנר וגילת, רכשו החברות הללו זכות שימוש בלתי הדירה בקווים בשירות BSA לתקופה של 15 שנה לפחות, בתשלום מראש על פי פעימות ומנות במחיר המביא בחשבון התחייבות זו (ראו סעיף 2.6.2.2). להליך תמחור שירות BSA על סיבים, להוראות השעה ולעיתרת מספר חברות לבג"צ ראו סעיף 2.16.5.12.16.5.3. בזק רשאת לדרוש תשלום סביר בגין שירות התקנה ראשונית של תיול פנימי<sup>32</sup> לחצרי המנוי. בהתאם לחוק התקשורת תיול פנימי שהותקן לשם אספקת שירות בזק על גבי רשת סיבים יהיה בבעלות מי שהתיול הפנימי נועד לשמש את חצרו בלבד.

בתקנות השימוש נקבעה, בתיקון מיום 15 בפברואר 2022, חובתו של פורס באזור תמרוץ (מי שברשינו או בהוראת מינהל שניתנה למפ"א נקבעה החובה לפרס רשת סיבים לפי סעיף 14ד(ו) לחוק) לתת שירות BSA באמצעות סיב באזורי התמרוץ. התשלום המרבי שפורס באזור תמרוץ רשאי לדרוש מספק מורשה אחר בעד שירות גישה רחבת פס מנוהלת ברמת חיבור כלל-ארצית זהה לזה שבזק רשאת לדרוש, ואינו כולל התקנה ותיקון תקלות בבית מנוי, בגינם רשאי פורס באזור תמרוץ לגבות תעריף סביר שיקבע ואף הוא יחויב לעמוד במבחן צמצום מרווחים. ביום 26.2.2026 פורסמו תקנות מעודכנות, בעקבות ההחלטות בשימוע תעריפי השוק הסיטונאי כמפורט בסעיף 2.16.5.3.

בהחלטה מיום 26 בפברואר, 2026 עודכן בהוראת מנהל תיק השירות הסיטונאי BSA+Telephony כך שנכלל בו שירות גישה רחבת פס מנוהלת ברמה המקומית ברשת מתקדמת (VULA).

#### 2.16.5.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פאסיביות

בהתאם לתיק "שימוש הדדי בתשתיות פאסיביות" ולאחר הרחבה בהוראת מנהל בעניין על בזק לאפשר שימוש בתשתיות הפאסיביות שלה לספקים מורשים, באזורים סטטיסטיים ובאזורי התמרוץ, וזאת בכפוף לעמידה שלהם בהוראות ביטחוניות. השירות ניתן על פי החובה גם לבעלות תשתית IBC והוט. במקביל מחויבים ספקים מורשים כאמור לאפשר שימוש "הדדי" בתשתית שלהם<sup>33</sup>. כמו כן על פי תיק שירות "שימוש בתשתיות פיזיות" מחויבת בזק לאפשר לבעלי רישיון מפעיל פנים ארצי כללי

<sup>32</sup> תיול פנימי הוא חלק מרשת בזק המותקן בחצרו של אדם ובחצרים משותפים ונועד לשמש את חצרו של אותו אדם בלבד.  
<sup>33</sup> למעט תשתית פאסיבית של מפ"א המוחזקת בידי חברת החשמל ודרושה לה לצורך פעילותה כבעל רישיון ספק שירות חיוני.

ייחודי להשתמש בסיב אפל זמין מתוך כבל אופטי זמין של בזק או אורך גל וירטואלי מתוך אורכי גל קיימים בסיב האופטי. בהחלטת המשרד מיום 26 בפברואר, 2026, נכלל תיקון לתיק שירות שימוש בתשתיות הפיזיות המאמץ את מודל ההדדיות בשירות שכירת סיב אפל גם ביחס לבזק, הוטו-IBC. כמו כן בתיקון המוצע הוסר שירות אורך גל אופטי, שכן הוא לא נכלל בשימוע שוק סיטונאי בעניין קביעת תשלומים מירביים מאחר שהשירות אינו נדרש בשל היעדר ביקוש.

הרחבת האפשרות לעשות שימוש כאמור בתשתיות פאסיביות של בזק הגדילה את היקף הנזקים הנגרמים לתשתיות בזק על ידי מפעילים ואת הקושי לפקח על הנעשה בהן.

לקביעת רשות התחרות בעניין תשתיות פאסיביות ולפסק דין בערר בזק על הקביעה ראו סעיף 2.16.9.5. לבקשה לאישור תובענה כייצוגית ולשתי דרישות למיצוי זכויות טרם הגשת תביעה נגזרת בעניין זה ראו סעיף 2.18.1.

תעריפי השירות (טרם השינויים שבוצעו תקנות השימוש בתקנות החדשות מיום 26.2.2026)

תעריפי השימוש בתשתיות הפאסיביות של בזק ובסיב אפל קבועים אף הם בתקנות השימוש. בהתאם להוראת סעיף 14 ד(ט) לחוק התקשורת, קבע השר בתקנות שפורסמו ביום 21.7.2022 תעריף מופחת עבור שימוש בתשתית הפאסיבית של החברה (לרבות סיב אפל) באזורי השירות של החברה במקרה של שירות גישה לתשתית ולמעלה מהתעריף באזורי השירות של החברה משמעותית במחירי שירותי השימוש בכלל משליש עבור שירות סיב אפל. לירידה משמעותית במחירי שירותי השימוש בכלל האזורים ולהפחתה נוספת מוצעת בשימוע משרד התקשורת מחודש יולי 2025 ראו סעיף 2.16.5.3.

#### 2.16.5.3 הליך תמחור שירותי השוק הסיטונאי

ביום 28.3.2024 פרסם משרד התקשורת שימוע בדבר "קביעת תשלומים מרביים בעד שימוש בתשתית הפאסיבית ברשת חברת "בזק" ("השימוע"). השימוע אינו עוסק בעדכון תעריפים עבור שירות ה-BSA ביחס אליהם הודיע המשרד כי בכוונתו לקיים בחינה כלכלית בנושא השירות והשפעתו על שוק התקשורת הנייחת, ובכלל זה לבחון את היקף חובת האספקה של שירות זה, זאת מאחר שבשונה מהמקרה של תשתיות גישה פאסיביות, הפחתה משמעותית ומיידידת שלהם כרוכה גם בחסרונות תחרותיים (לעניין זה ראו בהמשך סעיף זה).

בהמשך לאמור בשימוע ובהמשך להסכמה שנתנה בזק פורסם ביום 1.1.2025 תיקון לתקנות השימוש באופן שהופחתו ארבעה תעריפים שבזק רשאית לדרוש, בתחולה מיום 1.4.2024 ועד ליום 30.6.2025 כדלקמן (ש"ח לחודש ללא מע"מ).

<sup>34</sup> אזור שאינו אזור תמרוץ ושאינו אזור מאזורי הפריסה של החברה. התשלומים המופחתים בעד השירותים באזורים הללו יכנסו לתוקף לאחר קביעת אסדרה לעניין זיהוי השימוש באזורים אלו.

יחידת המדידה	תעריף מוצע	תעריף קיים בתקנות	
מטר	0.250	0.446	תשלום חודשי בעד שירות גישה לתשתית פאסיבית שלא באזורי התמרוץ ושלא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.107	0.113	תשלום חודשי בעד שירות גישה לתשתית הפאסיבית באזורי התמרוץ או שהוא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.300	0.546	תשלום חודשי בעד שירות סיב אפל שלא באזור תמרוץ ושאינו תשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.197	0.208	תשלום חודשי בעד שירות סיב אפל שהוא באזור תמרוץ או שהוא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ

ביום 30.6.2025 וביום 31.12.2025 תוקנו תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א) (הוראת שעה) (תיקון), התשפ"ה-2025 ותוקף התעריפים הוארך עד ליום 31.12.2025, ועד ליום 28.2.2026, בהתאמה, וזאת לצורך השלמת עבודת המטה והצוות המקצועי על מודל העלויות החדש. ביום 26.2.2026 פורסמה החלטת המשרד בשימוע ותקנות השימוש שבהן עוגנו התעריפים כמפורט להלן בהמשך סעיף זה.

התעריפים לא הוצמדו למדד בראשית שנת 2025 ולא בראשית שנת 2026.

ביום 23.2.2025 פרסם משרד התקשורת קול קורא אשר במסגרתו הודיע המשרד כי מעוניין לקבל חוות דעת מהציבור לבחינת שיטת הפיקוח הרגולטורי המקדים (ex ante) על תעריפי BSA (אינטרנט סיטונאי) המתבצע כיום באמצעות קביעת תעריפים מרביים על שירות ה-BSA ("הקול הקורא"). בהתאם למצוין בקול הקורא, בעקבות ההתפתחויות בשוק, בין היתר, לנוכח קיומן של שלוש רשתות סיטונאיות בפרישה רחבה, לנוכח ההסכמים הוולונטריים שנחתמו בשוק, וכן לאור המלצות הנציבות האירופית בעניין מיזעור הפיקוח על המחירים מראש על מפעילי רשתות באזורים שבהם קיימת תחרות מבוססת תשתית או הסכמי השקעה משותפים, המשרד בוחן את היקף התערבותו בתעריפי ה-BSA ומבקש את התייחסות הציבור על מנת לסייע למשרד בבחינת צעדי אסדרה ופיקוח מתאימים במטרה להביא להרחבת רמת התחרות ולהפחתת הנטל הרגולטורי. ביום 23 במרץ, 2025 הגישה בזק חוות דעת כלכלית וכן התייחסותה לקול קורא, לפיה שוק האינטרנט הישראלי מצוי כיום בנקודת שיווי משקל תחרותי שמייצר איתותי השקעה נכונים ווקטורים חיוביים בכל המדדים הכמותיים והאיכותיים, ובהתאם יש לשמר זאת ואין לקבוע פיקוח מראש, וכל עוד לא נתגלתה פרקטיקה אנטי תחרותית ניתן יהיה להתבסס על פיקוח בדיעבד תוך השענות על חוקי התחרות.

שימוע משרד התקשורת - קביעת תשלומים מרביים בשוק הסיטונאי

ביום 29.7.2025 פרסם משרד התקשורת שימוע בדבר קביעת תשלומים מרביים בשוק הסיטונאי אשר על פיו המשרד סבור כי נדרש לעדכן את מודל העלויות שבבסיס התעריפים הסיטונאים ולקבוע תעריפים חדשים לבזק.

נוסחו המלא של השימוע (ללא נספחים) צורף לדיווח המידי של בזק מיום 29.7.2025 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

ביום 15.10.2025 הגישה בזק מענה לשימוע אשר לפיו, לעמדת בזק, יש להעלות באופן משמעותי את התעריפים המופחתים שהוצעו במסגרת השימוע.

ביום 26.2.2026 פרסם משרד התקשורת את החלטת שר התקשורת בשימוע (בצירוף מסמכי ההמלצות ונוסח תיקון לרישיון בזק) לפיה נקבעו תעריפים סיטונאיים חדשים גבוהים מהמפורסם במסמך השימוע לשירותים הסיטונאיים שניתנו על ידי החברה לכלל החברות (לרבות חברת הוט) כך שהמחיר לחיבור לקוח לסיב בתשתית החברה יופחת מ 72 ש"ח ל- 58 ש"ח (לא צמוד למדד) עבור מהירות גלישה בקצב הורדה של עד 1 גיגה. החל מיום 1.9.2028 יוסר באופן מלא, הפיקוח מעל המחירים הסיטונאיים של הסיבים עבור החברות הגדולות בשוק (חברות בעלות 300,000 מנויים ומעלה). כמו כן, פורסם בהודעת המשרד כי עלות פריסת תשתית עצמאית על גבי תשתית בזק, אשר גם היא גבוהה מהעלות שפורסמה במסמך השימוע, תעמוד על 180 ש"ח, צמוד למדד, לק"מ פריסה. בנוסף, נקבעה בהחלטה מכסה בדבר כמות קווי ה- BSA שהחברה תחויב לספק לכל אחת מהחברות הגדולות (סלקום, פרטנר והוט), אשר תחושב בהתאם לנוסחה שנקבעה, ואשר משתנה בהתאם לשינויים במספר דירות המגורים בעלות גישה לתשתית בזק בלבד (מספר הקווים הכלולים בהסכמי IRU יהווה חלק מהמכסה)<sup>35</sup>. הנוסחה תעודכן פעמיים בשנה. החל מספטמבר 2026, חריגה מעבר למכסה תהיה טעונה אישור המשרד. עד ליום 31.8.2028 המכסה תסופק במחיר המפוקח שנקבע בהחלטה, וממועד זה ואילך, כאמור בזק לא תחויב למכור לחברות הגדולות במחיר המפוקח. לחברות האחרות (שאינן חברות גדולות) תישאר האפשרות לגישה בלתי מוגבלת ל- BSA שיסופק על- ידי בזק במחיר מפוקח (עד לחודש מרץ 2031). לעניין זה ראו גם דיווח מידי של בזק (שאליו צורף גם נוסח החלטת השר) המוכלל בדיווח זה בדרך של הפניה. החלטת השר כאמור עוגנה בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), התשפ"ו-2026<sup>36</sup>.

להערכת בזק, כפי שעולה מההחלטה, השפעת הפחתת התעריפים אינה צפויה להיות מהותית לתוצאות הקבוצה. כמו כן, הפחתת התעריפים צפויה להשפיע באופן חיובי על yes ובגין כך הכירה החברה בדוחותיה הכספיים לרבעון השלישי של שנת 2025 (בסמוך לאחר פרסום השימוע) ברווח חשבונאי, חד פעמי, בסך 70 מיליון ש"ח בגין עליית ערך השווי של yes בדוחות החברה. לעניין זה ראו גם ביאור 10.4 לדוחות 2025.

המידע הכלול בסעיף זה, לרבות בדבר השפעתה והשלכותיה של ההחלטה על בזק ופעילותה, הוא מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות של בזק, בין היתר, ביחס להנחות וציפיות החברה בהתאם לנתונים שבידיה במועד זה. בהתאם הערכות בזק עשויות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי ו/או שונה מהותית מהאמור לעיל בתלות במשתנים שצוינו לעיל, בין היתר בשל גורמים שאינם בשליטת בזק.

יצוין כי, ביום 19.9.2024 הוגשה לבג"צ על ידי שלוש מפעילות תקשורת, ובהן גילת, עתירה למתן צו על תנאי נגד שר התקשורת, משרד התקשורת, בזק ומשיבים פורמליים נוספים בה מבוקש כי משרד התקשורת יקדים את מועד פרסום השימוע ויחיל את התעריפים שייקבעו במסגרתו רטרואקטיבית מחודש ספטמבר 2023. בהתאם לעמדת המשיבים (שר התקשורת ומשרד התקשורת) בתגובה המקדמית

<sup>35</sup> בהתאם לנוסחה, יוכפל מספר דירות המגורים בעלות גישה לתשתית בזק בלבד בנתח השוק של קווי אינטרנט קמעונאיים של החברה הרלבנטית (סיב ונחושת) ביחס לכלל החברות הגדולות כולל בזק.

<sup>36</sup> יצוין כי ביום 26.2.2026 פורסם גם תיקון לרישיון בזק המעגן אף הוא את הדרישה לקבלת אישור מראש מן המשרד להסכם בין בזק לבין חברת גדולה אחרת. בהתאם לתיקון הרישיון, האמור יחול לעניין הסכמים חדשים ו/או לעניין הרחבה או תיקון מהותי בהסכמים קיימים של החברה.

לעתירה, דין העתירה להידחות, בהיעדר עילה להתערבות בית המשפט בעבודת המטה שנערכה באותה עת במשרד התקשורת, אשר במסגרתה נבחן נושא התעריפים המירביים בעד אספקת שירות BSA בסיב, והבחינה של הצורך באסדרה נוספת של השוק טרם הסתיימה. ביום 15.12.2024 הודיעה גילת לבית המשפט על בקשתה להימחק מההליך, לאחר שבינה בין החברה נחתם ביום 12.12.2024 הסכם IRU (ראו סעיף 2.6.2.2), ואילו העותרות האחרות בקשו להמשיך בהליכי בירור העתירה. בחודש ספטמבר 2025 הגישו המשיבים הודעת עדכון אחרונה בדבר פירסום השימוע (בסעיף זה לעיל) לקביעת תעריפים מירביים עבור השימוש בשירות. בהמשך לכך, ביום 15.10.2025 ניתן פסק דין בעתירה ולפיו העתירה נמחקה ללא צו להוצאות.

#### 2.16.5.4 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת החברה. לשירות הטלפוניה הסיטונאי בכל המתכונות לאורך השנים לא היה ביקוש בפועל, ולא היו לקוחות, למעט בודדים ולבדיקות.

#### 2.16.6 סמכויות לגבי מקרקעין

על פי הוראות סעיף 4(ו) לחוק התקשורת, העניק שר התקשורת לבזק סמכויות הקשורות למקרקעין בהתאם לקבוע בפרק ו' לחוק.

החוק מבחין בין קרקע שהיא בבעלות המדינה, רשות הפיתוח, הקרן הקיימת לישראל, רשות מקומית או תאגיד שהוקם על פי חוק ושהחזקה בה היא בידי אחד מהם, וכן דרך ("קרקע ציבורית") לבין קרקע אחרת ("מקרקעין פרטיים"). לגבי קרקע ציבורית יכולה בזק, וכל אדם שהיא הרשתה, להיכנס אליה לצורך ביצוע עבודות להנחת רשת ואחזקתה ולמתן שירותי בזק, ובלבד שהנחת הרשת נעשתה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה. בתיקון חוק התקשורת וחוק התכנון והבנייה בוטלה חובת קבלת אישור הוועדה המקומית לתכנון ולבנייה, כך שפעולות מסויימות אינן טעונות היתר בניה אם הן מבוצעות בידי בעל רישיון שהוענקו לו סמכויות לפי פרק ו' לחוק התקשורת, ואם הן נעשות בהתאם לתכנית מאושרת.

הנחת רשת במקרקעין פרטיים תיעשה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה, וטעונה הסכמת בעל המקרקעין, החוכר לדורות או הדייר המוגן, לפי העניין.

בהתאם להוראת תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (התקנה, תפעול ותחזוקה), תשמ"ה-1985, אם לדעת בזק, מתן שירות בזק למבקש מחייב התקנת מתקן בזק, בחצרי המבקש (או בחצרים משותפים), רשאית בזק לדרוש מן המבקש כתנאי מוקדם למתן שירות הבזק המבוקש, להקצות לבזק בחצרים מקום מתאים להתקנת המתקן, לשימוש בזק בלבד, והיא רשאית לתת שירות באמצעות המתקן גם למבקשים אחרים.

על-פי תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), תש"ל - 1970, על מבקש היתר להקמת בניין מגורים קיימת חובה להתקין תשתיות לשירותי טלפון, טלוויזיה ואינטרנט על מנת שהלקוח יוכל לבחור ספק כרצונו. במקביל תוקן רישיון בזק (כמו גם רישיונות הוט טלקום Yesi) כך שכל שבזק משתמשת בתיוול הפנימי (החלק מרשת הגישה, המותקן בחצריו של אדם ובחצרים משותפים, והנועד לשמש את החצרים של אותו אדם בלבד) לשם מתן שירותיה, מוטלת עליה חובה לספק שירות תחזוקה לתיוול הפנימי שהותקן על-ידי אותו אדם, בלי שיהיה בכך להקנות לה זכויות קניין כלשהן בתיוול הפנימי. לעניין טיטוט תיקון תקנות אלה לצורך

הטלת חובה על הנחת תשתית לטובת סיבים ראו סעיף 2.16.4.4.

#### 2.16.7. חסינויות וסייגים לאחריות

שר התקשורת העניק לבזק חסינויות מסויימות מאחריות לנזקים, המנויות בפרק ט' לחוק התקשורת, בהתאם לסמכותו להעניק חסינויות לבעל רישיון כללי.

בנוסף, בסעיף 13 לחוק התקשורת נקבעו סייגים לאחריות פלילית ואזרחית למעשה שנעשה במסגרת מילוי הוראה למתן שירותים לכוחות הביטחון מכוח הסעיף.

#### 2.16.8. תקנות לפי חוק התקשורת

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי חלות על בזק תקנות בשני תחומים עיקריים נוספים: (1) הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק; (2) התקנה, תפעול ותחזוקה.

#### 2.16.9. דיני התחרות הכלכלית

2.16.9.1 הממונה על התחרות (בסעיף זה- "הממונה") הכריז על בזק כעל בעלת מונופולין בתחומים אלה:

א. שירותי טלפון בסיסי, מתן שירותי תשתית תקשורת, ושירותי העברה ותמסורת של שידורים לציבור<sup>37</sup>.

ב. אספקת שירותי גישה בקצב מהיר באמצעות רשת הגישה למנוי<sup>38</sup>.

ג. אספקת שירותי גישה בקצב מהיר לספקי אינטרנט באמצעות רשת בזק ציבורית מרכזית.

הכרזת הממונה על בזק כעל בעל מונופולין מהווה ראיה לכאורה לנקבע בה, בכל הליך משפטי, ובכלל זה בהליכים פליליים.

2.16.9.2 בזק אימצה נוהל אכיפה פנימית ובו כללים, הנחיות ומערך דיווח ובקרה פנימיים, שתכליתם להבטיח כי פעילות בזק ועובדיה תתבצע בהתאם להוראות חוק התחרות הכלכלית.

2.16.9.3 בהתאם לתנאים שנקבעו באישור רשות התחרות מיום 26 במרץ 2014, למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין בזק וYes, חלות המגבלות הבאות ביחס לבזק וYes:

א. בזק וכל אדם קשור בה (בסעיף זה - "בזק") לא יטילו כל מגבלה על צריכת שירותי תשתית אינטרנט קווי הנובעת מנפח הגלישה המצטבר של הלקוח, וכן לא יגרמו להגבלה או לחסימה של האפשרות הנתונה ללקוח לעשות שימוש בכל שירות או יישום המסופקים על גבי רשת האינטרנט.

ב. בזק תנכה מתשלומי ספק אינטרנט עבור חיבורו לרשת בזק סכומים בגין אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית.

ג. בזק תמכור ותספק שירותי תשתית אינטרנט ושירותי טלוויזיה בתנאים שוויוניים לכל לקוחות בזק (מכירה של שירותי תשתית אינטרנט כחלק מסל שירותים כשלעצמה לא תחשב למכירה בתנאים לא שוויוניים).

<sup>37</sup> הכרזה מיום 30 ביולי 1995.

<sup>38</sup> ביום 10 בנובמבר 2004 פיצל הממונה את הכרזתו מיום 11 בדצמבר 2020 בתחום תשתית הגישה לאינטרנט לשתי הכרזות נפרדות (הכרזות ב-ו-ג).

ד. בזק Yes1 יבטלו את כל הסדרי הבלעדיות בנוגע להפקות שאינן הפקות מקור ולא יהיו צד להסדרי בלעדיות כאלה (למעט ביחס לצד שלישי שהוא בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה). כמו כן, במשך שנתיים מיום אישור המיזוג (שבינתיים חלפו) בזק לא תמנע מאף גורם (למעט מי שהינו בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה) מלרכוש זכויות בהפקות מקור (לא חל על הפקות חדשות).

ביום 14 באפריל 2021 פירסמה רשות התחרות החלטה של הממונה על התחרות בדבר תיקון תנאי המיזוג. על פי התיקון, הממונה החליטה לאפשר לחברות הבנות של בזק: פלאפון, בזק בינלאומי Yes1 (ולא לבזק), למכור חבילות תקשורת הכוללות תשתית אינטרנט, ספק אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר מופרד שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות. בנוסף, החליטה הממונה לאפשר גמישות גדולה יותר בכל הנוגע לרכש תוכן זר, כך שהתנאי הקובע ביטול הסדרי בלעדיות שבזק Yes1 צד להם בנוגע לתכני טלוויזיה שאינם הפקות מקור ואיסור עליהן להיות צדדים להסדרי בלעדיות כאמור, לא יחול על רכש תוכן זר למעט תכני ספורט, וכך לאפשר גמישות גדולה יותר בכל הנוגע לרכש תוכן זר.

2.16.9.4 במסגרת אישור מיזוג בזק ופלאפון מיום 26 באוגוסט 2004 (כפי שתוקן בהמשך) הוטלו תנאים מגבילים שעיקרם איסור הפלייה לטובה של פלאפון באספקת מוצר שבו בזק הינה מונופולין, איסור כריכת אספקת מוצרים מסוימים על ידי איזו מהחברות ברכישת מוצרים או שירותים מהאחרת ומגבלות על פעילויות מסוימות משותפות.

2.16.9.5 ביום 4 בספטמבר 2019, התקבלה בבזק קביעה של הממונה על התחרות ("הקביעה") בדבר ניצול מעמדה של בזק לרעה בניגוד להוראות סעיף 29א לחוק התחרות הכלכלית וכן דרישת תשלום לפי הוראות סעיף 50ח לחוק בסך של כ-30 מיליון ש"ח מבזק וחצי מיליון ש"ח ממנכ"לית בזק לשעבר. קביעה זו ניתנה בהמשך לשימוע שקיים לבזק לאחר שהממונה על התחרות הודיעה בשנת 2018 כי בכוונתה לקבוע כי בזק ניצלה לרעה את מעמדה כאמור וזאת על בסיס הראיות שבידי הרשות, המצביעות על כך שבזק השתמשה בכוח השוק שבידה כתוצאה משליטתה בתשתיות הפאסיביות והציבה חסמים בפני שחקנים חדשים שביקשו לעשות שימוש בתשתית זו. ערר שהגישה בזק על התביעה נדחה ביום 24 באוקטובר 2023 על ידי בית הדין לתחרות. יצוין כי מלוא סכום העיצומים שולם על ידי בזק בשנת 2019. לעניין בקשה לאישור תביעה ייצוגית ודרישות למיצוי זכויות לפני הגשת תביעה נגזרת בהמשך לקביעה זו ראו סעיף 2.18.1 ז.

#### 2.16.10. פקודת הטלגרף

הממשלה מתמודדת עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לאספקת מגוון שירותי תקשורת מתקדמים לציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים וציבוריים אחרים), בדרך של הקצאתם במכרזים והגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בהם, וכן על ידי קביעת תנאים וקריטריונים להבטחת שימוש יעיל בתדרים.

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה בזק בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להקצאה

של תדר מתאים בהתאם למדיניות הועדה. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

#### 2.16.11. הקמת מתקני תקשורת

תכניות המיתאר הארציות לתקשורת, תמ"א 36 (בתחומי הקו הירוק) ותמ"א 56 (בשטחים) נועדו להסדיר את הפריסה ואופן ההקמה של מתקני תקשורת באופן שיתאפשר כיסוי לשידור ולקליטה של רדיו, טלוויזיה ותקשורת אלחוטית, תוך מניעת מפגעי קרינה ומזעור הפגיעה באיכות הסביבה והנוף, ובמגמה לפשט ולייעל את תהליכי ההקמה של המתקנים.

בזק הקימה ומקימה מתקני שידור ומתקני תקשורת אלחוטיים לצורך שירותי השידור של לקוחותיה, וכן עושה שימוש במתקני תקשורת אלחוטיים בעיקר לצורך אספקת שירותים לאיזורים שאינם מחוברים לתשתית התקשורת הנייחת (אזורים מרוחקים או יישובים חדשים).

##### 2.16.11.1 תמ"א 36 - מתקני תקשורת בתחומי הקו הירוק

תמ"א 36 חולקה לשני חלקים בהתאם לסיווג מתקני השידור, שנעשה בהתאם למשתנים טכניים וממדים הפיסיים של המתקנים, אשר משפיעים בסופו של דבר על קביעת טווחי בטיחות להגנה בפני השפעות קרינה ועל מידת התבלטות המתקנים בנוף. חלק א' של התמ"א, שאושר על ידי הממשלה והינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור קטנים וזעירים ואילו חלק ב', שלא הועלה לאישור הממשלה ואינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור גדולים. כפועל יוצא, אין כיום הנחיות מיוחדות לגבי מתקני השידור הגדולים של בזק, שברובם הוקמו על ידי המדינה לפני הקמת בזק.

בזק הוציאה היתרי בניה למרבית מתקני השידור הקטנים בהתאם לתמ"א 36א'. מעת לעת עולה צורך בהוספת מתקני שידור המחייבים טיפול בהוצאת היתרי בניה על פי תמ"א 36א'. בזק סבורה, כי לא חלה עליה חובה לקבל היתרי בניה למתקני שידור זעירים, בשל הפטור שניתן בעניין זה בחוק התכנון והבניה ובחוק התקשורת ביחס ל"מתקני גישה אלחוטית" (שעליהם נמנים מתקני השידור הזעירים).

##### 2.16.11.2 תמ"א 56 - מתקני תקשורת בשטחים

תוכנית מתאר ארצית 56 מסדירה את אופן ההקמה והרישוי של מתקני תקשורת בשטחים. התוכנית כוללת הוראות מעבר למתקנים שהוקמו בהיתר ולמתקנים קיימים.

התוכנית כוללת דרישה להפקת רישיון תקשורת ולקבלת הסכמת הממונה על הרכוש הממשלתי במינהל האזרחי.

בזק הסדירה רישוי של הרוב המוחלט של המתקנים הנמצאים בשטחים ואשר בחזקתה של בזק (קיימים אתרים בודדים נוספים שלא הוסדרו). כמו כן, בזק הסדירה מול קמ"ט תקשורת במינהל האזרחי גם את רישוי המתקנים המצויים בחצרי לקוח בהתאם לדרישה ששלח קמ"ט תקשורת לבזק

##### 2.16.11.3 היתרי קרינה

לעניין היתרי קרינה למתקני תקשורת ושידור ראו סעיף 2.15.

הוספת אנטנה למתקן שידור קיים כדין פטורה מקבלת היתר בכפוף לקיומם של תנאים וסייגים מצטברים המפורטים בתקנות התכנון והבניה (עבודות ומבנים

הפטורים מהיתר) התשע"ד-2014. בזק פועלת בהתאם לצורך להוספת אנטנות במתקני השידור של בזק על פי המנגנון הקבוע בתקנות הנ"ל.

2.16.12. חקיקה צרכנית

לעניין חקיקה צרכנית החלה על בזק ראו סעיף 1.7.6.4.

## 2.17. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של הסכמים מהותיים, שלא במהלך העסקים הרגיל של בזק, שנחתמו בתקופת הדוח התקופתי ו/או שהיו בתוקף בתקופה האמורה:

2.17.1. שטרי הנאמנות לאגרות החוב (סדרות 11, 12, 13, 14) שהנפיקה בזק.

לעניין זה ראו פרטים בביאור 13 לדוחות 2025 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.17.2. נדלין

2.17.2.1 הסכם העברת נכסים בין בזק למדינה מיום 31 בינואר 1984.

הסכם בין המדינה לבין בזק, שלפיו הוקנו לבזק זכויות המדינה בנכסים שעמדו לרשות משרד התקשורת לצרכי מתן שירותי בזק, ובזק באה במקום המדינה לגבי הזכויות בנכסים האמורים ולגבי החובות וההתחייבויות המתייחסות לזכויות אלה ערב תחילתו של ההסכם. כמו כן, על פי ההסכם האמור, הועברו לבזק זכויותיה, סמכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה של המדינה לפי ההסכמים, וכן ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף בתחום שירותי בזק ערב תחילתו של ההסכם.

2.17.2.2 הסכם הפשרה מיום 15 במאי 2003, בין בזק למדינה ומינהל מקרקעי ישראל בעניין הזכויות הנוגעות למקרקעין. ראו סעיף 2.7.4.3.

2.17.2.3 הסכם בין בזק לבין רשות הדואר (כיום חברת דואר ישראל) מיום 30 ביוני 2004.

הסכם בין בזק ורשות הדואר להגדרה והסדרה של זכויות בזק ורשות הדואר בנכסים המשותפים להן. בהסכם פורטו הנכסים המשותפים והוגדר חלקו של כל צד בהם. נקבע, כי כל אחד מן הצדדים יהיה בעל זכויות בלעדי בחלקו, למעט לעניין זכויות ברכוש משותף, זכויות בניה או זכויות שנקבע לגביהן מפורשות אחרת. ההסכם קובע, בין היתר, מנגנון של זכות סירוב אם צד ירצה לבצע עסקת מכר וזכות קדימה לעניין עסקת שכירות. לגבי מספר נכסים נוספים נקבע כי בעל הזכויות הבלעדי בהם, בשלמות, יהיה צד אחד שנקבע.

2.17.3. הסכמי עבודה

2.17.3.1 הסכם קיבוצי מיוחד מחודש דצמבר 2006

להסכם זה ותיקונים לו ראו סעיף 2.9.4.

2.17.3.2 הסדרי פרישה מוקדמת

ביום 24 באפריל 2014, התקשרה בזק עם מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ("מנורה") בהסכם להסדרת תשלומי פנסיה בגין פרישה מוקדמת של עובדי בזק וכן הפרשי תשלומי פנסיית זקנה ושאיירים, לעובדים הפורשים מבזק בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד לפרישה אשר נחתם בין בזק, נציגות העובדים וההסתדרות ביום 12 בפברואר 2014. פוליסת הביטוח אושרה על ידי המפקח על הביטוח והיא נכנסה לתוקף ביום 31 במרץ 2016. בהתאם, מונפקות על ידי מנורה החל מיום 1 במאי 2016, פוליסות

לעובדים הפורשים, ותשלומי הגמלה ותשלומים נלווים משולמים על בסיס פוליסות אלה. תקופת ההסכם (לאחר שהוארכה חמש פעמים) הינה עד סוף שנת 2026.

2.17.3.3 הסכם IRU בין בזק לפרטנר

להסכם לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי בזק לפרטנר ראו סעיף 2.6.3.

2.18. הליכים משפטיים

מדיניות הדיווח של בזק מבוססת על שיקולים איכותיים ושיקולים כמותיים. בזק החליטה כי רף המהותיות הכמותי ביחס לאירועים בעלי השפעה על הרווח הנקי יהיה השפעה של כ- 5% ומעלה על ממוצע הרווח הנקי המתואם של בזק (כהגדרתו בסעיף 1.6), על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים של בזק בשלוש השנים האחרונות (2022-2024). לפיכך, בהיעדר שיקולים איכותיים רלוונטיים, מתוארים בסעיף זה הליכים משפטיים בהיקף של 80 מיליון ש"ח ומעלה<sup>39</sup>, לפני מס וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל- אלא אם כן קיימים להערכת בזק היבטים או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי)<sup>40</sup>. לעניין תביעות ייצוגיות, תשומת הלב מופנית לכך, כי הגשת תביעות ייצוגיות בישראל אינה כרוכה בתשלום אגרה כנגזרת מסכום התביעה. לפיכך, סכומי התביעה בתביעות מסוג זה עשויים להיות גבוהים באופן משמעותי מהיקף החשיפה האמיתי בגין אותן תביעות.

2.18.1. הליכים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
מרץ 2015	בעל מניות נגד בזק ונושאי משרה לשעבר בבזק	מחוזי (תל אביב - מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תביעה כתביעה נגזרת בצרוף כתב תביעה נגזרת	<p>בקשה כנגד בזק, וכן כנגד מר שאול אלוביץ', לשעבר בעל שליטה ויוריר דירקטוריון בזק וכנגד דירקטורים של בזק במועדים הרלבנטיים אשר הצביעו בעד התקשרות בזק בעסקה נשוא הבקשה כמפורט להלן ("המשיבים").</p> <p>עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, בהחלטת בזק, באמצעות המשיבים, להתקשר בעסקה לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום Yes (חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה דאז בבזק) Yes בתמורה לסך של 680 מיליון ש"ח במזומן ותמורות מותנות של עד 370 מיליון ש"ח נוספים. טענת המבקש התמורה בגין העסקה הייתה מופרזת, והחלטות המשיבים להתקשר בעסקה גרמו לבזק נזק רב לאחר שהם הפרו את חובות הזהירות והמיומנות שלהם כלפי בזק, והתרשלו בתפקידם. כן נטען על ידי המבקש, כי בעל השליטה בבזק הפר את חובת ההגינות שלו, וכי בזק הפרה את חובת הגילוי והדיווח בעניין מחויבות הנאמן להחזקות יורוקום די.בי.אס Yes למכור את החזקות החל בסוף חודש מרץ 2015.</p> <p>לאור האמור מבקש המבקש כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם בזק כנגד המשיבים לתביעת הנזק שנגרם לטענתנו לבזק כתוצאה מהחלטות המשיבים בקשר לעסקה בסך של 502 מיליון ש"ח.</p> <p>ביום 7.3.2017 אישר בית המשפט הגשת בקשה מתוקנת על ידי המבקש הכוללת טענות נוספות המתייחסות, בין השאר, לעצמאות הגורמים שיעצו לבזק, לפגמים נטענים בעבודת ועדת ביקורת, הדירקטוריון והאסיפה הכללית, ופגמים נטענים הנובעים מייצוג יורוקום ע"י גורמים המכהנים כדירקטורים בבזק.</p> <p>לנוכח חקירת רשות ניירות ערך, וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 2.18.3), בין השאר, בנוגע להתקשרות נשוא תביעה זו ועמדת רשות ניירות ערך כי יש מקום לעכב את ההליך, החליט בית המשפט לעכב את ההליכים בתיק זה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). ההליכים עוכבו עד ליום 8.5.2025. בחודש מאי 2025 הוגשה הודעת עדכון ובקשה מטעם היועצת</p>	502

<sup>39</sup> לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד. כמו כן, מובהר, כי אם הליכים מסוימים נוגעים במידה רבה בנושאים משפטיים או עובדתיים משותפים, או שידוע כי נושאים כאמור נבחנים או נשקלים יחדיו, אזי לצורך העמידה ברף המהותיות הכמותי כאמור בסעיפים אלו, נבחן הסכום המעורב בכל אותם הליכים יחד.

<sup>40</sup> לנוכח עדכון רף המהותיות, החל ממועד אישור דוח תקופתי זה לא מתוארים הליכים משפטים שתוארו בדוח התקופתי לשנת 2021 אשר לא מגיעים לרף המהותיות העדכני כדלקמן: סעיף 2.18.1 (יב) (מספר הסעיף בדוח התקופתי לשנת 2021).

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
				<p>המשפטית לממשלה לפיה אין מתבקש עוד עיכוב ההליכים כאשר לצד זאת, התבקש בית המשפט להורות על עדכון היועצת המשפטית לממשלה טרם קיום שלב החקירות בהליכים, על מנת שיהא בידיה לשקול עמדתה, בבוא העת, בשאלה האם דרוש עיכוב ההליכים בשלב החקירות, על רקע התקדמות ההליך הפלילי בעניין עסקאות בעלי העניין. בהמשך לכך ולהסכמות בין הצדדים לנוכח ההליך הפלילי עיכוב ההליכים נמשך, בשלב זה עד חודש יוני 2026.</p>	
ב.	נובמבר 2015 ומרץ 2018	לקוח נגד בזק	בית משפט מחוזי מרכז	<p><b>הבקשה מנובמבר 2015</b> - נטען כי בזק ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא "מנעה וחסמה את קיומה של תחרות בכלל וקיומה של תחרות אפקטיבית בשוק התקשורת בישראל" ופעלה לעיכוב וסיכול רפורמת השוק הסיטונאי, ובכך היא גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים אך ורק כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. לטענת המבקשים הנזק שגרמה בזק לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של בזק, והם מבקשים לתבוע נזק בסך של 800 מיליון ש"ח, אשר לפי טענתם מבוסס על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של בזק הנובעים מניצול כוחה המונופוליסטי לרעה. בהתאם, מעמידים המבקשים את סכום התביעה על סך של 556 מיליון ש"ח, וזאת לאחר הפחתה של סכום שנתבע במסגרת הליך אחר (שבינתיים הסתיים בהסתלקות).</p> <p>בחודש דצמבר 2017 אישר בית המשפט צרוף כראיות בתיק של דיווח מידי שפירסמה בזק ביום 22.10.2017 במסגרתו דיווחה בזק על דוח פיקוח סופי של משרד התקשורת בנושא יישום שירות טלפוניה סיטונאית והודעה על כוונה להטיל עיצום כספי בנושא זה. בחודש דצמבר 2018 הטיל משרד התקשורת עיצום כספי בסך של כ- 11 מיליון ש"ח על בזק.</p> <p>ביום 3.3.2019 הודיעה בזק לבית המשפט, כי לאור חילופי המותב הצפויים בתיק ככל שבקשת האישור תתקבל, היא מסכימה להצעת בית המשפט לאישור הבקשה לניהול התובענה כייצוגית מבלי שתיתן החלטה מנומקת בעניין זה על-ידי בית המשפט ותוך שמירה על כל טענותיה לדיון בתובענה גופה. בהמשך לכך, ביום 5.3.2019 אישר בית המשפט את הבקשה לנהל את התובענה כייצוגית והבהיר כי כלל טענות הצדדים שמורות להם לדיון בתובענה גופה וכי כל הראיות והחקירות שנשמעו במסגרת בקשת האישור יהיו חלק מחומר הראיות בתובענה הייצוגית.</p> <p>לנוכח ניהול הליך פלילי ("תיק 4000") הקשור להליך זה, ביום 1.11.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך זה וביקש להורות על עיכוב ההליכים בהליך זה. בהמשך, בהתאם להודעות עדכון שהוגשו ביום 19.5.2024 מטעם היועצת המשפטית לממשלה, לנוכח ההתקדמות בהליך הפלילי בתיק 4000 איך צורך בשלב זה בהמשך עיכוב ההליכים. גישור שהתקיים בתיק הסתיים ללא הסכמות בין הצדדים.</p> <p><b>הבקשה ממרץ 2018</b> - בקשה דומה לבקשה מנובמבר 2015 שהוגשה על ידי אותם מבקשים ביחס לתקופה שממועד הגשת הבקשה מנובמבר 2015 ועד לסוף שנת 2017, וזאת לנוכח טענת המבקשים כי בזק לא חדלה ממעשיה שנטען נגדם בבקשה הקודמת, וכן לנוכח הטענה שהצטרפו לעוולה, בנוסף לניצול כוחה לרעה של בזק, גם "מעשי שחיתות ופעולות שלא כדין וממטרות זרות ופסולות של מנכ"ל משרד התקשורת". לטענת המבקשים הנזק שגרמה בזק לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של בזק. ביום 31.5.2018 הגישה בזק בקשה לעיכוב ההליך לנוכח חקירת רשות ניירות ערך (ראו סעיף 2.18.3). לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה אישר בית המשפט בקשה מטעם היועץ המשפטי לממשלה להמשך עיכוב ההליכים בתיק עד ליום 15.2.2024. בהתאם להודעות עדכון שהוגשו ביום 19.5.2024 מטעם היועצת המשפטית לממשלה, לנוכח ההתקדמות בהליך הפלילי בתיק 4000 איך צורך בשלב זה בהמשך עיכוב ההליכים. בהמשך לכך, הצדדים הסכימו להפנות את הבקשה מנובמבר 2015 להליך אישור וכן להשהות את ההליכים בבקשה ממרץ 2018 עד לסיום אותו הליך גישור.</p> <p>יצוין, כי בחודש ספטמבר 2019 הגישו המבקשים בקשה להעברת בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית (בקשה שהוגשה כנגד בזק בחודש ספטמבר 2019 בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של בזק לרעה - ראו תיאור להלן בס"ק 1) לבית המשפט שבו מתנהל הליך זה ולמחיקת אותה בקשה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת.</p>	556 בבקשה מנובמבר 2015 ו- 258 בבקשה ממרץ 2018
ג.	יוני 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בזק, יו"ר דירקטוריון בזק וחברי דירקטוריון בזק לשעבר, וכן חברות מקבוצת יורוקום (הבקשה הראשונה גם כנגד מנכ"ל בזק לשעבר ומנכ"ל Yes לשעבר)	בבית המשפט המחוזי (מחלקה תביעות כלכלית) בתל אביב	<p>שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות</p> <p>הבקשה הראשונה הוגשה בשם כל מי שרכש את מניות בזק החל מיום 11.2.2015 ועד ליום 19.6.2017 (למעט המשיבים ואו מי מטעמם ואו הקשור עימם). בבקשה נטען לדיווח מטעה ואו חסר בקשר עם העסקה, וכן כי בעקבות מעבר לחקירה גלויה של רשות ניירות ערך בנושא העסקה נודעו לציבור פרטים בנוגע לעסקה ולמימושה, דבר שהוביל לירידה בשער מניית בזק במהלך הימים שלאחר גילוי המידע החדש וניתוחו. לטענת המבקש, המשיבים פעלו בניגוד להוראות חוק ניירות ערך ובניגוד להוראות דין נוספות, וגרמו למחזיקי ניירות הערך של בזק נזקים כספיים כבדים, המסתכמים במאות מיליוני ש"ח, אם לא למעלה לכך.</p> <p>הבקשה השנייה הוגשה בשם שלוש תתי קבוצות - כל מי שרכש בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 21.5.2015 ועד ליום 19.6.2017 (1) את מניות בזק, (2) את מניות החברה ו(3) את מניות אינטרנט זהב. לטענת המבקש בוצעה הטעיה חמורה של ציבור המשקיעים שהשקיעו במניות החברות הנ"ל, הטעיה שנחשפה בעקבות פתיחת חקירה גלויה בנושא של רשות ניירות ערך ביום 20.6.2017, בכך שהגידול בתזרים המזומנים של Yes שדווח במסגרת הדוחות הכספיים של בזק נופח, על פי הנתען, באופן מלאכותי</p>	כ-1,240 בבקשה הראשונה ו-568 בבקשה השנייה

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
				<p>ובכך הטעה את המשקיע הסביר אשר נסמך על נתוני תזרים המזומנים של Yes כדי לאמוד את שווייה, דבר שהוביל לתמחור ביתר של החברות הני"ל. כן טוען המבקש לנוקים נוספים שנגרמו לקבוצות בעלי מניות החברה ואינטרנט זהב.</p> <p>בהתאם להסדר דיוני שאושר מוקדם יותר על ידי בית המשפט הסכימו המבקשים בבקשות לעיל על ניהולן במשותף והם עתידים להגיש בקשה מאוחדת מטעמם.</p> <p>בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה (שהודיע בשנת 2017 על התייצבותו בהליך לעניין עיכוב ההליך ולא לגופו של ההליך) ההליך עוכב עד ליום 8.5.2025 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 3.1.1.72.18). בחודש מאי 2025 הוגשה הודעת עדכון ובקשה מטעם היועצת המשפטית לממשלה לפיה אין מתבקש עוד עיכוב ההליכים כאשר לצד זאת, התבקש בית המשפט להורות על עדכון היועצת המשפטית לממשלה טרם קיום שלב החקירות בהליכים, על מנת שיהא בידיה לשקול עמדתה, בבוא העת, בשאלה האם דרוש עיכוב ההליכים בשלב החקירות, על רקע התקדמות ההליך הפלילי בעניין עסקאות בעלי העניין. בהמשך לכך ולהסכמות בין הצדדים לנוכח ההליך הפלילי עיכוב ההליכים נמשך, בשלב זה עד חודש יוני 2026.</p> <p>ביום 23.5.2023 הגישו המבקשים בהליך המאוחד יחד עם החברה וה"ה שאול ואור אלוביץ' ("אלוביץ'") בקשה לאישור הסדר פשרה בהליך המאוחד אשר במסגרתו הסכימה החברה לשלם סך השווה ל-4.35 מיליון דולר (5.5 מיליון דולר כולל שני"ט, גמול והוצאות אחרות) כפיצוי למינצוי הטענות כלפיה וכלפי אלוביץ' (בכובעם כנושאי משרה/בעלי שליטה בחברה). בבקשה הודגש כי אין בויתור שנעשה כדי לגרוע מהטענות ביחס לאלוביץ' בנוגע לבזק. בהמשך להגשת בקשה מתוקנת הסדר פשרה חלקי מתוקן בהתאם להחלטת בית המשפט (לה צורפה גם טיוטת בקשת אישור מאוחדת), ביום 28.8.2024 ניתן פסק דין חלקי אשר אישר את הסכם הפשרה החלקי המתוקן.</p>	
ד.	יוני - אוגוסט 2017, 2018 ופברואר 2025	בעלי מניות של בזק כנגד בעל שליטה לשעבר, נושאי משרה לשעבר, יורוקום אחזקות (1979) בע"מ, יורוקום תקשורת בע"מ והחברה ("המשיבים")	בית המשפט המחוזי בתל אביב	<p>נטען, בין היתר, כי הליך האישור של עסקת בעלי עניין משנת 2017 בין yes לחלל לחכירת מקטעי חלל לצורך שידורי הלוויין של yes ("עסקת yes-חלל") היה פגום, כי יש להחיל על העסקה ואישורה את תנאי מבחן ההגיונית המלאה אשר אינם מתקיימים וכי העסקה לא אושרה כדין, תוך שנטען, כי התמורה ששולמה על ידי yes לחלל במסגרת עסקת yes-חלל גבוהה ב-67 מיליון דולר ממחיר השוק דאז. בהתאם, בית המשפט מתבקש בבקשת האישור לחייב את המשיבים, ביחד ולחוד, לפצות את בזק בגין הנזקים שנגרמו לה בעקבות הפרת חובותיהם כלפיה, שהוערכו בסך של לא פחות מ-67 מיליון דולר.</p> <p>על פי המצוין בבקשת האישור, הבקשה הוגשה בזיקה לבקשת לגילוי מסמכים לפני הגשת תביעה נגזרת בעניין עסקת yes-חלל ("בקשת הגילוי") (שבירורה מעוכב לנוכח הליך פלילי שמתנהל בעניין, בין השאר, בעניין עסקת yes-חלל), וזאת לאחר שבקשה להשעיית מרוץ ההתיישנות שהגישו המבקשים בבקשת הגילוי נדחתה על ידי בית המשפט, שקבע כי נדרשת הגשת תביעה תובענה לצורך דיון בהתיישנות.</p> <p>יצוין, כי בקשת הגילוי הוגשה בשנת 2018, ובה התבקש בית המשפט להורות לבזק (ול-yes לפי העניין) למסור למבקשים מסמכים מסוימים בקשר עם עסקת yes-חלל<sup>41</sup>. בשנת 2021 היועץ המשפטי לממשלה הודיע על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך), ובהמשך לבקשתו ההליך עוכב עד ליום 8.5.2025 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.5.18). בחודש מאי 2025 הוגשה הודעת עדכון ובקשה מטעם היועצת המשפטית לממשלה לפיה אין מתבקש עוד עיכוב ההליכים כאשר לצד זאת, התבקש בית המשפט להורות על עדכון היועצת המשפטית לממשלה טרם קיום שלב החקירות בהליכים, על מנת שיהא בידיה לשקול עמדתה, בבוא העת, בשאלה האם דרוש עיכוב ההליכים בשלב החקירות, על רקע התקדמות ההליך הפלילי בעניין עסקאות בעלי העניין. בהמשך לכך ולהסכמות בין הצדדים לנוכח ההליך הפלילי עיכוב ההליכים נמשך, בשלב זה עד חודש יוני 2026.</p>	מל 2.5 מיליון ש"ח (בבקשת האישור מצוין כי הנזק מוערך בלא פחות מ-67 מיליון דולר).
ה.	פברואר 2018	בעלי מניות של בזק כנגד בזק כמשיבה פורמלית, וכן כנגד דירקטורים של בזק בזמנים הרלבנטיים לבקשה וכנגד בעלי השליטה בשרשרת בזק בזמנים	בית המשפט המחוזי בתל אביב - מחלקה כלכלית	<p>עניינה של הבקשה, על פי הנתען בה, הינו התקשורת בזק בהסכם שומה עם רשות המיסים אשר נחתם ביום 15.9.2016 ("הסכם השומה") ואשר לפיו שילמה בזק לרשות המיסים מס בגין הכנסות מימון מהלוואות ל-Yes בסך של 462 מיליון ש"ח, כאשר מנגד הוסכם, בין השאר, כי הפסדי Yes בגין הוצאות מימון בגין הלוואות בעלים של בזק ל-Yes יוכרו במלואם לבזק לאחר ביצוע מיזוג בין בזק לבין Yes.</p> <p>לטענת המבקשים, כפועל יוצא מחתימת הסכם השומה שילמה בזק סכום כולל של 660 מיליון ש"ח. מתוך סכום כולל זה 462 מיליון ש"ח שולמו כאמור לרשות המיסים וכ-198 מיליון ש"ח שולמו לבעלי השליטה בבזק כתשלום תמורה מותנית ("התמורה המותנית") שנקבעה בהסכם לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס, חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בבזק, Yes ("עסקת Yes").</p>	65 רף מינימלי 219 רף מכסימלי

41 יצוין, כי בחודש יולי 2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב בקשה לאישור תביעה ייצוגית בסך של כ-37 מיליון ש"ח כנגד חלל, בעלי שליטה ונושאי משרה בה וכן כנגד מנכ"ל בזק ומזכירת בזק במועדים הרלבנטיים לתביעה בקשר עם עסקת yes-חלל. בזק אינה צד להליך זה ואין לה מידע בנוגע להמשך ניהולו..

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
	הרלבנטיים לבקשה, מר שאול אלוביץ' ומר אלוביץ' ("המשיבים")			<p>לטענת המבקשים התקשרות בזק בהסכם השומה היוותה עסקה חריגה של חברה ציבורית אשר לבעלי השליטה בבזק יש בה עניין אישי, ובוצעה שלא כדין מאחר שהיא היתה בניגוד לטובת החברה וכן מאחר שלא התקבלו האישורים הנדרשים על פי דין להתקשרות בעסקה.</p> <p>לטענת המבקשים, הנזק שנגרם לבזק בעקבות ההתקשרות בהסכם השומה נע בין רף מינימלי של 65 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי Yes בגין הוצאות מימון יותרו לקיזוז לבזק) לרף מקסימלי של 219 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי Yes בגין הוצאות מימון לא יותרו לקיזוז לבזק).</p> <p>לטענת המבקשים, המשיבים שהינם דירקטורים הפרו, בין השאר, את חובות הזיהרות והאמונים (ובכל הנוגע למשיבים בעלי השליטה בבזק, גם את חובת ההגינות), ובהתאם מבקשים המבקשים כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם בזק כנגד המשיבים, וכן כי יחייב אותם לפצות את בזק בגין הנזקים האמורים שנגרמו לה, לטענתם, כתוצאה מהפרת חובותיהם כלפי בזק.</p> <p>ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך עוכב עד ליום 8.5.2025 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך ומבטי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 2.18.3). בחודש מאי 2025 הוגשה הודעת עדכון ובקשה מטעם היועצת המשפטית לממשלה לפיה אין מתבקש עוד עיכוב ההליכים כאשר לצד זאת, התבקש בית המשפט להורות על עדכון היועצת המשפטית לממשלה טרם קיום שלב החקירות בהליכים, על מנת שיהא בידיה לשקול עמדתה, בבוא העת, בשאלה האם דרוש עיכוב ההליכים בשלב החקירות, על רקע התקדמות ההליך הפלילי בעניין עסקאות בעלי העניין. בהמשך לכך ולהסכמות בין הצדדים לנוכח ההליך הפלילי עיכוב ההליכים נמשך, בשלב זה עד חודש יוני 2026.</p>	
1. יוני 2018 ואפריל 2024	בעל כנגד בזק, yes שאול אלוביץ', ומר אור אלוביץ'	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	<p>הליך זה נפתח ביוני 2018 בבקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות בהתבססות, כי בית המשפט יורה לבזק, ל-yes, וכן לבעל השליטה לשעבר בבזק, מר שאול אלוביץ', ולבנו, מר אור אלוביץ' (להלן ביחד "ה"ה אלוביץ'"), למסור לעיון המבקש, כבעל מניות בבזק, מסמכים שונים לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם בזק. לטענת המבקש, חברת בי קומיוניקיישנס, וה"ה אלוביץ' הפרו את חובות הנאמנות ההגיונות והאמונים שלהם כלפי בזק בכך שמכירת 115 מיליון מניות בזק ביום 2.2.2016 על ידי החברה בוצעה תוך שימוש של החברה וה"ה אלוביץ' במידע פנים של בזק, ובשווי גבוה משמעותית משווי האמיתי של המניות. לטענת המבקש, מכירה זו הסבה לחברה רווחים פסולים בהיקף של כ-313 מיליון ש"ח. מידע הפנים אשר לפי הנטען בבקשה נעשה בו שימוש כאמור הינו, בין היתר, על כך שהדוחות הכספיים של yes ובזק אינם משקפים את המצב הפיננסי של בזק דה-פקטו, אלא "תורים מזומנים חופשי" שנופח לצורך הגדלת התמורה במסגרת העיסקה שבה רכשה בזק את מניותיה של יורקום תקשורת ב-yes ("עסקת יס").</p> <p>ביום 19.9.2023 ניתן פסק דין המוחק את הבקשה מן הטעם שהוגשה לפני למעלה מחמש שנים ולא התקיים בה דיון בשל עיכוב ההליכים בתיק. עוד צוין בפסק הדין, כי אין במחיקה כדי לגרום להתיישנות העילות שבבסיסה ולא תישמע כל טענה בעניין זה באשר לתקופה שמיום מתן פסק הדין ועד שתוגש כתביעה חדשה, אם תוגש.</p> <p>בחודש אפריל 2024 הוגשה על ידי המבקש בהליך האמור בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם בזק ו/או תביעה "נגזרת כפולה" בשם yes כנגד מר שאול אלוביץ' והחברה. הטענות הכלולות בבקשה לאישור תביעה נגזרת דומות לטענות שנכללו בבקשה לגילוי מסמכים האמורה לעיל. בחודש נובמבר 2025 הגישה החברה ביחד עם מר שאול אלוביץ' בקשה לבית המשפט לקבלת אישור להסדר גישור שנחתם ביניהם לבין המבקש במטרה לסיים את הליכי הבקשה לאישור תביעה נגזרת. בהתאם להסדר הגישור, מבלי להודות באף אחת מהטענות בבקשה לאישור תביעה נגזרת, לצרכי פשרה ובכדי להביא למיצוי, ויתור, סילוק וסיום מלא של הליכי הבקשה לאישור תביעה נגזרת הוסכם בין הצדדים, כי בכפוף לאישורו של הסדר הגישור בפסק-דין חלוט, החברה תשלם סכום כולל, סופי ומוחלט של 11 מיליון ש"ח. מתוך סכום זה, סך של 8.75 מיליון ש"ח צפוי להיות משולם לבזק. בזק הודיעה לבית המשפט כי היא מסכימה להסדר הגישור.</p>	
1. (1) ספטמבר 2019	לקוחות בזק	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	<p>בקשה שהוגשה בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של בזק לרעה ("הקביעה") (לעניין זה ראו סעיף 2.16.9.5) בה נטען, כי מעשי ומחדלי בזק כפי שתוארו בקביעה (חסימת מעבר מתחרות בזק מתשתית בזק אל מקטע הגישה לבניין, וכן סירוב להשחלת כבלים בשיטה הרציפה והתנניית הפריסה בשיטת השחלה נחותה, יקרה ובעייתית, ללא הצדקה ממשית) גרמו לנזק ממוני לצרכנים. הגדרת הקבוצה אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית הינה כל מי שרכש שירותי תקשורת קויות בישראל, בתקופה שבין חודש יולי 2015 ועד חודש מרץ 2018, בין שרכש שירותי תקשורת אלו מבזק ובין אם לאו. נטען לנזק בגין הפסד של ההורדה בתעריף חבילות התקשורת אשר נמנע מחברי הקבוצה בשל מעשיה או מחדליה הנטענים של בזק. לעניין בקשה שהוגשה להעברת בקשת אישור זו לבעל משפט אחר ולמחיקתה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת לבקשה לאישור תובענה ייצוגית – ראו סעיף 2.18.1. ביום 25.6.2020, קבע בית המשפט, כי הצדדים יעתרו למתן הוראות מתאימות בהליך עם סיום עיכוב ההליכים בבקשה לאישור תביעה ייצוגית מחודש מרץ 2018, הצדדים יעתרו למתן הוראות מתאימות.</p> <p>שתי בקשות (שאוחד) לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בעניין מימוש זכויות של בזק כנגד נושאי משרה בקשר עם הקביעה. נטען, כי הממצאים וההפרות הכלולים</p>	400

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
מרץ 2020 (2)	בעלי מניות נגד בזק	בית המשפט המחוזי בחיפה	בקשה מאוחדת לגילוי מסמכים לפני בקשה לאישור תביעה נגזרת	<p>בקיבעה מקנים לבזק עילות תביעה כנגד נושאי משרה בבזק וכי בזק זכאית לפיצוי מנושאי המשרה בגין הנזקים שנגרמו וייגרמו לה. ביום 8.9.2020 הגיש היועץ המשפטי לממשלה הודעה על התייצבותו בהליך, ובד בבד הגיש את עמדתו, לפיה החלטה על הגשת ערר על הקביעה שלטענת המבקשים מגבשת את הנזק שנגרם לבזק, עשויה לייקר הליך נגזר כל עוד החלטה הנייל אינה חלוטה.</p> <p>ביום 4.4.2021 קיבלו המבקשים את הצעת בית המשפט לעכב את ההליך עד לאחר השלמת עבודת וועדת התביעות שהוקמה על ידי בזק וקבלת החלטה של דירקטוריון בזק בהמשך להמלצות הוועדה. בהמשך לכך, ביום 13.10.2021 החליט דירקטוריון בזק לאמץ את המלצת ועדת התביעות מיום 7.10.2021, לפיה בנסיבות העניין לא עומדת לבזק עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת בזק. הוועדה הגיעה למסקנה זו לאחר שבחנה את המשמעויות, התועלות, הנזקים, העלויות והרווחים הכרוכים בניהול הליכים משפטיים כאמור, והגיעה למסקנה כי ניהולם יפגע בבזק. בזק הגישה הודעה בעניין לבית המשפט.</p> <p>ביום 4.6.2023 ניתן פסק דינו של בית המשפט המחוזי בחיפה ובו הוא נעתר לבקשות באופן חלקי והורה על גילוי ועיון בנספחי דוח ועדת התביעות בלבד ולא בתמלילי פרוטוקול הדיון בוועדה. בהמשך לגישור שהתקיים בתיק זה (ביחד עם בקשה נוספת לאישור תביעה נגזרת בעניין עיצומים שהוטלו על בזק על ידי משרד התקשורת בעניין יישום רפורמת השוק הסיטונאי – ראו הערת שוליים 40) ניתן ביום 17.12.2025 פסק דין המאשר הסדר פשרה בתיקים הללו, שלפיו ישולם לבזק על ידי ביטוח נושאי המשרה של בזק כ-3.4 מיליון ש"ח, מתוכו בזק תישא בתשלום גמול, שכ"ט והשתתפות עצמית. ההסדר ממצה את כל עילות התביעה של בזק ביחס לעיצומי משרד התקשורת והממונה על התחרות, ותשלום הפיצוי ייחשב סילוק מלא וסופי של הטענות ושל כל נזק שנגרם לבזק, אם נגרם, בשל האירועים שהביאו להטלת עיצומי משרד התקשורת והממונה.</p>	
ינואר 2021	בעלי מניות של בזק נגד בזק ואח' (לצרכי סמכות עניינית)	בית משפט המחוזי תל אביב – מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	<p>בקשה מאוחדת (שהוגשה חלף שתי בקשות דומות באותו עניין שנמחקו) כנגד בזק, החברה, ו-90 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בבזק, בחברה ובבזק בינלאומי וכן את משרד רואי החשבון המבקר ("המשיבים"). עניינה של הבקשה כנטען בה, הוא בנזקים שנגרמו למבקשים ולחברי הקבוצות המיוצגות (כמפורט להלן) כתוצאה ממשעים ומחדלים של המשיבים אשר הפרו את הוראות הדיון, בין היתר בכך שבזק והחברה כללו בדוחותיהן פרטים מטעים, וכך שהמשיבים נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי שלכאורה היו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדיון, וזאת בקשר לדיווח של בזק והחברה מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות אי התאמות בסכומים של מאות מיליוני ש"ח<sup>42</sup>. הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות בזק החל מיום 9.3.2003 (מועד פרסום הדוח השנתי לשנת 2002) ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם ו-(ב) כל מי שרכש את מניות החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 25.10.2009 ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה, נטען כי בעקבות פרסום הדיווח המיידי מיום 9.11.2020 שפירסמו בזק והחברה ירד שער מניית החברה בטווח שבין 5.40%-5.26% (יצוין, כי בבקשה נטען בנוסף, בהתאם לחוות דעת נוספת שצורפה לה, כי בהשוואה למדדי ייחוס של בזק, הנזק לבעלי מניות של בזק הוא גבוה יותר מירידת ערך המניות, והוא בשיעור של כ-7%), ושער מניית החברה ירד בטווח שבין 9.36%-9.07%. בהתאם נטען, כי הנזק שנגרם למבקשים הינו בסכום המתקבל מהכפלת כמות המניות שהחזיקו חברי הקבוצות כאמור בשיעור הירידה כאמור במניות בזק והחברה. התיק מצוי בהליכי גישור.</p> <p>בחדש נובמבר 2025 הגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה בתיק. בהתאם להסדר הפשרה, לצרכי פשרה בלבד ומבלי שהדבר יהווה הודאה כלשהי מצד המשיבים, וכנגד מיצוי כל הטענות הנוגעות לנושאי בקשת האישור (כל המושגים, כהגדרתם בהסדר הפשרה), ישולם סכום סופי, כולל ומוחלט של 75 מיליון ש"ח, הכולל פיצוי כספי לחברי קבוצות התובעים, וכן את כל ההוצאות מכל סוג שהוא בקשר עם הסכם הפשרה לרבות גמול ושכ"ט למבקשים ובאי כוחם, הוצאות, מיסים ואגרות ("סכום הפשרה") – וזאת בכפוף לאישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט, והפיכת פסק הדיון המאשר את הסדר הפשרה לחלוט. מתוך סכום הפשרה האמור, 60 מיליון ש"ח ישולמו במישרין על ידי ביטוח נושאי המשרה של בזק, ו-11.6 מיליון ש"ח ישולמו על ידי בזק.</p>	"מעל 2.5 מיליון ש"ח (לצרכי סמכות עניינית)"
אפריל 2021	לקוחה נגד בזק	בית המשפט המחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	<p>נטען, כי בזק גרמה נזקים ממוניים ולא ממוניים לחברי הקבוצה ששילמו סכום מוגדל בגין מדרגת מהירות גלישה גבוהה יותר מזו שבה יכלו לגלוש בפועל, בגין שדרוג המודם על מנת שיוכלו לגלוש במדרגה זו, וכן בגין הטרדה, גרימת אי נוחות, עוגמת נפש ופגיעה באוטונומיה. על פי הבקשה יש לכלול בקבוצת התובעים את כל מי שעשה שימוש בתשתית האינטרנט של בזק, בשבע השנים שקדמו למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד אישורה כייצוגית, ושלם בעבור מדרגת מהירות מסוימת, בעוד התשתית שבביתו מסוגלת לספק מהירות התואמת מדרגת מהירות נמוכה יותר.</p> <p>בחדש אפריל 2025 דחה בית המשפט חלק משמעותי מהבקשה ואישר אותה באופן חלקי בלבד כך שהקבוצה שבשמה תנוהל התובעה צומצמה ללקוחות</p>	סכום התביעה הייצוגית אינו ניתן להערכה. צויין כי מדובר בנזקים בהיקף *

<sup>42</sup> במסגרת היערכות החברה ובזק בינלאומי בע"מ לפרסום הדוחות הכספיים שלהן לתקופה שהסתיימה ביום 30 בספטמבר 2020, נמצא על ידי בזק בינלאומי כי קיימות בספריה יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים). בהמשך לכך בוצעה הצגה מחדש של הדוחות הכספיים.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
				קיימים של בזק אשר הינם בעלי חבילה שהעתיקו מקום מגוריהם במהלך תוקפה של חבילת גלישה ששילמו בעבור מדרגת מהירות מסוימת, בעוד התשתית שבביתם מסוגלת לספק מהירות התואמת מדרגת מהירות נמוכה יותר, וזאת מיום 27.4.2014 ועד למועד אישור בקשת האישור. הסעדים הנתבעים הם - השבה; פיצוי בגין נזקים לא ממוניים; צו המורה למשיבה לחדול ממכירת שירותים שלא ניתן לספקם ולהתאמת התנהלותה לעתיד. לנוכח האישור החלקי של הבקשה, התביעה חדלה להיות מהותית לפעילות בזק. ביום 20.5.2025 הוגש על ידי התובעת ערעור על צמצום הגדרת הקבוצה.	מיליוני ש"ח, הנוכלים בגדר סמכות של בית המשפט.
י. יוני 2023	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי בזק אינה פועלת בהתאם לדיון בכל הנוגע למתן הודעה על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה בכך שהיא אינה שולחת הודעה נפרדת על סיומה הצפוי של תקופת ההטבה במסגרת העסקה הקצובה ומסתפקת ביידוע הלקוח באמצעות החשבונית החודשית ובמשלוח מסרון. מדובר בשתי בקשות שבית המשפט אישר את בקשת המבקשים לאיחודן לבקשה אחת שתידון בבית המשפט המחוזי בתל אביב. בקשות דומות הוגשו גם כנגד פלאפון (ראו עדכון לסעיף 3.16.1) ו- Yes (ראו עדכון לסעיף 5.16.1).	סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח אך הוא לא ניתן להערכה מדויקת.
יא. ספטמבר 2023	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי (מרכז) בלוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי (1) בזק הציגה מצג מטעה בנוגע למחיר חבילת האינטרנט וזאת מאחר שלא הציגה בנוסף לעלות חבילת האינטרנט גם את החיוב החודשי בסך 19.90 ש"ח עבור הנתב. הטענה מתייחסת למי שהיו מנויים בחבילה שכללה תשתית של החברה וספק אינטרנט אחר ולאחר מכן רכשו חבילה חדשה שבה החברה מספקת את שירותי הספק והתשתית (החל מחודש אפריל 2022) והמשיכו להיות מחויבים עבור הנתב ששכרו מבזק מבלי שהחברה הבהירה להם כי המחיר שמוצג אינו כולל את הנתב; (2) בזק מצרפת לקוחות לשירות אנטי וירוס תשלום חודשי בסך של 14.90 ש"ח כברירת מחדל וללא קבלת הסכמה מפורשת תוך הפרת התחייבויות שאושרו בהסכם פשרה במסגרת תביעה ייצוגית קודמת נגד החברה.	סכום התביעה הייצוגית לא ניתן להערכה מדויקת והוא מוערך במעל 2.5 מיליון ש"ח.
יב. ינואר 2025	לקוחות נגד בזק	בית משפט מחוזי (מרכז) בלוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען כי בזק מחייבת את לקוחות שירות האינטרנט שהתנתקו מהשירות וששכרו ממנה נתב או ציוד אחר בשכירות, להשיב אליה את הציוד בדרך שמטילה עליהם הוצאות, טרחה וביטול זמן, באופן שאינו חוקי, מקפח לא סביר ומפלה, ונוגד את עמדת המאסדר. כמו כן נטען כנגד הסכום שבו מחויבים לקוחות שלא השיבו את הציוד וכנגד אופן חיובו וכן כנגד תשלום החזר בערך נומינאלי בלבד לאותם לקוחות שחויבו בתשלום כאמור והשיבו לאחר מכן את הציוד.	בבקשה צוין, כי סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח והוא מבוסס על הערכה.

2.18.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א. נובמבר 2020	בעל מניות נגד בזק, מנכ"ל בזק וחברי דירקטוריון בזק בזמנים הרלבנטיים לבקשה	בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית)	תביעה ייצוגית	נטען לנזקים בשל מחדלי דיווח וגילויי נטענים של בזק בקשר עם דיווח 24 לציבור בנושא תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP - ביום 3.6.2024 בית המשפט החליט לאשר את התביעה כתביעה ייצוגית באופן חלקי. כמו כן, בית המשפט החליט שלא לאשר את התביעה הייצוגית נגד החברה והתביעה נגדה נדחתה. בחודש נובמבר 2025 הגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה בתיק. בהתאם להסדר הפשרה, לצרכי פשרה בלבד ומבלי שהדבר יהווה הודאה כלשהי מצד הנתבעים, וכנגד מיצוי כל הטענות הנוגעות לנושאי בקשת האישור, ישולם סכום סופי, כולל ומוחלט של 8.55 מיליון ש"ח ("סכום הפשרה"). סכום הפשרה ישולם במלואו ע"י ביטוח נושאי המשרה של בזק, למעט תשלום יתרת השתתפות עצמית (בהיקף זניח של מאות אלפי שקלים אחדים) שבו תישא בזק. ביום 6.3.2026 ניתן על ידי בית המשפט פסק דין המאשר את הסדר הפשרה.	

2.18.3. אישומים בקשר עם עסקאות בעל השליטה הקודם ונושאי משרה לשעבר בבזק ו"תיק 4000"

בהמשך לחקירות של רשות ניירות ערך מחודש יוני 2017 ושל רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל מחודש פברואר 2018 בחשדות לביצוע עבירות לפי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בבזק ויו"ר דירקטוריון בזק לשעבר, מר שאול אלוביץ' ("אלוביץ'"), בעניין רכישת מניות yes<sup>43</sup> ומתן שירותי תקשורת

<sup>43</sup> החל מיום 24.6.2015 מחזיקה בזק בכל מניות yes לאחר שהשלימה באותו מועד את רכישת מלוא החזקות יורקום די.בי.אס ב-yes ("עסקת הרכישה"). מאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השניה בעסקת הרכישה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה בזק ליורקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, היה על יורקום די.בי.אס להחזיר לבזק את ההפרש. ניסיונות של בזק לגביית ההפרש לא צלחו לנוכח כניסתן לפירוק של החברות יורקום די.בי.אס ויורקום תקשורת ודחיית הוכחת חוב שהגישה בזק למפרק יורקום תקשורת. הליך פירוק יורקום די.בי.אס עדיין מתנהל.

לוויינית ל-yes ("תיק yes"), וכן התנהלות משרד התקשורת מול בזק וחשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4000") -

2.18.3.1 ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום בתיק 4000, בין היתר נגד אלוביץ', בעבירות שונות, ביניהן עבירות מתן שוחד וגרימת פרט מטעה בדיווח מידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאינטרסים כלכליים של אלוביץ' ושל קבוצת בזק. משפט זה עדיין מתנהל.

2.18.3.2 בהמשך להזמנתה של בזק לשימוע בתיק 4000 בעניין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך) ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין, ביום 1.2.2024 נחתם בין מדינת ישראל לבין בזק הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט'1 לחוק ניירות ערך ("ההסדר") אשר לפיו מדינת ישראל לא תגיש כתב אישום בעניינה של בזק בקשר לאיזה מן החשדות שנחקרו בתיק החקירה, וזאת בכפוף לתשלום סך של 800,000 ש"ח (סכום ששולם על ידי בזק) וכן הימנעות של בזק מכל הצהרה שביודעין אינה מתיישבת או סותרת את ההסדר ואת העובדות שבהן הודתה בזק במסגרת ההסדר. במסגרת ההסדר גם הודיעה מדינת ישראל לבזק כי החליטה לסגור את תיק החקירה בעניינה של חברת וואלה.

יצוין, כי החשדות כנגד בזק נובעים מכוח מעשיהם ו/או מחדליהם של אלוביץ' והנדלר שהיו מעורבים בביצוע המעשים המתוארים בהסדר ואשר אינם מכהנים עוד בבזק.

לעניין זה ראו גם דיווח מידי של בזק מיום 1.2.2024 הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

2.18.3.3 ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת בזק הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב כתב אישום נגד אלוביץ', וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק וב-yes, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן ורון איילון בתיק yes. בהתאם לפרסום, כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות yes על ידי בזק, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בבזק לצורך בחינת עסקאות של בזק שלא לוביץ' היה עניין אישי בהן. בחודש מאי 2025 פורסם הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט'1 לחוק ניירות ערך בין המדינה לבין רון איילון אשר במסגרתו הודה רון איילון בעובדות הקשורות בהגדלת תזרים המזומנים החופשי של yes בשנת 2016.

2.18.3.4 לבזק אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות העבר שהתנהלו וכן לתיקים המתנהלים נגד נושאי משרה לשעבר בבזק (בפרט בנוגע לתיק yes), תוכנו, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין, ובהתאם, אין ביכולתה להעריך את כל ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על בזק ועל הדוחות הכספיים שלה. לעניין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות 2025.

2.18.3.5 יצוין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד בזק ו-yes, נושאי משרה בחברה בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בבזק, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות/נגזרות ובקשות לגילוי

מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו סעיף 2.18.1.

## 2.19. דיון בגורמי סיכון

קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק, אשר עלולים להיות בעלי השלכות משמעותיות על בזק ולהשפיע, בין היתר, על מעמדה של בזק, תוצאותיה, דירוג האשראי שלה ויכולת החזר החוב שלה, והכל כמפורט להלן: 2.19.1. תחרות

התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת ההולכת וגוברת בשנים האחרונות הן בתחום פריסת רשתות עצמאיות (ראו סעיף 2.6, והן בתחום מתן שירותים תוך שימוש בשוק הסיטונאי, באמצעות מתחרים בבזק קבוצות תקשורת ומפעילי תקשורת אחרים (בעלי רישיון מיוחד או אחוד ואף ספקים מורשים), במכירת חבילות שירות אינטרנט אחוד, על בסיס תשתיות בזק במחירים שנקבעו על ידי הרגולטור (ראו סעיף 1.7.5 ו-2.16.5). מספר גדול של לקוחות מקבלים שירותי אינטרנט סיטונאיים, הניתנים על גבי רשת בזק, כאשר לבזק אין קשר עם אותם לקוחות. הגברת התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית גורמת לנטישה של חלק מלקוחות בזק ומובילה להורדת מחירים של חלק משירותי בזק ולעליה בעלויות גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים. הגופים המתחרים בבזק בהווה, או העשויים להתחרות בה בעתיד, נהנים מגמישות עסקית גדולה מזו של בזק, לרבות יכולת לשתף פעולה עם חברות בנות וקשורות ולשווק חבילות שירותים משותפות עמן (ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 1.7.5). יכולתם של מתחרים לשווק חבילות שירותים בגמישות תעריפית, אל מול מגבלותיה של בזק לעשות כן נכון למועד זה, פוגעת ביכולת התחרות של בזק.

## 2.19.2. פיקוח והסדרה שלטוניים

בזק כפופה לפיקוח ולהסדרה שלטוניים המתייחסים, בין השאר, לרישוי פעילות, קביעת תחומי פעילות מותרים, קביעת תעריפים, תפעול, תחרות, תשלום תמלוגים והפקדת כספים לקופת התמרוץ, חובת אספקת שירות אוניברסלי, אפשרות החזקת מניותיה, מערכת היחסים בין בזק לבין החברות הבנות שלה ואיסור הפסקה או הגבלה של שירותיה (דבר העשוי לחייב את בזק לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות) - לפרטים ראו סעיף 2.16. הפיקוח וההסדרה האמורים גורמים לעיתים להתערבות שלטונית, אשר לדעת בזק מכבידה על פעילותה העסקית. במסגרת זו, בזק חשופה לסנקציות שונות לרבות מצד משרד התקשורת, ולרבות עיצומים כספיים (לעניין זה ראו סעיף 1.7.6.5).

כמו כן, שר התקשורת רשאי לבטל, את רישיון בזק, להגבילו או להתלותו לפי העניין, בהתאם לתנאים הקבועים בחוק התקשורת, וכן מוסמך לשנות את תנאי רישיונה של בזק, להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות. שינויים מהותיים בכללי ההסדרה החלים בתחום התקשורת בכלל ועל בזק בפרט, עשויים לחייב את בזק לבצע שינויים בתוכניות האסטרטגיות שלה ולפגוע ביכולתה לבצע תכנון ארוך טווח של פעילותה העסקית. לשינויים אפשריים בעקבות רפורמת השוק הסיטונאי, ראו סעיף 2.16.5. למגבלות אפשריות מכוח חוק הריכוזיות על חידוש רישיונות והקצאת רישיונות חדשים ראו סעיף 1.7.6.6.

בנוסף כפופה פעילות בזק, כחברה, לדיני ניירות ערך, דיני תחרות, וכחברה המספקת שירותים לציבור, היא כפופה, בין השאר, גם לחקיקה מתחום הגנת הצרכן ולדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.6.4).

## 2.19.3. פיקוח על תעריפים

תעריפי בזק לחלק מרכזי משירותיה כפופים לפיקוח ולהתערבות שלטוניים. לשר התקשורת סמכות להתערב בתעריפים קיימים ובהצעות שיווקיות וליתן לה הוראות (ראו סעיף 2.16.2). בממוצע, נשחקים ריאלית תעריפי בזק המפוקחים. שינויים מהותיים בתעריפיה המפוקחים של בזק, באם ייושמו, עלולים להשפיע באופן מהותי לרעה על עסקיה ותוצאותיה. באשר לפיקוח תעריפי בזק המפוקחים ועידכונם ראו סעיפים 2.16.2 ו-2.16.5. כמו כן, המגבלות החלות על בזק בשיווק סלי תשלומים חלופיים עשויות להקשות על מתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ומקבלות ביטוי משמעותי אל מול המתחרים בבזק המספקים גם חבילות טריפל הכוללות שירותי טלוויזיה. במסגרת החלת שוק סיטונאי מעדכן משרד התקשורת את תנאי ותעריפי השירותים הסיטונאים שלפיהם תמכור בזק שירותיה לבעלי רישיונות. עדכון התעריפים מביא למחירים נמוכים יותר באופן שעלול להשפיע לרעה על רמת הכנסותיה של בזק ועל רווחיותה (לשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.5).

## 2.19.4. הליכי התייעלות ויחסי עבודה

יישום תוכניות בנושא כוח אדם וארגון (לרבות תוכניות פרישה ושינויים ארגוניים) כרוך בתיאום עם העובדים ובעלויות מהותיות, לרבות עלויות פיזיו פרישה מוקדמת. תהליכי יישום תכניות כאלה עלולים לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק - ראו גם סעיפים 2.9.3 ו-2.17.3.

כמו כן, כמתואר בסעיף 1.8, בזק, בדומה ליתר חברות הקבוצה, מיישמת הליכי התייעלות, הכוללים בין היתר שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכוני אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב.

## 2.19.5. מגבלות בדבר היחסים בין בזק לבין חברות בקבוצת בזק

הפרדה מבנית - רישיון המפ"א של בזק אוסר על העדפת החברות העיקריות בקבוצה לעומת מתחרותיהן. נדרשת הפרדה בין ההנהלות של בזק ושל החברות האמורות, וכן הפרדה במערכות העסקית, הכספיים והשיווק, בנכסים ובעובדים, דבר הגורם לכפילויות, לתקורות גבוהות וכן מקשה על ניהול אסטרטגיה ברמת הקבוצה. כמו כן, בשלב זה, יכולתה של בזק להציע חבילות שירותים משותפות של בזק ושל החברות האמורות הינה מוגבלת (ראו סעיף 1.7.3).

לעניין אפשרות כי בעתיד יינתן לקבוצה היתר לאספקת חבילות שירותים לא פריקות וביטול ההפרדה המבנית ולשינויים אפשריים נוספים בעקבות השוק הסיטונאי, ראו סעיפים 1.7.3 ו-2.16.5.

## 2.19.6. הליכים משפטיים

בזק הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריך את רובם, ולכן לא נערכה בגין רובם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק. בנוסף, פוליסות הביטוח של בזק מוגבלות לגבולות כיסוי שהוגדרו ולעילות מסוימות, ועשויות שלא לכסות תביעות בגין סוגים מסוימים של נזקים. בשנים האחרונות, קיים ריבוי תובענות ייצוגיות נגד חברות מסחריות גדולות. מעצם טיבן, תובענות ייצוגיות יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, הואיל ובזק מספקת תשתיות תקשורת וכן שירותי חיוב וגביה לבעלי רישיונות אחרים, תובענות ייצוגיות אחרות נגד בעלי הרישיונות האמורים עשויים לערב אף את בזק כצד בהליכים אלה. לתיאור ההליכים המשפטיים ראו סעיף 2.18.

## 2.19.7. חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית

בזק מודדת את החשיפה לשינויי מטבע ואינפלציה על פי עודף או חוסר בנכסים מול התחייבויות וכן על פי תחזיות תזרים, על פי סוג הצמדה. חשיפת בזק לשינויים באינפלציה הינה גבוהה וחשיפת בזק לשינויים בשער מט"ח מול השקל הינה נמוכה. בזק נוקטת בפעולות גידור על חלק מחשיפתה לאינפלציה ולמט"ח. בנוסף, קיימת לבזק חשיפה לשינויים בשיעורי הריבית ביחס לאשראי שהיא מקבלת. לעניין זה ראו גם ביאור 30 לדוחות 2025 וכן סעיף 1.5 לדוח הדירקטוריון.

## 2.19.8. חוב בזק ויכולת החזר חוב

בזק נדרשת לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידה בהתחייבויותיה ובתוכניות העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של בזק לרבות חוסר יכולת לעמוד בהתחייבויותיה, פגיעה ביכולת החזר החוב שלה, ביצוע השקעות והתמודדות עם האיומים התחרותיים. לפרטים נוספים בנושא מימון פעילות בזק ראו סעיף 2.13.

## 2.19.9. קרינה אלקטרומגנטית ורישוי מתקני שידור

נושא הקרינה האלקטרומגנטית הנפלטת ממתקני שידור מוסדר בעיקר בחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיפים 2.15 ו- 2.16.11). בזק פועלת לקיומם של היתרי הקמה והפעלה עבור מתקני השידור השונים שלה, אך הקשיים שבהם נתקלת בזק בפעילותה זו, לרבות קשיים הנובעים משינוי מדיניות הגורמים הרלבנטיים בנושא ושינויי חקיקה ותקינה, עלולים להשפיע לרעה על תשתית המתקנים האמורים, על סדירות אספקת השירותים באמצעותם, וכתוצאה מכך גם על הכנסות בזק משירותים אלה. פוליסת אחריות צד ג' של בזק אינה מכסה כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

## 2.19.10. שינויים טכנולוגיים תכופים

תחום התקשורת מתאפיין בתמורות טכנולוגיות תכופות והתקצרות אורך החיים הכלכלי של טכנולוגיות חדשות - ראו סעיף 2.1.4. מגמות אלה מצריכות השקעת משאבים רבים בשדרוג הטכנולוגיות הקיימות של בזק, הנמכת חסמי הכניסה עבור מתחרים חדשים, גידול בשיעורי הפחת ובמקרים מסוימים תיתכן התייתרות של טכנולוגיות ורשתות שבבעלות בזק אשר עלות ההשקעה בהן עדיין רשומה במאזניה. כניסה של טכנולוגיה חדשנית אשר אינה בשימוש בזק או אשר נמנע מבזק לעשות בה שימוש עלולה לפגוע במעמדה התחרותי של בזק.

## 2.19.11. תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק

יציבות השווקים הפיננסיים וחוסן של כלכלות מדינות העולם נתונים בשנים האחרונות לתנודתיות גבוהה. בזק מעריכה, כי ככל שהמשק המקומי יגלוש לתקופה של האטה והרעה בפעילות העסקית בעקבות אירועים חיצוניים או פנימיים, לרבות זעזועים בכלכלה העולמית, חוסר וודאות מדינית-ביטחונית וכיוצ"ב, אזי תוצאותיה העסקיות עלולות להיפגע, בין השאר, כתוצאה מפגיעה בהכנסות בזק (לרבות הכנסות מחברות מוחזקות) או כתוצאה מהגדלת עלויות המימון של הקבוצה.

## 2.19.12. כשל במערכות בזק וסיכוני סייבר

בזק מספקת שירותיה באמצעות מערכות שונות הכוללות, בין השאר, מרכזות, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות, חוות שרתים ועוד

"המערכות"). למערכות חשיבות קריטית בתפעול עסקיה של בזק והן ממלאות תפקיד חיוני ביכולתה לבצע בהצלחה את פעילויותיה. פריצה, הפרעה, נזק או קריסה במערכות, לרבות כתוצאה מהפסקות חשמל, עלולים להשפיע לרעה על עסקי בזק. לחלק ממערכות בזק קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלות טכניות למיניהן (לרבות במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק בו קיימת תלות לגבי תמיכה במערכות), בין עקב אסונות טבע (רעידות אדמה, שריפה), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות על ידי ספקי תקשורת העושים בהן שימוש ובין עקב פגיעה בזדון (לרבות באמצעות התקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי בזק, לרבות במקרה בו בזק לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

בבזק קיים סיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עלולות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה בפרטיות המנויים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות, שלף מידע (לרבות שלא כתוצאה מאירוע סייבר) ומכאן אף לפגיעה מהותית בפעילות בזק. כחברת תקשורת מובילה המספקת שירותי תקשורת מגוונים בתחומים שונים היא מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידה.

בזק הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. על החברה חלים כללים בעניין אף מכח רשיונותיה. במסגרת זו בזק מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של בזק ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות בזק אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני בזק על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות בזק בדרך כלשהי. במסגרת זו, מושקעים משאבים נאותים הכוללים, בין השאר, משאבים טכנולוגיים לרכישת פתרונות ומוצרי אבטחת מידע ומשאבים לתקני אבטחת מידע, וכן מבוצעות פעולות שונות ובכלל זה בדיקת התראות ולוגים במערכות, סקר סיכונים תקופתי, תרגול לפי תוכנית שנתית, וכן עבודה שוטפת בהתאם לנהלים מתאימים. בזק קיבלה שלושה תקני ISO (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018) הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים ובודקים עקרונות הקמה, ניהול ותחזוקה של אבטחת מידע בארגון) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים בזק דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

מדיניות ניהול סיכון הסייבר מאושרת על ידי ועדת היגוי לאבטחת מידע של החברה בהשתתפות סמנכ"ל טכנולוגיות ורשת של בזק. הגורם האחראי על יישום המדיניות בבזק הינו מנהל מחלקת אבטחת מידע וסייבר.

בזק מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של בזק. במסגרת זו מבצעת בזק בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). כמו כן, דירקטוריון בזק מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בה, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של בזק וקבלת עדכונים שוטפים. להערכת בזק מדיניות ניהול הסיכונים בהתמודדות והפחתת סיכון הסייבר הינה אפקטיבית.

על אף השקעות בזק באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה של בזק לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה שעלולה להיות גם משמעותית במערכות ובמידע הקשור אליהן.

## 2.19.13. ירידת ערך בשווי חברות בנות

בזק מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות הערכות שווי לחברות הבנות לצורך בחינת ירידת ערך תקופתית של מוניטין ושל נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. בשים לב למצבן העסקי של החברות הבנות ולפער ככל שקיים בין השווי הפנקסני בספרי בזק לבין הסכום בר ההשבה שלהן כיחידה מניבת מזומנים, הרי שירידה בשווי בפעילות החברות הבנות עלולה להביא לרישום הפסד מירידת ערך (מחיקה) בספרי בזק. כמו כן, שינוי נסיבות משמעותי המביא לשינוי בהערכות יכול שיתרחש כתוצאה מאירוע בדיד בעל עצמה גבוהה ו/או כתוצאה מרצף של שינויים קטנים המתרחשים על פני זמן שלהם השפעה מצטברת משמעותית בטווח הארוך ו/או משינוי הערכות (גם אם בשיעורים נמוכים) לגבי הטווח הארוך. הערכות השווי נשענות על הנחות נכון למועד הדוחות העלולות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי והיבטים שונים משפיעים בעוצמות שונות על שווי היחידה הנמדדת כאשר להנחות לגבי הטווח הארוך עשוי להיות משקל יחסי רב לעומת ההנחות לגבי הטווח הקצר. הערכות אלה רגישות, בין היתר, לערכים בשנה המייצגת, לשיעור ההיוון ולשיעור הצמיחה הפרמננטית. לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2025 וסעיף 3.1 לדוח הדירקטוריון.

## 2.19.14. אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של החברה בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות החברה ובמערך שירותי הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת החברה, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

## 2.19.15. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון ושרשרת אספקה

פגיעה בתשתיות ובשירותי החברה כתוצאה מאסונות טבע, ובכלל זה רעידות אדמה, וכן כתוצאה ממלחמה או אסון וכן פגיעה בשרשרת האספקה עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה ותוצאותיה.

## 2.19.16. פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני החברה מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 2.20.15) עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה ולפגוע ביכולת החברה לספק שירותים. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

יצוין, כי חלק מהותי מפעילותה של בזק (במאוחד) מבוצע בחברות הבנות שלה. גורמי הסיכון של חברות אלו והערכות הנהלותיהן ביחס לגורמי הסיכון מתוארים בסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.18 והם רלוונטיים גם לפעילות הקבוצה ותוצאותיה.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק, להערכת הנהלת בזק. יצוין, כי הערכות בזק להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת פנים ארצית ניחת<sup>44</sup>

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
<b>סיכוני מאקרו</b>			
X			חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית חוב ויכולת החזר חוב
	X	X	תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק אפידמיה
X <sup>45</sup>			פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון ושרשרת אספקה פגיעה באספקת חשמל
<b>סיכונים ענפיים</b>			
		X	תחרות
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
		X	פיקוח על התעריפים
X			קרינה אלקטרומגנטית / רישוי מיתקני שידור שינויים טכנולוגיים תכופים
	X		
<b>סיכונים מיוחדים לבזק</b>			
	X		חשיפה להליכים משפטיים
	X		הליכי התייעלות ויחסי עבודה
		X	מגבלות בדבר היחסים בין בזק לבין חברות בקבוצת בזק
		X	כשל במערכות החברה וסיכוני סייבר
X			ירידת ערך בשווי חברות בנות

המידע הכלול בסעיף 2.20 זה והערכות בזק בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק זה ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

<sup>44</sup> יובהר, כי בהערכות חברות הקבוצה בדבר השפעת גורמי הסיכון בטבלאות הסיכום (בסעיף זה ובסעיפים 3.17, 4.13 ו- 5.17), לא נאמדה באופן מלא ההסתברות להתממשות גורם הסיכון, אלא השפעת גורם הסיכון על החברה הרלוונטית אם יתממש. יצוין, כי חלק מחברות הקבוצה עורכות אומדנים בדבר הסתברות התרחשותם של חלק מגורמי הסיכון הנזכרים בסעיפים אלו לצרכים פנימיים מסוימים שלהן, כמו כן, באופן כללי, מידת ההשפעה של גורם סיכון על פעילות החברה תלויה בחלק מהמקרים גם בהיקף ובמשך התממשות הסיכון כך שהיא עשויה להיות שונה מהמצוין.

<sup>45</sup> מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק סווגה כנמוכה בהנחה שהאירוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה יותר.

**3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)****3.1. מידע כללי על תחום הפעילות****3.1.1. תחום הפעילות של פלאפון**

פלאפון עוסקת במתן שירותי תקשורת סלולארית ומכירה ותיקונים של ציוד קצה. שרותי פלאפון מפורטים בהרחבה בסעיף 3.2 פלאפון הינה חברה בבעלות מלאה של בזק.

**3.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה הייחודיות לתחום הפעילות****3.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון הרט"ן**

פעילותה של פלאפון כפופה להסדרה ופיקוח מכוח חוק התקשורת ותקנותיו, מכוח פקודת הטלגרף, ומכוח רישיון הרט"ן שבבעלותה. ברישיון הרט"ן קבועים תנאים וכללים החלים על פעילותה של פלאפון (לפרטים ראו סעיף 3.14.2).

**3.1.2.2. פיקוח על תעריפים**

דמי קישור הגומלין (תעריפי השלמת שיחה והשלמת הודעות מסר קצר (SMS) אותם גובה פלאפון ממפעילי תקשורת אחרים) קבועים בתקנות קישור גומלין. יתר התעריפים מצויים תחת משטר פיקוחי מסויים כמוסדר במסגרת רישיון הרט"ן וחוק התקשורת (ראו סעיפים 1.7.6.1, 3.14.1 ו- 3.14.2).

**3.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה**

הקמה והפעלת תשתית תקשורת אלחוטית, כולל תקשורת סלולארית, כפופה להוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת ולהיתרים הנדרשים על פיו מאת המשרד להגנת הסביבה וכן להוראות דיני התכנון והבניה (ראו סעיף 3.13.1).

**3.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום**

לנתונים כספיים אודות היקף הפעילות של פלאפון ראו סעיפים 1.5.4.2 ו-3.3.

**הכנסות משירותים**

ענף הסלולאר מתאפיין בתחרות עזה. התחרות בענף הביאה למעבר גבוה של מנויים בין המפעילים הסלולאריים תוך שחיקה מתמשכת של מחירי חבילות הבסיס לצד המשך הגדלת נפחי הגלישה הכלולים בחבילות, אשר גרמו לשחיקה של ההכנסה הממוצעת למנוי (ראו סעיף 3.6). הצמיחה במצבת מנויי הפוסטפייד (מנויים המקבלים שירות בתשלום חודשי) בשנים האחרונות פיצתה באופן חלקי על שחיקת המחירים, והחל מסוף שנת 2020 חברות בשוק מציעות חבילות דור 5 שמחיריהן גבוה יותר מחבילות דור 4, אשר תורמות לעלייה בהכנסה הממוצעת למנוי. החל משנת 2025 חברות בשוק החלו להציע חבילות דור 5 עם תיעדוף גלישה במצבי עומס שמחיריהן גבוה יותר מחבילות דור 5. השוק ממשיך להתאפיין ברמת תחרות גבוהה ובמחירים נמוכים לחבילות שאינן דור 5 ובשנת 2025 עלה היקף הניודים בין החברות בשוק שנה שניה ברציפות לאחר 6 שנים בהן השוק חווה ירידה. החל מהרבעון הרביעי של שנת 2023 נפגעו הכנסות שירותי הנדידה וזאת עקב מלחמת חרבות ברזל. במהלך 2024 ו-2025 נרשמה התאוששות בהכנסות משירותי נדידה כתוצאה מהפסקת האש ומהתפתחויות חיוביות בחלק מזירות הלחימה, אשר הביאו לחזרתן של חלק מחברות התעופה הזרות לישראל. מגמת התאוששות זו נפגעה בחודש יוני 2025 על רקע מבצע עם כלביא, אשר לוהו בביטולי טיסות והפחתה בהיקף פעילותן של חברות תעופה זרות. במהלך הרבעון הרביעי 2025 נרשמה חזרה

למגמת ההתאוששות החיובית, אולם המצב הנוכחי עדיין כרוך בחוסר ודאות משמעותי, נוכח האפשרות להתרחשותם של אירועים ביטחוניים נוספים בעתיד.

#### הכנסות ממכירת ציוד קצה ומוצרי חשמל

שוק ציוד הקצה מתאפיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות רבות המוכרות ציוד קצה לרבות ביבוא מקביל. בשנת 2025 נמשכה התחרות העזה בתחום זה. על מנת לצמצם את הפגיעה בהכנסות, פלאפון ממשיכה להגדיל את מגוון הציוד הנמכר על ידה ומוכרת גם ציוד אלקטרוני ומוצרי חשמל שאינם מכשירים סלולאריים.

חלק משמעותי מציוד הקצה נמכר על ידי פלאפון בתשלומים.

#### 3.1.4. התפתחויות בשוק ושינויים במאפייני הלקוחות

השוק הסלולארי מתאפיין בשיעורי צמיחה נמוכים בשל רוויה בשיעור החדירה<sup>46</sup>. שיעור החדירה המוערך ליום 30 בספטמבר 2025, הוא כ- 117%.

#### 3.1.5. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

שוק התקשורת הסלולארית הינו דינאמי, ומתאפיין בהתפתחויות טכנולוגיות תכופות בכל תחומי הפעילות בו (טכנולוגיית רשתות התקשורת, ציוד הקצה ושרותי הערך המוסף).

התפתחויות טכנולוגיות, כמו גם הרצון להרחיב את מגוון השירותים המוצעים ללקוח ואיכותם, מחייבים את מפעילי הסלולאר בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הסלולאריות מעת לעת. הרשתות הסלולאריות בישראל פועלות כיום בעיקר בטכנולוגיית LTE וכן דור 3 בארכיטקטורת Non-Standalone (דור 5). כמו כן, פלאפון מצויה בתהליך לשדרוג ליבת הרשת דור 5 לארכיטקטורה של Standalone. התהליך מתבצע בצורה מדורגת, כאשר חלק מרכיבי הרשת המרכזיים שודרגו לליבה החדשה והינם מבצעים.

נכון למועד הדוח, רשת ה-LTE של פלאפון פרוסה בכלל חלקי הארץ, ופלאפון ממשיכה בהרחבת הרשת לשיפור הכיסוי באמצעות השימוש בתדרי 700 מה"ץ ולשיפור הביצועים באמצעות תדרי 2600 מה"ץ וזאת בנוסף להמשך פריסת טכנולוגיית דור 5 באמצעות תדרי 3500 מה"ץ אשר מתבצעת על פי תוכנית פריסה סדורה.

בנוסף, פלאפון מפעילה תכונות רשת נוספות הכוללות CARRIER AGGREGATION ו-MASSIVE MIMO בדור 5.

פלאפון מציעה שירות המבוסס על טכנולוגיית Voice over WiFi כמענה משופר לכיסוי בתוך מבנים ללא צורך בשימוש בתדר הסלולרי. השירות מאפשר רצף שיחה בעת מעבר בין הרשת הסלולרית לתשתיות Wi Fi, ובחזרה, תוך ביצוע מעבר שקוף דו כיווני ללא ניתוק השיחה.

פלאפון עוקבת ובוחרת באופן מתמיד את הטכנולוגיות החדשות בשוק ואת הצורך בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הקיימות אצלה, בהתאם למצב התחרות בשוק והכדאיות הכלכלית של ההשקעה בטכנולוגיות כאמור.

הרחבת הקיבולות והמהירויות בטכנולוגיות ממשפחת ה-LTE (דור 4) וה-NEW RADIO (דור 5) וכן התפתחות הדורות הסלולאריים הבאים מותנות בהקצאת תדרים.

<sup>46</sup> שיעור החדירה - היחס בין מספר המנויים בשוק לבין סך האוכלוסייה בישראל (לא כולל עובדים זרים ופלשתינאים, אף שאלה נכללים במספר המנויים).

## לפרטים ראו סעיף 3.8.2.

בעקבות זכייתה במכרז התדרים, פלאפון מפעילה תדרים בתחום ה-700 מה"ץ וה-2600 מה"ץ בטכנולוגיית דור 4 ובנוסף מפעילה בחלק מהאתרים טכנולוגיית דור 5 בתדר 3500 מה"ץ (ראו סעיף 3.8.2.4).

שימוש בטכנולוגיית (eSIM) Embedded SIM - מדובר בטכנולוגיה המאפשרת לחבר מכשיר נייד לרשת באמצעות כרטיס SIM מובנה שאינו ניתן להסרה בשונה מכרטיסי SIM מסורתיים שניתן להסיר ולהחליף בין מכשירים. טכנולוגיית ה-eSIM מאפשרת גמישות וקלות שימוש רבה יותר בהפעלה וניהול של מספר קווים במכשיר, מעבר פשוט ומהיר יותר בין מפעילים ללא צורך בכרטיס פיזי חדש, ונגישות גבוהה יותר לחבילות רומינג של מפעילים שונים (פתרונות "קו ראשי"). בנוסף הטכנולוגיה מאפשרת גם צימוד של מכשירים נוספים לקו הסלולר (פתרון משני) כמו שעונים וצמידים חכמים. ביום 11 בפברואר 2024, השיקה פלאפון את האפשרות למנויי הפוסטפייד להתחבר לשירותיה באמצעות eSIM כקו ראשי (בהמשך שנת 2024 נפתחה האפשרות גם למנויי הפריפייד). זמן קצר לאחר מכן מפעילים סלולארים נוספים השיקו את ה-eSIM גם ברשתותיהם. לעניין רכישת חברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם על ידי פלאפון ראו סעיף 3.2.1.2.

## 3.1.6 גורמי הצלחה קריטיים

3.1.6.1 פריסה ארצית של רשת סלולארית איכותית ומתקדמת, תחזוקה שוטפת של הרשת ברמה גבוהה והשקעות משמעותיות על בסיס שוטף בתשתית הסלולארית, הן לצורך כיסוי איכותי ברחבי הארץ והן על מנת לספק ללקוחות שירותים מתקדמים באמצעות תשתית טכנולוגית מתקדמת (ראו גם סעיף 3.7.1).

3.1.6.2 צמיחה בבסיס המנויים.

3.1.6.3 צמיחה במספר המנויים למסלולי דור 5, בעלי נפח גלישה גדול יותר וצמיחה במספר המנויים עם מסלולי G MAX5 (מסלולים עם תעדוף גלישה בדור 5 במצבי עומס) במחיר גבוה יותר ממסלולי דור 5.

3.1.6.4 יכולת להציע רמת מחירים תחרותית.

3.1.6.5 ערוצי הפצה רחבים ומגוונים.

3.1.6.6 מגוון ערוצי שירות, לרבות ערוצים דיגיטליים, המאפשרים תמיכה ושירות יעיל ואיכותי למגוון גדול של לקוחות.

3.1.6.7 התאמת מבנה העלויות ויישום התייעלות תפעולית שמאפשרת להתמודד עם התגברות התחרות.

3.1.6.8 מותג המייצג רשת איכותית, אמינה ומתקדמת.

3.1.6.9 כוח אדם איכותי ומיומן.

3.1.7 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים<sup>47</sup>

3.1.7.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם:

א. רוויה בשיעור החדירה בתחום (ראו סעיף 3.1.4).

<sup>47</sup> חלק מחסמי הכניסה והיציאה המצוינים לעיל חלים באופן חלקי ומוגבל על מפעילים וירטואלים.

- ב. הצורך ברישיון רט"ן, למפעילים בעלי תדרים (מפעילי MVNO רשאים לפעול על בסיס היתר בלבד), הקצאת התדרים הכרוכה בעלויות גבוהות הנובעת, בין היתר, מכך שמדובר במשאבים במחסור (ראו סעיף 3.8.2.1) והכפפת הפעילות לפיקוח רגולטורי (ראו סעיף 3.14.2).
- ג. הצורך באמצעים כספיים משמעותיים לצורך ביצוע השקעות כבדות ומתמשכות בתשתיות, המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים (ראו גם סעיף 3.7.1.2).
- ד. הקושי בהקמת אתרי רדיו עקב מגבלות רגולטוריות והתנגדות ציבורית.
- 3.1.7.2 חסמי היציאה העיקריים מהתחום, הינם:
- א. השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר ההשקעה.
- ב. המחויבות למתן שירות ללקוחות נובעת מתנאי רישיון הרט"ן וההסכמים בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון.
- 3.1.8 מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו
- 3.1.8.1 כללי
- שוק התקשורת הסלולארית בישראל מאופיין בתחרות עזה הבאה לידי ביטוי בתחלופת מנויים גבוהה בין המפעילים בשנים האחרונות, שחיקת תעריפים ושחיקת הרווחיות.
- נכון למועד דוח זה פועלים בשוק התקשורת הסלולארית בישראל חמישה מפעילים בעלי רישיון רט"ן (פלאפון, סלקום, פרטנר, הוט מובייל ואקספון), וכ-18 מפעילי MVNO בעלי רישיון/היתרי רט"ן ברשת אחרת (מפעילים וירטואליים).
- 3.1.8.2 שיתוף בתשתיות
- שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שמצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל. למיטב ידיעת פלאפון, נכון למועד הדוח קיימים בשוק שיתופים בתשתיות כמתואר להלן:
- א. פרטנר והוט מובייל פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו במסגרת תאגיד משותף.
- ב. סלקום (המחזיקה בגולן טלקום) ואקספון פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו של רשת דור 4 במסגרת תאגיד משותף ורכישת שירותי נדידה פנים ארציים אחרים.
- 3.1.8.3 מפעילים וירטואליים MVNO
- ניתנו עד כה מספר רישיונות MVNO למפעילים וירטואליים. רק בודדים מבעלי רישיונות MVNO פעילים בשוק.
- לפרטים נוספים אודות מבנה התחרות בתחום, ראו סעיף 3.6.
- 3.1.8.4 שימוע ותקנות בעניין רשתות פרטיות
- ביום 16 ביולי 2023, פרסם המשרד בהמשך לשימוע שקיים בנושא מסמך מדיניות המתווה את הכללים להקצאת רצועת תדר בתחום 26 גיגה הרץ (וכן רצועה צרה בתחום ה-2100 מה"צ), לשימוש גורמים שאינם מפעילים סלולאריים או מפעילים פנים ארציים, למטרת הפעלת רשתות פרטיות על בסיס מקומי (פוליון שטח) לכל

פרויקט. יישום המדיניות יצריך התאמות רגולטוריות בחקיקה הרלוונטית ואינו צפוי להשפיע באופן מהותי על עסקי בזק או פלאפון. בהמשך לכך, ביום 4.1.2026 תוקנו התקנות כך שפורטו בהם כללי האסדרה אשר חלים על רשתות פרטיות כאמור, לרבות לעניין קבלת רישיון (רשת פרטית המיועדת לספק שירות לצד ג'), כללים להקמה והפעלה של רשת פרטית וכן האגרה בעד הגשת בקשת רישיון והקצאת תדרים בתחומים המיועדים לכך (26 גיה"צ, 3,500 מה"צ, 2,600 מה"צ וכן רצועה צרה בתחום 2,100 מה"צ).

### 3.2. שירותים ומוצרים

#### 3.2.1. שירותים

להלן תיאור השירותים אותם מספקת פלאפון למנוייה:

##### 3.2.1.1 שירותי חבילות הכוללות:

א. שירותי טלפון בסיסיים (VOICE) - שירותי שיחה בסיסיים, שרותי השלמת שיחה וכן שירותים נלווים כגון - שיחה ממתינה, "עקוב אחריי", תא קולי, שיחת ועידה קולית שיחה מזוהה, ועוד.

ב. שירותי גלישה ותקשורת נתונים - שירותי גלישה באינטרנט באמצעות ציוד קצה התואם את השימוש בטכנולוגיות דור 3, דור 4 ודור 5. לעניין סגירת דור 3 ראו סעיף 3.7.1.1 (ג).

ג. שירותי משלוח וקבלת מסרונים והודעות מולטימדיה MMS - שרות קבלת ושליחת מסרונים (הודעות טקסט - SMS) והודעות מולטימדיה (וידאו/קול/טקסט).

3.2.1.2 שירותי ערך מוסף - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף ושירותים נלווים, כגון שירותי אנטי-וירוס, שירותי הגנה בפני סייבר, ועוד.

3.2.1.3 שירותי נדידה - פלאפון מספקת ללקוחותיה כיסוי Roaming (נדידה) רחב בכ-190 מדינות ברחבי העולם. בנוסף, מספקת פלאפון גם שירותי נדידה נכנסים ללקוחותיהם של מפעילים זרים השוהים בישראל לרבות באמצעות טכנולוגיות eSIM לעניין שירותי הנדידה וכן לעניין התפתחות השימוש בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה - במסגרת פעילות פלאפון והיערכותה למגמות עולמיות בשוק שירותי הנדידה הכוללות, בין השאר, שימוש נרחב יותר בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה, ביום 18.10.2023 אישר דירקטוריון פלאפון רכישת מלוא הבעלות בחברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם, כולל סיטונאיים, ובכלל זה מספקת פלטפורמה לניהול ומכירה של שירותים אלה. בהתאם, פלאפון רכשה 100% מזכויות השליטה והבעלות בחברה (חברה אמריקאית וחברה ישראלית בתמורה לסכום שאינו מהותי ברמת הקבוצה).

3.2.1.4 רשתות סלולר פרטיות בטכנולוגיית LTE (Long Term Evolution) או דור 5 - פלאפון מציעה ללקוחות עסקיים התקנת ותחזוקת רשת סלולרית פרטית במתחם של הלקוח העסקי. רשת פרטית מספקת ללקוח העסקי יתרונות שונים, בהם: רציפות עסקית, ניהול רחב פס בין משתמשי הקצה של הלקוח, שיהוי נמוך, חיבור להתקני IOT, תרומה לאבטחת רשתות ומערכות הלקוח ועוד.

3.2.1.5 שירותי תחזוקה ותיקונים לציוד קצה - פלאפון מציעה שירותי תיקונים ואחריות מורחבת, תמורת תשלום חודשי המזכה את הלקוח בשירותי תיקונים ואחריות מורחבת למכשיר הסלולארי, או תמורת תשלום חד פעמי בעת התיקון.

פלאפון מספקת חלק משירותים אלו גם במסגרת הסכמי אירוח, לבעלי רישיונות רט"ן ברשת אחרת העושים שימוש ברשת פלאפון על מנת לספק שירותי ללקוחותיהם.

3.2.1.6 שירותים נוספים

א. שירותי IOT (Internet Of Things) - פלאפון מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום ה-IOT כגון רישות בניינים חכמים עם מערכות שליטה ובקרה, ועוד.

ב. שירותי PTT (שיחה בלחיצה - Push to Talk) - פלאפון מציעה ללקוחותיה העסקיים שירותי PTT מהמתקדמים בעולם, המאפשרים תקשורת ארגונית מהירה ומאובטחת בלחיצת כפתור.

3.2.2 מוצרים

מכשירי ציוד קצה - פלאפון מציעה סוגים שונים של מכשירי טלפון נייד, מכשירי PTT, טאבלטים, מחשבים ניידים, מודמים, שעונים חכמים, אביזרים תומכים כגון מקוללים, אוזניות ומוצרי חשמל נוספים.

3.3 פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות פלאפון ממוצרים ושירותים (במיליוני ש"ח):

מוצרים ושירותים	2025	2024	2023
הכנסות משירותים בנטרול קש"ג	1,475	1,403	1,385
שיעור מסך הכנסות	68%	62.2%	59.0%
הכנסות מקש"ג(*)	75	233	371
שיעור מסך הכנסות	3.5%	10.4%	15.8%
הכנסות ממוצרים (ציוד קצה)	617	618	592
שיעור מסך הכנסות	28.5%	27.4%	25.2%
סה"כ הכנסות	2,167	2,254	2,348

(\*) לביטול תשלומי קישור גומלין בגין שיחות טלפוניה המסתיימות ברשתות של מפעילי רט"ן ראו סעיף 1.7.6.1.

3.4 לקוחות

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות (במיליוני ש"ח):

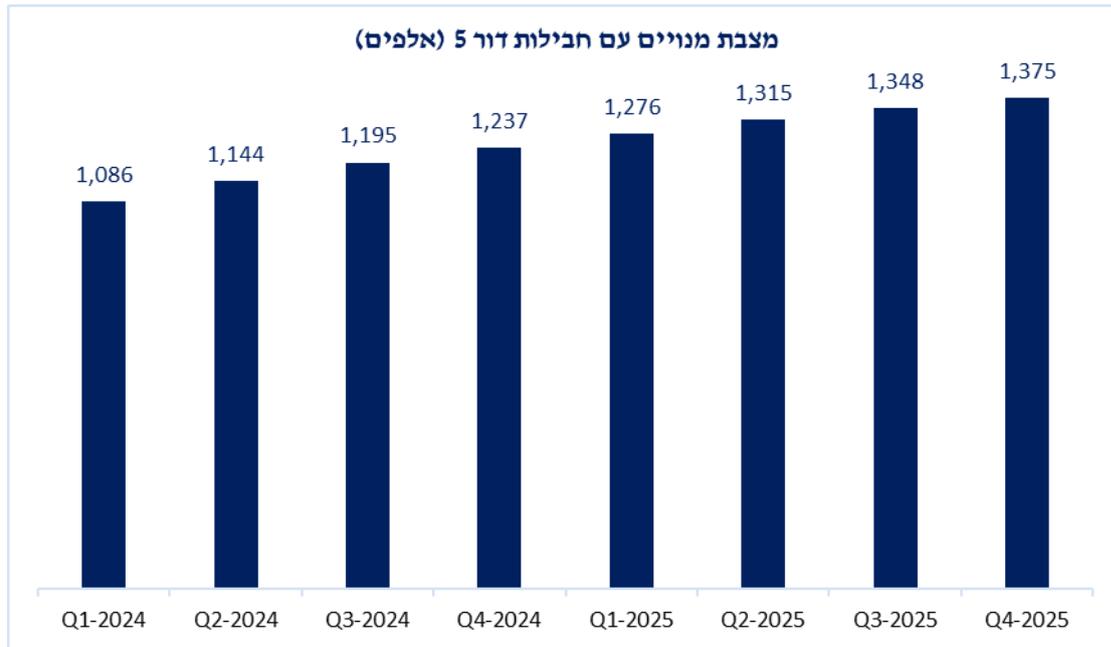
מוצרים ושירותים	2025	2024	2023
הכנסות מלקוחות פרטיים בנטרול קש"ג	1,283	1,210	1,180
הכנסות מלקוחות פרטיים	1,323	1,333	1,375
הכנסות מלקוחות עסקיים <sup>(*)</sup> בנטרול קש"ג	809	811	797
הכנסות מלקוחות עסקיים <sup>(*)</sup>	844	921	973
סה"כ הכנסות בנטרול קש"ג	2,092	2,021	1,977
סה"כ הכנסות	2,167	2,254	2,348

(\* ההכנסות מלקוחות במסלולים עסקיים כוללות הכנסות מהסכמי אירוח, (הסכמים המאפשרים מתן שירות טלפוניה ניידת באמצעות רשת בזק של ספק מורשה אחר), שעיקרן התקבלו מרמי לוי.

לסוף שנת 2025 מספר המנויים של פלאפון עמד על כ-2.677 מיליון, הכוללים כ-2.315 מיליון מנויי פוסטפייד (מנויים המקבלים שירות בתשלום חודשי) וכ-0.362 מיליון מנויי פריפייד (תשלום מראש בגין צריכת שירותים).

פלאפון משווקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5 ונכון למועד פרסום הדוח לפלאפון כ-1.407 מיליון מנויי פוסטפייד בחבילות מסוג זה.

להלן פירוט מצבת המנויים של פלאפון עם חבילות דור 5 :



### 3.5. שיווק, הפצה ושירות

מערך ההפצה של פלאפון כולל כ-187 נקודות מכירה בהן ניתן להצטרף לשירותי פלאפון. מערך נקודות המכירה מגוון וכולל חנויות ודוכנים המופעלים על ידי פלאפון, רשתות קמעוניות המשווקות את מוצרי פלאפון וכן כ-42 מרכזי שירות ומכירה הפרוסים ברחבי המדינה העוסקים בשירות, במכירה בתיקון מכשירים ובשימור הלקוחות. בנוסף, מפעילה פלאפון מערך פנימי וחיצוני של משווקים טלפוניים. ככלל, התגמול למשווקים משולם כעמלות מתוך המכירות.

מערך השירות של פלאפון למנויים כולל ערוצים דיגיטליים מגוונים לרבות אתר האינטרנט של פלאפון, אפליקציית שירות עצמי ומוקדים טלפונים.

### 3.6. תחרות

#### 3.6.1. כללי

בשנים האחרונות נקט משרד התקשורת במהלכים רגולטוריים שנועדו להגביר את התחרות בשוק התקשורת הסלולארית. ריבוי המפעילים הסלולאריים בשוק הביא לרמת תחרות גבוהה בשנים האחרונות, שבאה לידי ביטוי במעבר מנויים בהיקף גבוה בין המפעילים ובהפחתת מחירי חבילות הסלולאר, אשר הביאו לשחיקת תעריפים ולשחיקת הרווחיות, הן בשוק הלקוחות הפרטיים והן בשוק הלקוחות העסקיים.

על מנת לפצות על שחיקת מחירי החבילות, נוקטת פלאפון באסטרטגיית צמיחה במספר המנויים לצד צעדי התייעלות והתאמת מבנה העלויות (ראו סעיף 3.17).  
להלן נתונים, למיטב הערכת פלאפון, אודות מספרי המנויים של פלאפון ומתחרותיה בשנים – 2024 ו-2025 (אלפי מנויים, בקירוב):

פלאפון	סלקום (כולל גולן טלקום) <sup>(3)</sup>	פרטנר <sup>(3)</sup>	הוט מובייל <sup>(2)</sup>	MVNO ומפעילים אחרים <sup>(1)</sup>	סך מנויים בשוק	
מס' מנויים נתח שוק	2,633	2,631	1,544	948	11,370	ליום 31.12.2024
						23.2%
מס' מנויים נתח שוק	2,661	2,667	1,519	1,025	11,517	ליום 30.9.2025
						23.1%

(1) מרבית ה-MVNOs והמפעילים האחרים (הכוללים בין היתר את אקספון) הינם חברות פרטיות אשר אינן מפרסמות נתונים לגבי מספר המנויים שלהן, והנתונים האמורים מבוססים על הערכה על פי נתוני ניידות מנויים בין החברות.  
(2) נתוני המנויים של הוט מובייל לרבעון שלישי בשנת 2025 הינם על פי הנתונים המתפרסמים בדוחות חברת אלטיס, בעלת השליטה בהוט, ומתייחסים רק מנויים פרטיים ואינם כוללים מנויים עסקיים, למיטב ידיעת פלאפון.  
(3) מספר המנויים הינו נכון ליום 30 בספטמבר 2025, בהתבסס על דיווחיהן של סלקום ופרטנר לציבור.

### 3.6.2 הסכמי שיתוף תשתיות ומתן זכות שימוש ברשת

לפרטים בדבר הסכמי שיתוף התשתיות הקיימים בשוק נכון למועד הדוח, ראו סעיף 3.1.8.2. כאמור, שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שמצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל.

פלאפון אינה צד להסכם שיתוף רשתות ברדיו, וזאת בהתאם ליישום מדיניות משרד התקשורת בנושא שיתוף רשתות מתאריך 17 באפריל 2014, כך שהיא אינה נהנית מהחיסכון הנובע משימוש משותף ברשת הרדיו, אך מנגד היא שולטת באופן בלעדי ברשת הסלולר שלה, בתחזוקת הנתוב הטכנולוגי שלה ובהיקף ההשקעות בה.

### 3.6.3 גורמים חיוביים ושליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של פלאפון

#### 3.6.3.1 גורמים חיוביים:

- א. רשת סלולרית בעלת פריסה רחבה ואיכותית.
- ב. מיצובה כרשת סלולרית מהירה ומתקדמת, בייחוד על רקע התקדמות פריסת רשת דור 5.
- ג. מערך הפצה מגוון ורחב הפועל באמצעות מוקדים טלפונים ובאמצעות מספר רב של נקודות מכירה פרונטליות והמופעל על-ידי פלאפון, משווקים חיצוניים ובאמצעות רשתות קמעונאיות מובילות.
- ד. מערך שירות רחב ומגוון ממשקי שירות ללקוח, לרבות בערוצים הדיגיטליים, המאפשרים מתן שירות ברמה גבוהה ללקוחות.

ה. מבנה הון איתן ותזרים מזומנים חיובי.

### 3.6.3.2 גורמים שליליים:

- א. כחברה בת של בזק, על פלאפון חלות מגבלות רגולטוריות בכניסה לתחומי פעילות נוספים ובהרחבת סל השירותים ללקוחות אשר אינן חלות על מתחרותיה.
- ב. קיימות מגבלות בפעילות משותפת עם בזק לרבות בשיווק חבילות שירותים משותפות (ראו סעיף 1.7.3).
- ג. עלויות הקמה, הפעלה ואחזקת רשתות סלולריות בפלאפון צפויות להיות גבוהות יותר ביחס למתחרים הפועלים באמצעות שיתוף תשתיות מקטע רדיו. לעניין גורמים שליליים ראו גם סעיף 1.7.2.

## 3.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

הרכוש הקבוע של פלאפון כולל ציוד תשתית של ליבת הרשת, אתרי רדיו, ציוד אלקטרוני, מחשבים, כלי רכב, ציוד קצה, ריהוט וציוד משרדי ושיפורים במושכר.

### 3.7.1 תשתית

#### 3.7.1.1 פלאפון מפעילה כיום רשתות תקשורת בשלוש טכנולוגיות עיקריות, כדלהלן:

- א. דור 5 - טכנולוגיית ה- NEW RADIO המשתמשת בספקטרום בפס רחב מאוד (100 מה"ץ בפלאפון) ומאפשרת קיבולת גבוהה יותר וקצבי גלישה גבוהים יותר למשתמש. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיות דור 3, 4 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות. בהמשך תאפשר הטכנולוגיה יישומי IOT בהיקפים גבוהים משמעותית מהקיים היום וברמת ביצועים גבוהה מאוד.
- ב. דור 4 - טכנולוגיית LTE ממשפחת תקני ה- GSM. יתרונותיה של הטכנולוגיה הינם בקיבולת גבוהה לתקשורת נתונים ובקצבי הורדה והעלאה מהירים יותר מאלו שקיימים בדור 3. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיית דור 3 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות.
- ג. דור 3 - טכנולוגיה בשיטת UMTS המבוססת על תקן GSM. טכנולוגיה זו נפוצה מאוד בעולם ומאפשרת זיהוי מנוי ומתן שרות באמצעות כרטיס זיהוי למנוי (SIM) הניתן להעברה מציוד קצה אחד לאחר. במסגרת שימוע שערך המשרד בנושא סגירה עתידית של רשתות רט"ן הפועלות בטכנולוגיות ישנות, (רשתות דור 2 ו-3) נקבע מתווה לסגירת הרשתות הללו, אשר היה צפוי להביא לסגירתן ב- 31.12.2025 (או במועד מוקדם יותר לבקשת כל מפעיל ביחס לרשת שלו ובתנאי שעומד בתנאים שנקבעו). המתווה כולל, בין השאר, אבני דרך של הפסקת יבוא מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיות חדשות, יידוע הציבור, והפסקת חיבורם לרשת של מכשירים אלה. יצוין כי רשת דור 2 של פלאפון נסגרה על ידה בעבר. פלאפון נערכת בהתאם להחלטה לעיל לסגירת רשת דור 3 שלה, על פי לוחות הזמנים הקבועים בהחלטה<sup>48</sup>.

<sup>48</sup> ביום 6.6.2023 התקבלה החלטה מעדכנת של השר הקובעת, כי בעל רישיון יהיה רשאי להמשיך לספק שירות ברשת דור 2 לצרכי M2M (התקשרות מכונה למכונה) בלבד עד ליום 31 בדצמבר 2028, וזאת בכפוף לקבלת אישור המנהל. כמו כן, בעל רישיון יהיה רשאי לפנות למנהל בבקשה נוספת להאריך את תקופת השירות בטכנולוגיה דור 2 לצרכי M2M בלבד וזאת עד ליום 31 בדצמבר 2030.

ביום 30.12.2025 פרסם משרד התקשורת החלטה מתקנת בעניין סגירת רשתות דור 3, ואלו עיקריה: רשתות דור 3 לא תיסגרנה באופן אחיד בכל הרשתות ביום 31.1.2026, כמתוכנן, אלא במועד על פי החלטה עצמאית של כל מפעיל לגבי הרשת שלו ועל בסיס המתווה הבא: (1) תדר ה-850 מה"צ ניתן להפעלה מלאה עד ליום 1.2.2026; (2) לאחר מועד זה כל מפעיל יהיה רשאי להפעיל תדר זה באתרים ספציפיים שיאושרו על ידי משרד התקשורת, עד ליום 31.3.2026 בו יופסק השימוש בתדר זה ורשת דור 3 (ככול שטרם נסגרה), תפעל בתדר 2100 מה"צ בלבד. לצד זאת נקבע כי שיחות חירום במכשירים שאינם תומכים בשיחות חירום בדור 4, ימשיכו להתבצע על בסיס רשתות דור 2 ולצורך כך המפעילים הרלוונטיים (פלאפון איננה ביניהם) יחוייבו להשאיר טווח תדרים צר ברשת דור 2 שלהם.

נכון למועד הדוח, תשתיות הרשתות של פלאפון מבוססות בעיקרן על שתי חוות מיתוג המחוברות ללמעלה מ-2,500 אתרים. במהלך שנת 2026 יועברו מרכיבי ליבת הרשת מאחת החוות למתקן מחודש.

### 3.7.1.2 השקעות ברשת

בשנים האחרונות השקיעה פלאפון בפריסת רשת דור רביעי וחמישי, לרבות הטמעת טכנולוגיות חדשניות כגון Carrier Beam Forming, MASSIVE MIMO, QAM 256 ו-Aggregation ברשת הגישה, וב-IMS בליבת הרשת (ראו סעיף 3.1.5).

במסגרת זו, החל משנת 2020 פלאפון מרחיבה את השימוש בספקטרום ברשת הגישה בתחום 700 מה"ץ בכל הרשת, בתחום 2600 מה"ץ בלמעלה מ-1,600 אתרים וכן בתחום ה-3500 מה"ץ דור 5 בכ-1,000 אתרים, על ידי התקנה והפעלה של אנטנות וציוד שידור קליטה בתחומי תדר אלה באתרים השונים. יצוין כי מבין אלה, בתחום 700 מה"ץ היעד לפריסה הוא כלל ארצי.

מתווה פעילותה של פלאפון לפריסה ויישום של שירותי תקשורת נתונים מתקדמים בדור 5, הינו עתיר השקעות ומשתלב כיום עם תשתיות ומערכות קיימות, כאשר הפעלת שירותים מתקדמים אלו תתבסס על טכנולוגיית דור 5 אותה תמשיך פלאפון לפרוס כאמור, ובהמשך תתבסס על ליבת רשת חדשה ייעודית לדור 5 (ראו סעיף 3.8.2.4).

בנוסף, במסגרת השקעותיה השוטפות, לאורך תקופת הרישיון תידרש פלאפון להשקעות לצורך הקמת אתרי שידור חדשים, בין היתר לצורך עמידה בתנאי רישיון הרט"ן.

הערכות פלאפון כאמור לעיל בדבר היקף ההשקעות הנדרשות הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תחזיות והערכות פלאפון, בין היתר, באשר לקצב הרחבת הרשת ושדרוגה של הרשת. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא או חלקי או להתממש במתכונת שונה מזו שהוערכה, ככל שהתחזיות וההערכות האמורות לא יתקיימו או יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

### 3.7.2 שטחים המשמשים את פלאפון

פלאפון איננה בעלים של מקרקעין והיא שוכרת מאחרים, לרבות מבזק, את השטחים בהם היא משתמשת לצורך פעילותה. להלן תאור עיקר השטחים המשמשים את פלאפון:

3.7.2.1 השטחים בהם משתמשת פלאפון להצבת אתרי תקשורת ומרכזי הרשת כאמור בסעיף 3.7.1, פרוסים ברחבי הארץ ומושכרים לתקופות שונות (במקרים רבים ל- 5 שנים בתוספת אופציית הארכת הסכם ל- 5 שנים נוספות). לגבי רישוי האתרים, ראו סעיף 3.14.3.

במהלך שנת 2023 נחתם הסכם לפיו תבצע בזק שיפוץ משמעותי במתקן הנקרא "בזק איילון" אליו יועבר מתקן הליבה של פלאפון אשר ברמלה. עם השלמת השיפוץ בתחילת 2026 תחל פלאפון בתהליך מדורג של פינוי מתקן הליבה ברמלה. כמו כן, ההסכם מסדיר את יחסי השכירות בין בזק לפלאפון.

3.7.2.2 משרדיה הראשיים של פלאפון מצויים בפתח תקווה.

3.7.2.3 לצורך פעילות השירות והמכירה, שוכרת פלאפון כ- 42 מרכזי שרות ודוכני מכירה הפרוסים ברחבי הארץ.

3.7.2.4 לפלאפון הסכמי שכירות נוספים למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי מרכזי ובו מעבדה מרכזית לתיקון מכשירי הלקוחות), משרדים, מוקדים טלפוניים ו-2 חוות מיתוג המשמשות אותה לצורך פעילותה.

### 3.8 נכסים לא מוחשיים

3.8.1 רישיונות

לפרטים אודות רישיון הרט"ן של פלאפון ורישיון ההפעלה באי"ש, ראו סעיף 3.14.2.

3.8.2 זכות שימוש בתדרים

3.8.2.1 מחסור בתדרי רדיו

בישראל קיים מחסור בתדרי רדיו לשימוש הציבור (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים). עקב כך, הממשלה מגבילה את מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים.

3.8.2.2 מצאי התדרים ברשות פלאפון

לפלאפון זכות שימוש בתדרים מכוח רישיון הרט"ן ופקודת הטלגרף בתחומי 850 מה"ץ<sup>49</sup> (עד ליום 31.1.2026) ו- 2100 מה"ץ לצורך הפעלת הרשת בטכנולוגית UMTS/HSPA, ובתחום ה- 1800 מה"ץ, 700 מה"ץ ו- 2600 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגית ה- LTE (ראו גם סעיף 3.1.5) ובתחום 3500 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגית דור 5. במהלך שנת 2017 פלאפון השיבה למאגר התדרים הלאומי 2 רצועות תדרים ברוחב 1 מגה כל אחת בתחום ה- 850 מה"ץ וביום 31.1.2026 יושבו שתי הרצועות הנותרות בתחום זה. לקראת סוף אפריל 2017 קיבלה הקצאה זמנית של רצועה בתחום ה- 1800 מה"ץ ברוחב 5 מגה. הקצאה זו מוגבלת בשימוש והינה לתקופה קצובה.

משרד התקשורת הקצה מחדש רצועה זו לפלאפון עד ליום 31.12.2025 באופן זמני תחת תנאים ומגבלות, על מנת לאפשר לפלאפון להיערך לשינוי הצפוי בהחלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון (ראו סעיף 3.8.2.3).

<sup>49</sup> לפלאפון קיימת אפשרות לדרוש קבלת הקצאה של 5 מגה בתחום ה- 800 מג"ץ בעקבות פרויקט פינוי תדרי ה- 850 מה"ץ.

פריסת תדרי 800 מה"ץ אשר תוכננה לשנת טרם בוצעה והפעלת תדרים אלו צפויה באופן חלקי במהלך שנת 2026.

### 3.8.2.3 החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון

ביולי 2018 משרד התקשורת הודיע לפלאפון כי הוא מתכוון לבצע התאמה של תדרי הסלולאר בישראל לתקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל, כך שפלאפון ומפעיל סלולארי נוסף יידרשו להחליף את התדרים המוקצים להם בתחום ה-850 מה"ץ לתדרים אחרים בתחום הגיגה הראשון. ביום 5 בפברואר 2020, הודיע משרד התקשורת לפלאפון על כוונתו ליישם מתווה להחלפת תדרי 850 מה"ץ בשימוש של פלאפון, על רקע הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות למדינות שכנות עקב אי התאמת הקצאת תדרי הסלולר בישראל להועדת התדרים לפי התקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל. בהתאם למתווה, פלאפון תקבל תדרים בתחום ה-800 מה"ץ חלף תדרי 850 מה"ץ, כאשר בשלב ראשון ולצורך הטיפול בהפרעות כאמור, כמות תדרי ה-850 מה"ץ שבשימוש פלאפון תופחת ל-5 מגה הרץ (במקום 10 מה"ץ כיום) וזאת החל מתאריך 31 במאי 2020. פלאפון העבירה למשרד התקשורת, בהמשך לבקשתו, את התייחסותה למספר נושאים וביום 17 במרץ 2020, הודיע המשרד על החלטתו הסופית בדבר יישום המתווה בהתאם להודעתו מיום 5 בפברואר 2020. בתחילת שנת 2026 תסתיים ההקצאה של הרצועה בתחום 850 מה"ץ, כאשר עדיין אין וודאות לגבי מועד הקצאת תדר 800 מה"ץ.

### 3.8.2.4 מכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים ("המכרז")

ביום 12 באוגוסט 2020, זכתה פלאפון בהקצאת תדרים כתוצאה מהשתתפותה במכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים דור 5. להלן עיקרי המכרז:

המכרז כולל הוראות בדבר דרישות הכיסוי והאיכות של הרשת שיעוגנו במסגרת תיקון רישיונות הרט"ן של המפעילים הקיימים (ראו תיקון רישיון פלאפון בהמשך). המכרז כולל אפשרות לקבלת התמריצים הבאים:

א. הנחות באגרות התדרים בארבע השנים הראשונות, המותנות באישור משרד התקשורת ומשרד האוצר.

ב. קבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז (כגון עמידה בהיקפי פריסה, לוחות זמנים, תקופת הפריסה ועיתוי הפריסה ביחס לאחרים ותנאים נוספים שנקבעו במכרז). מענק זה התקבל בשנת 2022.

ג. פלאפון עמדה בתנאים הנ"ל במלואם ובהתאם התקבלו ההנחות והמענקים.

לפרטים ראו גם סעיף 3.19.2.1. לפרטים אודות חשיפה להפרעות בתחומי התדר של פלאפון, ראו סעיף 3.19.3.9.

לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2025.

ביום 17 ביולי 2023, פלאפון קיבלה הודעת זכייה במכרז המשכי לשירותי רט"ן בדור 5 בתחום תדרי ה-26 גיגה הרץ לצורך שיפור ועיבוי יכולות ופתרונות דור 5 הקיימים ברשתות הסלולר ("המכרז"). במסגרת המכרז הוצעו 25 פסי תיחור של 100 מה"ץ כל אחד (בסך הכל 2,500 מה"ץ), לתיחור בין המפעילים הסלולרים הקיימים (רשתות

סלולריות קיימות), כאשר כל רשת היתה זכאית לזכות בעד 1,200 מה"צ (מתוך ה-2,500).

פלאפון זכתה במקבץ תדרים בתחום זה כדלקמן:

א. זכייה ב- 800 מגה בתחום 26 גיגה הרץ (לתקופה של 10 שנים), כאשר תקופת הרישיון כמפעיל סלולארי אינה משתנה מתוקף המכרז וניתן יהיה לחדשה בהתאם להוראות הרישיון.

ב. תשלום דמי רישיון בסכום של 4.16 מיליון ש"ח אשר בוצע על ידי פלאפון בחודש יוני 2024 ובעקבותיו תוקן רישיון פלאפון בהתאם. יובהר כי עד כה, לא בוצעה הקצאת התדרים לפלאפון בפועל.

הקצאת התדרים כאמור תאפשר לפלאפון, בין השאר, הרחבת מגוון השימושים המתקדמים ברשת הסלולרית בטכנולוגית דור 5, בדגש על רשתות פרטיות ושירותים מתקדמים הדורשים קצב גלישה גבוה במיוחד, כגון מתחמי בתי חולים. עלות שילוב תחום תדר זה בטכנולוגיית דור 5 תהיה מתמשכת, ולא צפויה להיות מהותית.

### 3.8.3 סימני מסחר

לפלאפון ישנם מספר סימני מסחר רשומים. העיקרי שבהם הוא מותג "פלאפון".

### 3.8.4 תוכנות ומערכות מחשוב ומאגרי מידע

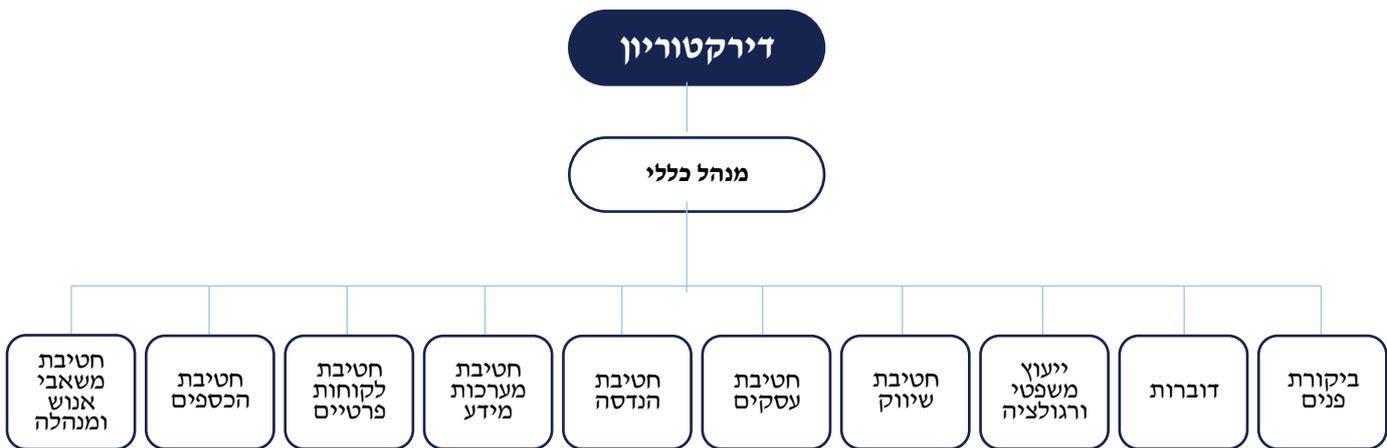
פלאפון עושה שימוש בתוכנות ומערכות מחשוב, חלקן על פי רישיונות שרכשה וחלקן פותחו על ידי חטיבת מערכות המידע של פלאפון. חלק ניכר מהרישיונות האמורים מוגבלים בזמן ומתחדשים מידי תקופה. המערכות העיקריות שבשימוש פלאפון הינן מערכת ERP של חברת Oracle Applications ומערכת חיוב וניהול לקוחות של חברת אמדוקס.

כמו כן, פלאפון פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce, יחד עם בזק בינלאומי ו-Yesi. לפלאפון תלות במערכת ובשירותי Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול הקשרים עם לקוחותיה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים על ידי ספק זה צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון הכשל או החלפת המערכת/הספק שעשויים לארוך זמן ממושך.

## 3.9 הון אנושי

### 3.9.1 מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של פלאפון, למועד הדוח:



כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה מכהן מנכ"ל פלאפון, מר אילן סיגל, גם כמנכ"ל Yes. כמו כן, חלק מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים Yes-ב.

3.9.2 מצבת עובדים ומשרות

להלן פירוט מספר העובדים בפלאפון בהתאם למבנה הארגוני שלה:

כמות עובדים		חטיבה
31.12.2024	31.12.2025	
196	196	הנהלה וחטיבות המטה
1,106	1,042	חטיבות לקוחות פרטיים ועסקיים
370	364	חטיבות הנדסה ומערכות מידע
<b>1,672</b>	<b>1,602</b>	<b>סה"כ</b>

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות<sup>50</sup> בפלאפון ליום 31 בדצמבר 2024 עמד על 1,474 וליום 31.12.2025 עמד על 1,439.

3.9.3 תנאי העסקה

מרבית עובדי פלאפון מועסקים במסגרת הסכם חודשי או הסכם שעות, על פי המקצועות והתפקידים בהם הם עוסקים. מרבית עובדי מערך השירות והמכירות הינם עובדי משמרות במשרה חלקית ומועסקים על בסיס שעות. שאר עובדי פלאפון מועסקים בהסכם גלובלי. ההבדל העיקרי בין ההסכמים החודשיים והשעתיים לבין ההסכמים הגלובליים טמון במבנה השכר.

פלאפון נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, למנהליה ולחלק מעובדיה, מענקים שנתיים המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים. לרכיבי תגמול הוני מהחברה ביחס לחלק ממנהלי פלאפון ראו סעיף 2.9.5.

3.9.4 הסכם קיבוצי

יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים")

<sup>50</sup> תחשיב מספר "המשרות" בפלאפון הינו: סה"כ שעות העבודה החודשיות מחולקות בתקן שעות העבודה החודשי.

ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש המועסקים בהסכמים אישיים.

ביום 6 בדצמבר 2022 נחתם בין הצדדים חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל תוספות שכר ומענקים, שיפור תנאים נלווים לשכר, פרישה מרצון והסרת סכסוכי העבודה שהוכרזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגויות העובדים תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בנושאים המוסדרים בו, לתקופה החל מיום 6.12.2022 ועד 31.12.2025 (להלן "ההסכם" ו"תקופת ההסכם", בהתאמה).

ביום 25.2.2026 אישר דירקטוריון פלאפון הבנות בין הנהלת פלאפון ונציגות העובדים בפלאפון, הכוללות, בין היתר, הסדרה של פרישת עד 150 עובדים קבועים ומתן תמורות כלכליות. חידוש ההסכם הקיבוצי הינו לתקופה נוספת בת 3 שנים, שתחילתה בינואר 2026 וכפוף לחתימת הצדדים על הסכם קיבוצי מפורט לכשישולם ניסוחו על בסיס ההבנות שאושרו. בזק ופלאפון מעריכות כי ליישום ההסכם הקיבוצי לא צפויה להיות השפעה מהותית על תוצאות הקבוצה.

יובהר, כי האמור הוא מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס, בין השאר, על הנחות והערכות ביחס להסכם שעתיד להיחתם. הערכות אלו עשויות שלא להתממש או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה.

הוראות ההסכם הקיבוצי מיום 6.12.2022 ממשיכות לחול על הצדדים, בכפוף לדין.

לעניין זה ראו גם ביאור 16 לדוחות 2025.

### 3.9.5 סכסוכי עבודה

במסגרת ההסכם מיום 6.12.2022 הוסרו כל סכסוכי העבודה שהיו פתוחים בפלאפון, למעט דרישת נציגות העובדים למינוי נציג מטעמם בדירקטוריון פלאפון, דרישה שלא מוצתה וביחס אליה סוכם בין הצדדים כי תידון בהמשך. במסגרת המשא ומתן שמתנהל בין הצדדים נכון למועד פרסום הדוח, נידונה גם דרישה זו.

## 3.10 ספקים

### 3.10.1 ספקי ציוד קצה

פלאפון רוכשת חלק מציוד הקצה והאביזרים הנלווים מספקים שונים בישראל ומייבאת חלק באופן עצמאי. בנוסף, פלאפון רוכשת ציוד קצה ואביזרים בדרך של רכישה ב"משגור" עם זכות החזרה לספקי ציוד הקצה. ההתקשרויות עם חלק מהספקים מושתתות על הסכמות מסגרת המסדירות, בין היתר, את התמיכה הטכנית של הספק בציוד הקצה המסופק על ידו, את זמינות חלקי החילוף ואת זמני הסבב לתיקונים ואת אחריות הספק למוצרים. לרוב, הסכמים אלו אינם כוללים התחייבות מצידה של פלאפון לבצע רכישות, והן מבוצעות על בסיס שוטף באמצעות הזמנת רכש לפי צורכי פלאפון.

במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק ציוד קצה מסוים, יכולה פלאפון להגדיל את הכמות הנרכשת מספקי ציוד קצה אחרים, או לרכוש ציוד קצה מספק ציוד קצה חדש.

ספקים מהותיים של פלאפון הינם Apple, עימה קיים הסכם המחייב יעדי רכש מוגדרים, והתקף עד חודש מרץ 2026, ו-Samsung שעמה לא קיים לפלאפון הסכם המחייב רכש כמות שנתית מינימלית והרכישות מתבצעות על בסיס הזמנות שמבצעת פלאפון מעת לעת.

שיעור רכישות פלאפון מכל אחד מהספקים Apple ו-Samsung בשנת 2025 עמד על כ-16.3% וכ-11.9% (בהתאמה) מסך רכישות פלאפון מכלל ספקיה של פלאפון<sup>51</sup>. התפלגות רכישות ציוד קצה בין הספקים היא כזו אשר איננה יוצרת תלות מהותית בספק או בדגם של ציוד.

<sup>51</sup> כלל הספקים - כלל ספקי פלאפון, לרבות ספקים שאינם ספקי ציוד קצה ומכשירים אלקטרוניים.

## 3.10.2. ספקי תשתית

ציוד תשתית הרשתות הסלולאריות (דור 5, LTE, UMTS) וכן תיוד התחום תמסורת המיקרו גל מסופק על ידי חברת ל.מ אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"). לפלאפון הסכמים רב שנתיים לאספקה, תחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת כולל וגם לליבת רשת דור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. בנוסף, הרשת הסלולרית עושה שימוש בתמסורת, ובזק הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום זה.

לפלאפון הסכם תמסורת רב שנתי עם בזק הכולל שימוש ותחזוקה.

## 3.11. הון חוזר

מדיניות אשראי

אשראי בעסקאות מכירת מכשירים - פלאפון מעניקה ללקוחותיה הרוכשים ציוד קצה אפשרות לפרוס את התשלומים עד ל-36 תשלומים שווים. בכדי לצמצם חשיפה היכולה לנבוע כתוצאה מהעמדת אשראי ללקוחותיה פועלת פלאפון לפי מדיניות אשראי הנבחנת מעת לעת. כמו כן בודקת פלאפון את איתנותם הפיננסית של לקוחותיה (בהתאם לפרמטרים שנקבעו על ידיה).

אשראי בחיוב חודשי בגין שרותי סלולר - לקוחות פלאפון מחויבים אחת לחודש במחזורי חיוב, המבוצעים בתאריכים שונים על פני החודש, בגין צריכת שרותי הסלולר של החודש שעבר.

פלאפון מקבלת ממרבית ספקיה אשראי לתקופה שנעה בין 30 ימים לשוטף + 92 ימים.

להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות ממוצע בשנת 2025:

ממוצע ימי אשראי	היקף אשראי במיליוני ש"ח	
238	475	לקוחות בגין מכירת ציוד קצה <sup>(*)</sup>
29	147	לקוחות בגין שירותים <sup>(*)</sup>
58	248	ספקים

(\*) בניכוי חובות מסופקים

## 3.12. מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2025.

## 3.13. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

3.13.1. הוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה וחלות על פעילות פלאפון

אתרי השידור המשמשים את פלאפון הינם "מקורות קרינה" בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמה והפעלה של אתרים אלה, למעט אתרים המפורטים בתוספת לחוק, טעונה קבלת היתר קרינה.

החוק קובע מנגנון רישוי דו שלבי לקבלת היתר להפעלת מקור קרינה, לפיו על מבקש היתר לקבל תחילה היתר להקמת מקור הקרינה ("היתר הקמה"), שתוקפו לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, והניתן להארכה על-ידי הממונה עד תשעה חודשים, ואחריו היתר להפעלת

מקור הקרינה ("היתר הפעלה"), אשר תוקפו לתקופה של חמש שנים או ככל שקבע השר להגנת הסביבה אחרת.

לעניין היתר הקמה, החוק מתנה את מתן ההיתר בביצוע הערכת רמות החשיפה המרביות של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה; וכן נקיטת האמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות שימוש באמצעים טכנולוגיים הנמצאים בשימוש ("האמצעים להגבלה").

לעניין היתר ההפעלה, החוק מתנה את מתן ההיתר בנקיטת האמצעים להגבלה וביצוע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלת מקור הקרינה. כמו כן, החוק מוסיף ומתנה את מתן ההיתר ההפעלה, בהצגת רישיון בהתאם לחוק התקשורת, ובמקרים מסוימים, גם בהצגת היתר לפי חוק התכנון והבניה.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

בחודש ינואר 2009 פרסם הממונה על הקרינה במשרד ההגנה על הסביבה הנחיות לעניין טווחי בטיחות ורמות חשיפה מירביות מותרות לעניין קרינה מתדרי רדיו, לרבות מאנטנות סלולאריות.

עוד יצוין כי המשרד להגנת הסביבה מפעיל מערכת פיקוח וניטור רציף על מוקדי השידור לבדיקת עמידתם בדרישות החוק.

שירותי הסלולאר מסופקים באמצעות טלפון נייד הפולט קרינה בלתי מייננת (הידועה גם כקרינה אלקטרומגנטית). תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד) התשס"ב-2002 קובעות רמת קרינה מירבית מותרת של טלפון סלולארי הנמדדת על פי יחידות SAR (Specific Absorption Rate) ויידוע לקוחותיה של פלאפון בהקשר זה. למיטב ידיעתה של פלאפון, כל מכשירי הטלפון הסלולארי שהיא משווקת עומדים בתקני ה-SAR המחייבים. ראו גם סעיף 3.19.2.5.

### 3.13.2 מדיניות פלאפון בניהול סיכונים סביבתיים

פלאפון מקיימת בדיקות קרינה תקופתיות על מנת לוודא עמידה בתקני ההפעלה המותרים ובתקנים בינלאומיים. בדיקות אלו מבוצעות במיקור חוץ (Outsourcing) על ידי חברות המורשות על ידי המשרד להגנת הסביבה. לפלאפון נוהל אכיפה פנימי לפיקוח על יישום הוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת, על פיו מונה גורם ניהולי בכיר כאחראי על ביצועו. מטרת הנוהל להטמיע את הוראות החוק ולצמצם אפשרות להפרתו.

### 3.13.3 שקיפות לצרכנים

פלאפון כפופה לדינים רלוונטיים הקובעים חובות פרסום ויידוע אודות מקורות הקרינה שהיא מפעילה ואודות הקרינה הנובעת מהמכשירים הניידים אותם היא מספקת. פלאפון מפרסמת באתר האינטרנט שלה מידע בנוגע לרמת ה-SAR הנפלטת מטלפונים סלולאריים והמלצות משרד הבריאות לכללי זהירות מונעת בשימוש בטלפונים סלולאריים.

## 3.14 מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון

### 3.14.1 מגבלות חקיקה

## 3.14.1.1 חוק התקשורת

מתן שירותי הסלולר על ידי פלאפון כפוף להוראות חוק התקשורת ותקנותיו. לפרטים אודות רישיון הרט"ן שניתן לפלאפון מכוח חוק התקשורת, ראו סעיף 3.14.2.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

## 3.14.1.2 פקודת הטלגרף האלחוטי

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה פלאפון בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו והפעלתה כפופות, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם. הפקודה מסמיכה את משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראותיה.

לגבי תדרי רדיו שהוקצו לפלאפון ראו סעיף 3.8.2.

## 3.14.1.3 חוק הקרינה הבלתי מייננת

ביחס למתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית ראו סעיף 3.13.

## 3.14.1.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

במסגרת פעילותה, כפופה פלאפון לחוק הגנת הצרכן המסדיר את חובותיו של עוסק כלפי הצרכנים, וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.6.4).

## 3.14.1.5 שינוי תעריפי קישור גומלין (דמי השלמת שיחה)

תעריפי קישור גומלין נקבעים ע"י הרגולטור. לפרטים ראו סעיף 1.7.6.1.

## 3.14.2 רישיון הרט"ן של פלאפון

## 3.14.2.1 כללי

רישיון הרט"ן של פלאפון וכן הרישיון הכללי למתן שירותי סלולאר באזור יהודה ושומרון הינם בתוקף עד ליום 9 בספטמבר 2032.<sup>52</sup>

להלן הוראות עיקריות מתוך רישיון הרט"ן של פלאפון:

א. בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

ב. הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בפלאפון, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

<sup>52</sup> נוסח רישיון הרט"ן של פלאפון מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת [www.moc.gov.il](http://www.moc.gov.il). על הרישיון באזור יהודה ושומרון חלות (בשינויים מסוימים) הוראות רישיון הרט"ן.

- ג. פלאפון מחויבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.
- ד. על פלאפון להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.
- ה. הרישיון מפרט את שירותי הרט"ן שפלאפון רשאית לתת ונקבע בו כי היא אינה רשאית לתת שירותי רט"ן נוספים שלא נקבעו ברישיון.
- ו. פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.
- ז. בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לפלאפון הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים (ראו סעיף 3.19.2.9).
- ח. הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר פלאפון רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותים סלולאריים, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.
- ט. הרישיון מחייב את פלאפון לסטנדרט מינימאלי של שירות.
- י. להבטחת התחייבויות פלאפון וכן על מנת לפצות ולשפות את מדינת ישראל במקרה שבשל פעולת פלאפון יגרם לה נזק, מסרה פלאפון ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת ולמנהל האזרחי, בסך כולל של 57.9 מיליון ש"ח.

#### 3.14.2.2 הנחיות משרד התקשורת ביחס לשינויים ברישיון

המשרד מעדכן מעת לעת את רישיון פלאפון בנושאים שונים, וזאת במסגרת שימועים הנערכים על ידו.

#### 3.14.3 רישוי בניית אתרים

שירותי הסלולאר של פלאפון, מסופקים, בין היתר, באמצעות אתרים סלולאריים הנפרסים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים הנדסיים. הצורך המתמיד בשדרוג ובשיפור איכות שירותי הסלולאר מצריך הקמתם של אתרים סלולאריים, שינויי תצורה, ושינויי מערכי אנטנות קיימים.

פלאפון עושה שימוש באתרי שידור משני סוגים עיקריים ובשני מסלולים: אתרי מאקרו המצריכים בחלק מהמקרים היתר בניה מוועדות התכנון והבניה ובחלק אחר פטורים בהתקיים התנאים הנדרשים לרישוי עצמי (ראו לעניין זה התייחסות בהמשך לתמ"א 36א') ומתקנים שהיו פטורים מהיתר בניה על-פי חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה ("הוראת הפטור"): מתקני גישה אלחוטית ("מתקני גישה") אשר לגביהם פורסמו בשנת 2018 תקנות המסדירות מסלול הרישוי העצמי המבוסס על עמידה בהוראות תמ"א/36 ומאפשרות רישוי עצמי להקמת מתקני שידור מסוימים. ביום 1 בינואר 2022, נכנסה לתוקף סדרת תיקוני חקיקה במסגרת חוק ההסדרים, אשר הגדירו את התשתית הסלולרית כתשתית לאומית ויצרו מסלול רישוי עצמי לאנטנות סלולריות מסוימות ולביצוע התאמות במתקני השידור השונים, חלף הקמת מתקני גישה חדשים, כפי שיפורט להלן.

כמו כן, לאתרים ספורים שהוקמו לפני שנים במתקנים בטחוניים, מסיבות ייחודיות למתקנים אלה, נדרש להשלים את ההליכים הדרושים לקבלת היתר בניה אשר נמצאים כעת בהליכי רישוי. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

יכולתה של פלאפון לקיים ולשמר את איכות שירותי הסלולאר שלה וכן את הכיסוי, מושתתת בחלקה על יכולתה להקים אתרים סלולאריים ולהתקין ציוד תשתית, לרבות אתרי שידור. הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהשגת ההיתרים והאישורים הדרושים יכולים להשפיע לרעה על התשתית הקיימת, על ביצועי הרשת וכן על הקמתם של אתרים סלולאריים נוספים הדרושים לרשת. קשיים בפריסה קיימים גם באזור יהודה ושומרון אשר לגביו חלה מערכת דינים מיוחדת.

חוסר היכולת לפתור נושאים אלה במועד, עלול אף למנוע השגת יעדי איכות השירות הקבועים ברישיון הרט"ן.

לעניין זה יצוין כי מכרז שפורסם על ידי משרד האוצר מנהל הדיור הציבורי, בינואר 2025, המיועד לאפשר בעתיד הקמת אתרים על מבני דיור ממשלתי בתשלום דמי שכירות קבועים ומופחתים, עשוי להביא להקלה מסוימת באיתור מיקומים מתאימים להקמת אתרים חדשים.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולר בישראל, הקימה חלק מהאתרים הסלולאריים ברחבי הארץ על נכסים שבניהול רשות מקרקעי ישראל. זאת, בין היתר, בהתאם לחוזה גג לחמש שנים, לגבי התקופה שמיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2024. יצוין כי פלאפון, כמו גם מפעילי הסלולאר האחרים, ורשות מקרקעי ישראל מנהלים מו"מ לגבי הארכת החוזה.

א. היתרי בניה להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית מכוח תמ"א 36א' -

רישוי בניית אתרי שידור סלולאריים הטעונים היתרי בניה, מוסדר באמצעות תמ"א 36א' שנכנסה לתוקף בשנת 2002.

הליך הרישוי על פי תמ"א 36א' מחייב, בין היתר, קבלת אישורים כדלקמן: א. אישור הקמה והפעלה מאת המשרד להגנת הסביבה, כמפורט בסעיף 3.13.1; ב. אישור מינהל התעופה האזרחי, בחלק מהמקרים; ג. אישור צה"ל.

בנוסף, על פי הדין, תנאי למתן היתר להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית, הינו הגשת כתב שיפוי לוועדה המקומית בגין תביעות פיצויים על ירידת ערך. למועד דוח זה, הפקידה פלאפון אצל ועדות מקומיות שונות כ- 660 כתבי שיפוי כאמור.

חרף תמ"א 36א' במתכונתה הקיימת, פלאפון (ולמיטב ידיעתה, גם מתחרותיה) נתקלת בקשיים בהשגת חלק מהאישורים הדרושים, ובמיוחד אישורי רשויות התכנון והבניה.

ב. מתקנים הפטורים מהיתרי הבניה:

המסלול השני בו פרסה פלאפון אתרי שידור הוא מסלול מתקני הגישה. מתקני הגישה היו טעונים קבלת היתרי קרינה פרטניים אך פטורים מקבלת היתר בניה ובלבד שהוקמו בתנאים שנקבעו בהוראת הפטור (סעיף 266גא) לחוק התכנון והבנייה (התקנת מיתקן גישה אלחוטית לתקשורת בשיטה התאית) תשע"ט-2018) והתקנות. אולם נוכח התיקון לחוק התכנון והבניה שנקבע בחוק ההסדרים ומסלול הרישוי העצמי החדש לפיו (ראו להלן), מסלול מתקני הגישה התייתר.

למועד הדוח מפעילה פלאפון כ-314 מתקני גישה אלחוטיים. פלאפון מבצעת הסבה של עשרות מאתרים אלו לאתרים ברישוי עצמי על פי תיקוני החקיקה משנת 2022.

יצוין, כי בהליכי אכיפה נקודתיים, שננקטים מעת לעת, עולות טענות נוספות לגבי אופן השימוש בפטור לרבות התאמה לתקנות המסדירות. ככל שיש מתקנים של פלאפון שלא יעמדו בתנאים שנקבעו בתקנות, קיימת לגביהם חשיפה לצורך פירוק או התאמת

אותם מתקנים.

במסגרת חוק ההסדרים שנכנס לתוקף ביום 1 בינואר 2022, התקבל תיקון לחוק התכנון והבניה, הכולל הסרת חסמים רגולטוריים בנושא הקמת אתרים. עיקר התיקון במתן פטור מהליכי רישוי להצבה ושימוש במתקנים בגודל של עד 6 מ' על גג בניין, פטור להחלפת מתקן שידור, פטור להוספת אנטנה למתקן שידור שהוקם לפי חוק התכנון והבניה ופטור להחלפת תורן עד גובה 18 מ'. עוד כולל התיקון לחוק התכנון והבניה סיווג חדש של "מיתקני שידור לתקשורת בשיטה התאית", כהגדרתם בסעיף 202ב לחוק התכנון והבניה, כ"תשתיות לאומיות", וסיווג חדש של תמ"א 36' כ"תכנית מיתאר ארצית מפורטת לתשתיות לאומיות". עוד כולל התיקון שבחוק התכנון והבניה הסדרים מקלים להחלפת אנטנות, להוספת אנטנה לאתרים קיימים, ולחיזוק תרנים. הכל, בתנאים טכניים ומעשיים שנקבעו בתיקון. מתקנים אלה ימשיכו לעמוד בכל תנאי תמ"א 36 ובהנחיות מרחביות של הועדות המקומיות, כאשר המשמעות בפועל של התיקון היא אפשרות למסלול "רישוי עצמי" - כלומר, ביצוע הליך רישוי ובקרה עצמי במקרים האמורים לעיל, והגשת מסמכים לוועדה לתכנון ובניה בדיעבד (לאחר סיום הקמת האתרים). בד בבד עם תיקון זה, נקבע גם תיקון להגדרת "מיתקן גישה אלחוטית" שבסעיף 27א. לחוק התקשורת. במסגרת התיקון האמור, הוצא "מיתקן שידור לתקשורת בשיטה התאית כהגדרתו בסעיף 266ג לחוק התכנון והבניה" מהגדרת "מתקן גישה אלחוטית". המשמעות היא כי מתקני הגישה האלחוטית שהוקמו בפטור מהיתר, ממשיכים להתקיים, אך לא ניתן יותר להקים אתרים סלולריים חדשים במסלול "מתקני הגישה", שפורט לעיל).

במסגרת דוח הועדה הבין משרדית ששימש תשתית לתיקוני חוק ההסדרים, הומלץ גם על עדכון תמ"א 36 א' שנכנסה לתוקף לפני כעשרים שנה.

כתוצאה מהתיקונים הרחיבה פלאפון באופן משמעותי את הפעילות של הקמת אתרים חדשים וכן מבצעת כאמור הסבה של מתקני גישה לאתרים ברישוי עצמי על פי התיקון האמור לחוק ההסדרים משנת 2022. בתאריך 14 בנובמבר 2021 חתמה פלאפון על הסכם מסגרת להרחבת שיתוף הפעולה הנקודתי בהקמת תשתית פסיבית באתרים סלולריים משותפים ביחד עם סלקום ו-פי.איי.איי. נטוורקס (2015) שותפות מוגבלת. בחודש אוגוסט 2022 ניתן אישור משרד התקשורת להסכם. הסכם זה מסייע לפלאפון בכך שהוא מאפשר הקמת אתרים חדשים משותפים בעלות השכרה נמוכה יותר מבעבר.

ג. הקמת אתרים על ידי גורמים שאינם מפעילים סלולריים

ביום 17 ביולי 2023, פרסם משרד התקשורת החלטה (ותיקון לרישיון המפעילים הסלולריים), בדבר מתן אפשרות לגורמים שאינם בעלי רישיון סלולרי להקים ולהשכיר מוקדי רדיו תאיים (אתרי תקשורת) ולהשכירם למפעילים סלולריים. הפעלת האתרים ותחזוקתם תבוצע על ידי המפעילים הסלולריים (תתאפשר הפעלה ותחזוקה על ידי אותם גורמים כקבלני משנה של המפעילים הסלולריים). יישום ההחלטה מצריך שינויי חקיקה וקביעת כללי אסדרה בדבר אופן היישום ומגבלותיו.

ביום 24.9.24 פרסם משרד התקשורת שימוע משלים להחלטה לעיל, במסגרתו עדכן כי הוא שוקל להרחיב את היקף ההחלטה – בדגש על כך (1) הבעלות ותחזוקת הציוד שיותקן באתרים תוכל להיות של היזמים; (2) האתרים יוכלו לשמש כמענה לדרישות הכיסוי המוטלות על המפעילים הסלולריים (3) השיתוף יוכל, בתנאים מסוימים,

לכלול שיתוף אקטיבי ושיתוף תדירים בין המפעילים הסלולריים המתארחים באתרים (4) אפשרות ליזמים לעשות באתרים שימוש לאספקת שירות סלולרי מקומי/פרויקטילי (לא כרשת ציבורית) על בסיס תדירים שהם יורשו לרכוש בעתיד. ביום 10.9.2025 פרסם משרד התקשורת החלטה נוספת בעניין (לרבות תיקון לרישיון המפעילים הסלולריים), בעקבות שימוע משלים שפורסם ביום 24.9.2024, במסגרתה קבע: (1) הבעלות ותחזוקת הציוד שיוקן באתרים תוכל להיות של היזמים; (2) האתרים יוכלו לשמש כמענה לדרישות הכיסוי המוטלות על המפעילים הסלולריים (עד לרף מותר, הנגזר מכלל התנועה ברשת); (3) השיתוף בעיקרו לא יכלול שיתוף תדירים (למעט באזורים נקודתיים); (4) היזמים יחויבו להירשם במרשם הספקים מכוח חוק התקשורת (ויחולו עליהם הוראות רישיון המשרד), או לחילופין לקבל את אישור המשרד היה והם מתקשרים עם מפעיל סלולרי ביחס למעל 100 אתרים או בהתקשרות ארוכה מ-5 שנים; (5) חברה ממשלתית, חברה מעורבת, רשות מקומית, חברה כלכלית של רשות מקומית וכד', אשר תחפוץ להיות יזם, תידרש לאישור משרד התקשורת, וזה ייבחן על בסיס כללים שפורסמו בהחלטה. התקשרות בין יזם לבין כל מפעיל סלולרי, כגון פלאפון, תיעשה על פי החלטה עסקית ושיקולי כדאיות של המפעיל הסלולרי. לא ניתן להעריך בשלב זה את ההשפעה הצפויה של החלטה, בין השאר לנוכח הכללים שנקבעו בה, יכולתם של יזמים להגיע להסכמות מסחריות עם מפעילים סלולריים, הכדאיות הפוטנציאלית שתנבע מכך ליזמים ולמפעילים הסלולריים ועוד.

ד. לאתרים אחרים:

לאתרים ספורים שהוקמו לפני שנים במתקנים ביטחוניים, מסיבות ייחודיות למתקנים אלה, נדרש להשלים את ההליכים הדרושים לקבלת היתר בניה. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר של אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

הקמת אתר שידור ללא קבלת היתר בניה מהווה הפרה של החוק ובחלק מהמקרים הביא הדבר להוצאת צווי הריסה של אתרים או להגשת כתבי אישום או לנקיטת הליכים אזרחיים כנגד פלאפון וחלק מנושאי המשרה בה.

לתאריך הדוח הצליחה פלאפון במרבית המקרים האמורים להימנע מהריסה או לעכב את ביצוע צווי ההריסה במסגרת הסדרים שהושגו עם רשויות התכנון והבניה, על-מנת לנסות להסדיר את הרישוי החסר. הסדרים אלה לא הצריכו הודאה באשמה ו/או הרשעה מצד נושאי משרה מטעם פלאפון. ברם, אין ודאות שמצב זה יימשך גם בעתיד, או כי לא יהיו מקרים נוספים שבהם יוצאו צווי הריסה ויוגשו כתבי אישום בגין היתרי בניה, לרבות כנגד נושאי משרה.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולר בישראל, עלולה להידרש לפרק אתרי שידור שטרם הושגו להם האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם למועדים הקבועים בדין. פלאפון משתמשת במתקני הפטור מהיתר לשם מתן כיסוי וקיבולת באזורים צפופים. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של האתרים באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו אזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפיים.

3.14.4. חוק התחרות הכלכלית

בתנאי המיזוג של פלאפון עם החברה מעוגנות מגבלות שונות באשר לשיתוף פעולה בין החברות (ראו סעיף 2.16.9.4).

**3.15. הסכמים מהותיים**

3.15.1. לגבי הסכמים עם חברת אריקסון ראו סעיף 3.10.2.

3.15.2. ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות שהוערכה בכ- 100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם.

המדינה בחרה לממש את אופציות ההארכה אשר ניתנו לה בהסכם, וההסכם הוארך נכון למועד פרסום הדוח עד ליום 30.6.2026. ביום 21.2.2024 פרסם החשב הכללי מכרז חדש לאספקת שירותי תקשורת סלולריים וציוד קצה. ביום 5.6.2025 פלאפון הוכרזה כמועמדת לזכייה ראשונה כספק עיקרי (לאספקת 60% מהשירותים והציוד, חלף היותה ספק בלעדי במכרז שהסתיים), במכרז שנערך על ידי החשב הכללי במשרד האוצר לאספקת שירותי תקשורת סלולריים וציוד תקשורת עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים, על פי תכולה מוגדרת שהוגדרה בו (סל 1) ("המכרז") וביום 3.9.2025 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי.

פלאפון, אשר מספקת מזה מספר שנים שירותים סלולריים למדינה ועובדיה, בהמשך לזכייתה במכרזים קודמים, השתתפה גם במכרז זה ונקבעה, כאמור וכמבואר בהמשך, כמועמדת לזכייה המדורגת ראשונה לאספקת 60% מהשירותים והציוד. לפיכך, תמשיך פלאפון לשמש כספק העיקרי של השירותים הסלולריים וציוד התקשורת שבמכרז, לעובדי משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים. ע"פ תנאי המכרז, פלאפון תספק שירותי סלולר כאמור בכמות המוערכת בלפחות 60 אלף מנויים בתוספת כמה עשרות אלפי מנויי דאטה (תקשורת נתונים) וזאת על פני 42 חודשים (עם אופציה של המדינה להארכות, עד לתקופה כוללת של 72 חודשים, מעבר ל-42 החודשים הבסיסיים). במסגרת המכרז, פלאפון תספק לעשרות אלפי מנויים שיבחרו בכך, ציוד קצה במנגנון ליסינג. זכייתה המחודשת של פלאפון במכרז צפויה לשמר לה הכנסה משמעותית של מאות מיליוני ש"ח לאורך תקופת ההסכם.

תחזיות פלאפון והחברה המפורטות לעיל הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. התחזיות מבוססות על הערכות, הנחות וציפיות של פלאפון בנוגע, בין השאר, לכמות המנויים שפלאפון תספק להם שירותים, וכן היקף השירותים וציוד הקצה שיסופקו על ידה בהתאם לתנאי המכרז, שיכול ולא יתממשו ו/או יתממשו באופן שונה מהמתואר לעיל.

3.15.3. לגבי הסכם קיבוצי בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים וועד העובדים בפלאפון, ראו סעיף 3.9.4.

**3.16. הליכים משפטיים<sup>53</sup>**

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד פלאפון תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

3.16.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

להלן פרוט של התביעות שהסכום הנטען בהן הוא מהותי ותביעות שעלולות להיות בעלות השלכות מהותיות על פעילות פלאפון:

<sup>53</sup> לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

פרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח תקופתי לשנת 2025

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
א. אוקטובר 2017	לקוח נגד פלאפון וחברת סלולר נוספת	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות עושות שימוש שלא כדין בנתוני האיכון של לקוחותיהן ובכך מפרות את הסכמי ההתקשרות עמם, את רישיונות ההפעלה וחוקים שונים, ביניהם חוק הגנת הפרטיות. יצוין כי בחודש דצמבר 2023 הוגשה תביעה נוספת הכוללת עילות זהות לתביעה ובידי אותם המייצגים, לטענתם מטעמי זהירות.  ביום 30.10.2024 ניתנה החלטה המאשרת את הבקשה כנגד פלאפון לאחר שבית המשפט קבע כי יש אפשרות סבירה ששאלות שבבסיס התובענה תוכרענה לטובת קבוצת התובעים. בשלב זה, לא ניתן להעריך את סכום התובענה, וזאת בין השאר מאחר שבמסגרת החלטת האישור לא נקבע סכום הנזק.	כ - 850
ב. יוני 2023	לקוח נגד פלאפון	מחוזי מרכז	בקשה מאוחדת לאישור תביעה ייצוגית	שתי בקשות דומות לאישור תביעה ייצוגית בהן נטען כי פלאפון אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעות על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה. ביום 11.9.2023 הוגשה בקשה מאוחדת בהמשך לאישור בית המשפט.  בבקשה המאוחדת צוין כי בקשות דומות לאישור תביעות ייצוגיות הוגשו גם כנגד בזק (ראו סעיף 2.18.1 ו-yes (ראו עדכון לסעיף 5.16.1).	מעל 2.5 מיליון ש"ח. לא ניתן להערכה מדויקת.
ג. דצמבר 2023		מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	בבקשה נטען כי במסגרת המספרים החסומים לחיגוי על ידי מנויי הקומה הכשרה (כחלק ממאפייני המסלול הכשר), פלאפון ויתר המשיבות חסמו מספרים שלא כדין.	למעלה מ-3 מיליון ש"ח, אך לא ניתן להערכה מדויקת עד לקבלת כל הנתונים
ד. נובמבר 2024	פלאפון וחברת תקשורת נוספות	מחוזי חיפה	תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות באותו עניין: בבקשה אחת נטען כי פלאפון וחברות תקשורת נוספות גובות מלקוחותיהן עמלות, בגין תשלום חשבון הסלולאר באמצעות הוראת קבע, בשיעורים שאינם סבירים והוגנים. בחודש ינואר 2025, בעקבות החלטת בית משפט כי יש לפצל את הבקשה ולהגישה מחדש בנפרד כנגד כל משיבה, הוגשה הבקשה מחדש באופן פרטני מול פלאפון.  בבקשה השנייה שהוגשה על ידי המועצה הישראלית לצרכנות נגד פלאפון נטען כי פלאפון גובה מלקוחותיה עמלות בגין תשלום חשבון הסלולר באמצעות הוראת קבע, ללא מתן גילוי לכך כנדרש.	סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח, אך הוא לא ניתן להערכה מדויקת.

3.16.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
מאי 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מיידעת לקוחות המבקשים להצטרף לשירותיה עם מכשיר שלא נרכש מפלאפון, על כי ככל שהמכשיר אינו תומך בתדר ה- 850 מה"ץ הם ייהנו מקליטה חלקית של תדר אחד ולא שניים. בחודש מרץ 2014 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית, וזאת בהמשך להודעתה של פלאפון בדבר הסכמתה (מטעמי יעילות) לניהול התובענה כתובענה ייצוגית, תוך שמירה על טענותיה. ההליך פוצל לשני שלבים (שלב בירור האחריות ושלב כימות הנזקים, ככל שיהיה צורך בשלב שני). ביום 20.1.2019 ניתנה החלטה בתיק המכירה באחריות פלאפון לנטען בתובענה, בעילה של הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן ובעילה של חוסר תום לב בניהול משא ומתן, וזאת ביחס לתקופה שעד ליום ההחלטה בבקשה לאישור התביעה כייצוגית (חודש מרץ 2014). ביום 15.1.2025 ניתן פסק דין המאשר את הסדר בפשרה בין הצדדים הכולל מתן פיצוי במוצרים ללקוחות פלאפון המגיעים למרכזי שירות נבחרים וכן תרומת מוצרים לעמותות, בשווי כולל של 12.5 מיליון ש"ח כולל מע"מ (שווי לקוח), תשלום גמול ושכר טרחת עו"ד בסך כולל של כ-1.75 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ ותשלום לקרן למימון תובענות ייצוגיות בסך של 1,137,500 ש"ח בתוספת מע"מ.	כ - 124

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
יולי 2014	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון יחד עם שלוש חברות סלולאר נוספות רשמו מנויים לשירותי תוכן, ללא קבלת הסכמתם ובניגוד לדין וכי בכך יצרו "פלטפורמה" שהובילה את קבוצת אקיוטק לחייב עשרות אלפי אנשים עבור שירותי תוכן בניגוד לדין. ביום 16.11.2025 ניתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה, שעיקרו מתן פיצוי בסך של 292,000 ש"ח, תרומת מוצרים לחיילים ותשלום בסך כ- 170 אלף ש"ח בגין שכ"ט עו"ד וגמול.	כ-100 ביחס לחברות הסלולאר וכ-300 כנגד כלל הנתבעים
אפריל 2019	לקוח כנגד פלאפון, בזק בינלאומי ו-6 חברות נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי המשיבות אינן מיידעות כנדרש את לקוחותיהן בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חינוכי וזאת, בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, המשיבות מספקות שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענתם אינו יעיל דיו. לטענת המבקשים האמור מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגנת הצרכן, הפרה של חובות מכוח פקודת הנוזיקין, הפרת חוזה ועשיית עושר ולא במשפט. ביום 19.5.2025 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה בתיק, שעיקרו (ביחס לפלאפון) הינו מתן הטבת גלישה למנויי השירות (קיימים וחדשים) לתקופה מוגבלת ותשלום בסך כ- 350 אלף ש"ח בגין שכ"ט עו"ד וגמול.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח

### 3.17. דיון בגורמי סיכון

להלן גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת פלאפון, וגורמי סיכון ייחודיים לפלאפון.

#### 3.17.1 גורמי סיכון מקרו-כלכליים

##### 3.17.1.1 חשיפה לשינויים בשערי חליפין ואינפלציה - פלאפון חשופה לסיכונים בשל שינויים

בשערי החליפין שכן רוב רכישות מכשירי ציוד הקצה, האביזרים, חלקי החילוף והתשתית מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של פלאפון הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות פלאפון במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה (בעיקר של ציוד קצה) בטווח הקצר. כמו כן, שינויים במדדי מחירים עשויים להשפיע על עלויות שכירות אתרים ומשרדים ועל אגרות תדרים.

##### 3.17.1.2 אפידמיה ושרשרת אספקה - להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת

התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של פלאפון בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות פלאפון ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת האספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת פלאפון, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

##### 3.17.1.3 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון - פגיעה בחוות המיתוג ו/או שרתים שבהם מרכזת

פלאפון את ליבת פעילותה (כולל פגיעה במספר רב של אתרים למשל מרעידת אדמה), עלולה להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

##### 3.17.1.4 פגיעה באספקת חשמל - פגיעה באספקת חשמל למתקני פלאפון מסיבות שונות

(שחלקן מתוארות בסעיף 3.19.1.3) עלולה להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ולפגוע ביכולתה של פלאפון לספק שירותים. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי חשמל, אך

יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי פלאפון, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

3.17.1.5 מיתון/האטה כלכלית/מצב בטחוני – האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולות להביא לקיטון במספר מנויי פלאפון, לקיטון בהכנסות פלאפון ולפגיעה בתוצאות העסקיות. כמו כן, מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של פלאפון.

### 3.17.2. גורמי סיכון ענפיים

3.17.2.1 השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים - השוק הסלולארי בארץ ובעולם מאופיין בהשקעות הוניות מהותיות בטכנולוגיות ובפריסת תשתיות. השינויים הטכנולוגיים התכופים בתחום התשתיות ובתחום ציוד הקצה, כמו גם המאבק הקשה על פלחי שוק שונים, מטילים עלויות גבוהות על החברות הפועלות בשוק.

3.17.2.2 תחרות - השוק הסלולארי בישראל מאופיין ברוויה בשיעור החדירה, בתחרות עזה ובמספר מפעילים גבוה, וכן חשוף להשפעות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות. עלויות הקמת, אחזקת והפעלת הרשת הסלולארית ביחס למספר המנויים, צפויות להיות גבוהות יותר בפלאפון לנוכח העובדה שאינה פועלת במודל שיתוף רשתות. שוק ציוד הקצה מאופיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות המוכרות ציוד קצה לרבות ביבוא מקביל.

3.17.2.3 אשראי לקוחות – חלק משמעותי ממכירות ציוד הקצה מתבצע תוך הענקת אשראי. הרוב המוחלט של אשראי זה שאינו מכוסה בביטחונות חשוף לסיכון. יצוין עם זאת, כי האשראי מפורז בין מספר רב של לקוחות ולפלאפון ניסיון רב בהפעלת מנגנוני גבייה יעילים.

3.17.2.4 התפתחויות רגולטוריות - בתחום פעילותה של פלאפון קיימת מגמה של חקיקה ותקינה בקשר לנושאים כמו הגברת התחרות, קביעת תעריפים, הפעלת רשתות סלולר איכות הסביבה, אחריות למוצרים ודרכי תיקונים, הסדרת תעריפי קישור גומלין ועוד. ההתערבות הרגולטורית בתחום הפעילות עלולה להשפיע מהותית על מבנה התחרות ועל עלויות התפעול של פלאפון.

3.17.2.5 קרינה אלקטרומגנטית - פלאפון מפעילה אלפי מתקני שידור ומוכרת ציוד קצה הפולטים קרינה אלקטרומגנטית (ראו סעיף 3.13). פלאפון פועלת על מנת לשמור על כך שרמות הקרינה הנפלטת ממתקני השידור ומציוד הקצה הנמכר על ידה לא יחרגו מרמות הקרינה המותרות על פי הנחיות המשרד להגנת הסביבה (שנקבעו בהתאם לתקנים בין-לאומיים). פלאפון פועלת לפי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, אך על אף זאת, אם יתברר כי קיימים סיכונים בריאות או אם תהיה חריגה מתקני הקרינה באתרי השידור או בציוד הקצה, שיש בה סיכון בריאותי, עלולה להיות לכך השפעה לרעה על תחום הפעילות עקב צמצום השימוש בשירותי פלאפון, קושי בשכירת אתרים, תביעות פיצויים בגין נזקי גוף ורכוש בהיקפים ניכרים וניסיונות לממש כתבי שיפוי שהופקדו בידי מוסדות תכנון בקשר לסעיף 197 לחוק התכנון והבניה. פוליסות האחריות צד ג' של פלאפון אינן מכסות כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

3.17.2.6 רישוי אתרים - הקמה והפעלה של אנטנות סלולאריות, מצריכות היתרי בניה מאת וועדות התכנון והבניה השונות, הליך המחייב, בין היתר, קבלת אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה. לפירוט הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהקמת ורישוי אתרים, ראו סעיף 3.14.3. קשיים אלו עלולים לפגוע באיכות הרשת הקיימת וביתר שאת בפריסת רשת חדשה.

3.17.2.7 תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות - פלאפון מספקת את שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי פלאפון תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

3.17.2.8 אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר - כחברת סלולאר מובילה המספקת שירות למיליוני מנויים, פלאפון מהווה מטרה לתקיפות סייבר, שנועדו לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו ("תקיפת סייבר"). פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע, שעלולה להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג.

פלאפון הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע משרד ראש הממשלה וכן על ידי משרד התקשורת ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. במסגרת זו פלאפון מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם אשר מותקנות בשיטה של שכבות הגנה והמופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של פלאפון ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות פלאפון אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני פלאפון על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות פלאפון בדרך כלשהי. במסגרת זו מבוצעות פעולות שונות ובכלל זה בדיקת התראות ולוגים במערכות, הטמעת מוצרים אבטחת מידע שונים על פי מתאר האיומים סקרי סיכונים תקופתיים ותרגול לפי תוכנית שנתית.

פלאפון עומדת בתקן של משרד ראש הממשלה אשר מגדיר רמת הגנה בפני מתקפה של מדינה עויינת הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים רמת הגנה של מערכות החברה בפני איומי אבטחת מידע) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים פלאפון דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

פלאפון מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של החברה. במסגרת זו מבצעת פלאפון בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). כמו כן, דירקטוריון פלאפון מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בפלאפון, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של

פלאפון. להערכת פלאפון מדיניות ניהול הסיכונים שלה בהתמודדות והפחתת סיכון הסייבר הינה אפקטיבית.

מדיניות ניהול סיכון הסייבר ויישומה הינה באחריות חטיבת מערכות מידע, אגף תשתיות.

על אף השקעות פלאפון באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה שעלולה להיות גם משמעותית במערכות ובמידע הקשור אליהן.

3.17.2.9 מצב חירום משקי- בעיתות חירום מקנות הוראות חקיקה והוראות מסוימות של רישיון הרט"ן לגורמים המוסמכים על-פי דין הרשאה לנקוט צעדים הנדרשים להבטחת ביטחון המדינה ו/או שלום הציבור, בכללם: חיוב פלאפון (כבעלת רישיון רט"ן) לתת שירות לכוחות הביטחון, גיוס ציוד הנדסי ומתקנים של פלאפון, ואף נטילת השליטה במערכות פלאפון.

3.17.2.10 מחסור בתדרים - לפרטים אודות המחסור בתדרים ראו סעיף 3.8.2.1 במקרים רבים, הקצאת תדרים מתבצעת בהליכים מכרזיים, באופן העלול להגדיל את עלויות רכישת התדרים ולהציב את חברות הסלולאר אשר אינן זוכות להקצאה במסגרת המכרז בסיכון של נחיתות תחרותית.

### 3.17.3 גורמי סיכון ייחודיים לפלאפון

3.17.3.1 סיכוני רכוש וחבויות - פלאפון חשופה לסיכוני רכוש וחבויות שונים. פלאפון נעזרת ביועץ ביטוח חיצוני מומחה בתחום. לפלאפון פוליסות ביטוח המכסות על הסיכונים המקובלים להם חשופה פלאפון במגבלות תנאי הפוליסות כגון: ביטוחי רכוש שונים, ביטוחי חבויות שונים, אובדן רווחים, ביטוחי אחריות צד ג' וביטוח נושאי משרה. יחד עם זאת, פוליסות הביטוח של פלאפון אינן כוללות כיסוי לסוגים מסוימים של סיכונים, לרבות תקלות מסוימות שמקורן ברשלנות או טעות אנוש, סיכוני קרינה, טרור ועוד.

3.17.3.2 תקלות חמורות ברשת הסלולאר - רשת הסלולאר של פלאפון פרוסה ברחבי הארץ באמצעות אתרי ליבת הרשת, אתרי אנטנות ומערכות אחרות. לעסקי פלאפון תלות מוחלטת במערכות אלו הנמצאות לעיתים, באופן זמני, במצב של שרידות חלקית. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.17.3.3 תקלות אפידמיות במכשירים - חשיפות שונות הנובעות מאחריות פלאפון כיבואן בשל תקלות יצרן במכשירים שלא ייתמכו על ידי היצרנים.

3.17.3.4 הליכים משפטיים - פלאפון הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של פלאפון. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם צרכנים של פלאפון, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לפלאפון אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם.

3.17.3.5 ספקים ולקוחות מהותיים - לעניין הסכמים עם ספקים ולקוחות מהותיים ראו סעיפים 3.10 ו-3.15. חלק מהסכמיה של פלאפון, לרבות עם לקוחות מרכזיים שלה,

קצובים בזמן. אין ודאות כי הסכמים אלו יחודשו בתום תקופתם או כי אופציות שניתנו ללקוחות להארכתם ימומשו.

3.17.3.6 יחסי עבודה - לפלאפון הסכם קיבוצי עם הסתדרות העובדים וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. ההסכם הקיבוצי עשוי לצמצם את הגמישות הניהולית ולהשית על פלאפון עלויות נוספות (ראו סעיף 3.9.4). כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של פלאפון. לעניין סכסוכי עבודה בפלאפון, ראו סעיף 3.9.5.

3.17.3.7 אובדן ידע ומידע - השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

3.17.3.8 תחומי תדרים – פלאפון מפעילה תדרים בתחום 700, תחום 850, תחום 1800, תחום 2100, תחום 2600 ותחום 3500 מה"ץ. התדרים חשופים להפרעות שעלולות לפגוע באיכות השרות של הרשתות אותן מפעילה פלאפון. בפרט רשת פלאפון סובלת משמעותית מהפרעות רדיו משמעותיות בתחום 2600 מה"ץ. מקורות ההפרעה הינם מחוץ לגבולות המדינה. פניות מסודרות בנושא נעשו למשרד התקשורת, שמתפקידו לטפל בנושא זה, אך ללא הועיל. אין כרגע צפי לפתרון הבעיה. בנוסף, גם הרשתות הירדניות משתמשות באותו תחום תדר של ה- 2100 מה"ץ בו פלאפון עושה שימוש ולאור שיתוף הפעולה המוגבל בין המפעילים בירדן לפלאפון תיתכן לכך השפעה שלילית על חלק משירותי פלאפון. בנוסף, על פלאפון להימנע מהפרעה לשידורי לוויין הנעשים במספר נקודות בארץ בתדרי 3500 מה"ץ, דבר שמגביל הפעלת שירותי דור 5 סביב נקודות אלו.

3.17.3.9 תזרים מזומנים – על פלאפון לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של פלאפון ועל יכולתה לבצע השקעות ברשת בהיקף נרחב, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות פלאפון להערכת הנהלת פלאפון. יצוין, כי הערכות פלאפון להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי התממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון<sup>54</sup>:

**טבלת סיכום גורמי סיכון - טלפוניה סלולארית**

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			<b>סיכוני מקרו</b>
	X		חשיפה לשינויים בשערי חליפין
	X		אפידמיה ושרשרת אספקה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
		X	פגיעה באספקת חשמל
X			מיתון/האטה כלכלית/מצב בטחוני
			<b>סיכונים ענפיים</b>
		X	השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים
		X	תחרות

<sup>54</sup> ראה הערת שוליים 47.

מידת השפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
X			אשראי לקוחות
		X	התפתחויות רגולטוריות
X			קרינה אלקטרומגנטית
X			רישוי אתרים
		X	תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות
		X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר
		X	מצב חירום משקי
	X		מחסור בתדרים
			<b>גורמי סיכון של פלאפון</b>
X			סיכוני רכוש וחביונות
		X	תקלות חמורות ברשת הסלולאר
X			תקלות אפידמיות במכשירים
X			הליכים משפטיים
	X		ספקים ולקוחות מהותיים
	X		יחסי עבודה
X			אובדן ידע ומידע
		X	תחומי תדרים
X			קיום תזרים מזומנים מספק

המידע הכלול בסעיף 3.19, זה והערכות פלאפון בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות פלאפון ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות פלאפון בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

#### 4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ופתרונות ICT

##### 4.1 כללי

###### 4.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

בזק בינלאומי פועלת במספר תחומים מרכזיים: שירותי גישה לאינטרנט, תקשורת נתונים בינלאומית, טלפוניה בינלאומית; שירותי תקשורת ומחשוב לעסקים הכוללים אירוח בחוות שרתים, שירותי ענן ושירותי הגנת סייבר; וכן אספקת ציוד, רישוי וחוזי שירות לעסקים.

לעניין שינויים רגולטוריים בשוק שירותי האינטרנט למנויים פרטיים, המשפיעים להשפיע באופן מהותי על פעילות בזק בינלאומי בשוק זה, ראו סעיף 4.11.5.

###### 4.1.2 מגבלות חקיקה ותקינה מיוחדות בתחום הפעילות

פעילותה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט והתקשורת הבינלאומית מוסדר בעיקר על ידי חוק התקשורת והתקנות מכוחו, ותנאי הרישיון הכללי האחד שהוענק לבזק בינלאומי (ראו סעיף 4.11).

לעניין התפתחויות מרכזיות ברגולציה החלה על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11.5.

###### 4.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של בזק בינלאומי ורווחיותה, ראו סעיפים 1.5.4.3 ו-4.3.

###### 4.1.4 התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

בזק בינלאומי פועלת בעיקר בתחום שירותי האינטרנט העסקי בו השוק מתאפיין בתחרותיות חריפה, כאשר בשוק מתחרים ספקים רבים המציעים שירותים דומים ללא בידול משמעותי (ראו סעיף 4.11.5.3).

בשוק תקשורת הנתונים הבינלאומית, קיים גידול עקבי בביקוש לשירותי תקשורת נתונים בישראל ובעולם. השימוש המוגבר בטכנולוגיות מידע, הצפוי להתגבר בשנים הקרובות עקב התפתחות טכנולוגיית הבינה המלאכותית, מצריך הגדלת נפח קיבולת. מיצובה של מדינת ישראל כצומת תקשורת וטכנולוגיה גורם לביקוש מצד חברות גלובאליות לשירותי תקשורת נתונים לישראל. בעקבות כינון יחסים דיפלומטיים עם מדינות נוספות במזרח התיכון, צפוי גידול הדרגתי בביקוש לשירותי תקשורת בין המזרח התיכון לבין אירופה, שבחלקם יעברו דרך ישראל. בתקופת מלחמת "חרבות ברזל" הוקפאו פרויקטים בנוגע להשקעות ופעילות של חברות בינלאומיות בישראל ובמזרח התיכון בכלל, אך בעקבות הפסקת האש, ניכרת התעוררות בפרויקטים והשקעות.

בשוק השיחות הבינלאומיות בישראל נמשכת מגמת הירידה בהיקף דקות שיחה (נכנסות ויוצאות), בין היתר בשל השימוש הגובר ביישומים (אפליקציות) המאפשרים ביצוע שיחות על רשת האינטרנט בחינם או בעלות נמוכה.

בתחום שירותי הענן, האירוח והמחשוב לעסקים, בשנת 2025 נמשך הגידול בביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים ושירותי ענן ציבורי, כתוצאה ממספר גורמים, בהם המשך המגמה של ארגונים להעביר את חדרי ותשתיות המחשוב לחוות שרתים בהן קיימים שירותי ניטור תחזוקה בכל שעות היממה והספקי חשמל גבוהים הנדרשים לציד המחשוב; המשך מגמת המעבר לשירותים מנוהלים (as a Service); וכן השימוש הגובר ביישומי בינה מלאכותית הדורשים יכולות מחשוב הולכות וגדלות. ישנם גורמים שונים שהינם בעלי השפעה על הביקוש לשירותי ענן כגון הטרנספורמציה הדיגיטלית כניסת חברות ענן כדוגמת Microsoft, Google, AWS, Oracle לשוק הישראלי, ומעבר שירותים ממשלתיים לענן במסגרת פרויקט "נימבוס".

תחום פתרונות האינטגרציה מושפע מהמצב הכלכלי בארץ ובעולם, כמו גם משינויים טכנולוגיים. הוצאות ה-IT של ארגונים עסקיים תנודתיות ומושפעות בטווח הקצר מאירועים מדיניים וכלכליים, אך קיימת מגמת גידול. בשוק ניכרת מגמה של מעבר מרכישה של ציוד למוצרי תוכנה ושירותים מבוססי ענן (כגון SaaS, IaaS, PaaS), וכן הסתמכות על משאבי ענן ציבורי כגון AWS, Azure, GCP, ואולם צפוי כי לקוחות יאמצו מודל המשלב בין רכש ציוד לבין שירותי ענן (מודל "היברידי").

#### 4.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים

4.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום שירותי האינטרנט והתקשורת הבינלאומית הינם ביצוע השקעות, בין היתר בתשתית, בהקמת מערכי שירות ותמיכה ועוד. כמו כן, לחלק מהפעילויות נדרש רישיון לפי חוק התקשורת. תחום חוות השרתים דורש ביצוע השקעות במתקנים ומערכות אלקטרו-מכאניות.

4.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים משווקים אלו, נובעים מהסכמים ארוכי טווח ומחייבים מול ספקי תשתית ומהשקעות הדורשות זמן ארוך להחזרתן. בנוסף, בחלק מתחייב מתן שירות ללקוחות במשך תקופת ההתקשרות שאינה קצרה.

#### 4.1.6 תחליפים למוצרי בזק בינלאומי ושינויים החלים בהם

בשוק השיחות הבינלאומיות המוצר החלופי העיקרי הוא השימוש בטכנולוגיית ה-OTT,

המאפשרת העברת שיחות בין-לאומיות על רשת האינטרנט בין משתמשים באמצעות שימוש במוצרי תוכנה (דוגמת Zoom או WhatsApp – Teams) ובשירותי ספקי תקשורת בחו"ל. לשירותים אלה תעריפי שימוש אטרקטיביים (לרבות העדר דמי שימוש) ויחד עם זמינותם, הם מובילים לגידול מתמשך בכמות המשתמשים בהם, וכפועל יוצא - לפגיעה בהכנסות בזק בינלאומי. במקביל, פועלים כיום בישראל למעלה מעשרה מפעילים בינלאומיים, בעלי רישיון למתן שירותי בזק בינלאומיים מאת משרד התקשורת.

בשוק חוות השרתים, מוצרים חלופיים הינם שירותי ענן ציבורי (כגון אלו המוצעים בידי AWS (אמזון), Azure (מיקרוסופט) או GCP (גוגל)), הפונים ללקוחות המעוניינים להעביר סביבות מחשוב מחצרי הלקוח לסביבות חיצוניות.

#### 4.1.7. מבנה התחרות בשוק האינטרנט ושינויים החלים בו

בתחום שירותי הגישה לאינטרנט (ISP) הוענקו עד כה מגוון רישיונות לאספקת שירותי גישה לחברות רבות, ובנוסף ישנם ספקים מורשים רבים המספקים שירותי גישה לאינטרנט מכוח היתר כללי. בעקבות שינויים רגולטוריים, עובר השוק לאספקת שירותים במתכונת אחודה (חבילות הכוללות שירותי גישה ותשתית מספק אחד). הדבר הביא לצמצום משמעותי של מצבת לקוחות האינטרנט של בזק בינלאומי, כך שבזק בינלאומי אינה משווקת כיום שירותי אינטרנט ללקוח בשירות פרטי.

לפרטים נוספים בנוגע לתחרות בתחום הפעילות, ראו סעיף 4.6.1.

#### 4.1.8. גורמי הצלחה קריטיים

- 4.1.8.1 גיוס והעסקת כוח אדם מיומן;
- 4.1.8.2 התייעלות וחיסכון בהוצאות ובכוח אדם;
- 4.1.8.3 היכולת לשמר רמת שירות גבוהה ושביעות רצון לקוחות;
- 4.1.8.4 חדשנות טכנולוגית, זיהוי צרכים ומגמות בשוק והשקת פתרונות למענה על צרכים אלו;
- 4.1.8.5 השקעות בתשתיות הנדרשות לצורך מתן שירותים;
- 4.1.8.6 שמירה על יחסי עבודה תקינים עם יצרנים וספקים מובילים.

## 4.2. מוצרים ושירותים

להלן פירוט המוצרים והשירותים העיקריים של בזק בינלאומי:

#### 4.2.1. שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים

##### שירותי אינטרנט

בתחום שירותי האינטרנט מספקת בזק בינלאומי: שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל אספקת ציוד קצה נדרש ותמיכה בו על בסיס תשתיות DSL, תמסורות או כבלים. שירותי הגישה לאינטרנט המסופקים על ידי בזק בינלאומי לעסקים כוללים קווי אינטרנט סימטריים בקצבים גבוהים. שירותי הגישה לאינטרנט המסופקים ללקוחות פרטיים כוללים בעיקר שירות גישה בלבד או חבילה משולבת הכוללת שירות גישה יחד עם שירות תשתית (במסגרת רפורמת "השוק הסיטונאי" או חבילות "בנדלי"). יוער כי בזק בינלאומי אינה פועלת לצרף לקוחות פרטיים חדשים לשירותיה, אלא מספקת שירות ללקוחותיה הפרטיים הקיימים בלבד.

יצוין כי עקב כך שבזק בינלאומי חדלה משיווק שירותי גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים כאמור, הכנסותיה משירותי האינטרנט נפגעו בשנים האחרונות וצפויות להמשיך לקטון באופן

מהותי.

#### 4.2.2. שירותי תקשורת נתונים בינלאומית

אספקת פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית, בהתאם לצרכי הלקוח. השירותים ניתנים באמצעות הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי וכבלים תת ימיים של חברות אחרות, בהם יש לבזק בינלאומי זכויות שימוש ארוכות טווח, וכן באמצעות שותפויות עסקיות עם ספקיות תקשורת המעמידות לרשות לקוחותיהן את שירותי הרשתות הגלובאליות המופעלות על ידן. בנוסף לשירותים המצוינים לעיל, מציעה בזק בינלאומי לבעלי רישיונות למתן שירותי בזק בינלאומיים ורישיונות גישה לאינטרנט, קיבולת בינלאומית (במתכונת של שכירות, או רכישת זכויות שימוש בלתי הדירות), על בסיס הכבל התת ימי של בזק בינלאומי וזכויות שימוש שרכשה בתשתית היבשתית באירופה וברשתות בינלאומיות אחרות.

#### 4.2.3. שירותי טלפוניה בינלאומית

בתחום שירותי הטלפוניה הבינלאומית מספקת בזק בינלאומי שירותי חיוג ישיר לחו"ל (IDD) ללקוחות עסקיים ופרטיים, שירות קווי חיוג חניס בחו"ל עבור לקוחות עסקיים, ושירותי ניתוב וסיום שיחות בינלאומיות (Hubbing) - העברת שיחות בינלאומיות בין ספקי תקשורת זרים (עולם-עולם). כמו כן, לבזק בינלאומי שותפויות עם החברות Microsoft ו-Cisco, במסגרתן מספקת בזק בינלאומי שירותי מפ"א ומב"ל ללקוחות החברות הנ"ל.

#### 4.2.4. שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים

##### 4.2.4.1. שירותי אירוח

בזק בינלאומי מפעילה מספר מתקני חוות שרתים, בהם מוצעים שירותי אירוח שרתים וציוד (colocation), כמו גם שירותים נלווים כדוגמת שירותי גיבוי והתאוששות מאסון, שרתים וירטואליים, שירותי הגנה מפני התקפות DDoS ועוד.

##### 4.2.4.2. שירותי ענן ציבורי

בזק בינלאומי משמשת כמפיצה (לא בלעדית) של חברת Microsoft, ומכוח כך היא מפיצה את מוצרי הענן של חברה זו, כגון מוצרי Office 365 ושירותי הענן הציבורי Azure. פעילות זו כוללת הן מכירה ישירה ללקוחות קצה (direct) והן מכירה למפיצי משנה (indirect). חלק מהפעילות מתבצעת באמצעות החברה הבת קלאודאדג' בע"מ שמציעה פתרונות הטמעה ושירותים מקצועיים בתחום זה. כמו כן, בזק בינלאומי פועלת באמצעות החברה הבת קלאודוג'ו בע"מ כשותפה של חברת Amazon (AWS), ומוכרת רישוי למוצרי הענן של חברה זו, וכן שירותים מקצועיים נלווים.

#### 4.2.5. שירותי הגנת סייבר

בזק בינלאומי מספקת למגזר העסקי שירותים שונים להגנה מפני איומי סייבר ואבטחת מידע. השירותים המוצעים בידי בזק בינלאומי כוללים בין היתר: שירות SIEM-SOC המנטר אירועים ואינדיקציות להתקפות סייבר על מערכות הלקוח; שירותי הגנה מפני התקפות מניעת שירות מבוזרות (DDoS); והגנה על עמדות קצה. השירותים מסופקים באמצעות פתרונות הגנת סייבר מבוססי ענן של יצרנים שונים כגון Trend Micro ו-Cisco.

#### 4.2.6. פתרונות אינטרגרציה

בזק בינלאומי משמשת כמשווקת לא-בלעדית של יצרנים גלובאליים, ומכוח זה היא מספקת

שירותי אינטגרציה הכוללים מכירת, התקנת, הטמעת ותחזוקת חומרה ותוכנה בתחום התקשורת והטלפוניה (כגון מרכזיות טלפוניה פיזיות או מרכזיות בענן, רשתות אינטרנט אלחוטי, רשתות תקשורת לחדרי שרתים וסביבות משתמשים, ומערכות networking), תשתיות מחשוב (כגון שרתים, רישוי לתוכנות מסוגים שונים ועוד, בין היתר בתחומים של system, storage ועוד), ואבטחת מידע (כגון חומות אש, פתרונות הגנה על עמדות קצה, הגנה על אפליקציות (WAF), הלבנת קבצים, זיהוי וניטור אירועים ברשת ועוד). בכלל זה בזק בינלאומי מספקת שירותי ניהול פרויקטים בתחום האינטגרציה.

#### 4.3 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות בזק בינלאומי (במיליוני ש"ח):

2023	2024	2025	
538	435	370	שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים
44%	39%	35%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
185	153	150	שירותי טלפוניה בינלאומית
15%	14%	14%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
224	254	284	שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים
19%	23%	26%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
265	263	276	פתרונות אינטגרציה
22%	24%	25%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
1,212	1,105	1,080	סה"כ הכנסות

#### 4.4 לקוחות

לבזק בינלאומי לא קיימת תלות בלקוח בודד, ואין לה לקוח, אשר הכנסותיה ממנו מהוות 10% או יותר מסך הכנסותיה.

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות פרטיים ועסקיים (במיליוני ש"ח)<sup>55</sup>:

2023	2024	2025	
253	167	122	הכנסות מלקוחות פרטיים
959	938	958	הכנסות מלקוחות עסקיים
1,212	1,105	1,080	סה"כ הכנסות

לעניין לקוחות בזק בינלאומי ומאפייניהם, מאפייני הצריכה המגוונים לרכישת חבילות אינטרנט בקרב הציבור הביאו לכך ששיעור מסוים מהלקוחות רכשו שירותי ISP מיותר מספק אינטרנט אחד כאשר בפועל נעשה על ידם שימוש בשירותיו של ספק אינטרנט אחד בלבד.

#### 4.5 שיווק, הפצה ושירות

בזק בינלאומי מפעילה ערוצי מכירה לשוק העסקי הכוללים מוקד מכירות ומנהלי לקוחות עסקיים. לרשות הלקוחות עומדים מוקדי שירות ותמיכה טכנית. לשוק הפרטי מפעילה בזק בינלאומי מוקדי שירות ותמיכה טכנית. בזק בינלאומי מחזיקה מערך טכנאי שטח לצורך מתן מענה לתקלות באתרי לקוחות שאינן ניתנות לפתרון מרחוק.

#### 4.6 תחרות

<sup>55</sup> הנתונים הינם לאחר שינוי סיווג לקוחות זעירים (SOHO) מלקוחות עסקיים ללקוחות פרטיים שבוצע בשנת 2023.

## 4.6.1 שירותי ISP

4.6.1.1 בזק בינלאומי מתחרה במתן שירותי ISP ללקוחות מהמגזר העסקי, ואינה מקיימת פעילות תחרותית או שיווקית בקשר לאספקת שירותי ISP למגזר הלקוחות הפרטיים.

4.6.1.2 השוק רווי במתחרים שהעיקריים בהם הינם סלקום, פרטנר, והוט נט. כמו כן קיימים עשרות ספקים מורשים הפועלים מכוח היתר כללי, אשר חלקם מתמקדים במגזר העסקי, כדוגמת טלקום ו-ITC. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק האינטרנט העסקי, לא ניתן להעריך את של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.1.3 התחרות בשנת 2025 מאופיינת בעיקר כתחרות על מחירים. שירותי ה-ISP למגזר העסקי נתפס כמוצר מדף אחיד בו אין חשיבות לזהות הספק, ולקוחות רבים מייחסים משקל מכריע למחיר. הדבר מביא מטבע הדברים לשחיקת מחירים.

## 4.6.2 שירותי טלפוניה בינלאומית

4.6.2.1 נכון לסוף שנת 2025 פועלות בשוק כעשר חברות (ביניהן בזק בינלאומי, סלקום, פרטנר, גולן טלקום והוט מובייל).

4.6.2.2 בשנת 2025 המשיכה לרדת כמות דקות השיחה המבוצעות באמצעות טלפוניה בינלאומית, בין השאר, כתוצאה מגידול בשימוש ביישומונים שונים לצורך ביצוע שיחות, וכן בשל חבילות השירות המוצעות על ידי חברות הסלולר, הכוללות דקות שיחה בינ"ל. בארגונים רבים נמשך הגידול בשימוש בשירותים המאפשרים ביצוע שיחות ומפגשים באופן מקוון, תוך הפחתת השימוש בשירותי טלפוניה בינלאומית.

## 4.6.3 שירותי תקשורת נתונים בינלאומית

בתחום שירותי תקשורת הנתונים הבינלאומית מתחרות ספקיות התקשורת השונות כגון פרטנר, סלקום, הוט, וכן בעלי כבלים תת-ימיים כגון אקסלרה (לשעבר טמרס טלקום) וטלקום איטליה. לבזק בינלאומי, המחזיקה בבעלות בכבל תת-ימי, יתרון תחרותי על פני ספקיות תקשורת שאין בבעלותן תשתית בינלאומית. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

## 4.6.4 שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים

## 4.6.4.1 שירותי אירוח

תחום שירותי האירוח מאופיין בריבוי מתחרים, בהם בינת, Edgeconnex, מד-1, ועוד. לתחרות בתחום זה הצטרפו בשנים האחרונות קבוצות נדל"ן כגון עזריאלי, מליסרון ועוד, אשר החלו לעסוק בהקמה של חוות שרתים. בשנת 2025 קיים ביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים, בין היתר כתוצאה מהמגמה בשוק העסקי למעבר לשירותים מנוהלים (as a service) ולשירותים בסביבות ענן, וכן רכישת פתרונות שיבטיחו התאוששות מאסון. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

## 4.6.4.2 שירותי ענן ציבורי

בתחום שירותי הענן, מתחרות חברות רבות בשיווק והטמעת שירותי חברות הענן המובילות. בשנים האחרונות גובר הביקוש לשירותי ענן ציבורי המוצעים על ידי

חברות המספקות שירותי ענן כגון Amazon, Microsoft, Google ו-Oracle. חברות אלו פועלות באמצעות מפיצים ומשווקים רבים המתחרים בשוק המקומי. העובדה ששחקנים רבים משווקים שירותי ענן דומים, מקשה על יצירת בידול ויתרון תחרותי. בזק בינלאומי הינה שותפה של חברת Microsoft (הן בעצמה והן באמצעות החברה הבת קלאודאדג'י בע"מ) ושל חברת Amazon (באמצעות החברה הבת קלאודוג'ו בע"מ) ומכוח שותפויות אלו מספקת ללקוחותיה רישוי לשירותי הענן של חברות אלו, וכן הטמעה, תמיכה ושירותים מקצועיים נלווים. חלק מהפעילות מתבצע באמצעות משווקי משנה הרוכשים את השירותים מבזק בינלאומי עבור לקוחותיהם. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

#### 4.6.4.3 שירותי הגנת סייבר

תחום הגנת הסייבר מאופיין בריבוי מתחרים ופתרונות שונים ומגוונים. הביקוש לשירותי הגנת סייבר מצוי במגמת גידול עקב התגברות סכנת איומי סייבר, סיכון שצפוי להמשיך ולהתגבר בשנים הבאות, בייחוד בישראל אשר סובלת משיעור התקפות סייבר גבוה במיוחד. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

#### 4.6.5 פתרונות אינטרגרציה

תחום אספקת פתרונות חומרה ותוכנה לעסקים מאופיין בריבוי מתחרים ובתחרות חריפה. בזק בינלאומי מתמודדת מול מתחרים רבים כגון בינת, קבוצת וואן-טלדור, קבוצת מלם, סלקום, פרטנר, מטריקס ועוד. מרבית היצרנים אינם משווקים על ידי בזק בינלאומי באופן בלעדי. התחרות החריפה בתחום מובילה לשחיקת מחירים. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

#### 4.6.6 מאפיינים ייחודיים

##### 4.6.6.1 גורמים חיוביים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק בינלאומי:

- א. מותג מוכר וחזק.
- ב. חדשנות טכנולוגית.
- ג. כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.
- ד. נוכחות בעסקים רבים.
- ה. בעלות על כבל תת ימי המאפשר לבזק בינלאומי אספקת שירותי אינטרנט ושירותי תקשורת נתונים בינלאומית איכותיים.
- ו. העיסוק בתחומים שונים המאפשרים מתן מעטפת שירותית ללקוחות עסקיים, כגון שירותי תקשורת, שירותי אירוח וענן, ואספקת ציוד ורישוי בתחום המחשוב והתקשורת.

##### 4.6.6.2 גורמים שליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק בינלאומי

העובדה שאין בבעלותה של בזק בינלאומי תשתיות גישה פנים-ארציות, מהווה חיסרון תחרותי בשוק שירותי האינטרנט ותקשורת נתונים לעסקים, לעומת מתחרות שבשליטתן תשתיות מסוג זה.

#### 4.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

הרכוש הקבוע של בזק בינלאומי כולל ציוד מיתוג אינטרנט ושיחות פנים ארציות ובינלאומיות, כבל תת ימי, ציוד משרדי, מחשבים, רישוי תוכנה, שיפורים במושכר ומלאי ציוד המיועד למכירה.

המתגים המשמשים לניתוב תעבורת האינטרנט והשיחות הפנים ארציות והבינלאומיות פרוסים במספר אתרים בארץ ומחוצה לה למטרות שרידות.

הכבל התת-ימי מונח בין ישראל לאיטליה, וכולל ציוד תקשורת המותקן בתחנות הנחיתה של הכבל התת-ימי.

מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) מבוססת על תוכנה של חברת Peoplesoft. התוכנה אינה נתמכת בידי היצרן, אלא מתוחזקת על ידי בזק בינלאומי. בזק בינלאומי מצויה בתהליך מעבר למערכות CRM ו-ERP מבוססות ענן של חברת Oracle לצורך החלפת המערכות הישנות. מערכת ה-ERP החדשה עלתה לאוויר בחודש ינואר 2025. מערכת ה-CRM צפויה לעלות לאוויר במהלך שנת 2026.

לבזק בינלאומי יש הסכם שכירות במבנה בו שוכנים משרדיה. תקופת השכירות היא עד לחודש מרץ 2029, עם אופציה להארכת תקופת השכירות עד שנת 2034.

לבזק בינלאומי הסכם שכירות במבנה בו מצויה חוות שרתים. תקופת השכירות הינה עד לחודש אוגוסט 2026, ולאחריה שתי אופציות נוספות להארכה עד לשנת 2036.

לבזק בינלאומי הסכמי שכירות נוספים בקשר למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי).

## 4.8. הון אנושי

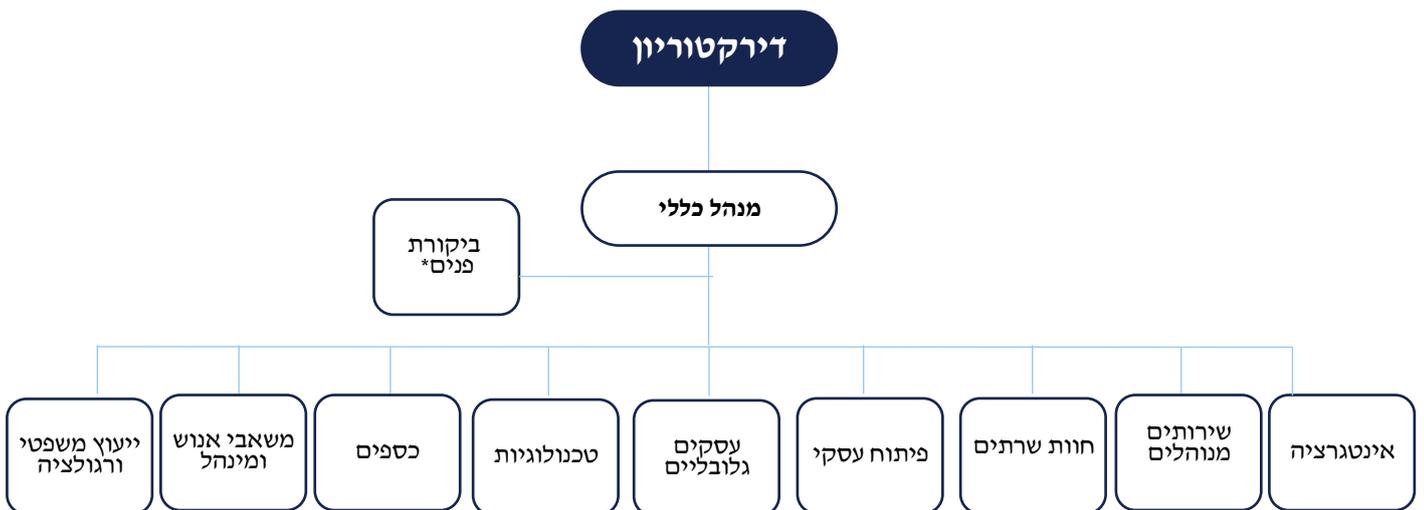
להלן פרטים אודות מספר המועסקים על-ידי בזק בינלאומי בשנים 2024 ו-2025<sup>56</sup>:

31.12.2024	31.12.2025	
543	501	עובדי מטה
54	34	נציגי שירות ומכירות
<b>597</b>	<b>535</b>	<b>סה"כ</b>

מספר העובדים הכלולים בטבלה כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות<sup>57</sup> בבזק בינלאומי נכון ליום 31 בדצמבר 2025 עמד על 542 לעומת 599 נכון ליום 31 בדצמבר 2024.

### מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של בזק בינלאומי למועד הדוח:



(\*) מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.

<sup>56</sup> בנוסף מועסקים בחברות בנות של בזק בינלאומי כ-124 עובדים.  
<sup>57</sup> סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

ביום 26.12.2024 חתמה בזק בינלאומי על הסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים שלה לתקופה שמיום 1.12.2025 ועד ליום 31.12.2027 ("ההסכם" ו"תקופת ההסכם", בהתאמה). במסגרת ההסכם נקבעה, בין היתר, תכנית פרישה של עד 140 מעובדי בזק בינלאומי במהלך השנים 2025-2027, ופרישה מרצון של עד 10 מעובדי בזק בינלאומי בשנת 2027. סה"כ אומדן עלות פרישת העובדים עומדת על סך של כ-71 מיליון ש"ח ועוד כ-5 מיליון ש"ח בגין מענקים חד-פעמיים לרבות מענק המותנה בשינוי מסוים בשיעור ההחזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בבזק.

לעניין זה ראו גם ביאור 16 לדוחות 2025.

יובהר, כי ההערכות בדבר עלות תכנית הפרישה הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס, בין השאר, על הנחות והערכות ביחס למימוש תכנית הפרישה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן ובהיקף יישום בפועל של ההסכמים ושל תוכנית הפרישה, בשים לב לצרכי בזק בינלאומי ויכולתה לממש את תכניתיה ובהתקיימות תנאים נוספים שנקבעו בהסכמים.

בבזק בינלאומי קיים סכסוך עבודה פתוח בעניין דרישת נציגות העובדים למינוי דירקטור מטעם העובדים. כמו כן, סכסוך עבודה שהוכרז בחודש נובמבר 2025 בעניין שינוי מתכונת העבודה מהבית בוטל (באותו חודש) לאחר שבזק בינלאומי הגיעה להסכמה עם נציגות העובדים בנוגע לשינוי מתכונת העבודה מהבית.

בזק בינלאומי נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, למנהליה ולחלק מעובדיה, מענקים שנתיים המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים. לרכיבי תגמול הוני מהחברה ביחס לחלק ממנהלי בזק בינלאומי ראו סעיף 2.9.5.

#### 4.9 ספקים

##### 4.9.1 מפעילים זרים

לבזק בינלאומי שיתופי פעולה עם כ-100 מפעילים זרים, במסגרתם מעבירה בזק בינלאומי למפעילים אלה, ומקבלת מהם, שיחות טלפון בינלאומיות (ביניהן שיחות היוצאות מישראל, נכנסות לישראל, ושיחות בין יעדים שונים מחוץ לישראל) לכ-260 יעדים בכל העולם.

##### 4.9.2 ספקי קיבולת

את עיקר הקיבולת הפנים ארצית המשמשת אותה לצורך מתן שירותיה רוכשת בזק בינלאומי מבזק.

עיקר הקיבולת הבינלאומית בה עושה בזק בינלאומי שימוש מועברת דרך הכבל התת ימי שבעלותה. כגיבוי, משתמשת בזק בינלאומי בקיבולת הנרכשת מ- טלקום איטליה (לשעבר Nautilus Med ומחברת התקשורת הקפריסאית - Cyprus Telecommunications Authority (CYTA).

במסגרת התקשרותה עם טלקום איטליה רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת

התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת על ידי טלקום איטליה בין ישראל ואירופה, וכן קיבולת המשך בתשתיות קרקעיות של חברה זו למספר צמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש הוארכו בחלקן עד יולי 2030 ובחלקן עד מאי 2032. בגין זכויות השימוש האמורות שילמה בזק בינלאומי תשלומים חד-פעמיים, סמוך למועד תחילת השימוש בקיבולת.

במסגרת התקשורתה עם CYTA, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות, בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת בידי CYTA בין קפריסין ואירופה. תקופת השימוש הוארכה עד מאי 2030.

לבזק בינלאומי תלות בטלקום איטליה ו-CYTA לצורך גיבוי הכבל התת-ימי.

בנוסף, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות תשתיות קרקעיות באירופה מידי חברת EXA Infrastructure, לצורך גישור הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי לצמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש בתשתיות אלו הינה לכל הפחות עד שנת 2026, עם אפשרות להארכת התקופה.

#### 4.9.3 ספקי שירותי אירוח

בזק בינלאומי רוכשת שירותי אירוח בהסכמים ארוכי טווח עם מספר מפעילי מתקני חוות שרתים, בעיקר לצרכי אספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים:

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2011, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח מבזק במתקן חוות שרתים של בזק. שירותים אלו משמשים ברובם לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים. תוקף ההסכם עד לסוף שנת 2030.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2019 עם אדגר השקעות ופיתוח בע"מ, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של בזק זו. תוקף ההסכם עד לשנת 2041, עם אופציה לסיום מוקדם בשנת 2034. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2021 עם סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של שותפות זו החל משנת 2023. תוקף ההסכם עד לשנת 2039, עם אופציות להארכה עד לשנת 2047. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

לבזק בינלאומי תלות בכל אחד מספקי שירותי האירוח המפורטים לעיל, לעניין שירותי האירוח הניתנים בחוות השרתים של כל ספק.

#### 4.9.4 Microsoft

לבזק בינלאומי ולחברת הבת קלאודאדג' בע"מ הסכמים עם חברת Microsoft מכוחם הן רשאויות למכור רישוי למוצרי הענן של חברת מיקרוסופט ללקוחות קצה ו/או למשווקים. ההסכם מוארך באופן אוטומטי, וכל צד רשאי להביאו לידי סיום. פעילות בזק בינלאומי וקלאודאדג' בתחום הענן הציבורי נשענת באופן בלעדי על מוצרי חברת מיקרוסופט, ולכן קיימת תלות בחברת מיקרוסופט. סיום ההסכם עם חברת מיקרוסופט עשוי לפגוע בפעילות זו באופן מהותי ואף להביא להפסקתה.

#### 4.9.5 ספק עיקרי

בזק מהווה ספק עיקרי של בזק בינלאומי ומספקת לה שירותי תשתיות תקשורת ושירותי אירוח כמפורט בסעיף זה לעיל. שיעור הרכישות של בזק בינלאומי מבזק עמד בשנת 2025 על כ-18%. לבזק בינלאומי תלות בבזק לעניין שירותים אלו.

#### 4.10. מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2025.

#### 4.11. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי

##### 4.11.1. מגבלות מכוח חוקים

לפי חוק התקשורת, ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, ובהם שירותי בזק בין-לאומיים ושירותי גישה לאינטרנט, טעונים רישיון מאת שר התקשורת או רישום במאגר הספקים המורשים. השר מוסמך לשנות תנאי רישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, תוך שהוא שוקל, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום הבזק, שיקולים שבטובת הציבור, התאמת בעל הרישיון למתן השירותים, תרומת הרישיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירות שבו.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

##### 4.11.2. רישיונות

לבזק בינלאומי רישיון כללי אחוד למתן שירותי בזק ("הרישיון האחוד"), שתוקפו עד ליום 4 בפברואר 2036.

להלן הוראות עיקריות מתוך הרישיון האחוד:

א. בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

ב. הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בבזק בינלאומי, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

ג. בזק בינלאומי חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.

ד. על בזק בינלאומי להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.

ה. בזק בינלאומי אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.

ו. בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לבזק בינלאומי הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים.

ז. הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר בזק בינלאומי רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותי בזק, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.

ח. הרישיון מחייב את בזק בינלאומי לרמת שירות מינימאלית.

בהתאם לדרישת משרד התקשורת, העמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית, בסך 2 מיליון ש"ח, למילוי תנאי הרישיון האחוד.

4.11.3. סמכויות במקרקעין - ביום 9 ביולי 2014, העניק שר התקשורת לבזק בינלאומי את הסמכויות הקשורות במקרקעין, המנויות בפרק ו' לחוק התקשורת, לרבות כניסה לקרקע לצורך הנחת רשת ותחזוקתה (ראו סעיף 2.16.5).

4.11.4. תשלומים בעד קישורי גומלין

לעניין דמי קישור הגומלין המשולמים למפ"א ולמפעיל סלולאר, ראו סעיף 1.7.7.1.

4.11.5. התפתחויות רגולטוריות מרכזיות

4.11.5.1 לעניין החלטת משרד התקשורת בשימוע מיום 20 ביוני 2021 על ביטול ההפרדה בין

שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP) ראו סעיף 1.7.3.3. השינויים בשוק התקשורת, שנגרמו כתוצאה מהחלטה זו, הביאו לפגיעה מהותית בבסיס המנויים שלה, ובהכנסותיה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט. הפגיעה צפויה להימשך ולהעמיק בשנת 2026.

#### 4.12. הליכים משפטיים<sup>58</sup>

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד בזק בינלאומי תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

4.12.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

סכום התביעה (מיליוני ש"ח)	פרטים	סוג ההליך	ערכאה	צדדים	תאריך	
לא צוין	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה מלקוחותיה תשלומים בגין שירותים שהיא אינה מספקת להם בידועה לכאורה שהלקוח החליף את ספק האינטרנט והתנתק מבזק בינלאומי. ביום 5.11.2020 נתקבלה בבזק בינלאומי בקשה נוספת לאישור תביעה ייצוגית באותו עניין.  ביום 23.6.2025 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה, ומוחק את העילה בנוגע לשירותי האינטרנט הנלווים. יצוין כי הבקשה הנוספת הנוכרת בסעיף זה ממשיכה להתנהל. עניין הבקשה הנוספת הוא בטענה שבזק בינלאומי גובה תשלומים בגין שירותים כאשר היא יודעת לכאורה שהלקוח לא הפעיל את השירותים ואינו עושה בהם שימוש.	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	מחוזי (מרכז)	לקוח נגד בזק בינלאומי	אוקטובר 2020	א.

4.12.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח

סכום התביעה (מיליוני ש"ח)	פרטים	סוג ההליך	ערכאה	צדדים	תאריך	
לא צוין	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי מוכרת ללקוחותיה מהירות גלישה באינטרנט, למרות שהתשתית במקום מגוריהם אינה מאפשרת להגיע למהירות זו. בחודש ינואר 2021 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית.  ביום 2.12.2025 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה הכולל פיצוי בסך 1,950,000 ש"ח אשר ישולם לקרן למימון תובענות ייצוגיות.	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	מחוזי (מרכז)	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מרץ 2016	א.

<sup>58</sup> לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ב. אפריל 2019	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי בזק בינלאומי איננה מיידעת כנדרש את לקוחותיה בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חנימי, וזאת בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מספקת שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענת המבקשים אינו יעיל דיו. ביום 29.4.2025 ניתן פסק דין המאשר הסתלקות שאינה מתוגמלת, במסגרתו נמחקה הבקשה לאישור תובענה ייצוגית ונדחתה התביעה נגד בזק בינלאומי.	לא צוין
ג. נובמבר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה תשלומים בגין אספקת שירות אנטי וירוס ושירותי גיבוי מבלי שסופקו בפועל, כאשר לפי הנתען היא אינה מגלה ללקוחות בעת כריתת החוזה כי עליהם לבצע בעצמם פעולות יזומות לשימוש ובכללן התקנת תוכנות מיוחדות וכי חיובם מתחיל במועד כריתת החוזה ולא מעת אספקת השירות בפועל. ביום 12.1.2026 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה הכולל פיצוי בסך 6,250,000 ש"ח לחברי הקבוצה, וסך 1,500,000 ש"ח בתוספת מע"מ כגמול למבקשים הייצוגיים ושכר טרחה לבאי כוחם.	לא צוין

#### 4.13. דיון בגורמי סיכון

להלן תיאור גורמי הסיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק בינלאומי, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק בינלאומי:

##### 4.13.1. תחרות

לעניין השפעת התחרות על עסקי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.6 וכן סעיף 4.13.

##### 4.13.2. שינויים טכנולוגיים תכופים והשקעות בתשתית

שוק ה-ICT והתקשורת לעסקים מאופיין בהתפתחויות טכנולוגיות מהירות ומתמידות. הצלחתה של בזק בינלאומי בטווח הארוך תלויה במידה רבה ביכולת להתאים את ארסנל הפתרונות שהיא מציעה לצרכים המשתנים והמתפתחים של לקוחותיה. אין כל ביטחון שבזק בינלאומי תצליח להתאים, לשפר ולהשיק פתרונות העומדים בקצב השינויים הטכנולוגיים. אם לא תצליח בזק בינלאומי לצפות ולהיערך מראש לכיווני ההתפתחות של השוק, לדעת להתאים את שירותיה להתפתחויות אלו ולשמור על עדכניות טכנולוגית, עלולות הכנסותיה להיפגע.

##### 4.13.3. חשיפה לשינויים בשערי חליפין

בזק בינלאומי חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין בייחוד בתחום מכירת ציוד ואינטגרציה וכן בשירותי Data בינלאומי, שכן רוב רכישות הציוד והשירותים מספקים בתחומים אלו מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של בזק בינלאומי הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות בזק בינלאומי במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר.

##### 4.13.4. פיקוח והסדרה שלטוניים

בתחום פעילותה של בזק בינלאומי קיימת חקיקה ותקינה בקשר לנושאים שונים כגון תחרות, הגנת הצרכן, הגנת פרטיות ועוד. בנוסף, שירותי התקשורת כפופים לרגולציה מיוחדת בתחום זה. לשינויים או הכבדה ברגולציה החלה על בזק בינלאומי עשויה להיות השפעה לרעה על תוצאותיה ופעילותה.

## 4.13.5. אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של בזק בינלאומי בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות בזק בינלאומי ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת בזק בינלאומי, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על בזק בינלאומי בהתאם.

## 4.13.6. תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

בזק בינלאומי מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי בזק בינלאומי תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות. בנוגע למערכות מידע, יצוין כי מערכות המידע בהן עושה בזק בינלאומי שימוש כיום הינן מיושנות ואינן נתמכות בידי היצרן (ראו סעיף 4.7), מה שטומן סיכון לתקלות במערכות אלו. המעבר למערכות מידע מבוססות ענן (כאמור בסעיף 4.7) טומן סיכון של הימצאות המידע של בזק בינלאומי, ובכלל זה מידע אישי אודות לקוחותיה, בחזקת צד שלישי.

## 4.13.7. אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר

בזק בינלאומי מהווה מטרה תקיפות סייבר, שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע. סיכון נוסף נשקף מדליפת מידע מתוך הארגון על ידי עובדי בזק בינלאומי, בשגגה או בזדון.

אסטרטגיית ניהול הגנת הסייבר של בזק בינלאומי בנויה על שלושה אדנים: סודיות המידע, שלמות המידע וזמינות המידע. בזק בינלאומי מפעילה אמצעים רבים, הן טכנולוגיים והן ארגוניים, להתמודדות עם הסיכונים האמורים.

בזק בינלאומי מקצה משאבים רבים להתמודדות עם סיכוני סייבר. בבזק בינלאומי מחלקת אבטחת מידע העוסקת באבטחת המידע וניהול סיכוני סייבר. בזק בינלאומי מקדישה תקציבים משמעותיים לרכישת מערכות ואמצעים טכנולוגיים להגנה על המידע. נקבעו נהלים מפורטים המתייחסים הן לאופן ההתנהלות השגרתית עם מידע, והן לגבי דרכי הפעולה ואופן ניהול אירועי אבטחת מידע. עובדי בזק בינלאומי עוברים הדרכות תקופתיות בנושא אבטחת מידע. מדי חודש נשלחים לעובדי בזק בינלאומי הודעות, הנחיות ועדכונים שמטרתם העלאת המודעות לסיכוני סייבר והתנהלות נכונה עם מידע.

בזק בינלאומי מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת סקרי סיכונים, מבדקי חדירות ובקורות תקופתיות, הן על ידי ביקורת הפנים והן על ידי מבקרים חיצוניים הנשכרים על ידי בזק בינלאומי לצורך זה. כמו כן, בזק בינלאומי מבצעת באופן תקופתי בדיקות ותרגילי תקיפה

לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). להערכת בזק בינלאומי, מדיניות הגנת אבטחת המידע הינה אפקטיבית.

בזק בינלאומי הינה גוף המונחה על ידי רשות אבטחת המידע (רא"ם). כמו כן, בזק בינלאומי מחויבת ליישם דרישות אבטחת מידע הקבועות ברישיון הכללי האחד שניתן לה על ידי משרד התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מוסמכת תקני אבטחת מידע שונים כגון ISO27001, SOC2.

מדיניות הגנת אבטחת המידע, אמצעי ההגנה, אירועי אבטחה והפקת לקחים נדונים בהנהלת בזק בינלאומי באופן חודשי, ומובאים אחת לשנה לבחינה ואישור בדירקטוריון בזק בינלאומי. הגורם האחראי על יישום המדיניות בבזק בינלאומי הינו מנהל מחלקת אבטחת מידע באגף טכנולוגיות.

על אף השקעות בזק בינלאומי באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

#### 4.13.8. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בנכסי בזק בינלאומי, לרבות בחוות השרתים שבהם מרכזת בזק בינלאומי את ליבת פעילותה והמשמשים למתן שירותי אירוח ללקוחותיה, או פגיעה בכבל התת ימי המשמש לאספקת שירותי תקשורת בינלאומית, עלולה להשפיע לרעה על עסקי בזק בינלאומי ותוצאותיה.

#### 4.13.9. פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני בזק בינלאומי מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 4.14.8) עלולה להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי ולפגוע ביכולתה לספק שירותים. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי בזק בינלאומי, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות. פגיעה ממושכת באספקת חשמל עשויה להשפיע לרעה באופן מיוחד על פעילות בזק בינלאומי בתחום שירותי האירוח.

#### 4.13.10. הליכים משפטיים

בזק בינלאומי הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, בהתקשרויות מסוימות, בעיקר במגזר הממשלתי והציבורי מתקשרת, בזק בינלאומי לעיתים בחוזה למתן שירותים בכפוף למגבלת אחריות חלקית, או ללא מגבלת אחריות כלל. בהתחשב ברגישות של השירותים שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות אלו, הרי שבמקרה שייגרם ללקוח נזק במסגרת התקשרות כזו, הדבר עשוי להוביל להליכים משפטיים בסכומים גבוהים. להליכים משפטיים שבזק בינלאומי צד להם ראו סעיף 4.12.

#### 4.13.11. יחסי עבודה והליכי התייעלות

לבזק בינלאומי הסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. יישום ההסכם הקיבוצי עלול להשפיע על פעילותה השוטפת של בזק בינלאומי. כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק בינלאומי. כמתואר בסעיף 1.8, בזק בינלאומי מיישמת תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל

לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכוני אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב. לעניין סכסוכי עבודה בבזק בינלאומי, ראו סעיף 4.8.

4.13.12. אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

4.13.13. ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 4.11.5) הביאו וצפויים להמשיך להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.4.

4.13.14. ירידת ערך נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 1.7.2.4) עלולים להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.4.

4.13.15. תזרים מזומנים

על בזק בינלאומי לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. תזרים המזומנים עשוי להיפגע במקרים של פערי תכנון, שינוי המודל העסקי וכן מקשיי גביית תשלומים מלקוחות או ממפעילי תקשורת. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק בינלאומי, בהתאם להערכת הנהלת בזק בינלאומי. יצוין, כי הערכות בזק בינלאומי להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון<sup>59</sup>:

**טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ופתרונות ICT**

מידת השפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			<b>סיכוני מקרו</b>
	X		חשיפה לשינויים בשערי חליפין

<sup>59</sup> ראו הערת שוליים 55.

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
	X <sup>60</sup>		אפידמיה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
		X	פגיעה באספקת חשמל
			<b>סיכונים ענפיים</b>
		X	תחרות גוברת
	X		השקעות בתשתיות ושינויים טכנולוגיים
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
		X	תקלות חמורות במערכות מידע ובמערכות הנדסיות
		X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר
			<b>סיכונים מיוחדים לבזק בינלאומי</b>
	X		הליכים משפטיים
	X		יחסי עבודה והליכי התייעלות
		X	אובדן ידע ומידע
	X		ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי
	X		תזרים מזומנים

המידע הכלול בסעיף 4.14 זה והערכות בזק בינלאומי בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק בינלאומי ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בינלאומי בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

<sup>60</sup> מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק בינלאומי סווגה כבינונית בהנחה שהאירוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

**5. Yes – שירותי טלוויזיה ותקשורת**

Yes הינה חברה בת, בבעלותה המלאה של בזק, המספקת שירות של שידורי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ובאמצעות לוויין וכן שירותי גישה לרשת האינטרנט.

**5.1. מידע כללי על תחום הפעילות****5.1.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים שחלו בו**

5.1.1.1 בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים פועלים מספר גורמים במספר קטגוריות עיקריות:

א. ספקיות תכנים באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT) - בישראל פועלות מספר

ספקיות מקומיות ובינלאומיות של תכנים אודיו ויזואלים באמצעות האינטרנט, הניתנים לצפייה באמצעות סוגים שונים של מכשירי קצה (לרבות מכשירים ניידים). הספקיות המקומיות העיקריות, פועלות במתכונת הכוללת ערוצים לינאריים ושירותי צפייה נדחית - Yes (באמצעות שירותי +yes, ו-STING), לפירוט ראו סעיפים 5.2.2.1 א ו- 5.2.2.1 ב) סלקום, פרטנר הוט ו-freeTV (לעניין פעילות freeTV ראו סעיף 5.5.1). בנוסף, מפעילי ערוצים שונים בהם ערוצי הברודקאסט המסחריים הפועלים לפי חוק הרשות השנייה ותאגיד השידור מאפשרים צפייה בתכניהם באמצעות אפליקציות ייעודיות הספקיות הבינלאומיות העיקריות הפועלות בישראל, הן Netflix, Disney, Apple ו-HBO Amazon המספקות אפשרויות צפייה בתכני VOD ללא ערוצים לינאריים. למיטב ידיעת Yes מרבית מנויי הספקיות הבינלאומיות בישראל מנויים גם על שירותי מי מהספקיות המקומיות. ככלל, ספקיות התכנים באמצעות האינטרנט משווקות שירותים בהיקף וברמת מחיר נמוכים מאלה הנהוגים בתחום השידורים בלוויין ובכבלים (ראו פסקת משנה ב).

ב. בעלות רישיון לשידורים מכח חוק התקשורת המספקות שירותי טלוויזיה רב

ערוצית (הן שידור ערוצים לינאריים והן שירותי צפייה נדחית<sup>61</sup>) באמצעות לוויין ובאמצעות כבלים - yes וכן הוט<sup>62</sup> ("תחום השידורים בלוויין ובכבלים"). זאת, לצד אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית באמצעות האינטרנט (ראו פסקת משנה א). לפרטים אודות הרגולציה החלה על בעלות רישיונות לשידורים ככאלה ראו סעיף 5.14.

בין חלק מבעלות הרישיונות והספקיות המקומיות לבין חלק מהספקיות הבינלאומיות מתקיימים שיתופי פעולה. ל-yes מספר שיתופי פעולה כאמור, בין היתר, עם Netflix Disney ו-HBO, הכוללים, בין היתר, הפצה של שירותיהן כנגד תשלום.

ג. מערך ה-DTT.

<sup>61</sup> לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של yes ראו סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

<sup>62</sup> המספקת שירותי טלוויזיה בכבלים, אשר הינה בעלת מונופולין מוכרז על פי חוק התחרות הכלכלית בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית.

מערך להפצה קרקעית של שידורי טלוויזיה בשיטה ספרתית (DTT), המכונה "עידן+", באמצעותו מופצים לציבור, ללא תשלום, ערוצים מסויימים<sup>63</sup>. המערך מופעל נכון למועד הדוח על ידי הרשות השניה.

הפצת הערוצים נעשית בתמורה לתשלום דמי הפצה, כאשר שר התקשורת ושר האוצר רשאים לקבוע כי המדינה תסבסד את דמי ההפצה שיחולו על משדרי ערוץ נושאי וערוץ ייעודי<sup>64</sup>.

נכון למועד דוח זה מהווה ה-DTT מוצר תחליפי, באופן חלקי, לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים.

גורמים המציעים תכנים ללא הרשאת בעלי הזכויות (פיראטיים)<sup>65</sup>.

5.1.1.2 ספקיות הטלוויזיה הרב-ערוצית, ובהן Yes, מציעות את שירותיהן לצד שירותי תקשורת נוספים המסופקים על ידיהן, לרבות במסגרת סלים שאינם "פריקים" (כגון חבילת "באנדל" הכוללת שירותי אינטרנט וטלוויזיה). לשירותי תקשורת נוספים הניתנים על ידי קבוצות תקשורת ראו סעיף 1.7.2. להצעת סלי שירותי תקשורת על ידי Yes ומגבלות בענין ראו סעיף 1.7.3.3.

בשנת הדוח המשיכה לשרור תחרותיות חריפה בתחום, בעיקר בשל פעילותם של ספקי תכנים מקומיים ובינלאומיים באמצעות האינטרנט כאמור, הפועלים ברמת מחירים נמוכה יחסית. הפעילות באמצעות האינטרנט נעשית ללא צורך בהקמת מערך תשתיתי ייעודי ונכון למועד דוח זה אף ללא פיקוח רגולטורי. לפרטים נוספים אודות התחרות בתחום ושינויים שחלו בה בשנת הדוח, לרבות באופן פעילות Yes - ראו סעיף 5.5. לאפשרות אסדרתם של שידורים באמצעות האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.14.2.

לשינויים במספר מנויי Yes ראו סעיף 5.5.1.

#### 5.1.2 מגבלות, חקיקה ואילוצים מיוחדים בתחום הפעילות

נכון למועד דוח זה, אספקת שירותי טלוויזיה שלא באמצעות לוויין או כבלים כמשמעותם בחוק התקשורת, איננה כפופה לרגולציה ייעודית.

פעילות בעלות רישיונות השידורים כפופה לחקיקה עניפה בתחום התקשורת ובפרט לחוק התקשורת, למשטר רישוי וכן לפיקוח ולהחלטות מדיניות מטעם משרד התקשורת. הפעילות האמורה נמצאת אף בפיקוח מתמיד של המועצה, הקובעת מדיניות, מתקינה כללים ומפקחת על תחומים רבים של הפעילות ובהם תכני השידורים, חובת הפקות מקומיות, אתיקה בשידורים, הגנת הצרכן ואישור הערוצים המשודרים.

בחודש נובמבר 2025 אושרה בקריאה ראשונה בכנסת הצעת חוק התקשורת (שידורים),

<sup>63</sup> נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעתה של yes, מופצים במסגרת המערך ערוצי הטלוויזיה של תאגיד השידור (כאן 11, כאן חינוכית וערוץ 33), בעלי רישיונות לשידורי טלוויזיה לפי חוק הרשות השנייה, ערוץ הכנסת (ערוץ 99) וכן, מספר תחנות רדיו. על מפעיל ה-DTT להפיץ גם ערוצים נושאים (שעיקר שעות שידורם מוקדש לנושא הקבוע בחוק הפצת שידורים). שר התקשורת ושר האוצר רשאים למנות גורם מפעיל פרטי לתפעול, שהמועצה תהא רשאית להעניק לו גם רישיון כללי לשידורים שימומנו מדמי מנוי או משידורי פרסומות. בהתאם לחוק הפצת שידורים, גוף משדר, ששידוריו הם חלק מ"השידורים הפתוחים" (כלומר ערוצי טלוויזיה המופצים באמצעות מערך ה-DTT האמור בפסקת משנה ג) לעיל ייתן לכל "ספק תכנים רשום" הסכמה לשידור של שידוריו הלינאריים ברשת האינטרנט בלא תמורה, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות החוק. נכון למועד דוח זה, ל-yes הסכמים עם הגופים המשדרים האמורים, הכוללים גם שירותי צפייה נדחית. "ספק תכנים רשום" מוגדר בחוק הפצת שידורים כספק תכנים הרשום במרשם; "ספק תכנים" מוגדר בחוק הפצת שידורים כמי שפעילותו העיקרית הינה שידור של מגוון תכנים לציבור בישראל, ובלבד שהתכנים משודרים ביוזמתו, באמצעות ממשק הנמצא בשליטתו, והכל בין שהתכנים ניתנים לצפייה בזמן אמיתי, בו זמנית בידי הציבור, ובין שהתכנים ניתנים לצפייה במועד ובמקום לפי בחירת הצופה. yes היא ספק תכנים רשום.

<sup>64</sup> בהתאם להוראת שעה בחוק הפצת שידורים, החל מיום 7.10.2023 ועד ליום 15.6.2025 בעלי רישיון לשידורי טלוויזיה (בטכנולוגיית SD) ובעלי זיכיון לשידורי רדיו היו פטורים מתשלום דמי הפצה.

<sup>65</sup> yes היא אחת מבעלי המניות של חברת זיר"ה בע"מ, הפועלת למניעת הפרת זכויות יוצרים בתכני וידאו ברשת האינטרנט.

התשפ"ו-2025 הכולל נוסח של הצעת חוק הצעת החוק<sup>66</sup>). על פי האמור בהצעת החוק ובדברי ההסבר להצעת החוק, הצעת החוק נועדה לתקן את החקיקה בהתבסס על המלצות של ועדות שונות לאורך השנים (האחרונה שבהן וועדת פולקמן) ולעדכן את מערך החובות והזכויות החלות על כלל השחקנים הפועלים בשוק תכני הצפייה והשמע, ללא תלות בטכנולוגיית העברת התכנים, במספר אופנים:

א. תוקם רשות חדשה במקום המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין ומועצת הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, שתפקידה יהיה לאסדר את תחום אספקת תכני הצפייה והשמע באופן שיהיה אדיש לאופן ולטכנולוגיה בהם מופצים התכנים, הרשות תהיה אמונה על התחרות בתחום אספקת תכני צפייה-ושמע ותוסמך לתת הוראות שימנעו פגיעה בתחרות.

ב. יוחל סט מצומצם וממוקד של חובות על השחקנים המשמעותיים הפועלים בשוק זה, ובכלל אלה חובות רישום (לעניין זה הוצע לכוון מרשם ספקי חדשות ומרשם ספקי תכנים<sup>67</sup>), השקעה בהפקות מקומיות (ראו בסעיף קטן 6 להלן), הפצה של תכני תאגיד השידור הישראלי וערוץ הכנסת, חובות בתחומי הספורט, הצרכנות והאתיקה. בנוסף, נקבעו הוראות לעניין ספק בעל חשיבות מסחרית (ספק תכנים רשום שהכנסתו תעלה על סכום שתקבע המועצה), בהן חובת אספקה של תכניו לספק תכנים רשום אחר בתנאים בלתי מפלים, וחובת פריקות שתחול על ספק תכנים רשום שהוא גם ספק בעל חשיבות מסחרית או בעל זיקה לספק כזה.

ג. במסגרת מגמת הסרת ההגבלות הקיימות על המודלים הכלכליים בשוק התכנים תכני הצפייה והשמע (תוך הותרת חלק מההוראות לעניין בעלויות צולבות) בכל הנוגע לבעלי הרישיונות לשידורים (לרבות yes) יבוטלו האיסורים החלים עליהם בנוגע לשידור פרסומות והפקת תכני חדשות. בנוסף, בשים לב למועדי התחילה והתחולה הקבועים בהצעת החוק, הסדרי ההעברה הקבועים בחוק התקשורת ובחוק הפצת שידורים, צפויים להימשך לפרקי זמן נוספים לאחר כניסתו לתוקף של החוק.

ד. ייקבעו הסדרים פרטניים בנוגע לאספקת תכני חדשות לציבור, בהם חובת העברה ללא תשלום על ידי ספק תכנים רשום של עד עשרה ספקי חדשות רשומים בתנאים המפורטים בהצעת החוק. בנוסף, ייקבעו הסדרים לעניין שידורים ברצף של אפיקי שידור של ספקי חדשות רשומים כאמור וכן של ספקי חדשות רשומים הדורשים תשלום עבור שידוריהם

ה. ייקבעו הסדרים בנוגע לאספקת תכני ספורט לציבור, בהם הסדרים שנועדו לשמר את התחרות בין ספקי התכנים ולמנוע סבסוד צולב בתמחור למנויים. בין היתר מוצע כי ספק תוכני ספורט<sup>68</sup> יחוייב לספק את תכניו לספק תכנים רשום אחר באופן בלתי מפלה, וכי תחול עליו חובת פריקות (אם הוא מספק תכני ספורט למנויים).

ו. ייקבעו חובות השקעה בהפקות מקומיות מסוגה עילית בלבד שיחולו, בשינויים המחויבים, על כלל השחקנים המשמעותיים בשוק אספקת תכני הצפייה והשמע בישראל. חובת ההשקעה תהיה בשיעור של 6.5% מהכנסות ספק התכנים, ותוחל באופן הדרגתי. חובה השקעה בשיעור של 6.5% תחול גם על ספקי תכנים בינלאומיים בעלי

<sup>66</sup> על גבי הצעת החוק מצוין כי היא לא קיבלה אישור מטעם היועצת המשפטית לממשלה כמתחייב לפי הנחיית היועצת המשפטית לממשלה 2.3005: טיפול בהצעות חוק ממשלתיות.

<sup>67</sup> בהתאם להגדרה בהצעת החוק, yes יתייחס כספק תכנים רשום.

<sup>68</sup> "ספק תוכני ספורט" בהצעת החוק מוגדר באופן הכולל ספקי תכנים רשומים וספקי תכנים בינלאומיים.

## היקף פעילות משמעותי בישראל.

ז. כמו כן, כוללת הצעת החוק הוראות נוספות, בהן הוראות בעניין העברת מערך עידן+ לאפליקציה וקביעת הסדרים שונים בקשר אליו; הוראות בנוגע לסמכות המועצה לתת הוראות, במקרים המפורטים בהצעת החוק, בנוגע לפריקות שירותים ובנוגע לאופן הנגשת תכנים לצופה, לרבות הוראות הנוגעות לשימוש בשלט רחוק, בציוד המצוי ברשות המנוי ובמשק הצפייה; הוראות לעניין סמכות המועצה לקבוע בכללים הוראות לעניין פרסום אודות נתוני צפייה על ידי ספק תכנים רשום; הוראות בנוגע לחובת אספקה של תוכן קהילתי; הוראות בנוגע לתכנים פיראטיים; הוראות הנוגעות להליכי אכיפה מינהלית; ועוד.

נכון למועד דוח זה, הצעת החוק מצויה בדיונים בוועדה המיוחדת לדיון בהצעת החוק להכנה לקריאה שנייה ושלישית.

בשלב זה אין לדעת איזו מההוראותיה של הצעת החוק, אם בכלל, תעוגן כחקיקה מחייבת, ומה יהיו תוכנה והסדריה של חקיקה כזו ולפיכך, קיים קושי בשלב זה להעריך את מידת השפעה על עסקי Yes של החקיקה והאסדרה שייקבעו בעקבות הצעת החוק (ככל שייקבעו).

## 5.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של Yes ורווחיותה, ראו סעיף 1.5.4.4.

## 5.1.4 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

5.1.4.1 איכות, בידול וראשוניות בתוכן השידורים, במגוונם, במיתוגם ובאריזתם.

5.1.4.2 מתן הצעות ערך רלוונטיות לקהלי יעד שונים.

5.1.4.3 אספקת שירותי צפייה נדחית מתקדמים ושימוש בטכנולוגיות מתקדמות (ביחס לטכנולוגיות השידורים, ביחס למכשירי הקצה וביחס לממשק המשתמש).

5.1.4.4 אספקת שירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט.

5.1.4.5 הצעת "סל" שירותי תקשורת הכולל שירותי טלוויזיה ושירותים נוספים, כגון שירותי גלישה ברשת האינטרנט (ראו סעיף 5.14.3).

5.1.4.6 שיתופי פעולה עם ספקי תוכן בינלאומיים והנגשת אפליקציות המופעלות על ידי ידיהם.

5.1.4.7 רמה גבוהה של שירות לקוחות המותאם לסוג השירות.

5.1.4.8 חוזקו של המותג וזיהויו עם איכות, חדשנות ומובילות, התוכן והשירותים למנויים.

5.1.4.9 אטרקטיביות המחיר.

## 5.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים ביחס לתחום הפעילות

5.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם (א) לשידורי כבלים ולווין - הצורך בקבלת רישיונות לשידורי כבלים ולווין ועמידה בדרישות הרגולציה הרלבנטית וכן הקמת תשתית ייעודית; (ב) השקעות הנדרשות מהמפעילים בתחום, לרבות רכישת והפקת תכנים; (ג) היקפו המצומצם של השוק הישראלי ומאפייניו. היקף ורמת חסמי הכניסה לשירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט הינם נמוכים, בפרט לספקיות

הבינלאומיות עבורן ישראל מהווה שוק נוסף לפעילות קיימת, והדבר מתבטא בגידול בכמות ובמגוון השירותים המוצעים במתכונת זו.

5.1.5.2 חסמי היציאה העיקרים הינם: (א) לגבי בעלי רשיונות לשידורים קיים חסם רגולטורי - סיום הפעילות לפי רישיון השידורים כרוך בהחלטת שר התקשורת לבטל את הרישיון לפני תום תקופת הרישיון, בתנאים הקבועים ברישיון, לרבות הסדרים (בהם יכול שיחוייב בעל הרישיון) להבטחת המשכיות השידורים והשירותים ולצמצום הפגיעה במנויים; (ב) התקשרויות ארוכות טווח עם לקוחות וספקים מהותיים.

5.1.6. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

Yes רואה באפשרות לקליטת ערוצים זרים רבים באמצעות ציוד קצה זול יחסית כתחליף לשירותיה ביחס למגזרים מסוימים.

5.1.7. מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

התחרות בתחום הטלוויזיה מתאפיינת במספר גדול יחסית של שחקנים אשר רובם פועלים ברמות מחירים נמוכות יחסית (ראו סעיף 5.1), באופן שהוביל להתעצמות התחרות בתחום. גידול בכמות המנויים במצב התחרות הנוכחי יכול להתבצע בעיקר באמצעות גיוס מנויים מהמתחרים, המחייב השקעת משאבים ניכרים בשימור מנויים קיימים ובגיוס מנויים חדשים. אין בידי Yes נתונים אודות מספר מנויי ספקיות התוכן הבינלאומיות הפועלות בתחום ואודות מספר צופי מערך ה-DTT. להערכת Yes רוב מנויי הספקיות הבינלאומיות הינם, מנויים בנוסף של מי מספקיות הטלוויזיה המקומיות הפועלות בתחום. להערכת Yes, השינוי בנתח השוק הכולל של כלל השחקנים אינו מהותי.

לפרטים נוספים על התחרות בתחום ראו סעיף 5.5.

## 5.2. מוצרים ושירותים

Yes מציעה שירותי טלוויזיה באמצעות שירותי OTT ובאמצעות לוויין, וזאת במגוון הצעות ערך הנבדלות זו מזו הן בהיקף התכנים, בהיקף השירותים הנכללים בהם, בממשק באמצעותו הם מוצעים ובמחיר. הצעת שירותי ה-OTT הינה חלק ממגמת מעבר (מיגרציה) מדורג של שירותי Yes משירותי טלוויזיה באמצעות לוויין לשירותי OTT. לתהליך המיגרציה ראו סעיף 5.17.1.

בשנים האחרונות קיימת מגמה של עליה בביקוש לשירותי 'דיסקאונט' המאופיינים בהיקף שירותים וברמת מחיר נמוכים יותר מאלה הנהוגים בתחום השידורים בלוויין ובכבלים. בהתאם, עלייה בשיעור הלקוחות המנויים על שירותי STING TV מכלל לקוחות Yes מביאה לירידה בהכנסה הממוצעת מלקוח.

5.2.1. שירותי הטלוויזיה של Yes

5.2.1.1 שירותי OTT

yes מציעה מספר שירותי OTT:

א. שירותי yes+

שירות הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן שירותי צפייה נדחית, לרבות תכני VOD, במספר חבילות מוצעות. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, מסכי טלוויזיה ומכשירי קצה נוספים לרבות מכשירים ניידים. השירות ניתן לשימוש כשלעצמו או במקביל לשירות הלוויין.

ב. שירות STING+

הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים וכן שירותי צפייה נדחית, לרבות תכני VOD. השירות מוצע במספר חבילות צפייה שאינן כוללות את מלוא התכנים המוצעים במסגרת שירות yes+, ומתאפיינות ברמות מחיר נמוכות יחסית. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, מסכי טלוויזיה ומכשירי קצה נוספים לרבות מכשירים ניידים.

5.2.1.2 שידורי לוויין

שידורי Yes באמצעות לוויין כוללים ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן, כתלות בציוד הקצה, שירותי צפייה נדחית, לרבות תכני VOD.

לצורך קליטת שירותי Yes באמצעות לוויין, מותקנות בבניינים צלחות קליטה ובבתי המנויים מותקנים מפענחים מסוגים שונים בעלי תכונות שונות המאפשרות לקבל מגוון שרותים כתלות בתכונות הממיר (קליטת שידורים ברזולציות שונות, הקלטת תכנים, VOD ועוד).

בהתאם לרשיון השידורים של Yes והחלטות המועצה, כוללים שידוריה של Yes באמצעות לוויין חבילה בסיסית של ערוצים לינאריים אותה נדרש לרכוש כל מנוי (בצד חבילות בסיס נוספות אותן רשאית Yes להציע), וכן ערוצים נוספים אותם יכול המנוי לרכוש לפי בחירתו, בין כחבילות ובין כערוצים בדידים.

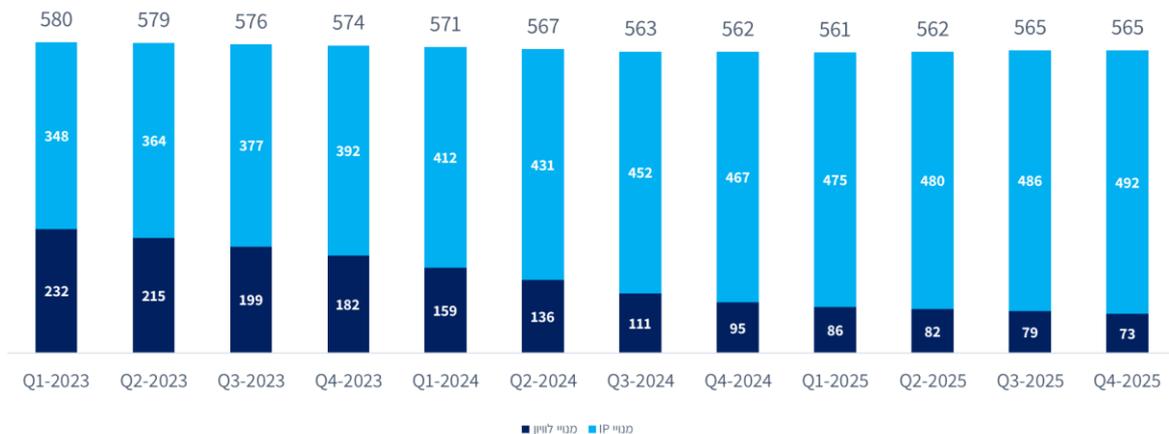
Yes מספקת ללקוחות המנויים על שידוריה באמצעות לוויין ("מנויי הלוויין") שירותי VOD באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT).

לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD ללקוחות הלוויין של Yes ראו סעיף 5.14.2.

למעבר שידורי הלוויין למתכונת מצומצמת ראו סעיף 5.17.1.

להלן מצבת המנויים של yes בחלוקה בין מנויי לוויין למנויי IP<sup>69</sup>

מצבת מנויים (באלפים)

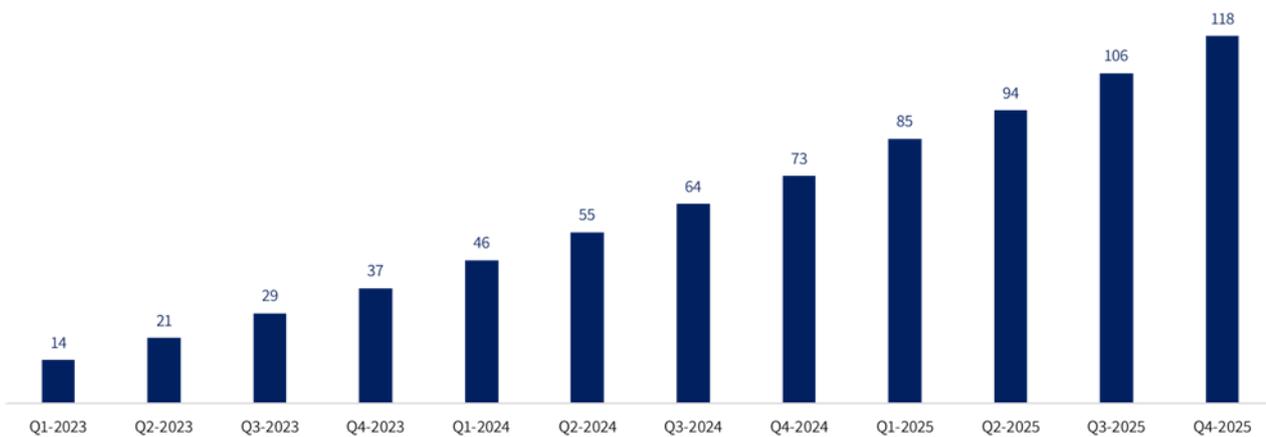


<sup>69</sup> מספר מנויי ה-IP כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין (ראו גם סעיף 1.5.4.4).

### 5.2.2. שירותי גישה לאינטרנט

Yes מספקת שירותי גישה לאינטרנט, תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות<sup>70</sup>. שירותים אלו מסופקים באמצעות שירותים שמקבלת yes מאת בזק. לעניין החלטה בשימוע שפירסם משרד התקשורת ביום 29.7.2025 בעניין קביעת תשלומים מרביים בשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.5. להלן פירוט של מצבת מנויי הסיבים של yes:

מצבת מנויי סיבים (באלפים)



### 5.3. לקוחות

רובם המכריע של מנויי Yes הינם לקוחות פרטיים. Yes מתקשרת עם מנוייה בהסכמים המסדירים את מערך זכויות והתחייבויות המנויים ביחסיהם עם Yes. ביחס להסכם המנוי של מנויי הלווין נדרש אישור המועצה שהתקבל<sup>71</sup>.

### 5.4. שיווק והפצה

5.4.1. שיווק שירותי Yes נעשה באמצעות פרסום באמצעי המדיה השונים. פעילות המכירה של Yes ללקוחות קיימים וחדשים מבוצעת בעיקר באמצעות מוקדים טלפוניים, ערוצים דיגיטליים ואנשי מכירות שטח (שחלקם מופעלים בידי עובדי Yes וחלקם בידי משווקים חיצוניים).

<sup>70</sup> השירותים מסופקים על פי היתר כללי בהתאם להוראות תקנות היתר כללי, ובאיו"ש - לפי היתר שניתן מכוח כללים בדבר היתר כללי למתן שירותי בזק (יהודה ושומרון), התשפ"ד - 2024.

<sup>71</sup> על פי רשיון השידורים נדרש גם אישור בית הדין לחוזים אחידים להסכם המנוי (אישור שניתן בעבר ותוקפו פג). די.בי.אס פנתה למועצה בבקשות לתיקון הסכם המנוי ולתיקון הרשיון, במסגרתן ביקשה די.בי.אס, בין השאר, לבטל את הוראת הרשיון המחייבת קבלת אישור בית הדין לחוזים אחידים, לנוכח תיקון חקיקה שבוצע בהקשר זה. נכון למועד דוח זה, טרם התקבלה עמדת המועצה ביחס לבקשותיה של די.בי.אס.

## 5.5 תחרות

## 5.5.1 המתחרים בתחום

התחום מאופיין נכון למועד הדוח במספר קבוצות מתחרים (ראו סעיף 5.1).

המתחרים העיקריים של Yes הינם הוט, סלקום, פרטנר, freeTV<sup>72</sup> ו-Netflix.

להלן נתונים אודות מספרי המנויים ונתחי השוק<sup>73</sup> של Yes, לפי מיטב ידיעתה, ליום 31 בדצמבר בשנים 2024 ו-2025<sup>74</sup>:

שנת 2024		שנת 2025	
נתח שוק	מנויים (באלפים)	נתח שוק	מנויים (באלפים)
32%	562	33%	565

## 5.5.2 מאפייני התחרות כיום

התחרות בתחום מתמקדת במגוון ותוכן השידורים, במחיר השירותים, באיכות השירות, בטיב אפליקציות השידורים, ובממשקי משתמש מתקדמים.

כן מתאפיינת התחרות בהצעת שירותי תקשורת נוספים לצד הצעת תכני הטלוויזיה (להצעת "סלי שירותים" של קבוצות הוט, סלקום ופרטנר ראו גם סעיף 1.7.1 ולהצעת סלי שירותים על ידי Yes ראו גם סעיף 1.7.2.3), בהנגשה וחיבור לספקי תוכן בינלאומיים וכן בגידול מספר המתחרים ובהתבססותם (ראו סעיף 5.1).

## 5.5.3 גורמים חיוביים ושליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של Yes

## 5.5.3.1 להערכת הנהלת Yes יתרונותיה התחרותיים העיקריים של Yes הינם:

- איכות ומגוון התכנים שמסדרת Yes למנוייה.
- רמת, איכות וזמינות מערך שירות הלקוחות של Yes.
- שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לשם אספקת שירותים מתקדמים וחוויית משתמש טובה.
- טיפוח וקידום המותג "yes" כמותג מועדף, אהוד, ובעל רמת נאמנות גבוהה.

<sup>72</sup> freeTV הינה פלטפורמת שידורים רב ערוצית באמצעות האינטרנט, בבעלות שידורי קשת בע"מ, המפעילה בין השאר ערוץ טלוויזיה מסחרי המועבר במסגרת שידורי yes ("קשת"). למיטב ידיעת yes במהלך שנת הדוח מכרה קבוצת אר.גי.אי גרופ בע"מ ("RGE") את החזקותיה ב-freeTV לקשת.

<sup>73</sup> נתחי השוק חושבו מתוך כלל מנויי Yes, הוט, פרטנר, סלקום ו-freeTV כפי שיפורט להלן (ולא מתוך כלל צופי ומנויי התחום בהיעדר נתונים ממשיים אודותם). הערכת נתחי השוק של Yes בשנים 2024 ו-2025 מבוססת על מספר המנויים של Yes, של סלקום ופרטנר (על פי דיווחיהן אודות מספר מנוייהן נכון לתום הרבעון השלישי של שנת 2025), וכן של הוט ושל freeTV שאינן מפרסמות את מספר מנוייהן, ולכן הנתונים ביחס אליהן הינם לפי הערכת Yes. עם זאת, אין כל ודאות שהנתונים שהונחו ביחס להוט ו-freeTV הינם מדויקים, ולכן יתכן, בהתאמה, שנתחי השוק בפועל שונים מאלה שהוערכו.

<sup>74</sup> מספר המנויים הינו בקירוב, ונתח השוק הינו בעיגול. מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר) מתבצע תיקון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

ה. שיווק מספר מתכונות התקשרות, המתאפיינות ברמות מחיר שונות, בהיצע תוכן שונה, בשיטות שידור שונות, בממשקים טכנולוגיים שונים ובסוגים שונים של מתכונת שירות לקוחות.

ו. שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות.

ז. מכירת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט.

5.5.3.2 פעילותה התחרותית של Yes בתחום השידורים סובלת מנחיתות או גורמים המשפיעים עליה לרעה, במספר תחומים, שהעיקרי שבהם הינו אי שוויון רגולטורי בין שחקנים ישראלים לבין עצמם ובין שחקנים ישראלים לבין שחקנים בינלאומיים

5.5.4 שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

להלן שיטותיה העיקריות של Yes להתמודדות עם התחרות:

5.5.4.1 תוכן - Yes פועלת לרכישת, הפקת ושידור תוכן איכותי, חדשני ומגוון, תוך יצירת בידול, הדגשת המיתוג והשגת ראשוניות ביחס לתכנים המשודרים על ידה.

5.5.4.2 מדיניות תימחור – הצעת מגוון שירותים ברמות מחיר שונות.

5.5.4.3 הצעת שירותי OTT והמיגרציה (ראו סעיף 5.2.1.1 ו- 5.17.1).

5.5.4.4 שירות - Yes שמה דגש על מערך שירות הלקוחות.

5.5.4.5 טכנולוגיה - Yes מבצעת השקעות בהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, תוך מתן דגש לאספקת שירותים חדשניים ומתקדמים.

5.5.4.6 מיתוג - Yes מטפחת, מקדמת ומבדלת את המותג "yes".

5.5.4.7 שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות והנגשת אפליקציות תוכן. (ראו סעיף 5.1.1.1 ב)).

5.5.4.8 מכירת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט.

## 5.6 כושר ייצור

ביחס לשידורי הלוויין, מספר הערוצים שביכולת Yes לשדר למנוייה, תלוי במספר מקטעי החלל העומדים לרשותה, ביכולות דחיסת התכנים וברוחב הפס הנדרש להעברת כל סוג ערוץ. נכון למועד הדוח Yes מנצלת את כלל קיבולת מקטעי החלל העומדים לרשותה. מקטעי החלל מסופקים לYes על ידי חברת חלל (ראו סעיף 5.15). למעבר שידורי הלוויין במתכונת מצומצמת ראו סעיף 5.17.1.

## 5.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

להלן רכיביו העיקריים של הרכוש הקבוע של Yes:

### 5.7.1 מקרקעין

Yes שוכרת מספר נכסי נדל"ן לצורך פעילותה. משרדיה הראשיים של Yes וכן מרכז השידורים הראשי שלה, ממוקמים במקרקעין שכורים בכפר סבא, אשר תקופת השכירות שלהם מסתיימת באוקטובר 2029 (עם אופציה המוקנית לYes להארכת השכירות, בכפוף לתנאי ההסכם, עד לשנת 2034). יתרת תקופת השכירות של שאר הנכסים אותם שוכרת Yes (בהם משרדים נוספים בכפר סבא) נעה בין כשלושה חודשים לכשלוש שנים (תקופות אלו הינן בהנחת

מימוש אופציות להארכת תקופת השכירות המוקנית ל-Yes).

#### 5.7.2. ציוד קצה לוויני

לצורך קליטת שידורי הלוויין נדרשת התקנת צלחות קליטה ותשתיות קצה אחרות בבתי מנוייה, ובהן מפענחים המאפשרים את קליטת השידורים וכן כרטיסים חכמים המשמשים לפענוחם. המפענחים מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים, או מושאלים למנויים.

#### 5.7.3. ציוד קצה לשירותי OTT

שירותי yes+ ו-STING TV ניתנים לצפייה באמצעות מגוון מכשירי קצה, ובהם streamer, טלוויזיות חכמות מדגמים שונים ומכשירים ניידים. ה-streamers מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים, או מושאלים למנויים.

#### 5.7.4. ציוד שידור ומערכות מחשוב ותקשורת

ל-Yes מרכז שידורים ראשי המצוי בכפר סבא, וכן מרכזי שידורים משני המצוי בעמק האלה, שבאמצעותם מועברים שידורים באמצעות מערכות OTT ולוויין. במרכזי השידורים מצוי ציוד קליטה ושידור, וכן מערכות מחשוב ותקשורת. מרכזי השידורים המשני בחלקו מופעל בחצרי צד ג', המעמיד ל-Yes בחלקו את שירותי הפעלת מרכזי השידורים המשני ותחזוקתו על פי הסכם המסגרת שתוקפו עד לשנת 2029.

#### 5.7.5. מערכות הפעלה והצפנה

Yes רוכשת מקבוצת Synamedia ("סינמדיה") שירותי פיתוח, הטמעה, הצפנה, אחזקה ואחריות הקשורים במערכות ההפעלה של מערכי ה-OTT והלוויין שלה, וזאת על פי הסכמי מסגרת שבין Yes לבין סינמדיה מחודש ינואר 2020. שירותים אלו ניתנים ביחס למערכות שונות של Yes, לציוד הקצה, ולכרטיסי צפיה ורכיבי חומרה נוספים הנדרשים לשם קבלת שירותים אלה, וכן ניתנו ל-Yes רישיונות רלבנטיים לשימוש במערכות ובציוד הקצה.

תקופת ההתקשרות עם סינמדיה ביחס למערך הלוויני הינה עד לחודש פברואר 2028, עם זכות הארכה של yes עד לחודש דצמבר 2028, בכפוף לתנאי ההסכם, כאשר yes זכאית לסיום מוקדם של ההסכם במקרה של הפסקת שידורי הלוויין.

תקופת ההתקשרות ביחס למערך ה-OTT הינה עד לחודש דצמבר 2029 (עם זכות הארכה של yes לתקופה של 24 חודשים נוספים).

בגין השירותים והמוצרים שיסופקו תחת הסכמים אלה משולמים על ידי Yes תשלומים חודשיים, כאשר בהסכם נקבעה תמורה חודשית מינימאלית בגין אספקת שירותים בהיקפים שנקבעו, וכן תתכן תוספת תמורה, אשר גובהה תלוי בסוגי השירותים והמוצרים שיסופקו ל-Yes, בהיקפי השימוש בהם, לרבות שירותי פיתוח ש-Yes רשאית להזמין על פי ההסכמים.

ל-Yes תלות באספקתם הרציפה של שירותים אלה, הן ביחס למערך ה-OTT והן ביחס למערך הלוויין..

#### 5.7.6. מערכת ניהול לקוחות ממוחשבת

Yes עושה שימוש בתוכנות ובמערכות מחשוב לצורך ניהול ההתקשרויות עם מנוייה, לרבות מערך החיוב והגבייה שלה. במסגרת זו, ל-Yes התקשרות לקבלת רישיונות, שירותי פיתוח

ותמיכה טכנית עם חברת NetCracker Ltd Solutions Technology וחברת NetCracker EMEA Technology (ביחד: "NetCracker"), וכן עושה Yes שימוש בתוכנת Salesforce יחד עם פלאפון ובזק בינלאומי בהתאם להתקשרות פלאפון עם Salesforce (לפרטים ראו סעיף 3.8.4).

ל-Yes תלות במערכת ובשירותי NetCracker ו-Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול ומעקב Yes אחר רכישת שירותים ותכנים על ידי מנוייה וכן לצורך חיוב וגבייה ממנוייה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים ל-Yes (לרבות כתלות בהתקשרות פלאפון עם Salesforce) צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון העניין או החלפת המערכת/הספק שעשויות לארוך זמן ממושך. נכון למועד דוח זה, חלק מרכיבי ההתקשרות עם NetCracker מתחדשים באופן שנתי, חלקם בתוקף עד לסוף שנת 2027 וחלקם בתוקף עד ספטמבר 2029. ההתקשרות עם Salesforce היא עד לסוף 2027.

## 5.8. נכסים לא מוחשיים

### 5.8.1. רישיונות

Yes הינה בעלת הרישיונות העיקריים הבאים:

5.8.1.1 רישיון השידורים שתוקפו עד לחודש פברואר 2027 - רישיון זה מהותי לפעילות הלוויין של Yes ומהווה את ההיתר הרגולטורי המרכזי לפעילותה זו (לתנאי רישיון זה ראו סעיף 5.14) <sup>75</sup>.

5.8.1.2 רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון שתוקפו עד לחודש פברואר 2027<sup>76</sup>, שהוראותיו דומות לרישיון השידורים של Yes המצוין בסעיף 5.8.1.1<sup>77</sup>.

5.8.1.3 רישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי Yes אל לוויין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות), אשר תוקפו עד לחודש ינואר 2027<sup>78</sup>. רישיון זה מהותי לפעילות Yes ומהווה את ההיתר הרגולטורי להעברת מסרי השידור ממרכז השידורים ללווייני השידור ומהם לבתי מנויי הלוויין.

### 5.8.2. סימני מסחר

ל-Yes סימני מסחר רשומים, שהעיקריים בהם נועדו להגן על שמה המסחרי ועל המותגים המרכזיים בהם היא עושה שימוש (yes+, STING, +yes).

## 5.9. זכויות שידור

5.9.1. Yes הינה בעלת זכויות שידור בתכנים משני סוגים:

תכנים אשר הזכויות לשידורם נרכשות מצדדים שלישיים הכוללים תכנים בדידים וערוצים.

<sup>75</sup> רישיון זה מקנה ל-yes זכות להודיע למשרד על הארכת הרישיון בתקופה אחת נוספת, בתנאים הקבועים ברישיון, לאחר מימוש זכות ההארכה הראשונה שבוצע בחודש פברואר 2026.

<sup>76</sup> מהמינהל האזרחי נמסר ל-yes כי תוקפו של הרישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון יוארך עד פברואר 2027, אולם נכון למועד הדוח מסמך ההארכה כאמור טרם התקבל ב-yes.

<sup>77</sup> הארכת הרישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון במקרה של הארכת רישיון השידורים, טעונה בקשה למינהל האזרחי. יצוין, כי גם בעבר תוקפו של הרישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון הותאם מעת לעת לתוקף רישיון השידורים.

<sup>78</sup> זאת לאחר הארכה שבוצעה בחודש ינואר 2022.

Yes פועלת להתאים ככל הניתן זכויות שידור שנרכשות על ידיה באופן שיאפשרו שידור במדינות ובמתכונות השונות בהן היא פועלת.

תכנים אשר Yes משקיעה בהפקתם (באופן מלא או חלקי), כאשר בנוסף לעצם הזכות לשדר את התוכן במסגרת שידוריה, Yes, על פי רוב, זכויות באותם תכנים, בשיעורים הקבועים בהסכמים עם המפיקים. על פי רוב, Yes זכאית אף ליתן הרשאות לשימוש בזכויות ולהשתתף בהכנסות הנובעות משימושים נוספים בתכנים מעבר לשידורם אצל Yes.

שידור והפצה של תכנים על ידי Yes, במדינות השונות, כרוך בתשלום תמלוגים לבעלי זכויות יוצרים ומבצעים ביצירות מוסיקליות, ברשומות קול, בתסריטים ובבימוי של התכנים וכן בגין שידור משנה, לרבות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 ("חוק זכות יוצרים") וחוק זכויות מבצעים ומשדרים, התשמ"ד-1984. תשלום תמלוגים כאמור מתבצע למספר ארגונים, הגובים עבור בעלי זכויות הקניין הרוחני את התמלוגים המגיעים להם וזאת באמצעות רישיונות כוללים (licenses blanket).

#### 5.9.2 תלות בספק תוכן

לנוכח ריבוי ספקי התוכן שמהם רוכשת Yes זכויות שידור, אין ל-Yes ספק תוכן עיקרי ואין לה תלות בספק תוכן בודד. עם זאת, בתחום שידורי הספורט הישראלי קיימת תלות, נכון למועד דוח זה, ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת ערוץ הספורט בע"מ וצ'רלטון בע"מ. תלות זו נובעת מהיותם ספקים בלעדיים של שידורי הספורט הישראלי ולאור קיומו של ביקוש גבוה לשירותים כאמור, מקרב קבוצת לקוחות משמעותית של Yes. התמורה על פי הסכמים אלה מבוססת על תשלום חודשי קבוע בהתאם למספר המנויים על שידורי Yes (למעט חריגים הקבועים בהסכמים אלה).

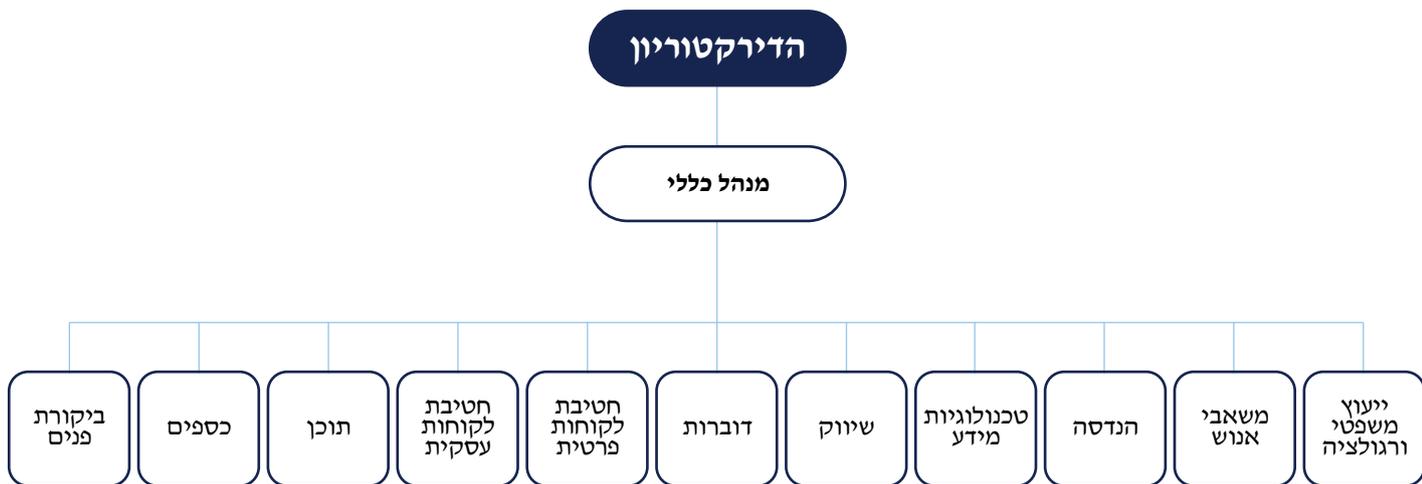
נכון למועד פרסום הדוח, מקיימת yes מגעים להארכת ההתקשרות עם אחד מספקי ערוצי הספורט המקומיים. להערכת yes ההתקשרות האמורה תוארך כאמור.

הערכת yes כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, העשויה שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, כתלות בהגעת הצדדים הרלבנטיים להסכמות הנדרשות לשם כך.

### 5.10 הון אנושי

#### 5.10.1 מבנה ארגוני

נהלת Yes מורכבת מחטיבות, כאשר בראש כל חטיבה עומד סמנכ"ל, המשמש כחבר בהנהלת Yes.



מנכ"ל Yes מכהן גם כמנכ"ל פלאפון. כמו כן, מרבית הסמנכ"לים המכהנים ב-Yes מכהנים גם כסמנכ"לים בפלאפון וכך גם מבקר הפנים (המכהן גם בבזק בינלאומי).

5.10.2. מצבת עובדי Yes:

כמות עובדים		
	31.12.2024	31.12.2025
עובדי מטה	374	345
חטיבת הלקוחות	669	606
סה"כ	1,043	951

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות<sup>79</sup> ב-Yes נכון ליום 31.12.2025 עמד על 909 (לעומת 994 נכון ליום 31.12.2024).

5.10.3. הטבות וטיבם של הסכמי ההעסקה

תנאי ההעסקה ב-Yes מוסדרים, בין היתר, בהסכמים קיבוציים ובהסדר קיבוצי כמפורט להלן וחלים על מרבית אוכלוסיית העובדים (אינם חלים על חלק מדרגי ההנהלה וכן על עובדים בתפקידי אמון מיוחדים). ארגון העובדים היציג של עובדי Yes הוא הסתדרות העובדים הלאומית. ההסכמים הקיבוציים החלים על עובדי yes מסדירים, בין היתר, את התקופות שלאחריהן ייחשב עובד yes כעובד קבוע, מנגנונים המשלבים את ועד העובדים בקבלת החלטות בעניין איוש משרות ובעניין סיום העסקתם של עובדים קבועים, וכן תוספות שכר שנתיות והטבות כלכליות נוספות שיינתנו על ידי yes לעובדים, בתקופת ההסכם.

בנוסף, עובדי Yes מועסקים בהתאם להסכמי העסקה אישיים על בסיס שכר חודשי או שעתי, כאשר חלק מהעובדים זכאים גם לתגמול על פי ביצועים. הסכמי ההעסקה הם לרוב לתקופה בלתי קצובה וכל צד רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש בהתאם להסכם האישי ולדין וזאת בכפוף להוראות ההסכם הקיבוצי, ככל שחל.

<sup>79</sup> מחושב לפי סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

בחודש אפריל 2025 נחתם בין yes לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד עובדי yes הסכם קיבוצי שהאריך, בשינויים קלים, את תוקף ההסכם הקיבוצי הקודם (משנת 2021) עד ליום 31.12.2025. בנוסף, הסכם זה עיגן ההסכמות נוספות בין הצדדים (אשר נקבעו קודם לכן במסמך עקרונות מחודש פברואר 2025).

בין היתר הוסכם, כי בנוגע לפעילות החברה לביטול ההפרדה המבנית, ועד עובדי yes יפעל בשיתוף פעולה מלא בנושא:

ומסכים לבקשת yes להירתמות למהלך תוך הגעה להסכמות בין הצדדים, הכוללות שיתוף ועדכון של וועד עובדי yes בפעילות החברה בנושא, ובכלל זה: יידוע והיוועצות עם ועד עובדי yes לפני כל צעד המהווה שינוי מבני במסגרת התהליך; הסדרת השלכות הצעדים בתהליך על עובדי yes בהסכם קיבוצי (או דרך מוסכמת אחרת) כאשר כל צעד בעל השלכות כאמור לא יצא לפועל באופן חד צדדי טרם הסדרתו בסבירות ובהוגנות בין הצדדים, תוך שמשא ומתן כאמור יכלול גם דרישות להסדרת תמורות כלכליות לטובת העובדים.

בעניין החזקות בעל שליטה בחברה ואפשרות של שינוי שליטה עתידי בחברה הוסכם, כי עובדי yes יקבלו מענק בתנאים ובמועדים שהוסכמו בתלות בשינוי שיעור החזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בחברה (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה). לפרטים בדבר שינוי השליטה בבזק ראו סעיף 1.1.2.

בהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אפריל 2025 נקבע כי תוקפו יוארך באופן אוטומטי לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף, על רצונו לערוך שינויים. בחודש ספטמבר 2025 yes מסרה הודעה לנציגות העובדים על רצונה לערוך שינויים בהסכם. טרם נחתם הסכם קיבוצי חדש.

לסכסוך העבודה שהוכרז ב-yes ובבזק בחודש דצמבר 2024 בקשר עם פעילות בזק לביטול חובת ההפרדה המבנית בינה לבין החברות הבנות שלה ראו סעיף 2.9.6.

#### 5.10.4. תכניות תגמול עובדים

Yes נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, וכן למנהלים ולחלק מעובדיה, מענקים שנתיים המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים, לרכיבי תגמול הוני מבזק ביחס לחלק ממנהלי Yes ראו סעיף 2.9.5.

### 5.11. ספקים

שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

Yes רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתי של Yes ממנו עלה על 10% מסך היקף הרכישות השנתי של. במהלך שנת 2025 לא היה ל-Yes ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

תלות בספקים

Yes סבורה שעשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

חלל, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.15.

סינמדיה, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.7.5.

NetCracker ו-Salesforce, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.7.6.

לרכישת זכויות שידור מערוצי ספורט מקומיים ראו סעיף 5.9.2.

### 5.12. מימון

עיקר מימונה של Yes מתבצע ממקורותיה העצמיים, אך היא עשויה להיזקק להשקעות או אשראי מאת החברה בהתאם לצרכיה של Yes.

הערכת Yes כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. אין ודאות כי Yes תידרש בעתיד למימון מבזק או כי בזק תעמיד מימון לפעילות Yes מעבר לאמור לעיל ובאילו מועדים והדבר תלוי, בין היתר, במצבה של Yes, בהתפתחויות בתחומי פעילותה ובמצב התחרות בתחומים אלו ובצרכי המימון העתידיים של Yes.

בחודש מרץ 2026 אישרה בזק מסגרת אשראי או השקעה בהון yes בסכום כולל של עד 50 מיליון ש"ח, עד ליום 31.12.2026. אישור זה הינו במקום אישור דומה (בסכום כולל של 100 מיליון ₪) שניתן בחודש נובמבר 2025 (ולא בנוסף לו).

### 5.13. מיסוי

לפרטים נוספים ראו ביאור 7 לדוחות 2025.

### 5.14. מגבלות ופיקוח על Yes

#### 5.14.1. אסדרת שירותי OTT

שירותי OTT (כגון אלה המוצעים על ידי yes וכן ספקיות מקומיות נוספות וספקיות בינלאומיות הפועלות בישראל) אינם כפופים לאסדרה הנוהגת כיום ביחס לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים באמצעות לוויין או אסדרה אחרת מכח חוק התקשורת. yes סבורה כי גם שירותי ה-VOD אותם היא מספקת באמצעות האינטרנט למנויי הלוויין (ראו סעיף 5.2.1) אינם כפופים לאסדרה כאמור. עם זאת, מהחלטות שונות של המועצה (ראו גם סעיף 5.2.1) נראה שהמועצה רואה עצמה מוסמכת לאסדר גם את שירותי ה-VOD למנויי הלוויין של yes.

להצעת החוק ביחס לאסדרת שירותי OTT ראו סעיף 5.1.2.

ככל שתיושם אסדרה של העברת תכנים באמצעות האינטרנט כאמור צפוי הדבר להטיל מגבלות על מתן השירותים האמורים על ידי yes, ואולם אסדרה זו עשויה לצמצם את הפער הקיים במשטרי האסדרה בין בעלי רשיונות לשידורים בין גופים אחרים הפעילים בתחום ה-OTT.

ההערכות הנוגעות לתוצאות אסדרת שירותי OTT שבסעיף זה לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על נוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, בתוצאות הליכי החקיקה.

#### 5.14.2. אסדרת שידורי הלוויין

פעילות Yes כבעלת רישיון לשידורי לוויין מוסדרת במערכת דינים ענפה החלה על תחום השידורים בלוויין ובכבלים, הכוללת חקיקה ראשית (ובפרט חוק התקשורת ותקנות שהותקנו לפיו), חקיקת משנה (לרבות כללי התקשורת) וכן, בין היתר, החלטות מועצה.

בנוסף, כפופה פעילות הלוויין של Yes להוראות רישיונותיה, ובראשם רישיון השידורים.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת וכן את יו"ר המועצה להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת

תנאים ברישיון השידורים.

#### 5.14.2.1 תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לוויין, מגבלות על בעלויות צולבות

תקנות רישיון לשידורי לוויין קובעות מגבלות שונות על בעל רישיון, ובין השאר, תנאי כשירות ביחס לאחזקותיו של בעל הרישיון ובעלי ענין בו, במישרין ובעקיפין, בבעלי זכויות לשידורי כבלים, בבעלי זכויות לפי חוק הרשות השניה<sup>80</sup> ובעיתונים בעלי תפוצה יומית, וכן דרישות "ישראליות" לגבי נושאי משרה Yes והחזקה "ישראלית" בשיעור מינימאלי של 26%, בהתאם להוראות הקבועות בתקנות.

#### 5.14.2.2 פיקוח על תעריפים

רישיון השידורים קובע הוראות בדבר סוגי תשלומים שרשאי בעל הרישיון לגבות ממנוייו בגין שירותים הניתנים מכוח הרישיון, ואלו נקבעים במחירון Yes המאושר על ידי המועצה. רובם המכריע של מנויי הלוויין מנויים למבצעים, המציעים את שירותי Yes, לרבות הרכבים שונים של חבילות תוכן, שירותים נלווים וכן קבלת ציוד הקצה והתקנתו, במחירים הנמוכים ממחירי המחירון.

על Yes מוטלת החובה להודיע ליו"ר המועצה על כל שינוי במחירון מיד עם פרסומו והיו"ר רשאי במקרים מסויימים לאסור על שינוי המחירון. יו"ר המועצה אף רשאי להתערב במבצעים או הנחות שמציעה Yes, אם מצא שיש בהם כדי להטעות את הציבור או להפלות בין מנויים.

מכוח חוק התקשורת, ניתן לקבוע ברישיון מחירים מרביים שבהם ניתן לחייב מנוי. נכון למועד דוח זה לא נקבעו מחירים כאמור.

#### 5.14.2.3 חובת השקעה בהפקות מקומיות

בהתאם לדרישות רישיון השידורים והחלטות המועצה, בכל אחת מהשנים 2025 ו-2026 על Yes להשקיע סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי של מנויי הלוויין<sup>81</sup> בהפקות מקומיות, כאשר על פי כללי התקשורת והחלטות המועצה על Yes להשקיע שיעורים שונים מתוך סכומי השקעה אלו בקטגוריות שונות של הפקות מקומיות.

בחודש דצמבר 2025 החליטה המועצה לדחות לשנת 2027 את כניסתה לתוקף של החלטה קודמת שלה, לפיה שיעור חובת ההשקעה בהפקות מקומיות יעלה ויעמוד על 9%.

לעניין חובת ההשקעה בהפקות מקומיות - ראו גם סעיף 5.1.2

#### 5.14.2.4 חובת העברת ערוצים

Yes מחויבת להעביר בשידורי הלוויין את "ערוצי החובה" והכל כפי שנקבע על ידי השר וברישיון השידורים<sup>82</sup>.

<sup>80</sup> נכון למועד הדוח, מוסדרת פעילות גופים אלה (הן בתחום שידורי הכבלים והן לפי חוק הרשות השניה) באמצעות רשיונות ולא זכויות.

<sup>81</sup> על בסיס הכנסותיה בשנה החולפת ממנויי לוויין, לרבות הכנסותיה של די.בי.אס מצידוד קצה והתקנתו. לפי עמדת המועצה, לפיה מבוצעות ההשקעות בפועל, הגם שYes חולקת עליה, הכנסות אלה כוללות גם הכנסות משירותי ה-VOD של מנויי הלוויין.

<sup>82</sup> על פי הוראות חוק התקשורת Yes פטורה מתשלום לערוצים המסחריים הנכללים בערוצי החובה בשל העברת שידוריהם בשידורי הלוויין שלה. להעברת הערוצים המסחריים במסגרת שירותי ה-OTT ראו סעיף 5.1.1.1.

בנוסף, נדרשת Yes לאפשר למפיקי ערוצים שנקבעו בחוק לעשות שימוש בתשתיותיה לשם הפצת שידורים למנוייה, וזאת תמורת תשלום ("דמי מעבר") אשר ייקבע בהסכם, ובהעדר הסכמה - תמורת תשלום שיקבע השר, לאחר שיתיעץ עם המועצה. בנוסף, השר רשאי לחייב העברה של שידורי בעלי רישיונות זעירים על פי חוק הרשות השנייה (שלא היו בעלי רישיונות ייעודיים קודם לתיקון לחוק), וזאת תוך התחשבות בקיבולת הלווין של Yes. לפי חוק הרשות השנייה, בעלי רישיונות זעירים וזעירים ייעודיים, שהיו בעלי רישיון ייעודי מכוח חוק התקשורת, פטורים מתשלום דמי מעבר להוט ול-Yes, למשך תקופת מעבר, שלאחר שהוארכה במסגרת תיקונים לחוק הרשות השנייה הסתיימה בחודש פברואר 2026.

#### 5.14.2.5 תוכן השידורים וחובות ביחס למנוי

רישיון השידורים קובע הוראות הנוגעות לתוכן שידורי Yes, וביניהן פיקוח של המועצה ביחס לערוצים המשודרים על ידי Yes. חוק התקשורת אוסר על בעלי רישיונות לשידורים לשדר תשדירי פרסומת, בכפוף למספר חריגים.

כמו כן, רישיון השידורים כולל תנאים בדבר תנאי השירותים למנויים לרבות איסור הפליה ביניהם.

על פי רישיון השידורים Yes רשאית החל מיום 28.2.2025 שלא לחבר מנויים חדשים לשירותי הלווין שעל פי הרישיון, ובהתאם לסרב לבקשות התקשורת בהסכם המנוי, ללא אפליה בין המבקשים להיות מנויים.

#### 5.14.2.6 בעלות על ערוצי שידורים

על פי כללי התקשורת, Yes, לרבות גופים קשורים לה (כפי שמוגדרים בכללי התקשורת), רשאים להיות בעלים של עד 30% מהערוצים המקומיים המשודרים במסגרת שידורי Yes (זאת לעומת מגבלה של 20% החלה על הוט). כן מוגבלת Yes על פי חוק התקשורת בבעלות על מפיק שידורי חדשות.

#### 5.14.2.7 הוראות כלליות ביחס לרישיון השידורים

לשר ולמועצה סמכות מקבילה לתקן את רישיון השידורים. השר מוסמך לבטל או להתלות את רישיון השידורים בעילות הקבועות בחוק התקשורת וברישיון השידורים. חוק התקשורת ורישיון השידורים קובעים מגבלות ביחס להעברתו, עיקולו ושעבודו של רישיון השידורים ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה ב-Yes ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; אסורה הפגיעה בתחרות בדרך של הסכם, הסדר או הבנה עם צד שלישי בכל הנוגע למתן שידורים ושירותים אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המועצה; נקבעו חובות הגשת דיווחים למשרד התקשורת וכן תנאים הקשורים בפיקוח על פעילות בעל הרישיון; נקבעה חובת המצאת ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת להבטחת התחייבויות Yes לפי הרישיון, בסך (קרן) של 30 מיליון ש"ח (סך העומד נכון למועד הדוח על כ-50 מיליון ש"ח).

#### 5.14.3 הצעת סלי שירותים

yes משווקת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט המסופקים על ידה. בכל הנוגע

לחבילות משולבות של שירותי טלוויזיה בלוויין ואינטרנט, על פי רישיון השידורים, רשאית Yes להציע סל שירותים משותף, הכולל שירות של בזק ושירות של Yes, בכפוף לקבלת אישור משרד התקשורת (שבהיעדר התנגדות תוך תקופה הקבועה ברישיון ייחשב כאילו ניתן) וכן בכפוף לתנאים, שהעיקריים בהם הינם חובת ה"פריקות" וקיומו של סל מקביל המשווק על ידי בעל רישיון שאינו קשור לבזק (ראו סעיף 1.7.2.3). סל שירותים משותף המשווק על ידי Yes הכולל שירות תשתית לאינטרנט של בזק בלבד אינו טעון אישור משרד התקשורת ולא חלה לגביו חובת פריקות.

לעניין תנאים שפרסם הממונה בקשר עם מיזוג בזק וYes והתיקון הנשקל להם, ראו סעיף 2.16.9.3.

## 5.15. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של עיקרי ההסכמים העשויים להיחשב כהסכמים מהותיים שלא במהלך העסקים הרגיל של Yes, אשר נחתמו או שהינם בתוקף בתקופת הדוח:

5.15.1

### הסכמים לחכירת מקטעי חלל<sup>83</sup>

על פי הסכם עם חלל משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון בחודש ינואר 2023), חוכרת Yes מקטעי חלל בלוויין "עמוס 3" ("הסכם חלל").

עד לחודש פברואר 2025 חכרה yes מקטעי חלל בלוויין "עמוס 7"<sup>84</sup>.

תקופת הסכם חלל - עד לתום חיי הלוויין<sup>85</sup> "עמוס 3" אשר אירע בראשית 2026. נכון למועד הדוח, הוסכם עם חלל על המשך השימוש בחלק ממקטעי החלל בלוויין "עמוס 3" עד לתום חודש מרץ 2026.

מקטעי החלל בשימוש yes - על פי הסכם חלל yes חכרה מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין לויני עמוס הרלבנטיים שנקבעה בהסכם חלל בהתאם לתקופות השונות, והחל מחודש פברואר 2025 yes עשתה שימוש בעשרה מקטעי חלל בעמוס 3. נכון למועד הדוח, yes עושה שימוש בשלושה מקטעי חלל בלוויין החדש (כהגדרתו להלן), וזאת כחלק מהמעבר למתכונת לויינית מצומצמת וממוקדת (ראו להלן), כאשר עד תום חודש מרץ 2026 עומדים לרשותה גם שני מקטעי חלל בלוויין "עמוס 3" כאמור לעיל.

הסכם הלוויין החדש – בחודש יוני 2025 yes החליטה להמשיך את השידורים הלווייניים עד לתום שנת 2028 כאשר היא מבצעת בהדרגה מעבר לשידור לוייני במתכונת מצומצמת וממוקדת ללקוחות רלוונטיים וביניהם לקוחות מוסדיים, המבוסס בין השאר, על שימוש בלוויין חדש ("הלוויין החדש") אשר חלל מפעילה אותו עבור בעלת הזכויות בו. השימוש במקטעי החלל של הלוויין החדש מתבצע על פי הסכם<sup>86</sup> בין yes לבין חלל, שיהיה בתוקף

<sup>83</sup> ההערכות בסעיף זה, לרבות בהערות השוליים הכלולות בו, בדבר פעילותם ותום חייהם של הלוויינים, כמות המקטעים הנחכרים ואלו שמיועדים לעמוד לרשות Yes בקרות אירועים שונים (כגון מקרי גיבוי), וכל ההשלכות של היבטים אלה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין היתר, על המידע שמסרה חלל לYes, ואשר בחלקו אף איננו בשליטת חלל ותלוי בהתקשרויותיה עם צדדים שלישיים. לפיכך, הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתנאים הקשורים להפעלת הלוויינים, לתנאים הנדרשים לפעילותם התקינה וזמינותם, לתום חיי לויינים קיימים, לגורמים ואירועים חיצוניים (לרבות צדדים שלישיים ובהם בעלת הזכויות בלוויין עמוס 7) המשפיעים על פעילותם ופעילות חלל וכן למצבה העסקי של חלל.

<sup>84</sup> ראו דיווח מיידי של בזק מיום 27 בפברואר 2023. המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה. תום החיים מוגדר כמועד בו מבוצע התיקון האחרון של מיקום הלוויין בציר צפון דרום. לאחר מועד זה ניתן להמשיך לעשות שימוש בלוויין

<sup>85</sup> לתקופה מוגבלת, עד למועד שבו סטיית הלוויין ממיקומו אינה מאפשרת עוד את השימוש בו.

<sup>86</sup> ראו גם דיווח מיידי של בזק מיום 8.3.2026 הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

עד לסוף שנת 2028 או תום חיי הלווין החדש<sup>87</sup>, לפי המוקדם ("הסכם הלווין החדש"), המבוסס, בין היתר, על העקרונות המרכזיים הבאים:

- yes תחכור שלושה (3) מקטעי חלל מחלל בלוויין החדש, בתמורה שאינה מהותית לבזק.
  - לחלל זכות לסיים את הסכם הלווין החדש (גם שלא בעקבות הפרה) לפי דרישת בעל הזכויות בלוויין החדש, וזאת ככלל ללא פיצוי.
  - yes רשאית לסיים את הסכם הלווין החדש טרם תוקפו, וכן לעשות שימוש במספר קטן יותר של מקטעי חלל, בכפוף לתמורה מצטברת מינימלית שתשולם לחלל ופיצוי מוסכם<sup>88</sup>.
- עלות - העלות השנתית הממוצעת עד לתום החכירה בעמוס 7 הייתה כ- 25 מיליון דולר, החל מפברואר 2025 כ-18 מיליון דולר והחל ממרץ 2026 צפויה להיות בסכום שאיננו מהותי לבזק.
- Yes תלות מהותית בחלל, כספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש Yes, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל.
- לעניין חשיפה לסיכונים במקרה של כשל בלווין בו עושה yes שימוש, אי זמינות מקטעי החלל בהם עושה Yes שימוש והיעדר יתירות ללווין ראו סעיף 5.18.3.3. לעניין התלות בחלל ראו סעיף 5.18.3.5.

#### 5.15.2 הסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ

בחודש יולי 2024 yes התקשרה בהסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר"), אשר תוקן מעת לעת<sup>89</sup> (בסעיף זה: "ההסכם"). על פי ההסכם yes העניקה לפרטנר רישיון להשתמש באפליקציית תכנים אודיו-ויזואליים ייעודית, המבוססת על שירות Sting, מבוצע רכש תכנים משותף באמצעות yes אשר העניקה לפרטנר רישיון לשידור תכנים כמפורט בהסכם (תוך שפרטנר רשאית לשדר את התכנים, כולם או חלקם, וכן להוסיף ערוצים, לפי שיקול דעתה), ומסופקים שירותים שונים בקשר לאפליקציה האמורה. על פי ההסכם yes זכאית לתשלום חודשי, המבוסס על כמות מנויי פרטנר בשירות, אשר לא יפחת מסך של כ- 5 מיליון ש"ח (בצירוף מע"מ כדין) וכן לתשלום בסכום קבוע בגין השירותים הנוגעים לאפליקציה, והכל בתוספת הפרשי הצמדה לפי התנאים הקבועים בהסכם.

תקופת ההסכם היא לעד חלוף 5 שנים ממועד ההשקה המסחרית, (שארעה בחודש ספטמבר 2025), כאשר לפרטנר שתי אופציות להאריך את תקופת ההסכם, כל אחת למשך

<sup>87</sup> המוגדר בהסכם הלווין החדש כאי עמידתו בפרמטרים מסוימים.

<sup>88</sup> ההערכה בדבר המשך השידורים הלווייניים במתכונת המצומצמת והמוקדת כאמור במהלך התקופה שלאחר מרץ 2026 (באמצעות הלווין החדש), הינה מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססת, בין השאר, על מימושו בפועל של הסכם הלווין החדש, הפעלתו התקינה של הלווין החדש, אופן ההסדרה והרישוי לגבי yes, וכן מימוש זכויות בעלת הזכויות בלוויין החדש. עם זאת, יתכן שההערכות ביחס להמשך השידורים הלווייניים בכלל, ובמתכונת האמורה לעיל בפרט, לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח האפשרות לכך שהסכם הלווין החדש לא ימומש בפועל במתכונת האמורה על ידי חלל, על ידי בעלת הזכויות בלווין וכן עקב גורמים כאמור בהערה 91 לעיל.

<sup>89</sup> הסכם זה נכנס לתוקפו בחודש אפריל 2025; חלק מהתיקונים נעשו בהמשך לפניית הממונה על התחרות, חששות שהביעה הממונה ושיחות שהתקיימו עם רשות התחרות - ראו דיווחים מידיים של בזק מהימים 23.4.2025-11.5.2025 המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה

שנה נוספת. כמו כן, פרטנר רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מוקדם, מכל סיבה, בהודעה מוקדמת של 6 חודשים שלא תימסר לפני חלוף 36 חודשים ממועד ההשקה המסחרית. בסיום תקופת ההסכם (לרבות ככל שמומשו אופציות ההארכה או אחת מהן), פרטנר תהא רשאית להמשיך ולספק את השירות בהתאם לתנאי ההסכם למשך תקופת מעבר שלא תעלה על 18 חודשים.

להערכת בזק ו-yes התרומה בגין ההסכם לפעילות העסקית של קבוצת בזק אינה צפויה להיות מהותית. עוד יצוין כי נרשמה השפעה חיובית מהותית חד פעמית בדוחות הכספיים של החברה לרבעון השני של שנת 2025. לעניין זה ראו גם ביאור 10.4 לדוחות 2025.

המידע האמור בדבר כניסת הערכות ביחס ולתרומת ההסכם לפעילות העסקית של קבוצת בזק הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות במשתנים שצוינו לעיל, בין היתר בשל גורמים שאינם בשליטת yes ובכלל זה אופן יישום ההסכם על ידי הצדדים.

5.15.3 הסכם עם RGE וטבולה

בחודש ספטמבר 2025 התקשרה yes בהסכם עם RGE ו-טבולה. קום בע"מ ("טבולה") ("ההסכם"), שעל פיו, בין היתר, RGE וטבולה יתקשרו עם מפרסמים ויתפעלו פעילות פרסום צפויה בשירותי הטלוויזיה הרב ערוצית של yes באמצעות האינטרנט בהתאם לכללים שנקבעים על ידי yes, על גבי שטחי פרסום ש-yes תקצה ל-RGE וטבולה באופן בלעדי (למעט חריגים שנקבעו בהסכם).

על פי ההסכם, מועד ההשקה המסחרית יחול לאחר הטמעת מערכת טכנולוגית מתאימה, ובכל מקרה לא יחול לפני ינואר 2026. תקופת ההסכם היא ל-3 שנים ממועד ההשקה המסחרית, כאשר yes רשאית להאריך את ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. אם ההסכם יוארך על ידי yes לתקופה נוספת (אחת או יותר), RGE וטבולה יהיו רשאיות להביא את ההסכם לידי סיום מוקדם בהודעה מוקדמת בת 6 חודשים (כך שבמקרה כאמור תקופת ההסכם לא תפחת מ-3.5 שנים ממועד ההשקה המסחרית). בנוסף, בכפוף להעמדת שטחי פרסום על ידי yes בהיקף הקבוע בהסכם, yes תהיה זכאית לתשלום המבוסס על התעריפים שנקבעו בהסכם ושלא יפחת מתמורה מינימלית שנקבעה בהסכם. ככל ש-yes תעמיד שטחי פרסום בהיקף נמוך מההיקף שנקבע, תפחת התמורה המינימלית בהתאמה.

המידע האמור בדבר מועד ההשקה המסחרית, וההערכות ביחס לתשלום הצפוי ל-yes, הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בהיקף שטחי הפרסום שיועמדו על ידי yes, בהתקשרויות עם המפרסמים, בגורמים שאינם בשליטת yes ובאופן יישום ההסכם על ידי הצדדים.

5.16. הליכים משפטיים<sup>90</sup>

5.16.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
א. דצמבר 2020		בית המשפט המחוזי בתל אביב		לפרטים בדבר כתב אישום שהוגש בחודש דצמבר 2020 על ידי פרקליטות המדינה (בעקבות חקירה גלויה שנפתחה בחודש יוני 2017), בין השאר, כנגד מנכ"ל Yes לשעבר (רון איילון) ראו	

<sup>90</sup> לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
				סעיף 2.18.3.	
ב. יוני 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בזק, יו"ר דירקטוריון בזק, חברי דירקטוריון בזק, וכן חברות מקבוצת יורקום וכנגד מנכ"ל בזק (לשעבר) ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים (לשעבר) של Yes	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעות ייצוגיות	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בין השאר כנגד מנכ"ל Yes לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר, בקשר עם עיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה בזק מיורקום Yes את יתרת מניות Yes שהוחזקו על ידה, ראו סעיף 2.18.1 ג.	
ג. יולי - אוגוסט 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בעלי מניות של בזק, בעל שליטה לשעבר בבזק, נושאי משרה לשעבר בבזק, יורקום אחזקות (1979) בע"מ, יורקום תקשורת בע"מ והחברה, וכן כנגד בזק ו- yes כמשיבות פורמליות	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה נגזרת שהוגשה בזיקה לבקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות כנגד בזק Yes, לגילויים של מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין Yes וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בשנת 2017 (הסכם חלל) ראו סעיף 2.18.1 ס"ק ד'.	
ד. יוני 2023	לקוחות כנגד yes	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	עניינה של התביעה בטענה כי yes אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעה על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה, בכך שהיא אינה שולחת הודעה נפרדת ועצמאית על מועד סיומה של תקופת ההטבה, וזאת מעבר ליידוע הלקוח באמצעות החשבונית החודשית ובמשלוח מסרון. יצוין כי בקשות דומות באותו נושא (אי מתן הודעה כנדרש על סיומה של עסקה לתקופה קצובה) הוגשו נגד החברה (ראו סעיף 2.18.1 (יא)) ופלאפון (ראו סעיף 3.16.1).	למעלה מ-2.5 מיליון ש"ח
ה. יוני 2018	בעלי מניות של בזק כנגד בעלי השליטה לשעבר בבזק	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	לעניין בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם בזק ו/או תביעה "נגזרת כפולה" בשם yes כנגד מר שאול אלוביץ' והחברה שהוגשה בחודש אפריל 2024, וזאת בהמשך לבקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198 לחוק החברות (שנמחקה), בעניין מכירת מניות בזק בשנת 2016 על ידי החברה – ראו סעיף 2.18.1 ג.	
ו. נובמבר 2025		בית המשפט המחוזי מרכז-לוד		על פי הנטען בבקשה, yes מפרה את הוראות הדין בכל הקשור לביטול ההתקשרות עמה, בכך שהיא מקשה על ביטול ההתקשרות, ובכלל זאת מחייבת לקוחות המבקשים להתנתק משירותיה לערוך שיחה טלפונית לצורך כך; בכך שהיא אינה מגלה את דרכי ביטול ההתקשרות כנדרש על פי הדין; ובכך שהיא מחייבת לקוחות המבקשים להתנתק עבור פרק זמן ארוך מ-3 ימי עסקים ממועד בקשת הניתוק, בניגוד להוראות הדין, הסכם ההתקשרות והרישיון.	למעלה מ-2.5 מיליון ש"ח

סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)	פרטים	סוג ההליך	ערכאה	צדדים	תאריך הגשת התביעה	ה
	לעניין בקשה לאישור תביעה ייצוגית אשר הוגשה נגד yes שעניינה העיקרי בטענה כי yes מפרה את הוראות הדין והוראות רישיונה בנוגע לזמן ההמתנה הנדרש לצורך קבלת מענה של נציג מתחילת השיחה – בחודש יוני 2024 ניתן פסק דין המוחק את הבקשה, תוך שמירת זכויות. בחודש יוני 2024 בית המשפט קיבל את הודעת הצדדים לפיה בכפוף להתחייבות המבקשים שלא להגיש בקשה חדשה לאישור תובענה כייצוגית, yes תותר על דרישתה לחיוב המבקשים בהוצאות המשפט ותשלם למבקשים סכום לא מהותי. בחודש אפריל 2025 ניתן פסק דין שאישר את הסתלקות המבקש מהבקשה לאישור תובענה כייצוגית, תוך מחיקתה ופסיקת גמול ושכר טרחה למבקש ובאי כוחו. הבקשה עסקה בטענות להפרת התחייבויות yes כלפי מנניי Yes Unlimited, לרבות חיוב בגין ערוצים וממירים בניגוד למובטח. להערכת yes סכומי הגמול ושכר הטרחה אינם מהותיים לבזק.	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	לקוחות כנגד Yes	אוגוסט 2023	א.

## 5.17. דיון בגורמי סיכון

להלן יובאו האיומים, החולשות וגורמי הסיכון האחרים של Yes ("הסיכונים"), הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה.

### 5.17.1. סיכונים מאקרו

5.17.1.1 סיכונים פיננסיים - Yes חשופה לסיכונים שוק שונים כדוגמת; סיכונים שער חליפין, מדד וריבית. סיכון השוק העיקרי הינו שער חליפין שקל-דולר ארה"ב וזאת לאור העובדה שחלק מהותי מהוצאות והשקעות Yes מבוצעות בדולר ארה"ב (בעיקר תוכן, מקטעי לוויין, רכש ציוד קצה וציוד לוגיסטי נוסף). לפיכך, לשינויי שער חריפים ישנה השפעה על התוצאות העסקיות של Yes.

5.17.1.2 מיתון/האטה כלכלית/מצב ביטחוני - האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולות להביא לקיטון במספר מנניי Yes, לקיטון בהכנסות Yes ולפגיעה בתוצאות העסקיות.

כמו כן, מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של Yes.

5.17.1.3 אפידמיה ושרשרת האספקה- להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של Yes בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן בצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות Yes ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת האספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת Yes, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על Yes בהתאם. לעניין זה ראה גם סעיף 5.18.1.2 והתייחסות החברה בסעיפים 2.20.10 ו-2.20.13.

5.17.1.4 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון – פגיעה בתשתיות ובשירותי Yes כתוצאה מאסונות טבע, ובכלל זה רעידות אדמה, וכן כתוצאה ממלחמה או אסון, עלולים להשפיע לרעה על עסקיה ותוצאותיה.

5.17.1.5 פגיעה באספקת חשמל - פגיעה באספקת חשמל למתקני yes מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 5.18.1.4) עלולה להשפיע לרעה על עסקיה של yes ולפגוע ביכולתה לספק שירותים. לחלק ממערכות yes קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי yes, לרבות במקרה בו yes לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

#### 5.17.2. סיכונים ענפיים

5.17.2.1 תלות ברישיונות - שידורי הטלוויזיה באמצעות לוויין של Yes מסופקים בהתאם לרישיון השידורים ובאמצעות רישיונות נוספים, ועל כן תלויים בקיומם של רישיונות אלה ובהארכתם מעת לעת. הפרת הוראות הרישיונות, כמו גם הוראות הדין מכוחן ניתנו הרישיונות, עלולה להביא, בכפוף לתנאים הקבועים לכך ברישיונות, לביטול, שינוי, התליה או אי הארכה של הרישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה מהותית ביכולתה של Yes להמשיך ולפעול בתחום.

5.17.2.2 רגולציה - אספקת שידורי טלוויזיה באמצעות לוויין כפופה לחובות ומגבלות הקבועות בחקיקה וכן למשטר רישוי, פיקוח ואישורים מטעם גורמים רגולטורים שונים, ולפיכך עשויה להיות מושפעת ומוגבלת לנוכח שיקולי מדיניות המוכתבים על ידי גורמים אלו והחלטותיהם, וכן משינויי חקיקה בתחום התקשורת (ראו סעיף 5.14). שינויים רגולטוריים עשויים להיות בעלי השפעה על פעילות Yes. ועלולים לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות. שירותי ה-OTT לרבות אלה של Yes אינם מפוקחים, נכון למועד הדוח (לאפשרות אסדרת שירותים אלה ראו סעיף 5.1.2). המשך פעילותם של ספקי תוכן (וכניסת ספקים נוספים) באמצעות האינטרנט כאמור בסעיף 5.1.1 ללא החלת כללי רגולציה על פעילותם ו/או ללא תיקון מתאים של כללי הרגולציה החלים על בעלי רישיונות לשידורים, עלולה לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות של Yes. בנוסף כפופה פעילות Yes, כחברה המספקת שירותים לציבור, בין השאר, לחקיקה מתחום הגנת הצרכן וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.6.4).

5.17.2.3 תחרות חריפה - התחום מאופיין בתחרות חריפה עם מגוון מתחרים שונים (ראו סעיף 5.1.7) שצפויים אף לגדול בעתיד לנוכח כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים, וכן בשינוי העדפות צרכן, באופן המחייב את Yes להשקיע באופן תמידי ורציף בגיוס ובשימור לקוחות ובהתמודדות עם שיעורי מעבר גבוהים של מנויים בין החברות ויכול שאף יחייב שינוי במודל העסקי של Yes. למאפייני התחרות ראו סעיף 5.5.

הערכת Yes כאמור בפסקה זו לעיל ביחס לאפשרות כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על הערכות Yes בדבר מצב הענף ושינויים אפשריים בו. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר בשים לב למימוש או אי מימוש תכניות גורמים שונים לכניסה לענף, באופן יישומן בפועל ותנאי התחרות שישררו.

5.17.2.4 פיתוחים ושיפורים טכנולוגיים - שיפורים טכנולוגיים ופיתוח טכנולוגיות חדשות אשר תהפוכנה את הטכנולוגיה הקיימת לנחותה, עלולים לחייב את Yes בהשקעות כספיות גדולות על מנת לשמר את מעמדה התחרותי (ראו סעיף 5.1.1).

5.17.2.5 תשתית חלופית לשידורים רב ערוציים - פעילות מערך ה-DTT, ובפרט הרחבתו או העברתו לתשתית האינטרנט, וכן העמקת חדירת מפעילי ה-OTT, עלולים לפגוע בתוצאותיה הכספיות של Yes (ראו סעיף 5.1.1).

5.17.2.6 צפייה לא מורשית - תחום השידורים חשוף לחיבור "פיראטי" של צופים לקליטת השידורים, ללא תשלום דמי מנוי, וכן חשוף לנגישות הציבור לתכנים בהם לגוף המשדר זכויות.

5.17.2.7 חשיפה להליכים משפטיים - Yes הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם בקשות לאישור תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים שלה. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם מנויים של Yes, ותביעה המתייחסת לנזק קטן למנוי בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לYes, אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כלל המנויים או חלק ניכר מהם.

### 5.17.3 סיכונים ייחודיים לYes

5.17.3.1 מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות - החזקות "צולבות" של מחזיקים, במישרין או בעקיפין, בYes וכן ירידה בשיעור ההחזקה של אזרחי או תושבי ישראל בYes, עלולות להביא לאי עמידה בתנאי הכשירות של רישיון השידורים שלה (לרבות לאור דרישת הישראליות, ראו סעיף 5.14.2.1).

5.17.3.2 קיום תזרים מזומנים מספק - על Yes לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה. היעדרו של תזרים מזומנים מספק, לרבות בדרך של השקעה או מימון מצד בזק, עשוי להשפיע לרעה על עסקיה של Yes, וכן להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים נוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינויים בהרגלי הצריכה בתחום.

להערכת Yes, על אף שהיא צפויה לעבור לרווחיות תפעולית ותזרימית החל משנת 2026, היא עשויה לצבור הפסדים תפעוליים ותזרימיים בחלק מהתקופות בשנים שלאחר מכן. לאור זאת, להערכת Yes, מקורות המימון העומדים ויעמדו לרשותה הכוללים, בין היתר, את יתרות המזומנים, את ההון החוזר ואת מסגרת האשראי מבזק כאמור בסעיף 5.12, שנכון להיום אינה מנוצלת יספקו את צרכי פעילות Yes לשנה הקרובה.

5.17.3.3 כשל, פגיעה, אי זמינות או סיום שירותי הלווין – שידורי הלווין Yes מבוצעים באמצעות מקטעי חלל של לוויין בודד. כשל בפעילות הלווין, פגיעה בו או אי זמינות מקטעי חלל בו, לרבות סיום חכירת מקטעים בלווין, עלולים לשבש ולצמצם מהותית את היקף שידורי yes באמצעות לוויין, ובמקרה של אי זמינות בכלל מקטעי הלווין לחדול לחלוטין את שידורי Yes באמצעות לוויין, אלא אם תימצא חלופה למקטעי החלל שאינם זמינים כאמור, ובשים לב גם לחלוף הזמן עד ליישומה של חלופה כאמור.. לYes אין ביטוח לאובדן הכנסות שנגרם בגין כשל ללווין.

סיום קבלת שירותי הלווין, מכל סיבה (לרבות בשל תום תקופת ההסכם), כל עוד שחלק מהותי ממנוי Yes הינם עדיין מנוי לווין, עלול להביא לפגיעה מהותית בהכנסות Yes.

התקדמות תהליך המעבר לשידור באמצעות האינטרנט או האצתו עשויים לצמצם את הפגיעות שהוזכרו לעיל הכרוכות בכשל, פגיעה, אי זמינות או סיום של שירותי הלווין.

הערכות Yes כאמור בפסקה זו לעיל הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת מקטעי החלל ומימוש מנגנוני הגיבוי על ידי חלל ועל הערכות חלל ביחס למשך חיי הלווין, תחילת פעילותם של לווינים חדשים, תום פעילות של הלווין " ומימוש ההתקשרות ביחס אליו וסיום אפשרי של חכירת מקטעים מחלל. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם יחול שינוי בתקופת חיי הלווין ומימוש אפשרות חכירתו או אם חלל לא תספק Yes מקטעים חלופיים במקרה של אי זמינות או כשל של מקטעי החלל.

5.17.3.4 תלות בבעל הזכויות במקטעי החלל - Yes תלות מהותית בחלל, כספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש Yes, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. (ראו סעיף 5.15.1).

5.17.3.5 תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן, תשתית ושירותים - Yes תלות בספקי תוכנה וציוד, וכן בספקי תוכן מסוימים (ראו סעיף 5.7.2, 5.9.2 ו-5.15.1) וקבלת שירותים מסוימים, לרבות שירותי הצפנת השידורים (ראו סעיף 5.7.5). אי קבלת המוצרים והשירותים המסופקים על ידם עלולה לפגוע בתפקוד Yes ובתוצאותיה. בנוסף, אי יכולת רכישת streamers או קבלת שירותי תמיכה מהספק הנוכחי, צפויה להיות כרוכה בתקופת היערכות שתידרש לביצוע התקשרות חלופית ולשינוי במערך האספקה והתמיכה שלהם.

5.17.3.6 פגיעה בפעילות מרכזי השידור ובמרכז הלוויסטי - פגיעה בפעילות מרכזי שידורים עלולה לגרום למגבלה משמעותית בהמשך השידורים, ואולם ביזור השידורים לשני מרכזי שידורים (בכפר סבא ובעמק האלה) מקטין חלקית את הסיכון הכרוך במקרה של פגיעה באחד מהם ומשפר את יכולת השרידות של חלק מהשידורים. במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידורים תוכל Yes להמשיך ולשדר ממרכז השידורים האחר חלק מערוצי הליניאריים וכן את שירותי ה-VOD, למעט שירותי ה-VOD למנוי ה-OTT ככל שהפגיעה הינה במרכז השידורים הראשי. בכל מרכז שידורים מערכת הצפנה לוויינית זהה, ולפיכך קיים גיבוי מלא גם למערכת ההצפנה במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידור. פגיעה במרכז הלוויסטי של Yes עלולה אף היא לגרום להפרעה לפעילותה, ובפרט להתקנת ציוד הקצה ותחזוקתו.

הערכת Yes כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת שירותי הספק המפעיל את אתר השידורים המשני במקרה של פגיעה במרכז השידורים בכפר סבא. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא יתאפשר ל-Yes לקבל את שירותי הספק האמור באופן מלא ותקין.

5.17.3.7 כשל במערכות המיחשוב של Yes - כשל משמעותי במערכות המחשוב המרכזיות של Yes עלול לפגוע משמעותית ביכולתה התפעולית של Yes. עם זאת, Yes אתר גיבוי

מרוחק המיועד בעיקר לשמירת המידע ולמתן שירות מיחשוב פנימי המוגבל למקרי כשל באופן בו במקרה של כשל במערכות המחשב של אתר Yes בכפר סבא, ניתן יהיה לשוב ולהפעיל את המערכות המרכזיות באמצעות אתר הגיבוי.

הערכת Yes ביחס ליכולת הגיבוי כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על תפקודיות אתר הגיבוי המרוחק. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא תתאפשר תפקודיות כאמור.

5.17.3.8 סיכוני סייבר - Yes חשופה לסיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע שעלולות להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג. כחברה מובילה בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים, Yes מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידי צוותי אבטחת המידע והגנת הסייבר שלה.

Yes הגדירה מדיניות לניהול סיכוני סייבר הקובעת עקרונות מנחים להגנת סייבר, המתייחסים, בין היתר, לסודיות המידע, אמינות המידע וזמינות המידע בקשר ליישום הגנת סייבר בהיבטים הבאים: מסגרת ארגונית, מחשוב ענן, משאבי אנוש ובטחון, הגנת סייבר פיזית ולוגית בתהליכים, במערכות ובתשתיות. הגורם האחראי ליישום המדיניות בYes הוא מנהל אבטחת מידע. כן מיישמת Yes.

תקנים לניהול סיכוני סייבר ואבטחת מידע, וכן מדיניות הגנה הכוללת שכבות הגנה, החל מנהלים ומדיניות, וכלה בשכבות פיזיות של מערכות הגנה ממתקפות סייבר, המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של Yes, במטרה להגן על תשתיותיה ומערכותיה ולצמצם אפשרות ניצול לא חוקי של משאביה. בנוסף קיימים כלי תקיפה ואיתור של חולשות אבטחת מידע אשר פועלים באופן אוטומטי ומסייעים בגילוי פרצות וחולשות אבטחת מידע. Yes תכנית עבודה שנתית בקשר לצמצום החשיפה הנובעת מסיכון הסייבר תוך ביצוע בקרה ומעקב אחר ביצוע בפועל.

כן מבצעת Yes באופן תקופתי סקרי אבטחת מידע, סקרי סיכונים, מבדקי חדירה, תרגילי תקיפה וכן פעולות נוספות לצורך בחינת אפקטיביות מדיניות ניהול הסיכונים בהתמודדות ובהפחתת סיכון הסייבר, וכן בקרה על בחינת אופן הניהול של סיכוני סייבר באמצעות ביקורת פנים. בנוסף, הקצתה Yes משאבים לניהול סיכוני הסייבר באמצעות הקמת מערך אבטחת מידע המורכב מעובדים מקצועיים בתחום.

דירקטוריון Yes מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בYes, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של Yes.

על אף השקעות ופעולות Yes באמצעים השונים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולת Yes לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו בפועל למנוע תקיפת סייבר ו/או פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

5.17.3.9 פגמים במערכת ההצפנה או עקיפתה - שידורי Yes באמצעות לוויין ובאמצעות האינטרנט, מבוססים על הצפנת השידורים המועברים על ידה, לרבות קידוד שידורי הלוויין שלה באמצעות "הכרטיסים החכמים" המותקנים במפענחים שבבתי מנויי הלוויין. פגמים במערכת ההצפנה או פריצה שלה או עקיפתה עלולים לאפשר צפיה

בשידורים ללא תשלום ל-Yes, ובכך להביא לקיטון בהכנסות, וכן להפרה של הסכמים בין Yes לבין ספקי תוכן שלה.

5.17.3.10 היעדר בלעדיות בתחום התדרים - תחום התדרים בו עושה Yes שימוש לשם העברת שידור הלווין מלוויני השידור לצלחות הקליטה המותקנות בבתי המנויים, ואשר הוקצה על פי רישיון על ידי משרד התקשורת, מוגדר כתחום תדרים שהוקצה בהקצאה משנית, באופן בו קיים גורם ישראלי אשר רשאי לעשות בתחום התדרים שימוש ראשי מורשה. אם בעל ההקצאה הראשית ישתמש בתחום התדרים הנ"ל עלולים להיגרם לשידורי Yes שיבושים באיכות ו/או בזמינות שידורי הלווין למנוייה שעלולים לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של Yes. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת Yes לא עשה בעל ההקצאה הראשית שימוש בתדרים האמורים באופן שגורם להפרעות ממשיות ו/או מתמשכות בשידורי Yes.

5.17.3.11 הפרעות לשידורים - היות ששידורי Yes באמצעות לוויין מועברים באופן אלחוטי ממרכזי השידורים ללוויני השידורים ומהם לצלחות הקליטה שבבתי המנויים, הרי ששידור אותות אלחוטיים, באותו תחום תדרים, בין אם מקורם בישראל ובין מחוצה לה, וכן תנאי מזג אוויר קיצוניים של גשם כבד, ברד או שלג, עלולים לגרום לשיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים באמצעות הלוויין שמספקת Yes למנוייה ולפגיעה מהותית בתוצאותיה הכספיות. ביחס לשידורים באמצעות רשת האינטרנט, עלולים לחול שיבושים באיכות ו/או זמינות השידורים כתוצאה משיבושים או אי זמינות של תשתית האינטרנט.

5.17.3.12 יחסי עבודה - Yes הינה צד להסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, העשוי לצמצם את גמישותה הניהולית (ראו סעיף 5.10.3). כמו כן, שיבושים ביחסי העבודה ב-Yes, ויכול שגם כאלה בחברות בנות אחרות של בזק, עלולים לגרום לפגיעה בפעילות השוטפת של Yes.

5.17.3.13 אובדן ידע ומידע - השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכונים לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים וכן קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

להלן הצגת גורמי הסיכון על פי השפעתם לדעת הנהלת Yes. יצוין, כי הערכות Yes להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם סיכון על Yes משקפת את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור בכדי להביע הערכה כלשהי או ליתן משקל כלשהו לסיכויי ההתממשות כאמור. כמו כן, סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי הסיכון הגלום בכל גורם סיכון או הסתברות התרחשותו<sup>91</sup>:

<sup>91</sup> ראו הערת שוליים 44.

**טבלת סיכום גורמי סיכון - טלוויזיה רב-ערוצית**

מידת השפעה			
קטנה	בינונית	גדולה	
			<b>סיכון מקרו</b>
	X		סיכונים פיננסיים
X			מיתון/האטה כלכלית/ מצב בטחוני
	<sup>92</sup> X		אפידמיה ושרשרת האספקה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
	X		פגיעה באספקת חשמל
			<b>סיכון ענפי</b>
		X	תלות ברישיונות
		X	שינויים ברגולציה
		X	תחרות חריפה
	X		פיתוחים ושינויים טכנולוגיים
	X		תשתיות חלופיות
X			צפייה לא מורשית
X			חשיפה להליכים משפטיים
			<b>סיכון ייחודי</b>
		X	מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות
	X		הצורך לקיים תזרים מזומנים מספק
		X	כשל ופגיעה בלווין
		X	תלות בספק מקטעי החלל
		X	תלות בספקי תוכנה, תוכן, ציוד ותשתית
		X	פגיעה בפעילות מרכזי השידור
		X	כשל במערכות המחשוב
		X	כשלי סייבר
		X	כשל במערכת ההצפנה
	X		היעדר בלעדיות בתדרים
	X		הפרעות לשידורים
	X		יחסי עבודה
X			אובדן ידע ומידע

המידע הכלול בסעיף 5.18 זה והערכות Yes בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות Yes ועסקיה, בפרט אך לא רק בכל האמור בנושא תחרות והשימוש בלווין, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי הגופים הרגולטוריים, על הערכות Yes בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו, על התפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית ועל הגורמים שצוינו בסעיף זה לעיל. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

**6. החברה****6.1. מימון****6.1.1. אגרות החוב של החברה**

בימים 31 במאי 2025 ו- 31 באוגוסט 2025, ביצעה החברה פדיון מוקדם מלא של אגרות החוב (סדרה ו') ואגרות החוב (סדרה ז'), בהתאמה.

**6.1.2. דירוג אשראי**

ביום 19 בנובמבר 2025, הודיעה מידרוג בע"מ על הפסקת דירוג אגרות החוב של החברה, נוכח פירעון מלא וסופי של אגרות החוב. טרם הפסקתו, עמד הדירוג על A2.il באופק יציב. לפרטים נוספים ראו דיווח שפורסם על ידי מידרוג ביום 19 בנובמבר 2025 (מס' אסמכתא: 2025-15-088953), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

**6.2. הליכים משפטיים****6.2.1. בחודש יוני 2017 הוגשו שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד**

ש"ח כנגד החברה, בזק, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בבזק בעניין עסקת רכישת מניות Yes על ידי בזק מיורוקום. ביום 23 במאי 2023, חתמה החברה על הסכם פשרה ("הסכם הפשרה") בקשר עם 2 בקשות האמורות לעיל ולפיו מבלי להודות באיזו מעילות התביעה הנטענות, ובכלל זאת בקיומם של פרטים מטעים בדוחות או בדיווחיה של בזק ו/או של החברה, באחריותם של מי מהמשיבים לפרטים המטעים הנטענים, בנוזקים הנטענים או בזכאותם של חברי הקבוצות לסעדים הנטענים, הסכימה החברה לשלם כדלקמן: (א) לחברי קבוצה א' המוגדרת בהסכם הפשרה כ-"כל מי שרכש מניות בזק בתקופה שבין 11 בפברואר 2015 ועד ליום 16 ביוני 2017, למעט המשיבים או מי מטעמם" – סך כולל בשקלים השווה ל- 1,500,000 דולר ארה"ב; (ב) לחברי קבוצה ב' המוגדרת בהסכם הפשרה כ-"כל מי שרכש מניות של החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ החל מיום 21 במאי 2015 בשעה 13:00 ועד ליום 19 ביוני 2017 (כולל)" – סך כולל בשקלים השווה ל- 2,850,000 דולר ארה"ב.

בנוסף, במסגרת הסכם הפשרה הצדדים המליצו כי החברה תשלם גמול למבקשים, שכר טרחה לבאי-כוחם, ועלויות נוספות בקשר עם הוצאת הסכם הפשרה לפועל. הסכום הכולל שהחברה צפויה לשלם מכוח הסכם הפשרה, ובכלל זאת סכומי הפיצוי לקבוצות כמפורט לעיל, עומדים על סך בשקלים השווה ל- 5,500,000 דולר ארה"ב. סכום הפשרה הנ"ל אינו כולל קיזוז השתתפותה של חברת הביטוח מכוח ביטוח נושאי משרה.

ביום 28 באוגוסט 2024 ולאחר קבלת התייחסות היועץ המשפטי לממשלה וביצוע מספר שינויים להסכם הפשרה, מבלי שישונה סכום הפשרה, אישר בית המשפט את הסכם הפשרה. אישור הסכם הפשרה כאמור מסיים את מעורבותם של החברה ושל שאול אלוביץ' (בכובעו כבעל שליטה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר בלבד) ואור אלוביץ' (בכובעו כדירקטור לשעבר בחברה בלבד) בבקשות האישור. ביום 15 באוקטובר 2024 שילמה החברה את סכום הפשרה על פי הסכם הפשרה.

ביום 7 באפריל, 2025 אישר בית המשפט את חלוקת הפיצויים בין הקבוצות. כמו כן, ביום 8 במאי, 2025 הגישה היועצת המשפטית לממשלה עדכון לפיו, בשלב זה של המשפט ולפחות עד לשלב השימוע בחקירה נגדית בהליך הפלילי המקביל שמתנהל, אין צורך לעכב עוד את ההליך הנוכחי, וביום 15 במאי 2025, הורה בית המשפט ליתר הצדדים בהליך להגיש הודעת עדכון

משותפת בדבר הסכם דיוני לניהול המשך ההליכים. ביום 27 באוקטובר, 2025 עם השלמת תפקידו, הודיע בית המשפט לנאמן על סיום תפקידו.

6.2.2. בחודש נובמבר 2020 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית) תביעה בצרוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי ("המבקש") אשר לטענתו הינו בעל מניות של בזק ("המבקש") כנגד החברה, בזק, וחברי דירקטוריון של בזק ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנתען בבקשה, "בשל מחדלי דיווח וגילוי של בזק בבורסה לניירות ערך בתל אביב (להלן: "הבורסה") והסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים", וזאת בקשר עם דיווח לציבור "אודות מהלכים של משרד התקשורת למיגור תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP, אודות היקפה הנרחב והמהותי של תופעת המנויים הכפולים בחברת הבת בזק בינלאומי (להלן: "בזק בינלאומי") והשפעתם השלילית המהותית על עסקי חברת הבת ובזק". הגדרת הקבוצה על פי הבקשה הינה כל מי שרכש את מניות בזק החל מיום 17 באוגוסט 2020 ועד ליום 30 באוקטובר 2020 והחזיק במניות הנ"ל או בחלקן ביום 30 באוקטובר 2020, למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או גופים הקשורים עימם. בהתאם לנתען בבקשה, הנזק שנגרם לחברי הקבוצה כתוצאה מהאירועים נשוא התביעה מסתכם בסך של כ-55 מיליון ש"ח עד 65 מיליון ש"ח, בהסתמך על חוות דעת מומחה שצורפה לבקשה.

ביום 3 ביוני 2024 התקבלה החלטתו של בית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית) ולפיה התביעה כנגד החברה נדחתה במלואה ונתקבלה בחלקה ביחס לבזק ולמשיבים האחרים. יצוין, כי ביום 12 בספטמבר 2024 הוגשה על ידי התובע בהליך הודעת ערעור על החלטתו של בית המשפט כאמור כאשר במקביל, בזק הגישה בקשה לדיון חוזר בקשר עם ההחלטה המאשרת את התובענה הייצוגית כנגדה. בדיון שהתקיים ביום 7.10.2024 הוסכם בין הצדדים לפנות לגישור וככל ולא תעלה הסכמה בין הצדדים הערעור יידון במאוחד עם הבקשה לדיון חוזר. ביום 24 בנובמבר 2025 הגישו הצדדים בקשה לבית המשפט לקבלת אישור להסדר פשרה בתיק.

בהתאם להסדר הפשרה, לצרכי פשרה בלבד ומבלי שהדבר יהווה הודאה כלשהי מצד הנתבעים, וכנגד מיצוי כל הטענות הנוגעות לנושאי בקשת האישור, ובכפוף לאישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט, ישולם סכום כולל של 8.55 מיליון ש"ח ("סכום הפשרה") כאשר החברה אינה נושאת חלק מסכום הפשרה כאמור. ביום 6 במרץ, 2026 אישר בית המשפט את הסדר הפשרה ונתן לו תוקף של פסק דין.

6.2.3. בחודש נובמבר 2020 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית) תביעה בצרוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי ("המבקש") אשר לטענתו הינו בעל מניות של החברה, אשר לטענתו מחזיק במניות החברה ובמניות בזק, כנגד החברה, בזק ו-72 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בשתי החברות ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצות המיוצגות בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנתען בבקשה, כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים כאשר הם נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי לכאורה שהיו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של שתי החברות מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים) בערך של עשרות מיליוני ש"ח שמקורו של חלק ניכר מהן הינו, ככל הנראה, בתקופות עבר של מעל 15 שנים. הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות בזק החל מיום 8 בנובמבר 2015 ועד ליום 9 בנובמבר 2020, למעט המשיבים או מי מטעמם ו(ב) כל מי שרכש את מניות החברה בבורסה לניירות ערך

בתל אביב החל מיום 8 בנובמבר 2017, ועד ליום 9 בנובמבר 2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. סכום התביעה הייצוגית המצוין בכתב התביעה הינו "מעל 2.5 מיליון ₪ (לצרכי סמכות עניינית)" כאשר בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה "האומדן לנפילה במחיר נייר הערך" בגין המידע שנכלל בדיווח המיידני מיום 9 בנובמבר 2020 עומד על 5.40%-5.26% ביחס לבזק ועל 9.36%-9.07% ביחס לחברה.

בחודש יולי 2022 הגישו המבקש, בזק והחברה הודעה בדבר פניה להליך גישור ובקשה לאישור הסדר דיוני, שבה הם הודיעו כי בהידברות שהתקיימה ביניהם הם הסכימו על קיום הליך גישור ("ההסדר הדיוני"). בית המשפט אישר את ההסדר הדיוני כאמור ובהתאם החלו הצדדים בקיום הליכי גישור, ביום 24 בנובמבר 2025 הגישו הצדדים בקשה לבית המשפט לקבלת אישור להסדר פשרה לפיו, לצרכי פשרה בלבד ומבלי שהדבר יהווה הודאה כלשהי מצד המשיבים, וכנגד מיצוי כל הטענות הנוגעות לנושאי בקשת האישור, ובכפוף לאישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט, והפיכתו לחלוט ישולם סכום כולל וסופי של 75 מיליון ש"ח ("סכום הפשרה"). מתוך סכום הפשרה, החברה תישא בסך של 1.4 מיליון ש"ח בלבד.

ביום 8.3.2026 ניתנה החלטת בית המשפט, בה נקבע כי בשל מצב החירום שהוכרז עקב מבצע שאגת הארי, הדיון שנקבע ליום 9.3.2026 בוטל. בית המשפט קבע כי מאחר שלא הוגשו התנגדויות להסדר הפשרה ואף לא הוגשה עמדה מטעם היועמ"שית, על הצדדים להודיע האם הם עומדים על קיום דיון או שהחלטה תינתן על בסיס החומר המצוי בתיק, הכולל את הבקשה לאישור הסדר פשרה ומכתב המגשר. ביום 10.3.2026, הודיעו הצדדים כי הם אינם עומדים על קיום דיון בהליך, וניתן להכריע על יסוד החומר המצוי בתיק.

### 6.3. יעדים ואסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות בשנה הקרובה

נכון למועד דוח זה, החברה נמצאת בהליך פירוק מרצון, ואין לה פעילות עסקית, יעדים אסטרטגיים או צפי להתפתחות בשנה הקרובה.

16.03.2026

תאריך

בי קומיוניקיישנס בע"מ

שמות החותמים ותפקידיהם:

דארן גלאט, יו"ר הדירקטוריון

תומר ראב"ד, מנכ"ל

## 7. נספח א' - מילון מונחים

## א. שמות מקוצרים לדברי חקיקה המופיעים בדוח

חוק הגנת הפרטיות	-	חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981
חוק הגנת הצרכן	-	חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
חוק התחרות הכלכלית	-	חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988
חוק החברות	-	חוק החברות, התשנ"ט-1999
חוק הקרינה הבלתי מייננת	-	חוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006
חוק הריכוזיות	-	חוק לקידום התחרות ולצמצום הריכוזיות, התשע"ד - 2013
חוק הרשות השניה	-	חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990
חוק התכנון והבניה	-	חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965
חוק התקשורת	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982
חוק ניירות ערך	-	חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
כללי התקשורת	-	כללי התקשורת (בעל רישיון לשידורים), התשמ"ז - 1987
פקודת הטלגרף	-	פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972
תקנות היתר כללי	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק), תשפ"ד-2022
תקנות השימוש	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014
צו התקשורת	-	צו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
תקנות פרטי התשקיף	-	תקנות ניירות ערך (פרטי התשקיף וטיוטת תשקיף – מבנה וצורה), התשכ"ט – 1969
תקנות קישור גומלין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (קישור גומלין), התש"ס-2000
תקנות רישיון לשידורי לוויין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים למתן רישיון לשידורי לוויין), התשנ"ח-1998

ב. מונחים טכנולוגיים ומונחים עיקריים אחרים המופיעים בדוח<sup>93</sup>

אזור סטטיסטי	-	יחידת שטח רציפה שנוצרה מחלוקה גאוגרפית-סטטיסטית, כפי שהורה שר התקשורת לפי סעיף 14 לחוק התקשורת; החלוקה לאזורים סטטיסטיים מתבססת על הלמ"ס.
--------------	---	---

93 יצוין, כי הגדרות המונחים מובאות לנוחיות הקורא, ואינן בהכרח זהות להגדרות שבחוק התקשורת או תקנותיו.

אינטרנט זהב	-	אינטרנט גולד קווי זהב
בזק און ליין	-	בזק און ליין בע"מ
בזק בינלאומי	-	בזק בינלאומי בע"מ
בזק-ג'ן	-	בזק-ג'ן בע"מ
גולן טלקום	-	גולן טלקום בע"מ
גילת	-	גילת טלקום בע"מ
דוחות 2025	-	דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025
דמי קישור גומלין	-	דמי קישור הגומלין (הנקראים גם דמי קישוריות או דמי השלמת שיחה) הם תשלום אותו משלם מפעיל אחד למפעיל אחר בגין קישור גומלין (ראו הגדרה להלן)
הוט	-	הוט מערכות תקשורת בע"מ, ותאגידים בשליטתה הפועלים בתחום השידורים (טלוויזיה רב-ערוצית)
הוט טלקום	-	הוט טלקום שותפות מוגבלת
הוט מובייל	-	הוט מובייל בע"מ (לשעבר מירס תקשורת בע"מ) ותאגידים בשליטתה
ההסתדרות	-	הסתדרות העובדים הכללית החדשה
החברות הבנות	-	חברות בנות של החברה בבעלות המלאה – פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
המועצה	-	המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין
הרשות השנייה	-	הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו
וואלה	-	וואלה! תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
חלל	-	חלל תקשורת בע"מ
יורוקום די.בי.אס	-	יורוקום די.בי.אס בע"מ
יורוקום תקשורת	-	יורוקום תקשורת בע"מ
מיתוג	-	בהקשר של רשת תקשורת - מערכת טלפוניה התומכת בחיבור התקנים להעברת שיחות בין יחידות קצה שונות
מס"ש	-	מגה סיביות לשנייה; יחידת מדידה למהירות העברת נתונים
מפ"א	-	מפעיל פנים ארצי; גוף המספק שירותי טלפוניה פנים ארציים נייחים מכוח רישיון מפ"א כללי או ייחודי
נדידה (Roaming)	-	שירותי הנדידה מאפשרים ללקוח רשת תקשורת אחת לקבל שירותים מרשת תקשורת אחרת שאינה "רשת הבית" שלו (רשת בעל הרישיון עליה הוא מנוי), בהתבסס על הסכמי נדידה שבין רשת הבית לבין הרשת המארחת

<p>נס"ר - נקודת סיום רשת- מישק שאליו מחוברים, מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה או רשת פרטית. שירותי נס"ר כוללים הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח</p>	<p>נס"ר</p>
<p>ספק מורשה - בעל רישיון בזק או מי שרשום במרשם המתנהל לפי סעיף 1א4 לחוק התקשורת</p>	<p>ספק מורשה</p>
<p>סלקום - סלקום ישראל בע"מ ותאגידים בשליטתה</p>	<p>סלקום</p>
<p>פלאפון - פלאפון תקשורת בע"מ</p>	<p>פלאפון</p>
<p>פרטנר - פרטנר תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה</p>	<p>פרטנר</p>
<p>קישור גומלין / קש"ג - קישור גומלין מאפשר העברת מסרי בזק בין מנויים של בעלי רישיון שונים, או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנויו של בעל רישיון אחר; קישור גומלין מתאפשר באמצעות חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רישיון אחד (למשל - בזק) לבין רשת ציבורית של בעל רישיון אחר (למשל- מפעיל סלולארי); ראו גם הגדרת "דמי קישור גומלין / דמי קישוריות"</p>	<p>קישור גומלין / קש"ג</p>
<p>רט"ן - רדיו טלפון נייד; טלפוניה סלולארית</p>	<p>רט"ן</p>
<p>רישיון מפ"א - רישיון כללי או כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים</p>	<p>רישיון מפ"א</p>
<p>רישיון רט"ן - רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד- בשיטה התאית</p>	<p>רישיון רט"ן</p>
<p>רישיון השידורים - רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין</p>	<p>רישיון השידורים</p>
<p>רמ"י - רשות מקרקעי ישראל</p>	<p>רמ"י</p>
<p>רמי לוי - רמי לוי תקשורת סלולרית בע"מ</p>	<p>רמי לוי</p>
<p>רשת סיבים - רשת מתקדמת המבוססת על סיבים אופטיים המגיעים עד לנקודת סיום רשת בדירה של משתמש קצה, או רשת שוות ערך לה מבחינת רמת השירות שאפשר לספק על גביה לפי אמות מידה שהורה עליהן השר ופורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת; לעניין זה, "דירה" – חדר או תא, או מערכת חדרים או תאים שנועדו לשמש יחידה שלמה ונפרדת למגורים, לעסק או לכל צורך אחר, ובכלל זה דירה צמודת קרקע</p>	<p>רשת סיבים</p>
<p>רשת מסורתית - רשת בזק שאינה רשת סיבים</p>	<p>רשת מסורתית</p>
<p>שירותי בזק - שירות שהוא אחד מאלה, הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק:</p>	<p>שירותי בזק</p>
<p>(1) שירות טלפוניה;</p>	
<p>(2) שירות גישה לאינטרנט;</p>	
<p>(3) שירות העברת נתונים;</p>	
<p>(4) שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה</p>	

שירות גישה לאינטרנט	-	שירות הניתן למנויים בתמורה, בכסף או בשווה כסף, המאפשר להם קישור לנקודות הקצה של רשת האינטרנט הנגישות לציבור הרחב
שירות העברת נתונים	-	שירות העברת אותות על גבי רשת בזק שלא באמצעות רשת האינטרנט, בעבור אדם אחר, ובכלל זה העברת אותות אלקטרומגנטיים בין מיתקנים של ספקים מורשים או של בעלי רישיונות לשידורים או בין יחידות ציוד קצה
שירות טלפוניה	-	שירות המאפשר העברה או קבלה של מסר בזק על בסיס מספר בהתאם לתוכנית המספור
שירותי צפיה נדחית	-	שירותים המאפשרים צפיה בתוכן, שלא בעת שידורו, לרבות VOD, Up Catch (צפיה בתוכן ששודר, עד לחלוף פרק זמן מסוים ממועד שידורו המקורי), Over Start (האפשרות לחזור ולצפות בתוכן מתחילתו), הקלטה ושמירת תוכן בענן
תקופת הדוח	-	שנים-עשר החודשים שנסתיימו ביום 31.12.2025
תקנות השימוש	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014
תשתית פאסיבית	-	המרכיבים הפסיביים של רשת הבזק הציבורית בכל רבדיה, ובכלל זה קנים, תת-קנים, גוברים, גומחות עליות, קופסאות ועמודים.
Bitstream Access (BSA)	-	גישה רחבת פס מנוהלת המאפשרת לספק שירותים להתחבר לרשת בעל התשתית ולהציע שירותים רחבי פס למנויים
xDSL	-	Digital Subscriber Line - קו מנוי דיגיטאלי. טכנולוגיה העושה שימוש בחוטי הנחושת של קווי הטלפון כדי להעביר נתונים בקצבים גבוהים על ידי שימוש בתדרים הגבוהים מהתדר הנשמע ולכן מאפשרת שימוש בו זמני של שיחה והעברת נתונים
DTT	-	Digital Terrestrial Television - שידור דיגיטאלי אלחוטי של ערוצי טלוויזיה באמצעות תחנות ממסר קרקעיות
GSM	-	Global System for Mobile Communications - תקן בינלאומי לרשתות תקשורת סלולאריות ("דור 2")
HD	-	High Definition TV - שידורי טלוויזיה ברזולוציה (הפרדה) גבוהה
HSPA	-	High Speed Packet Access - טכנולוגיה סלולארית המהווה המשך לתקן ה-UMTS המאפשר העברת נתונים בקצבים גבוהים ("דור 3.5")
IBC	-	חברת איי.בי.סי איזראל ברודבנד קומפני (2013) בע"מ
ICT	-	שירות אינטגרציה לעסקים (communications and Information technology)
IP	-	Internet Protocol-פרוטוקול אינטרנט. השימוש בפרוטוקול זה מאפשר לכידות בין שירותי קול (Voice) נתונים (Data) וחוזי (Video) באמצעות אותה רשת

רשת פרטית וירטואלית (Virtual Private Network) המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP) אשר מוקמת על גבי הרשת הציבורית, ובאמצעותה ניתן: (א) לאפשר למשתמשי הקצה להתחבר לרשת הארגונית ולבצע עבודה מרחוק (remote access); וכן - (ב) לבצע חיבור בין סניפי הארגון (intranet)	-	<b>IPVPN</b>
Internet Service Provider - בעל רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ספק לאינטרנט). ספק הגישה לאינטרנט הוא הגוף המאפשר למשתמש הקצה להתחבר לפרוטוקול IP/TCP המקשר בינו לבין רשת האינטרנט העולמית	-	<b>ISP</b>
Long Term Evolution - תקן לתקשורת אלחוטית מהירה של מכשירים ניידים כדוגמת טלפון סלולארי	-	<b>LTE</b>
Mobile Virtual Network Operator - מפעיל סלולארי וירטואלי, אשר עושה שימוש בתשתיות התקשורת הקיימות של מפעילי הסלולאר ללא צורך בתשתית משל עצמו	-	<b>MVNO</b>
Next Generation Network - רשת התקשורת של בזק המתבססת על ארכיטקטורת IP	-	<b>NGN</b>
Universal Mobile Telecommunications System - תקן בינלאומי לתקשורת סלולארית שהינו התפתחות של תקן ה- GSM ("דור 3")	-	<b>UMTS</b>
Voice Over Broadband - שירותי טלפוניה ושירותים נלווים בטכנולוגיית IP באמצעות שירותי גישה רחבת פס נייחת	-	<b>VoB</b>
Video on Demand - שירותי טלוויזיה לפי דרישה של המנוי	-	<b>VOD</b>
Voice over Internet Protocol - טכנולוגיה המאפשרת העברת מסרי קול (אספקת שירותי טלפוניה) באמצעות פרוטוקול IP	-	<b>VoIP</b>
Wireless Fidelity - גישה אלחוטית לרשת האינטרנט במרחב המקומי	-	<b>Wi-Fi</b>
יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ	-	yes

**8. נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים<sup>94</sup> (Key Performance Indicators)****כללי**

המדדים שלהלן, המצוינים בפרקי הדוח התקופתי של בזק הינם מדדים פיננסיים שאינם מוגדרים או מפורטים בכללי חשבונאות מקובלים הכלולים בדוחות הכספיים. הגדרת המדדים ו/או אופן חישובם עשויה להשתנות מעת לעת, הם אינם מהווים תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים והם אף עשויים שלא להיות מחושבים באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות.

להלן יובאו פרטים ביחס למדדים האמורים, לרבות בהתאם לעדכון החלטת רשות ניירות ערך 6-99 בעניין שימוש במדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים.

**מדדים פיננסיים****EBITDA**

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) מוגדר כרווח לפני הוצאות (הכנסות) מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה- EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משוונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה- EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים). החל מיום 1.1.2019, ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים / ביטול הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים Yes ובבזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד).

**תזרים חופשי (Free Cash Flow - FCF)**

התזרים החופשי של החברה מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו) והחל משנת 2018, עם יישום תקן IFRS16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. מדד התזרים החופשי הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה ובכלל הוא מייצג את המזומנים שהחברה מסוגלת לייצר לאחר השקעה הדרושה לשמירת או הרחבת בסיס נכסיה.

**מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)****ARPU (Average Revenue Per User)**

מדד ה-ARPU משקף את ההכנסה החודשית הממוצעת לקו/ מנוי / בית אב והוא מחושב כחלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות הרלוונטיות לתקופה במצבת הקווים / מנויים / בתי אב הפעילים הממוצעת באותה תקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

**שיעור נטישה (churn rate)**

שיעור הנטישה משקף את יכולת החברה לשמר את בסיס לקוחותיה והוא מחושב כחלוקת מספר הקווים/ מנויים/ בתי אב שהתנתקו משירותי החברה בתקופה במצבת הקווים/ מנויים/ בתי אב הפעילים הממוצעת באותה התקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

<sup>94</sup> לעניין זה ראו גם סעיף "מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים" בדוח הדירקטוריון.



**פרק ב'  
דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד  
לשנה שהסתיימה  
ביום 31 בדצמבר 2025**

הדירקטוריון של בי קומיוניקיישנס בע"מ (בפירוק מרצון) ("החברה") מתכבד להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה וחברות הקבוצה במאוחד (החברה והחברות המאוחדות יכוננו ביחד להלן: "הקבוצה"), לתקופה של שניים עשר חודשים שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025 ("מועד הדוח") בהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 ("תקנות הדוחות").

הקבוצה מדווחת על ארבעה מגזרי פעילות עיקריים בדוחותיה הכספיים כלהלן:

1. תקשורת פנים ארצית ניחת
2. תקשורת סלולארית
3. שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (להלן: "שירותי בזק בינלאומיים")
4. שירותי טלוויזיה ותקשורת

באשר למכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד תוצאותיה של בזק בדוחות החברה, ראו ביאורים 1.2, 1.3 בדוחות הכספיים של החברה ליום 31 בדצמבר 2025, המצורפים לדוח שנתי זה ("הדוחות הכספיים").

להלן התוצאות המאוחדות של הקבוצה:

גידול (קיטון)		2024		2025	
%	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
232.0	2,060	888	2,948		רווח נקי
54.1	599	1,108	1,707		רווח נקי מתואם*
19.3	184	953	1,137		רווח נקי השוואתי*
50.0	1,744	3,485	5,229		*EBITDA
7.6	283	3,705	3,988		EBITDA מתואם*
1.4	51	3,672	3,723		EBITDA השוואתי*
(9.8)	(121)	1,234	1,113		תזרים חופשי*

\* מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ראו להלן.

העלייה ברווח הנקי וEBITDA נבעה בעיקר מרווח ממכירת מניות של חברה בת וכן מביטול הפסד בגין ירידת ערך נכסים בחברת yes, ראו ביאור 10.1 בדוחות הכספיים.

למידע נוסף ראו פרק 1.2 להלן.

**\* מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים**

למועד הדוח, הנהלת הקבוצה נעזרת במדדי ביצוע פיננסיים שאינם מבוססים על כללי החשבונאות המקובלים לבחינה והצגת הביצועים הכספיים של הקבוצה. מדדים אלה, אינם מהווים תחליף למידע הכלול בדוחות הכספיים של החברה.

להלן פירוט המדדים:

המדד	פירוט אופן החישוב ומטרות המדד
<b>רווח נקי מתואם</b>	מוגדר כרווח נקי בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך לאחר מס, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. המדד מאפשר השוואות ביצועים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות של הוצאות/הכנסות חריגות בעלות אופי חד פעמי.
<b>EBITDA</b> (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	מוגדר כרווח לפני הוצאות/הכנסות מימון, מיסים, פחת והפחתות. מדד ה-EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות הקבוצה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה-EBITDA של הקבוצה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (כולל הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים כמתואר בביאורים 3.7 ו-10.1 בדוחות הכספיים).
<b>EBITDA מתואם</b>	מחושב כמדד EBITDA בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד-פעמיים מירידת/עליית ערך והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. המדד מאפשר השוואות ביצועים תפעוליים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות של הוצאות/הכנסות חריגות בעלות אופי חד פעמי. יצוין כי אין להשוות את המדד EBITDA מתואם למדדים המכונים בכינוי דומה המדווחים על-ידי חברות אחרות עקב שוני אפשרי באופן חישוב המדד.
<b>EBITDA השוואתי</b> <b>ורוח נקי השוואתי</b>	ה-EBITDA המתואם והרווח הנקי המתואם בנטרול ההשפעה הכוללת של עליות / ירידות ערך.
<b>תזרים חופשי</b>	מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. תזרים חופשי משמש כמדד להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת הקבוצה התזרים החופשי הינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לקבוצה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ובנכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים.

להלן פירוט חישוב המדדים :

2024	2025	
<b>מיליוני ש"ח</b>		
888	2,948	<b>רווח נקי</b>
199	291	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס
21	22	הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
-	(1,554)	רווח ממכירת מניות של חברה בת
1,108	1,707	<b>רווח נקי מתואם</b>
(132)	(543)	בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך / ביטול הפסד מירידת ערך ב-yes
(23)	(27)	בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך בבזק בינלאומי
953	1,137	<b>רווח נקי השוואתי</b>

2024	2025	
<b>מיליוני ש"ח</b>		
1,641	3,542	רווח תפעולי
1,844	1,687	פחות, הפחתות וירידת ערך
3,485	5,229	<b>EBITDA</b>
199	291	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
21	22	הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
-	(1,554)	רווח ממכירת מניות של חברה בת
3,705	3,988	<b>EBITDA מתואם</b>
(33)	(265)	בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך / ביטול הפסד מירידת ערך של נכסים תפעוליים (בעיקר זכויות שידור ב-yes)
3,672	3,723	<b>EBITDA השוואתי</b>

2024	2025	
<b>מיליוני ש"ח</b>		
3,409	3,242	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
1,726	1,638	בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו
449	491	בניכוי תשלומים בגין חכירות
1,234	1,113	<b>תזרים חופשי</b>

**1. הסברי הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי, תזרימי מזומנים ונושאים נוספים**

**1.1 המצב הכספי - נכסים**

הסבר	גידול (קיטון)			
	31.12.2024	31.12.2025		
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
ראו פרק 1.4 להלן.	(47)	2,891	2,844	מזומנים והשקעות שוטפות
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	(1,978)	1,979	1	לקוחות וחיובים שוטפים ושאינם שוטפים
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	(162)	162	-	מלאי
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	(83)	83	-	נכסים של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	(1,762)	1,762	-	נכסי זכויות שימוש
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	(7,160)	7,160	-	רכוש קבוע
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	(3,287)	3,287	-	נכסים בלתי-מוחשיים
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	(368)	368	-	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
	(14,847)	17,692	2,845	<b>סה"כ נכסים</b>

1.1. המצב הכספי - התחייבויות והון

הסבר
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה וכן מפרעון מוקדם של אגרות החוב של החברה. ראו ביאורים 1.3,13 בדוחות הכספיים.
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.
הירידה נבעה בעיקר ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה בדוחות הכספיים של החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.
הירידה נבעה ממכירת יתרת החזקותיה של החברה בבזק והפסקת איחוד דוחותיה הכספיים בדוחות החברה. ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.
ההון מהווה כ- 99.51% מסך המאזן, לעומת כ- 15.3% מסך המאזן ב- 31.12.2024.

	31.12.2024	31.12.2025	גידול (קיטון)
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח %
חוב למוסדות פיננסיים ולמחזיקי אג"ח -	9,694	(9,694)	-
התחייבויות בגין חכירות	1,968	(1,968)	-
ספקים וזכאים	2	1,955	(99.9)
הטבות לעובדים	-	700	(700)
הפרשות	12	114	(89.5)
התחייבויות של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה	-	34	(34)
התחייבויות מיסים נדחים	-	304	(304)
התחייבויות אחרות	-	214	(214)
<b>סה"כ התחייבויות</b>	<b>14</b>	<b>14,983</b>	<b>(99.9)</b>
זכויות שאינן מקנות שליטה	-	2,476	(2,476)
הון המיוחס לבעלים של החברה	2,831	233	(1,117.0)
<b>סה"כ הון</b>	<b>2,831</b>	<b>2,709</b>	<b>4.5</b>
<b>סה"כ התחייבויות והון</b>	<b>2,845</b>	<b>17,692</b>	<b>(83.9)</b>

1.2. תוצאות הפעילות

1.2.1. עיקרי התוצאות

הסבר	גידול (קיטון)		2024	2025	
	%		מיליוני ש"ח		
הירידה נבעה בעיקר מהפחתת תעריפי קישור גומלין מחודש יוני 2024 וביטול עיקרם מחודש יוני 2025 וכן בשל מכירת חברת הבת בזק אונליין ויציאתה מאיחוד החל מהרבעון השני של שנת 2025, ראו ביאור 12.2 בדוחות הכספיים. הירידה קווצה חלקית בשל עליה בהכנסות מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת ומגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת. למידע נוסף ראו סעיף 1.2.2 להלן.	(2.0)	(182)	8,884	8,702	הכנסות
הירידה נבעה בעיקר מביטול הפסד בגין ירידת ערך נכס זכויות שידור בחברת yes וכן מירידה בתשלומי קישור גומלין למפעילי תקשורת בשל ביטול עיקר התעריפים כאמור לעיל, בעיקר במגזר התקשורת הסלולארית. למידע נוסף ראו ביאורים 10.1 ו-20 בדוחות הכספיים וסעיף 1.2.2 להלן.	(12.0)	(391)	3,264	2,873	הוצאות הפעלה וכלליות
הירידה נבעה ממכירת חברת הבת בזק אונליין ויציאתה מאיחוד החל מהרבעון השני של שנת 2025.	(3.8)	(73)	1,936	1,863	שכר עבודה
הירידה נבעה בעיקר מביטול הפסד בגין ירידת ערך נכסים בחברת yes, ראו ביאור 10.1 בדוחות הכספיים.	(8.5)	(157)	1,844	1,687	פחת, הפחתות וירידת ערך
הגידול נבע ממכירת יתרת מניות חברת הבת על ידי החברה, ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	-	(1,554)	-	(1,554)	רווח ממכירת מניות של חברה בת
העלייה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בקיזוז רישום הוצאות בגין פרישה מרצון בשנה המקבילה במגזר שירותי בזק בינלאומי, ראו ביאור 16.5 בדוחות הכספיים. למידע נוסף ראו ביאור 22 בדוחות הכספיים.	46.2	92	199	291	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
	115.8	1,901	1,641	3,542	רווח תפעולי
הירידה נבעה בעיקר מירידה בשווי עסקאות אקדמה (Forward) כתוצאה מירידת שער החליפין של הדולר בשנת 2025, במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת ובמגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת וכן מפרעון מוקדם של אגרות החוב של החברה. למידע נוסף ראו ביאור 23 בדוחות הכספיים.	(29.7)	(126)	424	298	הוצאות מימון, נטו
החל מהרבעון השני לשנת 2024 בזק רושמת את חלקה בתוצאות הפעילות נטו של חברת בזק-גיץ בדוחותיה.	137.5	11	8	19	חלק בהפסד חברה מוחזקת, נטו
למידע נוסף ראו ביאור 7 בדוחות הכספיים.	(13.7)	(44)	321	277	מיסים על הכנסה
	232.0	2,060	888	2,948	רווח לשנה

1.2.2. מגזרי פעילות

א. להלן נתונים בדבר ההכנסות והרווח התפעולי בהתאם למגזרי הפעילות של הקבוצה:

שנת 2024		שנת 2025		
% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	
<b>הכנסות לפי מגזרי פעילות</b>				
48.9	4,342	50.9	4,428	תקשורת פנים ארצית נייחת
25.4	2,254	24.9	2,167	תקשורת סלולארית
12.4	1,105	12.4	1,080	שירותי בזק בינלאומי
14.2	1,265	14.9	1,300	שירותי טלוויזיה ותקשורת
(0.9)	(82)	(3.1)	(273)	אחרים והתאמות
100.0	8,884	100.0	8,702	סה"כ הכנסות

שנת 2024		שנת 2025		
% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	
<b>רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות</b>				
33.1	1,438	28.0	1,242	תקשורת פנים ארצית נייחת
8.4	189	8.6	186	תקשורת סלולארית
(1.4)	(16)	4.0	43	שירותי בזק בינלאומי
(7.3)	(92)	(2.5)	(33)	שירותי טלוויזיה ותקשורת (פרופורמה) *
-	122	-	2,104	אחרים והתאמות **
18.5	1,641	40.7	3,542	רווח תפעולי מאוחד/ אחוז מהכנסות הקבוצה

\* תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 29.4 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

\*\* בעיקר התאמות רווח ממכירת מניות של חברה בת ומהתאמת פער בין הפסד תפעולי של מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת (פרופורמה) לרווח תפעולי חשבונאי של חברת yes בעיקר בגין ביטול הפסד מירידת ערך, ראו ביאור 10.1 וסעיף 1.2.2. להלן.

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ב. מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת

הסבר
העלייה נבעה מגידול בהכנסה הממוצעת ממנוי אינטרנט קמעונאי שעיקרו נבע מגידול במספר המנויים המחוברים לרשת הסיבים, בקיזון ירידה בהכנסות השוק הסיטונאי, אשר נבעה בין היתר מירידת תעריפי גישה לקנים (תשתית פאסיבית) החל מ-1.4.2024.
הירידה נבעה מקיטון בהכנסה הממוצעת לקו טלפון בעיקר בשל הפחתת תעריפי קישור גומלין מחודש יוני 2024 וביטול עיקרם מחודש יוני 2025 וכן מירידה בהיקף התנועה. כמו כן חל קיטון במצבת הקווים.
העלייה נבעה בעיקר מגידול בשירותי תמסורת ותקשורת נתונים, מכירות ציוד קצה לעסקים והכנסות מעבודות תמורת תשלום, בקיזון קיטון בהכנסות תמסורת לספקיות אינטרנט (ISP) עקב מעבר מנויים לבזק בשל רפורמת האינטרנט האחד.
העלייה נבעה משירותי ענן ושירותי מרכזיות וירטואליות, בקיזון ירידה בהכנסות מהמדריך העסקי (B144).
העלייה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות קבלני משנה ושיווק וכלליות, בקיזון ירידה בתשלומי קישור גומלין למפעילי תקשורת עקב ירידת תעריפים כאמור לעיל.
העלייה נבעה בעיקר מעדכוני שכר וגידול בהפרשה לבנוס, בקיזון פרישת עובדים.
העלייה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת, ראו ביאור 16.5.1 בדוחות הכספיים וכן מגידול בהפרשה לתביעות משפטיות.
העלייה נבעה בעיקר מירידה בשווי עסקאות אקדמה (Forward) כתוצאה מירידת שער החליפין של הדולר בשנת 2025. העלייה קוזה בעיקר כתוצאה מירידה בהוצאות הפרשי הצמדה בגין אגרות חוב עקב עליית מדד נמוכה יותר בשנת 2025 לעומת שנת 2024.
החל מהרבעון השני לשנת 2024 בזק רושמת את חלקה בתוצאות הפעילות נטו של חברת בזק-ג'ן בדוחותיה.

	2025	2024	גידול (קיטון)	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	%	
אינטרנט-תשתית	2,032	1,999	33	1.7
טלפוניה קווית	488	544	(56)	(10.3)
תמסורת, תקשורת נתונים ואחרים	1,543	1,451	92	6.3
שירותי ענן ודיגיטל	365	348	17	4.9
סך הכנסות	4,428	4,342	86	2.0
הוצאות הפעלה וכלליות	750	738	12	1.6
שכר עבודה	1,089	1,037	52	5.0
פחת והפחתות	1,060	1,023	37	3.6
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	287	106	181	170.8
רווח תפעולי	1,242	1,438	(196)	(13.6)
הוצאות מימון, נטו	279	250	29	11.6
חלק בהפסד חברה מוחזקת	19	8	11	137.5
מיסים על הכנסה	224	274	(50)	(18.2)
רווח המגזר	720	906	(186)	(20.5)

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ג. מגזר תקשורת סלולארית

הסבר	2024		2025	
	גידול (קיטון) %	מיליוני ש"ח	גידול (קיטון) %	מיליוני ש"ח
העלייה נבעה בעיקר מגידול בהכנסות פוסטפייד כתוצאה מצמיחה במצבת המנויים (לרבות מנויים בחבילות דור 5), מגידול בגין הכנסות תוכן וכן גידול בהכנסות משירותי נדידה (רומינג) כתוצאה מהתאוששות מהשפעות המלחמה.	5.1	72	1,403	<b>1,475</b> *
הירידה בהכנסות קש"ג נבעה בעיקר מהפחתת תעריפי הקש"ג, שעיקרם בוטל בחודש יוני 2025.	(67.8)	(158)	233	<b>75</b> *
	(0.2)	(1)	618	<b>617</b>
	(3.9)	(87)	2,254	<b>2,167</b>
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות המיוחסות להכנסות קש"ג (במקביל לקיטון בהכנסות). ירידה זו קווצה בחלקה בעיקר בשל גידול בהוצאות אגרות תדרים בעקבות ביטול ההנחה שניתנה בשנה מקבילה.	(9.9)	(117)	1,178	<b>1,061</b>
העלייה נבעה בעיקר מהשפעות עליית השכר בעקבות ההסכם הקיבוצי. גידול זה קווצה בחלקו בשל ירידה במספר העובדים.	2.5	8	321	<b>329</b>
העלייה נבעה בעיקר מגידול בהשקעות חדשות.	4.3	24	552	<b>576</b>
	7.1	1	14	<b>15</b>
	(1.6)	(3)	189	<b>186</b>
השינוי נבע בעיקר מקיטון בהוצאות ריבית והצמדה עקב סגירת שומות מס הכנסה בגין שנים קודמות, שקווצה חלקית ע"י גידול בהוצאות מימון על התחייבויות בגין חכירה.	-	(8)	7	<b>(1)</b>
	(6.8)	(3)	44	<b>41</b>
	5.8	8	138	<b>146</b>

\* הכנסות מקשרי גומלין (להלן: "קש"ג") - במסגרת הרפורמה לשינוי משטר תעריפי הקש"ג ("להלן" "הרפורמה"), החלה באופן הדרגתי מחודש יוני 2023 ועד לחודש יוני 2025, מוצגות בנפרד הכנסות קש"ג ממפעילי רט"ן ומפעילי מפי"א אשר הרפורמה חלה עליהם.

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ד. שירותי בזק בינלאומי

הסבר
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסות משירותי אינטרנט (ISP) בפעילות הפרטית בשל קיטון בכמות המנויים בעקבות רפורמת האינטרנט האחד ומירידה בהכנסות משירותי אינטרנט לעסקים ומשירותי תקשורת נתונים בינלאומית. כמו כן הירידה בהכנסות הושפעה מירידת שער החליפין של הדולר. ירידה זו קוזה חלקית בעיקר בשל עליה בהכנסות פעילות הענן וממכירת ציוד, רישוי וחוזי שירות.
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות עבור שימוש בתשתיות אינטרנט בפעילות הפרטית ולעסקים, לנוכח ירידה בפעילות בתחום זה וכן מקיטון בעלויות שירותי תקשורת נתונים בינלאומית. כמו כן הירידה בהוצאות הושפעה מירידת שער החליפין של הדולר. ירידה זו קוזה חלקית בעיקר בשל עליה בהוצאות פעילות הענן לרבות בחברות הבנות.
העלייה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות שכר חברות הבנות של בזק בינלאומי בקיזוז ירידה בהוצאות השכר של חברת בזק בינלאומי כתוצאה מקיטון מתמשך במצבת עובדיה.
הירידה נבעה מקיטון בפחת שוטר, בהפחתות בגין נכסי זכויות שימוש וקיטון בירידות הערך במקביל לירידה בהשקעות.
השנה המקבילה כללה הפרשה לפרישה מרצון בעקבות חתימה על הסכם קיבוצי.
העלייה נבעה מהפרשי שער ועלויות מימון בגין היוון הפרשה להתייעלות, בקיזוז עליה בהכנסות ריבית.

	2025	2024	גידול (קיטון)	
	מיליוני ש"ח		%	
הכנסות	1,080	1,105	(2.3)	(25)
הוצאות הפעלה וכלליות	720	722	(0.3)	(2)
שכר עבודה	214	211	1.4	3
פחת, הפחתות וירידות ערך	103	118	(12.7)	(15)
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	-	70	-	(70)
רווח (הפסד) תפעולי	43	(16)	-	59
הוצאות מימון, נטו	7	5	40.0	2
מיסים על הכנסה	-	1	-	(1)
רווח (הפסד) המגזר	36	(22)	-	58

1.2.2. מגזרי פעילות (המשד)

ה. שירותי טלוויזיה ותקשורת (פרופורמה) \*

הסבר
העלייה נבעה בעיקר מגידול בהכנסות מחבילות משולבות טלוויזיה וסיבים, וכן מהכנסות משת"פ לאספקת שירותי תוכן לפרטנר.
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות לוויין, תוכן, הנדסה וקבלנים, בקיזוז גידול בעיקר בעלויות פעילות סיבים ועלויות בגין שת"ם לאספקת שירותי תוכן לפרטנר.
הירידה נבעה בעיקר מהתייעלות במספר העובדים ומגידול בהיווני שכר, בקיזוז השפעות עליית שכר במסגרת ההסכם הקיבוצי.
הירידה נבעה בעיקר משינוי אומדן אורך חיי נכסים וכן מנכסים שהופחתו במלואם.
העלייה נבעה בעיקר מרישום הכנסה בגין מכירת נכסים בשנה המקבילה אשתקד.
השינוי נבע בעיקר מירידה בשווי עסקאות אקדמה כתוצאה מירידת שער החליפין של הדולר בשנת 2025.

	גידול (קיטון)	2024	2025	
	%	מיליוני ש"ח		
הכנסות	2.8	35	1,265	1,300
הוצאות הפעלה וכלליות	(0.3)	(3)	911	908
שכר עבודה	(3.3)	(6)	184	178
פחת והפחתות	(7.5)	(19)	254	235
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	50.0	4	8	12
הפסד תפעולי	64.1	59	(92)	(33)
הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	-	34	(10)	24
מיסים על הכנסה	-	-	1	1
הפסד המגזר	30.1	25	(83)	(58)

\* תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. למידע נוסף ראו ביאורים 10.1 ו-26 בדוחות הכספיים. בנוסף ראו ביאור 29.4 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

ה. שירותי טלויזיה ותקשורת (המשך) – השוואה בין רווח והפסד חשבונאי לבין רווח והפסד פרופורמה

2024		2025		
רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	
מיליוני ש"ח				
1,265	1,265	1,300	1,300	הכנסות
911	870	908	637	הוצאות הפעלה וכלליות
184	192	178	184	שכר עבודה
254	155	235	(43)	פחת והפחתות
8	8	12	12	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
(92)	40	(33)	510	רווח (הפסד) תפעולי
(10)	(10)	24	24	הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1	1	1	1	הוצאות מיסים על הכנסה
(83)	49	(58)	485	רווח (הפסד) לשנה

1.3. נתונים עיקריים מדוחות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים של הקבוצה (במיליוני ש"ח)

הסבר	שנת 2025	רבעון 4 2025	רבעון 3 2025	רבעון 2 2025	רבעון 1 2025	
החל מהרבעון השני, בזק הפסיקה לאחד את תוצאות חברת הבת בזק אונליין, ראו ביאור 12.2 בדוחות הכספיים. בנוסף, החל מחודש יוני 2025 בוטלו עיקר תעריפי קישור הגומלין. רבעון שני - ראו כאמור לעיל הפסקת איחוד תוצאות חברת הבת בזק אונליין. כמו כן, החל מהרבעון השני ישנו ביטול הפסד בגין ירידת ערך נכסים בחברת yes, ראו ביאור 10.1 בדוחות הכספיים.	8,702	2,186	2,145	2,136	2,235	הכנסות
רבעון רביעי - נרשמה הפרשה לפרישה מוקדמת במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת בסך כ-244 מיליון ש"ח, ראו ביאור 16.5.1 בדוחות הכספיים וכן נרשם בחברה רווח ממכירת מניות של חברה בת בסך של 1.55 מיליארד ש"ח, ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים.	5,160	322	1,534	1,508	1,796	הוצאות תפעוליות
בנוסף, ברבעון הרביעי בוטלו הוצאות בגין קופת התמרוץ לפריסת סיבים עקב הוראת שעה, בה נקבע כי בשנת 2025 שיעור התשלום של הגופים החייבים לקופת התמרוץ יהיה בשיעור 0% במקום 0.5% מהכנסתם החייבת.	3,542	1,864	611	628	439	רווח תפעולי
הירידה בהוצאות המימון נטו החל מהרבעון השלישי של 2025 נבעה בעיקר מפרעון מוקדם של אגרות החוב של החברה.	298	36	22	138	102	הוצאות מימון, נטו
בנוסף, הוצאות המימון ברבעון השני הושפעו מירידה בשווי עסקאות אקדמה (Forward) כתוצאה מירידת שער החליפין של הדולר.	3,244	1,828	589	490	337	רווח לאחר הוצאות מימון, נטו
	19	(1)	16	1	3	חלק בהפסד (רווח) חברה מוחזקת, נטו
	277	38	72	77	90	מיסים על הכנסה
	2,948	1,791	501	412	244	רווח לתקופה
	2,935	1,790	497	408	240	רווח כולל לתקופה

1.4. תזרים מזומנים

הסבר	שינוי		2024	2025	
	%	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הירידה בתזרים, נטו מפעילות שוטפת נבעה בעיקר מגידול במס הכנסה ששולם במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.	(4.9)	(167)	3,409	3,242	תזרים נטו שנבע מפעילות שוטפת
העלייה בתזרים, נטו מפעילות השקעה נבע בעיקר ממכירת מניות בזק על ידי החברה ומפירעון פקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת בקיזוז קיטון ברכישת רכוש קבוע.	-	3,337	(2,320)	1,017	תזרים נטו שנבע (שימש) לפעילות השקעה
העלייה בתזרים, נטו ששימש לפעילות מימון נבעה בעיקר מגידול בעסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה בחברה בקיזוז פרעון מוקדם של אגרות חוב בחברה ומקיטון בתמורה מהנפקת אגרות חוב וגידול בדיבידנד ששולם במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.	(109.6)	(887)	(809)	(1,696)	תזרים נטו ששימש לפעילות מימון
	815.4	2,283	280	2,563	עליה נטו במזומנים ושווי מזומנים

הון חוזר

ההון החוזר של החברה ליום 31.12.2025 הסתכם בכ- 2.8 מיליארד ש"ח, לעומת הון חוזר מאוחד של הקבוצה בסך של כ- 669 מיליון ש"ח ליום 31.12.2024.

**1.5. תוכנית רכישה עצמית של מניות החברה**

ביום 17 בספטמבר 2025, רכשה החברה 125,000 מניות נוספות של החברה תמורת כ-2.6 מיליון ש"ח.

**1.6. עדכון בדבר השפעות האינפלציה ועליית הריבית על תוצאות פעילות קבוצת בזק**

בשנת 2025, העלייה במדד המחירים לצרכן התבטאה ברישום הוצאות מימון בגין החוב הפיננסי של קבוצת בזק בהיקף של כ-59 מיליון ש"ח (כ-57 מיליון ש"ח לאחר גידור), קיטון של כ-28 מיליון ש"ח (קיטון של כ-17 מיליון ש"ח לאחר גידור) בהשוואה לשנה המקבילה.

יצוין כי השפעת העלייה במדד המחירים לצרכן על התוצאות התפעוליות של קבוצת בזק לא הייתה מהותית. כמו כן, יצוין כי לא חל שינוי מהותי בשיעור ריבית בנק ישראל בשנה האמורה.

**2. היבטי ממשל תאגידי**

**2.1. מעורבות חברות הקבוצה בקהילה ותרומות**

החברה תומכת במדיניות האחריות התאגידית של בזק ותמשיך לקדם מדיניות זו בכל חברות הקבוצה. מדיניות התרומות של החברה מתמקדת בנושאי בריאות, חינוך וקהילה. בשנת הדוח, תרמה החברה לעמותות נוספות בסכומים שאינם מהותיים לחברה.

בשנת 2025 תרמה קבוצת בזק סך של כ-10 מיליון ש"ח, הכולל:

- תרומה כספית בהיקף של כ-4.3 מיליון ש"ח
- תרומת שירותים ותשתיות תקשורת לעמותות בסך כ-5.3 מיליון ש"ח
- תרומת שכר בגין התנדבות עובדים בהיקף של כ-440 אלפי ש"ח

בזק ממשיכה לפעול ליצירת אימפקט חברתי משמעותי, ולהשקיע משאבים, יכולות ושותפויות לטובת חיזוק המשרתים, משפחותיהם והקהילות התומכות בהם.

להלן פירוט היקף תרומותיה של קבוצת בזק בשנת הדוח לגופים מקבלי התרומות, אשר קיים קשר בינם ובין בזק, דירקטור, מנהל כללי, בעל שליטה בה או קרובו, שסכומן עולה על חמישים אלף ש"ח:

מקבל התרומה	סך התרומה של הקבוצה בש"ח	טיב הקשרים בין מקבל התרומה ובין בזק, דירקטור, מנהל כללי, בעל השליטה בה או קרובו
חוג ידידי מרכז רפואי שיבא תל-השומר (ע"ר)	150,000	בהתאם למידע שנמסר לחברה, בתקופת הדוח תרמו תאגידיים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בבזק עד חודש נובמבר 2025, למרכז רפואי שיבא - תל השומר. הגב' אורית אלסטר בן צבי, דירקטורית בבזק, מכהנת כדירקטורית בשיבא נגב (חל"צ) בע"מ, חברה הקשורה בעקיפין למקבל התרומה.
עמותת הידידים המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (ע"ר)	150,000	בהתאם למידע שנמסר לחברה, בתקופת הדוח תרמו תאגידיים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בבזק עד חודש נובמבר 2025, למרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי.
אוניברסיטת רייכמן (חל"צ)	60,000	בהתאם למידע שנמסר לחברה, בתקופת הדוח תרמו תאגידיים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בבזק עד חודש נובמבר 2025, לאוניברסיטת רייכמן (חל"צ).

## 2.2 גילוי בדבר שכר רואה חשבון מבקר

להלן הוצאות שכר הטרחה לרואי החשבון של החברות העיקריות המאוחדות בקבוצה בגין שירותי ביקורת ושירותים הקשורים לביקורת (באלפי ש"ח):

שם החברה	רואה החשבון המבקר	פרטים	2025	2024
בי קומיוניקיישנס בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	350	350
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	208	
בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	1,815	1,873
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	1,070	874
פלאפון תקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	715	738
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	278	957
בזק בינלאומי בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	384	396
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	348	270
יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	726	749
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	107	157
<b>סה"כ</b>			<b>6,001</b>	<b>6,648</b>

שכר הטרחה של רואי החשבון נדון בוועדות לבחינת הדוחות הכספיים של הדירקטוריונים ואושר ע"י הדירקטוריונים של החברה ושל כל אחת מחברות הקבוצה. שכר הטרחה נקבע תוך התייחסות להיקף שעות העבודה ולתעריף שעה הנגזר מכך.

## 2.3 דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים

נכון למועד הדוח, כל שבעת הדירקטורים המכהנים בחברה הינם בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית; לפירוט אודות הדירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית המכהנים בחברה נכון למועד הדוח, ראו תקנה 26 בדוח פרטים נוספים על החברה (חלק ד' לדוח תקופתי זה) וכן בסעיפים 2 ו-9 בשאלון הממשל התאגידי.

## 2.4 נושאי ממשל תאגידי נוספים

החברה הקימה פורום שומרי סף, בהשתתפות המבקר הפנימי, רואי החשבון המבקרים והיועצים המשפטיים החיצוניים ובהובלתו של סמנכ"ל הכספים של החברה. פורום זה מתכנס לפי הצורך, על מנת לדון בנושאי בקרה ואכיפה כלליים בחברה.

<sup>1</sup> "שירותים אחרים" שניתנו לחברות עיקריות בקבוצה בשנים 2023 ו-2024 כללו בין היתר שירותי יעוץ בנושאי מס וחשבונאות שאינם קשורים לביקורת ואישורים מיוחדים.

2.5. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח

	ריכוז הפרטים
שם המבקר הפנימי	אילן חייקין
מועד תחילת כהונה	2008
עמידה בהוראות דין	המבקר הפנימי עומד בתנאים הקבועים בסעיף 3(א) ו-8 לחוק הביקורת הפנימית, ובהוראות סעיף 146(ב) לחוק החברות.
מתכונת העסקה	שכר טרחה שעתי, בהתאם להיקף שעות הנקבע בתחילת כל שנה על-ידי ועדת הביקורת.
דרך המינוי	<p><b>אופן המינוי ותמצית הנימוקים לאישור המינוי:</b>  המינוי אושר על ידי הדירקטוריון בשנת 2008, לאחר המלצת ועדת הביקורת.</p> <p><b>חובות, סמכויות ותפקידים המוטלים על המבקר:</b>  הסמכות והאחריות של המבקר הפנימי בחברה קבועות בנוהל הביקורת הפנימית בחברה שאושר על ידי ועדת הביקורת. על פי הנוהל תפקידי המבקר וסמכויותיו הינם:  בדיקת תקינותן של פעולות החברה ופעולותיהם של נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה, בדיקת אמינותו ושלמותו של המידע הכספי והתפעולי, בחינת ניהול הכספים וההתחייבויות ובחינת מערכות המידע הממוחשבות של החברה ומערך אבטחת המידע בחברה. כן אחראי המבקר הפנימי על בדיקת תלונות עובדים בהתאם להסדרים שנקבעו על-ידי ועדת ביקורת בהתאם לסעיף 117(6) לחוק החברות, התשנ"ט-1999.</p> <p>סמכויותיו הינן לקבל כל מידע, הסבר ומסמך הדרושים למילוי תפקידו, לקבל זכות גישה לכל מאגר מידע רגיל או ממוחשב של החברה, לכל בסיס נתונים ולכל תכנית עבודה של עיבוד נתונים אוטומטי או שאינו אוטומטי של החברה ויחידותיה ולקבל רשות כניסה לכל נכס של החברה. כן זכאי המבקר הפנימי להיות מוזמן לכל ישיבות ההנהלה, הדירקטוריון וועדותיו.</p>
הממונה הארגוני על המבקר הפנימי	הממונה הארגוני על המבקר הפנימי הוא מנכ"ל החברה.
תוכנית העבודה	<p><b>השיקולים בקביעת תכנית העבודה של הביקורת הפנימית</b>  העיקרון המנחה בבניית תכנית העבודה של הביקורת הפנימית הוא הסיכון הטמון בתהליכים ובפעילויות של החברה. לשם הערכת סיכונים אלו, הביקורת הפנימית התייחסה לסקר הסיכונים שנערך על ידה, וכן למקורות אחרים שהשפיעו על הערכת הסיכון בתהליכים אלו, כגון שיחות עם ההנהלה, ממצאי ביקורות קודמות ופעילויות רלבנטיות אחרות.</p> <p>השיקולים העיקריים המובאים בחשבון בבניית תכנית העבודה הם:  כיסוי סביר של מירב תחומי הפעילות של החברה בהתאם לחשיפה לסיכונים מהותיים, תוך התחשבות בבקורות קיימות בתחומי פעילותה של החברה ובממצאי ביקורות קודמות.</p> <p><b>גורמים מעורבים בקביעת תכנית העבודה</b>  המבקר הפנימי, ההנהלה וועדת הביקורת של הדירקטוריון.</p> <p><b>הגורם המקבל את תכנית העבודה ומאשר אותה</b>  ועדת הביקורת של הדירקטוריון, לאחר שהנושא נדון עם מנכ"ל החברה.</p> <p><b>שיקול דעת המבקר לסטות מתכנית העבודה</b>  מנכ"ל החברה או יושב ראש ועדת הביקורת רשאים להציע נושאים בעניינים שבהם מתעורר הצורך לערוך בדיקה דחופה וכן להמליץ על צמצום או הפסקת בדיקה בנושא שאושר בתוכנית העבודה. למבקר הפנימי שיקול הדעת לסטות מתוכנית העבודה.</p> <p><b>בחינת עסקאות מהותיות</b>  המבקר הפנימי נוכח בדיוני הדירקטוריון בהם מאושרות עסקאות מהותיות וסוקר את החומר הרלבנטי הנשלח במסגרת דיונים אלו.</p>
התייחסות הביקורת	תכנית העבודה של מבקר הפנים של החברה אינה כוללת ביקורת בתאגידים מוחזקים מהותיים.
לתאגידים מוחזקים מהותיים	המבקר הפנימי מבצע פגישות עם מבקר הפנים וגורמי בקרה נוספים של תאגידים מוחזקים מהותיים לצורך קבלת עדכונים תקופתיים.

2.5 גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

ריכוז הפרטים	
עריכת הביקורת	בהתאם להודעת המבקר הפנימי, עבודת הביקורת נערכת בהתאם לתקני הביקורת הפנימית המקובלים בארץ ובעולם ובהתאם להנחיות מקצועיות בתחום הביקורת הפנימית, לרבות תקני ביקורת פנימית בינלאומיים וכן בהתאם לחוק הביקורת הפנימית ולחוק החברות.
גישה למידע	למבקר הפנימי הומצאו מסמכים ומידע כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית וניתנה לו גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של התאגיד, לרבות נתונים כספיים.
דין וחשבון המבקר הפנימי	המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת בכתב באופן שוטף במהלך שנת הדיווח ליו"ר הדירקטוריון, למנכ"ל, ליו"ר ועדת הביקורת ולחברי הוועדה. הדוחות מוגשים לקראת מועד הדיון בוועדה (בדרך כלל כשלושה ימים לפני מועד זה). ועדת הביקורת של החברה התכנסה לדיון בדוחות ביקורת פנימית בנושא דוח הוצאות ותשלומים בתאריך 31 ביולי 2025, בנוסף דוח ביקורת פנימית בנושא יישום נוהל הפיקוח ע"י מבקר הפנים לשנת 2025 נשלח לעיון הנהלת החברה בתאריך 27 לנובמבר 2025.
הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי	הדירקטוריון סבור כי היקף הביקורת, אופי הפעילות של המבקר הפנימי ורציפותה וכן תכנית העבודה הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להשיג את מטרות הביקורת.
תגמול	התגמול למבקר הפנימי נקבע בכל שנה על-פי היקף שעות הביקורת, לפי שכר טרחה לשעה. בשנת 2025 היקף השעות אשר הושקעו בביקורת על-ידי המבקר הפנימי היה כ- 132 שעות, בשים לב לכך כי היקף השעות האמור הינו מספק למבקר הפנימי על מנת להשלים את עבודת הביקורת באופן נאות.  בשנת 2025 שולם למבקר הפנימי תגמול בסך של 40 אלף ש"ח כולל מע"מ. לדעת הדירקטוריון, להיקף התגמול של המבקר הפנימי לא הייתה השפעה על שיקול דעתו המקצועי.

3. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות

ביום 12.5.2025 העלתה מידרוג בע"מ את דירוג אגרות החוב מסדרות ו' ו-ז' של החברה מ-A3.il ל-A2.il באופן יציב (ראו דיווח מידי מס' אסמכתא 01-033192-2025).

ביום 31.5.2025 ביצעה החברה פדיון מוקדם מלא של אגרות החוב סדרה ו' של החברה אשר שווה לקרן בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון המוקדם (ראה דיווח מידי מיום 21.4.2025, מס' אסמכתא 01-028321), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

ביום 31.8.2025 ביצעה החברה פדיון מוקדם מלא של אגרות החוב סדרה ז' של החברה אשר שווה לקרן בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון המוקדם (ראה דיווח מידי מיום 13.8.2025, מס' אסמכתא 01-060352), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

ביום 19.11.2025, הודיעה מידרוג בע"מ על הפסקת דירוג אגרות החוב של החברה, נוכח פירעון מלא וסופי של אגרות החוב. טרם הפסקתו, עמד הדירוג על A2.il באופן יציב. ראו דיווח שפורסם על ידי מידרוג ביום 19.11.2025 (מס' אסמכתא : 01-088953-2025), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

**4. אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים**

לעניין אירועים מהותיים נוספים לאחר מועד הדוחות הכספיים - ראו ביאור 30 בדוחות הכספיים.

---

תומר ראב"ד  
מנהל כללי

---

דארן גלאט  
יו"ר הדירקטוריון

תאריך החתימה: 16 במרץ, 2026

**פרק ג'  
דוחות כספיים מאוחדים לשנה שהסתיימה  
ביום 31 בדצמבר 2025**

**דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025**

עמוד	תוכן העניינים
3	<b>דוחות רואי החשבון המבקרים</b>
	<b>הדוחות הכספיים</b>
6	דוחות מאוחדים על המצב הכספי
8	דוחות מאוחדים על רווח והפסד
8	דוחות מאוחדים על הרווח הכולל
9	דוחות מאוחדים על השינויים בהון
10	דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים
12	<b>ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים</b>
1	כללי
2	בסיס עריכת הדוחות הכספיים
3	מדיניות חשבונאית מהותית
4	מזומנים ושווי מזומנים
5	השקעות
6	לקוחות וחייבים
7	מיסים על הכנסה
8	חכירות
9	רכוש קבוע
10	נכסים בלתי מוחשיים
11	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
12	חברות מוחזקות
13	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
14	ספקים וזכאים
15	הפרשות
16	הטבות לעובדים
17	התחייבויות תלויות
18	הון
19	הכנסות
20	הוצאות הפעלה וכלליות
21	שכר עבודה
22	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
23	הוצאות מימון, נטו
24	תשלום מבוסס מניות
25	רווח למניה
26	דיווח מגזרי
27	עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים
28	מכשירים פיננסיים
29	תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ויס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)
30	אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה

## דוח רואי החשבון המבקרים הבלתי תלויים לבעלי המניות של חברת בי קומיוניקיישנס בע"מ (בפירוק מרצון)

### חוות הדעת

ביקרנו את הדוחות הכספיים המאוחדים של חברת בי קומיוניקיישנס בע"מ (בפירוק מרצון) (להלן: "החברה") הכוללים את הדוח המאוחד על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר 2025, ואת הדוחות המאוחדים על רווח או הפסד, על הרווח הכולל, על השינויים בהון ועל תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה באותו תאריך ואת הביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים, לרבות עיקרי המדיניות החשבונאית.

לדעתנו, הדוחות הכספיים המאוחדים המצורפים משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי המאוחד ליום 31 בדצמבר 2025 ואת התוצאות הכספיות המאוחדות ותזרימי המזומנים המאוחדים לשנה שהסתיימה באותו תאריך בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים (IFRS Accounting Standards) ולהוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התשי"ע-2010.

### בסיס לחוות הדעת

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התש"ל"ג – 1973. חובותינו על פי תקנים אלו מתוארות בפיסקת חובות רואה החשבון המבקר לביקורת של הדוחות הכספיים המאוחדים בדוח זה. אנו בלתי תלויים בחברה ובחברות המאוחדות שלה בהתאם להוראות הדין החלות בישראל בעניין אי תלות ומניעת ניגוד עניינים של רואה החשבון המבקר בישראל. כמו כן, קיימנו את חובות האתיקה האחרות שלנו בהתאם לחוק רואי חשבון, תש"ט"ו – 1955, ותקנות מכוחו. אנו סבורים שראיות הביקורת אשר הושגו הן נאותות ומספיקות על מנת להוות בסיס לחוות דעתנו.

### ענייני מפתח בביקורת

ענייני מפתח בביקורת המפורטים להלן הם העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשר, לדירקטוריון החברה ואשר, לפי שיקול דעתנו המקצועי, היו משמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים לתקופה השוטפת. עניינים אלה כוללים, בין היתר, כל עניין אשר: (1) מתייחס, או עשוי להתייחס, לסעיפים או לגילויים מהותיים בדוחות הכספיים המאוחדים וכן (2) שיקול דעתנו לגביהם היה מאתגר, סובייקטיבי או מורכב במיוחד. לעניינים אלה ניתן מענה במסגרת ביקורתנו וגיבוש חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם, התקשור של עניינים אלה להלן, אינו משנה את חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם ואין אנו נותנים באמצעות חוות דעת נפרדת על עניינים אלה או על הסעיפים או הגילויים שאליהם הם מתייחסים.

קבענו כי אין ענייני מפתח בביקורת לתקשר, פרט למתואר בפסקה בקשר לספקות משמעותיים בדבר יכולת הישות להמשיך להתקיים כעסק חי.

### ספקות משמעותיים בדבר העסק החי

אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1 בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה, בדבר אישור האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה כניסה לפירוק מרצון של החברה וכן את מינויו של מנכ"ל החברה כנאמן ליישום הליכי הפירוק. חוות דעתנו אינה כוללת שינוי מהנוסח האחד בנוגע לעניין זה. כתוצאה מכך, החברה שינתה את בסיס הדיווח שלה החל מתקופת הדיווח הנוכחית מבסיס של עסק חי לבסיס של עסק בחיסול.

## חובות של הדירקטוריון וההנהלה לדוחות הכספיים המאוחדים

הדירקטוריון וההנהלה אחראים להכנה ולהצגה נאותה של הדוחות הכספיים המאוחדים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים (IFRS Accounting Standards) ולהוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010; וכן הם אחראים לבקרה הפנימית הנחוצה בהתאם לקביעת הדירקטוריון וההנהלה על מנת לאפשר הכנת דוחות כספיים מאוחדים ללא הצגה מוטעית מהותית, בין שמקורה בתרמית או בטעות.

בהכנת הדוחות הכספיים המאוחדים, הדירקטוריון וההנהלה אחראים להעריך את יכולת החברה להמשיך ולפעול כעסק חי, לתת גילוי, ככל שנדרש, לעניינים הקשורים לעסק חי וליישם בסיס חשבונאי של עסק חי, אלא אם הדירקטוריון וההנהלה מתכוונים לפרק או להפסיק את פעילות החברה, או שאין להם חלופה מציאותית אחרת מלבד זאת.

## חובות רואה החשבון המבקר לביקורת של הדוחות הכספיים המאוחדים

המטרות שלנו הן להשיג מידה סבירה של ביטחון כי הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם אינם כוללים הצגה מוטעית מהותית, בין שמקורה בתרמית או בטעות, ולתת דוח רואה החשבון המבקר הכולל את חוות דעתנו. מידה סבירה של ביטחון היא רמה גבוהה של ביטחון, אך היא אינה מהווה ערובה לכך שביקורת הנערכת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל תגלה תמיד הצגה מוטעית מהותית כאשר היא קיימת. הצגות מוטעות יכולות לנבוע מתרמית או מטעות והן נחשבות מהותיות אם, בנפרד או במצטבר, ניתן לצפות באופן סביר שהן ישפיעו על החלטות הכלכליות של משתמשים אשר התקבלו על בסיס דוחות כספיים מאוחדים אלו.

בביקורת המבוצעת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, אנו מפעילים שיקול דעת מקצועי ושומרים על ספקנות מקצועית במהלך הביקורת. בנוסף אנו:

- מזהים ומעריכים את הסיכונים להצגה מוטעית מהותית בדוחות הכספיים המאוחדים, בין שמקורה בתרמית או בטעות, מתכננים ומבצעים נוהלי ביקורת במענה לאותם סיכונים, ומשיגים ראיות ביקורת נאותות ומספיקות על מנת לבסס חוות דעתנו. הסיכון של אי גילוי הצגה מוטעית מהותית הנובעת מתרמית גבוה יותר מהסיכון של אי גילוי הצגה מוטעית מהותית הנובעת מטעות, שכן תרמית עלולה להיות כרוכה בקנוניה, זיוף, השמטות מכוונות, מצג שווא בזדון או עקיפה של בקרה פנימית.
  - משיגים הבנה של הבקרה הפנימית הרלוונטית לביקורת על מנת לתכנן נוהלי ביקורת מתאימים בנסיבות העניין, אך לא לצורך מתן חוות דעת על אפקטיביות הבקרה הפנימית של החברה.
  - מעריכים את נאותות המדיניות החשבונאית שישומה ואת סבירותם של האומדנים החשבונאיים והגילויים הקשורים אשר נעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה.
  - מגיעים למסקנה בקשר לנאותות קביעת הדירקטוריון וההנהלה בדבר קיומה של הנחת העסק החי, וכן, בהתבסס על ראיות הביקורת אשר השגנו, האם קיימת אי ודאות מהותית הקשורה לאירועים או מצבים העלולים להטיל ספקות משמעותיים ביכולתה של החברה להמשיך כעסק חי. אם הגענו למסקנה כי קיימת אי ודאות מהותית, נדרש מאיתנו להפנות את תשומת הלב בדוח רואה החשבון המבקר שלנו לגילויים הקשורים בדוחות הכספיים המאוחדים או, אם גילויים אלו אינם מספקים, לכלול שינוי מהנוסח האחיד בחוות דעתנו. מסקנותינו מבוססות על ראיות ביקורת אשר הושגו עד למועד דוח רואה החשבון המבקר שלנו. יחד עם זאת, אירועים או מצבים עתידיים עלולים לגרום לחברה שלא להמשיך לפעול כעסק חי.
  - מעריכים את ההצגה בכללותה, המבנה והתוכן של הדוחות הכספיים המאוחדים, לרבות הגילויים, והאם הדוחות הכספיים המאוחדים משקפים את העסקאות והאירועים העומדים בבסיסם באופן המשיג הצגה נאותה.
- אנו מתקשרים עם הדירקטוריון וההנהלה, בין היתר, את ההיקף ועיתוי הביקורת המתוכננים וממצאי ביקורת משמעותיים, לרבות ליקויים משמעותיים בבקרה פנימית שרואה החשבון המבקר מזהה במהלך הביקורת.
- כמו כן, אנו מספקים לדירקטוריון והנהלה הצהרה כי קיימנו את דרישות האתיקה הרלוונטיות בנוגע לאי תלותנו, וכן מתקשרים איתם את כל הקשרים ועניינים אחרים שעשויים להיחשב, באופן סביר, כמשפיעים על אי תלותנו, וכאשר רלוונטי, אמצעי הגנה שישומו על מנת לבטל איומים מזהים על אי תלותנו.

מתוך העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, עם הדירקטוריון וההנהלה, קבענו את העניינים המשמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים לתקופה השוטפת ולכן הם ענייני המפתח בביקורת. אנו מתארים עניינים אלו בדוח רואה החשבון המבקר שלנו, אלא אם הוראות חוק או רגולציה מונעות גילוי לצדדים חיצוניים לגבי אותו עניין.

### **פיסקת קישור**

שותף ההתקשרות של הביקורת נשוא דוח רואה החשבון המבקר הבלתי תלוי הוא רן צוריאל.

סומך חייקין  
רואי חשבון

תל אביב

16 במרץ, 2026

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר			
2024	2025		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	נכסים
896	2,844	4,3.3	מזומנים ושווי מזומנים
18	-	4,3.3	מזומנים ושווי מזומנים מוגבלים
*1,977	-	5,3.3	השקעות
1,395	-	6,3.3	לקוחות
174	1	6,3.3	חייבים אחרים
162	-		מלאי
83	-	12.2	נכסים של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
4,705	2,845		<b>סך הכל נכסים שוטפים</b>
410	-	6,3.3	לקוחות וחייבים
1,762	-	8,3.6	נכסי זכויות שימוש
7,160	-	9,3.4	רכוש קבוע
116	-	11.2	זכויות שידור
3,287	-	10,3.5	נכסים בלתי-מוחשיים
252	-	11	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
12,987	-		<b>סך הכל נכסים שאינם שוטפים</b>
17,692	2,845		<b>סך הכל נכסים</b>

\* לרבות פקדונות מוגבלים.

## דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר (המשך)			
2024	2025		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	
1,123	-	13, 3.3	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
438	-	8, 3.6	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
1,955	2	14	ספקים וזכאים
400	-	16, 3.8	הטבות לעובדים
84	12	15, 3.9	הפרשות
34	-	12.2	התחייבויות של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
4,034	14		<b>סך הכל התחייבויות שוטפות</b>
8,571	-	13, 3.3	הלוואות ואגרות חוב
1,530	-	8, 3.6	התחייבויות בגין חכירות
300	-	16, 3.8	הטבות לעובדים
214	-	14	נגזרים והתחייבויות אחרות
304	-	7, 3.12	התחייבויות מיסים נדחים
30	-	15, 3.9	הפרשות
10,949	-		<b>סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות</b>
14,983	14		<b>סך הכל התחייבויות</b>
*13	2,831	18	הון מיוחס לבעלי המניות של החברה
*2,696	-	12.4	זכויות שאינן מקנות שליטה
2,709	2,831		<b>סך הכל הון</b>
17,692	2,845		<b>סך הכל התחייבויות והון</b>

\* תיאום למפרע בגין שינוי מדיניות חשבונאית - ראה ביאור 2.8.

איציק תדמור סמנכ"ל כספים	תומר ראב"ד מנהל כללי	דארן גלאט יו"ר הדירקטוריון
-----------------------------	-------------------------	-------------------------------

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 16 במרץ, 2026

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

**דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025**

דוחות מאוחדים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
9,103	8,884	8,702	19, 3.10
<b>הכנסות</b>			
<b>הוצאות הפעילות</b>			
3,381	3,264	2,873	20
1,926	1,936	1,863	21
1,867	1,844	1,687	8,9,10,11
180	199	291	22
-	-	(1,554)	1.3
7,354	7,243	5,160	
1,749	1,641	3,542	
			23, 3.11
518	627	552	
(169)	(203)	(254)	
349	424	298	
1,400	1,217	3,244	
-	8	19	
1,400	1,209	3,225	
346	321	277	7, 3.12
1,054	888	2,948	
187	108	1,827	
867	780	1,121	
1,054	888	2,948	
			25
1.75	1.02	17.50	
1.74	1.02	17.50	

דוחות מאוחדים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,054	888	2,948	רווח לשנה
18	(5)	(4)	מדידה מחדש של תכנית הטבה מוגדרת, נטו ממס - לא יועבר לרווח והפסד
(6)	(1)	(9)	פריטי הפסד כולל אחר נוספים בגין גידור, נטו ממס - יועבר לרווח והפסד
1,066	882	2,935	<b>סך הכל רווח כולל לשנה</b>
			<b>מיוחס ל:</b>
190	106	1,825	בעלי המניות של החברה
876	776	1,110	זכויות שאינן מקנות שליטה
1,066	882	2,935	<b>סך הכל רווח כולל לשנה</b>

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025

דוחות מאוחדים על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

סך הכל	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל	יתרת הפסד	קרנות אחרות	מניות באוצר	פרמיה על מניות	הון מניות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,896	*1,622	54	*(1,506)	(30)	(137)	1,495	12	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2023</b>
1,054	867	187	187	-	-	-	-	רווח לשנת 2023
12	9	3	5	(2)	-	-	-	רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס
1,066	876	190	192	(2)	-	-	-	סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2023
								<b>עסקאות שנוקפו ישירות להון</b>
10	10	-	-	-	-	-	-	תשלום מבוסס מניות (ראה ביאור 24)
(466)	(466)	-	-	-	-	-	-	דיבידנד שחולק לזכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 12.3)
(37)	(5)	(32)	(32)	-	-	-	-	עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 1.2)
(23)	-	(23)	-	-	(23)	-	-	רכישה חוזרת של מניות (ראה ביאור 18)
2,446	2,477	(31)	(1,346)	(32)	(160)	1,495	12	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2023</b>
888	780	108	108	-	-	-	-	רווח לשנת 2024
(6)	(4)	(2)	-	(2)	-	-	-	הפסד כולל אחר לשנה, נטו ממס
882	776	106	108	(2)	-	-	-	סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2024
								<b>עסקאות שנוקפו ישירות להון</b>
21	21	-	-	-	-	-	-	תשלום מבוסס מניות (ראה ביאור 24)
(568)	(568)	-	-	-	-	-	-	דיבידנד שחולק לזכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 12.3)
(52)	(10)	(42)	(42)	-	-	-	-	עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 1.2)
(20)	-	(20)	-	-	(20)	-	-	רכישה חוזרת של מניות (ראה ביאור 18)
2,709	2,696	13	(1,280)	(34)	(180)	1,495	12	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2024</b>
2,948	1,121	1,827	1,827	-	-	-	-	רווח לשנת 2025
(13)	(11)	(2)	-	(2)	-	-	-	הפסד כולל אחר לשנה, נטו ממס
2,935	1,110	1,825	1,827	(2)	-	-	-	סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2025
								<b>עסקאות שנוקפו ישירות להון</b>
22	22	-	-	-	-	-	-	תשלום מבוסס מניות (ראה ביאור 24)
(797)	(797)	-	-	-	-	-	-	דיבידנד שחולק לזכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 12.3)
1,853	880	973	959	14	-	-	-	עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 1.2)
(3,888)	(3,911)	23	-	23	-	-	-	מכירת מניות של חברה בת (ראה ביאור 1.3)
(3)	-	(3)	-	-	(3)	-	-	רכישה חוזרת של מניות (ראה ביאור 18)
-	-	-	-	(1)	-	1	**	מימוש אופציות
2,831	-	2,831	1,506	-	(183)	1,496	12	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2025</b>

\* תיאום למפרע בגין שינוי מדיניות חשבונאית - ראה ביאור 2.8.

\*\* סכום הנמוך מ-1 מיליון ש"ח.

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה			
שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	ביאור
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>			
1,054	888	2,948	רווח לשנה
<b>התאמות:</b>			
1,867	1,844	1,687	8,9,10,11 פחת, הפחתות וביטול הפסד (הפסד) מירידת ערך
-	-	(1,554)	1.3 רווח ממכירת מניות של חברה בת
(2)	(17)	(7)	22 רווח הון, נטו
364	435	332	23 הוצאות מימון, נטו
-	8	19	חלק בהפסד של חברה מוחזקת
-	9	2	12.2 הפסד מירידת ערך של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
-	-	(36)	10.1.1 השבת עודפי עלות
10	21	22	24 תשלום מבוסס מניות
346	321	277	7 הוצאות מיסים על הכנסה
(10)	69	(38)	6 שינוי בלקוחות וחייבים אחרים
(15)	(109)	54	שינוי במלאי
62	147	129	14 שינוי בספקים וזכאים אחרים
18	(25)	34	15 שינוי בהפרשות
(3)	115	112	16 שינוי בהטבות לעובדים
(3)	(57)	(283)	שינוי בזכויות שידור (כולל ביטול הפסד מירידת ערך)
23	4	(16)	שונים
(269)	(244)	(440)	מס הכנסה ששולם, נטו
3,442	3,409	3,242	<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת</b>
<b>תזרימי מזומנים לפעילות השקעה</b>			
(1,333)	(1,356)	(1,265)	9 רכישת רכוש קבוע
(375)	(390)	(413)	10,11 השקעה בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות
(245)	(669)	(161)	תנועה בהשקעות, נטו
-	-	2,704	תמורה נטו ממכירת מניות חברת הבת
39	16	40	תמורה ממכירת רכוש קבוע
(14)	-	28	רכישת חברה בת בניכוי מזומנים שנרכשו
-	(18)	18	סיווג למזומנים ושווי מזומנים מוגבלים
-	(10)	(31)	השקעה בחברה מוחזקת
72	95	111	ריבית שהתקבלה מפיקדונות בנקים
21	12	(14)	שונים
(1,835)	(2,320)	1,017	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה</b>
<b>תזרימי מזומנים לפעילות מימון</b>			
1,015	1,648	1,216	13 הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(1,409)	(1,071)	(3,169)	13 פרעון אגרות חוב והלוואות
(37)	(52)	1,853	1.2 עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה
(484)	(449)	(491)	8 תשלומי קרן וריבית בגין חכירות
(23)	(20)	(3)	18 רכישה חוזרת של מניות החברה
(312)	(304)	(311)	13 ריבית ששולמה
(466)	(568)	(797)	12 דיבידנד שחולק לזכויות שאינן מקנות שליטה
4	7	6	תשלום עבור עסקאות גידור שהסתיימו
(3)	-	-	שונים
(1,715)	(809)	(1,696)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון</b>
(108)	280	2,563	<b>עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים</b>
(2)	-	-	השפעת שינויים בשער חליפין של מטבע חוץ
754	644	896	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
-	(28)	28	יתרת מזומנים מוחזקים למכירה
-	-	(643)	1.3 מזומנים של חברה בת שנמכרה
644	896	2,844	<b>מזומנים ושווי מזומנים ליום 31 בדצמבר</b>

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

## 1. כללי

### 1.1. הישות המדווחת

- 1.1.1. בי קומיוניקיישנס בע"מ (בפירוק מרצון) (להלן "החברה") הינה חברה רשומה בישראל, אשר כתובת משרדה הינה מנחם בגין 144 תל אביב, ומניותיה נסחרו בבורסה לניירות ערך בתל-אביב עד ליום 28 בדצמבר 2025. הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2025, כוללים את אלה של החברה ושל חברות הבנות שלה (להלן "הקבוצה") וכן את זכויות הקבוצה בחברות כלולות.
- 1.1.2. ביום 14 באפריל 2010, רכשה החברה 30.44% ממניות חברת בזק, קבוצת התקשורת הגדולה בישראל, והפכה לבעלת השליטה בבזק.
- 1.1.3. ביום 2 בדצמבר 2019, Searchlight Capital Partners, באמצעות חברת הבת שלה, Searchlight II BZQ (להלן "סרצ'לייט"), ומשפחת פורר אשר שולטת בחברת ט.נ.ר השקעות בע"מ (להלן "משפחת פורר") השלימו את רכישת השליטה בחברה כך שסרצ'לייט החזיקה בשיעור של 60.18% ומשפחת פורר החזיקה ב-11.39% ממניותיה הרגילות והמונפקות של החברה.
- 1.1.4. ביום 18 בנובמבר 2025, מכרה החברה את יתרת החזקותיה בחברת הבת בזק נכון לאותו המועד. לאחר השלמת המכירה כאמור חדלה החברה משלוט בבזק החל מאותו המועד.
- 1.1.5. ביום 17 בדצמבר 2025, אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה כניסה לפירוק מרצון של החברה וכן את מינויו של מנכ"ל החברה כנאמן ליישום הליכי הפירוק.
- 1.1.6. נכון ליום 31 בדצמבר 2025, מחזיקות סרצ'לייט ומשפחת פורר בשיעור של 66.59% ו-12.60% בהתאמה ממניותיה הרגילות והמונפקות נטו של החברה.

### 1.2. רכישה ומכירה של מניות בזק על ידי החברה

- 1.2.1. במהלך שנת 2024, רכשה החברה 11,843,449 מניות רגילות של חברת הבת בזק בתמורה לתשלום סכום כולל של כ-52 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.34 ש"ח למניה.
- 1.2.2. ביום 17 במרס 2025, מכרה החברה 160,000,000 מניות רגילות של חברת הבת בזק במחיר של 5.7 ש"ח למניה. תמורת המכירה נטו מעלויות עסקה הינה כ-900 מיליון ש"ח.
- העסקה טופלה כירידה בשיעור ההחזקה ללא איבוד שליטה, כתוצאה מכך גדל חלק הון הבעלים בסך של 467 מיליון ש"ח, והתאום של הזכויות שאינן מקנות שליטה הסתכם לסך של 432 מיליון ש"ח, ומשקף את חלקם היחסי של הבעלים של החברה הבת בנכסים המזוהים נטו מהתחייבויות של החברה הבת שמומש, לרבות הקצאת חלק יחסי במוניטין.
- 1.2.3. ביום 11 באוגוסט 2025, מכרה החברה 160,000,000 מניות רגילות נוספות של חברת הבת בזק במחיר של 6.03 ש"ח למניה. תמורת המכירה נטו מעלויות עסקה הינה כ-954 מיליון ש"ח.
- העסקה טופלה כירידה בשיעור ההחזקה ללא איבוד שליטה, כתוצאה מכך גדל חלק הון הבעלים בסך של 506 מיליון ש"ח, והתאום של הזכויות שאינן מקנות שליטה הסתכם לסך של 448 מיליון ש"ח, ומשקף את חלקם היחסי של הבעלים של החברה הבת בנכסים המזוהים נטו מהתחייבויות של החברה הבת שמומש, לרבות הקצאת חלק יחסי במוניטין.
- 1.2.4. ביום 18 בנובמבר 2025, מכרה החברה 441,135,157 מניות רגילות נוספות של חברת הבת בזק במחיר של 6.20 ש"ח למניה, המהוות את יתרת החזקותיה של החברה בבזק נכון לאותו המועד. תמורת המכירה נטו מעלויות עסקה הינה כ-2.7 מיליארד ש"ח. כתוצאה מהמכירה האמורה הכירה החברה ברווח בסך של כ-1.55 מיליארד ש"ח.
- לאחר השלמת המכירה כאמור חדלה החברה משלוט בבזק. בדוחות כספיים אלו החברה איחדה את תוצאות בזק עד לתום שנת 2025, ראה ביאור 1.3 להלן.

1.3 הפסקת איחוד חברת הבת

להלן פירוט השפעת הפסקת איחוד חברת הבת על הדוחות הכספיים:

31.12.2025	
מיליוני ש"ח	
643	מזומנים ושווי מזומנים
2,438	השקעות והוצאות נדחות
1,841	לקוחות
211	חייבים אחרים
98	מלאי
1,754	נכסי זכויות שימוש
7,469	רכוש קבוע
3,423	נכסים בלתי מוחשיים
400	זכויות שידור
(7,810)	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
(1,955)	התחייבויות בגין חכירות
(2,191)	ספקים, זכאים והתחייבויות אחרות
(314)	התחייבויות מיסים נדחים
(208)	הפרשות
(761)	הטבות לעובדים
23	קרן הון
(3,911)	זכויות שאינן מקנות שליטה
<b>1,150</b>	<b>נכסים נטו של חברת הבת</b>
<b>2,704</b>	<b>תמורה ממימוש מניות חברת הבת</b>
<b>1,554</b>	<b>רווח ממכירת מניות של חברה בת</b>

**1.4. הגדרות**

בדוחות כספיים אלה:

החברה	בי קומיוניקיישנס בע"מ (בפירוק מרצון)
הקבוצה	החברה והחברות המאוחדות שלה
בזק	"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
חברות מאוחדות	חברות שדוחותיהן מאוחדים באופן מלא, במישרין או בעקיפין, עם דוחות החברה.
חברות כלולות	חברות, שהשקעת הקבוצה בהן כלולה, במישרין או בעקיפין, בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.
חברות מוחזקות	חברות מאוחדות או חברות כלולות.
צד קשור	כמשמעותו בתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים.
בעלי עניין	כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

**2. בסיס עריכת הדוחות הכספיים**

**2.1. הצהרה על עמידה בתקני דיווח כספי בינלאומיים**

כאמור בביאור 1.1.2 לעיל, החברה החלה לפעול לקראת פירוק מרצון של החברה. לפיכך, דוחות כספיים מאוחדים אלה ערוכים בהתאם לכללים חשבונאיים מקובלים לעריכת דוחות כספיים כפי שנקבעו בתקן חשבונאות בינלאומי IAS1 ובהתאם להוראות הגילוי לפי פרק ד' של תקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970. החברה לא נדרשה לבצע בדוחותיה התאמות לגבי מדידה או סיווג הנכסים והתחייבויות.

הדוחות הכספיים המאוחדים הוכנו על ידי הקבוצה בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים IFRS Accounting Standards (להלן: "IFRS") ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010.

הדוחות הכספיים המאוחדים אושרו על ידי דירקטוריון החברה ביום 16 במרץ 2026.

**2.2. מטבע הפעילות ומטבע ההצגה**

הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בשקל חדש, שהינו מטבע הפעילות של הקבוצה ומעוגלים למיליון הקרוב. השקל הינו המטבע המייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת הקבוצה.

**2.3. בסיס המדידה**

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הפריטים הבאים:

- \* מכשירים פיננסיים נגזרים והשקעות בניירות ערך הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
- \* מלאי הנמדד כנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו
- \* נכסי והתחייבויות מיסים נדחים
- \* הפרשות
- \* נכסים והתחייבויות בגין הטבות לעובדים

למידע נוסף בדבר אופן המדידה של נכסים והתחייבויות אלו, ראו ביאור 3 בדבר מדיניות חשבונאית מהותית.

**2.4. תקופת המחזור התפעולי**

המחזור התפעולי של הקבוצה אינו עולה על שנה. לפיכך, הרכוש השוטף וההתחייבויות השוטפות כוללים פריטים המיועדים והצפויים להתממש תוך שנה ממועד הדוחות הכספיים.

**2.5. מתכונת ניתוח הוצאות שהוכרו בדוח רווח והפסד**

עלויות והוצאות בדוח רווח והפסד מוצגות ומנותחות לפי שיטת סיווג המבוססת על מהות ההוצאות. הסיווג כאמור מתאים להבנת עסקיה של הקבוצה, העוסקת במגוון רחב של שירותים הניתנים באמצעות תשתית משותפת. כלל העלויות וההוצאות משמשות למתן השירותים.

**2.6. שימוש באומדנים ובשיקול דעת**

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל- IFRS, נדרשת הנהלת הקבוצה להשתמש בשיקול דעת, בהערכות, אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל סכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שההוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה. האומדנים וההנחות נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה עודכנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

להלן מידע בדבר אומדנים ושיקולי דעת משמעותיים, אשר לשינוי בהערכות ובהנחות לגביהם קיים פוטנציאל של השפעה מהותית על הדוחות הכספיים של שנת הכספים הבאה:

נושא	הנחות עיקריות	השלכות אפשריות	הפניה
מדידת הסכומים בני ההשבה של יחידות מניבות מזומנים הפרשות והתחייבויות תלויות, לרבות היטלים	כלל הנחות חישוב תזרימי המזומנים הצפויים מהיחידות מניבות מזומנים הערכת סיכוי התביעות נגד חברות הקבוצה ומדידת ההתחייבויות הפוטנציאליות המתייחסות לתביעות	הכרה בהפסד מירידת ערך או ביטול הפסד מירידת ערך	ביאור 10
הטבות עובדים	הנחות אקטואריות כגון שיעור היוון, שיעור עליית שכר עתידית ושיעור עזיבות	גידול או קיטון במחויבויות להטבות עובדים והתחייבות לפרישה מוקדמת	ביאור 16
מיסים נדחים	הנחה לגבי צפי למימוש הטבת המס בעתיד, לרבות הנחה כי יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי הפסדים מועברים שנצברו בחברת yes לצורך מס לא ינוצלו	הכרה בנכס מס נדחה והשפעה על הוצאות מיסים על ההכנסה	ביאור 7
קיום שליטה אפקטיבית על בזק	האפשרות למינוי מרבית חברי הדירקטוריון של בבזק, כתוצאה מהיתר השליטה של החברה בבזק, השליטה בהרכבו והפיזור של שאר בעלי המניות בבזק והמגבלות החלות על בעלי מניות אלו תחת חוק התקשורת	איחוד הדוחות הכספיים של בזק או טיפול בהשקעה בבזק בשיטת האקוויטי	ביאורים 1.2, 1.3

**2.7. קביעת שווי הוגן**

לצורך הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת הקבוצה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות מסוימים. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בביאור 28.7 בדבר שווי הוגן.

2.8 שינוי מדיניות חשבונאית

בהתאם למדיניות החשבונאית של הקבוצה, ובהתאם לכללי ה-IFRS, החברה בחרה למדוד זכויות שאינן מקנות שליטה במועד צירוף העסקים לפי חלקן היחסי בשווי ההוגן של הנכסים המזוהים נטו של החברה הנרכשת.

בהתאם למדיניות החשבונאית של החברה בתקופות הדיווח בהן מניות החברה נסחרו בארה"ב, בעת ירידה בשיעור ההחזקה ללא איבוד שליטה, חושב הסכום שבו תואמו הזכויות שאינן מקנות שליטה לפי חלקם היחסי של הבעלים של החברה הבת בנכסים המזוהים נטו מהתחייבויות של החברה הבת שמומש, ללא הקצאת חלק יחסי במוניטין.

בעקבות מימוש מניות חברת הבת ביום 17 במרס, 2025 (ראה ביאור 1.3), החליטה החברה לשנות את מדיניותה החשבונאית ביחס לעסקאות מסוג זה, וזאת בהתאם לעמדת המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות אשר לדעת החברה מהווה מדיניות חשבונאית רלוונטית יותר. כתוצאה מכך הסכום שבו מתואמות הזכויות שאינן מקנות שליטה מחושב לפי חלקם היחסי של הבעלים של החברה הבת בנכסים המזוהים נטו מהתחייבויות של החברה הבת שמומש, לרבות הקצאת חלק יחסי במוניטין.

שינוי המדיניות יושם למפרע בהתאם להוראות IAS 8. בהתאם לכך, בוצעה התאמה של הדוחות הכספיים, כך שישקפו את השפעת השינוי בטיפול החשבונאי כך שהמדיניות החדשה יושמה גם על עסקאות שבוצעו בעבר.

להלן פירוט השפעת שינוי המדיניות החשבונאית על הדוחות הכספיים:

בדוח על המצב הכספי:

כמוצג בדוחות כספיים אלו	השינוי	כפי שדווח בעבר	
מיליוני ש"ח			
			ליום 31 בדצמבר 2024 (מבוקר)
13	(220)	233	הון מיוחס לבעלים של החברה
2,696	220	2,476	זכויות שאינן מקנות שליטה

בדוח על השינויים בהון:

כמוצג בדוחות כספיים אלו	השינוי	כפי שדווח בעבר	
מיליוני ש"ח			
			ליום 1 בינואר 2023 (מבוקר)
(1,506)	(220)	(1,286)	יתרת הפסד
1,622	220	1,402	זכויות שאינן מקנות שליטה

### 3. מדיניות חשבונאית מהותית

כללי המדיניות החשבונאית המפורטים להלן יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות בדוחות מאוחדים אלה על ידי ישויות הקבוצה.

בביאור זה, במקומות שהקבוצה בחרה בחלופות חשבונאיות, שהותרו בתקני חשבונאות ו/או במדיניות חשבונאית בנושא שבו לא קיימת הוראה מפורשת בתקני חשבונאות, הגילוי האמור מוצג **בהדגש**. אין בסימן ההדגשה האמור כדי לייחס חשיבות יתר בהשוואה ליתר המדיניות החשבונאית שלא הודגשה.

#### 3.1 איחוד הדוחות הכספיים

##### 3.1.1 חברות בנות

חברות בנות הינן ישויות הנשלטות על ידי החברה. הדוחות הכספיים של חברות בנות נכללים בדוחות הכספיים המאוחדים מיום השגת השליטה ועד ליום אובדן השליטה.

שליטה מתקיימת כאשר הקבוצה חשופה, או בעלת זכויות, לתשואות משתנות ממעורבותה בנרכשת ויש לה את היכולת להשפיע על תשואות אלה באמצעות כוח ההשפעה שלה בנרכשת. בבחינת שליטה נלקחות בחשבון זכויות ממשיות המוחזקות על ידי הקבוצה ועל ידי אחרים.

##### 3.1.2 זכויות שאינן מקנות שליטה

זכויות שאינן מקנות שליטה הן ההון בחברה בת שאינו ניתן לייחוס, במישרין או בעקיפין, לחברה האם וכוללות בתוכן מרכיבים נוספים כגון: תשלום מבוסס מניות שיסולק במכשירים הוניים של חברות בנות.

##### 3.1.3 הקצאת רווח או הפסד ורווח כולל אחר בין בעלי המניות

רווח או הפסד וכל רכיב של רווח כולל אחר מיוחסים לבעלים של החברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה. סך הרווח או ההפסד והרווח הכולל האחר מיוחס לבעלים של החברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה גם אם כתוצאה מכך יתרת הזכויות שאינן מקנות שליטה תהיה שלילית.

##### 3.1.4 עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה, תוך שימור שליטה

עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה תוך שימור שליטה, מטופלות כעסקאות הוניות. כל הפרש בין התמורה ששולמה או התקבלה לבין השינוי בזכויות שאינן מקנות שליטה נזקף לחלק הבעלים של החברה בהון ישירות לעודפים. הסכום שבו מתואמות הזכויות שאינן מקנות שליטה מחושב כלהלן: בעלייה בשיעור החזקה, לפי החלק היחסי הנרכש מיתרת הזכויות שאינן מקנות שליטה בדוחות הכספיים המאוחדים ערב העסקה. כמו כן, בעת שינויים בשיעור החזקה בחברה בת, תוך שימור שליטה, החברה מייחסת מחדש את הסכומים המצטברים שהוכרו ברווח כולל אחר בין הבעלים של החברה לבין הזכויות שאינן מקנות שליטה.

##### 3.1.5 אובדן שליטה

בעת אובדן שליטה, הקבוצה גורעת את הנכסים ואת ההתחייבויות של החברה הבת, זכויות כלשהן שאינן מקנות שליטה ורכיבים אחרים של הון המיוחסים לחברה הבת.

ההפרש בין התמורה לבין היתרות שנגרעו מוכר ברווח והפסד בסעיף תמורה ממכירת מניות של חברה בת. הסכומים שהוכרו בהון דרך רווח כולל אחר בהתייחס לאותה חברה בת מסווגים מחדש לרווח או הפסד או לעודפים, באותו אופן שהיה נדרש אילו החברה הבת הייתה מממשת בעצמה את הנכסים או ההתחייבויות המתחייבים.

#### 3.2 עסקאות במטבע חוץ

מעת לעת, מתקשרת הקבוצה בעסקאות עם ספקים בחו"ל בעיקר במטבעות דולר ואירו. עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של הקבוצה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף באותו מועד.

3.3 מכשירים פיננסיים

3.3.1 נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

נכסים פיננסיים שאינם נגזרים בקבוצה כוללים בעיקר השקעות בפיקדונות שקליים בבנקים, השקעה בקרנות כספיות, לקוחות וחייבים אחרים ומזומנים ושווי מזומנים.

במועד ההכרה לראשונה, נכסים פיננסיים מסווגים לאחת מקטגוריות המדידה הבאות: עלות מופחתת; או שווי הוגן דרך רווח והפסד.

מכשירי החוב של הקבוצה המוחזקים במסגרת מודל עסקי שמטרתו גביית תזרימי מזומנים חוזיים בהתאם ל- IFRS 9 כוללים בעיקר מזומנים ושווי מזומנים, לקוחות לזמן קצר ולזמן ארוך (ראו ביאור 6).

תזרימי המזומנים החוזיים בגין נכסים פיננסיים אלו, כוללים אך ורק תשלומי קרן וריבית אשר משקפים תמורה עבור ערך הזמן של הכסף וסיכון האשראי. בהתאם לכך, נכסים פיננסיים אלו נמדדים בעלות מופחתת.

נכסים פיננסיים בעלות מופחתת נמדדים תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית ובניכוי הפסדים מירידת ערך. הכנסות ריבית, רווחים או הפסדים מהפרשי שער וירידת ערך מוכרים ברווח והפסד. רווח או הפסד כלשהו הנובע מגריעה, מוכר אף הוא ברווח והפסד.

**הקבוצה בחרה למדוד את ההפרשה להפסדי אשראי חזויים בגין לקוחות וחייבים בסכום השווה להפסדי האשראי החזויים לאורך כל חי המכשיר.**

בנוסף, קבוצת בזק מחזיקה בהשקעות בקרנות כספיות הנמדדות בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד נמדדים בתקופות עוקבות בשווי הוגן. רווחים והפסדים נטו, לרבות הכנסות ריבית או דיבידנדים, מוכרים ברווח והפסד.

3.3.2 מכשירים פיננסיים נגזרים לרבות חשבונאות גידור

הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרימי מזומנים בגין סיכונים שינויים עתידיים בממד המחירים לצרכן בקשר לאגרות החוב שהונפקו על ידי הקבוצה.

במועד יצירת יחסי הגידור הקבוצה מתעדת את מטרת ניהול הסיכונים והאסטרטגיה שלה לביצוע הגידור. הקבוצה גם מתעדת את הקשר הכלכלי בין הפריט המגודר לבין המכשיר המגדר, ובכלל זה האם השינויים בתזרימי המזומנים של הפריט המגודר ושל המכשיר המגדר צפויים לקזז אחד את השני.

נגזרים מוכרים לראשונה בשווי הוגן. עלויות עסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה לראשונה, נמדדים הנגזרים בשווי הוגן, כאשר החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר נזקף לקרן גידור במסגרת רווח כולל אחר. החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של נגזר, אשר נזקף לרווח כולל אחר, מוגבל לשינוי המצטבר בשווי ההוגן של הפריט המגודר (לפי ערך נוכחי), ממועד יצירת הגידור.

בנוסף הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרימי מזומנים בגין סיכונים מטבע חוץ. חשבונאות גידור החלה להיות מיושמת לגבי מכשירים אלה. במקרים כאמור הקבוצה מבצעת גידור כלכלי, ומכשירים נגזרים כאמור מוכרים לפי שווים ההוגן; השינויים בשווי ההוגן נזקפים באופן מיידי לדוח רווח והפסד, **כהכנסות או הוצאות מימון.**

3.3.3 התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

התחייבויות הפיננסיות שאינן נגזרים בקבוצה כוללות: אגרות חוב שהונפקו על ידי הקבוצה, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים (ראו ביאור 13), ספקים וזכאים אחרים (ראו ביאור 14).

לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות הקבוצה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

**ערכם של התחייבויות פיננסיות צמודות מדד, שאינן נמדדות לפי שווי הוגן, משוערך בכל תקופה בהתאם לשיעור עליית/ירידת המדד בפועל.**

3.4. רכוש קבוע

**הקבוצה בחרה למדוד את פריטי רכוש קבוע לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך.**

עלות כוללת עלויות הניתנות לייחוס במישרין לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר, עלויות קבלנים ועלויות מימון שהווננו, כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן אומדן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט במקרים בהם לקבוצה מחוייבות לפנות ולשקם את האתר.

מרבית חלקי חילוף, ציוד עזר וציוד גיבוי מסווגים כרכוש קבוע כאשר הם עומדים בהגדרת רכוש קבוע מאחר ואורך החיים השימושי שלהם הוא מעל שנה בהתאם ל- IAS 16.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

**רווח או הפסד ממכירת רכוש קבוע נכלל בסעיף הכנסות אחרות או הוצאות אחרות, לפי העניין, בדוח רווח והפסד.**

**פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע.**

שיפורים במבנים שכורים מופחתים ככלל על פני התקופה הקצרה מבין תקופת השכירות (הכוללת את תקופת האופציות להארכה שבידי הקבוצה שלהערכתה ודאי באופן סביר שימושו) ואורך החיים השימושיים של השיפורים במושכר.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה השוטפת הינו כדלקמן:

שנים	נכס
2-25	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת וכח)
9-40	רשת קווית
1-8	ציוד ותשתית שירותי טלוויזיה ותקשורת
1-8	ציוד מנויים והתקנות
6-7	כלי רכב
3-14	ציוד משרדי וכללי
3-7	ציוד אלקטרוני, מחשבים ומערכות תקשורת פנימיים
4-10	רשת סלולרית
עד 31 בדצמבר 2042	ציוד רדיו פאסיבי באתרי הרשת הסלולרית
25	מבנים
10-25	קבל תת-ימי

האומדנים בדבר שיטת הפחת, אורך החיים השימושי וערך השייר נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.5. נכסים בלתי מוחשיים ומוניטין

3.5.1. הנכסים הבלתי מוחשיים של הקבוצה כוללים בעיקר תוכנות ורישיונות מחשב וזכויות שימוש בתדרי תקשורת סלולרית (ראו ביאור 10).

הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים נזקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר, על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכסים הבלתי מוחשיים מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית הינו:

תקופת הפחתה	סוג רכוש
תדרי דור 3 – עד לחודש דצמבר 2030 ותדרי דור 4 ותדרי דור 5 – עד 31 באוגוסט 2032	זכויות שימוש בתדרים
1-7 שנים בהתאם לתקופת הרישיון או על פני אומדן משך שימוש בתוכנה	תוכנות מחשב ורישיונות לשימוש בתוכנות

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושי נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

### 3.5.2. מוניטין

מוניטין שנוצר כתוצאה מרכישה של חברות בנות, נכלל במסגרת סעיף נכסים בלתי מוחשיים. לאחר ההכרה לראשונה, מוניטין נמדד לפי עלות בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו ואיננו מופחת בשוטף. מוניטין נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך. ראו גם ביאור 10.

### 3.6. חכירות

בהסכמי החכירה של הקבוצה, הקבוצה חוכרת בעיקר אתרי תקשורת סלולרית, מבנים וכלי רכב.

עבור חוזי חכירה הכוללים רכיבים שאינם רכיבי חכירה, כגון שירותים או תחזוקה, הקשורים לרכיב חכירה, **הקבוצה בחרה לטפל בחוזה כרכיב חכירה אחד ללא הפרדת הרכיבים.**

מכיוון ששיעור הריבית הגלום בחכירה לא ניתן לקביעה בנקל, נעשה שימוש בשיעור הריבית התוספתי של הקבוצה.

לאחר ההכרה לראשונה, מטופל הנכס **בהתאם למודל העלות**, ומופחת לאורך תקופת החכירה או אורך חייו השימושיים של הנכס (המוקדם מבניהם).

#### 3.6.1. תקופת החכירה

תקופת החכירה נקבעת כתקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, וכוללת את התקופות שלגביהן קיימת אופציה להאריך או לבטל את החכירה אם ודאי באופן סביר שהקבוצה תממש את האופציות להארכת החכירה ולא תממש את האופציה לביטול החכירה.

#### 3.6.2. תשלומי חכירה משתנים

רוב הסכמי החכירה של הקבוצה כוללים תשלומי חכירה שצמודים למדד מחירים לצרכן. תשלומים אלה נמדדים לראשונה על ידי שימוש במדד הקיים במועד תחילת החכירה ונכללים במדידה של התחייבות החכירה. כאשר חל שינוי בתזרים המזומנים של דמי חכירה עתידיים הנובע מהשינוי במדד, יתרת ההתחייבות מעודכנת (באמצעות שימוש בשיעור הריבית המקורי) כנגד נכס זכות השימוש.

#### 3.6.3. הפחתת נכס זכות שימוש

לאחר מועד תחילת החכירה, נכס זכות שימוש נמדד בשיטת העלות, בניכוי פחת מצטבר ובניכוי הפסדים מצטברים מירידות ערך ומתואם בגין מדידות מחדש של ההתחייבות בגין החכירה. **הפחת מחושב על בסיס קו-ישו** על פני אורך החיים השימושיים או תקופת החכירה החוזית, כמוקדם מבניהם.

להלן ממוצע משוקלל של אורך החיים הנותר של הסכמי החכירה ליום 31.12.24:

סוג רכוש	שנים
אתרי תקשורת סלולרית	6.1
מבנים	14.3
כלי רכב	2.5

### 3.7. ירידות ערך וביטול הפסד מירידות ערך של נכסים שאינם פיננסיים

החברה מבצעת בדיקת ירידת ערך ליחידות מניבות המזומנים שלה אחת לשנה (ראו ביאור 10), או באם קיימים סימנים לירידת ערך.

#### 3.7.1. מדידת סכום בר השבה

הסכום בר השבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש והשווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה. בקביעת שווי השימוש, מהוונת הקבוצה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים לפי שיעור ההיוון, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס או ליחידה מניבת מזומנים (אשר בגינם לא הותאמו תזרימי המזומנים העתידיים).

3.7.2. הקצאת מוניטין ליחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך של מוניטין, יחידות מניבות מזומנים אליהן הוקצה מוניטין מקובצות כך שהרמה בה נבחנת ירידת הערך משקפת את הרמה הנמוכה ביותר בה המוניטין נתון למעקב למטרת דיווח פנימי אך בכל מקרה אינה גדולה ממגזר פעילות. מוניטין שנרכש במסגרת צירופי עסקים מוקצה למטרת בחינת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים אשר צפויות להניב הטבות מהסינרגיה של הצרוף.

3.7.3. הכרה בביטול הפסד (הפסד) מירידת ערך

הפסד מירידת ערך יחידת מניבת מזומנים מוכר כאשר הערך בספרים של היחידה מניבת מזומנים, כולל המוניטין, ככל שרלוונטי, עולה על הסכום בר ההשבה שלה ונזקף לרווח והפסד. הפסד מירידת ערך שהוכר לגבי יחידת מניבת מזומנים, מוקצה תחילה להפחתת הערך בספרים של מוניטין שיוחס ליחידה ולאחר מכן להפחתת הערך בספרים של הנכסים האחרים ביחידה מניבת המזומנים. לצורך הקצאת ההפסד מירידת ערך, ערכם של הנכסים לא מופחת מתחת לגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ושווי השימוש שלהם (אם ניתן לקביעה) או אפס.

**הפסד מירידת ערך נכסים הנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשנים הקרובות, מסווג בדוח רווח והפסד לסעיף "הוצאות אחרות (הפסד מירידת ערך)". לעומת זאת, הפסד מירידת ערך נכסים הנובע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים של חברות הקבוצה לשווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש (הנוצר לאור צפי להמשך תזרים מזומנים שלילי ושווי פעילות שלילי של אותן חברות), מסווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו. הסיווג כאמור תואם יותר לשיטת ההצגה המבוססת על מהות ההוצאה וכן מתאים יותר להבנת עסקיה של הקבוצה.**

בהתאם לכך בדוח רווח והפסד, מוצגת ירידת הערך המתמשכת של זכויות שידור כחלק מ"הוצאות הפעלה וכלליות" ואילו ירידת הערך המתמשכת של פריטי רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים וזכויות שימוש בקיבולות מוצגת כחלק מהוצאות "פחת, הפחתות וירידת ערך".

ביטול הפסד מירידת ערך

הפסד מירידת ערך מוניטין אינו מבוטל. באשר לנכסים אחרים, לגביהם הוכרו הפסדים מירידות ערך בתקופות קודמות, בכל מועד דיווח נבדק האם קיימים סימנים לכך שהפסדים אלו קטנו או שאינם קיימים עוד. הפסד מירידת ערך מבוטל אם חל שינוי באומדנים ששימשו לקביעת הסכום בר ההשבה, אך ורק במידה שהערך בספרים של הנכס, לאחר ביטול ההפסד מירידת הערך, אינו עולה על הערך בספרים בניכוי פחת או הפחתות, שהיה נקבע אלמלא הוכר הפסד מירידת ערך. ביטול הפסד מירידת ערך מוכר בדוח רווח והפסד באותו סעיף בו נרשמה ירידת הערך של אותו פריט בגינו נרשם ביטול.

3.8. הטבות לעובדים

3.8.1. הטבות לאחר סיום העסקה

בקבוצה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר סיום העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

תכניות להפקדה מוגדרת

תכנית להפקדה מוגדרת הינה תכנית לאחר סיום העסקה שלפיה הקבוצה משלמת תשלומים קבועים לישות נפרדת מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים. מחויבויות הקבוצה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים את השירותים.

תכניות להטבה מוגדרת

מחויבות נטו של הקבוצה, המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שתגיע לעובד בתמורה לשירותיו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי ערך נוכחי בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית. החישובים נערכים מידי שנה על ידי אקטואר מוסמך. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות באיכות גבוהה, שהמטבע שלהן זהה למטבע שבו ההטבה משולמת או צמודה לו, ושמועד פירעון דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. עלויות הריבית נטו בגין תוכנית להטבה מוגדרת מחושבות על ידי הכפלת ההתחייבות נטו בשיעור ההיוון ששימש למדידת המחויבות בגין הטבה מוגדרת, כפי שנקבע בתחילת תקופת הדיווח השנתית.

**הקבוצה בחרה להציג את עלויות הריבית שנזקפו לרווח והפסד, במסגרת סעיף הוצאות מימון.**

מדידה מחדש של ההתחייבות נטו בגין הטבה מוגדרת כוללת רווחים והפסדים אקטואריים ואת התשואה על נכסי תוכנית (למעט ריבית). מדידות מחדש נזקפות מיידית, דרך רווח כולל אחר ישירות לעודפים.

כאשר חל שיפור או צמצום בהטבות שמעניקה הקבוצה לעובדים, חלק מההטבות המוגדלות או המצומצמות המתייחס לשירותי עבר של העובדים מוכר מיידית כרווח או הפסד כאשר מתרחש התיקון או הצמצום של התכנית.

3.8.2 הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות של הקבוצה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך (כגון מחויבות בגין ימי חופשה ומחלה צבורים), שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מוצג בערכו הנוכחי. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שהמטבע שלהן הינו שקל, ומועד פירעון דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. שינויים אקטואריים נזקפים לדוח רווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו. **השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון נזקפים לסעיף הוצאות/הכנסות מימון, ואילו יתר הפרשים נזקפים להוצאות שכר.**

3.8.3 הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

הטבות בגין פיטורין מוכרות כהוצאה כאשר הקבוצה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים, לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל על פי תכנית פורמאלית מפורטת. הטבות הניתנות לעובדים בפרישה מרצון נזקפות כהוצאה כאשר הקבוצה הציעה לעובדים תכנית המעודדת פרישה מרצון והעובדים קיבלו את ההצעה או כאשר בזק אינה יכולה לחזור עוד מהצעתה.

**ההוצאות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין שנזקפו לרווח והפסד, מוצגות בסעיף הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין לזמן ארוך, נזקפים לסעיף הוצאות מימון, ואילו יתר השינויים האקטואריים נזקפים להוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות.**

### 3.9 הפרשות

הפרשה מוכרת כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות כלכליות לסילוק המחויבות.

#### 3.9.1 תביעות משפטיות

הטיפול בתביעות משפטיות תלויות הינו בהתאם ל-IAS37 וההוראות הנלוות אליו. על פי ההוראות, התביעות מסווגות לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, בהתאם לתחומי ההסתברות להתממשות החשיפות לסיכון כמפורט להלן:

- א. צפוי - הסתברות מעל ל- 50%.
- ב. אפשרי - הסתברות יותר מקלושה וקטנה או שווה ל- 50%.
- ג. קלוש - הסתברות קטנה או שווה ל- 5%.

בגין תביעות לגביהן קיימת לקבוצה מחויבות משפטית כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר שסבירות התממשותן צפויה, נכללות בדוחות הכספיים הפרשות אשר לדעת הנהלת הקבוצה, בהתבסס, בין היתר, על יועציה המשפטיים המטפלים באותן תביעות, הן נאותות בנסיבות כל מקרה ומקרה וזאת למרות שהתביעות הנ"ל מוכחות על ידי חברות הקבוצה. בנוסף קיימים מספר מצומצם של הליכים משפטיים, שבשלב זה לא ניתן להעריך את סיכוייהם, ומהטעם האמור לא בוצעה בגינם הפרשה.

בביאור 17 ניתנו פרטים בדבר סכום החשיפה הנוספת בשל תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן אפשרית.

הקבוצה מכירה בנכס שיפוי אם, ורק אם, ודאי למעשה שהשיפוי יתקבל אם החברה תסלק את המחויבות. הסכום שמוכר בגין השיפוי אינו עולה על סכום ההפרשה.

### 3.10 הכנסות

הכנסות בקבוצה מחולקות בהתאם למגזרי הפעילות (ביאור 19) כדלקמן:

- תקשורת פנים ארצית ניחת- בעיקר שירותי אינטרנט, טלפוניה, תמסורת ותקשורת נתונים ואחרים.
- תקשורת סלולרית- שירותי סלולר ומכירת ציוד קצה.
- טלוויזיה רב ערוצית
- שירותי אינטרנט (ISP, תקשורת בינלאומית ושירותי ICT)

3.10.1 הקבוצה מכירה בהכנסות כאשר הלקוח משיג שליטה על הסחורה או השירות שהובטחו. ההכנסה נמדדת לפי סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים.

כאשר קיים רכיב מימון משמעותי בחוזה, **הקבוצה מכירה בסכום התמורה תוך שימוש בשיעור ההיוון שישתקף בעסקת מימון נפרדת בינה לבין הלקוח במועד ההתקשרות**. רכיב המימון מוכר כהכנסות או כהוצאות ריבית במהלך התקופה המחושבות בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

במקרים בהם הפער בין מועד קבלת התשלום לבין מועד העברת הסחורה או השירות ללקוח הינו שנה או פחות, **הקבוצה מיישמת את ההקלה הפרקטית הקבועה בתקן ואינה מפרידה רכיב מימון משמעותי**.

#### מדידת התקדמות בקיום מחויבות ביצוע

במרבית סוגי ההכנסות הקבוצה מכירה בהכנסה לאורך זמן על ידי מדידת ההתקדמות לקראת קיום מלא של מחויבות הביצוע באופן שמשקף את ביצועי הקבוצה בהעברת השליטה על הסחורות או השירותים שהובטחו ללקוח.

3.10.2. עלויות חוזה

קיימים הסכמים בקבוצה הכוללים עלויות תוספתיות של השגת חוזה עם לקוח כגון עמלות מכירה המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות עובדי הקבוצה בגין מכירות ושדרוגים. עלויות אלו מוכרות כנכס כאשר צפוי כי הקבוצה תשיב עלויות אלו.

עלויות שהונו כנכס מופחתות לדוח רווח והפסד על בסיס שיטתי בהתאם לאורך החיים הצפוי של המנויים ובהתאם לקצב נטישה ממוצע צפוי שלהם לפי סוג המנוי והשירות אותו הוא מקבל (בעיקר בטווח שבין שנה עד 4 שנים).

בכל תקופת דיווח הקבוצה בוחנת האם הערך בספרים של הנכס שהוכר כאמור עולה על יתרת הסכום של התמורה שהקבוצה מצפה לקבל בתמורה לסחורות או השירותים אליהם מתייחס הנכס, בניכוי העלויות המתייחסות במישרין להספקת סחורות או שירותים אלה אשר לא הוכרו כהוצאות, ובמידת הצורך, מוכר הפסד מירידת ערך ברווח או הפסד.

3.11. הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון כוללות בעיקר הכנסות ריבית שנצברו בשיטת הריבית האפקטיבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים, הכנסות ריבית מפקדונות ושינויים בשווי ההוגן של מכשירים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

הוצאות מימון כוללות בעיקר הוצאות ריבית והצמדה על הלוואות שנתקבלו ואגרות חוב שהונפקו, שינויים בשווי הוגן של מכשירים פיננסיים וכן הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים.

**בדוחות על תזרימי מזומנים, ריבית שהתקבלה מוצגת במסגרת תזרימי מזומנים מפעילות השקעה. הקבוצה בחרה להציג את הריביות והפרשי ההצמדה ששולמו בגין הלוואות ואגרות חוב במסגרת תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות מימון.**

3.12. הוצאות מיסים על ההכנסה

הוצאות מיסים על ההכנסה כוללות מיסים שוטפים ונדחים. הוצאות מיסים על ההכנסה נזקפות לדוח רווח והפסד או לרווח כולל אחר במידה ונובעות מפריטים אשר מוכרים ברווח כולל אחר.

3.12.1. מיסים שוטפים

המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדוח. מיסים שוטפים כוללים גם שינויים בתשלומי המס המתייחסים לשנים קודמות.

3.12.2. קיזוז נכסי והתחייבויות מיסים שוטפים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מיסים שוטפים במידה וקיימת זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקיזוז נכסי והתחייבויות מיסים שוטפים, וכן קיימת כוונה לסלק נכסי והתחייבויות מיסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המיסים השוטפים מיושבים בו זמנית.

3.12.3. עמדות מס לא וודאיות

הפרשה בגין עמדות מס לא וודאיות, לרבות הוצאות מס וריבית נוספות, מוכרת כאשר יותר צפוי מאשר לא כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות.

#### 3.12.4. מיסים נדחים

ההכרה במיסים נדחים הינה, בהתייחס להפרשים זמניים בין הערך בספרים של נכסים והתחייבויות לצורך דיווח כספי לבין ערכם לצרכי מיסים. הקבוצה לא מכירה במיסים נדחים בגין הפרשים הזמניים הבאים:

1. הכרה לראשונה במוניטין
2. הפרשים הנובעים מהשקעה בחברות בנות ובחברות כלולות, במידה ואין זה צפוי שהם יתהפכו בעתיד הנראה לעין ובמידה והקבוצה שולטת במועד היפוך הפרש.

המיסים הנדחים נמדדים לפי שעורי המס הצפויים לחול על הפרשים הזמניים במועד בו ימומשו, בהתבסס על החוקים שנחקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה למועד הדיווח.

נכס מס נדחה מוכר בספרים בגין הפסדים מועברים, הטבות מס והפרשים זמניים הניתנים לניכוי, כאשר צפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם. נכסי המיסים הנדחים נבדקים בכל מועד דיווח, ובמידה ולא צפוי כי הטבות המס המתחייבות תתממשנה, הם מופחתים (ראו גם ביאור 7).

נכסי מיסים נדחים שלא הוכרו מוערכים מחדש בכל מועד דיווח ומוכרים במידה והשתנה הצפי כך שצפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה יהיה ניתן לנצל אותם.

#### 3.12.5. קיזוז נכסי והתחייבויות מיסים נדחים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מיסים נדחים במידה וקיימת זכות משפטית הניתנת לאכיפה לקיזוז נכסי והתחייבויות מיסים שוטפים, והם מיוחסים לאותה הכנסה חייבת במס הממוסה על ידי אותה רשות מס באותה חברה נישומה, אשר בכוונתן לסלק נכסי והתחייבויות מיסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המיסים השוטפים מיושבים בו זמנית.

#### 3.12.6. הצגת הוצאות המס במסגרת דוח תזרים מזומנים

תזרימי מזומנים הנובעים ממיסים על הכנסה מסווגים בדוח תזרים מזומנים כתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת, אלא אם כן ניתן לזהותם ספציפית עם פעילויות השקעה ופעילויות מימון.

### 3.13. דיבידנד

התחייבות המתייחסת לדיבידנד שהוצע או הוכרז לאחר מועד הדוחות הכספיים, מוכרת רק בתקופה בה נעשתה ההכרזה (אישור האסיפה הכללית). בדוחות על תזרימי מזומנים, **דיבידנד ששולם מוצג במסגרת פעילות מימון.**

### 3.14. תקנים חדשים שטרם אומצו

#### 3.14.1. תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS 18 הצגה וגילוי בדוחות הכספיים:

תקן זה מחליף את תקן חשבונאות בינלאומי IAS 1 "הצגת דוחות כספיים". מטרת התקן הינה לספק מבנה ותוכן משופרים לדוחות הכספיים, בפרט בדוח רווח והפסד. התקן כולל דרישות גילוי והצגה חדשות וכן דרישות אשר הובאו מתקן חשבונאות בינלאומי IAS 1 הצגת דוחות כספיים. כחלק מדרישות הגילוי החדשות, נדרש להציג שני סיכומי ביניים בדוח על הרווח או ההפסד: רווח תפעולי ורווח לפני מימון ומס. בנוסף, התוצאות בדוח על הרווח או ההפסד יסווגו לשלוש קטגוריות חדשות: קטגוריה תפעולי, קטגוריה השקעה, וקטגוריה מימון. בנוסף, לשנויים במבנה הדוחות על הרווח והפסד, התקן כולל גם דרישה למתן גילוי נפרד בדוחות הכספיים בנוגע לשימוש במדדי ביצוע המוגדרים על ידי ההנהלה (מדדי MPM).

כמו כן, במסגרת התקן, נוספו הנחיות ספציפיות לקיבוץ ופיצול של פריטים בדוחות הכספיים ובביאורים. מועד היישום לראשונה של התקן הינו לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2027, עם אפשרות ליישום מוקדם. בהתאם להחלטת רשת ניירות ערך יישום לראשונה של התקן מתאפשר רק החל מיום 1 בינואר 2025. החברה בוחנת את השלכות יישום התקן על הדוחות הכספיים.

**4. מזומנים ושווי מזומנים**

יתרת מזומנים ושווי מזומנים ליום 31.12.2025 כוללת בעיקר פיקדונות בבנקים לתקופה של עד 90 ימים וכן יתרות בחשבונות עו"ש.

**5. השקעות**

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
901	פיקדונות שקליים בבנקים
1,067	השקעה בניירות ערך בשווי הוגן דרך רווח והפסד
9	נגזרים
1,977	

**6. לקוחות וחייבים אחרים**

**6.1. הרכב לקוחות וחייבים אחרים:**

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>לקוחות*</b>		
691	-	חובות פתוחים והמחאות לגביה
177	-	כרטיסי אשראי
211	-	הכנסות לקבל
315	-	חלויות שוטפות של לקוחות זמן ארוך
1	-	צדדים קשורים ובעלי עניין
1,395	-	
<b>חייבים אחרים ונכסי מיסים שוטפים</b>		
18	-	נכסי מיסים שוטפים
90	-	חייבים אחרים
8	-	צדדים קשורים ובעלי עניין
58	1	הוצאות מראש
174	1	
<b>לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך</b>		
244	-	לקוחות – חובות פתוחים *
166	-	חייבים ורשויות לזמן ארוך (בגין מכירות נדל"ן)**
410	-	
1,979	1	

\* יתרות לקוחות מוצגות בניכוי הפרשה להפסדי אשראי חזויים.

6.2 גיול חובות הלקוחות:

31 בדצמבר 2024		
הפרשה להפסדי אשראי חזויים	יתרת לקוחות ברוטו	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(7)	1,459	אינם בפיגור
(29)	188	פיגור של עד שנה
(22)	38	פיגור בין שנה לשנתיים
(30)	42	פיגור מעל שנתיים
(88)	1,727	

6.3 התנועה בהפרשה להפסדי אשראי חזויים במשך השנה היא כדלקמן:

2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
70	88	יתרה ליום 1 בינואר
43	32	הפסד שהוכר מירידת ערך
(25)	(25)	חובות אבודים
-	(95)	יציאה מאיחוד
88	-	יתרה ליום 31 בדצמבר

## 7. מיסים על הכנסה

### 7.1. שיעור מס חברות

המיסים השוטפים לתקופות המדווחות ויתרות מיסים נדחים ליום 31.12.2025 מחושבים בהתאם לשיעור המס הרלוונטי לקבוצה אשר הינו 23%.

### 7.2. שומות מס סופיות

לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2023.

ביום 30 בדצמבר, 2024 התקבלה בחברה שומה לפי מיטב שפיטה לשנת המס 2019, על פיה נדרשה החברה לשלם מס בסך של כ-40 מיליון ש"ח (לא כולל ריבית והפרשי הצמדה) הנובע מרישום שערוך של אגרות החוב של החברה לשווי שוק כתוצאה משינוי בתנאי אגרות החוב של החברה בהסדר הנושים אשר ביצעה החברה בשנת 2019.

ביום 24 בנובמבר, 2025 נחתם בין החברה לבין מס הכנסה הסכם שומה במסגרתו נקבע, בין היתר, כי החברה תשלם סך של כ-3 מיליון ש"ח (כולל ריבית והפרשי הצמדה) בגין שנת 2019, וכן ניתנו שומות מס סופיות לשנים 2020-2023 ללא חבות מס לחברה בגין שנים אלו.

### 7.3. מרכיבי הוצאות מיסים על הכנסה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הוצאות מיסים שוטפים</b>		
337	316	249
-	32	3
1	(1)	10
338	347	262
<b>הוצאות מיסים נדחים</b>		
8	(3)	15
-	(32)	-
-	9	-
8	(26)	15
346	321	277

### 7.4. התאמה בין המס התיאורטי על הרווח לפני מיסים על הכנסה לבין הוצאות המיסים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
1,400	1,209	3,225
23%	23%	23%
322	278	742
24	43	(379)
-	-	(89)
-	-	3
346	321	277

7.5. נכסי מס והתחייבויות מיסים נדחים שהוכרו והשינויים בהם

סך הכל	מיסים נדחים אחרים	התחייבויות מיסים נדחים בגין רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים		נכסי מיסים נדחים בגין תוכניות הטבה לעובדים
		מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(322)	(17)	(542)	237	יתרה ליום 1 בינואר 2024
שינויים שנזקפו לרווח והפסד:				
26	38	(18)	6	יצירה והיפוך של הפרשים זמניים
(8)	(5)	-	(3)	שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר
(304)	16	(560)	240	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
שינויים שנזקפו לרווח והפסד:				
(7)	(4)	(19)	16	יצירה והיפוך של הפרשים זמניים
(8)	-	(8)	-	יצירה של עתודה למס בגין השבת עודפי עלות (ראו ביאור 10.1.1)
5	3	-	2	שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר
314	(15)	587	(258)	יצאה מאיחוד
-	-	-	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025

8. חכירות

במסגרת הסכמי החכירה, הקבוצה חוכרת בעיקר את אתרי תקשורת סלולארית, מבנים (כולל משרדים, מחסנים, חדרי תקשורת ונקודות מכירה) וכלי רכב.

8.1. נכסי זכויות שימוש

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת	עלות מופחתת
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,870	159	1,056	655	יתרה ליום 1 בינואר 2024
527	185	167	175	תוספות ושינויים*
(418)	(137)	(111)	(170)	הפחתה לשנה
(217)	(5)	(200)	(12)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
1,762	202	912	648	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
416	137	91	188	תוספות ושינויים*
(409)	(133)	(109)	(167)	הפחתה לשנה
(15)	(3)	(5)	(7)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
(1,754)	(203)	(889)	(662)	יצאה מאיחוד
-	-	-	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025

\* תוספות בגין הסכמים חדשים, הפרשי הצמדה ושינויים בהסכמים קיימים.

8.2. התחייבויות בגין חכירות

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,041	187	1,127	727	יתרה ליום 1 בינואר 2024
533	184	173	176	תוספות ושינויים*
(229)	(5)	(212)	(12)	גריעות
72	9	37	26	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(449)	(142)	(130)	(177)	תשלומים בגין חכירה
1,968	233	995	740	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2024</b>
416	137	91	188	תוספות ושינויים*
(15)	(3)	(5)	(7)	גריעות
77	11	35	31	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(491)	(146)	(147)	(198)	תשלומים בגין חכירה
(1,955)	(232)	(969)	(754)	יציאה מאיחוד
-	-	-	-	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2025</b>
<b>הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2024</b>				
438	111	113	214	חלויות שוטפות של התחייבות חכירה
1,530	122	882	526	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,968	233	995	740	<b>סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2024</b>
<b>הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2025</b>				
-	-	-	-	חלויות שוטפות של התחייבות חכירה
-	-	-	-	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
-	-	-	-	<b>סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2025</b>

\* תוספות בגין הסכמים חדשים, הפרשי הצמדה ושינויים בהסכמים קיימים.

9. רכוש קבוע

עלות	קרקע ומבנים	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת, כח)	כבלים ותשתית תקשורת	רשת ניחת ובינלאומית	רשת סלולרית	ציוד ותשתיות לשירותי טלוויזיה ותקשורת	ציוד משרדי, מחשבים וכלי רכב	סך הכל
מיליוני ש"ח								
יתרה ליום 1 בינואר 2024	1,360	2,791	13,153	3,735	1,341	1,795	594	24,769
תוספות	54	283	379	190	111	326	87	1,430
גריעות	(137)	(119)	-	(5)	(113)	(399)	(46)	(819)
מיון לנכסים מיועדים למכירה	(62)	-	-	-	-	-	(19)	(81)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2024	1,215	2,955	13,532	3,920	1,339	1,722	616	25,299
תוספות	19	290	344	211	70	313	79	1,326
גריעות	(11)	(114)	(42)	-	(157)	(331)	(76)	(731)
יציאה מאיחוד	(1,223)	(3,131)	(13,834)	(4,131)	(1,252)	(1,704)	(619)	(25,894)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2025	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>פחת והפסדים מירידת ערך</b>								
יתרה ליום 1 בינואר 2024	1,105	1,529	9,633	3,083	1,205	1,017	369	17,941
פחת לשנה	31	207	198	162	36	327	56	1,017
גריעות	(135)	(119)	-	(3)	(108)	(392)	(45)	(802)
ירידת ערך (ביטול ירידת ערך)	6	3	3	-	29	(1)	11	51
מיון לנכסים מיועדים למכירה	(52)	-	-	-	-	-	(16)	(68)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2024	955	1,620	9,834	3,242	1,162	951	375	18,139
פחת לשנה	25	229	213	169	58	328	53	1,075
גריעות	(9)	(114)	(42)	-	(155)	(323)	(74)	(717)
ירידת ערך (ביטול ירידת ערך)*	(1)	2	-	-	(55)	(2)	(16)	(72)
יציאה מאיחוד	(970)	(1,737)	(10,005)	(3,411)	(1,010)	(954)	(338)	(18,425)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2025	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>הערך בספרים</b>								
ליום 1 בינואר 2024	255	1,262	3,520	652	136	778	225	6,828
ליום 31 בדצמבר 2024	260	1,335	3,698	678	177	771	241	7,160
ליום 31 בדצמבר 2025	-	-	-	-	-	-	-	-

\* הוצאות הפחת כוללות ביטול הפסד מירידת ערך במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת בסך (84) מיליון ש"ח וכן ירידת ערך במגזר שירותי בזק בינלאומי בסך של 12 מיליון ש"ח.

10. נכסים בלתי מוחשיים

סך הכל	אחרים	מותג- שירותי טוויזיה ותקשורת	זכות שימוש בתדרי תקשורת סולארית	תוכנות ורישיונות מחשב	מוניטין	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>עלות</b>						
13,489	116	6,689	570	3,036	3,078	יתרה ליום 1 בינואר 2024
262	-	-	-	262	-	רכישות או תוספות מפיתוח עצמי
4	(22)	-	-	3	23	הקצאת עודפי עלות והתאמה למפרע
(37)	-	-	-	(37)	-	מיון לנכסים מיועדים למכירה
(359)	-	-	-	(359)	-	גריעות
13,359	94	6,689	570	2,905	3,101	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
249	-	-	-	249	-	רכישות או תוספות מפיתוח עצמי
4	-	-	-	-	4	הקצאת עודפי עלות והתאמה למפרע
(58)	-	-	-	(58)	-	גריעות
(13,554)	(94)	(6,689)	(570)	(3,096)	(3,105)	יציאה מאיחוד
-	-	-	-	-	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025
<b>הפחתות והפסדים מירידת ערך</b>						
10,209	81	5,568	395	2,655	1,510	יתרה ליום 1 בינואר 2024
167	2	-	21	144	-	הפחתה לשנה
(359)	-	-	-	(359)	-	גריעות
86	-	-	-	86	-	ירידת ערך (ראו להלן)
(31)	-	-	-	(31)	-	מיון לנכסים מיועדים למכירה
10,072	83	5,568	416	2,495	1,510	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
202	2	-	23	177	-	הפחתה לשנה
(58)	-	-	-	(58)	-	גריעות
(49)	-	-	-	(49)	-	ירידת ערך (ביטול הפסד) (ראו ביאורים 10.1 להלן)*
(36)	-	(36)	-	-	-	השבת עודף עלות (ראו ביאור 10.1.1)
(10,131)	(85)	(5,532)	(439)	(2,565)	(1,510)	יציאה מאיחוד
-	-	-	-	-	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025
<b>הערך בספרים</b>						
3,280	35	1,121	175	381	1,568	ליום 1 בינואר 2024
3,287	11	1,121	154	410	1,591	ליום 31 בדצמבר 2024
-	-	-	-	-	-	ליום 31 בדצמבר 2025

\* הוצאות הפחת כוללות ביטול הפסד מירידת ערך במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת בסך (80) מיליון ש"ח וכן ירידת ערך במגזר שירותי בזק בינלאומי בסך של 31 מיליון ש"ח.

10.1. ביטול ירידת ערך (ירידת ערך) במגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת (yes)

להלן פרטים בדבר שווי פעילות yes והשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות, נטו, כפי שנקבעו על ידי מעריך שווי חיצוני והפסדים מירידת ערך שהוכרו:

ביטול הפסד (הפסד) מירידת ערך	ערך פנקסי של נכסי והתחייבויות yes, נטו לפני ההכרה בביטול הפסד / בירידת ערך	שווי הוגן של נכסי והתחייבויות yes, נטו	שווי פעילות yes (לפי שיטת DCF)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
**92	484	*	762	ליום 31 בדצמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך
185	295	*	480	ליום 30 בספטמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)
147	127	(49)	274	ליום 30 ביוני 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)
(37)	98	(75)	61	ליום 31 במרס 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)
<b>387</b>				<b>סך ביטול הפסד מירידת ערך שהוכר בשנת 2025</b>
(151)	84	(34)	86	ליום 31 בדצמבר 2024 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך

\* שווי הפעילות ליום 30 בספטמבר ו-31 בדצמבר 2025 תחת גישת DCF הינו חיובי בעוד ששווי הוגן של נכסים והתחייבויות yes, נטו ממשיך להיות שלילי, לפיכך קבוצת בזק אינה מציגה בדוחות הכספיים שווי פעילות תחת גישה זו.

\*\* השבת הערך המרבית המתאפשרת בהתאם להוראות IAS 36 הינה 92 מיליון ש"ח בהתאם לעלותם המופחתת של הנכסים בניכוי פחת שהיה נצבר ללא ירידות הערך למועד הערכת השווי.

סכום בר ההשבה של נכסי פעילות yes בכל תקופה נקבע לפי שווי השימוש שחושב באמצעות גישת היוון תזרימי מזומנים (DCF).

להלן פירוט הקצאת ביטול הפסד או (הפסד) מירידת הערך לנכסי yes:

2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(103)	(64)	214	זכויות שידור - בניכוי זכויות שנוצלו *
(62)	(41)	84	רכוש קבוע **
(37)	(39)	80	נכסים בלתי מוחשיים **
1	-	1	זכויות שימוש בנכסים חכורים **
(3)	(7)	8	חייבים אחרים (הוצאות מראש) *
(204)	(151)	387	<b>סך ירידת ערך שהוכרה</b>

\* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

\*\* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

10.1.1 בנוסף לביטול ההפסדים מירידות הערך במגזר שירותי הטלוויזיה ותקשורת רשמה הקבוצה השבת ערך לעודפי עלות בגין מותג בסך של כ-36 מיליון ש"ח במסגרת הוצאות (הכנסות) אחרות. ראו ביאור 22 להלן.

10.2. ירידת ערך במגזר שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (בזק בינלאומי)

להלן פרטים בדבר שווי פעילות בזק בינלאומי והשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות, נטו, כפי שנקבעו על ידי מעריך שווי חיצוני והפסדים מירידת ערך שהוכרו:

מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	שווי פעילות בזק בינלאומי (לפי שיטת DCF)	שווי הוגן של נכסי והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו	ערך פנקסני של נכסי והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו לפני ההכרה בירידת ערך	הפסד מירידת ערך
(93)	(79)	(53)	(26)	ליום 31 בדצמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך			
(89)	(56)	(42)	(14)	ליום 30 בספטמבר 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
(89)	(59)	(38)	(21)	ליום 30 ביוני 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
(89)	(57)	(45)	(12)	ליום 31 במרץ 2025 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
			(73)	<b>סך ירידת הערך שהוכרה בשנת 2025</b>			
(89)	(51)		(91)	ליום 31 בדצמבר 2024 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך			

סכום בר ההשבה של נכסי פעילות בזק בינלאומי בכל תקופה נקבע כגבוה מבין: שווי הפעילות לפי גישת היוון תזרימי מזומנים (DCF) לבין שווי הוגן של נכסים והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו.

להלן פירוט הקצאת סך ההפסד מירידת הערך לנכסי בזק בינלאומי:

2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(57)	(57)	(43)	רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים **
(17)	(21)	(21)	הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך *
(1)	-	-	זכויות שימוש בנכסי רכבים חכורים **
(12)	(13)	(9)	הוצאות מראש לזמן ארוך עבור קיבולות **
(87)	(91)	(73)	<b>סך ירידת ערך שהוכרה</b>

\* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

\*\* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

11. הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
171	נכס הרכשת מנויים, נטו (ראו ביאור 11.1 להלן)
17	הוצאות נדחות
29	פיקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי בזק
27	מכשירים נגזרים
8	השקעה בחברה מוחזקת
252	

11.1. להלן פירוט בדבר נכסי הרכשת מנויים

נכסי הרכשת מנויים	
מיליוני ש"ח	
	<b>עלות</b>
351	יתרה ליום 1 בינואר 2024
132	תוספות
(85)	גריעות
398	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
158	תוספות
(120)	גריעות
(436)	יציאה מאיחוד
-	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2025</b>
	<b>הפחתה והפסדים מירידת ערך</b>
185	יתרה ליום 1 בינואר 2024
127	פחת
(85)	גריעות
227	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
145	פחת
(120)	גריעות
(252)	יציאה מאיחוד
-	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2025</b>
	<b>הערך בספרים</b>
166	ליום 1 בינואר 2024
171	ליום 31 בדצמבר 2024
-	ליום 31 בדצמבר 2025

11.2. להלן פירוט בדבר נכסי זכויות שידור

נכסי זכויות שידור	
מיליוני ש"ח	
עלות	
1,212	יתרה ליום 1 בינואר 2024
142	תוספות
(64)	גריעות
1,290	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
132	תוספות
(75)	גריעות
(1,347)	יציאה מאיחוד
-	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2025</b>
הפחתה והפסדים מירידת ערך	
1,152	יתרה ליום 1 בינואר 2024
21	פחת
(63)	גריעות
64	הפסד מירידת ערך
1,174	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
62	פחת
(75)	גריעות
(214)	ביטול הפסד מירידת ערך
(947)	יציאה מאיחוד
-	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2025</b>
הערך בספרים	
60	ליום 1 בינואר 2024
116	ליום 31 בדצמבר 2024
-	ליום 31 בדצמבר 2025

## 12. חברות מוחזקות

### 12.1. השליטה של החברה בבזק

- 12.1.1. החברה החזיקה בהיתר השליטה בחברת בזק ושליטה בבזק בהתבסס על שתי עובדות: (1) החברה החזיקה משמעותית יותר זכויות הצבעה מכל בעל מניות אחר כאשר יתר האחזקות בבזק מפוזרות מאוד. (2) החוק הישראלי והרגולציה דורשים קבלת אישור ממשלתי לכל גוף מוסדי ישראלי אשר רוצה לעלות להחזקה של מעל ל-7.5% בבזק או שמעוניין לנקוט פעולות יחד עם בעל מניות אחר לטובת מינוי דירקטור בבזק או על מנת להשפיע על קבלת החלטות תפעוליות שוטפות בבזק. באמצעות מגבלות אלו ובאמצעות נציגי החברה בדירקטוריון בזק, המשטר הרגולטורי מבטיח כי אף יחיד או ישות לא יתערבו בשליטה בבזק למעט מחזיק היתר השליטה.
- 12.1.2. ביום 11 בנובמבר 2025, נחתם תיקון להיתר השליטה בחברת הבת בזק אשר הוענק לחברה ביום 11 בנובמבר 2019, לפיו החברה רשאית להחזיק בשיעור הנמוך מ-15 אחוזים מכל סוג של אמצעי שליטה בבזק ובכך למעשה לחדול מלהיות בעלת השליטה בבזק.
- 12.1.3. ביום 18 בנובמבר 2025, מכרה החברה את יתרת החזקותיה בחברת הבת בזק נכון לאותו המועד. לאחר השלמת המכירה כאמור חדלה החברה מלשלוט בבזק החל מאותו המועד.

### 12.2. חלוקת דיבידנד על ידי בזק

- 12.2.1. מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק
- ביום 11.3.2025 החליט דירקטוריון בזק לעדכן את מדיניות הדיבידנד של בזק כך שבזק תחלק מידי חצי שנה 80% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים שלה החל מהחלוקה בגין המחצית השנייה של שנת 2025, וזאת לנוכח המשך הירידה בהיקף החוב נטו של בזק, ובהתאם לתחזיות בזק ביחס לתוצאות העסקיות לשנים הבאות.
- 12.2.2. חלוקת דיבידנדים על ידי בזק
- א. ביום 23.4.2025 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק (בהמשך להמלצת דירקטוריון בזק מיום 11.3.2025) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של בזק בסך כולל של 392 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.1414586 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 14.05.2025. חלקה של החברה בדיבידנד האמור הינו כ-85 מיליון ש"ח.
- ב. ביום 11.9.2025 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק (בהמשך להמלצת דירקטוריון בזק מיום 5.8.2025) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של בזק בסך כולל של 583 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.2102446 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 19.10.2025. חלקה של החברה בדיבידנד האמור הינו כ-93 מיליון ש"ח.

### 12.3. בזק און ליין בע"מ

ביום 7.11.2024 התקשרה בזק בהסכם עם וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ למכירת כל החזקותיה של בז', בחברה הבת, בזק און ליין בע"מ. ביום 17.4.2025 הושלמה העסקה, לאחר שכל התנאים המתלים בהסכם התקיימו. בהתאם להסכם, הבעלות הועברה לרוכשת והתקבלה מלוא התמורה במזומן נטו בסך כ-34 מיליון ש"ח בניכוי יתרת המזומנים בסך של כ-6 מיליון ש"ח של הנמכרת.

12.4. זכויות שאינן מקנות שליטה

בטבלה להלן מוצגים נתונים לגבי החברות המוחזקות בקבוצה, כולל התאמות לשווי הוגן שנעשו ביום הרכישה למעט מוניטין, אשר הזכויות שאינן מקנות שליטה בהן מהותיות לקבוצה:

31 בדצמבר							
ערך בספרים של הזכויות שאינן מקנות שליטה	התחייבויות שאינן שוטפות		נכסים שאינם שוטפים		שיעור הבעלות המוחזק על ידי הזמ"ש	%	
	נכסים נטו	שוטפות	שוטפות	שוטפים			
	מיליוני ש"ח						
2,476	3,286	8,901	4,014	11,689	4,512	72.51	2024

שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר						
רווח כולל המיוחס לזמ"ש	רווח המיוחס לזמ"ש	רווח (הפסד) כולל אחר		רווח נקי	הכנסות	
מיליוני ש"ח						
1,110	1,121	1,404	(13)	1,417	8,702	2025
776	780	1,067	(6)	1,073	8,884	2024
876	867	1,201	12	1,189	9,103	2023

שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר					
סה"כ עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים	תזרים מזומנים מפעילות מימון (ללא דיבידנד לזמ"ש)		תזרים מזומנים מפעילות השקעה	תזרים מזומנים מפעילות שוטפת	
	דיבידנד לזמ"ש	דיבידנד לזמ"ש			
מיליוני ש"ח					
1,766	(797)	(1,696)	1,017	3,242	2025
(288)	(568)	(810)	(2,320)	3,410	2024
(576)	(466)	(1,715)	(1,835)	3,440	2023

**13. אגרות חוב, הלוואות ואשראי**

**13.1. הרכב**

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
<b>התחייבויות שוטפות</b>	
847	חלויות שוטפות של אגרות חוב
276	חלויות שוטפות של הלוואות
1,123	
<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>	
6,641	אגרות חוב
1,930	הלוואות
8,571	
9,694	<b>סך הכל אגרות חוב, הלוואות ואשראי</b>

**13.2. תנאי אגרות חוב והלוואות**

31 בדצמבר 2024			
טווח שעורי ריבית	ערך נקוב	יתרה בספרים	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>הלוואות מתאגידים בנקאים בבזק:</b>			
3.2% - 5.33%	813	812	הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
פריים + 0.11%			
פריים + 0.53%	700	699	הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית משתנה
	1,513	1,511	<b>סה"כ הלוואות מתאגידים בנקאים בבזק</b>
<b>הלוואות ממוסדות פיננסים בבזק:</b>			
3.22%-3.64%	695	695	הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
	695	695	<b>סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסים בבזק</b>
	2,208	2,206	<b>סה"כ הלוואות בבזק</b>
<b>אגרות חוב שהונפקו לציבור ע"י החברה:</b>			
3.65%	1,011	965	סדרה ו' – לא צמודות נושאות ריבית קבועה
5.50%	1,009	1,083	סדרה ז' – לא צמודות נושאות ריבית קבועה
	2,020	2,048	<b>סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור בחברה</b>
<b>אגרות חוב שהונפקו לציבור ע"י בזק:</b>			
3.65%	532	533	סדרה 9 – לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
			סדרה 10 – צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
2.2%	265	307	
3.2%	1,403	1,380	סדרה 11 – לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
			סדרה 12 – צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
1.7%	1,269	1,428	
2.79%	1,403	1,188	סדרה 13 – לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
			סדרה 14 – צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
0.58%	610	604	
	5,482	5,440	<b>סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור בבזק</b>
	7,502	7,488	<b>סה"כ אגרות חוב</b>
	9,710	9,694	<b>סה"כ הלוואות ואגרות חוב</b>

**13.3. אגרות חוב שהונפקו על ידי החברה**

13.3.1. ביום 12 בספטמבר 2024, ביצעה החברה החלפה של כ 999 מיליון ע.ג. אגרות חוב מסדרה ו' בתמורה לכ 1,009 מיליון ע.ג. אגרות חוב מסדרה ז' (סדרת אגרות חוב חדשה שהונפקה לראשונה) במסגרת הצעת רכש חליפין.

החברה בחנה האם שינוי התנאים בין סדרות החוב הינו מהותי הן מבחינה כמותית והן מבחינה איכותית והגיעה למסקנה שהשינוי אינו מהותי ולכן רשמה בספריה הפסד מהחלפת אגרות חוב אשר סווג להוצאות מימון בדוח רווח והפסד בסך של כ 84 מיליון ש"ח ברבעון השלישי של 2024.

13.3.2. ביום 1 ביוני 2025, ביצעה החברה פרעון מוקדם מלא של אגרות החוב סדרה ו' של החברה בסכום כולל (קרן בתוספת ריבית צבורה למועד הפרעון המוקדם) של 1,029 מיליון ש"ח. בעקבות הפרעון המוקדם האמור הכירה החברה בהוצאות מימון בסך של 35 מיליון ש"ח.

13.3.3. ביום 31 באוגוסט 2025, ביצעה החברה פרעון מוקדם מלא של אגרות החוב סדרה ז' של החברה בסכום כולל (קרן בתוספת ריבית צבורה למועד הפרעון המוקדם) של 1,025 מיליון ש"ח. בעקבות הפרעון המוקדם האמור הכירה החברה בהכנסות מימון בסך של 64 מיליון ש"ח.

נכון ליום 31 בדצמבר 2025, אין לחברה יתרות חוב לבעלי אגרות חוב כלל.

**13.4. תנועה בהתחייבויות הנובעת מפעילויות מימון**

אגרות חוב (כולל ריבית שנצברה)	הלוואות (כולל ריבית שנצברה)	סך הכל	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
6,682	2,253	8,935	יתרה ליום 1 בינואר 2024
<b>שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>			
1,444	200	1,644	תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה
(839)	(232)	(1,071)	פרעון אגרות חוב והלוואות
(204)	(100)	(304)	ריביות ששולמו
401	(132)	269	<b>סך מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון</b>
438	103	541	הוצאות מימון שנוקפו לדוח רווח והפסד
7,521	2,224	9,745	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
<b>שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>			
990	200	1,190	תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה
(2,867)	(276)	(3,143)	פרעון אגרות חוב והלוואות
(212)	(99)	(311)	ריביות ששולמו
(2,089)	(175)	(2,264)	<b>סך מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון</b>
259	101	360	הוצאות מימון שנוקפו לדוח רווח והפסד
(5,691)	(2,150)	(7,841)	יציאה מאיחוד
-	-	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2025

**14. ספקים וזכאים**

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>ספקים</b>		
966	2	חובות פתוחים והוצאות לשלם *
966	2	<b>סך הכל ספקים</b>
382	-	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת
293	-	הכנסה נדחית
77	-	מוסדות
3	-	מכשירים נגזרים
50	-	ריבית שנצברה
171	-	התחייבויות מיסים שוטפים
13	-	אחרים
989	-	<b>סך הכל זכאים שוטפים לרבות נגזרים</b>
1,955	2	<b>סך הכל ספקים וזכאים שוטפים</b>
45	-	הכנסה נדחית בגין מענק ממשלתי **
150	-	הכנסה נדחית
19	-	אחרים
214	-	<b>סה"כ זכאים שאינם שוטפים</b>
2,169	2	<b>סה"כ ספקים וזכאים שוטפים ואינם שוטפים</b>

\* מתוכם יתרת ספקים שהם צדדים קשורים ובעלי עניין ליום 31.12.2024 – 1 מיליון ש"ח.

**15. הפרשות**

סך הכל	פירוק וסילוק אתרי סלולר ואחריות	תביעות משפטיות נוספות	תביעות לקוחות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
114	36	1	77	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2025</b>
129	4	106	19	הפרשות שנוצרו
(13)	(2)	(2)	(9)	הפרשות שנוצלו
(10)	-	-	(10)	הפרשות שבוטלו
(208)	(38)	(93)	(77)	יציאה מאיחוד
12	-	12	-	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2025</b>
מוצג בדוח על המצב הכספי כדלקמן:				
12	-	12	-	הפרשות שוטפות
-	-	-	-	הפרשות בלתי שוטפות
12	-	12	-	<b>סה"כ</b>

לפרטים בדבר תביעות משפטיות ראו ביאור 17 להלן.

**16. הטבות לעובדים**

הטבות לעובדים כוללות הטבות בגין פיטורין, הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, והטבות לטווח קצר. ראו גם ביאור 24 בדבר תשלום מבוסס מניות.

**16.1 הרכב ההתחייבויות בגין הטבות לעובדים**

2024	
מיליוני ש"ח	ביאור
<b>התחייבויות שוטפות בגין:</b>	
120	חופשה
115	16.4 מחלה
97	16.5.1 הפרשה לתוכנית פרישה מוקדמת בחברת בזק
61	16.5.2-16.5.3 הפרשה לתוכנית התייעלות ופרישה מוקדמת בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
7	16.3.3 חלות שוטפת של ההטבות לגמלאים
<b>400</b>	<b>סך התחייבויות שוטפות בגין הטבות לעובדים</b>
<b>התחייבויות שאינן שוטפות בגין:</b>	
70	16.1.1 הפרשה תיקון הסכם עובדים
102	16.3.3 התחייבות בגין הטבות לגמלאים
64	16.3.1 פיצויי פיטורין, נטו (ראו הרכב להלן)
28	16.3.2 הודעה מוקדמת ופנסיה
36	הפרשה לפרישה מרצון בחברת בזק בינלאומי
<b>300</b>	<b>סך התחייבויות שאינן שוטפות בגין הטבות לעובדים</b>
<b>700</b>	<b>סך התחייבויות בגין הטבות לעובדים</b>
<b>להלן הרכב התחייבות בגין פיצויי פיטורין:</b>	
213	מחויבות בגין פיצויי פיטורין
(149)	שווי הוגן של נכסי התוכנית
<b>64</b>	

ביום 6.8.2023 וביום 8.8.2023 אישרו ועדת הביקורת של דירקטוריון בזק ודירקטוריון בזק (בהתאמה) תיקון להסכם הקיבוצי בין בזק לבין ארגון העובדים וההסתדרות ("התיקון"). התיקון קובע, בין היתר, כי ישולם מענק מיוחד לעובדי בזק בסכום של 75 מיליון ש"ח, בגין שירותי עבר, רובו מותנה במועדים ובתנאים שנקבעו בהסכם בתלות בשינוי שיעור ההחזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בבזק (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה) ("התנאים"). התיקון להסכם אושר על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק בתאריך 14.9.2023. כתוצאה מהחתימה על התיקון להסכם ואישורו, בזק רשמה בשנת 2023 הפרשה חד פעמית בסך של 75 מיליון ש"ח בגין מלוא סכום המענק המיוחד. במהלך חודש דצמבר 2023 שילמה בזק כ-5 מיליון ש"ח במסגרת ההסכם. במהלך השנה עם מימוש התנאים שולם המענק במלואו.

**16.2. תוכניות להפקדה מוגדרת**

התחייבות להטבות לעובדים בגיל פרישה בגין תקופת שרותם בבזק ובחברות המאוחדות ובגין העובדים אשר חל לגביהם סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963 ("חוק פיצויי פיטורין"), מכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לקופות פנסיה ולחברות ביטוח.

2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
220	223	214
הפקדות שהוכרו כהוצאה בגין תוכנית להפקדה מוגדרת		

כלפי חלק מהעובדים קיימת לקבוצה התחייבות להשלמת פיצויי פיטורין מעבר לסכום שנצבר בקופת הפיצויים על שם העובדים (ראו ביאור 16.3.1 להלן).

**16.3. תוכניות להטבה מוגדרת**

התחייבויות בגין תוכניות להטבה מוגדרת בקבוצה כוללות את ההתחייבויות הבאות:

- 16.3.1. ההתחייבות לפיצויי פיטורין בגין יתרת ההתחייבות שאינה מכוסה על ידי הפקדות ו/או פוליסות ביטוח בהתאם להסכמי העבודה הקיימים וחוק פיצויי פיטורין. בגין חלק זה של ההתחייבות קיימת יעודה המופקדת על שם חברות קבוצת בזק בקרנות פנסיה וחברות ביטוח. היעודות בקרנות פנסיה ובחברות ביטוח כוללות הפרשי הצמדה וריבית שנצברו. משיכת כספי היעודות מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.
- 16.3.2. התחייבות על פי הסכמי העסקה אישיים של עובדים בכירים בקבוצת בזק, לתשלום הטבה בגין הודעה מוקדמת עם סיום יחסי עובד-מעביד. בנוסף לבזק התחייבות למספר עובדים בכירים, הזכאים לתנאי פרישה מוקדמת (פנסיה ומענקי פרישה) שאינם תלויים בהסכמי הפרישה הקיימים לכלל העובדים.
- 16.3.3. גמלאי בזק מקבלים, פרט לתשלומי הפנסיה, הטבות שעיקרן שי לחג (צמוד לשער החליפין של הדולר), מימון אחזקת מועדוני הגמלאים ופעילויות חברתיות. התחייבות בזק בגין עלויות אלו נצברת בתקופת העבודה. בזק כוללת בדוחותיה הכספיים את ההתחייבות בגין העלויות הצפויות בתקופה שלאחר תקופת ההעסקה.

**16.4. הפרשה למחלה**

בדוחות נכללה הפרשה בגין פדיון וניצול ימי מחלה. הזכות לצבירת ימי מחלה נלקחה בחשבון עבור כל עובדי הקבוצה והזכות לפדיון ימי מחלה רק עבור עובדים הזכאים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכמי העבודה. הפרשה חושבה על בסיס חישוב אקטוארי הכולל הנחת צבירה חיובית של ימים אצל מרבית העובדים וניצול ימים בשיטת "נכנס אחרון יוצא ראשון" (LIFO).

16.5 הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

16.5.1 בהתאם להסכם הקיבוצי בין בזק לבין ארגון העובדים והסתדרות העובדים הכללית החדשה מחודש דצמבר 2006 ובהתאם לתיקון מספר 6 להסכם מחודש דצמבר 2020, בזק רשאית, לפי שיקול דעתה, לסיים את עבודתם של עד 50 עובדים קבועים וותיקים בכל אחת מהשנים 2021-2026. זכותה של בזק הינה מצטברת על פני השנים וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שנותרה מההסכם הקודם, אשר בזק תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם הנוכחית.

בזק מכירה בהוצאה בגין פרישה מוקדמת כאשר בזק התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל, על פי תכנית מוגדרת. ההסכם הקיבוצי מקנה לבזק זכות לפיטורי עובדים, אך אינו יוצר לבזק מחויבות באופן מובהק ללא אפשרות ממשית לביטול. לפיכך ההוצאות בגין פרישה מוקדמת מוכרות בספרי בזק במועד אישור התוכנית.

ביום 30.11.2025 אישר דירקטוריון בזק במסגרת מימוש תכנית התייעלות בבזק, פרישה של כ-220 עובדים קבועים וותיקים במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-264 מיליון ש"ח. לאור האמור, רשמה בזק בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2025 הוצאה בסך של כ-244 מיליון ש"ח.

16.5.2 יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש.

ביום 6.12.2022 נחתם בפלאפון חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל מתן תוספות שכר ומענקים, שיפור תנאים נלווים לשכר, פרישה מרצון והסרת סכסוכי העבודה שהוכרזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגויות העובדים תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בנושאים המוסדרים בו, לתקופה החל מיום 6.12.2022 ועד 31.12.2025 ("ההסכם").

הוראות ההסכם הקיבוצי מיום 6.12.2022 ממשיכות לחול על הצדדים, בכפוף לדין. בשנת 2023 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-7 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה. בשנת 2024 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-13 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה. בשנת 2025 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-4 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה.

16.5.3 ביום 26.2.2025 חתמה yes על מסמך עקרונות בינה לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד עובדי yes, לפיו, בכפוף לאישור דירקטוריון yes יחתמו הצדדים על הארכת ההסכם הקיבוצי בו התקשרו ביום 11.8.2021 וזאת עד ליום 31.12.2025, בשינויים מסוימים. בחודש אפריל 2025 נחתם בין yes לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד עובדי החברה הסכם להארכת ההסכם הקיבוצי עד ליום 31.12.2025, שעיקרם גם את יתר ההסכמות שבין הצדדים מושא מסמך העקרונות מחודש פברואר 2025. עוד נקבע כי תוקפו יוארך באופן אוטומטי לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף, על רצונו לערוך שינויים.

16.6 הנחות אקטואריות

ההנחות האקטואריות העיקריות לגבי תוכניות להטבה מוגדרת למועד הדיווח הינן:

16.6.1 שיעורי התמותה מבוססים על נתונים סטטיסטיים שפורסמו על לוחות תמותה מקובלים לרבות ירידה עתידית בשיעור התמותה.

16.6.2 שיעורי העזיבות נקבעו על בסיס ניסיון העבר של בזק והחברות המאוחדות תוך הבחנה בין אוכלוסיות העובדים השונות ובהתאם לשנות הוותק. שיעורי עזיבות כוללים הבחנה בין עזיבות המקנות זכאות לפיצויי פיטורין מלאים ועזיבות שאינן מקנות פיצויי פיטורין מלאים.

16.6.3. שיעור ההיוון (הנומינאלי) מבוסס על תשואה של אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שיש להן משך חיים דומה למשך החיים של ההתחייבות ברוטו.

להלן שיעורי היוון עיקריים:

2024 בדצמבר 31	2025 בדצמבר 31	
שיעור היוון ממוצע	שיעור היוון ממוצע	
5.7%	5.1%	פיצויי פיטורין
5.7%	5.3%	הטבות לגמלאים

16.6.4. הנחות לגבי עדכוני שכר לצורך חישוב ההתחייבויות הונחו על בסיס הערכות ההנהלה תוך הבחנה בין קבוצות העובדים. עיקרי הנחות (במונחים נומינליים) בדבר עדכוני שכר של קבוצות עובדים עיקריות הינם:

הנחת גידול שכר שנתי		
עובדים קבועים וותיקים	החישוב התבסס על הנחות פרטניות לגבי גידול השכר הצפוי, הנובע מהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אוגוסט 2015 ובחודש דצמבר 2020.	בזק
עובדים קבועים חדשים בבזק	עדכון ממוצע של 6.6% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-3.8% בגיל 66.	
עובדי בזק שאינם קבועים	8%-4.6% לעובדים צעירים (בהתאם לקבוצות עובדים שונות) יורד בהדרגה ל-0.7%-4.7%, 2% (במונחים ריאליים) לעובדים בכירים.	
עובדי פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes	שיעורי עליות השכר נקבעו על סמך ההסכמים הקיבוציים שנחתמו. שיעור גידול השכר השנתי הממוצע הינו בין 2% ל-4%.	

16.6.5. פרוט משך החיים הממוצע המשוקלל של התחייבויות בגין הטבות לאחר העסקה עיקריות:

2024 בדצמבר 31	2025 בדצמבר 31	
שנים	שנים	
10	10	פיצויי פיטורין
14	14	הטבות לגמלאים

### 16.7. ניתוח רגישות להנחות אקטואריות עיקריות

להלן ניתוח ההשפעה האפשרית של השינויים בהנחות אקטואריות עיקריות על התחייבויות להטבות לעובדים. החישוב נערך ביחס לכל הנחה בנפרד, בהנחה שיתר ההנחות נותרות ללא שינוי.

2024 בדצמבר 31	2025 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(19)	(20)	שיעור היוון – תוספת של 0.5%
21	21	שיעור עליות שכר עתידיות – תוספת של 0.5%
6	4	שיעור עזיבת עובדים – תוספת של 5%
(2)	(2)	הנחת שיעור תמותה – גידול ב- 5%

## 17. התחייבויות תלויות

**17.1.** בחודש יוני 2018 הוגשה בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות בה התבקש, כי בית המשפט יורה לבזק, ל-yes, וכן לבעל השליטה לשעבר בחברה ובזק, מר שאול אלוביץ', ולבנו, מר אור אלוביץ' (להלן ביחד "ה"ה אלוביץ'"), למסור לעיון המבקש, כבעל מניות בבזק, מסמכים שונים לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם בזק. לטענת המבקש, החברה וה"ה אלוביץ' הפרו את חובות הנאמנות ההגיונות והאמונים שלהם כלפי בזק בכך שמכירת 115 מיליון מניות בזק ביום 2.2.2016 על ידי החברה בוצעה תוך שימוש של החברה וה"ה אלוביץ' במידע פנים של בזק, ובשווי גבוה משמעותית משווי האמיתי של המניות.

ביום 19.9.2023 ניתן פסק דין המוחק את הבקשה מן הטעם שהוגשה לפני למעלה מחמש שנים ולא התקיים בה דיון בשל עיכוב ההליכים בתיק. עוד צוין בפסק הדין, כי אין במחיקה כדי לגרום להתיישנות העילות שבבסיסה ולא תישמע כל טענה בעניין זה באשר לתקופה שמיום מתן פסק הדין ועד שתוגש כתביעה חדשה, אם תוגש.

בחודש אפריל 2024 הוגשה על ידי המבקש בהליך האמור בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם בזק ו/או תביעה "נגזרת כפולה" בשם yes כנגד מר שאול אלוביץ' והחברה. הטענות הכלולות בבקשה לאישור תביעה נגזרת דומות לטענות שנכללו בבקשה לגילוי מסמכים האמורה לעיל.

ביום 23 בנובמבר 2025, הגישה החברה ביחד עם מר שאול אלוביץ' (בעל השליטה לשעבר בחברה), בקשה לבית המשפט לקבלת אישור להסדר גישור שנחתם ביניהם לבין המבקש במטרה לסיים את הליכי הבקשה לאישור תביעה נגזרת.

מבלי להודות באף אחת מהטענות בבקשה לאישור תביעה נגזרת, לצרכי פשרה ובכדי להביא למיצוי, ויתור, סילוק וסיום מלא של הליכי הבקשה לאישור תביעה נגזרת ובקשת הגילוי, הוסכם בין הצדדים כי בכפוף לאישורו של הסדר הגישור בפסק-דין חלוט, החברה תשלם סכום כולל, סופי ומוחלט של 11 מיליון ש"ח. הסדר הגישור כפוף לאישור של בית- המשפט המחוזי בתל-אביב.

**17.2.** בחודש ינואר 2021 הוגשה בקשה מאוחדת (שהוגשה חלף שתי בקשות דומות באותו עניין שנמחקו) כנגד בזק, החברה, ו-90 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בבזק, בחברה ובזק בינלאומי ("המשיבים"). עניינה של הבקשה כנטען בה, הוא בנוזקים שנגרמו למבקשים ולחברי הקבוצות המיוצגות כתוצאה ממעשים ומחדלים לכאורה של המשיבים אשר הפרו את הוראות הדין, בין היתר בכך שבזק והחברה כללו בדוחותיהן פרטים מטעים, ובכך שהמשיבים נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי שלכאורה היו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של בזק והחברה מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות אי התאמות בסכומים של מאות מיליוני ש"ח.

ביום 24 בנובמבר 2025, הגישו הצדדים בקשה לבית המשפט לקבלת אישור להסדר פשרה בגין בקשה לאישור תביעה ייצוגית כנגדן, לפיו, לצרכי פשרה בלבד ומבלי שהדבר יהווה הודאה כלשהי מצד המשיבים, וכנגד מיצוי כל הטענות הנוגעות לנושאי בקשת האישור, ובכפוף לאישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט והפיכתו לחלוט ישולם סכום כולל וסופי של 75 מיליון ש"ח ("סכום הפשרה"). חלק החברה בסכום הפשרה הינו 1.4 מיליון ש"ח.

**18. הון**

**18.1. הון מניות**

מניות רגילות 0.1 ש"ח ע.נ.

מספר מניות רגילות		
31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
300,000,000	300,000,000	הון מניות רשום
116,335,793	117,410,128	הון מניות מונפק ונפרע
(12,173,530)	(12,298,530)	מניות באוצר
104,162,263	105,111,598	הון מניות מונפק ונפרע, נטו

18.1.1. ביום 12 במרץ 2024, אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית נוספת של מניות החברה בהיקף של עד 25 מיליון ש"ח. במסגרת תכנית הרכישה החוזרת האמורה רכשה החברה סך של 1,500,000 ממניותיה תמורת כ 20 מיליון ש"ח.

18.1.2. ביום 17 בספטמבר 2025, רכשה החברה 125,000 מניות נוספות של החברה תמורת כ 2.6 מיליון ש"ח.

18.1.3. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, מחזיקות סרצ'לייט ומשפחת פורר כ 66.95% וכ 12.60% בהתאמה מהון המניות המונפק והנפרע נטו של החברה.

**19. הכנסות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2023	2024	2025
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>תקשורת פנים ארצית נייחת - בזק קווי</b>		
1,907	1,961	1,941
974	1,025	1,064
632	531	480
349	348	365
295	264	321
4,157	4,129	4,171
<b>תקשורת סלולארית - פלאפון</b>		
1,724	1,615	1,535
585	616	616
2,309	2,231	2,151
1,308	1,264	1,299
<b>שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ - yes</b>		
<b>שירותי אינטרנט (ISP), תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT - בזק בינלאומי</b>		
1,139	1,053	1,027
190	207	54
9,103	8,884	8,702
<b>סך הכל הכנסות</b>		

19.1. התקשרות עם לקוח המוכרת לאורך זמן

19.1.1. ביום 21.12.2022 חתמה בזק על הסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר") הסכם ארוך טווח לאספקת שירותי זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי בזק לפרטנר. בהתאם להסכם הוענקה לפרטנר זכות שימוש עצמית בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לביטול עבור מתן שירותי ללקוחותיה ב-120 אלף קוויים בלתי מסוימים של סיבים אופטיים של בזק בקצב של 1 גיגה הורדה בכל קו, לתקופה של 15 שנים החל מיום 1.1.2023 (תחילת זכות השימוש בקוויים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד חמש שנים).

התמורה בגין הספקת השירות, הכוללת תשלומים חד פעמיים ותשלומים שנתיים, צפויה להגיע לסכום כולל של כמיליארד ש"ח (כ-574 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, דמי תחזוקה שנתיים בשיעור של 4% מהתשלומים החד פעמיים בגין הקוויים לגביהם תינתן זכות שימוש עד לאותה שנה, ובתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם בפועל פרטנר מימשה כבר את 5 המנות הראשונות בהסכם עד לסוף שנת 2024. לאור תנאים אלו זוהה רכיב מימון משמעותי בתנאי ההסכם.

ההסכם כולל אפשרות להגדלת כמות הקוויים בעד 48 אלף קוויים נוספים באותם תנאים. נכון למועד הדוח, פרטנר ניצלה כ-36 אלף קוויים לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת ההסכם בשתי תקופות אופציה של חמש שנים כל אחת בעלות קוויים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. הגדלת תכולת ההסכם כאמור תביא להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. כן כולל ההסכם מנגנון הגנת מחיר עבור פרטנר באופן המשקלל את מחיר הקו הרגולטורי, החל מהשנה השישית להסכם. אופציות אלה אינן מספקות זכות מהותית ללקוח.

19.1.2. ביום 3.11.2025 נחתמה בין בזק לבין גילת תוספת להסכם ארוך טווח לאספקת שירותי זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי). מדובר בהרחבה של הסכם קיים של בזק עם גילת מיום 15.12.2024, במסגרתו הוענקה לגילת זכות שימוש ב-18 אלף קוויים של סיבים אופטיים, לתקופת שימוש של 15 שנים, מיום 15.1.2025, בתמורה כוללת של כ-140 מיליון ש"ח (מהם כ-90 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים). בהתאם לתוספת להסכם הוענקה לגילת זכות שימוש ב-90 אלף קוויים נוספים אשר תיעשה באופן מדורג ב-4 פעימות לתקופת שימוש בת 15 שנים, החל מהמועד הקובע לתשלום עבור כל מנה המהווה חלק מפעימה (קיים סייג למימוש כל אחת מהפעילות 2 עד 4 (הכוללות 18,000 קוויים בכל פעימה) בתלות בגידול בסך הפעילות של גילת כקבוע בהסכם).

התמורה בגין התוספת להסכם צפויה להגיע, בתלות במימוש מלוא הפעימות על ידי גילת, לסכום כולל של מעל 600 מיליון ש"ח (מהם כ-400 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, וכן דמי תחזוקה שנתיים בתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך השנים הראשונות של התוספת להסכם. ההסכם המורחב כולל אפשרות לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת השימוש בשתי תקופות אופציה (הנתונה לגילת) של חמש שנים כל אחת, בעלות קוויים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. מימוש אפשרויות אלה יביאו להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם.

**20. הוצאות הפעלה וכלליות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
762	613	389	קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת בארץ ובחו"ל
825	828	837	צידוד קצה וחומרים
530	491	*268	עלויות תוכן כולל ירידת ערך (ביטול הפסד מירידת ערך)
439	490	529	שיווק וכלליות
257	264	267	אחזקת מבנים ואתרים
504	511	**519	שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה
64	67	64	אחזקת כלי רכב
<b>3,381</b>	<b>3,264</b>	<b>2,873</b>	

הוצאות הפעלה וכלליות מוצגות בניכוי הוצאות שנוקפו בשנת 2025 להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים בסך של 51 מיליון ש"ח (בשנת 2024 כ- 58 מיליון ש"ח ובשנת 2023 כ- 51 מיליון ש"ח).

\* כולל ביטול הפסד מירידת ערך בסך 214 מיליון ש"ח בגין זכויות שידור.

\*\* כולל ביטול הפסד מירידת ערך בסך 8 מיליון ש"ח בגין הוצאות מראש.

**21. שכר עבודה**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,468	2,501	2,431	סך הכל משכורות והוצאות נלוות
10	21	21	תשלום מבוסס מניות
(552)	(586)	(589)	בניכוי שכר שנוקף להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים
<b>1,926</b>	<b>1,936</b>	<b>1,863</b>	

**22. הוצאות תפעוליות אחרות, נטו**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(2)	(17)	(7)	רווח הון (בעיקר ממימוש נדל"ן)
-	9	2	הפסד מירידת ערך של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
57	104	267	הוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בבזק
17	91	4	הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת והסכם התייעלות בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
44	20	41	הפרשה לתביעות
75	-	-	הפרשה חד פעמית – תיקון הסכם קיבוצי עם העובדים
-	-	(36)	השבת עודפי עלות (ראו ביאור 10.1.1)
(11)	(8)	20	הוצאות (הכנסות) אחרות
<b>180</b>	<b>199</b>	<b>291</b>	<b>הוצאות תפעוליות אחרות, נטו</b>

**23. הוצאות מימון, נטו**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
344	371	332	הוצאות ריבית בגין התחייבויות פיננסיות, נטו
-	84	-	הפסד מהחלפת אגרות חוב
10	21	24	הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים
92	71	63	הפרשי הצמדה ושער
63	72	78	הוצאות מימון בגין התחייבויות בגין חכירות
9	8	9	הוצאות מימון אחרות
-	-	46	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
518	627	552	סך הוצאות מימון
22	26	28	הכנסה בגין אשראי הגלום במכירות
-	-	29	הכנסות מימון נטו מפירעון מוקדם של אגרות חוב
93	85	97	הכנסות ריבית מהשקעות
28	31	47	הכנסות מימון אחרות
26	61	53	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
169	203	254	סך הכנסות מימון
349	424	298	הוצאות מימון, נטו

**24. תשלום מבוסס מניות**

**24.1. תנאי תוכנית אופציות בקבוצת בזק**

במהלך שנת 2023 הקצתה בזק כ- 3 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בבזק ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב- 4 מענקים. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. השווי ההוגן של אופציות אלה, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-3 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

במהלך שנת 2024 הקצתה בזק כ- 21 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בבזק ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב- 4 מענקים. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. השווי ההוגן של האופציות אלה, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-9 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

24.2. תנועה במספר כתבי אופציה בקבוצת בזק

מספר אופציות	מספר אופציות	
שנת 2024	שנת 2025	
במיליונים	במיליונים	
52	53	יתרה במחזור לתחילת תקופה
21	13	אופציות שהוענקו במשך השנה
(11)	(11)	אופציות שמומשו
(9)	(4)	אופציות שחולטו במשך השנה עקב עזיבת הניצעים
53	51	יתרה במחזור לסוף התקופה
*10	20	ניתנות למימוש לסוף התקופה (בכפוף לעמידה בתנאי מחיר המניה למימוש)

\* למועד אישור הדוחות הכספיים, כ- 13 מיליון אופציות עמדו בתנאי מחיר המניה והינן ניתנות למימוש.

24.3. אופציות שהוענקו לנושאי משרה בחברה

במהלך שנת 2022 הקצתה החברה 3,350,000 אופציות הניתנות למימוש ל 3,350,000 מניות רגילות של החברה לנושאי משרה בחברה. תקופת ההבשלה של האופציות שהוענקו לנושאי המשרה של החברה הינה 3 שנים.

הוצאות שכר שהוכרו על ידי החברה בגין תשלום מבוסס מניות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
400	400	200	הוצאות שכר

25. רווח למניה

חישוב הרווח הבסיסי והמדולל למניה התבסס על רווח המיוחס לבעלי המניות הרגילים ועל פי המספר הממוצע המשוקלל של מניות רגילות המובאות בחישוב כדלקמן:

2023	2024	2025	
187	108	1,827	רווח נקי המיוחס לבעלי המניות של החברה (מיליוני ש"ח)
			ממוצע משוקלל של מניות רגילות
107	106	104	יתרה ליום 1 בינואר (מיליונים)
(1)	*	*	השפעת רכישה עצמית של מניות
106	106	104	ממוצע משוקלל של מניות רגילות בסיסי ליום 31 בדצמבר (מיליונים)
*	*	*	השפעת תשלום מבוסס מניות
106	106	104	ממוצע משוקלל של מניות רגילות מדולל ליום 31 בדצמבר (מיליונים)
1.75	1.02	17.50	רווח בסיסי למניה (ש"ח)
1.74	1.02	17.50	רווח מדולל למניה (ש"ח)

\* סכום הנמוך מ-1 מיליון ש"ח.

## 26. דיווח מגזרי

26.1. הקבוצה פועלת בארבעה מגזרים שונים בענף התקשורת באופן שכל חברה בקבוצה פועלת במגזר עסקי נפרד. כל חברה מספקת שירותים במגזר בו היא פועלת באמצעות הרכוש הקבוע והתשתיות שבבעלותה (ראו גם ביאור 19). התשתית של כל חברה משמשת למתן שרותיה. חלק מחברות הקבוצה עושות שימוש בתשתית בבעלות חברות אחרות בקבוצה.

מתכונת הדיווח הראשית, לפי מגזרים עסקיים, מבוססת על מבנה הדיווח הניהולי והפנימי של הקבוצה.

המגזרים העסקיים של הקבוצה הינם כדלקמן:

1. "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ – תקשורת פנים ארצית נייחת;
2. פלאפון תקשורת בע"מ – תקשורת סלולארית;
3. בזק בינלאומי בע"מ – שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) (להלן – "מגזר שרותי בזק בינלאומי");
4. יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes) – טלוויזיה רב ערוצית.

שאר חברות הקבוצה מוצגות בסעיף "אחרים". פעילויות אחרות כוללות את שרותי המוקדים ללקוחות (חברת בזק און-ליין), ראו ביאור 12.2 לעיל. פעילויות אלו אינן מדווחות כמגזרים בני דיווח מאחר ואינן מקיימות את הספים הכמותיים בשנים המדווחות.

תמחור בין-מגזרי נקבע על פי המחיר שנקבע בעסקאות במהלך העסקים הרגיל.

תוצאות, נכסים והתחייבויות של מגזר כוללים פריטים שניתן להקצותם באופן ישיר למגזר כמו גם כאלה שניתן להקצותם באופן סביר.

תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול סך השפעת ירידת ערך נכסים המתוארת בביאור 10.1 (פרופורמה). זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזרים ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזרים כאמור.

ההוצאה ההונית של מגזר הינה סך העלות שהתהוותה במהלך התקופה בגין רכישת רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והוצאות נדחות.

26.2. מגזרי פעילות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025							
מאוחד	התאמות	אחרים	שירותי טלויזיה ותקשורת *	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית ניחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,702	-	54	1,299	1,027	2,151	4,171	הכנסות מחיצוניים
-	(327)	-	1	53	16	257	הכנסות בין מגזריות
8,702	(327)	54	1,300	1,080	2,167	4,428	סך הכל הכנסות
2,873	(574)	8	908	720	1,061	750	הפעלה וכלליות
1,863	10	43	178	214	329	1,089	שכר עבודה
1,687	(288)	1	235	103	576	1,060	פחת, הפחתות וירידות ערך
3,542	2,102	2	(33)	43	186	1,242	תוצאות המגזר – רווח (הפסד) תפעולי
552	33	-	29	19	44	427	הוצאות מימון
(254)	(44)	-	(5)	(12)	(45)	(148)	הכנסות מימון
298	(11)	-	24	7	(1)	279	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
3,244	2,113	2	(57)	36	187	963	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
19	-	-	-	-	-	19	חלק בהפסד חברה מוחזקת, נטו
277	10	1	1	-	41	224	מיסים על הכנסה
2,948	2,103	1	(58)	36	146	720	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
2,845	2,845	-	-	-	-	-	נכסי המגזר
14	14	-	-	-	-	-	התחייבויות המגזר
1,743	-	-	192	58	379	1,114	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

\* תוצאות מגזר שירותי טלויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 29.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

26.2 מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024							
מאוחד	התאמות	אחרים	שירותי טלוויזיה ותקשורת * מיליוני ש"ח	שירותי בזק בינלאומי מיליוני ש"ח	תקשורת סלולארית מיליוני ש"ח	תקשורת פנים ארצית נייחת מיליוני ש"ח	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,884	-	207	1,264	1,053	2,231	4,129	הכנסות מחיצוניים
-	(289)	-	1	52	23	213	הכנסות בין מגזריות
8,884	(289)	207	1,265	1,105	2,254	4,342	סך הכל הכנסות
3,264	(314)	29	911	722	1,178	738	הפעלה וכלליות
1,936	12	171	184	211	321	1,037	שכר עבודה
1,844	(108)	5	254	118	552	1,023	פחת, הפחתות וירידות ערך
1,641	120	2	(92)	(16)	189	1,438	תוצאות המגזר – רווח (הפסד) תפעולי
627	172	-	5	15	37	398	הוצאות מימון
(203)	-	-	(15)	(10)	(30)	(148)	הכנסות מימון
424	172	-	(10)	5	7	250	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,217	(52)	2	(82)	(21)	182	1,188	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
8	-	-	-	-	-	8	חלק בהפסד חברה מוחזקת, נטו
321	-	1	1	1	44	274	מיסים על הכנסה
888	(52)	1	(83)	(22)	138	906	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
16,093	415	83	1,163	923	2,857	10,652	נכסי המגזר
1,591	1,559	-	-	9	23	-	מוניטין
8	-	-	-	-	-	8	השקעה בחברה מוחזקת
14,983	2,065	34	457	728	1,493	10,206	התחייבויות המגזר
1,844	-	4	214	77	357	1,192	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

\* תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 29.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025

26.2 מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023							
מאחד	התאמות	אחרים	שירותי טלוויזיה ותקשורת * מיליוני ש"ח	שירותי בזק בינלאומי מיליוני ש"ח	תקשורת סלולארית מיליוני ש"ח	תקשורת פנים ארצית ניחת מיליוני ש"ח	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
9,103	-	190	1,308	1,139	2,309	4,157	הכנסות מחיצוניים
-	(370)	2	1	73	39	255	הכנסות בין מגזריות
9,103	(370)	192	1,309	1,212	2,348	4,412	סך הכל הכנסות
3,381	(380)	28	886	800	1,278	769	הפעלה וכלליות
1,926	14	159	186	216	323	1,028	שכר עבודה
1,867	(88)	6	244	137	549	1,019	פחת, הפחתות וירידות ערך
1,749	68	(1)	(4)	39	196	1,451	תוצאות המגזר – רווח (הפסד) תפעולי
518	88	-	8	17	35	370	הוצאות מימון
(169)	17	-	(17)	(7)	(48)	(114)	הכנסות מימון
349	105	-	(9)	10	(13)	256	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,400	(37)	(1)	5	29	209	1,195	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
346	-	1	1	-	50	294	מיסים על הכנסה
1,054	(37)	(2)	4	29	159	901	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
14,785	332	88	1,231	991	2,832	9,311	נכסי המגזר
1,568	1,559	-	-	9	-	-	מוניטין
13,907	2,016	30	445	779	1,448	9,189	התחייבויות המגזר
1,817	-	5	192	100	365	1,155	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

\* תוצאות מגזר שירותי טלוויזיה ותקשורת מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידות ערך וביטולן שהוכרו החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 29.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

26.3. התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>הכנסות</b>			
9,281	8,966	8,975	הכנסות מגזרים בני דיווח
192	207	54	הכנסות מגזרים אחרים
(370)	(289)	(327)	ביטול הכנסות ממכירות בין מגזריות
9,103	8,884	8,702	<b>הכנסות במאוחד</b>
<b>רווח והפסד</b>			
1,682	1,519	1,438	רווח תפעולי בגין מגזרים בני דיווח
(349)	(424)	(298)	הוצאות מימון, נטו
98	131	577	התאמות בגין מגזר טלוויזיה רב ערוצית
(31)	(9)	(46)	הפסד בגין פעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים והתאמות אחרות
-	-	1,554	רווח מציאה מאיחוד של חברה בת
1,400	1,217	3,225	<b>רווח מאוחד לפני מיסים על הכנסה</b>

2024 בדצמבר 31	2025 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>נכסים</b>		
15,627	-	נכסי מגזרים בני דיווח
83	-	נכסים המשויכים לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים
1,559	-	מוניטין שאינו מיוחס למגזר פעילות
8	-	השקעה בחברה מוחזקת
(898)	-	בניכוי הפסד מירידת ערך נכסים (ראו ביאור 10), נכסים בין מגזריים והתאמות אחרות
1,313	2,845	נכסים ועודפי עלות שאינם מיוחסים למגזר בר דיווח
17,692	2,845	<b>נכסים במאוחד</b>

<b>התחייבויות</b>		
12,884	-	התחייבויות מגזרים בני דיווח
34	-	התחייבויות המשויכות לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים
(261)	-	בניכוי התחייבויות בין מגזריות
2,326	14	התחייבויות הקשורות למגזרים שאינם ברי דיווח
14,983	14	<b>התחייבויות במאוחד</b>

## 27. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

### 27.1. זהות בעלי עניין וצדדים קשורים

בעלי העניין והצדדים הקשורים של החברה כהגדרתם בחוק ניירות ערך ובתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים, הינם בעיקר סרצ'לייט וט.נ.ר, צדדים קשורים שלהם, חברות כלולות, דירקטורים ואנשי מפתח ניהוליים של החברה או של סרצ'לייט וט.נ.ר.

### 27.2. יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

ליום 31 בדצמבר	
2024	
מיליוני ש"ח	
צדדים קשורים, נטו	(7)
נכס זכויות שימוש	37
חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירה	(4)
התחייבויות שאינן שוטפות בגין חכירה	(35)

### 27.3. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2023	2024	2025
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הכנסות</b>			
מצדדים קשורים	8	5	6
<b>הוצאות</b>			
לצדדים קשורים (לא כולל הטבות לדירקטורים המפורט בביאור 27.5)	27	29	27
<b>רכוש קבוע</b>			
לצדדים קשורים	1	1	1
לחברה מוחזקת	-	16	25

עסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שאינן נחשבות לעסקאות זניחות

בתקופת הדוח לא היו עסקאות כאמור.

לעסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שעניינן תגמולים, ביטוח והתחייבות לשיפוי דירקטורים ונושאי משרה בחברה, ראו ביאור 27.6 להלן.

**27.4. הטבות לאנשי מפתח ניהוליים בקבוצה**

הטבות בגין העסקת אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנים 2023-2025 כוללות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
6	6	5	מספר אנשי מפתח ניהוליים *
10,147	11,943	10,632	שכר **
6,910	6,322	7,053	מענק
5,619	12,059	6,372	תשלום מבוסס מניות
22,676	30,324	24,417	

\* אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנת הדוח כוללים את יו"ר דירקטוריון החברה, מנכ"ל החברה ויו"ר דירקטוריון בזק, מנכ"ל בזק, מנכ"ל פלאפון ו- yes וכן את מנכ"ל בזק בינלאומי.

\*\* בשנת 2024 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים הגדלה של הפרשות בסך כ- 0.95 מיליוני ש"ח בעיקר הפרשה להודעה מוקדמת ליו"ר דירקטוריון בזק ולמנכ"ל בזק הנוכחי.

בשנת 2023 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הקטנה של הפרשה להודעה מוקדמת ליו"ר דירקטוריון בזק בסך כ- 0.2 מיליוני ש"ח.

למידע בדבר תגמול מבוסס מניות ראו ביאור 24 לעיל.

**27.5. הטבות לדירקטורים של החברה**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
805	997	1,175	גמול לחברי הדירקטוריון *
6	6	6	מספר דירקטורים מקבלי הגמול

\* גמול הדירקטורים של יו"ר דירקטוריון החברה מוצג בביאור 27.4 לעיל עקב היותו איש מפתח ניהולי.

27.6. הטבות נוספות לדירקטורים ונושאי משרה בחברה

מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור דירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת	מהות העסקה	סכום העסקה
30.4.2020	תיקון כתב ההתחייבות לשיפוי ופטור לדירקטורים ולנושאי המשרה בחברה לעניין סכום השיפוי המירבי.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל או לסך של 15 מיליון דולר, לפי הגבוה מביניהם.
17.12.2025	הפיכת פוליסת הביטוח הקודמת של החברה לפוליסת ביטוח - run off לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה לתקופה של 7 שנים.	גבול אחריות של עד 20 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת הביטוח ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה הינה כ-735.5 אלף דולר.
17.12.2025	אישור התקשרות החברה בפוליסת ביטוח לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה ובחברות הבנות שלה, בהתאם למדיניות התגמול של החברה לתקופה שעד 16.12.2026.	גבול אחריות של עד 20 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת הביטוח ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינו כ-156,975 דולר. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 10,000 דולר למקרה ועד 25,000 דולר לתביעות בניירות ערך בישראל.

28. מכשירים פיננסיים

28.1. המסגרת לניהול סיכונים פיננסיים

האחריות המקיפה לבסס את מסגרת ניהול הסיכונים הפיננסיים של החברה ולפקח עליה מצויה בידי הדירקטוריון. ניהול הסיכונים הפיננסיים בחברה מטרתו להגדיר ולקבוע באופן שוטף אחר הסיכונים השונים ולקבוע את רמת החשיפה לסיכון שצריך לעמוד בה ואת ההשפעות האפשריות הנובעות מחשיפה זו בהתאם להערכותיו וציפיותיו של הדירקטוריון.

מדיניות החברה הינה לנהל על פי כללים שנקבעו בדירקטוריון, את החשיפה הנובעת מתנודות בשערי מטבע חוץ, שינויים בשיעורי ריבית ושינויים במדד המחירים לצרכן.

28.2. סיכון אשראי

ההנהלה מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת הקבוצה לסיכונים אשראי. מזומנים והשקעות בפיקדונות ובניירות ערך מופקדים בתאגידים בנקאיים ותאגידים שאינם בנקאיים בעלי דרוג גבוה וכן יש השקעות במק"מ וקרנות כספיות.

השקעות בנכסים פיננסיים

ככל שמבוצעות השקעות בניירות ערך, הן מתבצעות בניירות ערך נזילים, סחירים וביטוח נמוך. עסקאות בהן מעורבים נגזרים נערכות עם גופים בעלי דרוג אשראי גבוה.

28.3. סיכון נזילות

מדיניות הקבוצה לניהול הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, נזילות מספקת למילוי התחייבויותיה הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן, בתרחיש עסקים רגיל ובתנאי קיצון, מבלי שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים או פגיעה במוניטין. יתרות המזומנים המוחזקות על ידי הקבוצה, מנוהלות בעיקר באפיקי השקעה נזילים, בכפוף לצרכי מימון הפעילות השוטפת ושירות החוב.

לעניין תנאי אגרות חוב שהונפקו על ידי חברות הקבוצה והלוואות שנתקבלו ראו ביאור 13 לעיל.

ליום 31 בדצמבר 2025						
תזרים	מחצית ראשונה	מחצית שנייה	מחצית ראשונה	מחצית שנייה	הערך בספרים	תזרים מזומנים חזוי
2025	2026	2026	2027	2028 עד 2031	ואילך	2025
מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
2	1	1	-	-	-	2
ספקים וזכאים						
2	1	1	-	-	-	2

ליום 31 בדצמבר 2024						
תזרים	מחצית ראשונה	מחצית שנייה	מחצית ראשונה	מחצית שנייה	הערך בספרים	תזרים מזומנים חזוי
2024	2025	2025	2026	2027 עד 2030	ואילך	2024
מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
1,687	1,684	3	503	1,296	431	1,687
ספקים וזכאים						
2,206	236	119	1,776	3,116	2,835	2,585
הלוואות						
7,488	116	953	2,279	4,412	3,266	8,796
אגרות חוב						
13,068	2,036	1,075	2,279	4,412	3,266	13,068
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים (מדד ודולר)						
1	-	1	-	-	-	1

28.4. סיכוני שוק

מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים למניעת חשיפות משמעותיות לסיכוני שוק שישפיעו על תוצאות הקבוצה, התחייבויותיה ותזרים המזומנים שלה.

28.4.1. חשיפה לסיכון מדד המחירים לצרכן (אינפלציה)

חלק ניכר מיתרות המזומנים מושקע בביקדונות שקליים החשופים לשינוי בשוויים הריאלי כתוצאה משינויים בשיעור מדד המחירים לצרכן.

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2025 :

ליום 31 בדצמבר 2025			
סך הכל	יתרות לא	סך הכול	סך הכול
יתרות	כספיות	ללא הצמדה	יתרות
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>נכסים</b>			
2,844	-	2,844	מזומנים ושווי מזומנים
1	1	-	חייבים אחרים
2,845	1	2,844	סך הכל נכסים
<b>התחייבויות</b>			
2	-	2	ספקים וזכאים
12	-	12	הפרשות
14	-	14	סך הכל התחייבויות
2,831	1	2,830	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי

ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2025

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2024 :

ליום 31 בדצמבר 2024					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>נכסים שוטפים</b>					
896	-	32	-	864	מזומנים ושווי מזומנים
18	-	-	-	18	השקעות
1,977	-	2	54	1,921	לקוחות
1,395	-	44	-	1,351	חייבים אחרים
174	60	10	46	58	מלאי
162	162	-	-	-	<b>סה"כ נכסים שוטפים</b>
83	83	-	-	-	<b>נכסים שאינם שוטפים</b>
4,705	305	88	100	4,212	לקוחות וחייבים
נכסי זכויות שימוש					
410	-	-	166	244	רכוש קבוע
1,762	1,762	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
7,160	7,160	-	-	-	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
3,287	3,287	-	-	-	<b>סך הכל נכסים שאינם שוטפים</b>
368	340	-	28	-	<b>סך הכל נכסים</b>
<b>התחייבויות שוטפות</b>					
17,692	12,854	88	294	4,456	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות					
1,123	-	-	305	818	ספקים וזכאים
438	-	-	407	31	הטבות לעובדים
1,955	269	275	176	1,235	הפרשות
400	-	3	-	397	<b>סה"כ התחייבויות שוטפות</b>
84	-	-	4	80	<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>
34	34	-	-	-	הלוואות ואגרות חוב
4,031	313	249	871	2,601	התחייבויות בגין חכירות
הטבות לעובדים					
8,571	-	-	2,127	6,444	נגזרים והתחייבויות אחרות
1,530	-	2	1,494	34	התחייבויות מיסים נדחים
300	-	37	-	263	הפרשות
214	214	-	-	-	<b>סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות</b>
304	304	-	-	-	<b>סך הכל התחייבויות</b>
30	-	-	-	30	
10,949	518	39	3,621	6,771	<b>סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי</b>
היקף עסקאות הגידור לסיכון מדד ומטבע חוץ					
הינו כדלקמן :					
-	-	559	845	(1,404)	עסקאות אקדמה (ראה ביאור 28.6)

28.5. גידור

28.5.1. חשבונאות גידור תזרים מזומנים

בזק התקשרה בעסקאות אקדמה (Forward), כמפורט בטבלה להלן, לצורך הקטנת החשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן בגין אגרות חוב צמודות מדד. עסקאות אלו מגדרות תזרים מזומנים ספציפי של חלק מאגרות החוב ומוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים. מועד פקיעתן של עסקאות אלה תואם לדוחות הסילוקין של אגרות החוב עליהן יועדו להגן. השווי ההוגן של עסקאות האקדמה נקבע על ידי שימוש בנתונים נצפים בשוק (רמה 2 בהיררכית שווי הוגן).

מספר	ערך נקוב	שווי הוגן	יתרת קרן הון
פריט מגודר	מועדי פירעון	עסקאות	מיליוני ש"ח
<b>ליום 31 בדצמבר 2024</b>			
אג"ח סדרה 10	12.2025 עד 12.2026	1	1
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	10	8
		11	9

28.6. מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

28.6.1. הטבלה להלן מציגה ניתוח של המכשירים הפיננסיים הנמדדים בשווי הוגן:

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
רמה 1 – השקעה בניירות ערך הנמדדת בשווי הוגן דרך רווח והפסד	1,067
רמה 2 – חוזי אקדמה	32

28.6.2. השווי ההוגן של חוזי אקדמה (Forward) על מדד מחירים לצרכן או מטבע חוץ מבוסס על היוון ההפרש בין המחיר הנקוב בחוזה האקדמה לבין המחיר של חוזה האקדמה הנוכחי בגין יתרת התקופה של החוזה עד לפדיון, תוך שימוש בשיעור ריבית מתאים (רמה 2). ההערכה מתבצעת תחת הנחה כי משתתף שוק מביא בחשבון את סיכוני האשראי של הצדדים בתמחור חוזים כאמור.

28.7. מכשירים פיננסיים שנמדדים בשווי הוגן לצורכי גילוי בלבד

הטבלה שלהלן מפרטת את ההבדלים בין הערך בספרים והשווי ההוגן של התחייבויות פיננסיות. השווי ההוגן של אגרות חוב שהונפקו לציבור נקבע לפי מחיר הרכישה המצוטט שלהן בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

השווי ההוגן של הלוואות ואגרות חוב הלא נסחרות, נמדד על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהוונים על פי שיעור ריבית השוק המתאימה להתחייבויות דומות בתוספת ההתאמות הנדרשות בגין פרמיית סיכון ואי-סחירות נכון לתאריך הדוחות הכספיים (רמה 2).

ליום 31 בדצמבר 2024		
שיעור היוון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים
%	מיליוני ש"ח	
4.76	1,479	1,517
2.53	2,287	2,342
5.01	5,072	5,158
	8,838	9,017

28.8. קיזוז נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות

לקבוצה הסכמים עם חברות תקשורת שונות להספקה ולקבלה של שירותי תקשורת. על פי חלק מההסכמים, קיימת לכל צד זכות קיזוז של הסכומים שכל צד חייב. הטבלה להלן מציגה את הערך בספרים של יתרות שקוזזו כפי שהוצגו בדוח על המצב הכספי:

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
46	יתרת לקוחות וחייבים אחרים ברוטו
(41)	סכומים שקוזזו
5	יתרת לקוחות וחייבים המוצגים בדוח על המצב הכספי
46	יתרת ספקים ברוטו
(41)	סכומים שקוזזו
5	יתרת ספקים המוצגים בדוח על המצב הכספי

**29. תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ויס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)**

**29.1. בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
3,232	רכוש שוטף
9,477	רכוש שאינו שוטף
12,709	סך הכל רכוש
2,555	התחייבויות שוטפות
7,652	התחייבויות שאינן שוטפות
10,207	סך הכל התחייבויות
2,502	הון
12,709	סך הכל התחייבויות והון

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2023	2024	2025
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הכנסות</b>	4,412	4,342	4,428
<b>הוצאות הפעילות</b>			
שכר עבודה	1,028	1,037	1,089
פחת והפחתות	1,019	1,023	1,060
הוצאות הפעלה וכלליות	769	738	750
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	145	106	287
<b>סך הוצאות הפעילות</b>	2,961	2,904	3,186
<b>רווח תפעולי</b>	1,451	1,438	1,242
<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>			
הוצאות מימון	370	398	427
הכנסות מימון	(114)	(148)	(148)
<b>הוצאות מימון, נטו</b>	256	250	279
<b>רווח לאחר הוצאות מימון, נטו</b>	1,195	1,188	963
<b>חלק ברווחי חברות מוחזקות, נטו</b>	288	158	678
<b>רווח לפני מיסים על הכנסה</b>	1,483	1,346	1,641
מיסים על הכנסה	294	274	224
<b>רווח לשנה</b>	1,189	1,072	1,417

29.2. פלאפון תקשורת בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
796	רכוש שוטף
2,084	רכוש שאינו שוטף
2,880	סך הכל רכוש
733	התחייבויות שוטפות
760	התחייבויות שאינן שוטפות
1,493	סך הכל התחייבויות
1,387	הון
2,880	סך הכל התחייבויות והון

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2023	2024	2025
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הכנסות</b>			
הכנסות משירותים	1,756	1,636	1,550
הכנסות ממכירת ציוד קצה	592	618	617
<b>סך ההכנסות משירותים ומכירות</b>	<b>2,348</b>	<b>2,254</b>	<b>2,167</b>
<b>הוצאות הפעילות</b>			
הוצאות הפעלה וכלליות	1,278	1,178	1,061
שכר עבודה	323	321	329
פחת והפחותות	549	552	576
<b>סך הכל הוצאות תפעוליות</b>	<b>2,150</b>	<b>2,051</b>	<b>1,966</b>
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	2	14	15
<b>רווח תפעולי</b>	<b>196</b>	<b>189</b>	<b>186</b>
<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>			
הוצאות מימון	35	37	44
הכנסות מימון	(48)	(30)	(45)
<b>הוצאות (הכנסות) מימון, נטו</b>	<b>(13)</b>	<b>7</b>	<b>(1)</b>
<b>רווח לפני מיסים על הכנסה</b>	<b>209</b>	<b>182</b>	<b>187</b>
מיסים על הכנסה	50	44	41
<b>רווח לשנה</b>	<b>159</b>	<b>138</b>	<b>146</b>

29.3. בזק בינלאומי בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
390	רכוש שוטף
542	רכוש שאינו שוטף
932	סך הכל רכוש
397	התחייבויות שוטפות
331	התחייבויות שאינן שוטפות
728	סך הכל התחייבויות
204	הון
932	סך הכל התחייבויות והון

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2023	2024	2025
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הכנסות</b>	1,212	1,105	1,080
<b>הוצאות הפעילות</b>			
הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך	800	722	720
שכר עבודה	216	211	214
פחת, הפחתות וביטול הפסד מירידות ערך	137	118	103
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	20	70	-
<b>סך הכל הוצאות תפעוליות</b>	1,173	1,121	1,037
<b>רווח (הפסד) תפעולי</b>	39	(16)	43
<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>			
הוצאות מימון	17	15	19
הכנסות מימון	(7)	(10)	(12)
הוצאות מימון, נטו	10	5	7
<b>רווח (הפסד) לפני מיסים על ההכנסה</b>	29	(21)	36
מיסים על ההכנסה	-	1	-
<b>רווח (הפסד) לשנה</b>	29	(22)	36

29.4. יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
164	רכוש שוטף
418	רכוש שאינו שוטף
582	סך הכל רכוש
404	התחייבויות שוטפות
53	התחייבויות שאינן שוטפות
457	סך הכל התחייבויות
125	הון
582	סך הכל התחייבויות והון

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2023	2024	2025
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הכנסות</b>	1,309	1,265	1,300
<b>הוצאות הפעילות</b>			
הוצאות הפעלה, כלליות, ירידת ערך וביטול הפסד מירידת ערך	861	870	637
שכר עבודה	193	192	184
פחת, הפחתות, ירידת ערך וביטול הפסד מירידות ערך	166	155	(43)
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	(5)	8	12
<b>סך הכל הוצאות תפעוליות</b>	1,215	1,225	790
<b>רווח תפעולי</b>	94	40	510
<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>			
הוצאות מימון	8	5	29
הכנסות מימון	(17)	(15)	(5)
<b>הוצאות (הכנסות) הכנסות מימון, נטו</b>	(9)	(10)	24
<b>רווח לפני מיסים על ההכנסה</b>	103	50	486
מיסים על ההכנסה	1	1	1
<b>רווח לשנה</b>	102	49	485

**30. אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה**

**30.1.** ביום 17 בדצמבר 2025, אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה כניסה לפירוק מרצון של החברה וכן את מינויו של מנכ"ל החברה כנאמן ליישום הליכי הפירוק.

**30.2.** ביום 8 בינואר 2026, לאחר תאריך המאזן, טרם השלמת הליך הפירוק ולאחר שמנכ"ל החברה, כנאמן ליישום הליכי הפירוק, סבר כי לא יהיה בכך כדי לפגוע בניהול התקין של הליך הפירוק מרצון, בוצעה חלוקת ביניים במזומן בסך של 2,785.5 מיליוני ש"ח (26.5 ש"ח למניה).

**מידע כספי נפרד לשנה שהסתיימה  
ביום 31 בדצמבר 2025**

עמוד	תוכן עניינים
2	דוח רואי החשבון המבקרים
	המידע הכספי הנפרד
3	נתונים על המצב הכספי
4	נתוני רווח והפסד ורווח כולל
5	נתונים על תזרימי המזומנים
6	ביאורים למידע הכספי הנפרד

## לכבוד בעלי המניות של בי קומיוניקיישנס בע"מ (בפירוק מרצון)

א.נ.,  
הנדון: דוח מיוחד של רואה החשבון המבקר הבלתי תלוי על מידע כספי נפרד לפי תקנה ג' לתקנות ניירות  
ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970

### חוות הדעת

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל -  
1970 של בי קומיוניקיישנס בע"מ (בפירוק מרצון) (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2025 ו- 2024 ולכל  
אות משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025 (להלן: "המידע הכספי הנפרד").

לדעתנו, המידע הכספי הנפרד הוכן, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה ג' לתקנות ניירות ערך  
(דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970.

### בסיס לחוות הדעת

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. חובותינו על פי תקנים אלה מתוארות בפיסקת  
חובות רואה החשבון המבקר לביקורת של המידע הכספי הנפרד. אנו בלתי תלויים בחברה בהתאם להוראות  
הדין החלות בישראל בעניין אי תלות ומניעת ניגוד עניינים של רואה החשבון המבקר בישראל. כמו כן, קיימנו  
את חובות האתיקה האחרות שלנו בהתאם לחוק רואי חשבון, תשט"ו-1955, ותקנות מכוחו. אנו סבורים שראיות  
הביקורת אשר הושגו הן נאותות ומספיקות על מנת להוות בסיס לחוות דעתנו.

### ספקות משמעותיים בדבר העסק החי

אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בבאור 1 בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה, בדבר אישור האסיפה  
הכללית של בעלי מניות החברה כניסה לפירוק מרצון של החברה וכן את מינויו של מנכ"ל החברה כנאמן ליישום  
הליכי הפירוק. חוות דעתנו אינה כוללת שינוי מהנוסח האחד בנוגע לעניין זה.

### חובות של הדירקטוריון וההנהלה למידע הכספי הנפרד

הדירקטוריון וההנהלה אחראים להכנה ולהצגה של המידע הכספי הנפרד בהתאם להוראות תקנה ג' לתקנות  
ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970, ולבקרה הפנימית הנחוצה בהתאם לקביעת  
הדירקטוריון וההנהלה על מנת לאפשר הכנת מידע כספי נפרד ללא הצגה מוטעית מהותית, בין שמקורה בתרמית  
או בטעות.

בהכנת המידע הכספי הנפרד, הדירקטוריון וההנהלה אחראים להעריך את יכולת החברה להמשיך ולפעול כעסק  
חי, לתת גילוי, ככל שנדרש, לעניינים הקשורים לעסק חי והן ליישם בסיס חשבונאי של עסק חי, במידע הכספי  
הנפרד אלא אם הדירקטוריון וההנהלה מתכוונים לפרק או להפסיק את פעילות החברה או שאין להם חלופה  
מציאאותית אחרת מלבד זאת.

### חובות רואה החשבון המבקר לביקורת של המידע הכספי הנפרד

המטרות שלנו הן להשיג מידה סבירה של ביטחון כי המידע הכספי הנפרד אינו כולל הצגה מוטעית מהותית, בין שמקורה בתרמית או בטעות, ולתת דוח מיוחד של רואה החשבון המבקר הכולל את חוות דעתנו. מידה סבירה של ביטחון היא רמה גבוהה של ביטחון, אך היא אינה מהווה ערובה לכך שביקורת הנערכת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל תגלה תמיד הצגה מוטעית מהותית כאשר היא קיימת. הצגות מוטעות יכולות לנבוע מתרמית או מטעות והן נחשבות מהותיות.

אם, בנפרד או במצטבר, ניתן לצפות באופן סביר שהן ישפיעו על החלטות הכלכליות של משתמשים אשר התקבלו על בסיס המידע הכספי הנפרד.

בביקורת המבוצעת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, אנו מפעילים שיקול דעת מקצועי ושומרים על ספקנות מקצועית במהלך הביקורת. בנוסף אנו:

- o מזהים ומעריכים את הסיכונים להצגה מוטעית מהותית בדוח הכספי הנפרד, בין שמקורה בתרמית או בטעות, מתכננים ומבצעים נוהלי ביקורת במענה לאותם סיכונים, ומשיגים ראיות ביקורת נאותות ומספיקות על מנת לבסס חוות דעתנו. הסיכון של אי גילוי הצגה מוטעית מהותית הנובעת מתרמית גבוה יותר מהסיכון של אי גילוי הצגה מוטעית מהותית הנובעת מטעות, שכן תרמית עלולה להיות כרוכה בקוניה, זיוף, השמטות מכוונות, מצג שווא בזדון או עקיפה של בקרה פנימית.
- o משיגים הבנה של הבקרה הפנימית הרלוונטית לביקורת על מנת לתכנן נוהלי ביקורת מתאימים בנסיבות העניין, אך לא לצורך מתן חוות דעת על אפקטיביות הבקרה הפנימית של החברה.
- o מעריכים את נאותות המדיניות החשבונאית שיושמה ואת סבירותם של האומדנים החשבונאיים והגילויים הקשורים אשר נעשו על ידי הדירקטוריון והנהלה.
- o מגיעים למסקנה בקשר לנאותות קביעת הדירקטוריון והנהלה בדבר קיומה של הנחת העסק החי, וכן בהתבסס על ראיות הביקורת אשר השגנו, האם קיימת אי ודאות מהותית הקשורה לאירועים או מצבים העלולים להטיל ספקות משמעותיים ביכולתה של החברה להמשיך כעסק חי. אם הגענו למסקנה כי קיימת אי ודאות מהותית, נדרש מאיתנו להפנות את תשומת הלב בדוח המיוחד שלנו לגילויים הקשורים למידע הכספי הנפרד, או, אם גילויים אלו אינם מספקים, לכלול שינוי מהנוסח האחיד של הדוח המיוחד. מסקנותינו מבוססות על ראיות ביקורת אשר הושגו עד למועד הדוח המיוחד שלנו. יחד עם זאת, אירועים או מצבים עתידיים עלולים לגרום לחברה שלא להמשיך לפעול כעסק חי.
- o מעריכים את ההצגה בכללותה, המבנה והתוכן של המידע הכספי הנפרד, לרבות הגילויים, והאם המידע הכספי הנפרד הוכן, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970.

אנו מתקשרים עם הדירקטוריון והנהלה, בין היתר, את ההיקף ועיתוי הביקורת המתוכננים וממצאי ביקורת משמעותיים, לרבות ליקויים משמעותיים בבקרה פנימית שרואה החשבון המבקר מזהה במהלך הביקורת.

סומך חייקין  
רואי חשבון

תל אביב

16 במרץ, 2026

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2025

נתונים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר			
2024	2025		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	
<b>נכסים</b>			
112	2,844	מזומנים ושווי מזומנים	
18	-	מזומנים ושווי מזומנים מוגבלים	
*60	-	3	השקעות
2	1	חייבים אחרים	
192	2,845	<b>סך הכל נכסים שוטפים</b>	
**1,889	-	4	השקעה בחברה מוחזקת
1,889	-	<b>סך הכל נכסים שאינם שוטפים</b>	
2,081	2,845	<b>סך הכל נכסים</b>	
<b>התחייבויות</b>			
20	2	5	זכאים ויתרות זכות
-	12	6	הפרשות
20	14	<b>סך הכל התחייבויות שוטפות</b>	
2,048	-	7	אגרות חוב
2,048	-	<b>סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות</b>	
2,068	14	<b>סך הכל התחייבויות</b>	
**13	2,831	8	הון עצמי
2,081	2,845	<b>סך הכל התחייבויות והון</b>	

\* לרבות פקדונות מוגבלים.

\*\* תיאום למפרע בגין שינוי מדיניות חשבונאית - ראה ביאור 2.2.

איציק תדמור סמנכ"ל כספים	תומר ראב"ד מנהל כללי	דארן גלאט יו"ר דירקטוריון
-----------------------------	-------------------------	------------------------------

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 16 במרץ, 2026

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2025

נתוני רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
<b>הכנסות (הוצאות) הפעילות</b>			
-	-	1,554	4 רווח ממכיר מניות של חברה בת
(4)	(4)	(4)	שכר עבודה
(7)	(7)	(13)	הוצאות הפעלה וכלליות
(19)	-	(12)	6 הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
(30)	(11)	1,525	<b>הכנסות (הוצאות) הפעילות, נטו</b>
<b>הכנסות (הוצאות) מימון</b>			
(110)	(181)	(54)	9 הוצאות מימון
5	7	63	הכנסות מימון
(105)	(174)	9	<b>הכנסות (הוצאות) מימון, נטו</b>
(135)	(185)	1,534	<b>רווח (הפסד) לאחר הוצאות מימון, נטו</b>
-	-	(3)	הוצאות מיסים על ההכנסה
322	293	296	חלק ברווחי חברה מוחזקת, נטו
187	108	1,827	<b>רווח נקי לשנה</b>

נתונים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
187	108	1,827	רווח לשנה
3	(2)	(2)	פריטי רווח (הפסד) כולל אחר, נטו ממס
190	106	1,825	<b>סך הכל רווח כולל לשנה</b>

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2025

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>			
187	108	1,827	רווח נקי לשנה
<b>התאמות לרווח:</b>			
-	-	(1,554)	רווח ממכירת מניות של חברה בת
(322)	(293)	(296)	חלק ברווחי חברה מוחזקת, נטו
106	166	(10)	הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
*	*	*	תשלום מבוסס מניות
-	-	3	הוצאות מיסים על הכנסה
(1)	*	*	שינוי בזכאים ויתרות זכות
(3)	2	1	שינוי בחייבים אחרים
20	(20)	12	שינוי בהפרשות
-	-	(3)	מס הכנסה ששולם, נטו
(13)	(37)	(20)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות שוטפת</b>
<b>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</b>			
40	(5)	64	שינוי בהשקעות ופיקדונות, נטו
(37)	(52)	4,557	מימוש השקעה (השקעה) בחברה מוחזקת
-	(18)	18	שינוי במזומנים ושווי מזומנים מוגבלים
172	213	178	דיבידנד שהתקבל מחברת הבת
4	5	31	ריבית ודיבידנד שהתקבלו במזומן
179	143	4,848	<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות השקעה</b>
<b>תזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>			
500	-	26	הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואה
(497)	-	(2,046)	פירעון אגרות חוב והלוואה
(23)	(20)	(3)	רכישה חוזרת של מניות
(76)	(55)	(73)	ריבית ששולמה
(96)	(75)	(2,096)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון</b>
70	31	2,732	<b>עליה נטו במזומנים ושווי מזומנים</b>
(2)	-	-	השפעת שינויים בשער חליפין של מטבע חוץ
13	81	112	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
81	112	2,844	<b>מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה</b>

(\*) סכום הנמוך מ-1 מיליון ש"ח.

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**ביאורים לתמצית מידע כספי נפרד ביניים**

**1. כללי**

להלן נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2025 (להלן - "דוחות מאוחדים"), המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים, המיוחסים לחברה עצמה (להלן - "מידע כספי נפרד"), המוצגים בהתאם לתקנה 9 (להלן - "התקנה") והתוספת העשירית (להלן - "התוספת העשירית") לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים) התש"ל-1970 בעניין מידע כספי נפרד של התאגיד.

יש לקרוא את המידע הכספי הנפרד ביחד עם הדוחות המאוחדים.

במידע כספי נפרד זה -

"החברה" - "בי קומיוניקיישנס בע"מ"

"חברה כלולה", "חברה מאוחדת", "הקבוצה", "חברה מוחזקת", "בעל עניין": כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה לשנת 2025.

לעניין כניסת החברה לפירוק מרצון ראה ביאור 1.1.5 בדוחות המאוחדים.

**2. ביאור מדיניות חשבונאית מהותית שיושמה במידע הכספי הנפרד**

כללי המדיניות החשבונאית אשר פורטו בדוחות המאוחדים יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות במידע הכספי הנפרד על ידי החברה, לרבות האופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים בשינויים המתחייבים מהאמור להלן:

**2.1. הצגת הנתונים הכספיים**

הנתונים על המצב הכספי, רווח והפסד, רווח והפסד כולל ותזרימי המזומנים, כוללים מידע הכלול בדוחות המאוחדים והמיוחס לחברה עצמה. יתרות ההשקעה ותוצאות הפעולות של חברות מוחזקות מטופלות לפי שיטת השווי המאזני.

**2.2. שינוי מדיניות חשבונאית**

בהתאם למדיניות החשבונאית של הקבוצה, ובהתאם לכללי ה-IFRS, החברה בחרה למדוד זכויות שאינן מקנות שליטה במועד צירוף העסקים לפי חלקן היחסי בשווי ההוגן של הנכסים המזוהים נטו של החברה הנרכשת.

בהתאם למדיניות החשבונאית של החברה בתקופות הדיווח בהן מניות החברה נסחרו בארה"ב, בעת ירידה בשיעור ההחזקה ללא איבוד שליטה, חושב הסכום שבו תואמו הזכויות שאינן מקנות שליטה לפי חלקם היחסי של הבעלים של החברה הבת בנכסים המזוהים נטו מהתחייבויות של החברה הבת שמומש, ללא הקצאת חלק יחסי במוניטין.

בעקבות מימוש מניות חברת הבת ביום 17 במרס, 2025 (ראה ביאור 4.1 להלן), החליטה החברה לשנות את מדיניותה החשבונאית ביחס לעסקאות מסוג זה, וזאת בהתאם לעמדת המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות אשר לדעת החברה מהווה מדיניות חשבונאית רלוונטית יותר. כתוצאה מכך הסכום שבו מתואמות הזכויות שאינן מקנות שליטה מחושב לפי חלקם היחסי של הבעלים של החברה הבת בנכסים המזוהים נטו מהתחייבויות של החברה הבת שמומש, לרבות הקצאת חלק יחסי במוניטין.

שינוי המדיניות יושם למפרע בהתאם להוראות IAS 8. בהתאם לכך, בוצעה התאמה של הדוחות הכספיים, כך שישקפו את השפעת השינוי בטיפול החשבונאי כך שהמדיניות החדשה יושמה גם על עסקאות שבוצעו בעבר.

להשפעת ההתאמה של הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה, ראה ביאור 2.8 לדוחות הכספיים המאוחדים.

להלן השפעת ההתאמה של שינוי המדיניות החשבונאית על הדוחות הנפרדים של החברה:

**בדוח על המצב הכספי:**

כמוצג בדוחות כספיים אלו	השינוי	כפי שדווח בעבר	
מיליוני ש"ח			
ליום 31 בדצמבר 2024 (מבוקר)			
1,889	(220)	2,109	השקעה בחברה מוחזקת
13	(220)	233	הון מיוחס לבעלים של החברה

**3. השקעות ופיקדונות לזמן קצר**

31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	
32	השקעות בניירות ערך סחירים
28	פיקדונות מוגבלים לזמן קצר
60	

**4. השקעה בחברה מוחזקת**

חברה מוחזקת במישרין על ידי החברה:

השקעה בחברה מאוחדת (לפי שיטת השווי המאזני) ליום 31 בדצמבר 2024	זכויות החברה בהון 31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	%	
2,109	27.49%	בזק
2,109		

**4.1. השקעה בבזק**

- א. לעניין שינויים בהשקעת החברה בחברת הבת בזק ראה ביאור 1.2 בדוחות המאוחדים.
- ב. לעניין שינוי המדיניות החשבונאית בנוגע לתיאום הזכויות שאינן מקנות שליטה בעת רידה בשיעור ההחזקה ללא איבוד שליטה, ראה ביאור 2.2 לעיל.
- ג. לעניין מדיניות חלוקת הדיבידנדים של בזק וחלוקת דיבידנדים על ידי בזק בשנת 2025 ראה ביאור 12.2 בדוחות המאוחדים.

5. זכאים ויתרות זכות

31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1	2	ספקים וזכאים אחרים
19	-	ריבית לשלם
20	2	

6. אגרות חוב

31 בדצמבר 2024		
ערך נקוב	יתרה בספרים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>אגרות חוב שהונפקו לציבור:</b>		
1,011	965	אג"ח סדרה ו'
1,009	1,083	אג"ח סדרה ז'
2,020	2,048	סה"כ אגרות חוב

לעניין החלפת אגרות חוב שביצעה החברה בשנת 2024 ופרעונויות מוקדמים של אגרות החוב של החברה בשנת 2025 ראה ביאור 13.3 בדוחות המאוחדים.

7. התחייבויות תלויות

לעניין סטטוס התחייבויות תלויות העומדות כנגד החברה ראה ביאור 17 בדוחות המאוחדים.

8. הון עצמי

מניות רגילות 0.1 ש"ח ע.נ.

מספר מניות רגילות		
31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2025	
300,000,000	300,000,000	הון מניות רשום
116,335,793	117,410,128	הון מניות מונפק ונפרע
(12,173,530)	(12,298,530)	מניות באוצר
104,162,263	105,111,598	הון מניות מונפק ונפרע, נטו

8.1 ביום 12 במרץ 2024, אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית נוספת של מניות החברה בהיקף של עד 25 מיליון ש"ח. במסגרת תכנית הרכישה החוזרת האמורה רכשה החברה סך של 1,500,000 ממניותיה תמורת כ 20 מיליון ש"ח.

8.2 ביום 17 בספטמבר 2025, רכשה החברה 125,000 מניות נוספות של החברה תמורת כ 2.6 מיליון ש"ח.

8.3 נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, מחזיקות סרצ'לייט ומשפחת פורר כ 66.59% וכ 12.60% בהתאמה מהון המניות המונפק והנפרע נטו של החברה.

**9. הוצאות (הכנסות) מימון, נטו**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2023	2024	2025	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
108	97	54	הוצאות ריבית בגין אגרות חוב, נטו
-	84	-	הפסד בגין החלפת אגרות חוב
2	-	-	הפרשי שער
<b>110</b>	<b>181</b>	<b>54</b>	<b>סה"כ הוצאות מימון</b>
-	-	29	הכנסות נטו מפרעון מוקדם של אגרות חוב
4	5	30	הכנסות ריבית מהשקעות באגרות חוב סחירות ופקדונות בנקאיים
1	2	4	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
<b>5</b>	<b>7</b>	<b>63</b>	<b>סה"כ הכנסות מימון</b>
<b>105</b>	<b>174</b>	<b>(9)</b>	<b>הוצאות (הכנסות) מימון, נטו</b>

**10. מיסים על הכנסה**

ראה ביאור 7.2 בדוחות המאוחדים.

**11. תשלום מבוסס מניות**

ראה ביאור 24.3 בדוחות המאוחדים.

**12. אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה**

- 12.1 ביום 17 בדצמבר 2025, אישרה האסיפה הכללית של בעלי מניות החברה כניסה לפירוק מרצון של החברה וכן את מינויו של מנכ"ל החברה כנאמן ליישום הליכי הפירוק.
- 12.2 ביום 8 בינואר 2026, טרם השלמת הליך הפירוק ולאחר שמנכ"ל החברה, כנאמן ליישום הליכי הפירוק, סבר כי לא יהיה בכך כדי לפגוע בניהול התקין של הליך הפירוק מרצון, בוצעה חלוקת ביניים במזומן בסך של 2,785.5 מיליוני ש"ח (סך של 26.5 ש"ח למניה).



**פרק ד'**

**פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי**

**לתקופה שהסתיימה**

**ביום 31 בדצמבר 2025**

**תקנה 10א: תמצית דו"חות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים לכל אחד מהרבעונים לשנת הדיווח**

ראו סעיף 1.3 לדוח הדירקטוריון המצורף בחלק השני של דוח זה.

**תקנה 10ג: שימוש בתמורת ניירות ערך**

במהלך שנת הדיווח לא נעשה שימוש בתמורת ניירות ערך שהוצעו על ידי החברה על פי תשקיף.

**תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת לתאריך הדוח על המצב הכספי**

נכון לתאריך הדוח על המצב הכספי, החברה לא מחזיקה עוד במניות של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק").

**תקנה 12: שינויים בהשקעה בחברת בת בתקופת הדו"ח**

א. ביום 17 במרץ, 2025 נמכרו על ידי החברה, בעסקה מחוץ לבורסה, 160,000,000 מניות רגילות של בזק, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת, למספר גופים מוסדיים זרים וישראליים. בתמורה למניות בזק כאמור, קיבלה החברה סך של 5.7 ש"ח בגין כל מניה של בזק, כאשר התמורה הכוללת (ברוטו) בגין מניות בזק שנמכרו הינה בסך של 912 מיליוני ש"ח. לפרטים נוספים, ראו דיווח מיידי שפרסמה החברה ביום 17.3.2025 (מס' אסמכתא: 2025-01-017754), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

ב. ביום 11 באוגוסט, 2025 נמכרו על ידי החברה, בעסקה מחוץ לבורסה, 160,000,000 מניות רגילות של בזק, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת, למספר גופים מוסדיים זרים וישראליים. בתמורה למניות בזק כאמור, קיבלה החברה סך של 6.03 ש"ח בגין כל מניה של בזק, כאשר התמורה הכוללת (ברוטו) בגין מניות בזק שנמכרו הינה בסך של 965 מיליוני ש"ח. לפרטים נוספים, ראו דיווח מיידי שפרסמה החברה ביום 11.8.2025 (מס' אסמכתא: 2025-01-059548), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

ג. ביום 18 בנובמבר, 2025 נמכרו על ידי החברה, בעסקה מחוץ לבורסה, 441,135,157 מניות רגילות של בזק, בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת, למספר גופים מוסדיים זרים וישראליים. בתמורה למניות בזק כאמור, קיבלה החברה סך של 6.20 ש"ח בגין כל מניה של בזק, כאשר התמורה הכוללת (ברוטו) בגין מניות בזק שנמכרו הינה בסך של 2,735 מיליוני ש"ח. לפרטים נוספים, ראו דיווחים מיידיים שפרסמה החברה בימים 18.11.2025 ו- 23.11.2025 (מס' אסמכתאות: 2025-01-088788 ו- 2025-01-090375, בהתאמה), הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

**תקנה 13: הכנסות של חברות בנות והכנסות התאגיד מהן לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025**

**(במיליוני ש"ח)**

שם החברה	רווח לתקופה	רווח כולל לתקופה	דיבידנד שחולק לבעלי המניות	דמי ניהול	הכנסות ריבית
בזק	1,417	1,404	975	-	-

**תקנה 20: מסחר בבורסה**

ביום 17 בדצמבר, 2025 בוצעה הפסקת מסחר מלאה במניות החברה ומניות החברה נסחרו ברשימת השימור עד ליום 28 בדצמבר, 2025, אז נמחקו מניות החברה מהרישום למסחר בבורסה. הליך הפסקת המסחר עד

למחיקת המניות מהמסחר הינו בהמשך לאישור אסיפת בעלי מניות החברה את הליך הפירוק מרצון של החברה. לפרטים נוספים, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 17.12.2025 (מס' אסמכתא : 2025-01-100708), וכן הודעה של הבורסה מיום 21.12.2025, הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

**תקנה 21: תגמולים לבעלי ענין ולנושאי משרה בכירה**

להלן פירוט התגמולים ששילמה החברה, או ששילמו החברות שבשליטתה (כולל התחייבויות למתן תגמול), במהלך שנת 2025: (1) לכל אחד מחמשת בעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה בחברה או בחברות שבשליטתה, ואשר ניתנו להם בקשר עם כהונתם בחברה או בחברה שבשליטתה, בין אם התשלומים נעשו על ידי החברה או על ידי חברה בשליטתה ובין אם על ידי אחר; ו- (2) תגמולים לשלושת נושאי המשרה הבכירים בעלי התגמולים הגבוהים ביותר בחברה עצמה, אשר ניתנו להם בקשר עם כהונתם בחברה.

סעיף להלן	סה"כ (באלפי ש"ח)	תגמולים (באלפי ש"ח)				פרטי מקבל התגמולים				
		אחר	תשלום מבוסס מניות	מענק <sup>2</sup>	שכר <sup>1</sup>	שיעור החזקה בהון התאגיד	היקף משרה	מין	תפקיד	שם
א	8,666	-	2,886	1,806	3,974	-	מלאה	זכר	מנכ"ל החברה ויו"ר דירקטוריון בזק	תומר ראב"ד
ב	1,359	-	8	588	763	-	מלאה	זכר	סמנכ"ל הכספים של החברה	איציק תדמור
ג	40	-	-	-	40	-	-	זכר	מבקר פנימי של החברה	אילן חייקין
ד	6,076	-	1,332	2,251	2,493	-	מלאה	זכר	מנכ"ל פלאפון ו-yes	אילן סיגל
ה	6,219	-	1,968 <sup>4</sup>	1,700	2,551	-	מלאה	זכר	מנכ"ל בזק	ניר דוד <sup>3</sup>
ו	1,320	-	-	-	1,320	-	מלאה	-	דירקטור	דירקטורים

הקבוצה לא שילמה למי מנושאי המשרה המפורטים בטבלה שלעיל תשלומים בגין שנת 2025 אשר לא פורטו בטבלה כאמור ואשר לא הוכרו בדוחות הכספיים לשנת הדיווח.

להלן פירוט אודות תנאי ההתקשרות עם בעלי העניין ונושאי המשרה המופיעים בטבלה שלעיל:

א. תומר ראב"ד

מר ראב"ד משמש כמנכ"ל החברה מחודש ינואר 2020, וכן כיהן כדירקטור בחברה מינואר 2020 ועד נובמבר 2021, וכדירקטור בבזק החל מחודש מאי 2020 והחל מיום 1 בינואר 2024, מר ראב"ד מכהן כיו"ר דירקטוריון בזק. עלפי הסכם ההעסקה עם מר ראב"ד, שאושר באסיפה הכללית של החברה ביום 13 בפברואר 2020, מר ראב"ד זכאי לשכר חודשי וכן להטבות סוציאליות ונלוות כמקובל בחברה ובהתאם למדיניות התגמול של החברה (דמי הבראה, קרן השתלמות, פנסיה, דמי מחלה, ימי

<sup>1</sup> לגבי נושאי משרה בכירה בבזק, סכומי השכר כוללים את עלות השכר (עלות מעביד) והרכיבים הנלווים לשכר, לרבות הטבות ותנאים סוציאליים, כגון כיסוי הוצאות טלפון, רכב צמוד מסוג הנהוג בקבוצה (עלות לסינג או הוצאות פחת רכב וכן החזר הוצאות חלף שימוש ברכב חברה), קרן השתלמות (ביחס לחלק מהמנהלים), הפקדה בקרן פנסיה והפקדות בשל סיום יחסי עובד-מעביד (לגבי עובדים הכפופים לסעיף 14 לחוק הפיצויים), החזר הוצאות ומכסת ימי חופשה, מחלה והבראה שנתית כמקובל, הוצאות בגין שי לחג לעובד (הסכום המגולם), אגרות בגין חברות בארגונים מקצועיים ששולמו בעבור העובד (שלא בתחום העיסוק של העובד) וכן, ככל שהועמדה הלוואה לעובד – שווי ההטבה הגלומה בריבית שנושאת ההלוואה.

<sup>2</sup> לגבי נושאי משרה בכירה בבזק, סכומי המענק המופיעים בטבלה הינם כפי שהוכרו בדוחות לשנת 2023 וכוללים מענק מותנה ביצועים וכן מענקים מיוחדים (לפרטים ייחסי כלל אחד מנושאי המשרה ראו פירוט בסעיפים ד-ה' שאחרי הטבלה להלן), הכל בהתאם למדיניות התגמול של בזק. המענק תלוי הביצועים המופיע בטבלה הינו בגין שנת 2023 (אך טרם שולם לנושאי המשרה הבכירה למועד הדוח) והוא כולל חלק מותנה שישולם בפועל לנושאי המשרה הנ"ל ע"פ החלוקה המתוארת בבאורים לטבלה. במהלך 2023 שולמו לנושאי המשרה הנ"ל מענקים בגין שנת 2022, אשר סכומם (לרבות חלק מותנה שלא שולם בפועל בשנת 2023, אלא ישולם בפועל בשנת 2024 (ככל שישנו)) נכלל בטבלה המקבילה בדו"ח השנתי של בזק לשנת 2021 (כפי שפורסם ביום 23.3.2022) (ככל שנושא המשרה הרלוונטי נכלל בטבלה האמורה).

<sup>3</sup> הסכומים המפורטים בטבלה מתייחסים הן לתקופת כהונתו של ניר דוד כסמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים בבזק והן לתקופת כהונתו כמנכ"ל בזק.

<sup>4</sup> בנוסף לתגמול ההוני האמור, מר דוד מחזיק בכמות של 6,465 מניות של בזק.

חופשה, טלפון סלולרי, הוצאות עסקיות וביטוח לאומי למעט הוצאות רכב). בנוסף, מר ראב"ד זכאי למענק שנתי של עד 12 משכורת בכפוף לעמידה ביעדים כאשר על פי מדיניות התגמול המאושרת של החברה שיעור של 65% מהמענק השנתי כאמור ישולם בכפוף לעמידה ביעד שיפור יחס חוב לנכס (LTV) של לפחות 5% ביחס לשנה אשתקד; שיעור של 10% מהמענק השנתי ישולם בכפוף לעמידה ביעדי תקציב שייקבעו על ידי דירקטוריון החברה ו- 25% מהמענק השנתי ישולם בשיקול דעת דירקטוריון החברה. לעניין זה יצוין כי בהמשך למינויו של מר ראב"ד לכהונה כיו"ר דירקטוריון בזק, ביום 12 במרץ, 2024 הודיע מר ראב"ד לחברה על ויתורו על שיעור המענק המותנה ביעד שיפור יחס חוב לנכס לשנת 2023 וכל עוד הוא יכהן גם כיו"ר דירקטוריון בזק.

כמו כן, מר ראב"ד זכאי להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, וזאת ככל יתר נושאי המשרה בחברה.

נכון למועד הדוח, מר ראב"ד מימש סך של 3,250,000 אופציות לא רשומות של החברה שהיו ברשותו, ונותרו בידיו סך של 2,677,362 אופציות לא רשומות אשר בגינן חתם מר ראב"ד על התחייבות בלתי חוזרת לפיה, הוא מתחייב לא לממשן כאמור.

הסכם ההעסקה עם מר ראב"ד ניתן לסיום על ידי החברה עם מתן הודעה מוקדמת של עד 6 חודשים. מר ראב"ד רשאי לסיים את העסקתו בכל עת עם מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

בנוסף, מר ראב"ד מכהן כיו"ר דירקטוריון בזק וכן כיו"ר דירקטוריון חברות הבת בקבוצה החל מיום 1 בינואר 2024. למעט, בבזק-ג'ן בה הוא מכהן כדירקטור החל מיום 5 מרץ 2024. הסכם העסקה של מר ראב"ד בבזק הינו לתקופה שאינה קצובה, עם זכות לכל צד להביא את ההסכם לסיום בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה מוקדמת בת 3 חודשים.

במסגרת כהונתו, מר ראב"ד מועסק על פי חוזה אישי, לתקופה בלתי קצובה הניתנת לסיום בידי כל אחד מהצדדים בהודעה מוקדמת שנעה בין 3-6 חודשים. תקופת הגבלת התחרות בהסכם הינה בין 3-6 חודשים ממועד סיום העבודה בבזק, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. משכורתם של נושאי המשרה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר במקרה של ירידת מדד השכר לא משתנה עד לעלית המדד המקזזת את ירידת המדד. נושאי המשרה זכאים לתנאים נלווים מקובלים, ובכללם הפרשות לקרן השתלמות, הפקדה בקרן פנסיה, ימי חופשה, הבראה שנתית, ימי מחלה, החזר הוצאות, ביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים, פטור והתחייבות לשיפוי ואפשרות לזכאות למענק שנתי תלוי ביצועים, בהתאם לקבוע במדיניות התגמול; זכאי לשכר חודשי כולל (ברוטו) בסך של כ-150 אלפי ש"ח בגין 85% משרה (צמוד למדד המחירים לצרכן) וכן למענק שנתי תלוי ביצועים במזומן, כמפורט להלן.

**תגמול הוני:** ביום 5 בפברואר 2024, אישרה האסיפה הכללית של בזק להעניק למר ראב"ד 5,381,064 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-9.6 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות, ראו מתאר הענקת אופציות לעובדים כפי שפורסם על ידי בזק ביום 28 בדצמבר 2023, הנכלל בזאת על דרך ההפניה ("המתאר 2023"). בנוסף, ביום 25 בינואר 2026, אישרה האסיפה הכללית של בזק להעניק למר ראב"ד 4,399,907 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-5.4 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות, ראו מתאר הענקת אופציות לעובדים כפי שפורסם על ידי בזק ביום 18 בדצמבר 2025, הנכלל בזאת על דרך ההפניה

**"המתאר הנוכחי"**

לפרטים נוספים בדבר תנאי כהונתו והעסקתו של מר ראב"ד כיו"ר דירקטוריון בזק, ראו דוח מיידי של בזק על זימון אסיפה כללית של בעלי מניות מיום 1 בפברואר 2024, הנכלל בזאת על דרך ההפניה. **מענק שנתי**: יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים של מר ראב"ד לשנת 2025 נקבעו מראש במסגרת מדיניות התגמול ואושרו בידי האסיפה הכללית וכוללים: יעד EBITDA מתואם<sup>5</sup> לקבוצה שמשקלו 50% בחישוב המענק, יעד רווח נקי מתואם קבוצה שמשקלו 25% ויעד תזרים חופשי מתואם קבוצה (FCF) שמשקלו 25%. שיעור עמידת מר ראב"ד במכלול יעדי המענק לשנת 2025 עמד על כ-125%. תנאי הסף לזכאות המענק השנתי תלוי הביצועים הינו, כי תוצאות ה-EBITDA המתואם קבוצה (בנטרול השפעת IFRS 16) לשנת 2025 (3,557.8 מיליון ש"ח) לא יפחת ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם קבוצה (בנטרול השפעת IFRS 16) בשנת 2024 (3,275.9 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים.

מדיניות התגמול מגבילה את המענק השנתי תלוי הביצועים ליו"ר הדירקטוריון לעד 75% מגובה שכר הבסיס השנתי (היינו, 9 משכורות). בהתאם, המענק שאושר למר ראב"ד בגין שנת 2025 הינו בהיקף של 75% מהשכר השנתי.

**ב. איציק תדמור**

החל מחודש ינואר 2019, מועסק מר תדמור כסמנכ"ל הכספים של החברה. על-פי הסכם ההעסקה עמו בנוסף לשכרו החודשי זכאי מר תדמור להטבות סוציאליות ונלוות כמקובל (ימי חופשה, ביטוח מנהלים, קרן השתלמות וכיו"ב). החל משנת 2024 יהיה זכאי מר תדמור למענק של עד 6 משכורות בהתאם לעמידה ביעדים שייקבעו. בנוסף, אושר למר תדמור מענק נוסף בשיקול דעת, בגין מאמץ מיוחד שהושקע מצידו בעת הליך מימוש מניות בזק על ידי החברה בשנת 2025, וזאת בהתאם למדיניות התגמול של החברה.

כמו כן, מר תדמור זכאי להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, ככל יתר נושאי המשרה בחברה.

נכון למועד דוח זה, מר תדמור מימש את כל האופציות הלא רשומות של החברה שהיו ברשותו. הסכם ההעסקה עם מר תדמור ניתן לסיום בכל עת עם מתן הודעה מוקדמת של 3 חודשים על ידי כל אחד מהצדדים.

**ג. אילן חייקין**

אילן חייקין מועסק כמבקר פנים של החברה. מר חייקין זכאי לשכר טרחה לפי תעריף של 240 שקל לשעה בתוספת מע"מ. במהלך שנת 2025 הסתכם שכר הטרחה של מר חייקין בכ-40 אלף ש"ח. לפרטים נוספים, ראה סעיף 2.5 לדוח הדירקטוריון של החברה ליום 31 בדצמבר 2025, בפרק ב' לדו"ח התקופתי.

**ד. אילן סיגל – מנכ"ל פלאפון ו-yes**

מכהן כמנכ"ל פלאפון ו-yes. הסכם העסקתו של מר סיגל, שנחתם ביום 23 במאי 2022, הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא לסיומו בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים. בגין כהונתו

<sup>5</sup> EBITDA מתואם לצרכי קביעת התגמול מחושב כ-EBITDA בנטרול הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות (נטו), הפסדים/רווחים מירידת/עליית ערך (ובכלל זה הפסדים מירידת ערך מתמשכת), השפעות יישום תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS16 "חכירות" ובנטרול הוצאות בגין תשלומים בגין תוכנית תגמול הוני.

מר סיגל מועסק על פי חוזה אישי, לתקופה בלתי קצובה הניתנת לסיום בידי כל אחד מהצדדים בהודעה מוקדמת שנעה בין 3-6 חודשים. תקופת הגבלת התחרות בהסכם הינה בין 3-6 חודשים ממועד סיום העבודה בבזק, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. משכורתם של נושאי המשרה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר במקרה של ירידת מדד השכר לא משתנה עד לעליית המדד המקזזת את ירידת המדד. נושאי המשרה זכאים לתנאים נלווים מקובלים, ובכללם הפרשות לקרן השתלמות, הפקדה בקרן פנסיה, ימי חופשה, הבראה שנתית, ימי מחלה, החזר הוצאות, ביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים, פטור והתחייבות לשיפוי ואפשרות לזכאות למענק שנתי תלוי ביצועים, בהתאם לקבוע במדיניות התגמול של נושאי המשרה ("מדיניות התגמול של בזק").

**תגמול הוני:** בגין כהונתו, הוקצו למר סיגל (במסגרת שתי הקצאות נפרדות) סך כולל של 5,331,000 אופציות, אשר שווין ההוגן המצרפי של האופציות, נכון למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-10 מיליון ש"ח. לפרטים אודות תנאי 4,131,000 מהאופציות, ראו מתאר להענקת אופציות לעובדים מיום 9 במאי 2022 ("מתאר 2022") ודוח הצעה פרטית מיום 1 בספטמבר 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה. לפרטים אודות תנאי 1,200,000 מהאופציות, ראו במתאר הנוכחי וכן דוח הצעה פרטית מיום 13 במרץ 2024.

**מענק שנתי:** יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר סיגל לשנת 2025 כמנכ"ל פלאפון ו-yes נקבעו מראש ע"י ועדת התגמול של בזק בחודש דצמבר 2024 וכללו: יעד EBITDA מתואם מצרפי לפלאפון ו-yes שמשקלו 40% בחישוב המענק; יעד EBITDA מתואם מצרפי לפלאפון ו-yes פחות CAPEX מצרפי לפלאפון ו-yes (CAPEX במונחי תזרים) שמשקלו 25%; יעד EBITDA מתואם לפי חברה, פלאפון ו-yes, יעד נפרד שמשקלו 15%; יעד רווח נקי מתואם מצרפי לפלאפון ו-yes שמשקלו 10%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת המענק היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי לפלאפון ו-yes לשנת 2025 (כ-729.2 מיליון ש"ח), לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי לפלאפון ו-yes בשנת 2024 (כ-656 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים.

שיעור עמידתו של מר סיגל במכלול יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים בגין שנת 2025 עמד על כ-123.7% בהתאם, שיעור המענק למר סיגל בגין שנת 2025, הינו בהיקף של כ-90% מהשכר השנתי. מר סיגל יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם המצרפי המשוקלל בשנת 2025 רק בשנת 2026 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2026) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המצרפי המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2026, בהתאם למדיניות התגמול.

לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2025, בהתאם למדיניות התגמול של בזק, ועדת התגמול ודירקטוריון בזק אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את השפעות המלחמה "עם כלביא", אשר לא תוקצבו בתקציב שנת 2025.

ה. ניר דוד – מנכ"ל בזק

מכהן כמנכ"ל בזק החל מיום 1 באפריל 2024. בנוסף, מר דוד מכהן כיו"ר דירקטוריון בזק גן. הסכם העסקתו של מר דוד הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא את ההסכם לסיום בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש.

<sup>6</sup> ר' הי"ש 15 לעיל.

בגין כהונתו, מר דוד מועסק על פי חוזה אישי, לתקופה בלתי קצובה הניתנת לסיום בידי כל אחד מהצדדים בהודעה מוקדמת שנעה בין 3-6 חודשים. תקופת הגבלת התחרות בהסכם הינה בין 3-6 חודשים ממועד סיום העבודה בבזק, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. משכורתם של נושאי המשרה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר במקרה של ירידת מדד השכר לא משתנה עד לעליית המדד המקזזת את ירידת המדד. נושאי המשרה זכאים לתנאים נלווים מקובלים, ובכללם הפרשות לקרן השתלמות, הפקדה בקרן פנסיה, ימי חופשה, הבראה שנתית, ימי מחלה, החזר הוצאות, ביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים, פטור והתחייבות לשיפוי ואפשרות לזכאות למענק שנתי תלוי ביצועים, בהתאם לקבוע במדיניות התגמול, כאשר שכרו החודשי עומד על כ-147 אלפי ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן); לפרטים נוספים אודות תנאי כהונתו והעסקתו של מר דוד ראו דוח מיידי של בזק על אסיפה מיום 11 באפריל 2024 הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

**תגמול הוני:** טרם כהונתו כמנכ"ל, מר דוד כיהן כסמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים בבזק, במהלך כהונתו כסמנכ"ל הוקצו לו 1,500,000 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-1.3 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות כאמור, ראו במתאר 2022 ודוח הצעה פרטית מיום 9 מאי 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ביום 20 במאי 2024, אישרה האסיפה הכללית להעניק למר דוד 4,058,032 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-6.6 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות ראו במתאר הנוכחי ודוח מיידי על אסיפה מיום 11 באפריל 2024, המובא בזאת על דרך ההפניה.

**מענק שנתי:** יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים של מר דוד לשנת 2025 כמנכ"ל בזק נקבעו מראש ע"י דירקטוריון בזק בחודש דצמבר 2024 וכללו: יעד EBITDA מתואם לבזק (סולו) שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד רווח לאחר מס של בזק (סולו) מתואם שמשקלו 20%; יעד תזרים חופשי מתואם (FCF)<sup>7</sup> לחברה (סולו) שמשקלו 20%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%.

תנאי הסף לקבלת המענק היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם לשנת 2025 (כ-2,479 מיליון ש"ח לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם בשנת 2024 (כ-2,452 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידתו של מר דוד במכלול יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים בגין שנת 2025 עמד על כ-93.42% בהתאם, שיעור המענק השנתי למר דוד בגין שנת 2025 הינו בהיקף של כ-67% מהשכר השנתי.

## 1. דירקטורים

כל דירקטור (לרבות יו"ר הדירקטוריון) זכאי לגמול שנתי וגמול השתתפות בגין כל ישיבה, בסכום המרבי, בהתאם לדרגה שבה מסווגת החברה על-פי תקנות הגמול. דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית פיננסית כהגדרת המונח בתקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), תשס"ו-2005 זכאים לגמול שנתי לדירקטור חיצוני מומחה כאמור בתקנות הגמול. בנוסף, הדירקטורים זכאים להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, וזאת ככל יתר נושאי המשרה בחברה. בשנת 2025 שולם לדירקטורים בחברה גמול בהתאם לתקנות הגמול בסך של כ-1,320 אלפי ש"ח.

<sup>7</sup> תזרים חופשי (FCF) מתואם מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו), ובניכוי תשלומים בגין חכירות.

**תקנה 21א: בעל השליטה בתאגיד**

ביום 2 בדצמבר, 2019 הושלם הסדר חוב בין החברה לבין מחזיקי אגרות החוב שלה, במסגרתו רכשו Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) את השליטה בחברה (וכתוצאה מכך, בבזק). החברה מחזיקה בבזק באופן ישיר. לעניין זה ראו גם דיווח מידי של בזק מיום 2 בדצמבר 2019 בדבר הודעת החברה על השלמת העסקה האמורה וכן דיווחים מיידיים של בזק מיום 2 בינואר 2020 בעניין החזקות בעלי עניין ומי שנעשה בעל עניין בתאגיד.

החל ממועד השלמת הסדר החוב כאמור לעיל, בעלות השליטה בחברה הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בחברה מכוח היתר שליטה מיום 11 בנובמבר 2019, ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד דו"ח זה, של כ- 79.19% מזכויות ההצבעה בחברה.

למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות בין סרצ'לייט לט.נ.ר. כולל, בין היתר, הוראה לפיה כל עוד נדרשות החזקות "גורם ישראלי" בבעלת השליטה בבזק, תעניק סרצ'לייט לט.נ.ר. ייפוי כוח לגבי כמות מניות אשר תאפשר לט.נ.ר. להצביע באסיפות הכלליות של החברה כמות מניות השווה לגדול מבין: (א) כמות המניות המוחזקות על ידי ט.נ.ר. במועד הקובע לאסיפה, או (ב) כמות מניות המשקפת 19% מהונה המונפק ומזכויות ההצבעה בחברה במועד הקובע לאסיפה. למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות כולל הוראות נוספות, לרבות התחייבות של סרצ'לייט להימנע מלהצביע עבור אישור נושאים מסוימים ללא הסכמת ט.נ.ר.

**לפרטים אודות היתר השליטה, ראה סעיף 1.1.4 בפרק א' לדו"ח התקופתי.**

**תקנה 22: עסקאות עם בעל השליטה**

לפרטים, למיטב ידיעת החברה, בדבר כל עסקה עם בעל השליטה בחברה, או שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה, אשר החברה, חברות בשליטתה או חברות קשורות שלה, התקשרו בה בשנת הדוח או במועד מאוחר לסוף שנת הדוח ועד מועד הגשת דוח זה, או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח, וכן לפרטים אודות נוהל הזניחות של בזק, ראו באור 29 לדוחות הכספיים.

**תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה**

לפירוט בדבר מצבת החזקות בעלי עניין בחברה ראו דיווח מידי מיום 8 בינואר 2026 (מספר אסמכתא: -2026-003492), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

**תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים**

לפירוט בדבר ההון הרשום, ההון המונפק וניירות הערך הממירים של החברה ראו דיווח מידי מיום 29 בדצמבר 2025 (מספר אסמכתא: 2025-01-104418) המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

**תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות**

למרשם בעלי המניות של החברה ראו דיווח מידי מיום 29 בדצמבר 2025 (מספר אסמכתא: -2025-01-104418), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

**תקנה 25א: מען רשום של התאגיד**

כתובת: רח' מנחם בגין 144, תל אביב.

טלפון: 03-6796101; פקס: 03-6796111.

דואר אלקטרוני: [tommer@bcomm.co.il](mailto:tommer@bcomm.co.il).

**תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד**

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אגיט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
מספר תעודת זהות	549871770 (דרכון זר)	HP037044 (דרכון זר)	066522772	023824873	536841734 (דרכון זר)	023044365	551988678 (דרכון זר)
תאריך לידה	18.11.1975	13.9.1985	2.9.1984	10.6.1968	10.1.1973	17.3.1968	4.10.1980
מען להמצאת כתבי בי-דין	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל החברה)	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל החברה)	רח' היסעור 2 רמת השרון, 4703006	הנשיא בן צבי 48, הרצליה, 4639948	Arlington, Old Dominion Drive, 4868, 22207	אחד העם 138, תל אביב	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל החברה)
אזרחות	אמריקאית	קנדית	ישראלית	ישראלית	אמריקאית	ישראלית	בריטית
השכלה	BACCY, אוניברסיטת George Washington, MBA, בית הספר למנהל עסקים באוניברסיטת Harvard	MBA ביה"ס למנהל עסקים Richard Ivey (בהצטיינות) באוניברסיטת Western Ontario.	תואר במשפטים, המרכז הבינתחומי הרצליה, B.A. בניהול, המרכז הבינתחומי הרצליה, LL.M. משפט מסחרי (בהצטיינות), אוניברסיטת ת"א	תואר ראשון ביחסים בינלאומיים ואנגלית ספרותית, האוניברסיטה העברית; תואר שני במדיניות ציבורית – ניהול	B.A., Social Studies, Harvard University; J.D. Law Studies, University of	B.A. בכלכלה וחשבונאות מאוניברסיטת ת"א. רישיון רו"ח ישראלי (1993), רישיון רו"ח אמריקאי (מדינת ניו יורק) (1995).	B.Sc. בהתמחות עסקית וכלכלה פיננסית מאוניברסיטת KPMG, Leeds. Chartered Accountant,

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
			<p>M.Sc. ניהול כללי, אוניברסיטת סטנפורד, סמסטר במשפטים באוניברסיטת Berkeley</p> <p>חבר בלשכת עורכי הדין בישראל.</p> <p>קורס דירקטורים וקצינים בכירים אחרים בתאגידים - מרכז פיתוח מנהלים, אוניברסיטת תל אביב.</p> <p>בוגר וחבר בתוכנית מנהיגות טכנולוגיות בריאות 8400 - בית הספר לעסקים של אוניברסיטת הרווארד.</p>	<p>ומימון, אוניברסיטת תל אביב</p>	Chicago Law School		FCA of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales.

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
עיסוק בחמש השנים האחרונות	שותף בקרן Searchlight Capital Partners וראש תחום השקעות בתשתיות, תקשורת, מדיה וטכנולוגיה..	CEO בחברת Bullet Trade Services, שותף בקרן Searchlight Capital Partners.	סמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרם.	מנכ"לית במרכז פרס לשלום וחדשנות.	שותף בקרן Searchlight Capital Partners יו"ר ה-FCC	מעצבת תכשיטים בעלת מותג עצמאי. דירקטורית בחברות: BioLight Life Sciences Ltd (2011-2020); Anchiano Therapeutics Ltd (2018-2020); iSPAC 1 Ltd (2021-2023); Allot Ltd (2021-present); Ceragon Ltd (2022-present).	מנכ"ל, סמנכ"ל כספים וסמנכ"ל תפעול בקבוצת Ocean Outdoor (LSE: OOUT).

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
האם מכהן כדירקטור בתאגידים נוספים	Bezeq, Mainstream Fiber Network, Wecom Fiber, All Points Broadband, Adams Outdoor Advertising and Chord Music Partners.	Roots Corporation, Care Advantage, Bullet Trade Services	Advisory Board of the Tel-Aviv University alumni organization		All Points Broadband, Mainstream Fiber Networks, Wecom Fiber, Ziply Fiber, America's Public Television Stations, EdgeQ.	ראו לעיל.	Atoll Holdco Ltd, Scp Acquisition Topco Limited, Scp Acquisition Midco Limited, Scp Acquisition Bidco Limited, Ocean Topo Limited, Ocean Bidco Limited, Ocean Outdoor UK Limited, Signature Outdoor Limited, Mediaco Outdoor Limited, Forrest Outdoor Media Limited,

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אגיט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
							Ocean Brands Limited Forrest Media (Holdings) Limited, Forrest Media Limited, DKTD Media B.V, Ngage Media B.V, Interbest B.v, Global Agencies Stockholm AB, Gudfar& son AB, Visual Art & Global Agencies Sweden AB, Visual Art International Holding AB,

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
							Visual Art Sweden AB, Visual Art Sweden Holding AB, Visual Art Denmark City Reklame A/S, Visual Art Norway AS. Visual Art USA Inc, Visual Art Germany GmbH, Visual Art Finland Oy
האם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית	כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
האם הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו, של חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	לא	כן, הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרס, אשר בעלי השליטה בה, דוד ומיכל פורר, הינם גם בעלי שליטה בחברת ט.נ.ר השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברה.	לא	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	לא	לא
האם הדירקטור הינו בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד	לא	לא	כן, הוריו, דוד ומיכל פורר, הינם בעלי השליטה בחברת ט.נ.ר השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברה.	לא	לא	לא	לא

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
חברות בוועדה או וועדות של הדירקטוריון	לא	לא	לא	הוועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול	לא	הוועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול	הוועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול
האם חבר דירקטוריון זה הינו דירקטור חיצוני	לא	לא	לא	כן	לא	כן	לא
האם החברה רואה את הדירקטור כדירקטור בלתי תלוי	לא	לא	לא	כן	לא	כן	כן

**תקנה 26א: נושאי משרה בכירה**

שם נושא המשרה	איציק תדמור	תומר ראב"ד	אילן חייקין
תפקיד שהוא ממלא בחברה, בחברה הבת, בחברה קשורה או בבעל עניין	סמנכ"ל כספים	מנכ"ל החברה ויו"ר דירקטוריון בחברת בזק.	מבקר פנימי
תאריך לידה	14.2.1981	18.4.1985	21.11.1954
השכלה	תואר ראשון B.A בחשבונאות וכלכלה, אוניברסיטת תל אביב.  תואר שני MBA במנהל עסקים, אוניברסיטת תל אביב.	תואר דו-חוגי במשפטים וכלכלה מאוניברסיטת תל אביב; MBA – NYU Stern School of Business.	תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות, אוניברסיטת תל אביב.
עיסוקים עיקריים ב-5 השנים האחרונות ופירוט התאגידים בהם הוא משמש דירקטור	סמנכ"ל כספים בחברה.	מנכ"ל החברה ויו"ר דירקטוריון בחברת בזק.	שותף מנהל במשרד רואי חשבון חייקין כהן רובין ושות'
האם הוא בעל עניין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה אחר או של בעל עניין אחר בחברה	לא	לא	לא

**תקנה 26ב: מורשה חתימה עצמאי**

מנכ"ל החברה, מר תומר ראב"ד, הינו מורשה חתימה עצמאי בחברה כהגדרת מונח זה בחוק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע העברות כספים בכל סכום שהוא מחשבונות החברה בבנקים נדרשת חתימתו של מר תומר ראב"ד, מנכ"ל החברה, יחד עם חתימתו של מר איציק תדמור, סמנכ"ל הכספים בחברה.

**תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד**

משרד סומך חייקין, רואי חשבון.  
כתובת: הארבעה 17, מגדל המילניום KPMG, תל-אביב 6473917.  
טל: 03-6848000.

**תקנה 28: שינוי תקנון החברה**

בשנת הדיווח לא נעשו שינויים בתקנון של החברה.

**תקנה 29(א): המלצות והחלטות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית והחלטותיהם שאינן טעונות אישור אסיפה כללית בעניינים המפורטים בתקנה 29(א)**

1. ביום 16 במרץ 2025, אישר דירקטוריון החברה לבצע פדיון מוקדם מלא של אגרות חוב (סדרה ו') של החברה, אשר בוצע ביום 31 במאי 2025. לפרטים נוספים ראו דיווח החברה מיום 21 באפריל 2025 (מס' אסמכתא: 2025-01-028321), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.
2. ביום 10 באוגוסט 2025, אישר דירקטוריון החברה לבצע פדיון מוקדם מלא של אגרות חוב (סדרה ז') של החברה, אשר בוצע ביום 31 באוגוסט 2025. לפרטים נוספים ראו דיווח החברה מיום 13 באוגוסט 2025 (מס' אסמכתא: 2025-01-060352), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

**תקנה 29(ב): החלטות האסיפה הכללית שנתקבלו שלא בהתאם להמלצות הדירקטורים בעניינים המפורטים בתקנת משנה (א) לעיל**

במהלך שנת הדיווח לא התקבלו החלטות באסיפה הכללית של החברה שלא בהתאם להמלצות הדירקטוריון בעניינים המפורטים בתקנה 29(א).

**תקנה 29(ג): החלטות של אסיפה כללית מיוחדת**

1. ביום 26 בינואר, 2025 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה את מינויה של גב' אפרת דובדבני כדירקטורית חיצונית בחברה לתקופת כהונה נוספת (כהונה שנייה). לפרטים נוספים, ראו דיווחים מידיים של החברה מימים 19 בינואר 2025 ו- 26 בינואר 2025 (מס' אסמכתאות: 2025-01-005311 ו- 2025-01-006725), הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.
2. ביום 12 במאי, 2025 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה את הנושאים הבאים: (א) מינוי מחדש של רואה החשבון המבקר של החברה; (ב) מינוי מחדש של הדירקטורים המכהנים בחברה, שאינם דירקטורים חיצוניים; (ג) מתן פטור מאחריות והענקת כתבי התחייבות לשיפוי על ידי החברה, עד ליום 15 באפריל 2028, לדירקטורים ונושאי משרה המכהנים מטעם בעלות השליטה בחברה, ולדירקטורים ונושאי משרה כאמור שיכהנו בחברה מעת לעת; ו- (ד) את מדיניות התגמול של הדירקטורים ונושאי המשרה בחברה, לתקופה של שלוש שנים החל ממועד אישורה ובהתאם להוראות הדין. לפרטים

נוספים, ראו דיווחים מיידיים של החברה מימים 7 באפריל 2025 ו- 12 במאי 2025 (מס' אסמכתאות: 2025-01-025397 ו- 2025-01-033086), הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

3. ביום 11 בספטמבר, 2025 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה את מינויה של גב' אפרת מקוב כדירקטורית חיצונית בחברה לתקופת כהונה נוספת (כהונה שלישית). לפרטים נוספים, ראו דיווחים מיידיים של החברה מימים 6 באוגוסט 2025 ו- 11 בספטמבר 2025 (מס' אסמכתאות: 2025-01-058221 ו- 2025-01-068752), הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

4. ביום 17 בדצמבר, 2025 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה את הנושאים הבאים: (א) פירוק מרצון של החברה בהתאם להוראות פרק ג' לחוק החברות; ו- (ב) את מינויו של מר תומר ראב"ד, מנכ"ל החברה, כנאמן ליישום הליכי פירוק החברה מרצון. לפרטים נוספים, ראו דיווחים מיידיים של החברה מימים 26 בנובמבר 2025 ו- 17 בדצמבר 2025 (מס' אסמכתאות: 2025-01-093053 ו- 2025-01-100708), הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

#### תקנה 29א(4): פטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה

לפרטים בנוגע לפטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה, ראו באור 29.6 לדוחות הכספיים.

16 במרץ 2026

תאריך

בי קומיוניקיישנס בע"מ

שם החותמים ותפקידם:

תומר ראב"ד, מנכ"ל

דארן גלאט, יו"ר דירקטוריון

שאלון ממשל תאגידי<sup>1</sup>

עצמאות הדירקטוריון		
לא נכון	נכון	
	√	<p>1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א.ב(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצוניים השונים):</p> <p>דירקטור א': <u>אפרת מקוב</u>.</p> <p>דירקטור ב': <u>אפרת דובדבני</u>.</p> <p>מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 2.</p>

<sup>1</sup> פורסם במסגרת הצעות חקיקה לשיפור הדוחות ביום 16.3.2014.

עצמאות הדירקטוריון		
לא נכון	נכון	
_____	_____	<p>2. שיעור<sup>2</sup> הדירקטורים הבלתי תלויים<sup>3</sup> המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 3/7.</p> <p>שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון<sup>4</sup> התאגיד<sup>5</sup>: _____.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא נקבעה הוראה בתקנון).</p>
	√	<p>3. בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-ו(ו) לחוק החברות לעניין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי).</p>
	√	<p>4. כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אינם כפופים<sup>6</sup> למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים).</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין שיעור הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה: _____.</p>

<sup>2</sup> בשאלון זה, "שיעור" - מספר מסוים מתוך הסך הכל. כך לדוגמה 3/8.

<sup>3</sup> לרבות "דירקטורים חיצוניים" כהגדרתם בחוק החברות.

<sup>4</sup> לענין שאלה זו - "תקנון" לרבות על פי הוראת דין ספציפית החלה על התאגיד (לדוגמה בתאגיד בנקאי - הוראות המפקח על הבנקים).

<sup>5</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

<sup>6</sup> לעניין שאלה זו - עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק הנמצא בשליטת התאגיד, לא ייחשב כ"כפיפות", מאידך, כהונת דירקטור בתאגיד המכהן כנושא משרה (למעט דירקטור) ו/או עובד בתאגיד המוחזק שבשליטת התאגיד ייחשב כ"כפיפות" לעניין שאלה זו.

עצמאות הדירקטוריון

לא נכון	נכון	
	√	<p>5. כל הדירקטורים שהודיעו על קיומו של ענין אישי שלהם באישור עסקה שעל סדר יומה של הישיבה, לא נכחו בדיון ולא השתתפו בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה בנסיבות המתקיימות לפי סעיף 278(ב) לחוק החברות):</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" -</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו בהתאם להוראות סעיף 278(א) סיפה:</p> <p><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>יצוין שיעור הישיבות בהם דירקטורים כאמור נכחו בדיון ו/או השתתפו בהצבעה למעט בנסיבות כאמור בס"ק א: _____.</p>
	√	<p>6. בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות כל אדם נוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור:</p> <p>זהות: _____.</p> <p>תפקיד בתאגיד (ככל וקיים): _____.</p> <p>פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): _____.</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו: <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p>

עצמאות הדירקטוריון		
לא נכון	נכון	
		<p>שיעור נוכחות<sup>7</sup> בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח לשם הצגת נושא מסוים על ידו: _____, נוכחות אחרת: _____</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>

כשירות וכישורי הדירקטורים		
לא נכון	נכון	
	√	<p>7. בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה)<sup>8</sup>.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –</p>

<sup>7</sup> תוך הפרדה בין בעל השליטה, קרובו ו/או מי מטעמו.

<sup>8</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

כשירות וכישורי הדירקטורים				
לא נכון	נכון			
		פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור .:	א.	
		הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים .:	ב.	
		מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים .:	ג.	
		הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון .:	ד.	
	√	<p>התאגיד דאג לעריכת תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן דאג לעריכת תכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: <input checked="" type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p>		8.
√		<p>בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע .:</p>	א.	9.

כשירות וכישורי הדירקטורים			
לא נכון	נכון		
_____	_____	<p>מספר הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח</p> <p>בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית<sup>9</sup>: 7.</p> <p>בעלי כשירות מקצועית<sup>10</sup>: 0.</p> <p>במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, יינתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שכיהנו בשנת הדיווח.</p>	<p>ב.</p>
	√	<p>בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.</p>	<p>10.</p> <p>א.</p>
_____	_____	<p>מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה:</p> <p>גברים: 5, נשים: 2.</p>	<p>ב.</p>

<sup>9</sup> לאחר הערכת הדירקטוריון, בהתאם להוראות תקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), התשס"ו – 2005.

<sup>10</sup> ר"י הי"ש 9.

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)								
לא נכון	נכון							
_____	_____	<p>מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח:</p> <p>רבעון ראשון (שנת 2025): 4</p> <p>רבעון שני: 3</p> <p>רבעון שלישי: 3</p> <p>רבעון רביעי: 4</p>					א.	11.
_____	_____	<p>לצד כל אחד משמות הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור<sup>11</sup> השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו): ר' הערה בסוף השאלון.</p> <p>(יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).</p>					ב.	
		שיעור השתתפותו בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת תגמול <sup>14</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות הוועדה לבחינת הדוחות כספיים <sup>13</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות	שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון	שם הדירקטור	

<sup>11</sup> ר' ה"ש 2.  
<sup>13</sup> לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

<sup>14</sup> לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)							
לא נכון	נכון						
		בהן הוא חבר (תוך ציון שם הועדה)			ועדת ביקורת <sup>12</sup>		
			-	-	-	100%	דארן גלאט
			-	-	-	86%	פיל באקל
			-	-	-	100%	רן פורר
			100%	100%	100%	93%	סטיבן גיזוף

<sup>12</sup> לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)

לא נכון	נכון									
			100%	100%	100%	93%	אפרת דובדבני			
			100%	100%	100%	100%	אפרת מקוב			
			-	-	-	86%	אגיט פאי			
	√	בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם וניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.								12.

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון			
לא נכון	נכון		
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363א. (2) לחוק החברות), ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: [ ] .	13.
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363א. (6) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: [ ] .	14.
		בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות <sup>15</sup> . <input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).	15.
	√	המנכ"ל אינו קרוב של יו"ר הדירקטוריון. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –	16.
_____	_____	תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים : _____ .	א.

<sup>15</sup> בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון				
לא נכון	נכון			
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363 א. (2) לחוק החברות), ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: [ ]		13.
—	—	הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות <sup>16</sup> :  <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <i>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</i>	ב.	
	√	בעל שליטה או קרובו <u>אינו</u> מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור.  <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		17.

<sup>16</sup> בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

ועדת הביקורת

לא נכון	נכון			
—	—	בועדת הביקורת לא כיהן בשנת הדיווח -		18.
	√	א.	בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	
	√	ב.	יו"ר הדירקטוריון.	
	√	ג.	דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	
	√	ד.	דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	
	√	ה.	דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	
	√	מי שאינו ראוי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.		19.
	√	מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.		20.

ועדת הביקורת

לא נכון	נכון	
—	—	18. בוועדת הביקורת לא כיהן בשנת הדיווח -
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	21. ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הוועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.
	√	22. בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו רשאי להיות חבר הוועדה, היה זה באישור יו"ר הוועדה ו/או לבקשת הוועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרובו).

ועדת הביקורת

לא נכון	נכון	
_____	_____	18. בוועדת הביקורת לא כיהן בשנת הדיווח -
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	23. בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקיו ולגבי ההגנה שתינתן לעובדים שהתלוננו כאמור.
	√	24. ועדת הביקורת (ו/או הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר ושכר טרחתו ביחס לדוחות הכספיים בשנת הדיווח, היו נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת וסקירה ראויים.

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים			
לא נכון	נכון		
_____	_____	יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות הועדה לקראת הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: <u>3 ימים בעת אישור הדוחות התקופתיים ו-2 ימים בעת אישור הדוחות הרבעוניים.</u>	א. 25.
_____	_____	מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים:  דוח רבעון ראשון (שנת 2025): <u>4 ימים.</u>  דוח רבעון שני: <u>5 ימים.</u>  דוח רבעון שלישי: <u>4 ימים.</u>  דוח שנתי: <u>4 ימים.</u>	ב.
		מספר הימים שחלפו בין מועד העברת טיוטת הדוחות הכספיים לדירקטורים למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים:  דוח רבעון ראשון (שנת 2025): <u>3 ימים.</u>  דוח רבעון שני: <u>2 ימים.</u>  דוח רבעון שלישי: <u>4 ימים.</u>	ג.

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים				
לא נכון	נכון			
			דוח שנתי : 4 ימים.	
	√	רואה החשבון המבקר של התאגיד השתתף בכל ישיבות הועדה והדירקטוריון, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח. אם תשובתכם הינה "לא נכון", יצוין שיעור השתתפותו : _____	26.	
_____	_____	בועדה התקיימו בכל שנת הדיווח ועד לפרסום הדוח השנתי, כל התנאים המפורטים להלן :	27.	
	√	מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בועדה ואישור הדוחות כאמור).	א.	
	√	התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).	ב.	
	√	יו"ר הועדה הוא דירקטור חיצוני.	ג.	
	√	כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.	ד.	
	√	לכל חבריה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.	ה.	

תפקידי הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הוועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים			
לא נכון	נכון		
	√	חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.	ו.
	√	המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חבריה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.	ז.
_____	_____	אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יצוין ביחס לאיזה דוח (תקופתי/רבעוני) לא התקיים התנאי האמור וכן התנאי שלא התקיים.	

ועדת תגמול

לא נכון	נכון			
	√	הועדה מנתה, בשנת הדיווח, לפחות שלושה חברים והדירקטורים החיצוניים היוו בה רוב (במועד הדיון בועדה). <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא התקיים דיון).		28.
	√	תנאי כהונתם והעסקתם של כל חברי ועדת התגמול בשנת הדיווח הינם בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000.		29.
—	—	בועדת התגמול לא כיהן בשנת הדיווח -		30.
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.		
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.		

ועדת תגמול

לא נכון	נכון	
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	31. בעל שליטה או קרובו לא נכחו בשנת הדיווח בישיבות ועדת התגמול, למעט אם קבע יו"ר הועדה כי מי מהם נדרש לשם הצגת נושא מסוים.
	√	32. ועדת התגמול והדירקטוריון לא עשו שימוש בסמכותם לפי סעיפים 267א(ג), 272(ג)(3) ו-272(ג)(1)(1) לאישור עסקה או מדיניות תגמול, למרות התנגדותה של האסיפה הכללית. אם תשובתכם הנה "לא נכון" יצוין – סוג העסקה שאושרה כאמור: _____ מספר הפעמים בהן נעשה שימוש בסמכותם בשנת הדיווח: _____

מבקר פנים		
לא נכון	נכון	
	√	33. יו"ר הדירקטוריון או מנכ"ל התאגיד הוא הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בתאגיד.
	√	34. יו"ר הדירקטוריון או ועדת הביקורת אישרו את תכנית העבודה בשנת הדיווח. בנוסף, יפורטו נושאי הביקורת בהם עסק המבקר הפנימי בשנת הדיווח: יישום נוהל הפיקוח ע"י מבקר הפנים וציות ורגולציה. (יש לסמן x במשבצת המתאימה).
—	—	35. היקף העסקת המבקר הפנימי בתאגיד בשנת הדיווח (בשעות <sup>17</sup> ): 132 שעות
	√	בשנת הדיווח התקיים דיון (בועדת הביקורת או בדירקטוריון) בממצאי המבקר הפנימי.
	√	36. המבקר הפנימי אינו בעל ענין בתאגיד, קרובו, רו"ח מבקר או מי מטעמו וכן אינו מקיים קשרים עסקיים מהותיים עם התאגיד, בעל השליטה בו, קרובו או תאגידים בשליטתם.

<sup>17</sup> כולל שעות עבודה שהושקעו בתאגידים מוחזקים ובביקורת מחוץ לישראל, ולפי העניין, הן על ידי המבקר הפנימי של החברה והן על ידי המבקרים הפנימיים בחברות הבנות של החברה.

עסקאות עם בעלי עניין

לא נכון	נכון		
	√	<p>37. בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין –</p> <p>- מספר הקרובים (לרבות בעל השליטה) המועסקים על-ידי התאגיד (לרבות חברות שבשליטתם ו/או באמצעות חברות ניהול):</p> <p>- האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדין:</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> כן</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא</p> <p style="text-align: right;">(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). _____.</p>	
	√	<p>38. למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). <u>ב' הערה בסוף השאלון.</u></p> <p>אם תשובתכם הינה " לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו:</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא</p>	

עסקאות עם בעלי עניין		
לא נכון	נכון	
		(יש לסמן x במשבצת המתאימה) <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).

**הערות סיום לשאלון:**

- 1. ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית) סעיף 11ב – יצוין כי בעמודת שיעור ההשתתפות בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות ההתייחסות הינה לוועדות דירקטוריון קבועות בלבד ולא כולל ועדות לא קבועות שהוקמו באופן אד-הוק לצורך נושאים מסוימים. יצוין כי במניין ישיבות הדירקטוריון וועדותיו הובאו בחשבון הישיבות שהתקיימו במהלך שנת הדוח, בהתייחס לתקופת כהונתו של כל אחד מהדירקטורים בדירקטוריון ובכל אחת מן הוועדות, לפי העניין.**
- 2. עסקאות עם בעלי עניין סעיף 38 – לקבוצת סרצ'לייט המחזיקה בחברה, יש החזקות בחברות רבות בתחום התקשורת ברחבי העולם (בעיקר בארה"ב). כאמור בסעיף 1.8 לפרק א' לדוח זה, אסטרטגיית קבוצת בזק נכון למועד זה הינה מיקוד בשוק המקומי בישראל בלבד.**

יו"ר הועדה לבחינת הדוחות הכספיים: \_\_\_\_\_

יו"ר ועדת הביקורת: \_\_\_\_\_

יו"ר הדירקטוריון: \_\_\_\_\_

## הצהרת מנהלים

### הצהרת מנהל כללי לפי תקנה 9(ב)(ד) (1) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970 ("תקנות הדוחות")

אני, תומר ראב"ד, מצהיר כי :

1. בחנתי את הדוח התקופתי של בי קומיוניקיישנס בע"מ ("התאגיד") לשנת 2025 ("הדוחות");
2. לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
3. לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
4. גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של דירקטוריון התאגיד, כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בדיווח הכספי ובגילויי ובבקרה עליהם.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

16 במרץ 2026

תאריך

תומר ראב"ד,

מנכ"ל

**הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים לפי תקנה 9ב(ד)2 לתקנות הדוחות**

אני, איציק תדמור, מצהיר כי:

1. בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של בי קומיוניקיישנס בע"מ ("התאגיד") לשנת 2025 ("הדוחות");
2. לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
3. לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
4. גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של דירקטוריון התאגיד, כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בדיווח הכספי ובגילוי ובבקרה עליהם.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

16 במרץ 2026

תאריך

איציק תדמור,

סמנכ"ל כספים