



בי קומיוניקיישנס בע"מ

דוח תקופתי לשנת 2023

פרק א - תיאור עסקי התאגיד

פרק ב - דוח הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד

פרק ג - דוחות כספיים

פרק ד - פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

פרק ה - דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית



פרק א'

תיאור עסקי התאגיד

לדוח התקופתי לשנת 2023

פרק א' - תיאור עסקי התאגיד - תוכן העניינים

1	1.1	תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה
1	1.1	פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה
10	1.2	תחומי פעילות
10	1.3	השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו
11	1.4	חלוקת דיבידנדים
13	1.5	מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של קבוצת בזק
21	1.6	תחזית ושאיפות לטווח הבינוני ביחס לקבוצת בזק
22	1.7	סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה
30	1.8	אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק
33	1.9	כניסה לתחום אספקת החשמל
35	1.10	אחריות תאגידית (ESG)
36	2	בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת
36	2.1	מידע כללי על תחום הפעילות
41	2.2	מוצרים ושירותים
44	2.3	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים
44	2.4	לקוחות
46	2.5	שיווק, הפצה ושירות
46	2.6	תחרות
52	2.7	רכוש קבוע מקרקעין ומיתקנים
58	2.8	נכסים לא מוחשיים
58	2.9	הון אנושי
62	2.10	ציוד וספקים
63	2.11	הון חוזר
63	2.12	השקעות
63	2.13	מימון
65	2.14	מיסוי
66	2.15	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם
66	2.16	מגבלות ופיקוח על פעילות בזק
81	2.17	הסכמים מהותיים
83	2.18	הליכים משפטיים
88	2.19	יעדים ואסטרטגיה עסקית
89	2.20	דיון בגורמי סיכון
95	3	פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)
95	3.1	מידע כללי על תחום הפעילות
99	3.2	שירותים ומוצרים
100	3.3	פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים
100	3.4	לקוחות
101	3.5	שיווק, הפצה ושירות

101.....	תחרות.....	3.6.
103.....	רכוש קבוע מקרקעין ומתקנים.....	3.7
104.....	נכסים לא מוחשיים.....	3.8
108.....	הון אנושי.....	3.9
110.....	ספקים.....	3.10.
110.....	הון חוזר.....	3.11
111.....	מיסוי.....	3.12
111.....	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם.....	3.13.
112.....	מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון.....	3.14
116.....	הסכמים מהותיים.....	3.15
116.....	הליכים משפטיים.....	3.16
118.....	יעדים ואסטרטגיה עסקית.....	3.17.
118.....	צפי להתפתחות בשנה הקרובה.....	3.18
119.....	דיון בגורמי סיכון.....	3.19
124	בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ופתרונות ICT	.4
124.....	כללי.....	4.1
125.....	מוצרים ושירותים.....	4.2
127.....	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים.....	4.3
127.....	לקוחות.....	4.4
128.....	שיווק, הפצה ושירות.....	4.5
128.....	תחרות.....	4.6
130.....	רכוש קבוע מקרקעין ומתקנים.....	4.7
131.....	הון אנושי.....	4.8
132.....	ספקים.....	4.9
133.....	מיסוי.....	4.10
133.....	מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי.....	4.11
135.....	הליכים משפטיים.....	4.12
135.....	יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות.....	4.13
136.....	דיון בגורמי סיכון.....	4.14
140	yes - טלוויזיה רב-ערוצית	.5
141.....	מידע כללי על תחום הפעילות.....	5.1
145.....	מוצרים ושירותים.....	5.2.
147.....	לקוחות.....	5.3
148.....	שיווק והפצה.....	5.4
148.....	תחרות.....	5.5
150.....	כושר ייצור.....	5.6
150.....	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים.....	5.7
152.....	נכסים לא מוחשיים.....	5.8
152.....	זכויות שידור.....	5.9
153.....	הון אנושי.....	5.10
154.....	ספקים.....	5.11

155.....	מימון.....	5.12
155.....	מיסוי.....	5.13
155.....	מגבלות ופיקוח על yes.....	5.14
158.....	הסכמים מהותיים.....	5.15
159.....	הליכים משפטיים.....	5.15
161.....	יעדים ואסטרטגיה.....	5.16
162.....	דיון בגורמי סיכון.....	5.17
170	החברה	.6
170.....	מימון.....	6.1.
170.....	הליכים משפטיים.....	6.2.
172	נספח א' - מילון מונחים	.7
	נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)	.8
		177

פרק א' - תיאור עסקי התאגיד

בי קומיוניקיישנס בע"מ ("החברה") ביחד עם החברה המאוחדת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק") והחברות הבנות של בזק, בבעלותה המלאה, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים עם דוחות בזק, ייקראו בדוח תקופתי זה ביחד - "הקבוצה" או "קבוצת בזק".

לנוחות הקריאה, מובא בנספח א' לפרק זה מילון מושגים ביחס למונחים מרכזיים הנזכרים בו.

1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה

1.1 פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה

1.1.1 כללי

החברה התאגדה בישראל בשנת 1999 תחת השם גולד אי בע"מ וביום 16 במרץ 2010 שינתה את שמה לשם הנוכחי. ממועד הקמתה ועד לחודש אוקטובר 2007, הייתה החברה בבעלות מלאה של אינטרנט זהב בע"מ, בחודש אוקטובר 2007 הונפקו לראשונה מניותיה של החברה בבורסת הנאסד"ק ובחודש נובמבר 2007 נרשמו מניותיה של החברה למסחר בבורסה לניירות ערך בת"א תחת הסדר רישום כפול. ביום 2 בדצמבר 2019 הושלמה עסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בחברה ובבזק לגופים אלה, לאחר הליך פירוק יורוקום תקשורת בע"מ במסגרתו נמכרו החזקות החברה הבת שלה, אינטרנט זהב, בחברה.

ביום 9 בספטמבר 2020, הודיעה החברה על מחיקה וולונטרית של מניותיה ממסחר בבורסת הנאסד"ק והחל מאותו מועד נסחרים ניירות הערך של החברה בבורסה לניירות ערך בת"א בלבד והחברה הינה "תאגיד מדווח" כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 ("חוק ניירות ערך").

החל מיום 14 באפריל 2010, פועלת החברה בתחום התקשורת, באמצעות החזקותיה במניות בבזק.

1.1.2 רכישת השליטה בבזק

ביום 14 באפריל 2010, השלימה החברה רכישה של 30.44% מההון המונפק והנפרע ומזכויות ההצבעה בבזק, בתמורה לסכום כולל של כ- 6.5 מיליארד ש"ח במזומן והפכה לבעלת המניות הגדולה ביותר בבזק והחל מהדוחות הכספיים לרבעון הראשון של שנת 2010 מאחדת החברה בדוחותיה הכספיים את הדוחות הכספיים של בזק.

נכון למועד דו"ח זה, מחזיקה החברה בכ- 27.19% מהונה המונפק והנפרע של בזק.

לפרטים נוספים אודות השליטה בחברה וכן היתר השליטה בקשר עם החזקת החברה במניות בזק, ראה סעיף 1.1.4 להלן.

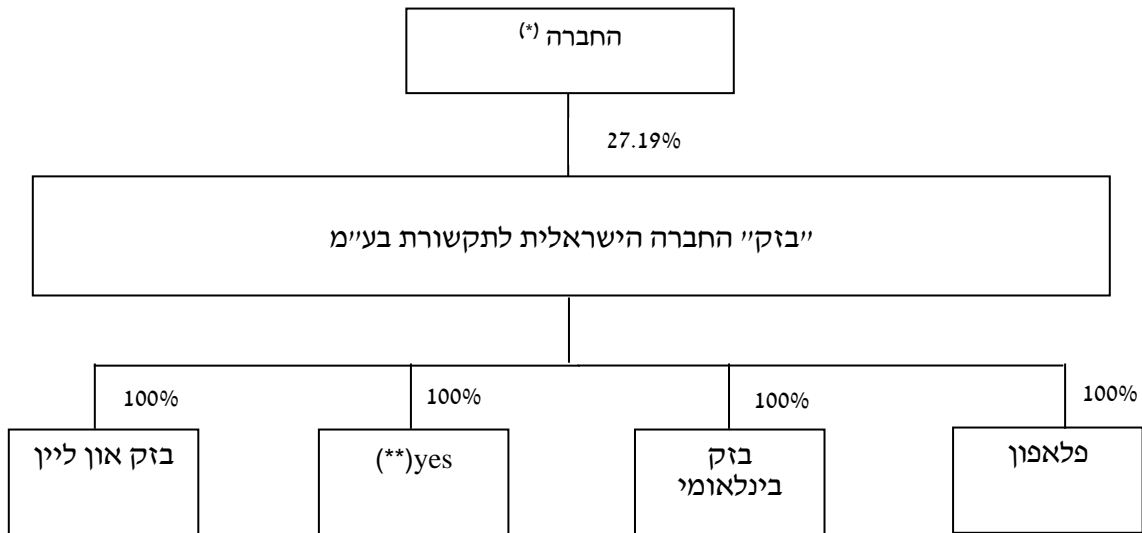
1.1.3 קבוצת בזק - כללי

לתאריך פרסום דו"ח תקופתי זה, קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל. קבוצת בזק מבצעת ומספקת מגוון רחב של פעולות בזק ושירותי בזק, לרבות שירותי תקשורת פנים-ארציים ניחים, שירותי רדיו-טלפון נייד (רטי"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ועל גבי רשת האינטרנט (OTT), שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי מוקדים טלפוניים, אחזקה ופיתוח של

תשתיות תקשורת, מתן שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים, לרבות שירותי שוק סיטונאי, הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו, הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר).

בזק הוקמה בשנת 1980 כחברה ממשלתית אליה הועברה פעילות בזק שהתקיימה עד אותו מועד במשרד התקשורת, והיא הופרטה במהלך השנים. החל משנת 1990 החברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה.

להלן תרשים מבנה ההחזקות של הקבוצה נכון למועד אישור הדו"ח (12.03.2024):



(*) לעניין החברה והשליטה בבזק - ראו סעיפים 1.1.1, 1.1.2, ו-1.1.4 בפרק א' זה.

(**) ביום 23.4.2023 שונה שמה של Yes מדי.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ ל- יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ.

1.1.4 השליטה בחברה

ביום 2 בדצמבר 2019, הושלם הסדר חוב בין החברה לבין מחזיקי אגרות החוב שלה, במסגרתו רכשו Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) את השליטה בחברה (וכתוצאה מכך, בבזק). יצוין, כי נכון למועד הדוח מניות בזק מוחזקות על ידי החברה באופן ישיר.

החל ממועד השלמת הסדר החוב כאמור לעיל, בעלות השליטה בחברה הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם הי"ח Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר. הינה בעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בחברה מכוח היתר שליטה מיום 11 בנובמבר 2019, ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד דו"ח זה, של כ- 78.78% מזכויות ההצבעה בחברה.

למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות בין סרצ'לייט לט.נ.ר. כולל, בין היתר, הוראה לפיה כל עוד נדרשות החזקות "גורם ישראלי" בבעלת השליטה בבזק, תעניק סרצ'לייט לט.נ.ר. ייפוי כוח לגבי כמות מניות אשר תאפשר לט.נ.ר. להצביע באסיפות הכלליות של החברה כמות מניות השווה לגדול מבין: (א) כמות המניות המוחזקות על ידי ט.נ.ר. במועד הקובע לאסיפה, או (ב) כמות מניות המשקפת 19% מהונה המונפק ומזכויות ההצבעה בחברה במועד הקובע לאסיפה. למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות כולל הוראות נוספות, לרבות התחייבות של סרצ'לייט להמנע מלהצביע עבור אישור נושאים מסויימים ללא הסכמת ט.נ.ר.

היתר השליטה

ביום 11 בנובמבר 2019, העניק שר התקשורת, מכוח סמכותו ומכוח סמכות ראש הממשלה (שניהם ביחד "השרים") שהועברה אליו, היתרי שליטה בבזק על פי סעיף 4ד לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), תשנ"ז-1997 ("צו התקשורת"), כדלקמן:

- א. היתר שליטה לתאגידים ניתן לחברה, לתאגידי סרצ'לייט, ולט.נ.ר. ("ההיתר לתאגידים").
- ב. היתר שליטה ליחידים להחזקת אמצעי שליטה בבזק ולשליטה בה ניתן לה"ה מיכל פורר, דוד פורר, Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri, Oliver Harmaann, ו-Darren Glatt¹ ("ההיתר ליחידים").

ההיתר לתאגידים וההיתר ליחידים יכוננו יחד - "היתרי השליטה" והגורמים להם הוענקו היתרים כאמור יכוננו - "בעלי ההיתר". יצוין כי החל מיום 11.10.2021 ובהתאם לתיקון היתר השליטה מיום 22.8.2021, מניות בזק מוחזקות על ידי החברה באופן ישיר.

היתרי השליטה ניתנו לשליטה ולהחזקת אמצעי שליטה בבזק בשיעור מזערי שלא יפחת מ-25%.² היתרי השליטה מתירים לבעלי ההיתר לשלוט בבזק במישרין ובעקיפין וכן הם מתירים לסרצ'לייט ולט.נ.ר. לעשות "מינוי משותף" של דירקטורים, כהגדרתו בצו התקשורת, בבזק ובחברה.

עוד קובעים היתרי השליטה הוראות לעניין שיעור ההחזקות המינימלי בבזק של "גורם ישראלי" כהגדרתו בצו התקשורת.³

תנאים מתלים שנקבעו בהיתרי השליטה

בהיתר השליטה נקבע, בין היתר, כך:

- 3.1. יעל התקנונים של חברת ביקום, חברת בזק וחברות הבת לכלול הוראות כמפורט להלן:

א. לא תשונה שיטת מינוי הדירקטורים הקבועה בתקנון החברה ללא אישור מראש

¹ ההיתר ניתן למר Darren Glatt (דארן גלאט) בגין מעמדו בסרצ'לייט בהקשר של עסקת רכישת השליטה בחברה. בנוסף, הוא מכהן כיו"ר דירקטוריון החברה וכדירקטור בבזק.

² השיעור המזערי מוגדר כ-25% מכל סוג של אמצעי שליטה בבזק, או שיעור נמוך יותר לפי אישור השרים מכוח סעיף 3(א2) לצו התקשורת. השיעור המזערי עשוי להשתנות אם יוכח להנחת דעתו של שר התקשורת כי מתקיימים התנאים הקבועים בסעיף 3(א3) לצו התקשורת.

³ היתרי השליטה ניתנו בכפוף לכך שה"ה דוד ומיכל פורר הם אזרחי ותושבי ישראל ונקבע בהם, כי כל עוד צו התקשורת מחייב החזקה באמצעי שליטה בבזק של גורם ישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, ט.נ.ר. ו/או ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, לא יעבירו אמצעי שליטה בבזק ללא אישור השרים מראש ובכתב, אם יש בהעברה כאמור להפחית את החזקותיהם, לפי העניין, באמצעי שליטה מסוג כלשהו בבזק לשיעור הנמוך מהשיעור המינימאלי על פי צו התקשורת. כן נקבע, כי כל שינוי באזרחות ובתושבות ישראל של ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, תהווה עילה לביטול היתר השליטה. בחודש יולי 2020 שינה משרד התקשורת, לאחר שימוע, את הדרישה לאחזקת שיעור מזערי של אמצעי שליטה בבעל רישיון כללי בידי גורם ישראלי והרחיב את שיקול הדעת של השרים לאשר החזקות של גורמים שאינם ישראליים. בעקבות זאת תיקן משרד התקשורת את רישיונות סלקום ופרטנר, התיקון המיועד בצו התקשורת החל על בזק אושר על ידי הממשלה ביום 5 במרץ 2023.

ובכתב מאת שר התקשורת;

ב. החברה תדווח לשרים על מחזיק אמצעי שליטה בה המחזיק החזקות חורגות מיד עם היוודע לה על קיום החזקות חורגות כאמור;

ג. החברה תדווח לשרים על הפיכתו של בעל מניות בה לבעל עניין בבזק תוך 48 שעות מהמועד שנודע לחברה על השינוי.

3.2. על התקנונים של חברות הבת לכלול הוראות בנוגע לזכויות הגורם הישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, למינוי דירקטורים בהן, בהתאם לסעיף 4(א)(2)(ב)(2) לצו התקשורת; "

בהתאם לאמור לעיל, החברה תיקנה את תקנונה כנדרש.

ביום 2 באפריל 2020, זימן דירקטוריון בזק אסיפה כללית של בעלי המניות בבזק ליום 14 במאי 2020 שעל סדר יומה תיקון תקנון בזק בנוסח שביקשה החברה, כדלקמן:

"אחרי תקנה 95 לתקנון תתווסף תקנה 95א כדלקמן:

95א. לא תשונה שיטת מינוי הדירקטורים הקבועה בתקנון החברה ללא אישור מראש ובכתב מאת שר התקשורת;

אחרי תקנה 42 לתקנון תתווספה תקנות 42א ו-42ב כדלקמן:

42א. החברה תדווח לשרים כהגדרתם בצו התקשורת, על מחזיק אמצעי שליטה בה המחזיק החזקות חורגות כהגדרתן בצו התקשורת, מיד עם היוודע לה על קיום החזקות חורגות כאמור;

42ב. החברה תדווח לשרים על הפיכתו של בעל מניות בה לבעל עניין בבזק תוך 48 שעות מהמועד שנודע לחברה על השינוי."

דירקטוריון בזק צירף לזימון הנ"ל המלצה לפיה "לא נמצא שהשינויים המבוקשים בתקנון החברה הינם לטובתה של החברה וכלל בעלי מניותיה". על המלצת הדירקטוריון השיבה החברה בהודעת עמדה, שהעתקה נמסר למשרד התקשורת בנפרד, כי השינוי מתחייב מכח הדין החל על בזק, ובפרט מהוראות צו התקשורת, ועל כן הוא לטובת בזק. האסיפה כללית של בזק שהתקיימה ביום 14 במאי 2020, לא אישרה את בקשת החברה לתקן את תקנון בזק כנדרש בהיתר השליטה.

לגבי אופן תיקון כל אחד מהתקנונים של כל אחת מחברות הבת (על מנת לכלול בכל תקנון את הוראות סעיף 4(א)(2)(ב)(2) לצו התקשורת, בנוגע לזכויות הגורם הישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, למינוי דירקטורים בחברות הבנות) - הוסכם כי תיקון התקנונים בחברות הבנות ייעשה לאחר ביצוע תיקון תקנון בזק.

היתר השעבוד

ביום 11 בנובמבר 2019 הוענק לרזניק פז נבו נאמנויות בע"מ כנאמן עבור מחזיקי אגרות חוב שהנפיקה החברה ("הנאמן") על ידי השרים, היתר להחזיקת אמצעי שליטה בבזק בדרך של שעבוד על מלוא מניות החברה המוחזקות על ידי החברה, במישרין או בעקיפין, על פי סעיף 44 לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת ("היתר השעבוד").

בהיתר השעבוד נקבע כי הוא אינו מהווה היתר להחזיקת אמצעי שליטה בבזק או להפעלתם, אלא בדרך של שעבוד, וכן אינו מהווה היתר לשליטה או להעברת שליטה בבזק. בנוסף, נקבע כי אין לראות בזכויות שהוקנו לנאמן ולכל מי שמחזיק באג"ח אשר במסגרתה שועבדו לטובת

הנאמן אמצעי שליטה בבזק, משום העברת בעלות באמצעי שליטה בבזק, אלא שעבוד כבטוחה בלבד.

כמו כן, היתר השעבוד כולל מגבלות על הליכי מימוש השעבוד מכוחו, בהתחשב בין היתר בהוראות צו התקשורת, ובכלל זה הוראות לפיהן מימוש השעבוד יבוצע רק בדרך של מינוי כונס נכסים ונאמן שזהותם אושרה בידי השרים על פי פרמטרים שונים המפורטים בהיתר. בנוסף, בדומה להיתרי השליטה כמפורט לעיל ובשינויים המחויבים, גם היתר השעבוד כולל הוראות המתירות למשרד התקשורת לבטלו, לרבות בנסיבות של חשש לפגיעה בביטחון המדינה או בצרכי ציבור חיוניים וכן מקרים נוספים⁴ בהם, אם ראו השרים כי קיים חשש ממשי לפגיעה במתן השירות החיוני על ידי בזק או בעילה לקביעתו כשירות חיוני, יהיו השרים רשאים לפעול כאמור בצו התקשורת, לרבות לעניין מתן הוראות וביטול ההיתר.

יצוין כי ביום 19 ביוני 2022, התקבל אישור משרד התקשורת לתיקון היתר השעבוד באופן בו מניות בזק ששועבדו על ידי החברה ישועבדו גם לטובת מחזיקי אגרות החוב (סדרה ו') של החברה. לפרטים ראו דיווח החברה מיום 20 ביוני 2022 [אסמכתא: 2022-01-075823].

תיקון צו התקשורת

ביום 19 בספטמבר 2023, פורסם ברשומות ונכנס לתוקף תיקון לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), (תיקון), התשפ"ד-2023 ("התיקון לצו") המאפשר לבעל שליטה, בכפוף לקבלת אישור ראש הממשלה ושר התקשורת לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון, להעביר אמצעי שליטה לגורם אחר אם כתוצאה מההעברה יחדל להיות בעל שליטה. התיקון לצו כולל תיקונים נוספים בצו התקשורת, ובכלל זה, בין היתר:

הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת.

מתן אפשרות למשקיע מוסדי (ישראלי) לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים ללא צורך באישור השרים.

ביטול סעיף 7(ז) לצו התקשורת הקובע חובות דיווח, תנאים ומגבלות על כל גורם המחזיק ב-2.5% ויותר בסוג כלשהו של אמצעי שליטה בחברה במצב בו למעלה מ-75% ממניות החברה יהיו מוחזקות בידי הציבור.

1.1.5. בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות ובהתאם לתקנות 119 ו-121.1 לתקנון בזק - סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים, במישרין או בעקיפין, על-ידי בזק (לרבות פלאפון, בזק בינלאומי, Yes ובזק און ליין) הועברו לדירקטוריון.

1.1.6. מיזוגים, רכישות ושינויים מבניים

שינויים מבניים – שינוי מבני בחברות הבנות

בהמשך להחלטות קודמות שקיבלו בזק וכן החברות הבנות בזק בינלאומי ו-Yes (בסעיף זה - "החברות הבנות") בעניין תוכנית לשינוי מבני אשר במסגרתה הייתה אמורה הפעילות הפרטית של בזק בינלאומי להתמזג עם ולתוך Yes ופעילות ה-ICT של בזק בינלאומי להתפצל לחברה חדשה בבעלותה המלאה של בזק ("תכנית המיזוג/פיצול") - ביום 16 במרץ 2022, החליט דירקטוריון בזק ודירקטוריוני החברות הבנות, לבטל את תוכנית המיזוג/פיצול, ולאשר מתווה

⁴ ביניהם – אי נכונות נתונים שנמסרו בבקשה להיתר, אי מסירת דיווח כנדרש על ידי הנאמן או שינוי מהותי בפרטים שנמסרו על ידי הנאמן, וכן אי פניה של הנאמן בשם מחזיקי האג"ח בבקשות למינוי כונס נכסים ונאמן במועדים הקבועים על פי ההיתר.

חלופי, לפיו תצומצם פעילות ה-ISP של בזק בינלאומי במגזר הפרטי, בעקבות ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP), ותוקם פעילות ISP ב-Yes לצורך מכירת חבילות "טריפל" ללקוחות ("המתווה החלופי"), תוך שאיפה להשיג, ככל הניתן, את התכליות האסטרטגיות, העסקיות והכלכליות שעמדו בבסיס ההחלטה על קידום השינוי המבני ובכללן, התאמת הפעילות למבנה הענף ולרגולציה המשתנה, מיקוד בהגדלת הכנסות וצמיחה, והגברת הסינרגיה התפעולית וההתייעלות.

לפי מתווה חלופי זה, תושגנה התכליות העסקיות שהיו בבסיס תוכנית הפיצול/מיזוג, שכן Yes צפויה להפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה, ובסוף המהלך בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. כמו כן, במתווה חלופי זה טמון פוטנציאל לצמצום משמעותי בהוצאות ובהשקעות בזק בינלאומי בתחום ה-ISP במקביל לצמצום מואץ בפעילות זו.

בחודש יוני 2022 התקבל ב-Yes, בהמשך לבקשתה למשרד התקשורת, רישיון מיוחד לשירותי גישה לאינטרנט (ISP) והיא החלה לספק שירותים כאמור תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות. בהמשך לאמור בסעיף 1.7.4 בעניין שינוי מתכונת האסדרה בתחום הבזק, החל מיום 2 באוקטובר 2022, חלות על פעילות ה-ISP של Yes הוראות תקנות היתר כללי חלף הוראות הרישיון האמור.

תכנית רכישת מניות החברה

לפרטים אודות תכנית הרכישה עצמית של מניות החברה, אשר אושרה על ידי דירקטוריון החברה ביום 8 באוגוסט 2023, ראו תקנה 29(א) לפרק דוח פרטים נוספים בדוח תקופתי זה.

1.1.7 אישומים בקשר עם עסקאות בעל השליטה הקודם בבזק ונושאי משרה לשעבר בבזק ו"תיק 4,000"

בהמשך לחקירות של רשות ניירות ערך מחודש יוני 2017 ושל רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל מחודש פברואר 2018 בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תש"ז – 1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון בזק לשעבר, שאול אלוביץ ("אלוביץ") בעניין רכישת מניות Yes⁵ ומתן שירותי תקשורת לווינית ל-Yes ("תיק Yes"), וכן התנהלות משרד התקשורת מול בזק וחשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4000") -

1.1.7.1 ביום 28 בינואר 2020, הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום בתיק 4000, בין היתר, נגד אלוביץ בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק.

⁵ החל מיום 24 ביוני 2015, מחזיקה בזק בכל מניות די.בי.אס לאחר שהשלימה באותו מועד את רכישת מלוא החזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס ("עסקת הרכישה"). מאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השניה בעסקת הרכישה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה החברה ליורוקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, היה על יורוקום די.בי.אס להחזיר לבזק את ההפרש. במסגרת זו הגישה בזק לבית המשפט המחוזי בתל-אביב בקשה לפירוק יורוקום די.בי.אס בשל אי יכולתה להחזיר את ההפרש האמור, וביום 22 באפריל 2018, ניתן על ידי בית המשפט המחוזי בתל-אביב צו לפירוק יורוקום די.בי.אס, כאשר בא כוח בזק מונה למפרק יורוקום די.בי.אס. כמו כן, בזק הצטרפה כנושה להליך הפירוק של יורוקום תקשורת, החברה האם של יורוקום די.בי.אס, וביום 12 בדצמבר 2022, נדחתה תביעת החוב שהגישה בזק. בזק הגישה ערעור על ההחלטה. יצוין כי בדוחות בזק לשנת 2018 הושלמה מחיקת כל יתרת החוב האמורה כך שדחיית תביעת החוב לא צפויה להשפיע על תוצאות בזק.

בהמשך להודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) מיום 23 בדצמבר 2020, בדבר שקילת העמדה לדין של בזק והזמנתה לשימוע בתיק 4000 בעניין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ("חוק העונשין") ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקייע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך) ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין ביום 1 בפברואר 2024, נחתם בין מדינת ישראל (באמצעות פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) לבין בזק הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט'1 לחוק ניירות ערך ("ההסדר").

בהתאם להסדר, מדינת ישראל לא תגיש כתב אישום בעניינה של בזק בקשר לאיזה מן החשדות שנחקרו בתיק החקירה, וזאת בכפוף לכך שבזק תמלא את התחייבויותיה על פי ההסדר כדלקמן: (1) תשלום סכום בסך של 800,000 ש"ח; (2) הימנעות מכל הצהרה שביודעין אינה מתיישבת או סותרת את ההסדר ואת העובדות שבהן הודתה בזק במסגרת ההסדר.

במסגרת ההסדר גם הודיעה מדינת ישראל לבזק כי החליטה לסגור את תיק החקירה בעניינה של חברת וואלה (חברה שהייתה בבעלות מלאה של בזק בזמנים הרלבנטיים לחשדות וקיבלה הודעה דומה בנוגע לשקילת הגשת כתב אישום נגדה בגין חשדות לעבירת מתן שוחד).

במסגרת ההסדר הודתה בזק בעובדות המפורטות בהסדר ואלה הן:

- א. בתקופה הרלבנטית, בין השנים 2012 ו-2016, היה שאול אלוביץ' ("אלוביץ'") בעל השליטה בקבוצת בזק. וואלה, שהיתה בתקופה הרלבנטית חברה בת בבעלות מלאה של בזק, הפעילה את אתר האינטרנט "וואלה NEWS".
- ב. אלוביץ' ונציגים אחרים מטעם בזק פעלו מול מנכ"ל משרד התקשורת שלמה פילבר לקידום סוגיית ביטול ההפרדה המבנית בקבוצת בזק.
- ג. ביום 22 בדצמבר 2016, שלח שלמה פילבר ("פילבר") לבזק מכתב שכותרתו "ביטול חובת ההפרדה המבנית בקבוצת בזק", אשר נוסח על ידו בתיאום עם נציגי בזק, בידיעת אלוביץ' ומנכ"לית בזק באותו מועד, סטלה הנדלר ("הנדלר")⁶. המכתב כלל פרט מטעה, לפיו הושמטה ממנו העובדה בדבר חובת קיום שימוע לפני ביטול ההפרדה התאגידית בבזק, והוצג מצג מטעה לפיו הן ביטול ההפרדה התאגידית הן ביטול ההפרדה המבנית מצויים בשלב מתקדם והם בעלי היתכנות גבוהה מזו שהתקיימה בפועל.
- ד. ביום 23 בדצמבר 2016, דיווחה בזק בדיווח מיידי לציבור על העברת המכתב ועל תוכנו. דיווח זה כלל את הפרט המטעה הכלול במכתב משרד התקשורת. אלוביץ' והנדלר ידעו שבמכתב משרד התקשורת כלול הפרט המטעה וכי הוא ידווח לציבור. למחרת, פרסם משרד התקשורת הבהרה לפיה ביטול ההפרדה התאגידית ייעשה לאחר הליך של שימוע ובעקבות כך פרסמה החברה דיווח מבהיר לחלק זה בדיווח הקודם.

⁶ יצויין, כי במסגרת ההסדר צוין על ידי החברה, כי אין לה כיום ידיעה על מודעותם של אלוביץ' והנדלר בזמן אמת לפרט זה או אחר.

יצוין, כי כפי שעולה מההסדר, החשדות כנגד בזק נובעים מכוח מעשיהם ו/או מחדליהם של אלוביץ' והנדלר שהיו מעורבים בביצוע המעשים המתוארים בהסדר ואשר אינם מכהנים עוד בבזק.

לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של החברה מיום 1 בפברואר 2024, הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

1.1.7.2 ביום 23 בדצמבר 2020, פורסמה למיטב ידיעת בזק הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב כתב אישום נגד אלוביץ', וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק וב-Yes, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן, רון איילון ומיקי ניימן בתיק Yes. בהתאם לפרסום:

א. כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות Yes על ידי בזק, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בבזק לצורך בחינת עסקאות של בזק שלאוביץ' היה עניין אישי בהן.

ב. פרקליטות מיסוי וכלכלה התקשרה בהסדר הפסקת הליכים מותנית בתנאים לפי חוק ניירות ערך עם סטלה הנדלר אשר במסגרתו הודתה סטלה הנדלר בעובדות שלפיהן הייתה מעורבת בהכללת פרט מטעה בדיווחי בזק. בהתאם למצוין בהסדר נסגר בעניינה של סטלה הנדלר תיק Yes.

ג. נסגרו תיקי החקירה של חשודים נוספים שנחקרו בפרשות שהוזכרו לעיל, לרבות כנגד סמנכ"ל רגולציה לשעבר בבזק, וכן כנגד אור אלוביץ' ועמיקם שורר (ביחס לשניהם - למעט בכל הנוגע לתיק Yes כמצוין ברישא סעיף זה).

ביום 20 ביולי 2022, פורסמה החלטת המחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי תל-אביב-יפו בבקשה של חלק מהנאשמים לביטול אישומים בתיק, לפיה בוטלו האישומים השני והשלישי בכתב האישום (מרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות בעסקת "בזק-יס" ובעסקת "יס-חלל") נגד כל הנאשמים באישומים אלה: אלוביץ', נושאי משרה לשעבר בבזק – אור אלוביץ', עמיקם שורר ולינור יוכלמן, וכן נגד החברות הנאשמות באותם אישומים - חברות מקבוצת "יורוקום". עוד נקבע בהחלטה, בין השאר, כי לא ניתן לקבל את טענתו של אלוביץ' לפיה כתב האישום אינו מגלה אשמה בקשר לאישום הראשון (קבלה במרמה של מקדמות על חשבון התמורה המותנית השנייה בעסקת "בזק-יס"). הודגש בהחלטה, כי אין בה כדי להשליך באופן כלשהו על הפן האזרחי, וההליכים התלויים ועומדים בהקשר זה (לעניין הליכים אזרחיים נגד בזק ו/או נושאי משרה לשעבר בבזק ראו סעיף 1.1.7.4). ביום 13 ביולי 2023, ניתן פסק הדין של בית המשפט העליון בערעור שהגישה המדינה על החלטה האמורה אשר לפיו ערעור המדינה לגבי כל המשיבים (למעט יורוקום אחזקות (1979) בע"מ) התקבל והתיק הוחזר לבית המשפט המחוזי להמשך בירור ראיתי.

1.1.7.3 לבזק אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות (בעיקר בנוגע לתיק yes), תוכנו, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בבזק ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4000 והגם שביום 1 בפברואר

2024, נחתם בין מדינת ישראל לבין בזק הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים כמפורט בסעיף 1.1.7.1. בהתאם, עדיין אין ביכולתה של בזק להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על בזק ועל הדוחות הכספיים שלה. לעניין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות 2023.

1.1.7.4 יצוין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד בזק ו-Yes, נושאי משרה בבזק בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בבזק, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות/נגזרות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו סעיף 2.18.

1.1.7.5 בכל הנוגע ל-Yes אשר ביום 20 בנובמבר 2017, קיבלה "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרה כחשודה הועבר לעיון הפרקליטות - בהתאם להודעת הפרקליטות שהתקבלה ב-Yes, לאחר שתיק רשות ניירות ערך (מס' חקר 03/2017), בו היא נחקרה כחשודה, נבחן בפרקליטות, הוחלט ביום 11 בינואר 2021, על גניזתו של התיק נגדה, מבלי להגיש בו כתב אישום.

1.2. תחומי פעילות

לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה ומדווחים כמגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה (ראו גם ביאור 28 לדוחות 2023):

1.2.1. בזק – תקשורת פנים-ארצית ניחת

תחום זה כולל בעיקר את הפעילות המבוצעת על-ידי בזק כמפ"א (מפעיל פנים ארצי), לרבות שירותי טלפוניה, שירותי אינטרנט (ובכלל זה שירות על גבי סיבים ושירותי סיטונאי BSA), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים ושירותי סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות של בזק. פעילות בזק בתחום התקשורת הפנים-ארצית הניחת מתוארת בסעיף 2 לדוח זה.

1.2.2. פלאפון – תקשורת סלולארית ("רט"ן")

תחום זה כולל אספקת שירותי רדיו-טלפון תאי נייד (תקשורת סלולארית), שיווק ציוד קצה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד ומערכות בתחום התקשורת הסלולארית. פעילות פלאפון מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

1.2.3. בזק בינלאומי – שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT

למועד הדוח, תחום זה כולל אספקת שירותי אינטרנט למנויים קיימים בשירות פרטי ואינו כולל שיווק שירות זה למנויים חדשים/מחדשים. למועד הדוח, בזק בינלאומי מתמקדת בשירותים עסקיים, ובכלל זה שירותי אינטגרציה, אינטרנט לעסקים ועוד (לעניין שינוי מבני ראו סעיף 1.1.6). כמו כן, כולל תחום זה שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי אירוח וענן ופתרונות ICT ("שירותי בזק בינלאומי"). פעילות בזק בינלאומי מתוארת בסעיף 4 לדוח זה.

1.2.4. Yes – טלוויזיה רב-ערוצית

תחום זה כולל אספקת שירותי שידורי טלוויזיה דיגיטאליים רב ערוציים למנויים באמצעות לוויין (DBS) וכן על גבי רשת האינטרנט (OTT) ואספקת שירותי ערך מוסף למנויים ושירותי אינטרנט (רכיב תשתית באמצעות שוק סיטונאי). פעילות Yes מתוארת בסעיף 5 לדוח זה.

יצוין, כי בנוסף, קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של בזק מגזר "אחרים" אשר כולל בעיקר שירותי מוקדים ללקוחות באמצעות בזק און ליין ואינו מהותי ברמת הקבוצה.

1.3. השקעות בהון בזק ועסקאות במניותיו

להלן פירוט של רכישות של מניות בזק בשנתיים האחרונות על ידי החברה:

תאריך	כמות מניות	תמורה כוללת (במיליוני ש"ח)	מחיר ממוצע למניה (בש"ח)
28.12.2022	2,530,000	כ-15	5.95
3.4.2023	2,100,000	כ-10	4.75
28.5.2023	1,417,995	כ-6.8	4.77
30.5.2023	2,090,000	כ-10	4.79
28.6.2023	1,100,000	כ-5	4.54
29.6.2023	1,100,000	כ-5	4.57
31.1.2024	3,120,000	כ-15	4.82

בהמשך לתיקון לצו התקשורת (כמפורט בסעיף 1.1.4), המאפשר, בין השאר, למשקיע מוסדי ישראלי לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים בחברה ללא צורך באישור השרים, בחודשים ספטמבר-אוקטובר 2023 הגופים כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ, הראל השקעות בביטוח ושירותים ופיננסים בע"מ ומגדל אחזקות ביטוח ופיננסים בע"מ דיווחו לבזק על כך שהפכו להיות בעלי עניין לאחר ששיעור האחזקות שלהם עלה מעבר ל-5% ממניות בזק.

למעט האמור לעיל, בשנת הדוח לא בוצעו השקעות בהון בזק ולא ידוע לקבוצה על עסקאות מהותיות אחרות שנעשו על ידי בעל עניין במניות בזק מחוץ לבורסה.

1.4. חלוקת דיבידנדים

1.4.1. מדיניות חלוקת דיבידנד בחברה

החברה לא חילקה דיבידנדים לבעלי מניותיה בשנתיים האחרונות (2022-2023) ונכון למועד דו"ח זה, אין לחברה מדיניות חלוקת דיבידנדים בתוקף.

1.4.2. מדיניות חלוקת דיבידנד בבזק

ביום 13 במרץ 2024, החליט דירקטוריון בזק לעדכן את מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק, כך שבזק תחלק מידי חצי שנה 70% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של בזק החל מהחלוקה בגין המחצית השנייה של שנת 2022, וזאת לנוכח מגמת השיפור בתוצאות העסקיות, והמשך הירידה בהיקף החוב של בזק, ובהתאם לתחזיות בזק ביחס לתוצאות העסקיות לשנים הבאות.

כמו כן, בזק תשאף להגדיל את הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי של החברה בקבוצת ה-AA.

יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צרכי בזק והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של בזק, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון בזק.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של בזק כאמור כדי לחייב את בזק לחלק דיבידנד לבעלי המניות של בזק וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון בזק לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות בזק, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי בזק ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של בזק באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

דירקטוריון בזק רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, תוך שמירה על הדירוג של בזק בקבוצת הדירוג הנוכחית [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת. בפני דירקטוריון בזק הוצגו, בין היתר, תחזיותיה של בזק והקבוצה, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי בזק והקבוצה. לאחר שדירקטוריון בזק בחן את כל הני"ל, קבע דירקטוריון בזק, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

1.4.2.1 חלוקת דיבידנד בבזק - לפרטים בנוגע לחלוקת דיבידנדים שביצעה בזק בשנים 2022

- 2023 ראו ביאור 20 לדוחות 2023. יתרת הרווחים הראויים לחלוקה של בזק לתאריך הדוח הינה כ- 1,257 מיליון ש"ח (היתרה כאמור מורכבת מעודפים שנצברו בשנתיים האחרונות בבזק לאחר הפחתת סכומי הדיבידנד ששולמו בשנתיים האחרונות ע"י בזק לבעלי מניותיה).

לעניין המלצת דירקטוריון בזק מיום 12 במרץ 2024, לאסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק בנוגע לחלוקת דיבידנד בגין רווחי המחצית השנייה של שנת 2023, ראו ביאור 12.7 בדוחות המאוחדים לשנת 2023.

1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של קבוצת בזק

כל הנתונים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.4 הינם במיליוני ש"ח.

1.5.1. שנת 2023

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
9,103	-	190	1,308	1,139	2,309	4,157	מחיצוניים
-	(370)	2	1	73	39	255	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
9,103	(370)	192	1,309	1,212	2,348	4,412	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
		165	385	744	734	656	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות (1)
		28	928	429	1,418	2,305	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות (1)
7,324	(468)	193	1,313	1,173	2,152	2,961	סך הכול עלויות
7,324	(109)	190	1,293	984	2,053	2,913	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(359)	3	20	189	99	48	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,324	(468)	193	1,313	1,173	2,152	2,961	סך הכול עלויות
1,779	98	(1)	(4)	39	196	1,451	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,878	(584)	88	1,231	1,000	2,832	9,311	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2023
11,681	(210)	30	445	779	1,448	9,189	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2023

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2023 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר וטלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
8,986	-	187	1,277	1,183	2,359	3,980	מחיצוניים
-	(428)	6	-	56	40	326	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,986	(428)	193	1,277	1,239	2,399	4,306	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
		159	382	759	852	606	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות (1)
		28	943	510	1,354	2,240	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות (1)
7,349	(484)	187	1,325	1,269	2,206	2,846	סך הכול עלויות
7,349	(67)	183	1,305	1,009	2,114	2,805	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(417)	4	20	260	92	41	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,349	(484)	187	1,325	1,269	2,206	2,846	סך הכול עלויות
1,637	56	6	(48)	(30)	193	1,460	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,412	(1,787)	87	1,249	760	4,080	9,023	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2022
11,788	(1,314)	32	469	570	1,563	10,468	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2022

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות אחרות) של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2023 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר וטלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
8,821	-	271	1,270	1,186	2,249	3,845	מחיצוניים
-	(434)	6	-	51	40	337	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,821	(434)	277	1,270	1,237	2,289	4,182	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
		215	369	723	982	369	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות (1)
		35	942	492	1,265	2,065	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות (1)
6,951	(506)	250	1,311	1,215	2,247	2,434	סך הכול עלויות
6,951	(72)	246	1,291	944	2,153	2,389	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(434)	4	20	271	94	45	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
6,951	(506)	250	1,311	1,215	2,247	2,434	סך הכול עלויות
1,870	72	27	(41)	22	42	1,748	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,934	(1,939)	100	1,293	783	4,452	9,245	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2021
12,838	(1,407)	37	474	566	1,753	11,415	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2021

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות אחרות) של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו באורים 10 ו-28 בדוחות 2023 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר טלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה.

להסברים אודות התפתחויות הנתונים הכספיים המובאים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.3 ראו סעיף 1 לדוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד ("דוח הדירקטוריון").

1.5.4. עיקרי התוצאות ונתונים תפעוליים

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות כל אחד מתחומי הפעילות העיקריים של בזק בשנים 2022 ו- 2023.

1.5.4.1 בזק קווי (פעילות בזק כמפ"א)

נתונים כספיים (במיליוני ₪)	שנת 2022	שנת 2023	רבעון ראשון 2022	רבעון שני 2022	רבעון שלישי 2022	רבעון רביעי 2022	רבעון ראשון 2023	רבעון שני 2023	רבעון שלישי 2023	רבעון רביעי 2023
הכנסות	4,306	4,412	1,096	1,067	1,086	1,057	1,111	1,130	1,084	1,087
רווח תפעולי	1,460	1,451	386	393	388	293	403	418	310	320
פחת והפחתות	1,005	1,019	239	248	252	266	245	256	258	260
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ⁽¹⁾	2,465	2,470	625	641	640	559	648	674	568	580
רווח נקי	849	901	218	243	235	153	249	261	192	199
תזרים מפעילות שוטפת	2,230	2,380	634	541	427	628	608	602	586	584
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות	1,135	1,122	285	279	294	277	312	281	239	290
תקבולים ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	36	33	14	5	8	9	29	1	-	3
תשלומים בגין הכירות	138	158	36	33	34	35	40	35	37	46
תזרים חופשי ⁽²⁾	993	1,133	327	234	107	325	285	287	310	251
נתונים תפעוליים										
מספר קווי מנוי טלפוניה פעילים בסוף התקופה (באלפים) ⁽³⁾	1,503	1,442	1,563	1,542	1,522	1,503	1,488	1,473	1,454	1,442
הכנסה חודשית ממוצעת לקו טלפוניה (ש"ח) (ARPL) ⁽⁴⁾	42	37	47	41	41	40	41	39	34	33
מספר דקות שימוש יוצאות (במיליונים)	2,949	2,692	801	726	740	682	705	658	677	652
מספר דקות שימוש נכנסות (במיליונים)	3,938	3,473	1,080	951	986	921	918	852	874	829
שיעור נטישת מנויי טלפוניה (Churn rate) ⁽⁶⁾	10.9%	10.2%	3.0%	2.6%	2.8%	2.5%	2.5%	2.6%	2.8%	2.3%
סה"כ מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה (באלפים) ⁽⁷⁾	1,504	1,495	1,519	1,511	1,505	1,504	1,505	1,505	1,500	1,495
מתוכם מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה ⁽¹⁰⁾ (באלפים)	267	565	124	160	212	267	351	424	506	565
מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) ⁽⁷⁾	1,032	1,028	1,024	1,021	1,024	1,032	1,031	1,028	1,029	1,028
מזה מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) ⁽⁷⁾	198	367	93	118	157	198	246	289	335	367
מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בסיטונות (באלפים) ⁽⁷⁾	472	467	495	490	481	472	474	477	471	467

פרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח תקופתי לשנת 2023

נתונים כספיים (במיליוני ₪)	שנת 2023	שנת 2022	רבעון רביעי 2023	רבעון שלישי 2023	רבעון שני 2023	רבעון ראשון 2023	רבעון רביעי 2022	רבעון שלישי 2022	רבעון שני 2022	רבעון ראשון 2022
מזה מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה - בסיסיות (באלפים) ⁽⁸⁾⁽⁷⁾	198	69	198	171	135	105	69	55	42	31
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט (ש"ח) - קמעונאות (ARPU) ⁽⁹⁾	123	114	125	124	122	120	117	116	113	110
פריסת רשת סיבים אופטיים בסוף התקופה (אלפי משקי בית אשר זמינים לחיבור) ⁽¹⁰⁾	2,070	1,526	2,070	1,970	1,835	1,689	1,526	1,442	1,308	1,193
קצב חבילה ממוצע למנוי אינטרנט - קמעונאות (מס"ש) ⁽⁵⁾	341	220	341	315	278	250	220	192	164	151
מצבת נתבי Be המשמשים את לקוחות החברה (אלפים)	831	764	831	819	801	786	764	733	708	688
מספר משפרי טווח קליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be Spot ו- Be Mesh (אלפים)	442	416	442	438	430	425	416	402	386	374

- (1) רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. בזק מציגה מדד זה כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות שלה היות ומדובר במדד מקובל בתחום פעילות בזק אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מייסודיים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. מדד זה אינו מהווה תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ואינו משמש כמדד יחיד להערכת תוצאות הפעילות או תזרים המזומנים של החברה. כמו כן, המדד המוצג בדוח זה עשוי שלא להיות מחושב באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות. ה-EBITDA של בזק מחושב כרווח תפעולי לפני פחת, הפחתות והפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. לצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, בזק מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ב-Yes ובזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד). לעניין זה ראו ביאור 10 לדוחות הכספיים וסעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.
- (2) תזרים חופשי הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. תזרים חופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכחים גם תשלומים בגין חכירות. בזק מציגה תזרים חופשי כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת בזק התזרים החופשי אינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לחברה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ונכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים. לעניין זה ראו סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.
- (3) מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבזק שלהם נותקו פיזית (לא כולל מנוי שלא שילם במועד את חובו לבזק בשלושת החודשים הראשונים (בקירוב) של הליכי גבייה).
- (4) מחושב לפי ממוצע הקווים לתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.
- (5) בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המירבי בחבילה.
- (6) כמות מנויי טלפוניה שננטשו (ברוטו) את בזק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.
- (7) סה"כ מספר קווי אינטרנט כולל קווים בקמעונאות ובסיטונות. קמעונאות - קווי אינטרנט ישירים של החברה. סיטונות - קווי אינטרנט באמצעות שירות סיטונאי לספקי תקשורת אחרים.
- (8) ברבעון רביעי 2023 חלה ירידה מסוימת בקצב חיבור מנויים קמעונאיים לרשת הסיבים של החברה בשל האטה בפעילות קבלנים עקב מחלוקת זמנית עם נציגות העובדים ועקב מלחמת חרבות ברזל (ראו סעיף 1.7.9).
- (9) הכנסות משירותי אינטרנט בקמעונאות מחולקות במספר הלקוחות הקמעונאיים הממוצע בתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023. החל מרבעון שני 2022 הנתון כולל גם הכנסות בגין שירות גישה לאינטרנט (ISP).
- (10) נכון למועד פרסום הדוח, פריסת רשת סיבים אופטיים - כ-2.16 מיליון משקי בית זמינים לחיבור, מתוכם כ-619 אלף מנויים מחוברים לרשת הסיבים (מתוכם 394 אלף קמעונאי ו-222 אלף סיטונאי).

1.5.4.2 פלאפון

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)	שנת 2023	שנת 2022	רבעון רביעי 2023	רבעון שלישי 2023	רבעון שני 2023	רבעון ראשון 2023	רבעון רביעי 2022	רבעון שלישי 2022	רבעון שני 2022	רבעון ראשון 2022
הכנסות משירותים	1,756	1,791	409	450	452	445	441	467	446	437
מתוך זה: הכנסות מקשרי גומלין (קש"ג) ⁽⁶⁾	371	427	79	79	102	111	102	106	106	113
הכנסות משירותים בנטרול קש"ג ⁽⁶⁾	1,385	1,364	330	371	350	334	339	361	340	324
הכנסות ממכירת ציוד קצה	592	608	153	135	133	171	151	141	153	163
סה"כ הכנסות	2,348	2,399	562	585	585	616	592	608	599	600
סה"כ הכנסות בנטרול קש"ג ⁽⁶⁾	1,977	1,972	483	506	483	505	490	502	493	487
רווח תפעולי	196	193	37	59	49	151	17	60	52	64
פחת והפחתות	549	532	138	143	135	133	135	139	136	122
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ⁽¹⁾	745	725	175	202	184	184	152	199	188	186
רווח נקי	159	165	26	48	41	44	13	50	46	56
תזרים מפעילות שוטפת	713	874	240	242	98	133	149	203	244	278
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו	310	295	90	81	82	57	0	157	66	72
תשלומים בגין חכירות	270	228	94	57	49	70	62	58	47	61
תזרים חופשי ⁽¹⁾	133	351	56	104	(33)	6	87	(12)	131	145
נתונים תפעוליים										
מספר מנויי פוסט פייד לסוף תקופה (אלפים) ⁽²⁾	2,202	2,149	2,202	2,187	2,166	2,159	2,149	2,137	2,122	2,093
מספר מנויי פריפייד לסוף תקופה (אלפים) ⁽²⁾	416	431	416	431	427	426	431	538	514	490
מספר מנויים לסוף תקופה (אלפים) ⁽²⁾	2,618	2,580	2,618	2,618	2,593	2,585	2,580	2,675	2,636	2,583
מתוכם מספר מנויים בחבילות דור 5 (אלפים) ⁽²⁾	1,034	784	1,034	961	898	834	784	738	677	605
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) (ש"ח) ^{(3) (5)}	56	57	52	57	58	57	57	58	57	57
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) בנטרול דמי קש"ג (ש"ח) ⁽⁶⁾	44	43	42	47	45	43	44	45	43	42
שיעור נטישת מנויים (rate Churn) ⁽⁴⁾	24.5%	24.1%	5.9%	6.0%	5.9%	6.7%	6.1%	5.7%	5.5%	6.8%

(1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי, ראו הערות 1 ו-2) בטבלת בוק קווי.

(2) נתוני המנויים כוללים את מנויי פלאפון (ללא מנויי מפעילים אחרים אשר מתארחים על רשת פלאפון, וללא מנויי IOT) ואינם כוללים מנויים המחוברים לשירות פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבלו לפחות שיחה אחת, לא הוציאו לפחות שיחה/מסרון אחד או לא ביצעו פעולת גלישה או לא שילמו עבור שירותים לפלאפון. מנוי פריפייד נכלל במצבת המנויים הפעילים החל מהמועד בו ביצע טעינה ונגרע ממצבת המנויים הפעילים כאשר אינו מבצע שימוש יוצא במשך שישה חודשים או יותר. יצוין, כי לקוח יכול להיות בעל יותר ממספר מנוי ("קו") אחד. מצבת המנויים כוללת מנויים הצורכים שירותים שונים (כדוגמת דאטה למערכות מדיה לרכב), אשר ההכנסה הממוצעת מהם נמוכה משמעותית ביחס ליתר המנויים. נכון למועד פרסום הדוח לפלאפון כ-1.075 מיליון מנויים בחבילות דור 5.

(3) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (פוסטפייד ופריפייד). המדד מחושב על-ידי חלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות המאוחדות לרבות משירותי סולאר הן ממנויי פלאפון והן ממפעילי תקשורת אחרים, כולל הכנסות המתקבלות ממפעילים סולאריים העושים שימוש ברשת פלאפון, שירות תיקונים ואחריות מורחבת בתקופה במצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה תקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.

(4) שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהנתקו משרותי פלאפון והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.

(5) בבחינה שביצעה פלאפון למצבת מנויי הפריפייד במהלך הרבעון הרביעי לשנת 2022 נמצא כי כ-96 אלף מנויים נכללו במצבת המנויים על אף שלא עמדו בהגדרת מנוי פעיל. בהתאם לכך גרעה בוק באופן חד פעמי מנויים אלו. גריעת המנויים כאמור הביאה לעלייה של כ-2 ש"ח ב-ARPU לרבעון הרביעי וללא שינוי בשיעור נטישת המנויים ברבעון זה.

(6) הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) בנטרול הכנסות מקשרי גומלין - הרפורמה לשינוי משטר תעריפי הקש"ג שתחול באופן הדרגתי החל מחודש יוני 2023 ועד לחודש יוני 2025, צפויה להביא לירידה בהכנסות מקש"ג ולירידה ב-ARPU ולכן בחרה פלאפון להציג את ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (ARPU) בניכוי רכיב

פרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח תקופתי לשנת 2023

ההכנסות מקשרי גומלין, וזאת בנוסף ל-ARPU המלא.

1.5.4.3 בזק בינלאומי

רבעון ראשון 2022	רבעון שני 2022	רבעון שלישי 2022	רבעון רביעי 2022	רבעון ראשון 2023	רבעון שני 2023	רבעון שלישי 2023	רבעון רביעי 2023	שנת 2022	שנת 2023	נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)
307	302	311	319	312	293	303	304	1,239	1,212	הכנסות
(4)	17	17	(60)	14	16	20	(11)	(30)	39	רווח (הפסד) תפעולי
38	29	32	35	30	33	29	45	134	137	פחת והפחתות
34	46	49	(25)	44	49	49	34	104	176	רווח (הפסד) תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ⁽¹⁾
(5)	15	16	(58)	13	13	17	(14)	(32)	29	רווח (הפסד) נקי
112	37	5	56	19	57	36	45	210	157	תזרים מפעילות שוטפת
26	27	23	17	10	20	26	37	93	93	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו ⁽²⁾
9	9	9	9	10	9	9	10	36	38	תשלומים בגין חכירות
77	1	(27)	30	(1)	28	1	(2)	81	26	תזרים חופשי ⁽¹⁾
										נתונים תפעוליים
7.3%	12.9%	12.4%	15.0%	14.7%	10.0%	11.0%	9.0%	46.5%	45.6%	שיעור נטישת מנויים (Churn rate) ⁽³⁾

(1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בזק קווי.

(2) הסעיף כולל גם השקעות בנכסים לזמן ארוך.

(3) כמות מנויי אינטרנט שנטשו את בזק בינלאומי במהלך התקופה חלקי ממוצע מנויי אינטרנט הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.

Yes 1.5.4.4

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)	שנת 2023	שנת 2022	רבעון רביעי 2023	רבעון שלישי 2023	רבעון שני 2023	רבעון ראשון 2023	רבעון רביעי 2022	רבעון שלישי 2022	רבעון שני 2022	רבעון ראשון 2022
הכנסות	1,309	1,277	329	336	328	316	330	315	316	316
רווח (הפסד) תפעולי	94	8	0	26	35	33	0	0	(2)	10
פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת	166	199	50	46	41	29	57	46	46	50
רווח תפעולי לפני פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת ⁽¹⁾ (EBITDA)	260	207	50	72	76	62	57	46	44	60
רווח נקי	102	13	5	30	40	27	1	0	2	10
תזרים מפעילות שוטפת	215	186	92	31	66	26	56	9	43	78
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו	179	178	30	60	59	30	44	39	49	46
תשלומים בגין הכירות	25	25	6	6	7	6	7	6	6	6
תזרים חופשי ⁽¹⁾	11	(17)	56	(35)	0	(10)	5	(36)	(12)	26
נתונים תפעוליים										
מספר מנויי טלוויזיה (באלפים) ⁽²⁾	574	579	580	579	576	574	579	575	567	564
מתוכם מנויי IP ⁽³⁾	392	329	348	364	377	392	329	307	280	253
מתוכם מנויי +STING	120	104	108	111	116	120	104	101	94	89
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) (בש"ח) ⁽⁴⁾	182	183	185	185	182	175	181	182	184	186
שיעור נטישת מנויים (Churn rate) ⁽⁵⁾	13.8%	12.8%	3.5%	3.3%	3.9%	3.1%	3.0%	3.2%	2.9%	3.7%
מספר מנויים המחויבים לרשת הסיבים (באלפים) ⁽⁶⁾	37	7	14	21	29	37	7	2		

(1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו-(2) בטבלת בוק קווי.

(2) מנויי טלוויזיה - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון או חדר כושר) מתבצע ככלל תיקון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

(3) מספר מנויי Yes העושים שימוש בשירותי +STING-yes המועברים באמצעות רשת האינטרנט (כאמור בסעיפים 5.2.2.1 ו-5.2.2.2 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023). נכון למועד פרסום הדו"ח הינו כ-408 אלף לקוחות המהווים כ-71% מכלל מנויי הטלוויזיה של Yes. כמות מנויי ה-IP והשיעור האמור כוללים גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין.

(4) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי טלוויזיה מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות Yes (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים והכנסות מצידוד קצה) בממוצע הלקוחות בתקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.

(5) כמות מנויי טלוויזיה שנטשו את Yes במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלוויזיה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2023.

(6) מספר מנויים המחויבים לרשת הסיבים נכון למועד פרסום הדוח הינו כ-444 אלף.

1.6. תחזית ושאיפות לטווח הבינוני ביחס לקבוצת בזק

1.6.1. להלן תחזית הקבוצה לשנת 2024 בהתבסס על המידע הידוע לקבוצת בזק כיום:

א. הרווח הנקי המתואם⁷ לבעלי מניות צפוי להיות כ-1.2 מיליארד ש"ח.

ב. ה-EBITDA המתואם⁸ צפוי להיות כ-3.8 מיליארד ש"ח.

ג. ה-CAPEX⁹ צפוי להיות בין 1.8 – 1.9 מיליארד ש"ח.

בזק תדווח, ככל שיידרש, על סטיות של $\pm 10\%$ ומעלה מהנתונים שצוינו בתחזיות לעיל.

ד. היקף פריסת רשת הסיבים של החברה - הגעה לכ-2.5 מיליון משקי בית.

ה. יציבות פיננסית - שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA.

1.6.2. שאיפות לטווח הבינוני

א. EBITDA מתואם – צמיחה ממוצעת לשנה במונחי CAGR של כ-1.5% -2% עם שיעור EBITDA מתואם מההכנסות בטווח 42%-44%.

ב. CAPEX – ירידה לטווח של 16%-18% ביחס ב-Sales/CAPEX.

ג. CAPEX Adj EBITDA פחות - שיפור של כ-400-500 מיליון ש"ח.

ד. תזרים חופשי¹⁰ - צמיחה ממוצעת לשנה (במונחי CAGR) של כ-7% -9%.

ה. שימוש ברשת הסיבים של החברה - הגעה ל-Take Up תשתית של כ-40%.

ו. מדיניות דיבידנד - בזק תשאף להגדיל את הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי של בזק בקבוצת ה-AA.

ז. יציבות פיננסית - שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA.

ח. ARPU – מנוי אינטרנט קמעונאי - מעל 140 ש"ח, מנוי סלולר – 45-50 ש"ח (בנטרול קש"ג) ומנוי טלוויזיה – כ-155-160 ש"ח.

החברה אינה מתחייבת לעדכן באופן שוטף או אחר את שאיפותיה או שינויים כלשהם שיחולו בשאיפות או בתוצאות בפועל ביחס לשאיפות.

1.6.3. מידע צופה פני עתיד

תחזיות ושאיפות החברה המפורטות בסעיף זה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. התחזיות והשאיפות מבוססות על הערכות, הנחות וציפיות של בזק, ובין היתר, על הערכות הקבוצה ביחס למבנה התחרות בשוק התקשורת ולהסדרה הרגולטורית של התחום, על המצב הכלכלי הנוכחי במשק, ובהתאם לכך על יכולתה של הקבוצה להוציא אל הפועל את תוכניותיה לשנת 2024 ולטווח הבינוני, לפי העניין, וכן בשים לב לשינויים שיחולו באמור לעיל, בתנאים העסקיים ובהשפעות שתהיינה להחלטות רגולטוריות, שינויים טכנולוגיים,

⁷ רווח נקי מתואם ו-EBITDA מתואם - בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. יצוין כי ה-EBITDA המתואם והרווח הנקי המתואם לשנת 2023 היו כ-3.817 מיליארד ש"ח וכ-1.328 מיליארד ש"ח בהתאמה.

⁸ ראו הערת שוליים 10.

⁹ CAPEX - תשלומים (ברוטו) בגין השקעה ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. ההשקעות במסגרת התחזית לשנת 2024 כוללות גידול חד פעמי לטובת שני פרויקטים - הקמת חוות רשתים קבוצתית ושדרוג יכולות רשתות הליבה. יצוין כי ה-CAPEX לשנת 2023 היה כ-1.708 מיליארד ש"ח.

¹⁰ להגדרת תזרים חופשי ראו סעיף 7.2.2.

התפתחויות במבנה שוק התקשורת וכיוב' או ככל שיתממש אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בדוח התקופתי לשנת 2023. כמו כן, התחזית יכולה להשתנות בהתאם למשך, עוצמה והיקף מלחמת חרבות ברזל.

בכל הנוגע לשאיפות בזק, בשים לב לכך שמדובר בהתייחסות לטווח הבינוני ולקושי לחזות את התוצאות וביצועי בזק והשוק בפועל בטווח הבינוני, אין כל וודאות כי שאיפות בזק יתקיימו באופן מלא או חלקי, וסטייה בין התוצאות וביצועי בזק בפועל לשאיפות עשויה להיות משמעותית ומהותית. יתרה מכך, שאיפות מטבען אינן מתיימרות להיות תחזיות ויש לקוראן ככאלה.

1.7. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה

ענף התקשורת בעולם ובמשק הישראלי מתאפיין בקצב התפתחות מהיר, ובשינויים תכופים הן מבחינה טכנולוגית, הן מבחינת המבנה העסקי של הענף והן מבחינת הרגולציה החלה עליו. להלן יתוארו המגמות העיקריות והמאפיינים המרכזיים של שוק התקשורת בשנים האחרונות, שהינם בעלי השפעה מהותית על פעילות הקבוצה בכללותה.

נוכח הגיוון בתחומי פעילות התקשורת של הקבוצה, התפתחויות רגולטוריות ואחרות עשויות לעיתים להשפיע באופן שונה (ואף בכיוונים הפוכים) הן על תחומי פעילות שונים בקבוצה והן על גורמי הסיכון בה (ראו סעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.18), כלומר - שינויים בהסדרה הרגולטורית ובגורמים נוספים המשפיעים לרעה על תחום אחד, עשויים להשפיע לטובה על תחום אחר. במקרים מסוימים עשויות השפעות מנוגדות על תחומי הפעילות להתקזז חלקית אחת מול האחרת ברמת הקבוצה.

1.7.1. תחרות בשוק התקשורת

בשוק התקשורת קיימת תחרות ערה במרבית תחומי פעילות הקבוצה:

בתחום שירותי האינטרנט קיימת תחרות ערה מול חברות בעלות תשתית, לרבות תשתית סיבים למשקי בית, וכן מול חברות המציעות שירותים באמצעות השוק הסיטונאי (ראו סעיף 1.7.5 וסעיף 2.16.4). בנוסף ניכרת התרחבות התחרות האזורית לאור מתן אפשרות למי שאינם בעלי רישיון כללי לספק שירותי אינטרנט סיבים באמצעות תשתית פס רחב בין בתשתית עצמאית ובין באמצעות שימוש בתשתיות הפאסיביות של בזק.

בתחום הטלפוניה הסלולארית, ריבוי המתחרים מביא לתחרות ערה המביאה למחירים נמוכים ולניידות מוגברת של לקוחות. בתחום הטלפוניה הנייחת מביאה התחרות, לרבות מצד חברות הסלולר, לירידה בצריכת דקות טלפוניה נייחת וכן לנטישת שירותי טלפוניה נייחת (ובכלל זה ניכר מספר הולך וגדל של לקוחות ללא קו ביתי נייח). תופעות אלה פוגעות בתוצאות הקבוצה.

בתחום שירותי הטלוויזיה ניכרת התגברות התחרות באמצעות העברת תכני טלוויזיה (שירותי VOD וערוצים לינאריים) על גבי רשת האינטרנט (OTT), לרבות על-ידי ספקים זרים כדוגמת נטפליקס, אשר אינם נתונים לפיקוח רגולטורי ולחובות זהות לאלו של ספקי שידורים רב ערוצים לציבור, וכן קליטה של ערוצי "עידן+".

על מנת לצמצם את הפגיעה הנובעת מהאמור, נוקטות חברות קבוצת בזק בצעדי התייעלות וכן במהלכים לשיפור השירותים שהן מספקות ובידולן מהמתחרים.

1.7.2. קבוצת תקשורת בשוק הישראלי

השוק מתאפיין בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת בזק, קבוצת הוט, קבוצת סלקום (הכוללת גם את גולן טלקום הפועלת בתחום הסלולר) וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל

במספר מגזרים של שוק התקשורת (טלפוניה ניחת וסלולרית, שירותי אינטרנט ניח וסלולרי, טלוויזיה רב-ערוצית ושיחות בינלאומיות)¹¹.

סלקום והוט מחזיקות יחד עם קרן תש"י (כ- 23% כל אחת) וחברת החשמל (30%) ב- IBC הפורסת תשתית סיבים אופטיים והמספקת בעיקר שירותים לספקי תקשורת (CARRIER'S CARRIER). קבוצות התקשורת משווקות חבילות שירותי תקשורת שונים של תאגידי כל קבוצה, כך שניתן להציע ללקוח פתרון כולל המייתר את הצורך להתקשר במקביל עם מספר ספקים שונים, וכן להציע ללקוח תעריפים אטרקטיביים לעומת התעריף שניתן להציע בגין רכישת כל שירות בנפרד (במקרים מסוימים תוך "סבסוד צולב" בין הרכיבים הכלולים בסל). כמו כן, שירותי סיטונאי BSA (ראו סעיף 2.16.4.2) מאפשר גם למפעילים שאינם בעלי תשתית, לרבות מפעילים שאינם חלק מקבוצת תקשורת, להציע חבילת שירותי אינטרנט אחוד ללקוחותיהם (כולל תשתית). החל מיום 3.4.2022 רשאית בזק כבעלת תשתית, ומאוחר יותר גם הוט, רשאיות לספק בעצמן למנויים בשירות פרטי שירות גישה לאינטרנט, יחד עם שירות התשתית שלהן, זאת לאחר שבוטלה חובת ההפרדה בין שירות תשתית לבין שירות גישה לאינטרנט.

בשוק פועלות גם מתחרות שאינן חלק מקבוצת תקשורת (כגון אקספון ומפעילי MVNO בתחום הסלולאר, ובכללן ספקי אינטרנט הנותנים שירות במסגרת השוק הסיטונאי. כמו כן, התרחב כאמור מספרם של ספקי השירות הקטנים (שאינם חלק מקבוצה), אשר מספקים שירותי אינטרנט רחב פס, כולל תשתית (ראו סעיף 1.7.4).

על קבוצת בזק חלות, נכון למועד הדוח, מגבלות נוקשות יותר בשיווק חבילות שירותים מאשר על קבוצות התקשורת האחרות.

1.7.3 פעילות קבוצת בזק כקבוצת תקשורת

נכון למועד הדוח, כפופה הקבוצה למגבלות רגולטוריות הנוגעות ליצירת שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה, לרבות חובת הפרדה מבנית בין בזק לבין חברות הבת שלה, וכן מגבלות על שיווק משותף ושיווק סלי שירותים משותפים הכוללים שירותים של בזק ושל החברות הבנות. על רקע האתגרים עמם מתמודדת הקבוצה והצרכים בסביבת שוק התקשורת, במקביל לפעילות בזק לביטול ההפרדה המבנית, מיושמת תכנית אסטרטגית מקיפה וכוללת לקבוצה כקבוצת תקשורת בתוך המגבלות הרגולטוריות המורכבות המוטלות על הקבוצה (ראו סעיף 1.8).

1.7.3.1 פיקוח רגולטורי – חובת ההפרדה המבנית

בהתאם לחוק התקשורת, לשר התקשורת נתונה סמכות להורות על הפרדה חשבונאית בין שירותים שונים שניתנים על ידי אותה קבוצה/חברה, וכן סמכות לדרוש קיומם של תאגידי נפרדים לצורך מתן שירותים שונים, ובכלל זה הפרדה בין מתן שירותים לבעל רישיון לבין מתן שירותים למנוי, והוראות בדבר מימוש ההפרדה.

ברישיון המפ"א של בזק נקבע, כי על בזק לקיים הפרדה מבנית בינה לבין חברות הבת שלה¹². במסגרת זו, נדרשת, בין היתר, הפרדה מלאה בין הנהלת בזק להנהלות

¹¹ לעניין זה "קבוצה" מאופיינת ביחסי קרבה הנובעים מזהות בעלי מניות, אף שבחלק מהקבוצות קיימת הפרדה תאגידית, חשבונאית או שיווקית בין הישויות המשתייכות לקבוצה.

¹² פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס ובזק און ליין.

החברות הבנות, לרבות בכל הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק ונאסר על בזק להעביר מידע מסחרי לחברה בת (בכפוף לחריגים).

מגבלות ההפרדה המבנית מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית אשר הולכת ומחריפה עם הזמן מול קבוצות התקשורת האחרות אשר אינן כפופות למגבלות בהיקף דומה. בנוסף גורמות מגבלות ההפרדה המבנית לתקורות גבוהות.

1.7.3.2 ביטול ההפרדה המבנית

לעמדת בזק יש לבטל את החלה עליה. יצוין כי בהמשך לדו"ח צוות בין אגפי לבחינת עדכון חובות ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט שהוקם על ידי המדינה והגיש את המלצותיו לשר התקשורת בשנת 2020 בוטלה ההפרדה שהיתה קיימת בין שירות התשתית לשירות ה-ISP (לעניין ביטול ההפרדה כאמור ראו סעיף 1.7.5.1). בזק ממשיכה לפעול מול משרד התקשורת לביטול מלא של חובת ההפרדה המבנית החלה עליה ובמסגרת זו היא הגיעה להסכמות עם נציגות העובדים בנוגע לקידום הטיפול בביטול ההפרדה המבנית כמפורט בסעיף 2.9.6.

1.7.3.3 שיווק סל שירותים משותף עם חברה בת ובין חברות בנות

לבזק הותר להציע למנויים סלי שירותים משותפים ("בנדלים") עם החברות הבנות בכפוף לאישורם על ידי משרד התקשורת ובכפוף למספר תנאים הקבועים ברישיון המפ"א, ובכללם:

- הסלים יהיו "פריקים", כלומר - כל שירות הכלול בהם יוצע בנפרד שלא במסגרת סל שירותים, בתנאים זהים.
- במועד הגשת הבקשה לאישור הסל, קיים מקבץ שירותים במתכונת דומה המשווק למנוי כחבילה על ידי בעל רישיון שאינו חברה בת של בזק, או קיימת קבוצה הכוללת בעלי רישיון המספקים למנוי פרטי את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף.
- שיווק סלי שירותים משותפים על ידי החברות הבנות, הכוללים את שירותי בזק, כפוף גם הוא, על פי רישיונותיהן, למגבלות דומות, לרבות דרישת "פריקות" (למעט סל המשווק על ידי חברה בת והכולל רק שירות גישה רחבת פס לספקי אינטרנט של בזק).

מגבלות אלו, ובעיקר חובת ה"פריקות", אשר מגבילה מאוד את יכולת הקבוצה להעניק הנחות על רכיבים שונים בסל השירותים, מציבות את הקבוצה בעמדה תחרותית נחותה ביחס לקבוצות התקשורת המתחרות אשר אינן כפופות למגבלות דומות בשיווק בנדלים (למעט למיטב ידיעת החברה, מגבלות הולכות ומצטמצמות של קבוצת הוט).

בעקבות תיקון תנאי המיזוג של החברה ו-Yes בהתאם להחלטה מיום 12.4.2021 של הממונה על התחרות, התאפשר ל-Yes למכור חבילות תקשורת הכוללות שירותי אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר פריק שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות – ראו סעיף 2.16.9.3.

סלים של החברה עם Yes – בשנים האחרונות דחה המשרד בקשות שונות של בזק לספק שירותי אינטרנט שלה יחד עם שירותי טלוויזיה של חברת הבת – Yes (לרבות על גבי רשת האינטרנט).

1.7.3.4 מגבלות נוספות על שיתופי פעולה והעדפה בין חברות הקבוצה

קיימות מגבלות נוספות על שיתופי פעולה בין בזק לבין חברות הקבוצה הן מכוח דיני התחרות ותנאים שנקבעו על ידי הממונה על התחרות באישורי מיזוג בין בזק לבין חברות בקבוצה, האוסרים על הפליה לטובה של חברות הקבוצה במתן שירותים מסוימים (ראו סעיף 2.16.9) והן מכוח הוראות רישיונה של בזק, המחייבות אותה לתת את שירותיה באופן שוויוני. להגבלות נוספות ראו גם סעיף 5.14.3.

הסרת מגבלות ההפרדה המבנית ויתר המגבלות החלות על שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שתוסרנה, עשויה ליצור לקבוצה הזדמנויות שונות לניצול סינרגיות או להקל על ניצול סינרגיות כאמור.

1.7.4 שינוי מתכונת האסדרה – תיקון 76 לחוק התקשורת

ביום 4 ביולי 2022 פורסם תיקון 76 לחוק התקשורת ("התיקון לחוק"). בהתאם לתיקון לחוק, שנכנס ברובו לתוקף ביום 2 באוקטובר 2022, שונתה, בין השאר, מתכונת האסדרה הקיימת בתחום הבזק באופן שבוטלה החובה לקבל מראש רישיון ספציפי כתנאי למתן שירות בזק, שהיה הכלי המרכזי לאסדרת מתן שירותי תקשורת בישראל, ובמקום זאת ברירת המחדל לאסדרה כאמור הינה באמצעות רישום במרשם. באופן זה, מאפשר תיקון החוק לכל גורם המעוניין לתת שירות בזק לדעת מראש מהם התנאים לפעילותו ולהתחיל לפעול מבלי לבקש ומבלי לקבל רישיון. המרשם מנוהל על ידי המנהל הכללי של משרד התקשורת. בתיקון לחוק נקבעו מקרים בהם בכל זאת תמשיך לחול חובת קבלת רישיון כאשר מדובר ב-(א) שירות בזק הניתן באמצעות מערכת רט"ן; (ב) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמספר המשתמשים או המנויים בה או מספר נקודות סיום הרשת או נקודות הקצה בה, עולה על מספר שקבע השר, למעט שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק כאמור על ידי ספק מורשה אחר (בתקנות לעניין זה נקבע כי רישיון יידרש ממי שמספק שירות בזק באמצעות רשת גישה ניידת¹³ שמספר המשתמשים בה 100,000 לפחות או באמצעות רשת גישה ניידת שמספר המנויים שלו שמקבלים שירות גישה לאינטרנט 500,000 לפחות); (ג) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמתקיים בה אחד מאלה: (1) היא כוללת תחנת קרקע קבועה או ניידת בישראל לתקשורת עם לוויין; (2) היא כוללת לוויין הנמצא במיקום או עושה שימוש במסלול הרשום על שם מדינת ישראל באיגוד הבזק הבין-לאומי (ITU); (ד) ביצוע פעולת בזק במתקן בזק קרקעי המחבר בין נקודה בישראל לבין נקודה מחוץ לישראל (למעט יו"ש). כמו כן, רשות מקומית (לרבות חברה עירונית או חברה בת עירונית) לא תספק שירות בזק בין אם הוא טעון רישום במרשם ובין אם הוא טעון רישיון, אלא אם כן בידה רישיון ובהתאם לתנאי הרישיון; לשר סמכות לקבוע, באישור ועדת כלכלה של הכנסת, שירותי בזק נוספים שהעיסוק בהם יהיה טעון רישיון וכן נותני שירות נוספים שתחול עליהם חובת הרישוי. כמו כן השר רשאי, בשל אחד או יותר מהשיקולים המנויים לעיל, להורות לספק שירותי בזק שרשום במרשם, כי אספקת שירות הבזק על ידו תהיה טעונה קבלת רישיון לגבי כל שירות בזק שהוא מספק או לגבי שירות בזק מסוג שיחליט. "שירות בזק" מוגדר בתיקון לחוק כשירות הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק שהוא אחד מאלה: שירות העברת נתונים, שירות גישה לאינטרנט, שירות טלפוניה, שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה לחוק (נכון למועד הדוח אין פירוט בתוספת לחוק).

¹³ רשת גישה לעניין זה - מיתקני בזק המשמשים לקישור בין מרכזות ובין נקודת סיום רשת, באמצעות תשתית קווית, תשתית אלחוטית או שילוב של שתיהן.

בהמשך לכך, ביום 2.10.2022 פורסמו תקנות המיישמות את מתכונת האסדרה אשר לפיה רבים מהגורמים שמספקים שירותי בזק כיום יועברו מאסדרה באמצעות רישיון לאסדרה באמצעות רישום במרשם ייעודי ובהתאם לתקנות. בהתאם לקבוע בתקנות הן לא יחולו על בעלי רישיון מסויימים, ובכללם, על החברה ועל החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי, ו-Yes למעט ביחס לשירות ה-ISP ש-Yes מספקת. יחד עם זאת, כפי שעולה מדברי ההסבר לתקנות, בכוונת משרד התקשורת לבצע מיפוי של הרישיונות ולבטל באופן אקטיבי את ההוראות שברישיונות שמוסדרות בתקנות וכן לבחון ההצדקות לקביעת הסדרים שונים במסגרת הרישיונות. לעניין חובה לנתק מנויים רדומים שנקבעה בתקנות, ראו סעיף 1.7.7.7.

ביום 29 במרץ 2023, התקבלה החלטת משרד התקשורת (בהמשך לשימוע מיום 22 בנובמבר 2022) המאפשרת לכלל הספקים המורשים לעשות שימוש בתשתית הפאסיביות באופן הדדי ובכלל זה בתשתיות הפיזיות של החברה לא רק באזורי התמרוץ, וזאת בכפוף לעמידה בהוראות ביטחוניות, בהתאם להוראות כפי שתוקנו בנספח הרלוונטי לתיק השירות ולהוראת המנהל.

כמו כן, נכון למועד פרסום הדוח טרם התקבלה החלטה בשימוע " לעדכון תקנות השוק הסיטונאי ותיקי השירות - התאמה לאסדרה החדשה", שפרסם המשרד ביום 8 בדצמבר 2022, לפיו שוקל המשרד לתקן את תיקי השירות של השירותים הסיטונאיים (BSA+Telephony); שימוש הדדי בתשתיות פאסיביות; שירות תשתיות פיזיות ונספח מס' 2 "תיעוד עבודות בתשתיות פסיביות") כך שיתאימו ללשון החוק לאחר כניסת תיקון 76 לתוקף, וללשון תקנות התקשורת החדשות שהותקנו מכוחו. על פי השימוע, השינויים הנשקלים הם בין היתר נגזרת של תקנות השוק הסיטונאי וביטול ההבחנות לפי סוגי רישיונות שונים וכן שינוי מונחים.

עוד פורסמה בדצמבר 2022 טיוטת תיקון לתקנות השימוש, שגם בה נכללו התאמות בעקבות תיקון 76 לחוק. נכון לתאריך הדוח התקנות טרם תוקנו.

השפעת תיקון חוק התקשורת והתקנות על חברות הקבוצה תלויה, בין היתר, באופן יישומם על ידי משרד התקשורת ובכלל זאת תיקון הרישיונות של בעלי רישיונות קיימים.

לעניין שימוש בתשתיות פאסיביות בשירות סיטונאי ראו סעיף 2.16.4.

1.7.5. התפתחויות מרכזיות בתקופת הדו"ח (כולל שנים שקדמו לתקופת הדוח)

שירות אינטרנט אחוד

החל מיום 3 באפריל 2022, בזק משווקת ומספקת שירות אינטרנט אחוד פרטי, תשתית וגישה לאינטרנט, הן על גבי רשת מסורתית (נחושת) והן על גבי רשת מתקדמת (סיבים), ממועד זה בזק אינה רשאית לשווק סל ("בנדל") הכולל שירות פרטי של תשתית לאינטרנט עם שירות גישה של בזק בינלאומי או של בעל רישיון אחר.

מימוש המהלך ויכולתה של בזק להציע שירות אחוד משפיעים באופן חיובי על עסקיה. בנוגע לבזק בינלאומי, המהלך הביא לצמצום משמעותי של מצבת לקוחות האינטרנט שלה ולשינוי המבני המתואר בסעיף 1.1.6, כך שבזק בינלאומי אינה משווקת שירותי אינטרנט ללקוח בשירות פרטי, והחל מהמחצית השנייה של שנת 2022 Yes היא ספק מורשה למתן שירותי גישה לאינטרנט, ומספקת שירותי אינטרנט על גבי סיבים (רכיב תשתית באמצעות שירות סיטונאי). סך ההשפעה על הקבוצה בשנים הבאות צפוי להיות חיובי.

ריבוי מפעילים קטנים בעקבות שינויים באסדרה, התרחב, בפועל ובפוטנציאל, מספרם של ספקי שירות קטנים המספקים שירותי אינטרנט רחב פס כולל תשתית, לרבות באמצעות ביטול הצורך ברשיונות (למעט חריגים) ומעבר למתן שירותי תקשורת (לרבות אך לא רק תשתית פס רחב) באמצעות רישום במרשם בלבד ובכפוף לתקנות ההיתר מכוח תיקון 76 לחוק התקשורת (ראו סעיף 1.7.4). ספקים מורשים כאמור אינם נדרשים להליך הנפקת רשיון על מנת לתת שירות בזק. כמו כן, התנאים שספקים מורשים כפופים להם על פי תקנות ההיתר.

1.7.6. שוק סיטונאי

החל משנת 2015 מיושם מודל של "שוק סיטונאי" בישראל, במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (בזק והוט) לאפשר למפעילי תקשורת אחרים לעשות שימוש בתשתיותיהן במחיר שלא יעלה על התעריפים המירביים שנקבעו בתקנות. במסגרת זאת, קבע משרד התקשורת "תיקי שירות" לשירותים השונים, בהם נקבעה מתכונת מתן השירותים על ידי חברות התשתיות:

1.7.6.1 שירות סיטונאי BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות אינטרנט שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא הכולל הן שירות קישור לאינטרנט (של ספק השירות) והן שירות תשתית אינטרנט (המבוסס על רשת בזק או רשת הוט – הן על גבי הרשת המסורתית והן על גבי רשת הסיבים). מאז השקת השירות, עברו מאות אלפי לקוחות בישראל לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור.

1.7.6.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פאסיביות

שירות זה מאפשר לספקים להשתמש בתשתית פאסיבית של בזק למעבר כבלי תקשורת ולספקים מסוימים לעשות שימוש בסיב אפל בתעריפים הקבועים בתקנות להרחבה ראו סעיף 2.16.4.

גם לבזק ניתנה זכות לעשות שימוש בתשתיות פאסיביות של חברות אחרות, אלא שתעריפיהן (למעט הוט) אינם קבועים בתקנות.

1.7.6.3 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת בזק. נכון להיום אין לקוחות בשירות. לעניין זה ראו סעיף 2.16.4.4.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדוח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה. לפרטים נוספים אודות שירותי השוק הסיטונאי והסדרתם ראו סעיף 2.16.4.

1.7.7 היבטים רגולטוריים נוספים שהינם רלוונטיים לכלל הקבוצה או למספר חברות בה

1.7.7.1 תעריפי קישור הגומלין

חברות התקשורת בקבוצה (בזק, פלאפון ובזק בינלאומי) משלמות דמי קישור גומלין למפעילי תקשורת אחרים בגין שיחות המסתיימות ברשתות של אותם מפעילים

וחלקן (בזק ופלאפון) מקבלות תשלומי דמי קישור גומלין בגין שיחות המסתיימות ברשתות שלהן וממפעילי תקשורת בינלאומיים בגין שיחות היוצאות ונכנסות לרשתות שלהן. תעריפי קישור גומלין נקבעים כתעריפים מרביים על ידי הרגולטור בתקנות קש"ג. לשינויים בתעריפי קישור גומלין השפעה מקזזת ברמת הקבוצה לאור השפעתם על הוצאות או הכנסות בזק והחברות הבנות באותו עניין.

ביום 28 ביוני 2022, פורסם תיקון לתקנות קישור גומלין כך שתופסק העברת התשלומים בעד קישור גומלין בגין שיחות טלפוניה המסתיימות ברשתות של מפעילי רט"ן ומפ"א במתווה הפחתה הדרגתי על פני שלוש שנים כדלקמן (לנוכח מנגנוני הצמדה היסטוריים התעריפים בפועל כפי שנקבעו בתקנות גבוהים יותר):

(1) ביום 15 ביוני 2022: עבור שיחה המסתיימת ברשת רט"ן תעריף מירבי של 4 אגורות לדקה, ועבור שיחה שמסתיימת ברשת מפ"א 0.7 אגורות לדקה, ועבור שיחה בינלאומית יוצאת - בהתאם לרשת ממנה יצאה (מפ"א או רט"ן).

(2) ביום 15 ביוני 2024: עבור שיחה שמסתיימת ברשת רט"ן תעריף מירבי של 2 אגורות לדקה, ועבור שיחה שמסתיימת ברשת מפ"א - 0.4 אגורות לדקה, ועבור שיחה בינלאומית יוצאת - בהתאם לרשת ממנה יצאה (מפ"א או רט"ן).

(3) ביום 15 ביוני 2025 ייכנס לתוקפו הסדר נלווה לפיו כל מפעיל תקשורת יישא בעלויותיו ולא תהיה עוד העברת תשלומים בין בעלי רישיונות מפ"א ורט"ן בעד שירות קישור גומלין בכל הנוגע לדקות שיחה, לעניין שיחות המסתיימות ברשתות של מפעילי רט"ן וכן ברשתות מפ"א (Bill and Keep), ומפעיל בינלאומי לא ישלם בעבור שינוע שיחה בינלאומית יוצאת.

בעד שיחות בינלאומיות נכנסות לרשת מפ"א או רט"ן, התשלום שישלם מפעיל בינלאומי יהיה לפי דרישת מפ"א או רט"ן בהתאמה (בתוקף מיום 28 ביולי 2022). בשלב זה לא שונה משטר תעריפי קש"ג בשירות מסרונים.

1.7.7.2 הגבלת דמי היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנוי

בהתאם להוראות חוק התקשורת בעלי רישיונות מפ"א, מב"ל (מפעיל בינלאומי) ושידורים (ובכלל זה בזק, בזק בינלאומי ו-Yes) - אינם רשאים לגבות דמי יציאה בגין ביטול ההתקשרות על ידי מנוי, שסכום ממוצע החשבונות החודשיים שלו נמוך מ-5,000 ש"ח, או לשלול ממנו הטבה שהיה מקבל אלמלא סיים את ההתקשרות¹⁴. מפעילים סלולאריים (ובכלל זה פלאפון) - אינם רשאים לגבות דמי יציאה מלקוחות המחזיקים עד 100 קווי טלפון או לקשור בין התקשרות לקבלת שירותי סלולאר להתקשרות לרכישה, השכרה או שאילה של ציוד קצה ("ניתוק זיקה").

1.7.7.3 מוקדים

ברישיונות בזק, פלאפון, בזק בינלאומי ו-Yes נקבעו הוראות לעניין חובת ניתוב שיחות בעניינים מסוימים למענה אנושי מקצועי, זמני מענה וכן הוראות לעניין שעות איוש מוקדים, הקלטה ותיעוד של שיחות וחובות דיווח, וזאת בהמשך לתיקון לחוק הגנת הצרכן העוסק בין היתר במשך ההמתנה למענה אנושי.

¹⁴ בהתייחס לטענת מפעילים בשימוע שערך המשרד בקשר להוראה זו, לפיה הנחות או הטבות המותנות בתנאים אותם נדרש המנוי לקיים אינן מהוות הפרה של ההוראה, קבע המשרד כי ייבחן בכל מקרה האם התנאי אמיתי ורלוונטי גם כאשר המנוי נותר מנוי המפעיל.

1.7.7.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות

שינויים בחקיקה צרכנית משפיעים על פעילותן של חברות הקבוצה באופן שוטף. בשנים האחרונות אושרו תיקונים שונים לחוק הגנת הצרכן ותקנותיו. כמו כן, על שולחנה של הכנסת הונחו מגוון הצעות חוק לתיקונים נוספים בחוק הגנת הצרכן, שעשויה להיות להן השפעה, בין היתר, על תנאי ההתקשרות וההתנהלות של חברות הקבוצה מול המנויים שלהן.

ביום 1 בינואר 2023 נכנסו לתוקף הוראות חוק הגנת הצרכן אשר אוסרות על עוסק או מי מטעמו לפנות באמצעות שיחה טלפונית (לרבות שיחה בתקשורת אלקטרונית) בפנייה שיווקית לצרכן שמספר הטלפון שלו רשום במאגר המוקם על ידי הרשות להגנת הצרכן במטרה להתקשר בעסקה (בכפוף לחריגים שנקבעו בחוק). בהתאם לתיקון, במאגר יירשמו מספרי טלפון של צרכנים המעוניינים להגביל פניות שיווקיות כאמור אליהם. הוראות החוק עלולות ליצור מגבלה על פעילויות שיווק ומידת השפעתן תהיה תלויה בהיקף ההצטרפות למאגר.

כמו כן, פעילות חברות הקבוצה מושפעת מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין ניהול והחזקה של מאגרי מידע ואבטחת המידע הכלול בהם.

1.7.7.5 אכיפה ועיצומים כספיים

חוק התקשורת, חוק התחרות הכלכלית, חוק ניירות ערך, חוק הגנת הצרכן, חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ופקודת הטלגרף מעניקים לרגולטורים סמכויות אכיפה, פיקוח והטלת עיצומים כספיים מדורגים משמעותיים בגין הפרות של החוקים האמורים או תקנות והוראות מכוחם.

בתיקון 76 לחוק התקשורת ניתנה למנהל הכללי של משרד התקשורת סמכות להטיל עיצום כספי בשיעור של עד פי 10 מהסכום הבסיסי הקבוע בחוק התקשורת בגין הפרת הוראת רשיון לעניין החובה לפרוס רשת מתקדמת או לספק על גביה שירות.

לעיצומים כספיים שהוטלו על ידי משרד התקשורת בעניין שירותים סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.2 (הע"ש 40) לעיצומים שהוטלו.

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן עושה אף היא שימוש בסמכויות אכיפה אשר הוקנו לה בחוק הגנת הצרכן, ומעת לעת מוצאות דרישות מידע, נערכות חקירות כנגד חברות הקבוצה בחשד להפרות חוק זה ומוטלים קנסות. באפריל 2022 הוטל על בזק עיצום כספי על סך 6.9 מיליון ש"ח בגין הפרה לכאורה של סעיף 2(א)(1) לחוק הגנת הצרכן, בטענה כי בזק לא סיפקה לאלפי צרכנים אשר רכשו חבילת גלישה מסוג TOP 100 מהירות זו. ביום 2 באפריל 2024 ניתן פסק דין בערר שהגישה בזק על הטלת העיצום המאשר הסכמה של הצדדים לפיה סכום העיצום הכספי יעמוד על סכום מופחת של כ-3.4 מיליון ש"ח, ובהתאם הרשות להגנת הצרכן השיבה לבזק סך של כ-3.7 מיליון ש"ח (כולל הפרשי הצמדה וריבית).

1.7.7.6 חוק הריכוזיות

חוק הריכוזיות שנחקק בשנת 2013 קובע מגבלות ביחס להעמדת אשראי לקבוצות עסקיות, הפרדה בין תאגידים ריאליים משמעותיים וגופים פיננסיים משמעותיים (בזק וחברות הקבוצה מוגדרות כתאגידים ריאליים משמעותיים על-פי חוק הריכוזיות) ושקילת שיקולי ריכוזיות כלל משקית בהקצאת זכויות – מגבלות על

הקצאת זכויות בתשתית חיונית ל"גורם ריכוזי". לעניין זה, הוגדרה רשימה של תחומים אשר ייחשבו ל"תחומי תשתית חיונית", וביניהם פעילויות בתחום שלגבי נדרשים רישיונות תקשורת מסוימים. בזק וחברות הקבוצה כוללים ברשימה שפורסמה על-ידי רשות התחרות ונחשבים ל"גורם ריכוזי". לחוק עלולות להיות השפעות לרעה על יכולת הקבוצה לפעול בתחומי פעילות חדשים ואף על פעילותה בתחומי הפעילות הקיימים שלה.

1.7.7.7 מנויים לא פעילים

ביום 10 בספטמבר 2020 פנה משרד התקשורת למפעילי התקשורת (ובכלל זה לבזק, לפלאפון ולבזק בינלאומי) במכתב בו הוא מעלה חשש כי חלק מהמנויים לשירותי המפעילים אינם עושים בהם שימוש ואף אינם מודעים לכך. המשרד המליץ למפעילים לפעול ליידוע והפסקת חיוב מנויים שלא עושים שימוש בשירותים אלה, וכן ביקש דוחות תקופתיים בעניין. עוד נכתב כי המשרד ישקול בעתיד אם לקבוע הוראות מחייבות בעניין, ככל שפעולות יזומות לא תבאנה לצמצום משמעותי בעניין זה. לעניין טיפול והשלכות פניית משרד התקשורת על בזק בינלאומי ראו סעיף 4.4 וכן ביאור 10.6 לדוחות 2023. ביום 14 בינואר 2021 נשלחה גם Yes פניה מקדמית על ידי המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין בעניין "דרישת מידע אודות מנויים "רדומים" וכן אודות שירותים שמנויים משלמים עליהם ולא עושים בהם שימוש". בחודש מרץ 2021 השיבה Yes כי מבוצע יידוע נאות למנוייה, וכי אין בידיה לספק את המידע שנתבקש בין היתר בשל היעדר מידע מבוסס בידיה, בשל חוסר סמכות המועצה לכל הפחות ביחס לחלק מבקשותיה, וכן בשל קשיים נוספים הגלומים בפניית המועצה. יצוין, כי בתקנות ההיתר אשר חלות על שירותי הגישה לאינטרנט של Yes (ולא על יתר חברות הקבוצה), נקבעה חובה לנתק "מנויים רדומים" בשירותי גישה לאינטרנט (מנוי שלא עשה שימוש בשירות גישה לאינטרנט במשך שישה חודשים רצופים לפחות), למעט ביחס לשירות למנוי עסקי בינוני-גדול כהגדרתו בתקנות.

1.7.8 מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

לשם הנוחות, להלן יובאו במרוכז הפניות לסעיפים בדוח התקופתי לשנת 2023 המתייחסים למגבלות החלות על חברות הקבוצה בשעבוד נכסיהן ועיקרי המגבלות:

1.7.8.1 מגבלות רגולטוריות - חוק התקשורת, צו התקשורת (החל על בזק) וכן חלק

מרישיונות התקשורת של חברות הקבוצה כוללים מגבלות על הקניית זכויות לצד ג' בנכסים המשמשים למתן השירות החיוני או בנכסי הרישיון¹⁵, לפי העניין, וביניהן צורך בקבלת אישורים רגולטוריים ליצירת שעבודים על נכסים אלו. בחלק מהמקרים, דוגמת רישיון הרט"ן של פלאפון והרישיון האחד של בזק בינלאומי, קיימים חריגים המתירים יצירת שעבודים לטובת תאגיד בנקאי ללא צורך באישור רגולטורי מראש, ובלבד שהסכם השעבוד כולל הוראות המבטיחות כי מימוש השעבוד בידי התאגיד הבנקאי לא יפגע במתן השירותים לפי הרישיון. בנוסף, על פי הוראות הדין ורישיונות התקשורת, הרישיון והזכויות מכוחו אינם ניתנים להעברה, שעבוד או עיקול (בכפוף לחריגים). ראו גם סעיפים 2.16.3.7, 3.14.2 ו-5.14.1.7.

1.7.8.2 מגבלות הסכמיות - בזק התחייבה כלפי מממנים מסוימים בהתחייבות שלא לשעבד

את נכסיה אלא אם כן תיצור לטובת אותם גורמים מממנים בעת ובעונה אחת שעבוד מאותו סוג, דרגה וסכום (שעבוד שלילי), בכפוף לחריגים מסוימים. ראו גם ביאור 13.3 לדוחות 2023.

1.7.9. מצב מלחמה - חרבות ברזל

החל מיום 7.10.2023 מצויה מדינת ישראל במצב של מלחמה באזור רצועת עזה וכן במצב של לוחמה מוגבלת באזור גבול הצפון. מצב המלחמה יוצר השפעות שונות על חברות הקבוצה הבאות לידי ביטוי מחד בגידול בביקושים לחלק מהשירותים, בתנועת האינטרנט ובשימוש בטלפונים הקווית ומאידך בירידה בפעילות הנדידה, קיטון במכירת מכשירים סלולריים והסרה/הקפאה של קווים עסקיים בתחומים אשר נפגעים מהמלחמה. כן, עם פרוץ המלחמה, לנוכח גיוס עובדים למילואים וירידה בפעילות קבלנים, חלה האטה בפעילות פריסה והתקנות ברשת בזק. כמו כן בוצעו מספר מהלכים רגולטוריים כחלק מהתמודדות מדינת ישראל עם מצב המלחמה ובכללם חוק לדחיית מועדי תשלום לזכאים והקלות על חיובי שיחות טלפון לרבות שיחות הקשורות ללימודים מרחוק. יצוין, כי חלק מחברות הקבוצה נקטו מיוזמתן בהקלות בחיובים כלפי יישובים בעוטף עזה ובגבול הצפון.

חברות הקבוצה המספקות, בין השאר, שירותי תקשורת חיוניים ללקוחות פרטיים, עסקיים ומוסדיים, לרבות מוסדות המדינה, כוחות הביטחון ומערכת הבריאות, נערכות בהתאם ונותנות מענה לצרכים השונים, ובכלל זה טיפול בתקלות, הגברת עירנות ומוכנות במערכי הסייבר וסיוע לקהילה בדרכים מגוונות. כמו כן, חברות הקבוצה בוחנות באופן שוטף ועוקבות מקרוב אחר ההתפתחויות הקשורות במלחמה.

בשלב זה השפעות המלחמה והשלכותיה כפי שתוארו לעיל אינן בעלות השפעה מהותית על פעילות הקבוצה ותוצאותיה העסקיות. כמו כן מצב הנזילות ומצבה הפיננסי של הקבוצה מאפשר לה לתפקד היטב בתקופת המלחמה. היקף ומשך המלחמה והשלכותיה על מצב הכלכלה והמשק הישראלי וכן על חברות הקבוצה בלתי נצפים וקשים לחיזוי ותלויים, בין השאר, באופן ובהיקף התפתחות המלחמה ואפשרות גלישת המשק למיתון כתוצאה מכך. בהקשר זה מופנית תשומת הלב גם לגורמי הסיכון הרלבנטיים שפורטו בדוח התקופתי (סעיפים 2.20.11, **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**).

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות אשר עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, כתלות באופן ובהיקף התפתחות המלחמה ומצב המשק בכללותו.

1.7.10. ניהול ההגנה בסייבר

חברות הקבוצה מיישמות מדיניות הגנה בסייבר הכוללת מערכות אבטחה להגנה על תשתיותיהן ומערכותיהן אשר נועדו למנוע ולמצמצם אפשרות של ניצול נתוני החברות על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ומערכות החברות. לפרטים נוספים ביחס לכל תחום פעילות וסיכוני סייבר ראו סעיפים 2.20.12, 3.19.2.8, 4.14.7 ו-5.18.3.9.

כמו כן, ביום 12.5.2022 תוקנו רישיונות בזק, פלאפון ובזק בינלאומי בתיקון המסדיר את נושא היערכות לניהול ההגנה בסייבר. תיקון זה הוחלף ביום 26 בדצמבר 2022, בהוראת מנהל הזהה לו בעיקרה. עיקרי תיקון הוראת המנהל עוסקים, בין היתר, בהגנה על רשת התקשורת, שמירה על רלוונטיות ועדכניות מערכות, התמודדות בעל הרישיון עם אירועי סייבר ובמצבים בהם נדרש בעל הרישיון לדווח ולשתף מידע.

1.7.11. התפתחויות רגולטוריות נוספות בתקופת הדוח ועיקרי המגבלות החלות על תחומי הפעילות של הקבוצה

לתיאור בעניינים אלה ראו סעיפים 2.16, 3.14, 4.11 ו-5.14.

1.8. אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק

חזון הקבוצה

קבוצת בזק - קבוצת התקשורת הגדולה והמובילה בישראל, תוביל ותקדם את המהפכה הדיגיטלית

בישראל, באמצעות תשתיות ושירותים מתקדמים למגזר הפרטי והעסקי, תוך חתירה למצוינות תפעולית ולשיפור מתמיד בתוצאות העסקיות.

אסטרטגיית הקבוצה

1.8.1 מיקודים אסטרטגיים - מיקוד בבניית תשתיות ומנועי צמיחה

- א. פריסה מואצת של סיבים אופטיים לרבות שידרוג מהירויות גלישה באמצעות הסיבים, ומעבר לחבילת אינטרנט אחוד – יהוו מנוע צמיחה בבזק קווי.
- ב. פעילות האינטרנט למגזר הפרטי של בזק בינלאומי מצומצמת והפיכת פעילות ה-ISP ב-Yes, שתהפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה.
- ג. פלאפון תמנף את המעבר ל-5G להגדלת ההכנסות וה-ARPU.
- ד. בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה.

1.8.2 מיקוד אסטרטגיית צמיחה לפי זירות

- א. שירותי תקשורת, מידע ותוכן למשקי בית - השקעה ומיקוד מאמצים בצמיחה וחיזוק המעמד התחרותי בזירה, ע"י הצעת סל שירותים רחב ככל האפשר והעמקת החדירה למשקי בית.
- ב. שירותי תקשורת לעסקים - שמירה וחיזוק המעמד המוביל בזירה באמצעות הצעת ערך מוסף ללקוחות, המתבסס על שירות איכותי ומוצרים מתקדמים.
- ג. שירותי סלולר - שימור וחיזוק המעמד התחרותי, תוך חתירה להגדלת הכנסות ושיפור הרווח.
- ד. שירותי ICT לעסקים - השקעה בבניית יכולות שיאפשרו צמיחה משמעותית.

1.8.3 מהלכים אסטרטגיים נוספים

הקבוצה תפעל לאיתור השקעות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות הקבוצה וליכולותיה התחרותיות (כדוגמת כניסה לתחום אספקת החשמל כמפורט בסעיף 1.9). פעילות השקעות ורכישות יזומה תאפשר הגדלת התשואה לבעלי המניות באמצעות כניסה לתחומי פעילות בעלי צמיחה גבוהה מתחומי הליבה המסורתיים של הקבוצה. גיוון הפורטפוליו יאפשר פיזור הסיכון, והקטנת התלות בסיכונים רגולציה.

מעבר למהלכים האסטרטגיים הקבוצה שוקדת על חיזוק היסודות שיאפשרו המשך צמיחה בטווח הבינוני - חתירה למצוינות תפעולית באמצעות הרחבת הטרנספורמציה הדיגיטלית, התייעלות בבסיס העלויות, שיפור זמני תגובה לשוק וגמישות לשינויים וחתירה לביטול ההפרדה המבנית. לצורך העניין נקבעו תוכניות רב שנתיות קונקרטיות ליישום בחברות הקבוצה הכוללות, בין השאר, יעדים לצמצום הוצאות והשקעות.

ניהול אופטימלי של התזרים וההון - השאת ערך לבעלי המניות, תוך שמירה על דירוג אשראי בקבוצת AA - הקבוצה שמה לה למטרה לשמור על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת AA תוך התאמת עומס פירעונות החוב לכושר יצור המזומנים העצמי ושמירה על נזילות משמעותית, במקביל לחלוקת דיבידנד לבעלי המניות.

1.8.4 ESG

כמו כן, קבוצת בזק שואפת להיות אחת החברות המובילות בתחום ה-ESG.

סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד, כמשמעו בחוק ניירות ערך, לרבות תחזיות, יעדים, אסטרטגיה עסקית, הערכות, שאיפות ואומדנים, הן לגבי פעילות בזק והחברות המוחזקות על ידיה והן לגבי השווקים בהם הן פועלות, וכן לגבי כל מידע אחר המתייחס לאירועים או עניינים עתידיים אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה ("מידע צופה פני עתיד"). למרות שהחברה מאמינה כי המידע צופה פני עתיד מבוסס על הערכות הגיוניות, הרי שהמידע כאמור נתון לסיכונים מסוימים ולא-ודאויות. מידע צופה פני עתיד מטבעו כפוף לסיכונים אי-התממשות והוא בלתי ודאי והחברה אינה מתחייבת באופן כלשהו כי הערכותיה, ציפיותיה, שאיפותיה, תכנוניה ויעדיה יתממשו בפועל. בהתאם, אין להתייחס למידע צופה פני עתיד כהבטחה לכך שהוא אכן יתממש בפועל. מימוש ו/או שינויים אחרים במידע צופה פני עתיד תלויים בגורמים שאין בהכרח אפשרות לדעת אותם מראש, ואינם בהכרח נמצאים בשליטת החברה, כולל גורמי סיכון ואופי הפעילות שלה, התפתחויות בסביבה הכללית ובגורמים חיצוניים והרגולציה שמשפיעה על פעילויותיה וגורמים נוספים. תוצאותיה והישגיה של קבוצת בזק בעתיד עשויים להיות שונים מהותית מאלו שהוצגו במידע צופה פני עתיד שהוצג בסעיף זה.

1.8.5. מהלכי התייעלות וקידום הטמעת סינרגיות בין החברות הבנות

החברות הבנות של בזק - פלאפון, בזק בינלאומי ו-Yes ("החברות הבנות") יישמו ומיישמות מהלכים משמעותיים לקידום והטמעת הסינרגיה ביניהן, ובכלל זה התקשרות בהסכמים קיבוציים הכוללים הליכי התייעלות וסינרגיה, קיום הנהלות בהרכב דומה תוך ייעול תהליכי קבלת ההחלטות, לצד חיסכון בהוצאות; יישום מהלכי התייעלות וחסכון בהוצאות התפעוליות; מכירות שירותים בערוצי ההפצה של החברות; הטמעת מערכת לניהול לקוחות (CRM) משותפת על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן; העמקת הרכש המשותף ושימוש במשאבים משותפים. לעניין זה ראו גם סעיף 1.1.4.

גם בזק בינלאומי המצויה בתהליך של מעבר לחברת ICT ממוקדת צמיחה נוקטת במהלכי התייעלות, ובכלל זה חתימת הסכם קיבוצי הכולל התייעלות, וכן מהלכי התייעלות וחסכון בהוצאותיה. כמו כן צמצום פעילות ה-ISP בבזק בינלאומי משתלבת עם הסינרגיה בקבוצה.

לפרטים אודות יעדים אסטרטגיים נוספים ביחס לכל אחת מחברות הקבוצה, ראו סעיפים 2.19, 3.17, 4.13 ו- 5.17.

לעניין החלטות דירקטוריון בזק ודירקטוריון Yes בעניין מתווה למעבר מדורג משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.17.1.

ההערכות המתוארות בסעיף זה הן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה שינויים עתידיים בשוק הישראלי בכלל ובשוק התקשורת בפרט, מהלכים אסטרטגיים ואחרים אשר יבוצעו בבזק ובחברות הבנות, שינויים ברגולציה, שינויים במעמדה התחרותי של בזק וכיוצא ב. כמו כן, עשוי האמור לעיל להיות מושפע מהתממשותם של איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו- 5.18.

1.9. כניסה לתחום אספקת החשמל

1.9.1. כניסת בזק לתחום אספקת החשמל

ביום 25 בינואר 2024, אישר דירקטוריון בזק את כניסתה לתחום אספקת החשמל ואת התקשרותה עם חברת פאוורג'ין בע"מ ("פאוורג'ין")¹⁶, חברה בבעלות מלאה של קרן ג'נריישן קפיטל בע"מ אשר מרכזת את פעילות האנרגיה של הקרן, במזכר הבנות לא מחייב בנוגע לשיתוף פעולה אסטרטגי והקמת מיזם משותף בתחום אספקת החשמל ("מזכר הבנות").

¹⁶ פאוורג'ין בע"מ (לשעבר ג'נריישן אנרגיה בע"מ) מרכזת את פעילות האנרגיה של ג'נריישן קפיטל בע"מ וברשות תאגידים בשליטתה מתקנים לייצור חשמל בהיקף משמעותי, וכן עוסקת במישרין ובאמצעות תאגידים בשליטתה בייזום פרויקטים להקמה והפעלה של מתקני ייצור ואגירת חשמל.

חתימת מזכר ההבנות כאמור הינה בהתאם לאסטרטגיית בזק הכוללת איתור הזדמנויות להתרחבות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות הקבוצה, וכניסה לתחומי פעילות בעלי צמיחה גבוהה מתחומי הליבה של החברה תוך גיוון הפורטפוליו והקטנת התלות בסיכונים רגולציה (לעניין זה ראו סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**)

1.9.2. רקע בנוגע לרפורמה במשק החשמל בישראל

כחלק מהרפורמה במשק החשמל בישראל, נקבע בשנת 2018 כי מקטע האספקה המתייחס לרכישה של חשמל ומכירתו לצרכנים ובכלל זה קביעת המחיר לצרכן, הפקת חשבונות וכדומה ייפתח לתחרות באופן הדרגתי. בעוד שפעילות החלוקה, לפחות ברמה האזורית, נשלטת כמעט כולה על ידי חברת החשמל לישראל בע"מ ("חברת החשמל") וממילא יכולה להיעשות על ידי מחלק אחד בלבד (מונופול טבעי), פעילות האספקה יכולה להיות פתוחה לתחרות. מקטע האספקה היה פתוח לתחרות עבור צרכנים גדולים והחל משנת 2021 הוא נפתח בהדרגה לתחרות גם עבור צרכנים ביתיים. התחרות במקטע האספקה מאפשרת לצרכנים להתקשר עם ספק פרטי חלף המשך רכישת חשמל מחברת החשמל. על פי החלטות רשות החשמל, ניתן כיום להעביר לקוחות שלהם מותקן מונה חכם (מונה רציף המאפשר קריאת נתונים מרחוק) מחברת החשמל למספקים שאין ברשותם אמצעי ייצור, ובכך נפתח לתחרות שוק בהיקף משמעותי מאוד כאשר חברת החשמל מנועה מלהציע הנחות ללקוחות עד שתאבד 40% נתח שוק במתח נמוך. לפי חברת הייעוץ BDO Consulting, נתח השוק שעשוי לעבור למתחרי חברת החשמל עד שנת 2030 מוערך בכ-10 מיליארד ש"ח.

1.9.3. עיקרי מזכר ההבנות

1.9.3.1 מזכר ההבנות מסדיר את עקרונות שיתוף הפעולה בין בזק לבין פאוורג'ן בתחום אספקת החשמל ללקוחות ביתיים וללקוחות עסקיים קטנים ובינוניים ("**תחום הפעילות**").

1.9.3.2 לצורך שיתוף הפעולה תוקם חברה בבעלות משותפת של בזק (50%) ושל פאוורג'ן (50%) ("**המיזם**"), אשר תחזיק ברישיון אספקה למספקים שאין ברשותם אמצעי ייצור, מכוח האסדרה שפרסמה רשות החשמל.

1.9.3.3 בזק, באמצעות שירותים שתעניק למיזם, תהיה אחראית על שיווק, מכירה, הרכישה ושימור לקוחות, וכן על מתן שירותי תפעול מערך חשבונות ללקוחות, לרבות שירותי גביה וקשר עם הלקוח. פאוורג'ן תהיה אחראית על העמדת הספקי חשמל לטובת המיזם, הן באמצעות מתקני ייצור ואגירת חשמל אשר שייכים לתאגידים המוחזקים על ידה, והן באמצעות המשך ייזום, הפעלה ומימון פרויקטים להקמה והפעלה של מתקני ייצור ואגירת חשמל, בעצמה או באמצעות תאגידים בשליטתה. יובהר כי ההשקעות בגין פרויקטים אלו יתבצעו, במישרין או בעקיפין, על ידי קבוצת פאוורג'ן בלבד, וקבוצת בזק או המיזם אינם צפויים לבצע השקעות מהותיות בקשר עם פעילות המיזם. כן תעניק פאוורג'ן בתקופה הראשונה לפעילות המיזם שירותי סחר ואופטימיזציה בחשמל למיזם, בתנאים מסוימים כפי שבא לידי ביטוי במזכר ההבנות.

1.9.3.4 פאוורג'ן תציע למיזם את החשמל שהיא מייצרת, במישרין ובעקיפין, והמיזם ירכוש ממנה את החשמל (בתנאים מסוימים), כל עוד הוא נדרש לו, וזאת במסגרת התקשרויות ארוכות טווח עם התחייבויות לרכישת החשמל במנגנונים שונים לעניין קביעת המחיר. במסגרת התקשרויות עם מתקני פאוורג'ן באנגיה מתחדשת, הזכאות בגין ייצור חשמל "ירוק", לרבות הזכאות להנפקת תעודות ירוקות, תהיה שייכת למיזם.

1.9.3.5 עם הקמת המיזם הצדדים יעמידו לו, בחלקים שווים, את הסכום הנדרש למימון פעילותו בשנה הראשונה (יובהר כי מדובר בסכום לא מהותי ביחס לקבוצת בזק).

1.9.3.6 כל צד מבין בזק ופאוורג'ן ימנה מחצית מחברי דירקטוריון המיזם. יו"ר דירקטוריון המיזם יהיה מנכ"ל בזק. כל ההחלטות בדירקטוריון המיזם יתקבלו במשותף, אך לדירקטורים שימונו על-ידי בזק יהיה קול עודף בדירקטוריון המיזם בנושאים שעיקרם החלטות הנוגעות לעסקאות עם קבוצת פאוורג'ן, אסטרטגיית השיווק ואופן יישומה.

1.9.3.7 בהמשך לחתימת מזכר ההבנות הצדדים פועלים להתקשרות בהסכם מפורט על בסיס העקרונות המפורטים במזכר ההבנות.

לקראת השקת המיזם שצפויה ברבעון השני של שנת 2024. בהתאם לתוכנית העסקית שנכללה במזכר ההבנות, המיזם שואף להגיע לנתח שוק של כ-400 אלף לקוחות חשמל ביתיים ועשרות אלפי לקוחות עסקיים, עד לסוף שנת 2030.

כניסתה של בזק לתחום אספקת החשמל וכניסתו לתוקף של מזכר ההבנות טעונים תיקון של סעיף המטרות בתזכיר ההתאגדות של בזק. ביום 3 במרץ 2024 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של

בזק תיקון תזכיר ההתאגדות כאמור¹⁷.

בזק בוחנת את הטיפול החשבונאי הצפוי בגין המיזם בדוחותיה הכספיים. על פי המסתמן בשלב זה, הטיפול יבוצע לפי שיטת השווי המאזני, וחלק של בזק ברווחי (הפסדי) המיזם ירשם כחלק מהפעילות העסקית השוטפת של בזק ויוצג כחלק מהרווח התפעולי ומה-EBITDA של בזק.

חלק מהמידע הכלול בדיווח מידי זה כולל מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והוא מבוסס, בין השאר, על הערכות לגבי התפתחויות עתידיות בנוגע למשק החשמל, התנהגות וצרכי לקוחות החשמל, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים וכיוצ"ב. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות במשתנים שצויינו לעיל.

1.10 אחריות תאגידית (ESG)

ביום 24 בפברואר 2022, אישר דירקטוריון בזק את הרחבת פעילותה בתחום האחריות התאגידית (ESG - Environment, Social and Governance), וזאת בהמשך לפעילות הקיימת של בזק בתחום. במסגרת זו אישר הדירקטוריון חזון קיימות לבזק - "בזק מחברת את ישראל לעתיד בר קיימא", וכן קביעת יעדי ESG ובכלל זה יעדים לטווח הארוך הכוללים בתחום האחריות הסביבתית הפחתת פליטות גזי חממה נטו לאפס עד לשנת 2050 (Net zero 2050), ובתחום האחריות החברתית הגדלת שיעור ייצוג נשים בדרגי הניהול של עובדי בזק ל-50% עד לשנת 2030 (בדירקטוריון בזק לפחות 40%) והגדלת שיעור אוכלוסיות גיוון ל-20% עד לשנת 2030. כן אישר הדירקטוריון באותו מועד ובסמוך לו מסמכי מדיניות אחריות תאגידית בנושאים שונים. בחודש פברואר 2023 אושרה החלטת יעדי ה-ESG האמורים גם בחברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes. בחודש מרץ 2023 הצטרפה בזק ליוזמת השוויון המגדרי של ארגון הנשים של האו"ם (WEPs).

בנוסף, במהלך שנת 2023 המשיכה בזק בקיום שיתופי פעולה עם ארגוני חברה אזרחית לצמצום הפער הדיגיטלי ועידוד התנדבות עובדיה לטובת מגוון רחב של מטרות חברתיות וכן בהשקעת משאבים לשיפור מתמיד של הממשל התאגידי בקבוצה, הכולל אימוץ נורמות ניהוליות וניהול תוכניות ציות מתקדמות.

בזק מפרסמת דוחות אחריות תאגידית בהלימה לסטנדרט הדיווח של יוזמת הדיווח הגלובלית (GRI) וכן החל משנת 2022 בזק מגישה דיווח לארגון CDP הבינלאומי העוסק בניהול מערכת מקצועית של דיווח, תיעוד ודירוג טיב ניהול ההשפעות הסביבתיות של גופים שונים.

¹⁷ מובהר כי בהתאם לפקודת החברות, אישר תיקון תזכיר ההתאגדות של בזק בעניין מטרות בזק, ייכנס לתוקפו בתוך 21 ימים ממועד קבלת החלטה באסיפה, בכפוף ובהתאם להוראות סעיף 25 לפקודת החברות.

2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת**2.1. מידע כללי על תחום הפעילות****2.1.1. תחום הפעילות ושינויים החלים בו**

בזק היא בעלת רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים ומספקת שירותי תקשורת מגוונים כמפורט בסעיף 2.2, שהעיקריים שבהם הינם: שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית נייחת (טלפוניה קווית), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי ענן ודיגיטל ושירותים סיטונאיים (לענין השירותים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.4).

2.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה ואילוצים מיוחדים**2.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון המפ"א של בזק**

פעילות בזק נתונה לאסדרה שלטונית ולפיקוח מקיפים הנובעים ממעמדה כבעלת רישיון כללי לפי חוק התקשורת, הכפופה להוראות חוק התקשורת, להוראות, תקנות, צווים וכללים שהותקנו על פיו ולהוראות רישיון המפ"א וכן לחוקים נוספים. לעניין זה ולמגבלות על פעילות בזק ושינויים בהקשר זה, בין היתר בעניין קביעת תעריפים, הפרדה מבנית, אישורים לשירותים חדשים וסלי שירותים וכן שוק סיטונאי ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 2.16.

בנוסף, בזק הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מתוקף הכרזה זו, מחויבת בזק לספק מספר שירותים בסיסיים על פי רישיון המפ"א ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם ללא אישור. עוד קובע הצו מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בבזק ומגבלות מסוימות על פעילותה של בזק. לפרטים ראו סעיף 2.16.3.

2.1.2.2. דיני התחרות הכלכלית

בזק הוכרזה כמונופול בתחומים עיקריים של פעילותה, והיא כפופה גם לפיקוח ולמגבלות על פי חוק התחרות הכלכלית (ראו סעיף 2.16.9).

2.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

חלק מפעילות בזק כרוך בשימוש בתדרי אלחוט ובהפעלת מיתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית, הכפופים לפקודת הטלגרף (ראו סעיף 2.16.10), לחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיף 2.15.2) ולתוכניות מתאר ארצי – תמ"א 36 ותמ"א 56 (ראו סעיף 2.16.11).

2.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו והתפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

לנתונים מרכזיים אודות היקף הפעילות בתחום התקשורת הפנים הארצית הנייחת ורווחיותו בשנים 2022 ו-2023, ראו סעיף 1.5.4.1. להלן תיאור השינויים המרכזיים בהיקף הפעילות בתחום בתקופת הדוח¹⁸:

2.1.3.1. שוק סיטונאי - בתחילת שנת 2015 החלה בזק לספק שירותי סיטונאי BSA לספקי שירות, כאשר נכון לסוף שנת 2023 מספר קווי אינטרנט בסיטונות על גבי רשת בזק עמד על כ- 467 אלף קווים המהווים כ- 31% מסך מנויי האינטרנט של בזק. בהקשר

¹⁸ לפירוט הנתונים וכן הגדרות מנוי והכנסה ממוצעת, ראו הביאורים לטבלה שבסעיף 1.5.4.1.

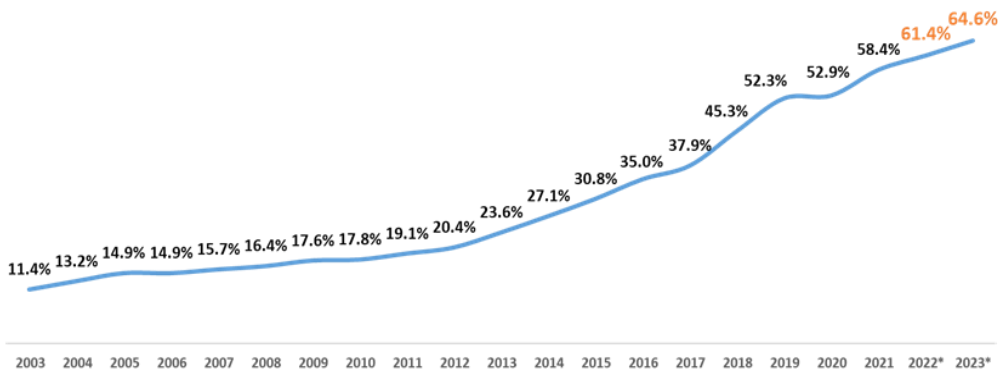
זה, יצוין כי במסגרת קווים אלה מצויים גם קווים אשר לא היו מלכתחילה על רשת החברה (חדשים או מרשת מתחרה).

כמו כן, בזק מספקת שירות סיטונאי המאפשר למתחרות שימוש בתשתיות פאסיביות של בזק.

לעניין השירותים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

2.1.3.2 תחום הטלפוניה הנייחת - בשנים האחרונות, מתאפיין תחום הטלפוניה הנייחת בירידת ביקושים אשר באה לידי ביטוי בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות שמקורן ברשתות נייחות. להערכת בזק, מגמה זו נובעת בעיקר מהעלייה בהיקף השימוש בטלפונים אישיים, סלולאריים, חכמים מחבילות דקות שיחה רחבות היקף שהחברות הסלולאריות משווקות בשנים האחרונות באופן נרחב ומירידת מחירים בתחום, וכן מעלייה בכמות השיחות על גבי רשת האינטרנט (ראו סעיף 2.1.4). בשנת 2023 נרשמה ירידה של כ-4% במספר הקווים של בזק בהשוואה לשנת 2022.

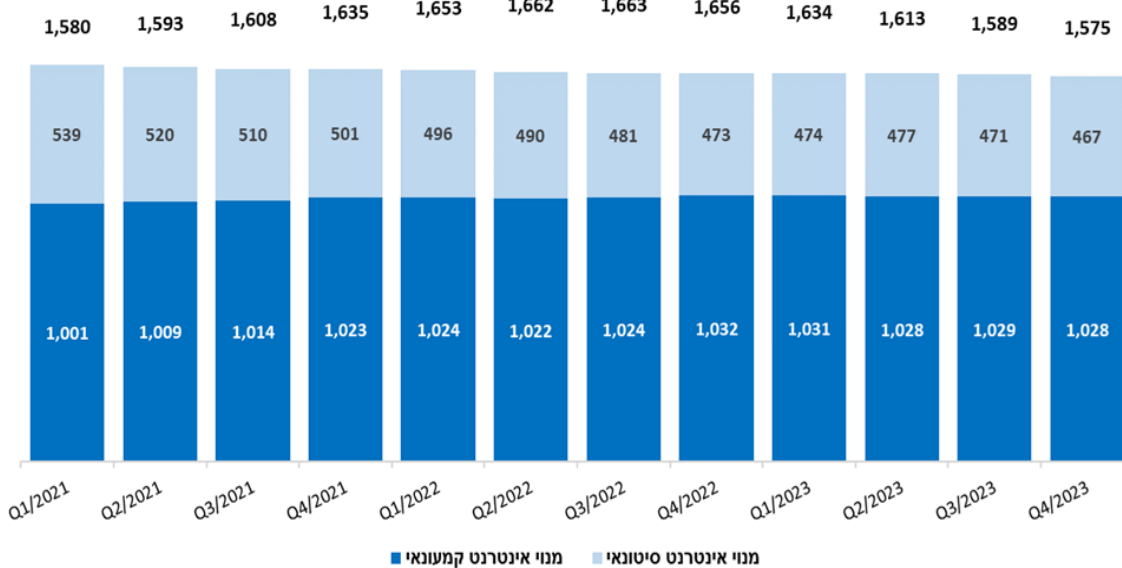
תרשים - שיעור משקי בית ללא קו טלפון ביתי נייח¹⁹



2.1.3.3 תחום הגישה לאינטרנט - בשוק האינטרנט נרשמה עלייה משמעותית ברוחבי הפס ובקצבי הגלישה, בעיקר עם פריסת תשתית סיבים ואימוץ שירותים מתקדמים ויישומי ערך מוסף. כמו כן, בשנים האחרונות נמשכת המגמה של צמיחה במונחי מספר הלקוחות. במהלך שנת 2023 חלו להערכת בזק השינויים הבאים ביחס לשנת 2022: גידול של כ-1% בכמות מנויי האינטרנט הקווי בישראל וירידה של כ-0.6% במספר הכולל של מנויי האינטרנט של בזק (ירידה הן בקימעונאי והן בסיטונאי). מבחינת קצבי גלישה, בזק מספקת שירות באמצעות סיבים בקצבים של עד 300Mbps, 600Mbps, 1Gb, 2.5Gb באזורים בהם היא פורסת את הסיבים (לאזורי הבחירה של בזק ראו סעיף 2.7.2). כן מספקת בזק מהירות בקצב של עד 200 מגה על גבי רשת הנחושת שלה.

¹⁹ הנתונים נלקחו מפרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (סקר הוצאות משקי בית לשנת 2021 מתאריך 31 בדצמבר 2023. ביחס לנתוני השנים 2022-2023 - בהתאם להערכה של בזק על בסיס סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משנים קודמות.

תרשים - התפלגות קווי אינטרנט על גבי תשתית בזק (רבעוני, באלפים):



2.1.3.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

תחומי התמסורת ותקשורת הנתונים ללקוחות עסקיים וספקי תקשורת מתאפיינים מחד בגידול מהיר בצורכי רוחב הפס של הלקוחות ומאידך בירידה במחיר לנפח תעבורה נתון, אשר נובעת הן מהתפתחות הטכנולוגיה המאפשרת הגדלת רוחב הפס בעלויות נמוכות מבעבר, והן מהגברת התחרות בתחום (ראו סעיף 2.6.6). כמו כן, ניכר מעבר לשימוש בתשתיות עצמיות של ספקיות התקשורת. לעניין זה ראו סעיף 2.16.4.3.

2.1.3.5 חבילות שירותים

לעניין גידול בשיעור צריכת חבילות וסלי שירותים ראו סעיף 1.7.1 ולעניין סלי שירותים משותפים של בזק ראו סעיף 1.7.3.

2.1.4 שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

2.1.4.1 בשוק התקשורת התבססה מגמת מעבר לטכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP, אשר

מקדם את תופעת "הלכידות הטכנולוגית" (convergence) בין מערכות התקשורת השונות (דוגמת טלפוניה ו-DATA). כמו כן, עלתה חדירתם של מכשירי קצה משולבים (products integrated) המאפשרים צריכת פתרונות תקשורת שונים באותו מכשיר (דוגמת שירותי סלולאר ו-Fi-Wi). שני אלה, יחד עם העליה בזמינותן של טכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP ועם המגמה הנמשכת של הגדלת רוחבי פס, מאפשרים ללקוח, לרבות הלקוח העסקי, מגוון רחב של יישומים ושירותים על תשתיות מבוססות IP, כגון: שירותי טלפוניה, לרבות שירותי מרכזיה פרטית, שירותי העברת וידאו, טלוויזיה, רשתות פרטיות, שירותי רשת עם אפליקציות ארגוניות על תשתית האינטרנט (ERP, CRM וכו'), שירותי ענן ושירותים בענן. התפתחויות אלה מובילות לגידול בביקוש לרוחב פס על ידי לקוחות תשתית האינטרנט, תמסורת ותקשורת נתונים של בזק. התפתחויות טכנולוגיות וירידת מחירי הציוד עשויות

לאפשר למפעילים אחרים לספק שירותים דומים לשירותים שמספקת בזק אף בעלויות נמוכות יותר.

שינויים טכנולוגיים יכולים להוביל גם לקניבליזציה של שירותים. דוגמא לכך היא ירידה בצריכת שירותי הטלפוניה הנייחת המסורתית של הקבוצה (לתחרות בתחום הטלפוניה באמצעות מתן שירותים על גבי תשתית האינטרנט של בזק (VoB) ראו סעיף 2.6.3.1). העלייה בקצבים בשירות הסלולרי מאפשרת למפעילי הסלולאר להתחרות בשירותי הטלפוניה והאינטרנט של בזק, ולשווק ללקוחותיהם רוחבי פס גדולים יותר במחירים נמוכים יותר מבעבר. להערכת בזק, נכון למועד הדוח, הגידול במספר הלקוחות הגולשים באינטרנט סלולארי לא השפיע באופן מהותי על היקף פעילות האינטרנט של בזק. עם זאת, פוטנציאל הגידול בשימוש ברשתות הסלולאריות על חשבון השימוש ברשת בזק קיים ועלול לגדול עם התבססות דור 5 (ראו סעיף 3.1.5) שכן הן יוכלו לספק אינטרנט אולטרה מהיר גם בבית הלקוח.

במגזר העיסקי כניסה של ספקי שירותי ענן גלובליים גדולים לשוק הישראלי כגון AWS, MICROSOFT, GOOGLE עלולה לאיים על שירותים מסוימים של החברה כגון VCLLOUD, DR. מצד שני, שיתוף פעולה איתם מהווה הזדמנות לצמיחה של בזק וכניסה לתחומים חדשים.

2.1.5 התפתחות טכנולוגיית SD WAN²⁰ והשימוש הגובר בה במגזר העיסקי הכולל שילוב הטכנולוגיה ברשתות התקשורת של החברה מהווה הזדמנות להעשרת השירותים העסקיים המוצעים על ידי בזק והגדלת הכנסותיה. גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

2.1.5.1 היכולת להציע מערכות תקשורת אמינות במחיר תחרותי המבוסס על מבנה עלויות המותאם לשינויים התכופים בסביבה העסקית של בזק.

2.1.5.2 החלטות רגולטוריות והיכולת להתמודד עמן.

2.1.5.3 היכולת לשמר חדשנות ומובילות טכנולוגיות ולתרגמן ליישומים מתקדמים, אמינים ובעלי ערך ללקוח בזמני תגובה קצרים, וכן ראשוניות שיווקית.

2.1.5.4 שימור ערכי מותג והתאמתם לתנאי הסביבה התחרותית המשתנה.

2.1.5.5 אפקטיביות של מערכי המכירה והשירות.

2.1.5.6 ניהול מדיניות מחירים מושכלת, בכפוף למגבלות רגולטוריות.

2.1.6 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

פעילות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת טעונה קבלת רישיונות מתאימים. לעניין תזכיר הצעת החוק בדבר שינוי מתכונת ההסדרה ומעבר למתן שירותי תקשורת באמצעות רישום במרשם בלבד ראו סעיף 1.7.4.

באופן מסורתי, חסם הכניסה העיקרי לתחום זה, נבע מהצורך בהשקעות כבדות בתשתית טכנולוגית ובמערכות עוטפות עד להשגת יתרונות לגודל, ומעלויות גבוהות הכרוכות בהקמת מערכי שיווק, מכירה, גבייה ותמיכה בלקוחות ובבניית מותג. לאורך השנים פחתו באופן משמעותי חסמי הכניסה המסורתיים לתחומי פעילותה של בזק, כתוצאה מהגורמים הבאים:

²⁰ SD-WAN הינו פתרון ממשפחת software defined networking – מימוש רשת בתוכנה מעל חומרה אחידה. ב-SD-WAN תוכנה מרכזית מנהלת נתבי קצה באתרי לקוח ומאפשרת תקשורת ואבטחת מידע אחידים לארגון בנייהול מרכזי קל ונוח.

שיפורים טכנולוגיים, ירידת מחירי תשתית וציוד, שינוי כללי האסדרה (ראו סעיפים 2.7.2 ו-2.16.5) הקלות רגולטוריות המוענקות למתחרים חדשים, החובה לאפשר שימוש בתשתיות ושירותים של בזק (והוט) - לרבות במסגרת שוק סיטונאי וכן שימוש בטכנולוגיית VoB שמאפשרת מתן שירותי טלפוניה על גבי תשתית גישה רחבת פס של מפעיל אחר, ללא צורך בתשתית טלפוניה קווית עצמית.

חסמי היציאה העיקריים נובעים מאלה: מחויבותה של בזק, הקבועה ברישיונה, לספק את שירותיה על בסיס אוניברסלי (לכלל הציבור בישראל, למעט ביחס לסיבים כמפורט בסעיף 2.16.5); כפיפותה להוראות צו התקשורת, תקנות מכוח חוק התקשורת, וכן הוראות מכוח סעיף 13א לחוק התקשורת בנוגע לפעילות בשעת חירום; מחויבותה לחלק מעובדיה המועסקים על-פי הסכמים קיבוציים; השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר השקעה; ומחויבות לפרעון אגרות חוב והלוואות לזמן ארוך שנלקחות למימון ההשקעות. חלק מחסמי יציאה אלה הם ייחודיים לבזק ואינם רלוונטיים למפעילים אחרים הפועלים בתחום הפעילות.

2.1.7. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

שירותי התקשורת הסלולארית מהווים מוצר תחליפי לשירותי בזק, הן בתחום הטלפוניה, לרבות באמצעות אפליקציות ובטכנולוגיות IP כגון VoB (ראו סעיף 2.6.3.1), והן בתחום האינטרנט (ראו סעיפים 2.6.2) התמסורת ותקשורת הנתונים. התפתחויות טכנולוגיות (דוגמת דור 4 ו-5 בסלולאר, תשתיות מבוססות סיבים אופטיים, גלים מילימטריים ופרוטוקולים מתקדמים של אינטרנט בכבלים) מאפשרות הספקת שירותים חדשים בקצבים גבוהים ובמחירים תחרותיים.

2.1.8. מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום התקשורת הפנים ארצית הנייחת מוסדר ומפוקח על-ידי משרד התקשורת, בין השאר, באמצעות מתן אפשרות לספקי שירותי תקשורת להירשם כספקים מורשים הפועלים בהתאם לתקנות ההיתר וכן על ידי מתן רישיונות בנסיבות בהן נדרש רישיון לגופים הפועלים בתחום.

בשוק התקשורת קיימים שני בעלי רישיונות למתן שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת החבים בחובת מתן שירות לכל דורש, בפריסה ארצית ושירות אוניברסלי בזק, והוט טלקום (ביחס לרשת הסיבים לבזק חובת מתן שירות לפי אזורי הבחירה – ראו סעיף 2.7.2.3). גם IBC חבה בפריסה ברשת הסיבים כך שבתום 5 שנים מיום 7.3.2021 יהיו נגישים לרשת שלה 1.7 מיליון ממשקי הבית בישראל²¹. שלוש החברות מתחרות ביניהן. יחד עם זאת, הן הורשו לעשות שימוש הדדי בתשתיות פיזיות, האחת של השניה (למעט תשתית בבעלות חברת החשמל הדרושה לה לצורך מתן שירות חיוני) ובתשתיות של ספק מורשה אחר, כך שלמעשה התחרות יכולה להתבצע באמצעות תשתיות פיזיות של ספק מורשה אחר, ובפועל, כיום בעיקר על גבי תשתיותיה של בזק (ראו לעניין זה סעיף 2.16.4.4).

סלקום ופרטנר אשר הינן בעלות רישיונות מפ"א ייחודיים (שאינם מחייבים פריסה אוניברסאלית) פורסות רשת סיבים עצמית. (לעניין הצטרפות סלקום והוט ל-IBC ראו סעיף 2.6.3).

תחום האינטרנט מתאפיין בשיעורי חדירה גבוהים, המיוחסים לפריסת תשתית גישה ארצית. בתחום זה חלו שינויים מהותיים בשנים האחרונות: החל ממרץ 2021 בזק מספקת שירות

²¹ חובת שירות לכל דורש בכל הארץ חלה גם על בעלי רישיונות כלליים למתן שירותי רט"ן כדוגמת פלאפון, סלקום ופרטנר, וכן בתחום שירותי מבי"ל – כגון בזק בינלאומי.

תשתית אינטרנט על גבי רשת מתקדמת – רשת הסיבים הנפרסת על ידה; החל מאפריל 2022 בזק פועלת גם בשירות האינטרנט האחד, הכוללת הן תשתית (סיבים או נחושת) והן שירות גישה בשירות פרטי, והיא אינה רשאית לשווק בנדלים עם ספקי גישה אחרים; ספקים בעלי רישיון מיוחד מפ"א תשתית רחבת פס הורשו לפרוס תשתית ניחת למתן שירותי אינטרנט ולעשות לשם כך שימוש בתשתיות הפסיביות של בזק.

המתחרה העיקרית של בזק בתחום שירותים הניתנים על גבי רשת מסורתית (נחושת) היא הוט. הוט הורשתה לספק שירות אחד באוגוסט 2022. בשירות לספקי תקשורת על רשת מתקדמת-סיבים המתחרה העיקרית של בזק היא IBC (המוחזקת גם על ידי הוט וסלקום), ובשירותי אינטרנט סיבים למנויים המתחרות העיקריות של בזק הן פרטנר וסלקום. בנוסף חשופה בזק אף לתחרות מצד רשתות הסלולאר (ראו סעיף 2.1.4).

ספקי שירות גישה (ISP) הפכו מתחרים של בזק עם יישום השוק הסיטונאי בשנת 2015, שכן הם מספקים חבילת שירותים הכוללת תשתית גישה רחבת פס לאינטרנט באמצעות תשתיות בזק בהן הם עושים שימוש במסגרת השירותים הסיטונאיים. החל מאמצע שנת 2021 הם יכולים לעשות כן גם על גבי רשת הסיבים של בזק (ראו גם הסכם IRU בין בזק לפרטנר בסעיף 2.6.3).

תחום הטלפוניה הקווית מצוי בתחרות, והמתחרים בבזק, חלקם במסגרת קבוצות תקשורת (ראו סעיף 1.7.1), הינם הוט טלקום וכן ספקי שירות VoB הפועלים על פי רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי מזה מספר שנים, ללא תשתית גישה עצמית משלהם וכן חברות הסלולאר (ראו סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא). לפרטים אודות שירותי טלפוניה סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

בתחום השירותים הסיטונאיים מתחרות בבזק הוט ו-IBC כבעלות תשתית המחויבת במתן שירותים סיטונאיים. גם גורם הפורס באזור תמרוץ (מי שברשיונו או בהוראת מינהל שניתנה למפ"א נקבעה חובת פריסה באזור שבו זכה במכרז) חייב במתן שירות סיטונאי BSA לספקים מורשים אחרים באותו אזור תמרוץ.

בתחום התמסורת ותקשורת הנתונים מתחרות בבזק בעיקר, הוט טלקום, סלקום ופרטנר הפועלות במסגרת קבוצות תקשורת ומציעות פתרון תקשורת מלא ללקוח.

התחרות בענף תלויה בגורמים שונים כגון: התפתחויות טכנולוגיות; החלטות רגולטוריות, שינויים אפשריים בתנאי הרישיונות של בזק ושל החברות הבנות ותנאי הרישיונות, תקנות ההיתר או הוראות מינהל החלים על מתחריהן; מיזוגים ושיתופי פעולה בין חברות המתחרות בחברות הקבוצה; השלכות אפשריות של חוק הריכוזיות; המשך התפתחות השוק הסיטונאי וחוסר הסימטריה בין יכולת בזק ליכולת המתחרים במכירת חבילות שירותים כוללות; השירותים החדשים שבזק תורשה לספק; מדיניות או התערבות בתעריפים, ביטול ההפרדה המבנית ומידת הגמישות שתיתן לבזק בהצעת חבילות שירותים בלתי פריקות, לרבות עם חברות בנות.

לתיאור התפתחות התחרות ראו סעיפים 1.7 ו- 2.6.

2.2 מוצרים ושירותים

2.2.1 כללי

בזק מספקת מגוון רחב של שירותי תקשורת ללקוחותיה העסקיים והפרטיים כמפורט להלן.

2.2.2. טלפוניה

שירותי הטלפוניה של בזק כוללים בעיקר את שירותי הטלפון הבסיסיים באמצעות קו הטלפון הביתי, ושירותים נלווים כגון: תא קולי ושיחה מזוהה.

כמו כן, מספקת בזק ללקוחותיה שירותי מספור ארציים לעסקים ("1-800", "1-700"), בתשלום מלא או חלקי של בית העסק לשיחות.

בזק מפעילה מוקד טלפוני אחוד, בקוד (1344) שקבע משרד התקשורת גם עבור מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית, וכן אתר אינטרנט אחוד ללא תשלום, זאת בנוסף לשירות 144 של בזק.

למתן שירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale) ולעניין שירות טלפוניה סיטונאית (Wholesale) ראו סעיף 2.16.4.4.

2.2.3. שירותי תשתית גישה לאינטרנט ו-ISP

בזק מספקת שירותי אינטרנט רחב פס על גבי רשת הסיבים באזורים סטטיסטיים בכפוף לאבני דרך ברשיונה על גבי תשתית הנחושת בטכנולוגיית xDSL, וכן באופן אלחוטי בטכנולוגיית VBAND. תשתית הסיבים של בזק מאפשרת מהירות גבוהה משמעותית מרשת הנחושת המסורתית ואכן ישנה עליה בקצב החבילה הממוצע. בנוסף למעבר של לקוחות לרשת הסיבים של בזק, בזק פועלת גם לשדרוג מהירויות הגלישה של הלקוחות על גבי רשת הסיבים. כמו כן, החל מיום 3 באפריל 2022 בזק משווקת ומספקת שירות אינטרנט אחוד, תשתית וגישה לאינטרנט בשירות פרטי (לעניין זה ראו סעיף 1.7.5.1).

לפרטים אודות שינויים במספר מנויי האינטרנט של בזק, בהכנסה החודשית הממוצעת למנוי אינטרנט ובקצב החבילה הממוצעת, ראו סעיף 1.5.4. לפרטים אודות נתח השוק של בזק בתחום, ראו סעיף 2.6.2.

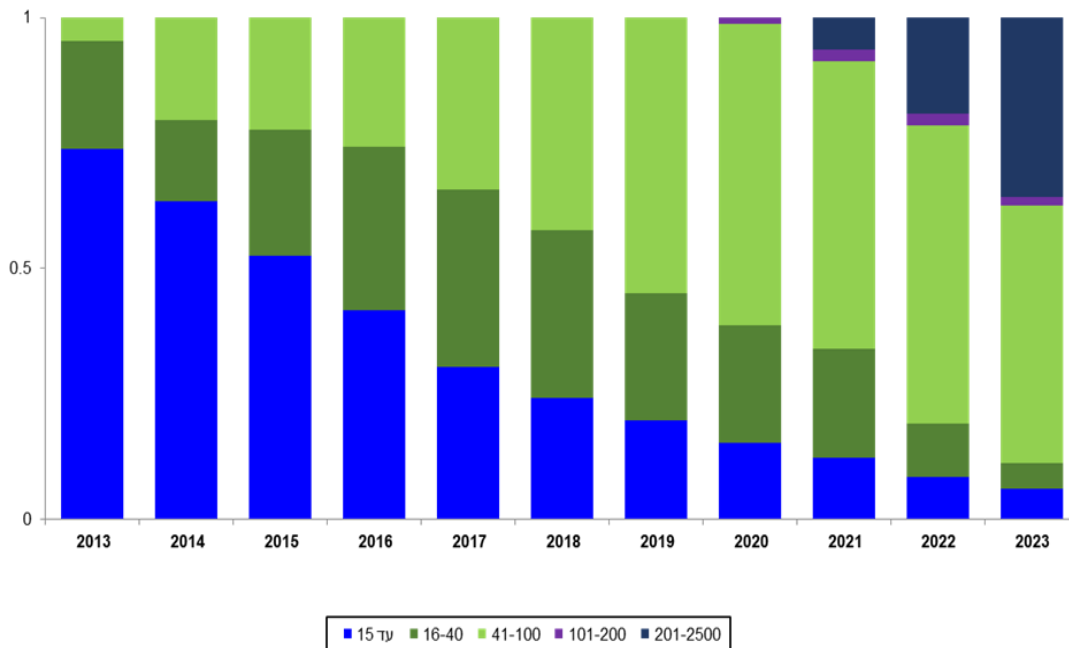
שירות האינטרנט הינו אחד העיסוקים המרכזיים בבזק ונתיב מרכזי בהשקעותיה בטכנולוגיות, בשיווק, בפרסום ובהרכשת לקוחות ושדרוגם. קצב החבילה הממוצע של מנויי האינטרנט של בזק²²

שירות אינטרנט פס רחב ניתן גם על קו מנוי ללא טלפוניה ללא תשלום נוסף עבור קו הגישה.

בזק מחוייבת לספק שירות גישה רחבת פס לאינטרנט (לרבות על גבי רשת מתקדמת-סיבים) במתכונת סיטונאית BSA לספקים מורשים הנותנים ללקוחותיהם בדרך זו שירות אינטרנט אחוד, כולל תשתית. לשירות זה ראו סעיף 2.16.4. להסכם לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי בזק לפרטנר ראו סעיף 2.6.2.1.

תרשים - שינויים בקצבי החבילה של מנויי האינטרנט של בזק בשנים 2013-2023 (במס"ש, נכון לסוף כל שנה)*:

²² כולל הכנסות מספקי השירות בשירות סיטונאי.



* בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המרבי בחבילה

2.2.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

שירותי תקשורת נתונים הינם שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות, שירותי חיבור רשתות תקשורת לאינטרנט ושירותי גישה לעסק מרחוק.

בזק מציעה שירותי תמסורת, לרבות בקצבים גבוהים, למפעילי תקשורת, לגורמים בינלאומיים וללקוחותיה העסקיים במגוון ממשקים (ראו סעיף 2.6.4).

2.2.5 שירותי ענן ודיגיטל

קטגוריה זו כוללת, בין השאר, שירותי שרתים וירטואליים, שירותי סייבר, שירותי מרכזת פרטית וירטואלית (Centrex IP), וכן שרות 144B שהינו פלטפורמת הפרסום של בזק לפרסום ושיווק דיגיטלי לעסקים קטנים, BCAM, SMS, WiFi.

2.2.6 שירותים אחרים

2.2.6.1 שירותים נוספים למפעילי תקשורת

בזק מספקת שירותים למפעילי תקשורת אחרים, ובהם: מפעילים סלולאריים; מפעילים בין-לאומיים; הוט; מפעילי נס"ר; ספקי אינטרנט (ISP); מפעילים פנים-ארציים; ספקי תקשורת פלשתינאים.

בין השירותים שבזק מספקת, כאמור, נמנים שירותי תשתית, קישור לרשת בזק, שירותי חיוב וגביה, השכרת שטחים ומתן שירותים במושכרים.

למתן שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת ולמתן אפשרות שימוש בתשתיות פיזיות של בזק גם לבעלי תשתית, ראו סעיף 1.7.4.

2.2.6.2 שירותי שידור

בזק מפעילה ומתחזקת משדרי רדיו, בין השאר, עבור תאגיד השידור, גלי צה"ל ומספר תחנות רדיו אזוריות. כמו כן, מפעילה בזק את משדרי ה-DTT עבור הרשות

השניה. בזק אחראית אך ורק להפעלת המשדרים ולתחזוקתם לצורך הפצת שידור תוכניות הרדיו והטלוויזיה, ולא לתוכן השידורים. לעניין סעיף זה ראו גם סעיף 2.15.

2.2.6.3 עבודות כקבלן

בזק מבצעת עבודות הקמה ותפעול של רשתות או תת-רשתות עבור לקוחות שונים (כגון משרד הביטחון, חברות לשידורי רדיו וטלוויזיה, מפעילים סלולאריים, מפעילי תקשורת בין-לאומית, רשויות מקומיות, עירויות וגופים ממשלתיים).

2.2.6.4 רישיון אספקת חשמל

ביום 1 בספטמבר 2021 קיבלה בזק מרשות החשמל רישיון לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור. החברה מספקת שירות למספר לקוחות מועט בהתאם לתנאי הרישיון. בהמשך להתקשרות בזק עם פאוורגין בע"מ במזכר הבנות בנוגע לשיתוף פעולה והקמת מיזם משותף בתחום אספקת החשמל (ראו סעיף 1.9) בכפוף לכל דין, יוסב הרישיון לאספקת חשמל בו מחזיקה בזק לטובת התאגיד המשותף.

2.2.7 מכר ציוד קצה ומכשירים

החל משנת 2019 בזק מוכרת מכשירי סמארטפון (בנוסף לציוד קצה אחר שנמכר על ידה). בזק הרחיבה את ההיצע לציודי קצה ומכשירים נוספים (לרבות מוצרים שלא מתחום התקשורת).

2.3 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים אודות התפלגות הכנסות בזק על פי המוצרים והשירותים העיקריים בתחום פעילותה בשנים 2021-2023 (במיליוני ש"ח):

2021	2022	2023	
1,624	1,789	1,947	הכנסות משירותי תשתית אינטרנט
38.83%	41.55%	44.13%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
913	780	650	הכנסות מטלפוניה קווית
21.83%	18.11%	14.73%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
1,087	1,132	1,163	הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים
26.0%	26.29%	26.36%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
318	331	349	הכנסות משרותי ענן ודיגיטל
7.6%	7.69%	7.91%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
240	274	303	הכנסות משירותים אחרים ומכירת ציוד קצה
5.74%	6.36%	6.87%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
4,182	4,306	4,412	סה"כ הכנסות מתחום התקשורת הפנים ארצית נייחת

2.4 לקוחות

לבזק אין תלות בלקוח בודד, ואין לקוח שהכנסות בזק ממנו מהוות 10% או יותר מכלל הכנסותיה. הכנסות בזק מתפלגות לשני סוגי לקוחות עיקריים: לקוחות פרטיים (כ-48%) ולקוחות עסקיים (כ-52%)²³. החלוקה האמורה הינה על-פי הכנסות, כמפורט בטבלה שלהלן (במיליוני ש"ח):

2021	2022	2023	
2,071	2,099	2,114	הכנסות מלקוחות פרטיים
2,111	2,207	2,298	הכנסות מלקוחות עסקיים
4,182	4,306	4,412	סה"כ הכנסות

²³ כולל הכנסות מספקי השירות בשירותי סיטונאי.

2.5. שיווק, הפצה ושירות

לבזק מערכי שיווק, מכירות ושירות ללקוחות עסקיים וללקוחות פרטיים הכוללים מנהלי לקוחות לסקטור העסקי, מוקדי מכירות ושירות משולבים ברחבי הארץ, מוקדי תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים, מספר נקודות מכירה ושירות (רשת חנויות בזק סטור) ברחבי הארץ, וכן חנות וירטואלית ברשת.

בזק משווקת את שירותיה בעיקר באמצעות פרסום באמצעי התקשורת ההמוניים, מוקדי מכירה טלפוניים, מנהלי לקוחות וכן באמצעות מערך משווקים הכולל מוקדי מכירות הפועלים בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing). לבזק ערוצי שירות ומכירות עצמאיים באתר האינטרנט שלה, באפליקציה ייעודית (בזק שלי), וכן באמצעות מענה קולי ממוחשב.

כמו כן ספקי האינטרנט (ISP), משווקים את תשתית האינטרנט של החברה במסגרת שירות אינטרנט אחוד על בסיס שירות סיטונאי BSA של בזק. יצוין כי החל מיום 3.4.2022 הם כבר אינם יכולים לשווק את תשתית האינטרנט של בזק ללקוחות פרטיים בבנדל שלא במסגרת שוק סיטונאי.

2.6. תחרות

להלן תיאור התפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת:

2.6.1. שוק סיטונאי (ראו גם סעיף 2.16.4)

השוק הסיטונאי מאפשר לספקי תקשורת לשווק מצד אחד את תשתיות האינטרנט של בזק ומצד שני להתחרות בבזק תוך שימוש בשירותים ובתשתיות הפיזיות שלה, במחירים מקסימאליים מפוקחים שלא נקבעו על ידי בזק.

למיטב ידיעת בזק, היקף המנויים הסיטונאיים על גבי רשת הוט אינו גדול (ראו לעניין זה סעיף 2.16.4).

2.6.2. תחום האינטרנט

להערכת בזק, נכון לסוף שנת 2023 עמד נתח השוק שלה בשוק תשתית האינטרנט (לקוחות קמעונאיים וסיטונאיים) על כ-55% (ללא שינוי ביחס לשנת 2022). כמו כן, להערכת בזק, נתח השוק שלה במונחי לקוחות קמעונאיים נכון לסוף שנת 2023 עומד על כ-38%²⁴. כמו כן, שיעור לקוחות האינטרנט האחוד של החברה מתוך לקוחותיה הקמעונאיים לסוף שנת 2023 עומד על כ-74%.

החל ממרץ 2021 בזק משווקת שירות תשתית אינטרנט ללקוחות על גבי רשת מתקדמת - רשת הסיבים הנפרסת על ידה, ומתחרה בשירות זה מול פרטנר (שגם פרסה רשת סיבים עצמית וגם התקשרה בהסכם IRU) עם בזק, סלקום והוט. גם ספקים מורשים רשאים לפרוס תשתית אינטרנט רחבת פס, לרבות באמצעות שימוש בתשתית הפאסיבית של בזק, ולספק שירותים באמצעותה.

החל מאפריל 2022 בזק פועלת גם בשירות האינטרנט האחוד, הכולל הן תשתית (סיבים או

²⁴ הערכת בזק בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי התשתית לאינטרנט לסוף שנת 2023 מבוססת על מספר הלקוחות הצורכים שירותים על גבי תשתיות החברה (קמעונאי וסיטונאי) ועל פרסומים בדבר מספר מנויי פרטנר וסלקום. יצוין, כי הוט וחברות קטנות יותר הפועלות בשוק אינן תאגידים מדווחים ונתונייהם אינם פומביים, בהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.

נחושת) והן שירות גישה. בזק רשאית להמשיך להעניק שירות תשתית בלבד (ללא שירות גישה) ללקוחות קיימים בשירות זה אך היא אינה יכולה לשווק את שירות התשתית בבנדל עם ספקי גישה אחרים. בתחום זה התחרות היא מול בעלי הרשיונות לשירות וספקים מורשים.

2.6.3 תחום התשתית לאינטרנט

קיימת בתחום תחרות ערה, כמפורט להלן:

תחרות מצד קבוצת הוט:

להוט תשתית אינטרנט מסורתית בפריסה כמעט ארצית באמצעותה ניתן לספק מגוון שירותי תקשורת. ביום 28 ביולי 2019 אימץ שר התקשורת את המלצות הוועדה המייעצת ואישר להוט לספק את שירותיה באזורים נעדרי תשתית במתכונת של ניטרליות טכנולוגית, כלומר מבלי שתחייב בפריסת תשתית קווית, אלא תהא רשאית לעשות שימוש בכל רשת סלולארית לאספקת שירותיה בקצבי הורדה של עד 12/30 מס"ש וכן לספק שירות טלוויזיה באמצעות שירותי החברה. בהמלצות שאומצו נקבעו, בין היתר, אבני דרך לשדרוג הרשת עבור חלופת הרשת הסלולארית, איכות שירות מינימאלית וחובות דיווח.

רשת הוט מהווה כיום אלטרנטיבה עיקרית לתחרות עם תשתיות החברה במגזר הפרטי בכל הקשור לרשתות מסורתיות. על הוט הוחלה החובה לספק שירותים סיטונאיים ובכללם שירות BSA, ולמיטב ידיעת החברה שירות סיטונאי BSA על גבי רשת הוט משווק החל ממחצית שנת 2018.

במהלך שנת 2021 הודיעה הוט כי השיקה את רשת הסיבים החדשה שלה. להוט ולסלקום החזקות ב-IBC (ראו בסעיף זה להלן).

תחרות מצד חברת IBC

רשיונה של IBC מאפשר מתן שירותים בעיקר לבעלי רשיונות. IBC חבה בפריסה כך שבתום 5 שנים מיום 7 במרץ 2021 יהיו נגישים לרשת שלה 1.7 מיליון ממשקי הבית בישראל (על פי דיווח באתר IBC נכון לסוף שנת 2023 כבר למעלה מ-1.5 מיליון משקי בית נגישים לרשתה). IBC מוחזקת על ידי חברת החשמל (30%) ועל ידי הוט, סלקום וקרן תש"י, 23.3% כל אחת. במסגרת זו, למיטב ידיעת בזק, מכרה סלקום ל-IBC את תשתית הסיבים האופטיים שלה, נחתמו הסכם השקעה של הוט ב-IBC וכן הסכם IRU על פיו תרכוש הוט זכות שימוש בתשתיות שתקים IBC. בנוסף, ערך משרד התקשורת תיקון ברשיון הוט, אשר בין היתר מתיר בתנאים שיווק סל שירותים משותף על גבי רשת IBC וכן תיקון ברשיון IBC, המחייב אותה להעביר לאישור המשרד הצעת מדף לרכישת שירות תשתית הסיבים (במתכונת IRU) בתעריף מופחת, כפי שאכן נעשה. IBC מהווה מתחרה עיקרי במתן שירות תשתית הסיבים לספקי שירות.

בכל הנוגע לסלקום – סלקום דיווחה בחודש מרץ 2023 על חתימת הסכם עם IBC ובו היא מתחייבת להעלות את התחייבותה לרכוש קווי תשתית מ-IBC בהסכם IRU ל-12.5% ובהמשך ל-15% מבתי הלקוחות המחוברים. עוד ציינה סלקום שכנגד התחייבות IBC לפעול להרחבת היקף פריסת התשתית מעבר לחובותיה על פי רשיונה, מתחייבת סלקום לרכוש שירותי IRU מ-IBC בלבד וזאת לתקופה שלא תפחת מ-3 שנים בתנאים מסויימים.

בכל הנוגע לפרטנר – בהתאם להודעתה, החל מהרבעון הרביעי של שנת 2023 היא החלה להציע ללקוחותיה שירותי אינטרנט על גבי רשת סיבים אופטיים של IBC במסגרת השוק הסיטונאי.

תחרות מצד פרטנר

קבוצת התקשורת פרטנר מספקת שירותי אינטרנט על גבי תשתית סיבים עצמית, תוך שימוש גם בתשתית של החברה במסגרת השוק הסיטונאי, ובמסגרת הסכם IRU שנחתם בין החברה לבין פרטנר כמפורט להלן.

תחרות מצד ספקים קטנים

בעלי רישיונות מיוחדים הורשו, בהחלטת שר התקשורת מיום 13 באוקטובר 2020, לפרוס תשתית רחבת פס ולספק עליה שירותים (צעד שבאמצעותו הופחתו משמעותית דרישות הסף לקבלת רישיון המאפשר אספקת שירותי תשתית פס רחב). רישיונות מיוחדים אלה הוגבלו עד ל-8,000 מנויים פרטיים או עד ל-800 נקודות סיום רשת של מנויים עסקיים או עד ל-3 שנים מיום ההחלטה, לפי המוקדם²⁵. במסגרת תיקון 76 לחוק התקשורת אשר שינה את מתכונת האסדרה, הורשו גם ספקים מורשים ללא רישיון לפרוס תשתית רחבת פס ולספק עליה שירותים ללא צורך ברישיון אלא תוך רישום במרשם ופעולה בהתאם לתקנות ההיתר. במסגרת תקנות מכוח תיקון 76 נקבע רף מעליו יידרש רישיון (ראו סעיף 1.7.4). הספקים מורשים גם לעשות שימוש בתשתית הפאסיבית של בזק לאחר עמידה בהוראות ביטחון.

הסכם זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA בין החברה לפרטנר

ביום 21 בדצמבר 2022, נחתם בין בזק לפרטנר הסכם ארוך טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי בזק לפרטנר. בהתאם להסכם הוענקה לפרטנר זכות שימוש עצמית בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לביטול עבור מתן שירות ללקוחותיה ב-120 אלף קווים בלתי מסוימים של סיבים אופטיים של בזק בקצב של 1 גיגה הורדה בכל קו, לתקופה של 15 שנים החל מיום 1 בינואר 2023 (תחילת זכות השימוש בקווים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד חמש שנים, יצוין כי נכון למועד הדוח פרטנר עומדת על הפעלת זכות השימוש בהיקף של כ-80%). התמורה בגין הספקת השירות, הכוללת תשלומים חד פעמיים ותשלומים שנתיים, צפויה להגיע לסכום כולל של כמיליארד ש"ח (כ-574 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, דמי תחזוקה שנתיים בשיעור של 4% מהתשלומים החד פעמיים בגין הקווים לגביהם תינתן זכות שימוש עד לאותה שנה, ובתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם. ההסכם כולל אפשרות להגדלת כמות הקווים בעד 48 אלף קווים נוספים באותם תנאים, לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת ההסכם בשתי תקופות אופציה של חמש שנים כל אחת בעלות קווים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. הגדלת תכולת ההסכם כאמור תביא להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. כן כולל ההסכם מנגנון הגנת מחיר עבור פרטנר באופן המשקלל את מחיר הקו הרגולטורי, החל מהשנה השישית להסכם. ההסכם צפוי להגדיל את השימושיות והניצולת של רשת הסיבים של החברה, את הכנסותיה ורווחיה וכן את תזרים המזומנים החופשי שלה (בעיקר במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם) ויצור ודאות ביחס להכנסות עתידיות משוק סיטונאי מהקווים הכלולים בו. יחד עם זאת, ההסכם מגלם הנחה בגין התחייבות לכמות ולתקופה ביחס לתעריפי השוק הסיטונאי.

בהמשך להסכם הנ"ל ולמגעים עם משרד התקשורת בזק נאותה להפחית לכל הספקים את מחירי הקווים הבדידים בשירות BSA סיב (בקצב מצטבר של עד 1.1 גיגהביט/שנייה) למחיר

²⁵ המגבלות הללו למעשה בוטלו בהתאם לתיקון 76 לחוק התקשורת ובעלי הרישיונות המיוחדים הפכו ספקים מורשים הפועלים בכפוף לתקנות ההיתר.

של ש"ח²⁶ לחודש (צמוד למדד בהתאם למנגנון עדכון המחירים הנהוג כיום) בתוספת מע"מ, כך שלאחר הפחתת מחיר זאת המשרד יראה בהסכם כהצעת מדף לכל החפץ בכך. ביום 25 בדצמבר 2023 הודיעה בזק למשרד על החלטתה שלא להצמיד את המחיר האמור למדד בשנת 2024 ולהותירו על סך של ש"ח כאמור.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות של בזק, בין היתר, ביחס למבנה התחרות והרגולציה בתחום התקשורת, התנהגות מפעילי תקשורת והתנהגות צרכנים, וכן ביחס לאופן שבו תבחר פרטנר לנצל את זכות השימוש בקווים באזורים השונים (בהבחנה שבין אזורים בהם פרוסה רשת הסיבים של החברה בלבד לבין אזורים בהם פרוסה תשתית סיבים נוספת לזו של החברה). ההערכות והתוצאות בפועל עשויות להשתנות בהתאם בתלות בשינויים במשתנים האמורים.

2.6.4. תחום השירות לאינטרנט

ריבוי מפעילים בשירות אחוד

התחרות בתחום מתן שירות אינטרנט אחוד עלתה מדרגה בשנים האחרונות, לאחר שגם בזק, ומאוחר יותר הוט, הורשו לספק שירות אינטרנט אחוד (ראו סעיף 1.7.5.1); בעלי רשיונות מיוחדים הורשו לפרוס תשתית רחבת פס ולספק עליה שירותים, ספקים מורשים ללא רישיון הורשו אף הם לעשות כן, ובהדרגה אף הורשו לעשות שימוש בתשתיות בזק ובשירותיה הסיטונאיים לשם כך. כמו כן, באזורי התמרוץ הזוכים במכרזים וספקים אחרים רשאים לתת שירות על גבי רשת מתקדמת ואילו הקבוצה מנועה מלעשות כן למשך חמש שנים ממועד קביעת החובה לפרוס ברשיונו של הזוכה או בהוראה מנהלית. לעניין זה ראו גם סעיפים 2.16.4 ו-2.16.5.

פרטנר וסלקום השיקו והחלו לשווק את שירות האינטרנט על גבי סיבים מספר שנים לפני החברה, דבר שהקנה להן יתרון על פני בזק. בזק משווקת את השירות על גבי סיבים ממרץ 2021 (ואת השירות האחוד מאפריל 2022).

החל משנת 2015 מאפשר השוק הסיטונאי לספקי האינטרנט ולחברות קשורות להציע ללקוחות חבילות שירותים הכוללות גם תשתית אינטרנט בהתבסס על תשתיות בזק ושירותיה בתמורה לתשלום (תעריפיה המירביים של החברה מפוקחים).

ספקי השירות רשאים לתת שירות BSA גם על גבי תשתית הסיבים של החברה בתמורה לתשלום (תעריפיה המירביים של החברה גם במקטע זה מפוקחים). יצויין כי גם ספק הפורס תשתית באזור תמרוץ (מי שברשיונו או בהוראת מינהל שניתנה למפ"א נקבעה החובה לפרוס רשת מתקדמת לפי סעיף 14ד(ו) לחוק התקשורת) מחוייב לתת שירות BSA באמצעות סיב באזורי התמרוץ.

חברות הסלולאר העמיקו את פעילותן בתחום האינטרנט על גבי התווך הסלולארי הן במגזר הפרטי והן במגזר העסקי. שירותי הגלישה ניתנים הן ממכשיר הסלולאר והן באמצעות מודם סלולארי המתחבר למחשבים ניידים ונייחים.

2.6.5. תחום הטלפוניה

תחום הטלפוניה הנייחת הפרטית מתאפיין בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות שמקורן ברשתות נייחות (ראו סעיף 2.1.3.2). להערכת בזק בשנת

²⁶ יצויין כי נכון למועד הדוח המחיר בתקנות לקו בדיד בקצב מצטבר של עד 550 מגהביט/שנייה והמחיר לקו בדיד בקצב מצטבר של עד 1,100 מגהביט/שנייה ועד 79.4 ש"ח ו-88.3 ש"ח בהתאמה בתוספת מע"מ.

2024 כל שוק הטלפוניה המשיך להישחק בקצב דומה לשנת 2023. לעניין זה ראו גם סעיף 2.3. מאחר שלא כל המתחרים בתחום הינם תאגידיים מדווחים ונתוניהם אינם פומביים, לא ניתן לפרט את נתחי השוק של המתחרים בתחום.

2.6.5.1 תחרות מצד בעלי רישיונות מפ"א נוספים

לבזק ולקבוצת הוט תשתית טלפוניה נייחת בפריסה ארצית, ומתנהלת ביניהן תחרות, אשר באה לידי ביטוי, בין היתר, בכך שקבוצת הוט משווקת "טרופל" (משלבת תשתית אינטרנט, טלפוניה וטלוויזיה בכבלים), ואפשר שגם שירותים סולאריים, בעיקר למשקי בית. בנוסף, משווקת קבוצת הוט שירותי טלפוניה ללקוחות עסקיים.

כמו כן, קיימת תחרות מול בעלי רישיונות למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, לרבות VoB (ראו סעיף 2.1.8), המספקים את השירות (לרבות באמצעות "טרופל"), בין היתר, על גבי שירות גישה רחבת פס של בזק, לרבות שירות סיטונאי BSA.

החל מחודש יולי 2017 בזק מאפשרת לבעלי רישיונות הרשאים לתת שירותי מפ"א, שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) על גבי רשת בזק. נכון למועד הדו"ח אין ביקוש לשירות. לעניין שירות טלפוניה סיטונאי ראו סעיף 2.16.4.

2.6.5.2 תחרות בטלפוניה מצד חברות הסלולאר

בזק סבורה כי שיעור החדירה הגבוה של הטלפונים הסלולאריים בשילוב עם תעריפי זמן אוויר נמוכים בהשוואה בין-לאומית, חבילות הכוללות דקות שיחה ללא מגבלה אפקטיבית בתשלום חודשי קבוע ותעריפי קש"ג הולכים ופוחתים הפכו את הטלפוניה הסלולארית למוצר תחליפי לזו הקווית. להערכת בזק, העמקת התחלופה בין קו טלפון נייח לנייד הינה אחת הסיבות המרכזיות לירידה בתנועה הממוצעת לקו, ולקצב ההסרות הגבוה של קווי טלפון (ראו סעיף 2.1.3).

בתחום הטלפוניה הסלולארית ניכרת מגמה של מעבר לשימוש באפליקציות המאפשרות ביצוע שיחות ושליחת מסרונים באמצעות רשת האינטרנט.

פרטנר וסלקום מספקות גם שירותי מפ"א נייחים באמצעות תאגידיים בבעלותן ומוכרות גם סלי שירותים המשלבים טלפוניה נייחת, סלולארית ושירותי אינטרנט.

2.6.6 תחום התמסורת ותקשורת הנתונים

בתחום זה קיימת תחרות הולכת וגדלה כאשר בנוסף לבזק פועלות בתחום בעיקר סלקום, פרטנר והוט וכן חברות ISP.

למיטב ידיעת בזק, סלקום פרסה והקימה רשת תמסורת, אשר משמשת אותה הן לצרכיה העצמיים והן לצורך תחרות בשירותי בזק בשוק התמסורת ותקשורת הנתונים. גם פרטנר פועלת בתחום מתן שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, משולבי טלפוניה ואינטרנט, ללקוחות עסקיים (לעניין מכירת רשת סלקום ל-IBC ראו סעיף 2.6.2.1).

סלקום ופרטנר עושות שימוש בתשתיות הפיזיות של בזק במסגרת השירות הסיטונאי (ראו סעיף 2.16.4.3)²⁷, בין היתר על מנת להתחרות בבזק בתחום זה.

27 בעלי רישיונות אחודים הרשאים ליתן שירותי מפ"א זכאים אף הם לקבל שירות סיטונאי לשימוש בתשתיות הפיזיות של בזק.

בתחום פועלות גם בעלות התשתית IBC והוט. בעלות התשתית הללו רשאיות לעשות שימוש בתשתיות הפיזיות של בזק. לעניין זה ראו סעיפים 2.16.4.3 ו-2.6.5.

IBC רשאית לספק שירותי תמסורת VPN וקווי תקשורת נתונים רחבת פס.

2.6.7. תשתיות מתחרות נוספות²⁸

בנוסף, קיימות כיום בישראל מספר תשתיות בעלות פוטנציאל לשמש כתשתיות תקשורת, המבוססות על סיבים אופטיים ואשר מצויות ברובן בבעלות חברות וגופים ממשלתיים, כגון: רכבת ישראל, חברת מקורות, חברת תשתיות נפט וחברת כביש חוצה ישראל. גם רשויות מקומיות מסויימות מנסות ליצור אלטרנטיבה להנחת צנרת או סיבים באמצעות תשתיותיהן. בתיקון 76 לחוק התקשורת נקבע כי שירות שתבקש לספק רשות מקומית, כולל חברה עירונית וחברה בת עירונית, יהיה טעון רישיון בכל מקרה (ולא רק רישום במרשם). יצויין כי תיקון חוק התקשורת לעניין פריסת סיבים והחלטת המשרד לעניין מתן הרשאה לספקים מורשים לפרוס תשתית עשויים להאיץ את הפריסה על ידי גופים כאמור.

2.6.8. היערכות ודרכים של בזק להתמודדות עם התחרות הגוברת

בזק מתמודדת עם התחרות בשירותי הבזק הפנים-ארציים הנייחים במספר אופנים:

בזק פועלת להחדרת שירות האינטרנט בקצבים גבוהים, ולהגדלת מספר לקוחותיה בתחום זה (ראו גם סעיפים 2.2.3 ו-2.7.2). במרץ 2021 השיקה החברה את שירות הסיבים על גבי רשת מתקדמת הנפרשת באזורים הסטטיסטיים (ראו סעיפים 2.7.2.2 ו-2.16.5).

2.6.8.1 החל משנת 2018 משוקת בזק את נתב ה-Be שלה (בגרסאות משודרגות לאורך השנים). מדובר בנתב מתקדם בעל עיצוב חדשני ויכולות מתקדמות הכוללות, בין השאר, Wi-Fi חכם המאפשר גלישה איכותית ורציפה ברשת האינטרנט הביתית והגנת סייבר. הנתב והשירותים מנוהלים על ידי אפליקציה ייעודית. כמו כן, בזק משווקת גם מוצרים לשיפור טווח הקליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be spot (לרבות גירסה המותאמת לסיבים) ו-Be mesh. עם כניסת שירותי האינטרנט על גבי הסיבים הושקו נתב ומשפר טווח קליטה התואמים לרשת הסיבים בקצבים אולטרה מהירים.

בחודש מאי 2023 ביצעה בזק ביחד עם חברת "נוקיה" העולמית, ניסוי בו הודגמה יכולת לספק קצבים של עד 25 גיגה בטכנולוגיות מתקדמות, ובמקביל, הכריזה על מפת דרכים עתידית לפיתוח קצבים ושירותים הכוללת השקת קצבי מולטי-גיג של עד 10 גיגה ו-WiFi7 בשנת 2024 ועד 25 גיגה בשנת 2027, תקני WiFi מתקדמים ושדרוג נתב ה-Be של בזק.

2.6.8.2 בזק פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות שירותיה ושימור לקוחותיה, פישוט תהליכים ואוטומציה והתאמת פעילותה למבנה התחרות בתחומי פעילותה.

2.6.8.3 בזק מציעה חבילות ללקוחות הטלפוניה, מסלולים מותאמי צריכה ומבצעים.

2.6.8.4 בזק פועלת להפחתת הוצאות התפעול שלה ולמיקוד ההשקעות בפעילויות צמיחה וכאמצעי להפחתת הוצאות תחזוקה. למרות זאת, יכולת בזק לבצע התאמות בטווח הקצר והבינוני בהוצאותיה מוגבלת בשל מבנה עלויותיה, שעיקרו עלויות קשיחות

בטווח הקצר והבינוני (בעיקר הוצאות פחת והוצאות הקשורות בשכר ובנלוות לשכר, וכן עלויות הפעלה, כגון תחזוקת תשתית ושכירה ואחזקה של מבנים).

בזק משיקה שירותי תקשורת ויישומי ערך מוסף חדשים (כדוגמת BIZFIBER, שירותי אינטגרציה ועוד) וכן חבילות מוצרים ושירותים וסלים משותפים (מקבילים לסלים מסוימים המשווקים על ידי מתחרותיה, אם כי תחת מגבלת פריקות - ראו סעיף 1.7.3.1), על מנת להרחיב את היקף השימוש בקווי מנוי, להיענות לצרכי הלקוחות ולחזק תדמית של חדשנות טכנולוגית. בזק משקיעה בהשבחה ובמודרניזציה של תשתיתה, כדי לאפשר מתן שירותים ומוצרים מתקדמים למנוייה.

2.6.8.5 בזק השיקה מספר שירותים עסקיים תחת מיתוג שנקרא "בזק עסקים pro" הכולל שירותי אבטחה, רישות עיסקי, אינטגרציה והרחבת שירות המטרו לחבילה כוללת בשם מטרו PRO ושירות HYPER CONNECT המאפשר חיבור יציב ומאובטח לספקי ענן ציבורי גלובלי ומקומי. כמו כן, בזק פועלת לשידרוג קווי התמסורות לקצבים גבוהים.

2.6.9 גורמים חיוביים ושלייליים עיקריים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק

2.6.9.1 גורמים חיוביים

- א. תשתית איכותית בפריסה ארצית, שבאמצעותה מסופקים מגוון שירותים.
- ב. נוכחות במרבית העסקים ומשקי הבית.
- ג. מותג מוכר וחזק.
- ד. חדשנות טכנולוגית.
- ה. תזרים חיובי גבוה, איתנות פיננסית וגישה למקורות מימון.
- ו. תשתית שירות רחבה וממשקי לקוח מגוונים.
- ז. כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

2.6.9.2 גורמים שלייליים

בזק סבורה, כי מגבלות שונות החלות עליה מקשות על יכולתה להתחרות בתחומי פעילותה. להלן המגבלות העיקריות בעניין זה:

- א. מגבלות גמישות בתעריפים;
- ב. על בזק מוטלות מגבלות על יכולתה להציע תעריפים דיפרנציאליים על שירותיה המרכזיים;
- ג. חובת הפרדה המבנית ומגבלות בשיווק חבילות שירותים משותפות של בזק וחברות בקבוצה;
- ד. לעניין זה ראו סעיף 1.7.3.
- ה. חובת השירות האוניברסלי ופריסת סיבים;

על בזק מוטלת חובה לתת שירות במחיר אחיד לכלל הציבור בישראל (שירות אוניברסלי) למעט ביחס לרשת מתקדמת (סיבים). מכוח חובה זו, בזק נדרשת לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות (בכפוף לאפשרות קבלת פטור בנסיבות חריגות). לעניין היקף החובה ביחס למתן שירותים על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבת פס ראו סעיף 2.16.5. חובה זו לא מוטלת על ספקים

מורשים אחרים למתן שירותים נייחים (למעט הוט). לעניין הוט ו-IBC ראו סעיף 2.6.2.1, אשר רשאים להציע שירותיהם רק ללקוחות רווחיים, המהווים מקור הכנסה מהותי של בזק. חברות אלה פרסו ופורסות באופן מואץ סיבים באזורים הכדאיים מבחינה כלכלית. כמו כן, חברת הוט, עליה מוטלת חובת שירות אוניברסאלי, קיבלה הקלות שונות ביישום החובה לפריסה מלאה, וכן ניתנו פטורים והקלות משמעותיים ל-IBC ובזק מחויבת לאפשר לחברות הוט ו-IBC להשתמש בתשתיות הפאסיביות של בזק (ראו סעיף 2.16.4).

ד. אופי ציוד הקצה בטלפוניה הנייחת

ציוד הקצה בתחום הטלפוניה הנייחת אינו בעל מאפיינים אישיים. כמו כן, הוא פחות מתקדם מבחינה טכנולוגית בהשוואה לציוד הקצה הסלולארי, והיצע השירותים המתקדמים אותם ניתן לצרוך באמצעותו הינו מוגבל.

2.7. רכוש קבוע ומיתקנים

2.7.1. כללי

הרכוש הקבוע של בזק כולל, בעיקר: תשתית וציוד תקשורת פנים-ארצית, נכסי מקרקעין (קרקע ומבנים), מערכות מחשוב, כלי רכב וציוד משרדי.

2.7.2. תשתית וציוד התקשורת הפנים-ארצית הנייחת

2.7.2.1. רשת הטלפוניה

תשתית רשת הטלפוניה של בזק מורכבת ממרכזות (המשמשות למיתוג השיחות ולהעברתן מהמוצא אל היעד), רשת תמסורת (שבאמצעותה מתקיים הקשר בין המרכזות), רשתות תקשורת נתונים ורשת גישה (המקשרת בין נקודת סיום רשת אצל המנוי לבין המרכזות). התשתית מתחברת לציוד קצה המותקן אצל המנוי. החיבור מציוד הקצה לרשת הגישה מבוסס על כבלי נחושת, ורשת נחושת זו מהווה את תשתית הגישה של בזק לשירותי הטלפוניה (יצוין, כי אותם כבלי נחושת אלה מהווים גם חלק מרשת האינטרנט של בזק כמפורט להלן). ניהול המנויים מבוצע באמצעות מתג טלפוניה מסוג class 5 וניהול קשרי מפעילים באמצעות מתג מסוג class 4. כל המתגים מגובים ושרידים בחוות שונות, וכן כל רכיבי הטלפוניה.

2.7.2.2. רשת העברת נתונים ותמסורת

תשתית הסיבים של בזק ללקוחות הפרטיים (במקטע הגישה) החלה להפרס בשנת 2020 ומאפשרת קצבים אולטרה רחבי פס. רשת זו פרוסה נכון למועד פרסום הדוח לכ-2.16 מיליון משקי בית ברחבי הארץ אשר זמינים לחיבור מסחרי, מתוכם חוברו כ-619 אלף מנויים (מתוכם 397 אלף קמעונאי ו-222 אלף סיטונאי).

תשתית זו מבוססת על טכנולוגיית GPON וכיום מאפשרת רוחבי פס של עד 2.5 Gbs בערוץ היורד.

לתיקון רישיון בזק ובחירת אזורי פריסת רשת הסיבים על ידה ראו סעיף 2.16.5.

במקביל לתשתית זו, פועלת גם רשת ה-NGN המבוססת על תשתיות סיבים אופטיים לארונות רחוב (FTTC), ועל רשת גישה המבוססת כל כבלי נחושת מארונות הרחוב אל נקודת סיום הרשת אצל המנוי (הנזכרים בתיאור רשת הטלפוניה לעיל).

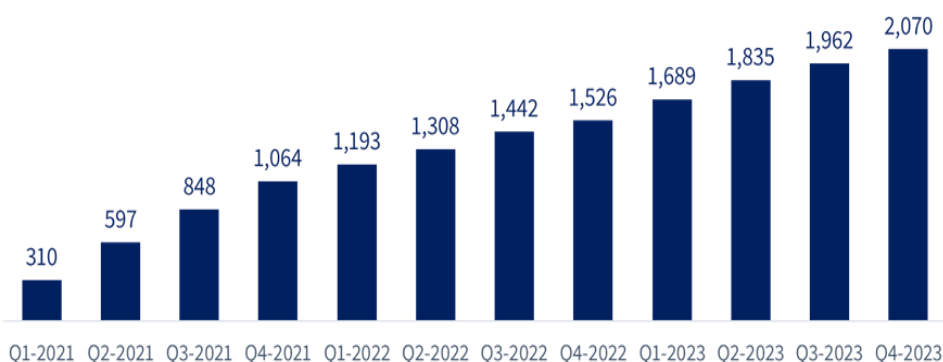
ראה סעיף 2.7.2.1 על גבי רשת זו ניתן לספק כיום רוחבי פס של עד 200 מסייש בערוץ היורד כתלות באיכות תשתית הנחושת.

רשת העברת נתונים זו משמשת את ספקי האינטרנט בישראל כרשת גישה כפולה במודל סיטונאי מבוססת הן על טכנולוגיית xDSL על גבי תשתית נחושת, והן על טכנולוגיית GPON על גבי תשתית סיבים לבתי הלקוחות. כל תשתיות הגישה מקושרות ברמה ארצית באמצעות רשת MPLS מתקדמת לכל הספקים בארץ ולשימושי בזק עצמה. רשת ה-MPLS מאפשרת מימוש קישוריות ארצית אמינה ויעילה לשימושים שונים, ברמה ארצית.

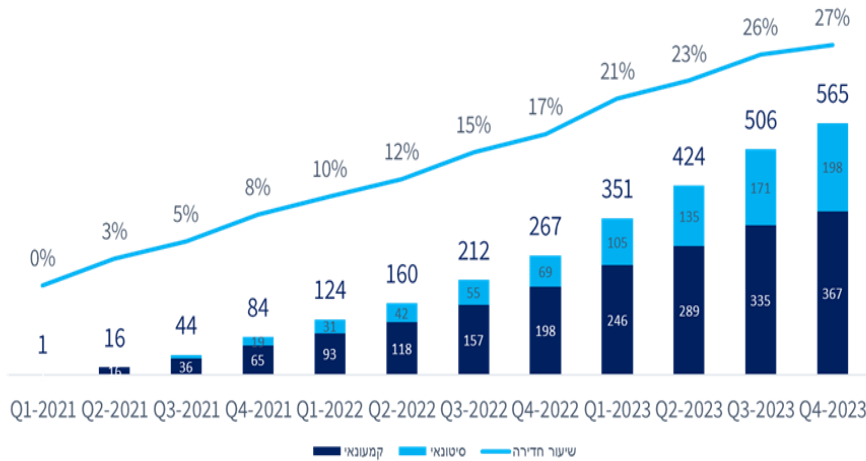
לבזק שתי רשתות MPLS מקבילות מיצרני ציוד שונים לצורך גיבוי ושרידות במימושים שונים. ברשתות אלה לצד שירות האינטרנט מסופקים שירותי תמסורת IP Layer 3, שירותי חיבור אתרים סלולאריים cellular backhaul כשירות לחבורת סלולאריות, וכן שירותי תמסורת מטרו (קישוריות Ethernet Layer 2) רחבת פס, עם רמת ביצועים גבוהה וגמישות רבה. השירותים מסופקים על גבי התשתיות של בזק באמצעות מערכות התקשורת חדשות ומתקדמות המאפשרות העברת נפחי תנועה גדולים בין אתרים עבור מגוון יישומים. כמו כן, השירותים כוללים אפשרויות מתקדמות של ניהול מלא של בזק או ניהול עצמאי, המאפשרות ללקוח העסקי שליטה טובה יותר בניהול רשת התקשורת הארגונית.

מאז קבלת הרישיון לפעול כ-ISP (ראו סעיף 2.2.3), בזק הוסיפה תשתית ספק אינטרנט ISP, מגובה ושרידה בשני אתרים. תשתית זו כוללת רשת IP, מערך חיבור לקוחות, מערך שיתוף כתובות IPv4 חוקיות במודל CGNAT (תרגום ושיתוף כתובות) עם תמיכה מלאה גם ב IPv6. בימים אלה הרשת נפרסת בעוד 3 אתרים באירופה כדי לאפשר שימוש בתוכן מרשת האינטרנט העולמית בצורה גמישה ויעילה. רוב ציוד הקצה (ציוד המותקן אצל המנוי כגון נתבים) הינו בבעלות בזק ומצוי אצל הלקוח בשכירות. להלן תיאור התפתחות של מספר משקי הבית הזמינים לחיבור מסחרי ברשת הסיבים של בזק וכן סך המנויים ברשת הסיבים של בזק:

משקי בית זמינים לחיבור מסחרי
(Homes Passed, באלפים)



סך מנויים ברשת הסיבים של בזק (קמעונאי+סיטונאי) (באלפים)



2.7.2.3 קול קורא – סגירת רשתות נחושת

ביום 19.9.2022 התקבל בבזק קול קורא שפרסם משרד התקשורת בעניין עקרונות מדיניות לסגירת רשתות הנחושת, אשר במסגרתו סוקר המשרד את הסוגיות המרכזיות, האתגרים והעקרונות לסגירת רשתות הנחושת ומעבר לרשתות המבוססות על תשתיות סיבים. על פי הקול קורא, קיימות מספר פעולות רגולטוריות אפשריות בהן יכול משרד התקשורת לנקוט באשר לסגירת רשתות הנחושת, בין היתר קביעת מתווה ואבני דרך ליישום סגירת רשתות הנחושת, והוא ביקש את הציבור ואת כלל בעלי הרישיונות להגיש התייחסויות ועמדות לקול קורא. בזק העבירה התייחסותה, לפיה לאור מורכבות הנושא יש להפריד באופן הטיפול ושלביו בין מצבת לקוחות קיימים על גבי תשתית נחושת לבין לקוחות בשכונות ואזורי שירות חדשים, בתהליך שראשיתו הפסקת פריסה של רשת נחושת חדשה ומתן פתרונות לחיבור קווים חדשים.

2.7.2.4 גלים מילימטריים

טכנולוגיה של גלים מילימטריים מאפשרת להעביר באופן אלחוטי רוחב פס גדול משמעותית מאשר בטכנולוגיות שהיו זמינות בעבר. הטכנולוגיה ניתנת לשימוש הן מנקודה לנקודה והן מנקודה לריבוי נקודות ומהווה פיתרון למקטע האחרון, קרי החיבור לנקודת הקצה אצל המנוי. באמצעות השימוש בטכנולוגיה זו, ניתן לחבר (לגישת משרד התקשורת לאחר אישור) אזורים נרחבים במהירות יחסית ובעלויות נמוכות יותר לעומת פריסת תשתית קווית.

2.7.3 מחשוב

מערך המחשוב בבזק תומך בארבעה תחומים מרכזיים: תחומי שיווק וניהול לקוחות, תחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק, תחום ניהול משאבי בזק ומערכות רוחביות.

מערך המחשוב של בזק הוא גדול ומורכב, הוא תומך בתהליכי עבודה קריטיים ומטפל בהיקפי נתונים גדולים מאוד. מערך זה מורכב ממספר רב של מערכות, חלקן מערכות מידע שפיתוחן החל לפני שנים רבות, וחלקן מערכות מודרניות שפותחו ויושמו בשנים האחרונות. מרבית המערכות פועלות בסביבות מחשוב פתוחות.

2.7.4 מקרקעין

2.7.4.1 כללי

לבזק נכסי מקרקעין מארבעה מקורות: נכסים שהועברו לבזק על ידי המדינה בשנת 1984 במסגרת הסכם העברת הנכסים (ראו סעיף 2.17.2.1), נכסים שהזכויות בהם נרכשו על ידי בזק לאחר מועד זה, נכסים שהיא שוכרת מצדדים שלישיים ונכסים שבזק קיבלה בהם זכות שימוש, על פי הוראות חוק התקשורת והתקנות שהותקנו מכוחו, לצורך מתן שירותי בזק ו/או ביצוע פעולות בזק, בין שקיימת הסדרת זכויות בכתב ובין שלא. בנוסף, לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים למטרת מתן שירותי בזק (כגון לצורך הנחת כבלים).

נכסי המקרקעין משמשים את בזק לפעילות תקשורת (מרכזות, חדרי ריכוז, אתרי שידור וכו') ולפעילות אחרת (משרדים, מחסנים וכו'). חלק מנכסי בזק בבעלות או בזכויות חכירה, הינם נכסים בעלי פוטנציאל השבחה.

להלן פירוט נכסי בזק בהתאם למהות הזכויות בנכס. בנוסף, לבזק זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים (כגון לצורך הקמת משרדים והנחת כבלים):

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בנוי (אלף מ"ר)	הערות
בעלות, חכירה או זכות לחכירה	כ - 301	כ - 836	כ - 83	מתוך זה, כ - 297 נכסים בשטח כ - 817 אלף מ"ר מגרשים וכ - 72 אלף מ"ר בנוי הינם נכסים לצרכים תקשורתיים והיתר הינם לצרכים מנהלתיים.
החזקה (ברשות / זכות החזקה על פי דין)	כ - 40	כ - 1.5	כ - 0.8	נכסים בישובים ישראליים ביהודה ושומרון, כולם לצרכים תקשורתיים. אין הסדרה בכתב של הזכויות החוזיות, אך לדעת בזק הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.
שכירות	כ - 330	כ - 31	כ - 65	כ-313 נכסים מתוכם בשטח בנוי של כ-17 אלפי מ"ר הינם לצרכים תקשורתיים והיתרה לצרכים מנהלתיים. כ-2 אלפי מ"ר בנוי מתוכם מושכרים בשכירות משנה.
זכויות שונות ב"חדרי ריכוז"	כ - 2,703	לא רלבנטי	כ-27 (מבוסס על אומדן)	מדובר בחדרים לכבלים ומתקנים לצרכי תקשורת שכונתיים. לגבי רוב הנכסים, מדובר בזכות שימוש המוקנית לבזק על פי חוק התקשורת והתקנות מכוחו ולא קיימת הסדרת זכויות בכתב עם בעלי הנכסים. להערכת בזק ועל בסיס ניסיון העבר, הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.

2.7.4.2 רישום

לתאריך פרסום הדוח התקופתי זכויותיה של בזק בחלק מנכסי המקרקעין שלה אינן רשומות במרשם המקרקעין, ולפיכך הן בגדר זכויות חוזיות. בזק נמצאת בתהליך של רישום על שמה של נכסי המקרקעין שהם בני רישום במרשם המקרקעין.

2.7.4.3 הסכם הפשרה לגבי המקרקעין

ביום 10 במרץ 2004 ניתן תוקף של פס"ד להסכם פשרה שנחתם ביום 15 במאי 2003 בין בזק לבין מינהל מקרקעי ישראל (כיום - רמ"י) והמדינה ("הסכם הפשרה") בעניין מרבית נכסי המקרקעין, שהועברו לבזק במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של בזק. הסכם הפשרה קבע, כי הנכסים שנשארים בידי בזק הינם בסטאטוס של חכירה מהוונת, ובכפוף לחתימת חוזי חכירה פרטניים, תהיה בזק רשאית לבצע בנכסים כל עסקה, וכן פעולות השבחה. בהסכם נקבע מנגנון לתשלום לרמ"י בגין פעולות השבחה שיבוצעו בנכסים (ככל שיבוצעו) מעבר לזכויות לפי תוכניות שאושרו עד שנת 1993 כקבוע בהסכם, בשיעור של 51% מעליית הערך של הנכס בעקבות פעולות ההשבחה (כאשר במקרה שהחברה תשלם

גם היטל השבחה בגין אותה פעולת השבחה, היא תהא זכאית לקבל מרמ"י החזר של מחצית מהתשלום ששולם לרמ"י בשל עליית הערך או מהיטל ההשבחה, הנמוך מבין השניים). כמו כן נקבע בהסכם הפשרה כי 17 נכסים יוחזרו למדינה, באמצעות רמ"י, במועדים שונים (עד שנת 2010) ובתנאים שנקבעו בהסכם הפשרה.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, החזירה בזק לרמ"י 15 נכסים. נכס נוסף יוחזר לרמ"י במהלך שנת 2024 לאחר סיום הליך פינוי, זאת לאחר שבזק קיבלה נכס חלופי במקומו בהתאם להסכם הפשרה.

2.7.4.4 מימוש נדל"ן

כללי

בהתאם לאישור דירקטוריון בזק, בזק ממשיכה לפעול למכירת נכסים שאינם פעילים ו/או שניתן לפנותם בקלות יחסית וללא הוצאות משמעותיות או שהתמורה בעבורם מצדיקה העמדת אלטרנטיבה אחרת ראויה, ובמהלך השנים האחרונות מכרה בזק נכסים כאמור תוך שהיא רושמת בגין מכירות אלה רווחי הון, אשר בחלק מהשנים היו מהותיים.

בזק השלימה את מכירתם של עיקר הנכסים (במונחי שווי) שענו להגדרה כאמור ובכוונתה להשלים בשנים הקרובות גם את מכירת יתרת הנכסים מסוג זה. מכירת יתרת הנכסים כאמור עשויה להניב לבזק רווחי הון נוספים בסכומים מהותיים (אם כי בסך הנמוך משמעותית מהסך המצטבר של רווחי ההון שרשמה בזק בשנים האחרונות בגין מכירת נכסים כאמור).

יודגש, כי האמור מתייחס גם לנכסי נדל"ן אשר טרם נתקבלה החלטה קונקרטית למכירתם ואין וודאות באשר לעיתוי מכירתם או אם יוחלט למכרם. כמו כן, מכירה של חלק מהנכסים עשויה להיות כרוכה בקשיים, לרבות בנסיבות של היעדר ביקוש או מגבלות תכנוניות שונות.

לאור האמור, יודגש, כי הערכות בזק כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על הערכות בזק בדבר שווי נכסי הנדל"ן שבבעלותה ביחס לערכם בספרים, וזאת מאחר שביחס לחלק מהנכסים אין בידי בזק שמאויות, או שהשמאויות שבידי בזק אינן עדכניות ולפיכך ההערכות נסמכות גם על אומדנים פנימיים של בזק, ואין לבזק יכולת לצפות את גובה התמורה שתשולם בפועל בגין הנכסים שיימכרו (אם וככל שיימכרו).

הנכס בסקיה

ביום 21 בינואר 2018, התקשרה בזק בהסכם למכירת נכס הממוקם ליד צומת מסובים שלבזק היתה בו זכות חכירה מהוונת ("הנכס"). ביום 5 במאי 2019, הושלמה העסקה, כאשר התמורה הכוללת שקיבלה בזק בעד הנכס (כולל הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות ההסכם) הסתכמה בסך של 511 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ.

ביום 21 במאי 2018, קיבלה בזק דרישה מרמ"י לתשלום דמי היתר בסך של כ-148 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ, בגין תוכנית להשבחת הנכס שאושרה קודם לחתימת ההסכם ("התוכנית המשביחה"). בזק הגישה השגה בטענה משפטית על דרישה זו.

ביום 20 בינואר 2019, דחתה רמ"י את כל טענות בזק בהשגה המשפטית, ואולם, הצדדים קיימו מגעים במסגרת מנגנון יישוב הסיכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. במקביל, הגישה בזק השגה שמאית על הדרישה. ביום 5 באוגוסט 2018, קיבלה בזק דרישה מהוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה לתשלום היטל השבחה בסך של כ-143.5 מיליון ש"ח עקב מימוש הנכס בדרך של מכר ("דרישת היטל ההשבחה"). ביום 17 בספטמבר 2019 הגישה בזק ערר על דרישת היטל ההשבחה, ושלחה לרמ"י דרישה לתשלום מלוא היטל ההשבחה על פי התחייבות הרשות בהסכם הפשרה. ביום 20 בינואר 2019, דחתה רמ"י את דרישת בזק לתשלום היטל ההשבחה כאמור. עם השלמת עסקת המכר כאמור לעיל וקבלת מלוא התמורה, שילמה בזק מחצית מהיטל ההשבחה בסכום של 75 מיליון ש"ח והעמידה ערבות בנקאית על המחצית השניה של ההיטל, וזאת מבלי שהיא בכך כדי לגרוע או לפגוע בהליכים שנקטה או שתנקוט בזק על מנת לגרום לביטול או להפחתת היטל זה.

ביום 27 ביוני 2021, הגישה בזק בבית המשפט המחוזי בתל אביב תביעה נגד רמ"י להשבת מלוא הכספים ששילמה כדמי היתר והיטל השבחה בסך כולל של כ-217 מיליון ש"ח וכן לקבלת סעד הצהרתי שלפיו על רמ"י לשלם לבזק כל סכום שיחולט, ככל שיחולט, מתוך הערבות הבנקאית בסך של 75 מיליון ש"ח שהעמידה בזק לוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה להבטחת יתרת היטל ההשבחה. במסגרת התביעה טענה בזק כי היא אינה חבה בתשלום דמי היתר והיטל השבחה מאחר שבהתאם להוראות הסכם הפשרה שנחתם בינה, לבין רמ"י ומדינת ישראל היא היתה זכאית לקבל את חוזה החכירה המתייחס לנכס כשהוא מושבח בהתאם לתוכנית וללא תשלום דמי היתר לרמ"י, וכי החבות בתשלום היטל ההשבחה חלה בהתאם להוראות הסכם הפשרה, על רמ"י.

ביום 17 בינואר 2022 הגישה רשות מקרקעי ישראל כתב הגנה בו טענה כי יש לדחות את התביעה מן הטעמים הבאים: (1) תשלום דמי היתר, שבזק תובעת לקבלו בחזרה, הוטל על בזק כדיון, שכן התוכנית המשביחה חרגה מהזכויות המוגבלות שהוקנו לבזק בהסכם הפשרה; (2) לעניין תביעת בזק לקבל מהרשות את היטל ההשבחה שבזק שילמה לוועדה המקומית, התחייבות הרשות בהסכם הפשרה לשלם את היטל ההשבחה, שעליה מתבססת בזק בתביעתה, הייתה ביחס לזכויות המוגבלות הנ"ל, וכיום לא ניתן לחשב את חלק היטל ההשבחה שחל על רמ"י בגין הזכויות המוגבלות שהוקנו לבזק לעומת חלק היטל ההשבחה החל על בזק בגין החריגה מהזכויות המוגבלות בתכנית המשביחה.

יצויין, כי סכום דמי היתר שיוטל על החברה בסופם של ההליכים יכול להשפיע גם על סכום היטל ההשבחה שיהיה על החברה לשאת בו. להערכת החברה, סכום דמי היתר והיטל ההשבחה שהיא תידרש לשלם צפוי להיות נמוך מהותית מסכום הדרישות הכולל. לפיכך בזק רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון השני של שנת 2019 רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח. ככל שהערכות בזק הנ"ל לא יתממשו, רווח ההון הסופי ינוע בין כ-250 מיליון ש"ח לכ-450 מיליון ש"ח. לעניין זה ראו גם ביאור 6.6 לדוחות 2023.

ביום 1 בינואר 2023 דחתה ועדת הערר בהחלטת ביניים את טענת בזק שלפיה במועדים בהם אושרה התכנית המשביחה, היא לא הייתה בעלת זכויות שביגן ניתן לחייב אותה בהיטל השבחה. ערער שהגישה בזק על החלטה זו לבית המשפט המחוזי

נדחה ביום 17.10.2023. בעקבות החלטת הביניים הנ"ל, יידונו בוועדת הערר טענות בזק לעניין גובה ההשבחה. יובהר כי אין בהחלטת הביניים הנ"ל כדי להביא לשינוי בהערכות החברה לעניין גובה רווח ההון שנרשם כאמור, זאת מאחר שהערכות בזק התבססו גם על המצב המשפטי בתביעה מול רמ"י, הכוללת כאמור גם מחויבות של רמ"י בהסכם הפשרה לשאת בהיטל ההשבחה בגין הנכס.

המידע הכלול בסעיף זה בנוגע להערכות בזק ולרווח ההון כתוצאה ממכירת הנכס הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך ומבוסס, בין השאר, על האמור לעיל וכן על הערכות בזק בדבר טענות החברה בנוגע לתשלום הדרישות. המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא ככל שהערכות בזק האמורות יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

2.8. נכסים לא מוחשיים

2.8.1. רישיונות של בזק

בזק פועלת על פי רישיון מפ"א, אשר, בין היתר, מהווה את הבסיס לפעילותה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת (לתיאור עיקרי רישיון המפ"א ראו סעיף 2.16.2). כמו כן, לחברה רישיון מפ"א כללי לאזור יהודה ושומרון (ראו סעיף 2.16.2.9).

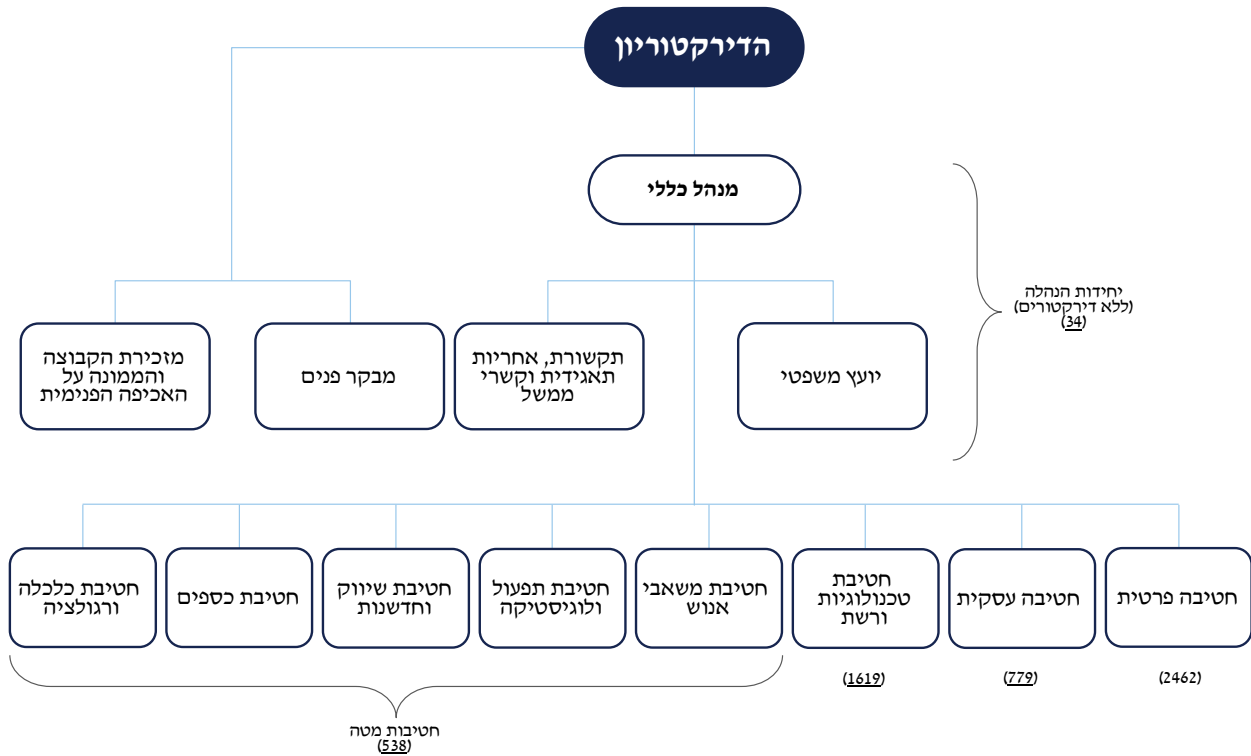
2.8.2. סימני מסחר

בזק משתמשת בסימני מסחר המאפיינים שירותים ומוצרים שלה. למועד פרסום הדוח התקופתי רשומים על שם בזק, או נמצאים בהליך רישום אצל רשם סימני המסחר, כ-160 סימני מסחר וכן שלושה מדגמים. סימני המסחר העיקריים הם - "בזק" – שמה של בזק ו - "B" - לוגו בזק.

2.9. הון אנושי

2.9.1. מבנה ארגוני ומצבת עובדים לפי מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני הכללי של בזק ליום 31 בדצמבר 2023:



2.9.2 מספר העובדים בבזק ומסגרות העסקה

מספר העובדים בבזק נכון ליום 31 בדצמבר 2023 היה 5,432 עובדים (בהשוואה ל-5,598 עובדים בסוף שנת 2022). כ-93% מתוך עובדי בזק מועסקים על פי הסכמים קיבוציים (מתוכם כ-57% עובדים קבועים והיתר עובדים לא קבועים). יתר עובדי בזק (כ-7%) מועסקים בהסכמים אישיים שלא במסגרת ההסכמים הקיבוציים.

לפירוט בעניין ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו, ראו סעיף 2.9.4.

2.9.3 תוכניות לפרישה מוקדמת של עובדים

במהלך שנת 2023 פרשו מבזק 83 עובדים קבועים בהתאם לתוכנית הפרישה בבזק.

ביום 13 בדצמבר 2023 אישר דירקטוריון בזק במסגרת מימוש תכנית התייעלות ובהתאם להסכם הקיבוצי בבזק פרישה של כ-50 עובדים קבועים ותיקים במהלך שנת 2024 במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-55 מיליון ש"ח לאור האמור, בזק רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2023 הוצאה בהתאם.

לעניין זה ראו גם ביאור 16.5 לדוחות 2023.

2.9.4 טיבם של הסכמי העסקה בבזק

יחסי העבודה בבזק מוסדרים בהסכמים קיבוציים הנחתמים בין בזק ובין נציגות עובדי בזק וההסתדרות ובהסכמים אישיים. כן חלים על עובדי בזק צווי הרחבה להסכמים קיבוציים כלליים מסוימים, כגון הסכמי תוספת יוקר.

להלן יובאו עיקרי ההסכם הקיבוצי המיוחד בין בזק לבין ארגון העובדים וההסתדרות מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו שנחתמו לאורך השנים (כולם ביחד ייקראו בסעיף זה "ההסכם"), המסדיר את יחסי העבודה בחברה:

על-פי ההסכם, כל ההסכמים, ההסדרים והנוהגים הקיימים בבזק ערב החתימה על ההסכם, לרבות מנגנון הצמדת השכר למגזר הציבורי, ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בבזק, שעליהם חל ההסכם, בכפוף לשינויים שהוכנסו במפורש בהסכם. העסקת עובדים זמניים קיימים וחדשים, תתבצע על בסיס הסכמי שכר חודשיים/שעתיים המבוססים על מודל שכר שוק לפי עיסוקים, עם גמישות ניהולית גבוהה. בהסכם נקבעו מגבלות על סוגים מסוימים של שינויים ארגוניים עתידיים, וכן מנגנון הודעה, הידברות ובוררות מול ארגון העובדים במקרה של שינויים ארגוניים.

על פי ההסכם, בתקופת תוקפו של ההסכם יכהנו בדירקטוריון בזק שני דירקטורים מקרב העובדים²⁹ אשר יוצעו על ידי ארגון העובדים (בכפוף לאישור זהותם בידי יו"ר הדירקטוריון ולבחירתם באסיפה הכללית). הדירקטורים מקרב העובדים אינם זכאים לתשלום בגין כהונתם כדירקטורים ולא משתתפים בדיוני הדירקטוריון העוסקים בתנאי העסקה של עובדים בכירים.

בהסכם הוגדר מעמד של "עובד קבוע חדש", אשר תנאי העסקתו שונים מתנאי עובד קבוע ותיק של בזק (לפי ההסכם הקיבוצי): מודל שכרו נקבע על-פי מדיניות השכר בבזק בהתאמה לשכר השוק, ובסיום העסקתו בבזק יהיה זכאי למסלול פיצויים מוגדלים בלבד (בהתאם לוותק).

תקופת ההסכם הינה עד ליום 31 בדצמבר 2025 ותקופת הסדר הפרישה שבהסכם הקיבוצי הינה עד ליום 31.12.2026.

במסגרת הסדרי הפרישה (כפי שהם בתוקף נכון למועד פרסום הדוח וכפי שהוסדרו במסגרת תיקון מיום 16 בדצמבר 2020 להסכם הקיבוצי) רשאית בזק על פי שיקול דעתה לסיים עבודתם של עד 80 עובדים קבועים (כולל עובדים במעמד "עובד קבוע חדש") בכל שנה (וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שלא מומשה על-פי ההסכם, אשר בזק תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם).

לפירוט הסכמים מהותיים נוספים בתחום יחסי העבודה ראו סעיף 2.17.3.

בהמשך למהלך לתיקון צו התקשורת בעניין החזקת אמצעי שליטה בבזק (ראו סעיף 1.1.2) ולמשא ומתן שנוהל בין בזק לבין ארגון העובדים לתיקון ההסכם הקיבוצי בבזק בהמשך לכך, ביום 18 בספטמבר 2023, נחתם תיקון (מספר 7) ("התיקון") להסכם וזאת לאחר אישורו על ידי המוסדות המוסמכים של בזק ובכללם אישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק ביום 14 בספטמבר 2023.

להלן עיקרי התיקון:

- שמירת איתנותה הפיננסית של בזק, ובכלל זה, שמירה על סטטוס של חברה ציבורית, דירוג האשראי/חוב הנוכחי של בזק ושיעור החזקות בפלאפון שלא יפחת מ-50.01%.
- ביצוע חלוקת דיבידנד לבעלי מניות של בזק בכפוף לדין ותוך שמירה על דירוג האשראי/חוב הנוכחי של בזק כאשר לעניין חלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח בלבד - תידרש בנוסף גם הסכמה של ארגון העובדים.
- תשלום מענק מיוחד לעובדי בזק בסכום של 75 מיליון ש"ח, רובו מותנה במועדים ובתנאים שנקבעו בתיקון בתלות בשינוי שיעור האחזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בבזק (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה) ("התנאים").
- בהתקיים התנאים תשולם על ידי בזק תוספת שקלית חודשית בסך של 2,400 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן והחברה תישא בתשלום דמי ניהול לקרן הפנסיה לפורשים קבועים ותיקים, אשר פרשו או יפרשו מהחברה החל מיום 1 ביולי 2023.
- בהתקיים התנאים ובהיעדר גרעין שליטה בבזק, זכות לארגון העובדים למנות נציג נוסף (שני) מקרב העובדים, אם מספר חברי הדירקטוריון יעלה על אחד עשר (11) (כולל דירקטורים חיצוניים ודירקטור מקרב העובדים).
- תוקף התיקון הינו מיום 1 ביולי 2023 ועד ליום 31 בדצמבר 2025, כאשר ביחס לחלק

²⁹ בתחילת שנת 2016 הודיעה נציגות העובדים, כי היא מסכימה לכך שכל עוד מכהנים בדירקטוריון בזק עד 15 דירקטורים, יכהן בדירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 15, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים.

מההסדרים נקבע תוקף מאוחר יותר כמפורט בתיקון. התיקון ממצה את כל טענות הצדדים והצדדים ישמרו על שקט תעשייתי בעניינים המוסדרים בו בתקופת תוקפו, ובכל עניין הקשור לשינויים בהחזקות בעלי היתר השליטה הנוכחים אף לאחר תום תקופת תוקפו.

אין באמור בסעיף זה ובעצם חתימת התיקון כדי להעיד על כך שלבזק יש מידע כלשהוא בנוגע לשינוי שליטה אפשרי.

2.9.5 נושאי משרה ועובדי ההנהלה הבכירה בבזק

למועד פרסום הדוח התקופתי מכהנים בבזק 8 דירקטורים, מתוכם שלושה דירקטורים חיצוניים, דירקטור בלתי תלוי אחד (שאינו דירקטור חיצוני) ו-4 דירקטורים אשר אינם דירקטורים בלתי תלויים (כולל דירקטור אחד מקרב העובדים). כמו כן, מכהנים בבזק 11 חברי הנהלה בכירה.

חברי ההנהלה הבכירה מועסקים על פי הסכמים אישיים הכוללים, בין היתר, כיסויים פנסיוניים, תשלום בונוסים מבוססי יעדים ותקופת הודעה מוקדמת בעת פרישה.

לפרטים בעניין תגמולים לנושאי משרה ראו סעיף 7 לפרק ד' בדוח תקופתי זה וביאור 29 לדוחות 2023.

ביום 10 בדצמבר 2020, אישר דירקטוריון בזק תכנית תגמול הוני ("התכנית") מכוחה יכול שיוקצו אופציות אשר נכון למועד אישור הדירקטוריון היוו כ-2.94% מהונה המונפק והנפרע של בזק בדילול מלא לאחר המימוש. ביום 12 בדצמבר 2020 פורסם מתאר המבוסס על התכנית (כפי שתוקן בימים 14 בינואר 2021, 9 במאי 2022 ו-27 בדצמבר 2023) ("המתאר"). החברה מבצעת מפעם לפעם הקצאות מכוח המתאר לנושאי משרה ו/או עובדים בחברה ובחברות הבנות.

ביום 18 באפריל 2022 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, בין היתר, מדיניות תגמול מעודכנת לתקופה של שלוש שנים (3) שנים, בתוקף החל מיום 1 בינואר 2022 הכוללת, בין השאר, הבהרות לעניין השבה של תגמול שניתן על בסיס מידע כספי מוטעה, התאמה המאפשרת הענקת תגמול משתנה תלוי ביצועים ליו"ר דירקטוריון החברה, וכן תיקוני נוסח ותיקונים טכניים נוספים. לפרטים נוספים על מדיניות התגמול המעודכנת ראו דוח מידי על זימון אסיפה מיום 23 במרץ 2022 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

כמו כן, ביום 20 באפריל 2023, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק, בין היתר, תיקונים שונים למדיניות התגמול של בזק, כך שמדיניות התגמול הכוללת תיקונים כאמור תהיה בתוקף לתקופה של שלוש שנים ממועד האישור. התיקונים כוללים, בין השאר, החלת מדיניות התגמול על יו"ר הדירקטוריון, וכן אפשרות להצמדת שכר למדד המחירים לצרכן, לגילום הוצאות ותנאים נלווים, להענקת תקופת הסתגלות ולמענק חתימה לנושאי משרה. לפרטים נוספים על מדיניות התגמול המעודכנת ראו דוח מידי (מתקן) של בזק על זימון האסיפה מיום 4 באפריל 2023, המוכלל בדוח זה על דרך הפניה.

לעניין התוכנית לתגמול הוני - ראו ביאור 26 לדוחות 2023.

ביום 1 בנובמבר 2023, הודיע מר גיל שרון, המכהן כיו"ר דירקטוריון בזק, על רצונו לצאת לדרך חדשה ולסיים כהונתו כדירקטור וכיו"ר דירקטוריון בזק (והחברות הבנות של בזק) בתוך כשלושה חודשים, במועד שיסוכם בין הצדדים ותוך העברת תפקיד מסודרת. בהמשך לכך, בחודש דצמבר 2023 החליט דירקטוריון בזק לאשר את מינויו של הדירקטור מר תומר ראב"ד לכהן כיו"ר דירקטוריון בזק והחברות הבנות, וזאת החל מיום 1 בינואר 2024. תנאי הכהונה של מר ראב"ד אושרו על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק ביום 5 בפברואר 2024 לעניין זה ראו דוח זימון אסיפה כללית מיוחדת של בעלי המניות של בזק מיום 28 בדצמבר

2024 ודוח תוצאות אסיפה מיום 5 בפברואר 2024, הנכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

ביום 25 בפברואר 2024 הודיע מנכ"ל בזק, מר גוראון, על רצונו לסיים את כהונתו והוא צפוי לסיים את כהונתו ביום 31 במרץ 2024. בחודש מרץ 2024 החליט דירקטוריון החברה למנות את מר ניר דוד, סמנכ"ל החטיבה העסקית בחברה, למנכ"ל החברה והוא צפוי להתחיל את כהונתו ביום 1 באפריל 2024.

2.9.6. הסכמות עם נציגות העובדים בנוגע לקידום הטיפול בהפרדה המבנית

במסגרת פעילות בזק לביטול חובת ההפרדה המבנית בינה לבין החברות הבנות שלה (ראו סעיף 1.7.3.1) ועל מנת לקדם את פעילותה בנושא שהינו בעל חשיבות עליונה לקבוצת בזק, פנתה בזק לנציגות עובדיה ("נציגות העובדים") בבקשה להירתמותה לסיוע וקידום השלמתו המוצלחת של המהלך, בשלב זה בכל הנוגע לפעילות לביטול ההפרדה המבנית בין בזק לבין "yes". בהמשך לכך, ביום 3 במרץ 2024 הודיעה נציגות העובדים, בתיאום עם נציגות העובדים של yes, על הסכמתה לבקשת בזק להירתמות למהלך תוך הגעה להסכמות בין הצדדים הכוללות שיתוף ועדכון של נציגות העובדים בפעילות בזק בנושא, ובכלל זה:

2.9.6.1. יידוע והיוועצות עם נציגות העובדים לפני כל צעד המהווה שינוי מבני במסגרת התהליך.

2.9.6.2. הסדרת השלכות הצעדים בתהליך על עובדי בזק ועובדי yes בהסכם קיבוצי (או דרך מוסכמת אחרת) כאשר כל צעד בעל השלכות כאמור לא יצא לפועל באופן חד צדדי טרם הסדרתו בסבירות והוגנות בין הצדדים, תוך שמשא ומתן כאמור יכלול גם דרישות להסדרת תמורות כלכליות לטובת העובדים.

2.9.6.3. החלת ההסדר בשינויים המחויבים על כל מהלך דומה שתנקוט בזק בעתיד ביחס לחברות בנות אחרות.

בזק מאמינה כי הירתמות נציגות העובדים של החברה ו-yes יוסיפו ויתרמו למאמציה לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות.

2.10. ציוד וספקים

2.10.1. ציוד

עיקר הציוד המשמש את בזק הוא: מרכזות, ארונות תקשורת (MSAG), כבלי נחושת, כבלים אופטיים, ציוד לתמסורת, מערכות וציוד לתקשורת נתונים, שרתים, נתבים ומודמי אינטרנט. בזק רוכשת את מרבית הציוד הנחוץ לתשתיות התקשורת שלה מחברות ישראליות הקשורות עם יצרניות של ציוד תקשורת בעולם. בנוסף, רוכשת בזק חומרה ותוכנה ממספר ספקים.

2.10.2. שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

בזק רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתי של בזק ממנו עלה על 10% מסך היקף הרכישות השנתי של בזק.

במהלך שנת 2023 לא היה לבזק ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

2.10.3. תלות בספקים

רוב הציוד אשר נרכש בתחומי תקשורת נתונים, מיתוג, תמסורת ומערכות רדיו הינו ציוד ייחודי לגביו האפשרות לקבל תמיכה שלא מטעם היצרן, לכל אורך שנות הפעילות, הינה מוגבלת. נוכח חשיבות תמיכת היצרן במערכות מסוימות המשמשות את בזק, בזק סבורה כי עשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

שם הספק	תחום
נוקיה סולושנס ונטוורקס ישראל בע"מ	תמסורת מטרו ומערכות הגישה לרשת ה- NGN ציוד GPON לצורך פריסת סיבים על ידי החברה.
Networks Juniper	תמסורת מטרו
סיסקו / BroadSoft	מתגי מנויים
דיאלוגיק נטוורקס (ישראל) בע"מ	מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בבזק
אדטראן אחזקות בע"מ	מערכות הגישה לרשת ה- NGN
DELL	חומרה ופתרונות לגיבויים, שחזורים ושרידות מערכות ותשתיות, ציוד אחסון
VMware	תשתית לרוב מערך הוירטואליזציה של השרתים
היטס טלקום ת. בע"מ	נתב Be
F5 Networks, Inc	שירות ISP (נתב Carrier-grade NAT)

הסכמים עם ספקים בהם עשויה להיות לבזק תלות כאמור בסעיף זה, כוללים בדרך כלל תקופת אחריות לפרק זמן ובתנאים הקבועים בהסכמים, ולאחריה תקופה נוספת של תחזוקה או תמיכה. במידת הצורך, עשויה בזק להתקשר עם הספק בהסכם למתן שירותי תמיכה ותחזוקה לפרק זמן נוסף. ככלל, יכללו הסכמים אלו סעדים שונים לבזק במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק. בדרך כלל, במועד ההתקשרות עם ספקים אלו, ההתקשרות הינה ארוכת טווח.

2.11. הון חוזר

לפרטים בנוגע להון החוזר של בזק, ראו סעיף 1.4 לדוח הדירקטוריון.

2.12. השקעות

למידע בנושא השקעות בחברות מוחזקות ראו ביאור 12 לדוחות 2023, וכן ראו סעיפים 3 ו-4 לפרק ד' בדוח התקופתי.

2.13. מימון

2.13.1. שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על ההלוואות של בזק

ליום 31 בדצמבר 2023 בזק אינה ממומנת על-ידי אשראי לטווח קצר (פחות משנה). להלן התפלגות ההלוואות לזמן ארוך (לרבות חלויות שוטפות):

הלוואה תקופת	מקור המימון	סכום הקרן (במיליוני ש"ח)	סוג מטבע או הצמדה	סוג הריבית ומנגנון השינוי	שיעור הריבית הממוצעת	שיעור הריבית האפקטיבית	טווח הריבית בשנת 2023
הלוואות לזמן ארוך	בנקים	799	ש"ח לא צמוד	קבועה	3.62%	3.54%	4.95%-3.20%
	בנקים	700	ש"ח לא צמוד	משתנה על בסיס שיעור ריבית הפריים**	6.71%	6.85%	-5.78% 6.78%
	מקורות חוץ-בנקאיים*	3,070	ש"ח לא צמוד	קבועה	3.06%	3.30%	4.00%-2.79%
	מקורות חוץ-בנקאיים	2,504	ש"ח צמוד למדד	קבועה	1.40%	1.44%	2.20%-0.58%

* בחודש ינואר 2024 בוצעה הרחבת סדרות אג"ח 11 ו-13 בסך מיליארד ש"ח ערך נקוב (כ-892 מיליון ש"ח).

לפרטים נוספים אודות הלוואות בזק, ראו ביאור 13 לדוחות 2023.

2.13.2. מגבלות בקבלת אשראי

2.13.2.1 מגבלות הכלולות בהלוואות בזק

ראו ביאור 13 לדוחות 2023. לתאריך הדוחות הכספיים וכן לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, בזק עומדת בכל המגבלות החלות עליה.

2.13.2.2 מגבלות בנק ישראל הקשורות ללווה בודד ולקבוצת לוויים

הוראות המפקח על הבנקים בישראל כוללות מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לוויים כלפי הבנקים. הוראות המפקח על הבנקים עלולות להשפיע מפעם לפעם על יכולתם של תאגידי בנקאיים להעניק אשראי נוסף לבזק. לעניין ההסמכה לקבוע מגבלות על העמדת אשראי לקבוצה עסקית בחוק הריכוזיות, ראו סעיף 1.7.7.6.

2.13.3. אשראי בר דיווח

נכון ליום 31 בדצמבר 2023, האשראי בר הדיווח של בזק, בהתאם לעמדה משפטית 15-104 של רשות ניירות ערך (אירוע אשראי בר דיווח) הינו אגרות החוב של בזק מהסדרות 9, 11, 12 והחל מיום 11 בינואר 2024 גם אגרות החוב מסדרה 13, הכל כמפורט בביאור 13 לדוחות 2023 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

כל הסכמי ההלוואות של בזק (אגרות חוב ציבוריות והסכמי הלוואות פרטיות) כוללים תניית הפרה צולבת אשר במסגרתה נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של בזק כלפיו כתוצאה מאירוע הפרה (default) בסכומים שעולים על סכומים שנקבעו בהסכמי ההלוואות השונים. נכון למועד הדוח, לא כלולות בהלוואות בזק אמות מידה פיננסיות כך שהתניית ההפרה הצולבת אינה רלבנטית לעניין אמות מידה פיננסיות.

2.13.4. סכומי אשראי שנתקבלו בתקופת הדוח ולאחריה

ביום 26 במרץ 2023 השלימה בזק הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 13 ו-14), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 22 במרץ 2023 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 7 באפריל 2020, כפי שהוארך על ידי רשות ניירות ערך עד ליום 7 באפריל 2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 230,040,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-182 מיליון ש"ח ו-278,363,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 14) בתמורה לסך של כ-238 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים בנושא ראו דוח הצעת מדף של בזק מיום 22 במרץ 2023 ודיווח מיידי של בזק מיום 26 במרץ 2023 בדבר תוצאות ההנפקה המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

ביום 9 במאי 2023 פירסמה בזק תשקיף מדף חדש (נושא תאריך 10 במאי 2023) ("התשקיף").

ביום 11 בינואר 2024 השלימה בזק הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 11 ו-13), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 10 בינואר 2024 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 9 במאי 2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 567,877,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 11) בתמורה לסך של כ-539 מיליון ש"ח ו-432,123,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-353 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים בנושא ראו דוח הצעת מדף של בזק מיום 10 בינואר 2024 ודיווח מיידי של בזק מיום 11 בינואר 2024 בדבר תוצאות ההנפקה

המוכללים בדוח זה על דרך הפניה. לעניין האמור בסעיף זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון וביאור 13 לדוחות 2023.

2.13.5. אגרות החוב של של בזק

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ועל ידי בזק ראו ביאור 13 לדוחות 2023 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון. כמו כן, ראו סעיף 2.13.4.

2.13.6. דירוג אשראי

אגרות החוב של בזק מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ בדירוג ilAA-/Positive ועל ידי מידרוג בע"מ בדירוג Aa3.il באופק דירוג חיובי.

לפרטים בנוגע להיסטוריית דירוגי בזק בשנתיים האחרונות ראו דיווחים מידיים של בזק מהימים 10 במאי 2022, 3 במאי 2023 ו-9 בינואר 2024 (סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ), וכן מהימים 15 במאי 2022, 15 במאי 2023 ו-9 בינואר 2024 (מידרוג בע"מ) המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.13.7. הערכת בזק ביחס לגיוס חוב בשנה הקרובה (2024) ומקורות הגיוס

במהלך שנת 2024 צפויה בזק לפרוע סך של כ- 1.35 מיליארד ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה, לרבות אג"ח. רוב צרכי הגיוס של בזק לשנת 2024 כבר מומשו כמפורט בסעיף 2.13.4.

בזק מגייסת כספים מעת לעת לצרכי ניהול תזרים המזומנים שלה. אפשרויות המימון העומדות בפני בזק הן: גיוס חוב באמצעות הלוואות מתאגידים בנקאיים וגופים מוסדיים ובאמצעות הנפקת אג"ח (פרטי או סחיר).

2.13.8. שעבודים וערבויות

למידע בנוגע לשעבודים וערבויות של בזק ראו ביאור 19 לדוחות 2023.

2.14. מיסוי

למידע בנושא מיסוי לרבות בנוגע להפסדים מועברים לצרכי מס ב-Yes ראו ביאור 7 לדוחות 2023.

ביום 10 בדצמבר 2023 התקבל בבזק מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת בזק, את תוקף החלטת מיסוי בהסכם הכוללת אישור מקדמי של רשות המיסים לצרכי מס לביצוע מיזוג Yes עם ולתוך בזק בהתאם להוראות סעיף 103ב' לפקודת מס הכנסה ("החלטת המיסוי") בשנה אחת, קרי עד ליום 31 בדצמבר 2024. יצויין, כי במכתב נכללה אמירה דומה לזו שנכללה במכתב ההארכה מהשנה הקודמת לפיה, לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול ההפרדה המבנית בין בזק לבין Yes ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות בזק בנושא, תשקול רשות המיסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31 בדצמבר 2024, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2024 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית בין בזק לבין Yes. לעמדת בזק שנמסרה לרשות המיסים היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי, ומכל מקום, גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי הרי שאין הדבר מונע מבזק לבקש מרשות המיסים בכל עת רלבנטית בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלף החלטת

המיסוי האמורה. עוד יצוין, כי בזק ממשיכה לפעול מול גורמי הרגולציה השונים לביטול ההפרדה המבנית.

2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

2.15.1. כללי

חלק ממתקני בזק, כגון מתקני שידור, מתקני תקשורת אלחוטיים, או מתקני מתח גבוה³⁰ הינם מקורות קרינה אלקטרומגנטית אשר נכללים בהגדרת "מקור קרינה" בחוק הקרינה הבלתי-מייננת.

2.15.2. חוק הקרינה הבלתי מייננת

החוק מסדיר את העיסוק במקורות קרינה, הקמתם והפעלתם וכן את הפיקוח עליהם. בין היתר, קובע החוק כי הקמה והפעלה של מקור קרינה טעונים היתר; קובע הוראות עונשיות, ואחריות מחמירה על חברה שהפרה את הוראות החוק, עובדיה ונושאי משרה בה; מטיל על בעל היתר חובות רישום ודיווח וכן מקנה סמכויות פיקוח בעיקר לממונה על הקרינה הבלתי מייננת במשרד להגנת הסביבה (בסעיף זה - "הממונה"), לרבות לעניין תנאים בהיתר, ביטול ההיתר וסילוק מקור קרינה.

לבזק היתרי הפעלה מאת הממונה למתקני התקשורת ולאתרי השידור המופעלים על ידה. כמו כן, בזק ביצעה את הפעולות הדרושות להוצאת היתרי קרינה למתקני מתח גבוה המצויים בנכסיה. נכון למועד הדוח, לחברה היתרי קרינה ל-13 מתקני מתח גבוה, כאשר לכולם היתר הקמה והפעלה או אישור סוג תקף.

יצוין, כי הממונה דורש היתרי בניה כתנאי להמשך תוקפם של היתרי ההפעלה למתקני התקשורת (לרבות מתקני שידור) שניתנו על ידו, וכן עמידה בתנאים, בין היתר, ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" שהינם בעלי "אישור סוג" שניתן לבזק מאת הממונה. ראו גם סעיף 2.16.11.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלה של מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

2.15.3. היתרים

לעניין היתרים למתקני שידור הדרושים מכוח חוק התכנון והבניה, ראו סעיף 2.16.11.

2.15.4. מדיניות בזק בעניין ניהול סיכוני קרינה

בזק מיישמת נוהל עבודה לגבי הקמה, הפעלה ומדידה של מקורות קרינה בלתי מייננת, ונוהל אכיפה מתאים שאושר על-ידי דירקטוריון בזק. בבזק הוגדר ממונה על יישום נוהל האכיפה. דיווחים תקופתיים על סטאטוס מקורות קרינה מועברים למנכ"ל בזק ולדירקטוריון.

2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק

בזק כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית. הגוף העיקרי המפקח על פעילות בזק, כחברת תקשורת ורשאי לתת הוראות בנושאים שונים, הינו משרד התקשורת.

2.16.1. פיקוח על תעריפי בזק

³⁰ הקמה והפעלה של מתקנים אלה דורשת היתר הקמה וכן היתר הפעלה בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמת מתקני מתח גבוה (שנאים) באתרי בזק נועדה לצורך אספקת אנרגיה לשימוש במתקני בזק.

על תעריפי בזק חלים הסדרים מכוח סעיפים 5 ו- 15 עד 17 לחוק התקשורת ומכוח רישיון המפ"א, כמפורט בהמשך סעיף זה.

תעריפי בזק חשופים להתערבות רגולטורית (אף אם אינם נקבעים בתקנות), ומעת לעת, חשופה בזק לשינויים מהותיים במבנה התעריפים שלה וברמת התעריפים. הפיקוח על התעריפים יוצר או עלול ליצור לבזק קשיים במתן מענה תחרותי הולם ובזמן לשינויים בשוק ולהצעות המתחרים. כמו כן, המגבלות על מתן הנחות בתעריפים מגבילות את בזק בהשתתפות במכרזים מסוימים. המעבר למחירי מקסימום במקום מחירי FIX ביחס לשירותי בזק הקבועים בתקנות (בעיקר טלפוניה) והוצאה מתחולת התקנות של שירותים מסוימים שוליים החל מיום 1 באפריל 2022, מעניק לבזק גמישות גדולה יותר ביחס לשירותים הללו.

להלן עיקרי הסדרי הפיקוח הקיימים על תעריפי בזק:

2.16.1.1 תעריפים הקבועים בתקנות על פי סעיף 15 לחוק התקשורת – בהתאם לחוק התקשורת רשאי שר התקשורת, בהסכמת שר האוצר, לקבוע תשלומים (לרבות תשלומים מירביים או מזעריים) בעד שירותי בעל רישיון. קביעת התשלומים יכולה להיעשות, בין היתר, בהתבסס על (1) עלות לפי שיטת חישוב שיוויון השר בתוספת רווח סביר; או (2) לפי נקודות ייחוס הנגזרות מאחד מאלה: תשלום בעד שירותים שנותן בעל הרישיון, תשלום בעד שירותים בני השוואה, תשלומים במדינות אחרות בעד שירותים כאמור.

עד ליום 1.4.2022 תעריפי השירותים המפוקחים של בזק (טלפוניה ושירותים נוספים) נקבעו בתקנות כתעריפי FIX אשר, התעדכנו על-פי נוסחת הצמדה בניכוי מקדם הפחתה, כך שבמוצע נשחקו תעריפי בזק המפוקחים במונחים ריאליים.

החל מיום 1.4.2022 נכנסו לתוקף תיקונים בתקנות התשלומים וברישיון בזק, בוטלו תעריפי ה-FIX ובמקומם נקבעו תעריפים מירביים, כך שהתשלומים המירביים עבור דמי השימוש לקו טלפון ותעריפי השיחות היוצאות מקו (בתחולה למנוי שברשותו 3 קווים ומטה) הופחתו באופן.

עם המעבר למנגנון של תשלומים מרביים התבטלו סלי התשלומים החלופיים הקיימים שבזק שיווקה בהתאם להוראת סעיף 15א לחוק התקשורת³¹. כמו כן, בזק רשאית לשווק חבילות שירותי טלפוניה הכוללות קו טלפון ודקות שיחה בתעריפים שיקבעו על ידה בהתאם לסעיף 17 לחוק התקשורת, ובלבד שהתשלומים בחבילות אלו יהיו נמוכים מהתשלומים הנגזרים מהתעריפים המרביים שייקבעו.

2.16.1.2 תעריפים הקבועים בתקנות על פי סעיף 5 לחוק התקשורת - לשר התקשורת והאוצר סמכות (לפי סעיף 5 לחוק התקשורת) לקבוע תשלומים בעד קישור גומלין או בעד שימוש של בעל רישיון במתקני בזק של בעל רישיון אחר ולתת הוראות בעניין (לרבות ביחס להסדרים נלווים), בין השאר, בהתבסס על הפרמטרים המנויים בסעיף 2.16.1.1. למתווה הפחתת תעריפי קישור גומלין כפי שנקבע בתקנות קש"ג ראו סעיף 1.7.7.1.

2.16.1.3 קביעת תעריפים על פי סעיף 15 לחוק התקשורת - שירות שלא נקבע לו תשלום או שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, רשאית בזק לדרוש בעדו תשלום סביר. בהתאם לרישיון בזק היא תציע תעריפים כאמור, לכל דורש,

³¹ יחד עם זאת, עד ליום 1 ביולי 2023, לגבי מנויים קיימים בסלים הללו התשלום המרבי יהיה התשלום המרבי של מנויים שערב כניסתו של התיקון לתוקף שילמו עבור מקבץ שירותים לפי סל תשלומים חלופי, לפי התנאים שנקבעו באותו סל תשלומים חלופי או לפי תקנות התשלומים כנוסחן לאחר התיקון, לפי הנמוך מביניהם.

בכל הארץ ולעניין רשת מתקדמת באזור השירות הקבוע בנספח יא-1, ללא אפליה, ובתעריף אחיד לפי סוגי השירותים.

שר התקשורת רשאי להורות לבזק לדווח לו על תשלום שבכוונתה לדרוש כאמור ועל כל שינוי בתשלום טרם מתן השירות או ביצוע השינוי. אם ראה שר התקשורת כי בזק מתכוונת לדרוש תשלום שאינו סביר, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות, הוא יהיה רשאי להורות לבזק (לתקופה שלא תעלה על שנה) על גובה התשלום אותו היא רשאית לדרוש בגין השירות, או להורות על הפרדת תשלום בעד שירות מהתשלום בעד מקבץ שירותים.

בחינת השר אם תשלום אינו סביר יכול שתיעשה, בין השאר, בהתאם לפרמטרים כאמור בסעיף 1.16.1.1(1), והשר רשאי לבחון את התשלום בהתבסס על האמור בסעיף 1.16.1.1(2). על פי הרישיון, על בזק להודיע למשרד התקשורת על תעריף שהיא קובעת 14 ימים מראש.

2.16.1.4 ביום 27.3.2023 פורסמה החלטה בשימוע מטעם משרד התקשורת בעניין קביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים על-ידי בעלי תשתית תקשורת ניחתת³². בהתאם להחלטה, מבחן צמצום המרווחים יתקיים על מוצר קמעונאי מבוסס רשת מתקדמת של בזק באזורי הפרישה, ויכול שיורחב על ידי המשרד לחברות נוספות. ספקים מורשים שיפרשו רשתות מתקדמות באזורי התמרוץ יהיו כפופים למתכונת צמצום המרווחים שנקבעה בהחלטת שר התקשורת בנושא 'קביעת חובה ותשלום מרבי בעד שירות גישה אולטרה רחבת פס מנוהלת על גבי רשת הסיבים של הזוכים במכרזי קופת התמרוץ. ההחלטה מפרטת את אופן חישוב המחירים שבבסיס המבחן וקובעת כי רכיב המרווח הקמעונאי יחושב כתוספת של 25% על העלויות הסיטונאית, או לחלופין - כהפחתה של 20% מהמחיר הקמעונאי האפקטיבי ללקוח הקצה בתוספת הפחתת רכיב G (המייצג את עלות התמסורת הבינלאומית). המבחן ישמש במסגרת בדיקה עצמית, וזאת חלף קביעת מסגרת נוקשה הכוללת דיווחים ואישורים מראש של כל הצעה שיווקיות. אי עמידה במבחן צמצום המרווחים תוביל, בין היתר, להפעלת סמכות שר התקשורת לפי סעיף 17(ג) לחוק התקשורת ולהפחתה של התשלום הסיטונאי בעד שירות BSA באופן שיעמיד אותו בגדרי המבחן המוצע לתקופה של שנה אחת. במהלך שנה זו עשוי השר לשקול עדכון קבוע של התעריף המופחת בתקנות.

2.16.1.5 יצויין, כי בזק הפעילה גם קודם להחלטה בשימוע בדיקה עצמית לאי צמצום מרווחים בשירות BSA. לתעריפי הסיטונאיים ולתמחור חדש לכלל התעריפים הסיטונאיים, ראו סעיף 2.16.4.

2.16.2. רישיון המפ"א של בזק

בזק פועלת, בין היתר, מכוח רישיון המפ"א³³. ברישיון המפ"א נקבעו הוראות שעניינן בעיקר:

2.16.2.1 היקף הרישיון, השירותים שעל בזק לספק וחובת השירות האוניברסלי

על בזק לספק שירותיה לכל דורש בתנאים שוויוניים לכל סוג שירות, ללא תלות במיקום או בעלות הייחודית. הרישיון אינו מוגבל בזמן; השר רשאי לשנות, לבטל,

³² על פי האמור בשימוע הוא מחליף שני שימועים קודמים (מהשנים 2014 ו-2017) שלא התקבלה בעניינם החלטה סופית מפאת קשיי יישום. "צמצום מרווחים" (Margin Squeeze) מתקיים כאשר בעל תשתית שמחזיק בכוח שוק ומספק שירותים סיטונאיים למתחריו, מצמצם את המרווח בין התעריף הקמעונאי שלו לצרכן לתעריף הסיטונאי שלו למתחרים, באופן שפוגע בכדאיות הכלכלית של המתחרים לרכוש ממנו תשומות סיטונאיות ולשווק על בסיסן שירותים קמעונאיים לצרכן.

³³ העתק רישיון המפ"א מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת - www.moc.gov.il.

ולהתלות את הרישיון; הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. לעניין הוספת שירותים סיטונאיים לרישיון בזק ראו סעיף 1.7.6. לעניין חובת פריסה ושירות אוניברסאליים בקשר עם תשתית מתקדמת (סיבים) ראו סעיף 2.7.2.

2.16.2.2 כללי הפרדה מבנית

לתיאור כללי ההפרדה המבנית החלים על בזק ראו סעיף 1.7.3.

2.16.2.3 תעריפים

לתיאור ההוראות העיקריות בעניין תעריפים ראו סעיף 2.16.1.

2.16.2.4 שיווק סלי שירותים משותפים

לגבי ההוראות ברישיון המפ"א המאפשרות לבזק לבקש לשווק סלי שירותים משותפים בכפוף למגבלות, ראו סעיף 1.7.3.2.

2.16.2.5 תפעול רשתות בזק ורמת שירותיה

על בזק לקיים ולתפעל את הרשת, ולקיים שירותיה בכל עת, לרבות בשעת חירום, באורח תקין וסדיר, בהתאם לדרישות הטכניות ולדרישות ביחס לטיב שירות, ולפעול לשיפור שירותיה. הרישיון כולל נספח בדבר "רמת השירות למנוי". בזק העבירה למשרד הצעות לתיקון הנספח תוך התאמתו למציאות הנוהגת ולרישיונות של מפעילים אחרים, אך נכון למועד פרסום הדוח התיקון טרם בוצע. להוראות ברישיון בעניין מענה במוקדים ראו סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

2.16.2.6 קישור גומלין ושימוש

נקבעו הוראות לעניין חובת קישור גומלין לרשת ציבורית אחרת ומתן אפשרות שימוש לבעל רישיון אחר (לרבות שירות סיטונאי); כמו כן נקבעה חובה לספק שירותי תשתית לספק מורשה אחר בתנאים סבירים ושוויוניים, ולהימנע מהעדפה לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה.

2.16.2.7 הסדרים בתחום הביטחון

נקבעו הוראות לעניין הפעלת רשת בזק בשעת חירום, לרבות חובת תפעול באופן שימנע קריסתה בשעת חירום.

על בזק לבצע עבור כוחות הביטחון בישראל ומחוצה לה שירותי בזק ושירותי הקמה ותחזוקה של תשתית וציוד קצה, כקבוע בהסכמים שלה עם כוחות הביטחון. כמו כן, בזק תספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון. בזק תפעל לכך שכל רכש והתקנה של חומרה במתקני בזק שלה, למעט ציוד קצה, ייעשה בהתאמה מלאה להוראות שניתנו לבזק לפי סעיף 13 לחוק התקשורת.

על בזק למנות ממונה ביטחון ולמלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שבנספח לרישיון. להוראות הרישיון בעניין היערכות לניהול הגנה בסייבר ראו סעיף 1.7.10.

2.16.2.8 פיקוח ודיווח

על בזק מוטלות חובות דיווח נרחבות למשרד התקשורת. כמו כן, למנהל הכללי של משרד התקשורת (כהגדרתו ברישיון בזק) הוקנו סמכויות כניסה למתקנים ומשרדים המשמשים את בזק ותפיסת מסמכים.

2.16.2.9 עניינים שונים

- א. רישיון המפ"א כולל מגבלות על רכישה, החזקה והעברה של אמצעי שליטה בהתאם להוראות צו התקשורת (ראו סעיף 2.16.3), וכן מגבלות על "בעלות צולבת", שעיקרן איסור על החזקה צולבת בידי גופים שהם בעלי זיקה למפ"א מהותי אחר³⁴ כאמור ברישיון, ומגבלות על החזקה צולבת בידי גופים בעלי רישיונות מפ"א או רישיונות כלליים באותו מגזר פעילות.
- ב. בזק המציאה למנהל הכללי של משרד התקשורת ערבות בנקאית בסכום כולל של 15 מיליון ש"ח להבטחת מילוי תנאי הרישיון ולשיפוי המדינה על כל נזק שייגרם לה עקב הפרתם על ידי בזק.
- ג. המנהל הכללי של משרד התקשורת מוסמך להטיל עיצום כספי על הפרת תנאי מתנאי הרישיון (לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.7.5).
- ד. בזק רשאית להשקיע במהלך שנה קלנדארית עד 25% מהכנסותיה השנתיות בפעילות שלא נועדה לשם מתן שירותי בזק (כאשר הכנסות חברות בנות אינן נחשבות כהכנסות של בזק לעניין זה).
- ה. רישיון למתן שירותים באזור יהודה ושומרון - ביום 26 באוקטובר 2020, ניתן לבזק רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים באזור יהודה ושומרון (לפני כן מתן השירות נכלל בהוראה ברישיון הכללי של בזק). בהתאם למצוין במכתב מקדים לרישיון, מדובר ברישיון במתווה של הפניה לרישיון הכללי של בזק המוענק לה על ידי הגורמים המוסמכים במשרד התקשורת, תוך עריכת ההתאמות הנדרשות באזור והוא אינו מהווה אלא צילום מצב קיים בתחום התשתיות שבאחריות ובבעלות בזק. בהתאם לא צפוי שינוי מהותי בהתנהלות בזק באיו"ש ביחס למצב הקיים לפני הענקת הרישיון.
- ו. ביום 16 במאי 2022, התקבל בבזק קול קורא שפרסם משרד התקשורת בעניין אספקת שירותי תקשורת למגזר העסקי אשר במסגרתו קורא המשרד לחברות בשוק התקשורת המספקות שירותי תקשורת למגזר העסקי הבינוני-גדול, לפרט על פעילותן בתחום ועל חסמים הקיימים להן להרחבת פעילותן זו. זאת, במטרה לקדם רגולציה שתגביר את התחרות בתחום. בהתאם לאמור בקול הקורא, שוק הלקוחות העסקיים הבינוניים-גדולים מתאפיין ביתרון משמעותי לגודל, ובחסמי כניסה והתרחבות משמעותיים המגבילים גם שחקנים שפועלים בו שנים רבות. כמו כן, נתחי השוק של בזק במגזר וקצב השינוי בהם מהווים אינדיקציה לרמת תחרות נמוכה במגזר המשפיעה על המחירים ועל רמת השירותים שמקבלים העסקים בישראל, ועל כן, המשרד יוצא במהלך של בחינת מצב התחרות והחסמים בתחום, ופונה לקבלת התייחסויות השחקנים. ביום 20 ביוני 2022, הגישה בזק התייחסותה לקול הקורא, ולפיה תחום התקשורת לעסקים גדולים ובינוניים הינו שוק תחרותי שבו לא מתקיימים חסמי כניסה והתרחבות ולא כשלי שוק ובנסיבות אלה לא נדרשת התערבות רגולטורית.

לשוק סיטונאי ותיקי שירות סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

לעניין תיקון רישיון בזק בנושא קביעת חובות פריסה ברשת מתקדמת - ראו סעיף 2.16.5.

2.16.3. צו התקשורת

³⁴ מפ"א בעל נתח שוק של 25% או יותר.

בזק הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מכוח הכרזה זו, מחויבת בזק לספק סוגים מסוימים של שירותים ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם, וביניהם - שירות טלפון בסיסי, שירות תשתית, שירות תמסורת ושירות תקשורת נתונים, לרבות קישור גומלין, ושירותים נוספים המנויים בתוספת לצו.

עיקרי הוראות נוספות בצו התקשורת:

2.16.3.1 מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בבזק, ובכלל זה - איסור על החזקת אמצעי שליטה מסוג מסוים בשיעור של 5% או יותר (7.5% או יותר בנוגע למשקיע מוסדי ישראלי) בלא אישור בכתב ומראש של ראש הממשלה ושר התקשורת ("השרים").

2.16.3.2 העברה או רכישה של שליטה בבזק טעונה אישור השרים לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון ("היתר שליטה"). לעניין תיקון צו התקשורת בנושא היתר השליטה ראו גם סעיף 1.1.4.

2.16.3.3 החזקות שלא ניתנו להן אישורים כאמור ייחשבו ל"החזקות חורגות". בצו נקבע כי לא יהיה תוקף להפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, וכן נקבעו הוראות המסמיכות את השרים ואת בזק לפנות לבית המשפט בבקשה למכירה כפויה של החזקות חורגות.

2.16.3.4 נקבעה חובת דיווח של בזק לשרים, עם דרישה, על כל מידע בעניינים הקשורים למתן שירות חיוני.

2.16.3.5 לפחות 75% מחברי הדירקטוריון בבזק יהיו אזרחי ישראל ותושביה בעלי סיווג בטחוני והתאמה ביטחונית, כפי שיקבע שירות הבטחון הכללי. יו"ר הדירקטוריון, הדירקטורים החיצוניים, מנכ"ל בזק ובעלי תפקידים נוספים בבזק כמפורט בצו יהיו אזרחי ישראל ותושביה ובעלי סיווג בטחוני לפי סווג המשרה.

2.16.3.6 נקבעו דרישת "ישראליות" לגבי בעל השליטה בבזק: לעניין יחיד - הוא גורם ישראלי (כהגדרתו בצו), לעניין תאגיד - הוא מואגד בישראל, מרכז עסקיו בישראל וגורם ישראלי (כהגדרתו בצו) מחזיק בלפחות 19% מכל אחד מאמצעי השליטה בו, או שהוא מחזיק בלפחות 19% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית ובזכויות למנות דירקטורים בבעל השליטה וכן יש לו זכות למנות חמישית לפחות ממספר הדירקטורים בבזק ובחברות הבת של בזק, ולא פחות מדירקטור אחד, בכל אחת מהן, שימונו על ידו, ובלבד ששיעור החזקותיו בבזק, בין במישרין ובין בעקיפין, לא יפחת בכל עת מ-3% מכל סוג של אמצעי שליטה בבזק.

בתיקון לצו התקשורת (ראו סעיף 1.1.4) הוספה אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות אם ניתנה לחברה הוראה על ידי ראש הממשלה לפי סעיף 13 לחוק, לבקשת שירות הביטחון הכללי, ושירות הביטחון הכללי אישר שהיא כוללת דרישות חלופיות לדרישת הישראליות.

2.16.3.7 נדרש אישור השרים להקניית זכויות בנכסים מסוימים של בזק (מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע). בנוסף, הקניית זכויות באמצעי שליטה בחברות בנות של בזק, לרבות הקצאת מניות בשיעור העולה על 25% בידי חברת הבת, טעונה אישור השרים.

2.16.3.8 פעולות מסוימות של בזק טעונות אישור שר התקשורת, וביניהן פירוק מרצון, פשרה או הסדר בין בזק לבין נושיה, שינוי או ארגון מחדש של מבנה בזק, מיזוג ופיצול של בזק.

2.16.4. שוק סיטונאי

בשנים האחרונות נותנת בזק שירותים תחת מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתית הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (בזק והוט) למכור שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת אחרים.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדו"ח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה.

2.16.4.1 תיק שירות

בסוף שנת 2014, קבע משרד התקשורת תיקי שירות לשירותים השונים, הקובעים את מתכונת מתן השירותים על ידי בעלי התשתיות. התעריפים המירביים שרשאית בזק לגבות עבור שירותים אלה נקבעו על ידי שר התקשורת בהסכמת שר האוצר בתקנות השימוש באותה שנה. ביום 26 ביוני 2017 פורסמו תעריפים עבור שירותים סיטונאיים של הוט.

2.16.4.2 שירות BSA

בזק החלה להעניק את השירות ביום 17 בפברואר 2015. שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט אחוד הכולל הן שירות קישור לאינטרנט והן את שירות התשתית של בזק³⁵. השירות ניתן הן על גבי הרשת המסורתית של החברה (נחושת) והן על גבי רשת הסיבים. מאז השקת השירות מאות אלפי לקוחות עברו לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור, לעניין זה ראו סעיפים 1.5.4.1 ו-2.1.3.

תיק השירות, אשר בפברואר 2022 התווסף לו גם פרק "שירות BSA סיב", מטיל על בעלי התשתית, ובהם בזק, חובות פרסום עיתי בממשק הממוכן (API) ובאתר האינטרנט שלהם אודות פריסת רשת מתקדמת (חובה זו חלה על החברה ועל IBC). בנוסף, בעלי התשתית, לרבות באזורי התמרוץ, חייבים לפרסם מידע סטטיסטי מפורט בממשק פנימי בין המפעילים, המתייחס למגוון רחב של פרמטרים. ביום 20 ביוני 2021, הוסיף המשרד לחובות הדיווח דרישת מידע עיתית מפורטת בנושא הנגשה וחיבור לסיבים אופטיים, בהתאם לפרטמרים אחידים ואודות מספר המנויים לשירות על גבי סיבים אופטיים בחלוקה לאזורים סטטיסטיים. חובה זו חלה על ספקים הפורסים סיבים.

תעריפי שירות BSA על גבי רשת הנחושת

³⁵ יצויין, כי בימים הראשונים למתן השירות, קיים המשרד הליך פיקוח בבזק שהוביל להטלת עיצומים בסך של כ-8.5 מיליון ש"ח אשר שולמו על ידי בזק. בהמשך לכך, ולאחר שהתקבלה בחלקה בקשה לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות בעניין העיצום הכספי, וכן לאחר שדירקטוריון בזק דחה פנייה של המבקש להגיש תביעה נגזרת בעניין נגד נושאי משרה בבזק וקבע, כי בנסיבות העניין לא עומדת לבזק עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת בזק, הגיש המבקש בחודש פברואר 2022 בקשה לאישור תביעה נגזרת נגד נושאי משרה בבזק (כולם, למעט אחד, נושאי משרה לשעבר) בסכום העיצום הכספי בתוספת ריבית והפרשי הצמדה.

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים המירביים לשירות והם התעדכנו בין השנים 2017 ועד 2023 בהתאם למדד תחזית הביקושים על פי נוסחאות שקבע השר בהודעותו לתקנות השימוש. עבור השנים 2017 ו-2018 העדכון על פי מדד תחזיות הביקושים הוחל באופן רטרואקטיבי וכלל גם מנגנון קיזוז מדורג. ביום 31 בדצמבר 2023 פורסם תיקון לתקנות השימוש במסגרתו בוטל מנגנון העדכון האמור ונקבע כי התעריפים לשנת 2024 יעודכנו בהתאם לשינוי המדד שפורסם בנובמבר 2023 לעומת המדד שפורסם בנובמבר 2022. בזק הודיעה לספקיות השירות על אי העלאת התעריפים לפי המדד, וזאת גם ביחס ליתר תעריפי השוק הסיטונאי.

תעריפי שירות BSA על גבי תשתית סיבים ("BSA סיב")

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים לשירות כתעריפים מרביים עבור שירות נגישות והעברת נתונים בקצב מצטבר של עד 550 מגה ביט/שנייה ומעל 550 מגה ביט/שנייה ועד 1,100 מגה-ביט/שנייה. התעריפים מעודכנים אחת לשנה, בתאריך 1 לינואר החל משנת 2021, בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן. על-פי המלצת הצוות המקצועי במשרד, שהיווה בסיס להחלטה בדבר התעריפים, יעמדו התעריפים האמורים בתוקף לפרק זמן של שלוש שנים ולאחר מכן יוחלפו בתעריף שאינו זמני. בזק רשאית לדרוש תשלום סביר בגין שירות התקנה ראשונית של תיול פנימי³⁶ לחצרי המנוי. בהתאם לחוק התקשורת תיול פנימי שהותקן לשם אספקת שירות בזק על גבי רשת מתקדמת יהיה בבעלות מי שהתיול הפנימי נועד לשמש את חצרו בלבד.

בתקנות השימוש נקבעה, בתיקון מיום 15 בפברואר 2022, חובתו של פורס באזור תמרוץ (מי שברשינו או בהוראת מינהל שניתנה למפ"א נקבעה החובה לפרוס רשת מתקדמת לפי סעיף 14ד(ו) לחוק) לתת שירות BSA באמצעות סיב באזורי התמרוץ. התשלום המרבי שפורס באזור תמרוץ רשאי לדרוש מספק מורשה אחר בעד שירות גישה רחבת פס מנוהלת ברמת חיבור כלל-ארצית זהה לזה שבזק רשאית לדרוש, ואינו כולל התקנה ותיקון תקלות בבית מנוי, בגינם רשאי פורס באזור תמרוץ לגבות תעריף סביר שיקבע ואף הוא יחויב לעמוד במבחן צמצום מרווחים.

להסכם לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר ולהפחתה של מחירי הקווים הבדידים בשירות ה-BSA סיב בעקבותיו, ראו סעיף 2.6.3.

2.16.4.3 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פאסיביות

תיק שירות "שימוש בתשתיות פיזיות" נכנס לתוקף ביום 31 ביולי 2015, ובהתאם לו מאפשרת בזק לספקים חסרי תשתית להשתמש בתשתית פיזית זמינה של בזק למעבר כבלי תקשורת, וכן להשתמש בסיב אפל זמין מתוך כבל אופטי זמין של בזק בתעריפים מקסימליים לכך בתקנות השימוש. בהמשך הורחבה חובת מתן שימוש בתשתיות הפאסיביות של בזק (למעט סיב אפל ושירות אורך גל אופטי) גם ביחס לבעלי תשתית – IBC והוט. במקביל חוייבו בעלי רישיון מפ"א לאפשר גם לבעלי רישיונות מפ"א אחרים שימוש בתשתית הפאסיבית שלהם³⁷ ולאחר מכן נקבע תיק שירות ל"שימוש הדדי" בתשתית פאסיבית, במסגרתו בוטלה החובה שהוטלה בתיק

³⁶ תיול פנימי הוא חלק מרשת בזק המותקן בחצרו של אדם ובחצרים משותפים ונועד לשמש את חצרו של אותו אדם בלבד.
³⁷ למעט תשתית פאסיבית של מפ"א המוחזקת בידי חברת החשמל ודרושה לה לצורך פעילותה כבעל רישיון ספק שירות חיוני.

השירות המקורי על מפעיל העושה שימוש בתשתיות בעל התשתית להקים מתקן תשתית פאסיבית בסמוך למתקן התשתית הפאסיבית של בזק.

תיק השירות ההדדי לא כולל הוראות לשירות שכירת סיב אפל ושירות אורך גל אופטי, שנותרו בתיק השירות המקורי המשמש רק בעלי רישיון מפעיל פנים ארצי כללי ייחודי.

כמו כן, בהתאם להחלטה של שר התקשורת ממרץ 2023 מתאפשרת לכלל הספקים המורשים לעשות שימוש בתשתיות הפאסיביות באופן הדדי ובכלל זה בתשתיות הפיזיות של בזק לא רק באזורי התמרוץ, וזאת בכפוף לעמידה בהוראות ביטחוניות.

הרחבת האפשרות לעשות שימוש כאמור בתשתיות פאסיביות של בזק עשויה להגדיל את היקף הנזקים הנגרמים לתשתיות בזק על ידי מפעילים ואת הקושי לפקח על הנעשה בהן. מאידך, שימוש בתשתיות הפאסיביות של בזק על ידי ספקים מורשים יהיה כרוך בתשלום לבזק (גם אם מופחת, כמתואר בסעיף זה להלן).

לקביעת רשות התחרות בעניין תשתיות פאסיביות ולפסק דין בערר בזק על הקביעה ראו סעיף 2.16.9.5 לבקשה לאישור תובענה כייצוגית ולשתי דרישות למיצוי זכויות טרם הגשת תביעה נגזרת בעניין זה ראו סעיף 2.18.1.

תעריפי השירות

תעריפי השימוש בתשתיות הפאסיביות של בזק ובסיב אפל קבועים אף הם בתקנות השימוש. בהתאם להוראת סעיף 14ד(ט) לחוק התקשורת, קבע השר בתקנות שפורסמו ביום 21.7.2022 תעריף מופחת עבור שימוש בתשתית הפאסיבית של החברה (לרבות סיב אפל) באזורי התמרוץ, ובאזור מעבר לאזור תמרוץ³⁸ שהוא כרבע מהתעריף באזורי החברה של החברה במקרה של שירות גישה לתשתית ולמעלה משליש עבור שירות סיב אפל. על פי המצוין בהחלטת השר שצורפה לתיקון התקנות (יחד עם חווי"ד כלכלית) במסגרת תהליך תמחור חדש לכלל התעריפים הסיטונאיים שתוכנן לשנת 2022 (ולעניין זה ראו סעיף 2.16.4.2), תיבחן בין היתר גם קביעת התעריפים המפוקחים לעיל.

2.16.4.4 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת החברה.

לשירות הטלפוניה הסיטונאי בכל המתכונות לאורך השנים לא היה ביקוש בפועל, ולא היו לקוחות, למעט בודדים ולבדיקות.

2.16.4.5 הליך תמחור שירותי השוק הסיטונאי

ביום 6 בספטמבר 2022 התקבל בבזק מכתב מנכ"ל משרד התקשורת הכולל הודעה על יציאה לתהליך תמחור של שירותי השוק הסיטונאי - עדכון ודרישת מידע ("ההודעה"). להודעה צורפה דרישת נתונים מטעם חברת Axon Partners Group בה בחר המשרד למתן שירותי ייעוץ לצורך סיוע בבניית מודל עלויות שממנו ייגזרו תעריפים מעודכנים לשוק הסיטונאי. על פי ההודעה תהליך העבודה יתקדם על פי השלבים הבאים: (1) איסוף מידע מבעלי רישיונות; (2) בניית המודל הכלכלי על בסיס

³⁸ אזור שאינו אזור תמרוץ ושאינו אזור מאזורי הפריסה של החברה. התשלומים המופחתים בעד השירותים באזורים הללו יכנסו לתוקף לאחר קביעת אסדרה לעניין זיהוי השימוש באזורים אלו.

מתודולוגיית תמחור, גיבוש רשימת שירותים סיטונאיים עדכנית, וגזירת תשלומים מרביים לשירותים סיטונאיים על בסיס המודל אשר יפורסמו לשימוע (השימוע על מודל העלויות צפוי, על פי ההודעה, להתפרסם ברבעון הראשון של שנת 2023); (3) החלטה בשימוע והתקנת תיקון לתקנות השימוש. בזק מעבירה נתונים ומידע בהתאם לדרישה, ובשלב זה אין באפשרותה להעריך את תוצאות השימוע העתידי והשלכותיו. בהתאם לשימוע שפורסם ביום 21 בדצמבר 2023 בעניין תיקון תקנות השימוש (החלפת מנגנון עדכון מחירי BSA על רשת הנחושת של בזק) נאמר כי משרד התקשורת מצוי בתהליך עדכון כלל התעריפים הסיטונאיים ברשת הנייחת. כפועל יוצא מהזמן הרב שעבר מאז בניית מודל פרונטיר ומהשינויים המשמעותיים שחלו בשוק, ובהם כניסה של שחקנים נוספים לשוק תשתיות התקשורת ופרישה רחבת היקף של תשתית סיבים אופטיים עד בית הלקוח, החליט המשרד כי נדרש עדכון לאופן שבו נקבעים התשלומים המרביים בשוק הסיטונאי. פרסום מודל לשימוע לקראת תיקון התקנות התעכב מסיבות שונות, והוא צפוי להתפרסם לשימוע להערכת בזק בסוף הרבעון הראשון של שנת 2024 או ברבעון השני של שנת 2024.

2.16.5. רשת מתקדמת – סיבים

ביום 24 בדצמבר 2020, פורסם תיקון חוק התקשורת המסדיר פריסת "רשת מתקדמת". בהתאם לתיקון לחוק, בזק רשאית לבחור מתוך כלל המדינה את האזורים הסטטיסטיים שבהם היא מבקשת לפרוס רשת מתקדמת (שאינה מבוססת על הרשת המתכתית שלה) ולספק על גביה שירות גישה לאינטרנט.

החברה אינה חייבת לפרוס את הרשת המתקדמת בכל המדינה אלא בכל האזורים הסטטיסטיים שבחרה וזאת עד לא יאוחר מיום 14 במרץ 2027 (שהוא שש שנים מהמועד הקובע שנקבע ברישיון בזק).

לאחר שנקבעה החובה ברישיון בזק למתן שירות באזורי הבחירה שלה (איזורי השירות) כאמור, החברה רשאית לפרוס רשת מתקדמת שאינה מבוססת על רשת הגישה המתכתית שלה ולספק שירות בזק על גביה אף לא לכלל הציבור בכל הארץ וספק שירותי בזק נייחים שאינם החברה (כגון הוט) רשאי לפרוס רשת מתקדמת (שאינה מבוססת על רשת הגישה המתכתית שלו) ולספק על גביה שירות בזק אף לא לכלל הציבור בכל הארץ ואף לא לפחות באזור שירות. השר רשאי לקבוע תנאים לפריסה ולמתן השירות ברשימות או בהיתר כללי. השר רשאי להתיר ברשימות בזק או ברשימות של ספק שירותי בזק נייחים אחר, מתן שירות על גבי רשת הגישה המתכתית שלהם ששודרגה לרשת מתקדמת, שלא לכלל הציבור בכל הארץ ואף לא לפחות באזור שירות, אם נוכח כי יש בכך כדי לתרום לתחרות ולרמת השירות.

בתיקון החוק נקבעו תמריצים לפריסה באזורים סטטיסטיים שאינם מאזורי הפריסה שבחרה החברה ("אזורי תמרוץ"), שהעיקריים שביניהם הינם תשלום מופחת עבור שימוש בתשתיות פאסיביות של החברה באזורי התמרוץ, פתיחת קופת תמרוץ המנוהלת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר לטובת עידוד פריסה אליה יופקדו תשלומי חובה שנתיים של גופים חייבים, כולל בזק, בשיעור של 0.5% מהכנסתם השנתית של הגופים החייבים. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה רשאי לשנות שיעור זה. ביום 31 ביולי 2023, פורסם צו התקשורת (בזק ושירותים) (שיעור התשלום השנתי לקופת התמרוץ) (הוראת שעה), התשפ"ג-2023 אשר לפיו, בהמשך לבדיקה שערך משרד התקשורת נקבע במסגרת

הוראת שעה, כי בשנת 2023 שיעור התשלום של הגופים החייבים לקופת התמרוץ יהיו בשיעור 0% במקום 0.5%. בהמשך להוראת השעה חל קיטון של כ-40 מיליון ש"ח בהוצאות הקבוצה בשנת 2023 בהשוואה לשנת 2022.

הקצאת כספי קופת התמרוץ נעשית באמצעות מכרזים. בתנאי המכרזים רשאית ועדת המכרזים לקבוע תנאי סף להשתתפות במכרז, לרבות תנאי לפיו על מתמודד במכרז להיות בעל רישיון.

אמת המידה היחידה לבחירת זוכים במכרזים היא היחס שבין מספר משקי הבית באזורי התמרוץ בהצעות המתמודדים ובין הסכומים מקופת התמרוץ שיוקצו במסגרת המכרזים.

ברישונו של זוכה במכרז או בהוראת מנהל נקבעת חובה לפרוס רשת מתקדמת באזור שירות הכולל את אזורי התמרוץ בהם זכה, לרבות חובה לספק שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת לכל דורש באזור תוך פרקי הזמן שיקבע ברשיון. לעניין קביעת חובה כאמור באזור יהודה והשומרון יחולו הוראות הדין בעניין זה החלות באזור יהודה ושומרון.

בזק ותאגיד בעל זיקה אליה מנועים מלהשתתף במכרז להקצאת כספי קופת התמרוץ, או לפרוס רשת מתקדמת ולספק על גביה שירותים באזורי התמרוץ, אלא בחלוף חמש שנים ממועד קביעת חובת פריסה ברשיון זוכה במכרז.

השר רשאי להתיר לבזק, לבקשתה, לפרוס רשת מתקדמת ולתת על גביה שירותים באזורי תמרוץ שטרם הוקצו לגביהם כספי הקופה, ובלבד ששיעור משקי הבית באזורים שיכללו בבקשתם לא יעלה על 10% ממשקי הבית באזורים שנכללו באזורים הסטטיסטיים שבחרה החברה.

המגבלות לעיל לא גורעות מאפשרותה של החברה או של תאגיד בעל זיקה לפרוס רשת מתקדמת באזור תמרוץ לשם מתן שירות בזק למנוי עסקי, או לתת שירות למנוי עסקי על רשת מתקדמת שנפרסה.

עוד נקבע בחוק המתוקן, כי הבעלות על התיול הפנימי ברשת מתקדמת תהיה של המנוי שהתיול משמש את חצריו בלבד. ספק מורשה רשאי לדרוש תשלום סביר בעד התקנתו.

ביום 15 ביוני 2021, תוקן רישיון בזק ובין היתר התווסף בו נספח הכולל את רשימת האזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי בזק, המכסים כ- 76% מאוכלוסית המדינה ולהערכת החברה כ- 80% ממשקי הבית. כן נקבעו ברשיון אבני דרך להשלמת פריסת הרשת המתקדמת כדלקמן: השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 60% מסך משקי הבית באזור השירות (כל האיזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי החברה) - לא יאוחר מתום שנתיים מהיום הקובע (14 במרץ 2021)³⁹; 80% - לא יאוחר מתום שלוש שנים מהיום הקובע; 95% - לא יאוחר מתום חמש שנים מהיום הקובע; השלמת פריסה לכלל המבנים באזור השירות לא יאוחר מתום שש שנים מהיום הקובע.

ביום 3 באוקטובר 2022, אישר שר התקשורת את בקשת בזק להתיר לה לפרוס רשת מתקדמת ולספק שירות בזק על גביה באזורים סטטיסטיים נוספים על האזורים

³⁹ המועד שבו החלה החברה לספק בתשלום שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת המתקדמת.

הקבועים ברישיון החברה ולתקן את רישיון החברה בהתאם. מדובר בפריסה ב-151 אזורים נוספים ובהם כ-60,000 משקי בית. בהתאם למפורט בהחלטת שר התקשורת, שיעור משקי הבית באזורי הפריסה של החברה יעמוד על 82.5% ומדובר בתוספת של כ-2.3% לשיעור זה, כך ששיעור משקי הבית המעודכן באזורי הפריסה של החברה יעמוד על כ-84.7%.

ועדת המכרזים שהוקמה לפי סעיף 14 לחוק התקשורת פרסמה שני מכרזים לאזורי התמרוץ, ביום 31 באוקטובר 2021 וביום 1 בפברואר 2023. על פי המשרד (כפי שבא לידי ביטוי בדברי ההסבר לטיטת הצו לעיל), הזוכים במכרזים אלו זכו ברוב מכריע של אזורי התמרוץ ונכון ליולי 2023 חלה חובת פרישה ומתן שירות גישה לאינטרנט על גבי רשת מתקדמת בכ-99.5% ממשקי. המשרד ציין כי הוא צופה שחלק מהזוכות במכרז הראשון יבקשו להחזיר חלק מההצעות הזוכות באזורי זכייתן שבהם לא פרשו. ועדת המכרזים והמשרד שוקלים לתמרץ החזרה מהירה של אזורים שמתוך הנתונים והמידע עולה כי אין בכוונת הזוכות לפרוש בהם רשת מתקדמת באופן שניתן יהיה לערוך לגביהם מכרז כבר בשנת 2024. ביום 14 באוגוסט 2023 אישר שר התקשורת את בקשתה של בזק מיום 4 ביוני 2023 בהתאם להוראות סעיף 14 לחוק התקשורת להחיל עליה חובת פרישה של רשת מתקדמת ואספקת שירות גישה לאינטרנט על גביה, בכל אזורי התמרוץ שנותרו לאחר מכרזי התמרוץ הראשון והשני למעט באזור כפר עקב, וזאת בין היתר לאור עמידת החברה בתנאי רישיונה. רישיון בזק תוקן בהתאם (חובת פרישה של בזק בכ-85% ממשקי הבית).

במתן שירותי גישה לאינטרנט הניתנים באמצעות סיבים אופטיים אל בניין המגורים (Fiber To The Home – FTTH) למנויים פרטיים, ספקים אינם רשאים להציע למנויים הצעות בתנאים שונים או בתעריף שונה, כתלות בתשתית המוצעת (עצמית או הולסייל). סוג התשתית המוצעת יהווה מאפיין סביר המצדיק אבחנת קבוצת מנויים אחת מאחרת ביחס לשירותי גישה לאינטרנט שאינם ניתנים באמצעות סיבים אופטיים אל בניין המגורים. סוג התשתית (עצמית או בהולסייל) לא ישמש מאפיין המאפשר הצעת תעריפים שונים כאשר מדובר בשירות אינטרנט על גבי סיבים.

פריסת סיבים בבנייני מגורים

באשר לפריסת סיבים בבנייני מגורים חדשים, ביום 8 ביוני 2021 פורסם תיקון לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל-1970 בעניין חובת הנחת סיבים אופטיים בבניינים חדשים. בנוסף, בחוק התקשורת נקבעו תנאים לעניין הנחת רשת מתקדמת בבניין מגורים משותף גם בהעדר הסכמה של רוב בעלי הדירות.

2.16.6. סמכויות לגבי מקרקעין

על פי הוראות סעיף 4(ו) לחוק התקשורת, העניק שר התקשורת לבזק סמכויות הקשורות למקרקעין בהתאם לקבוע בפרק ו' לחוק.

החוק מבחין בין קרקע שהיא בבעלות המדינה, רשות הפיתוח, הקרן הקיימת לישראל, רשות מקומית או תאגיד שהוקם על פי חוק ושהחזקה בה היא בידי אחד מהם, וכן דרך ("קרקע ציבורית") לבין קרקע אחרת ("מקרקעין פרטיים"). לגבי קרקע ציבורית יכולה בזק, וכל אדם שהיא הרשתה, להיכנס אליה לצורך ביצוע עבודות להנחת רשת ואחזקתה ולמתן שירותי בזק, ובלבד שהנחת הרשת נעשתה בהתאם להוראות חוק התכנון והבניה. בתיקון חוק התקשורת

וחוק התכנון והבניה בוטלה חובת קבלת אישור הוועדה המקומית לתכנון ולבנייה, כך שפעולות מסויימות אינן טעונות היתר בניה אם הן מבוצעות בידי בעל רישיון שהוענקו לו סמכויות לפי פרק ו' לחוק התקשורת, ואם הן נעשות בהתאם לתכנית מאושרת.

הנחת רשת במקרקעין פרטיים תיעשה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה, וטעונה הסכמת בעל המקרקעין, החוכר לדורות או הדייר המוגן, לפי העניין.

בהתאם להוראת תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), תשמ"ה-1985, אם לדעת בזק, מתן שירות בזק למבקש מחייב התקנת מתקן בזק, בחצרי המבקש (או בחצרים משותפים), רשאית בזק לדרוש מן המבקש כתנאי מוקדם למתן שירות הבזק המבוקש, להקצות לבזק בחצרים מקום מתאים להתקנת המתקן, לשימוש בזק בלבד, והיא רשאית לתת שירות באמצעות המתקן גם למבקשים אחרים.

על-פי תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל - 1970, על מבקש היתר להקמת בניין מגורים קיימת חובה להתקין תשתיות לשירותי טלפון, טלוויזיה ואינטרנט על מנת שהלקוח יוכל לבחור ספק כרצונו. במקביל תוקן רישיון בזק (כמו גם רישיונות הוט טלקום וYes) כך שכל שבזק משתמשת בתיוול הפנימי (החלק מרשת הגישה, המותקן בחצרו של אדם ובחצרים משותפים, והנועד לשמש את החצרים של אותו אדם בלבד) לשם מתן שירותיה, מוטלת עליה חובה לספק שירות תחזוקה לתיוול הפנימי שהותקן על-ידי אותו אדם, בלי שיהיה בכך להקנות לה זכויות קניין כלשהן בתיוול הפנימי. לעניין טיטת תיקון תקנות אלה לצורך הטלת חובה על הנחת תשתית לטובת סיבים ראו סעיף 2.16.5.

2.16.7. חסינויות וסייגים לאחריות

שר התקשורת העניק לבזק חסינויות מסויימות מאחריות לנזקים, המנויות בפרק ט' לחוק התקשורת, בהתאם לסמכותו להעניק חסינויות לבעל רישיון כללי.

בנוסף, בסעיף 13 לחוק התקשורת נקבעו סייגים לאחריות פלילית ואזרחית למעשה שנעשה במסגרת מילוי הוראה למתן שירותים לכוחות הביטחון מכוח הסעיף.

2.16.8. תקנות וכללים לפי חוק התקשורת

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי חלות על בזק תקנות בשני תחומים עיקריים נוספים: (1) הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק; (2) התקנה, תפעול ותחזוקה.

2.16.9. דיני התחרות הכלכלית

2.16.9.1 הממונה על התחרות (בסעיף זה- "הממונה") הכריז על בזק כעל בעלת מונופולין בתחומים אלה:

א. שירותי טלפון בסיסי, מתן שירותי תשתית תקשורת, ושירותי העברה ותמסורת של שידורים לציבור⁴⁰.

ב. אספקת שירותי גישה בקצב מהיר באמצעות רשת הגישה למנוי⁴¹.

ג. אספקת שירותי גישה בקצב מהיר לספקי אינטרנט באמצעות רשת בזק ציבורית מרכזית.

⁴⁰ הכרזה מיום 30 ביולי 1995.

⁴¹ ביום 10 בנובמבר 2004 פיצל הממונה את הכרזתו מיום 11 בדצמבר 2020 בתחום תשתית הגישה לאינטרנט לשתי הכרזות נפרדות (הכרזות ב-ו-ג).

הכרזת הממונה על בזק כעל בעל מונופולין מהווה ראייה לכאורה לנקבע בה, בכל הליך משפטי, ובכלל זה בהליכים פליליים.

2.16.9.2 בזק אימצה נוהל אכיפה פנימית ובו כללים, הנחיות ומערך דיווח ובקרה פנימיים, שתכליתם להבטיח כי פעילות בזק ועובדיה תתבצע בהתאם להוראות חוק התחרות הכלכלית.

2.16.9.3 בהתאם לתנאים שנקבעו באישור רשות התחרות מיום 26 במרץ 2014, למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין בזק וYes, חלות המגבלות הבאות ביחס לבזק ולYes:

א. בזק וכל אדם קשור בה (בסעיף זה - "בזק") לא יטילו כל מגבלה על צריכת שירותי תשתית אינטרנט קווי הנובעת מנפח הגלישה המצטבר של הלקוח, וכן לא יגרמו להגבלה או לחסימה של האפשרות הנתונה ללקוח לעשות שימוש בכל שירות או יישום המסופקים על גבי רשת האינטרנט.

ב. בזק תנכה מתשלומי ספק אינטרנט עבור חיבורו לרשת בזק סכומים בגין אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית.

ג. בזק תמכור ותספק שירותי תשתית אינטרנט ושירותי טלוויזיה בתנאים שוויוניים לכל לקוחות בזק (מכירה של שירותי תשתית אינטרנט כחלק מסל שירותים כשלעצמה לא תחשב למכירה בתנאים לא שוויוניים).

ד. בזק וYes יבטלו את כל הסדרי הבלעדיות בנוגע להפקות שאינן הפקות מקור ולא יהיו צד להסדרי בלעדיות כאלה (למעט ביחס לצד שלישי שהוא בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה). כמו כן, במשך שנתיים מיום אישור המיזוג (שבינתיים חלפו) בזק לא תמנע מאף גורם (למעט מי שהינו בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה) מלרכוש זכויות בהפקות מקור (לא חל על הפקות חדשות).

ביום 14 באפריל 2021 פירסמה רשות התחרות החלטה של הממונה על התחרות בדבר תיקון תנאי המיזוג. על פי התיקון, הממונה החליטה לאפשר לחברות הבנות של בזק: פלאפון, בזק בינלאומי וYes (ולא לבזק), למכור חבילות תקשורת הכוללות תשתית אינטרנט, ספק אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר מופרד שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות. בנוסף, החליטה הממונה לאפשר גמישות גדולה יותר בכל הנוגע לרכש תוכן זר, כך שהתנאי הקובע ביטול הסדרי בלעדיות שבזק וYes צד להם בנוגע לתכני טלוויזיה שאינם הפקות מקור ואיסור עליהן להיות צדדים להסדרי בלעדיות כאמור, לא יחול על רכש תוכן זר למעט תכני ספורט, וכך לאפשר גמישות גדולה יותר בכל הנוגע לרכש תוכן זר.

2.16.9.4 במסגרת אישור מיזוג בזק ופלאפון מיום 26 באוגוסט 2004 (כפי שתוקן בהמשך) הוטלו תנאים מגבילים שעיקרם איסור הפלייה לטובה של פלאפון באספקת מוצר שבו בזק הינה מונופולין, איסור כריכת אספקת מוצרים מסוימים על ידי איזו מהחברות ברכישת מוצרים או שירותים מהאחרת ומגבלות על פעילויות מסוימות משותפות.

2.16.9.5 ביום 7 במרץ 2008 התקבלה בבזק הודעת רשות התחרות ולפיה שוקלת הממונה על התחרות לקבוע בהתאם לסמכותה על פי סעיף 43(א)(5) לחוק התחרות הכלכלית, כי

בזק ניצלה לרעה את מעמדה בניגוד להוראות סעיף 29א(א) וסעיף 29א(ב)(3) לחוק התחרות הכלכלית, וכן להטיל על בזק ועל מנכ"לית בזק לשעבר עיצומים כספיים בגין הפרה לכאורה של הוראות סעיף 29 לחוק וכן של הוראות הסעיפים האמורים לעיל. בהתאם להודעה, הראיות שבידי הרשות מצביעות על כך שבזק עשתה שימוש לכאורה בכוח השוק שבידה כתוצאה משליטתה בתשתיות הפאסיביות והציבה חסמים בפני שחקנים חדשים המבקשים לעשות שימוש בתשתית הפסיבית של בזק על-מנת להניח רשתות תקשורת שישמשו לתחרות בבזק באספקת שירותי תקשורת לצרכנים, זאת באופן שעלול היה להרתיעם ואף למונעם מלהקים רשת תקשורת קווית עצמית או למצער לעכב מבעדם ולהגביל את היקפה של הרשת. לפי ההודעה, פעולותיה של בזק מקימות חשש לפגיעה בצרכן הסופי. מעשי ההפרה הנטענים כלפי בזק הינם חסימת גישה לשטחים פרטיים וכן הצבת דרישה לחיתוך סיבים.

בהמשך לשימוע שהתקיים בעניין, בו הציגה בזק ומנכ"לית בזק לשעבר טיעונים והוכחות לכך שלא נפל פגם במהלכיהן ושלא הפרו את חוק התחרות הכלכלית, ביום 4 בספטמבר 2019, התקבלה בבזק קביעה ("הקביעה") של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של בזק לרעה בניגוד להוראות סעיף 29א לחוק התחרות הכלכלית וכן דרישת תשלום לפי הוראות סעיף 50ח לחוק של כ-30 מיליון ש"ח מבזק וחצי מיליון ש"ח ממנכ"לית בזק לשעבר. ביום 24 באוקטובר 2023 בית הדין לתחרות דחה ערר שהגישה בזק על הקביעה. יצוין כי מלוא סכום העיצומים שולם על ידי בזק בשנת 2019. לעניין בקשה לאישור תביעה ייצוגית ודרישות למיצוי זכויות לפני הגשת תביעה נגזרת בהמשך לקביעה זו ראו סעיף 2.18.1.

2.16.10. פקודת הטלגרף

הממשלה מתמודדת עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לאספקת מגוון שירותי תקשורת מתקדמים לציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים וציבוריים אחרים), בדרך של הקצאתם במכרזים והגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בהם, וכן על ידי קביעת תנאים וקריטריונים להבטחת שימוש יעיל בתדרים.

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה בזק בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להקצאה של תדר מתאים בהתאם למדיניות הועדה. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

2.16.11. הקמת מתקני תקשורת

תכניות המיתאר הארציות לתקשורת, תמ"א 36 (בתחומי הקו הירוק) ותמ"א 56 (בשטחים) נועדו להסדיר את הפריסה ואופן ההקמה של מתקני תקשורת באופן שיתאפשר כיסוי לשידור ולקליטה של רדיו, טלוויזיה ותקשורת אלחוטית, תוך מניעת מפגעי קרינה ומזעור הפגיעה באיכות הסביבה והנוף, ובמגמה לפשט ולייעל את תהליכי ההקמה של המתקנים.

בזק הקימה ומקימה מתקני שידור ומתקני תקשורת אלחוטיים לצורך שירותי השידור של לקוחותיה, וכן עושה שימוש במתקני תקשורת אלחוטיים בעיקר לצורך אספקת שירותים לאיזורים שאינם מחוברים לתשתית התקשורת הנייחת (אזורים מרוחקים או יישובים חדשים).

2.16.11.1. תמ"א 36 - מתקני תקשורת בתחומי הקו הירוק

תמ"א 36 חולקה לשני חלקים בהתאם לסיווג מתקני השידור, שנעשה בהתאם למשתנים טכניים וממדים הפיסיים של המתקנים, אשר משפיעים בסופו של דבר על קביעת טווחי בטיחות להגנה בפני השפעות קרינה ועל מידת התבלטות המתקנים בנוף. חלק א' של התמ"א, שאושר על ידי הממשלה והינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור קטנים וזעירים ואילו חלק ב', שלא הועלה לאישור הממשלה ואינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור גדולים. כפועל יוצא, אין כיום הנחיות מיוחדות לגבי מתקני השידור הגדולים של בזק, שברובם הוקמו על ידי המדינה לפני הקמת בזק.

בזק הוציאה היתרי בניה למרבית מתקני השידור הקטנים בהתאם לתמ"א 36א'. מעת לעת עולה צורך בהוספת מתקני שידור המחייבים טיפול בהוצאת היתרי בניה על פי תמ"א 36א'. בזק סבורה, כי לא חלה עליה חובה לקבל היתרי בנייה למתקני שידור זעירים, בשל הפטור שניתן בעניין זה בחוק התכנון והבניה ובחוק התקשורת ביחס ל"מתקני גישה אלחוטית" (שעליהם נמנים מתקני השידור הזעירים).

2.16.11.2 תמ"א 56 - מתקני תקשורת בשטחים

תוכנית מתאר ארצית 56 מסדירה את אופן ההקמה והרישוי של מתקני תקשורת בשטחים. התוכנית כוללת הוראות מעבר למתקנים שהוקמו בהיתר ולמתקנים קיימים.

התוכנית כוללת דרישה להפקת רישיון תקשורת ולקבלת הסכמת הממונה על הרכוש הממשלתי במינהל האזרחי.

בזק הסדירה רישוי של הרוב המוחלט של המתקנים הנמצאים בשטחים ואשר בחזקתה של בזק (קיימים אתרים בודדים נוספים שלא הוסדרו). כמו כן, בזק הסדירה מול קמ"ט תקשורת במינהל האזרחי גם את רישוי המתקנים המצויים בחצרי לקוח בהתאם לדרישה ששלח קמ"ט תקשורת לבזק

2.16.11.3 היתרי קרינה

לעניין היתרי קרינה למתקני תקשורת ושידור ראו סעיף 2.15.

פטור מהיתר להוספת אנטנות למתקני שידור קיימים כדין

הוספת אנטנה למתקן שידור קיים כדין פטורה מקבלת היתר בכפוף לקיומם של תנאים וסייגים מצטברים המפורטים בתקנות התכנון והבניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) התשע"ד-2014. בזק פועלת בהתאם לצורך להוספת אנטנות במתקני השידור של בזק על פי המנגנון הקבוע בתקנות הנ"ל.

2.16.12 חקיקה צרכנית

לעניין חקיקה צרכנית החלה על בזק ראו סעיף 1.7.7.4.

2.17. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של הסכמים מהותיים, שלא במהלך העסקים הרגיל של בזק, שנחתמו בתקופת הדוח התקופתי ו/או שהיו בתוקף בתקופה האמורה:

2.17.1. שטרי הנאמנות לאגרות החוב (סדרות 9, 10, 11, 12, 13, 14) שהנפיקה בזק.

לעניין זה ראו פרטים בביאור 13 לדוחות 2023 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.17.2. נדל"ן

2.17.2.1 הסכם העברת נכסים בין בזק למדינה מיום 31 בינואר 1984.

הסכם בין המדינה לבין בזק, שלפיו הוקנו לבזק זכויות המדינה בנכסים שעמדו לרשות משרד התקשורת לצרכי מתן שירותי בזק, ובזק באה במקום המדינה לגבי הזכויות בנכסים האמורים ולגבי החובות וההתחייבויות המתייחסות לזכויות אלה ערב תחילתו של ההסכם. כמו כן, על פי ההסכם האמור, הועברו לבזק זכויותיה, סמכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה של המדינה לפי ההסכמים, וכן ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף בתחום שירותי בזק ערב תחילתו של ההסכם.

2.17.2.2 הסכם הפשרה מיום 15 במאי 2003, בין בזק למדינה ומינהל מקרקעי ישראל בענין הזכויות הנוגעות למקרקעין. ראו סעיף 2.7.4.3.

2.17.2.3 הסכם בין בזק לבין רשות הדואר (כיום חברת דואר ישראל) מיום 30 ביוני 2004.

הסכם בין בזק ורשות הדואר להגדרה והסדרה של זכויות בזק ורשות הדואר בנכסים המשותפים להן. בהסכם פורטו הנכסים המשותפים והוגדר חלקו של כל צד בהם. נקבע, כי כל אחד מן הצדדים יהיה בעל זכויות בלעדי בחלקו, למעט לענין זכויות ברכוש משותף, זכויות בניה או זכויות שנקבע לגביהן מפורשות אחרת. ההסכם קובע, בין היתר, מנגנון של זכות סירוב אם צד ירצה לבצע עסקת מכר וזכות קדימה לענין עסקת שכירות. לגבי מספר נכסים נוספים נקבע כי בעל הזכויות הבלעדי בהם, בשלמות, יהיה צד אחד שנקבע.

2.17.3. הסכמי עבודה

2.17.3.1 הסכם קיבוצי מיוחד מחודש דצמבר 2006

להסכם זה ותיקונים לו ראו סעיף 2.9.4.

2.17.3.2 הסדרי פרישה מוקדמת

ביום 24 באפריל 2014, התקשרה בזק עם מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ("מנורה") בהסכם להסדרת תשלומי פנסיה בגין פרישה מוקדמת של עובדי בזק וכן הפרשי תשלומי פנסיית זקנה ושאיירים, לעובדים הפורשים מבזק בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד לפרישה אשר נחתם בין בזק, נציגות העובדים וההסתדרות ביום 12 בפברואר 2014. פוליסת הביטוח אושרה על ידי המפקח על הביטוח והיא נכנסה לתוקף ביום 31 במרץ 2016. בהתאם, מונפקות על ידי מנורה החל מיום 1 במאי 2016, פוליסות לעובדים הפורשים, ותשלומי הגמלה ותשלומים נלווים משולמים על בסיס פוליסות אלה. תקופת ההסכם (לאחר שהוארכה שלוש פעמים) הינה עד סוף שנת 2024.

2.17.3.3 הסכם IRU בין בזק לפרטנר

להסכם לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי בזק לפרטנר ראו סעיף 2.6.3.

2.18. הליכים משפטיים

מדיניות הדיווח של בזק מבוססת על שיקולים איכותיים ושיקולים כמותיים. בזק החליטה כי רף המהותיות הכמותי ביחס לאירועים בעלי השפעה על הרווח הנקי יהיה השפעה של כ- 5% ומעלה על ממוצע הרווח הנקי המתואם של בזק (כהגדרתו בסעיף 1.6), על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים של בזק בשלוש השנים האחרונות (2021-2023). לפיכך, בהיעדר שיקולים איכותיים רלוונטיים, מתוארים בסעיף זה הליכים משפטיים בהיקף של 80 מיליון ש"ח ומעלה⁴², לפני מס וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל- אלא אם כן קיימים להערכת בזק היבטים או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי)⁴³. לעניין תביעות ייצוגיות, תשומת הלב מופנית לכך, כי הגשת תביעות ייצוגיות בישראל אינה כרוכה בתשלום אגרה כנגזרת מסכום התביעה. לפיכך, סכומי התביעה בתביעות מסוג זה עשויים להיות גבוהים באופן משמעותי מהיקף החשיפה האמיתי בגין אותן תביעות.

2.18.1. הליכים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
מרץ 2015	בעל מניות נגד בזק ונושאי משרה לשעבר בבזק	מחוזי (תל אביב - מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תביעה כתביעה נגזרת בצרוף כתב תביעה נגזרת	<p>בקשה כנגד בזק, וכן כנגד מר שאול אלוביץ, לשעבר בעל שליטה ויוריר דירקטוריון בזק וכנגד דירקטורים של בזק במועדים הרלבנטיים אשר הצביעו בעד התקשרות בזק בעסקה נשוא הבקשה כמפורט להלן ("המשיבים").</p> <p>עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, בהחלטת בזק, באמצעות המשיבים, להתקשר בעסקה לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורקום Yes (חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בבזק) Yes בתמורה לסך של 680 מיליון ש"ח במזומן ותמורות מותנות של עד 370 מיליון ש"ח נוספים. לטענת המבקש התמורה בגין העסקה הייתה מופרזת, והחלטות המשיבים להתקשר בעסקה גרמו לבזק נזק רב לאחר שהם הפרו את חובות הזהירות והמיומנות שלהם כלפי בזק, והתרשלו בתפקידם. כן נטען על ידי המבקש, כי בעל השליטה בבזק הפר את חובת ההגינות שלו, וכי בזק הפרה את חובת הגילוי והדיווח בעניין מחויבות הנאמן להחזקות יורקום די.בי.אס Yes למכור את החזקות החל בסוף חודש מרץ 2015.</p> <p>לאור האמור מבקש המבקש כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם בזק כנגד המשיבים לתביעת הנזק שנגרם לטענתנו לבזק כתוצאה מהחלטות המשיבים בקשר לעסקה בסך של 502 מיליון ש"ח.</p> <p>ביום 7.3.2017 אישר בית המשפט הגשת בקשה מתוקנת על ידי המבקש הכוללת טענות נוספות המתייחסות, בין השאר, לעצמאות הגורמים שיעצו לבזק, לפגמים נטענים בעבודת ועדת ביקורת, הדירקטוריון והאסיפה הכללית, ופגמים נטענים הנובעים מייצוג יורקום ע"י גורמים המכהנים כדירקטורים בבזק.</p> <p>לנוכח חקירת רשות ניירות ערך, בין השאר, בנוגע להתקשרות נשוא תביעה זו ועמדת רשות ניירות ערך כי יש מקום לעכב את ההליך, החליט בית המשפט לעכב את ההליכים בתיק זה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2024 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.7).</p>	502
נובמבר 2015 ומרץ 2018	לקוח נגד בזק	בית משפט מחוזי מרכז	שתי תובענות בצירוף בקשות לאישור כתובענות ייצוגיות	<p>הבקשה מנובמבר 2015 - נטען כי בזק ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא "מנעה וחסמה את קיומה של תחרות בכלל וקיומה של תחרות אפקטיבית בשוק התקשורת בישראל" ופעלה לעיכוב וסיכול רפורמת השוק הסיטונאי, ובכך היא גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים אך ורק כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. לטענת המבקשים הנזק שגרמה בזק לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של בזק, והם מבקשים לתבוע נזק בסך של 800 מיליון ש"ח, אשר לפי טענתם מבוסס על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של בזק הנובעים מניצול כוחה המונופוליסטי לרעה. בהתאם, מעמידים המבקשים</p>	556 מנובמבר 2015 ו- 258 בבקשה ממרץ 2018

⁴² לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד. כמו כן, מובהר, כי אם הליכים מסוימים נוגעים במידה רבה בנושאים משפטיים או עובדתיים משותפים, או שידוע כי נושאים כאמור נבחנים או נשקלים יחדיו, אזי לצורך העמידה ברף המהותיות הכמותי כאמור בסעיפים אלו, נבחן הסכום המעורב בכל אותם הליכים יחד.

⁴³ לנוכח עדכון רף המהותיות, החל ממועד אישור דוח תקופתי זה לא מתוארים הליכים משפטיים שתוארו בדוח התקופתי לשנת 2021 אשר לא מגיעים לרף המהותיות העדכני כדלקמן: סעיף 2.18.1 (יב) (מספר הסעיף בדוח התקופתי לשנת 2021).

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
				<p>את סכום התביעה על סך של 556 מיליון ש"ח, וזאת לאחר הפחתה של סכום שנתבע במסגרת הליך אחר (שבינתיים הסתיים בהסתלקות).</p> <p>בחודש דצמבר 2017 אישר בית המשפט צרף כראיות בתיק של דיווח מידי שפירסמה בזק ביום 22.10.2017. במסגרתו דיווחה בזק על דוח פיקוח סופי של משרד התקשורת בנושא יישום שירות טלפוניה סייטונאית והודעה על כוונה להטיל עיצום כספי בנושא זה. בחודש דצמבר 2018 הטיל משרד התקשורת עיצום כספי בסך של כ- 11 מיליון ש"ח על בזק.</p> <p>ביום 3.3.2019 הודיעה בזק לבית המשפט, כי לאור חילופי המותב הצפויים בתיק ככל שבקשת האישור תתקבל, היא מסכימה להצעת בית המשפט לאישור הבקשה לניהול התובענה כייצוגית מבלי שתיתן החלטה מנומקת בעניין זה על-ידי בית המשפט ותוך שמירה על כל טענותיה לדיון בתובענה גופה. יצוין, כי באותה הודעה עדכנה בזק את בית המשפט, כי ביום 25.2.2019 היא הגישה עתירה מנהלית כנגד החלטת מנכ"ל משרד התקשורת מחודש דצמבר 2018 המתוארת לעיל. בהמשך לכך, ביום 5.3.2019 אישר בית המשפט את הבקשה לנהל את התובענה כייצוגית והבהיר כי כלל טענות הצדדים שמורות להם לדיון בתובענה גופה וכי כל הראיות והחקירות שנשמעו במסגרת בקשת האישור יהיו חלק מחומר הראיות בתובענה הייצוגית.</p> <p>לנוכח ניהול הליך פלילי ("תיק 4000") הקשור להליך זה, ביום 1.11.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך זה וביקש להורות על עיכוב ההליכים בהליך זה. בבקשה האחרונה שהגיש היועץ המשפטי לממשלה התבקש המשך עיכוב ההליך עד ליום 20.7.2023. בהמשך לבקשה נוספת של המדינה בנוגע לעיכוב ההליך הדיון בהליך עוכב בשלב זה עד ליום 1.3.2024. המבקשים הגישו בקשה להמשך קיום ההליכים המקדמיים בתיק והבקשה מצויה בדיון.</p> <p>הבקשה ממרץ 2018 - בקשה דומה לבקשה מנובמבר 2015 שהוגשה על ידי אותם מבקשים ביחס לתקופה שממועד הגשת הבקשה מנובמבר 2015 ועד לסוף שנת 2017, וזאת לנוכח טענת המבקשים כי בזק לא חדלה ממעשיה שנטען נגדם בבקשה הקודמת, וכן לנוכח הטענה שהצטרפו לעולה, בנוסף לניצול כוחה לרעה של בזק, גם "מעשי שחיתות ופעולות שלא כדין וממטרות זרות ופסולות של מנכ"ל משרד התקשורת". לטענת המבקשים הנוק שגרמה בזק לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של בזק. ביום 31.5.2018 הגישה בזק בקשה לעיכוב ההליך לנוכח חקירת רשות ניירות ערך (ראו סעיף 1.1.7). לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה אישר בית המשפט בקשה מטעם היועץ המשפטי לממשלה להמשך עיכוב ההליכים בתיק עד ליום 15.2.2024 וכן אישר בקשתו להגשת הודעת עדכון עד ליום 17.3.2024.</p> <p>בחודש ספטמבר 2019 הגישו המבקשים בקשה להעברת בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית (בקשה שהוגשה כנגד בזק בחודש ספטמבר 2019 בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול ממעדה של בזק לרעה - ראו תיאור להלן בס"ק ו) לבית המשפט שבו מתנהל הליך זה ולמחיקת אותה בקשה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת. כמו כן, ביום 23.10.2019 הומצאה לבזק בקשה של המבקשים בבקשת האישור להורות על תיקון בקשת האישור בדרך של הוספת משיבים (דירקטורים ונושאי משרה מהתקופה הרלבנטית אשר חלקם מכהנים גם כיום בבזק) וכן לצרף ראיות נוספות לבקשת האישור. ביום 30.10.2019 הודיע בית המשפט, כי לנוכח החלטתו על עיכוב ההליכים בתיק הוא לא רואה לנכון להורות בעת הזו על העברת הבקשה לתיקון בקשת האישור לתשובת בזק, וכי עם סיום עיכוב ההליכים בתיק על המבקשים לעתור למתן הוראות מתאימות.</p>	
ג.	יוני 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בזק, יו"ר דירקטוריון בזק וחברי דירקטוריון בזק לשעבר, וכן חברות מקבוצת יורוקום (הבקשה הראשונה גם כנגד מנכ"ל בזק לשעבר ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים של Yes לשעבר)	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות	<p>כ-1,240 בבקשה הראשונה ו-568 בבקשה השנייה</p> <p>עניין של הבקשות בעסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה בזק מירוקום Yes (חברה שהיתה בשליטת בעלי השליטה דאז בבזק) את יתרת מניות Yes שהוחזקו על ידה (בסעיף זה: "העסקה").</p> <p>הבקשה הראשונה הוגשה בשם כל מי שרכש את מניות בזק החל מיום 11.2.2015 ועד ליום 19.6.2017 (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או הקשור עימם). בבקשה נטען לדיווח מטעה ו/או חסר בקשר עם העסקה, וכן כי בעקבות מעבר לחקירה גלויה של רשות ניירות ערך בנושא העסקה נודעו לציבור פרטים בנוגע לעסקה ולמימושה, דבר שהוביל לירידה בשער מניות בזק במהלך הימים שלאחר גילוי המידע החדש וניתוחו. לטענת המבקש, המשיבים פעלו בניגוד להוראות חוק ניירות ערך ובניגוד להוראות דין נוספות, וגרמו למחזיקי ניירות הערך של בזק נזקים כספיים כבדים, המסתכמים במאות מיליוני ש"ח, אם לא למעלה לכך.</p> <p>הבקשה השנייה הוגשה בשם שלוש תתי קבוצות - כל מי שרכש בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 21.5.2015 ועד ליום 19.6.2017 (1) את מניות בזק, (2) את מניות החברה ו(3) את מניות אינטרנט זהב. לטענת המבקש בוצעה הטעיה חמורה של ציבור המשקיעים שהשקיעו במניות החברות הנ"ל, הטעיה שנחשפה בעקבות פתיחת חקירה גלויה בנושא של רשות ניירות ערך ביום 20.6.2017, בכך שהגידול בתזרים המזומנים של Yes שדווח במסגרת הדוחות הכספיים של בזק נופח, על פי הנתען, באופן מלאכותי ובכך הטעה את המשקיע הסביר אשר נסמך על נתוני תזרים המזומנים של Yes כדי לאמוד את שויה, דבר שהוביל לתמחור ביתר של החברות הנ"ל. כן טוען המבקש לנזקים נוספים שנגרמו לקבוצות בעלי מניות החברה ואינטרנט זהב.</p> <p>בהתאם להסדר דיוני שאושר מוקדם יותר על ידי בית המשפט הסכימו המבקשים בבקשות לעיל על ניהולן במשותף והם עתידים להגיש בקשה מאוחדת מטעמם.</p>

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
				<p>בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה (שהודיע בשנת 2017 על התייצבותו בהליך לעניין עיכוב ההליך ולא לגופו של ההליך) ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2024 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.7).</p> <p>ביום 23.5.2023 הגישו המבקשים בהליך המאוחד יחד עם החברה וה"ה שאול ואור אלוביץ ("אלוביץ") בקשה לאישור הסדר פשרה בהליך המאוחד אשר במסגרתו הסכימה החברה לשלם סך השווה ל-4.35 מיליון דולר (5.5 מיליון דולר כולל שכ"ט, גמול והוצאות אחרות) כפיצוי למיצוי הטענות כלפיה וכלפי אלוביץ (בכובעם כנושאי משרה/בעלי שליטה בחברה). בבקשה הודגש כי אין בויתור שנעשה כדי לגרוע מהטענות ביחס לאלוביץ בנוגע לבזק. ביום 8.1.2024 התקיים דיון בבקשה בו הורה בית המשפט לצדדים להסכם הפשרה להגיש בקשה מתוקנת לאישור ההסכם וכן הסכם מתוקן, וזאת בשם לב לסוגיות שנדונו באותו דיון.</p>	
ד.	יוני - אוגוסט 2017 ויוני 2018	בעלי מניות של בזק כנגד Yes1	בית המשפט המחוזי בתל אביב	<p>בקשה מתוקנת ומאוחדת שהוגשה בהמשך להחלטת בית המשפט מיום 15.4.2018 בנוגע לאיחוד ארבע בקשות שהוגשו באותו עניין. בית המשפט מתבקש בבקשה להורות לבזק (ול Yes לפי העניין) למסור למבקשים מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין Yes וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בתחילת שנת 2017 (בסעיף זה: "עסקת Yes-חלל"). ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2024 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.6).</p>	
ה.	פברואר 2018	בעלי מניות של בזק כנגד בזק כמשיבה פורמלית, וכן כנגד דירקטורים של בזק בזמנים הרלבנטיים לבקשה וכנגד בעלי השליטה בשרשרת בזק בזמנים הרלבנטיים לבקשה, מר שאול אלוביץ ומר יוסף אלוביץ ("המשיבים")	בית המשפט המחוזי בתל אביב - מחלקה כלכלית	<p>עניינה של הבקשה, על פי הנתען בה, הינו התקשרות בזק בהסכם שומה עם רשות המיסים אשר נחתם ביום 15.9.2016 ("ההסכם השומה") ואשר לפיו שילמה בזק לרשות המיסים מס בגין הכנסות מימון מהלוואות ל-Yes בסך של 462 מיליון ש"ח, כאשר מנגד הוסכם, בין השאר, כי הפסדי Yes בגין הוצאות מימון בגין הלוואות בעלים של בזק ל-Yes יוכרו במלואם לבזק לאחר ביצוע מיזוג בין בזק לבין Yes.</p> <p>לטענת המבקשים, כפועל יוצא מחתימת הסכם השומה שילמה בזק סכום כולל של 660 מיליון ש"ח. מתוך סכום כולל זה 462 מיליון ש"ח שולמו כאמור לרשות המיסים וכ-198 מיליון ש"ח שולמו לבעלי השליטה בבזק כתשלום תמורה מותנית ("התמורה המותנית") שנקבעה בהסכם לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורקום די.בי.אס, חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בבזק, Yes ("עסקת Yes").</p> <p>לטענת המבקשים התקשרות בזק בהסכם השומה היוותה עסקה חריגה של חברה ציבורית אשר לבעלי השליטה בבזק יש בה עניין אישי, ובוצעה שלא כדין מאחר שהיא היתה בניגוד לטובת החברה וכן מאחר שלא התקבלו האישורים הנדרשים על פי דין להתקשרות בעסקה.</p> <p>לטענת המבקשים, הנזק שנגרם לבזק בעקבות ההתקשרות בהסכם השומה נע בין 75 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי Yes בגין הוצאות מימון יותרו לקיזוז לבזק) ל-219 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי Yes בגין הוצאות מימון לא יותרו לקיזוז לבזק).</p> <p>לטענת המבקשים, המשיבים שהינם דירקטורים הפרו, בין השאר, את חובות הזיהרות והאמונים (ובכלל הנוגע למשיבים בעלי השליטה בבזק, גם את חובות ההגינות), ובהתאם מבקשים המבקשים כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם בזק כנגד המשיבים, וכן כי יחייב אותם לפצות את בזק בגין הנזקים האמורים שנגרמו לה, לטענתם, כתוצאה מהפרת חובותיהם כלפי בזק.</p> <p>ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2023 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.7).</p>	65 רף מינימלי 219 רף מקסימלי
ו.	(1) ספטמבר 2019	לקוחות נגד בזק	בית המשפט המחוזי בתל אביב	<p>בקשה שהוגשה בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של בזק לרעה ("הקביעה") (לעניין זה ראו סעיף 2.16.9.5) בה נטען, כי מעשי ומחדלי בזק כפי שתוארו בקביעה (חסימת מעבר מתחרות בזק מתשתית בזק אל מקטע הגישה לבניין, וכן סירוב להשחלת כבלים בשיטה הרציפה והתניית הפריסה בשיטת השחלה נחותה, יקרה ובעייתית, ללא הצדקה ממשית) גרמו לנזק ממוני לצרכנים. הגדרת הקבוצה אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית הינה כל מי שרכש שירותי תקשורת קוויית בישראל, בתקופה שבין חודש יולי 2015 ועד חודש מרץ 2018, בין שרכש שירותי תקשורת אלו מבזק ובין אם לאו. נטען לנזק בגין הפסד של ההורדה בתעריף חבילות התקשורת אשר נמנע מחברי הקבוצה בשל מעשיה או מחדליה הנטענים של בזק. לעניין בקשה להעברת בקשה זו ולמחיקתה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת אשר הוגשה על ידי מבקשים בבקשה אחרת לאישור תביעה ייצוגית בחודש מרץ 2018 - ראו סעיף קטן ב. ביום 25.6.2020, קבע בית המשפט, כי הצדדים יעתרו למתן הוראות מתאימות בהליך עם סיום עיכוב ההליכים בבקשה לאישור תביעה ייצוגית מחודש מרץ 2018, הצדדים</p>	400

44 יצוין, כי ביום 23 ביולי 2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב בקשה לאישור תביעה ייצוגית בסך של כ- 37 מיליון ש"ח כנגד חלל, בעלי שליטה ונושאי משרה בה וכן גם כנגד מנכ"ל בזק ומזכירת בזק במועדים הרלבנטיים לתביעה בקשר עם עסקת די.בי.אס-חלל. גם ההליכים בבקשה זו מעוכבים, בשלב זה, עד ליום 20 ביולי 2024.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
				יעתרו למתן הוראות מתאימות.	
	בעלי מניות נגד בזק	בית המשפט המחוזי בחיפה	בקשה מאוחדת לגילוי מסמכים לפני בקשה לאישור תביעה נגזרת	<p>שתי בקשות (שאוחדו) לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בעניין מימוש זכויות של בזק כנגד נושאי משרה בקשר עם הקביעה. נטען, כי הממצאים וההפרות הכלולים בקביעה מקנים לבזק עילות תביעה כנגד נושאי משרה בבזק וכי בזק זכאית לפיצוי מנושאי המשרה בגין הנזקים שנגרמו וייגרמו לה. ביום 8.9.2020 הגיש היועץ המשפטי לממשלה הודעה על התייצבותו בהליך, ובד בבד הגיש את עמדתו, לפיה החלטה על הגשת ערר על הקביעה שלטענת המבקשים מגבשת את הנזק שנגרם לבזק, עשויה ליתר הליך נגזר כל עוד החלטה הני"ל אינה חלוטה.</p> <p>ביום 4.4.2021 קיבלו המבקשים את הצעת בית המשפט לעכב את ההליך עד לאחר השלמת עבודת וועדת התביעות שהוקמה על ידי בזק וקבלת החלטה של דירקטוריון בזק בהמשך להמלצות הוועדה. בהמשך לכך, ביום 13.10.2021 החליט דירקטוריון בזק לאמץ את המלצת ועדת התביעות מיום 7.10.2021, לפיה בנסיבות העניין לא עומדת לבזק עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת בזק. הוועדה הגיעה למסקנה זו לאחר שבחנה את המשמעויות, התועלות, הנזקים, העלויות והרווחים הכרוכים בניהול הליכים משפטיים כאמור, והגיעה למסקנה כי ניהולם יפגע בבזק. בזק הגישה הודעה בעניין לבית המשפט.</p> <p>ביום 4.6.2023 ניתן פסק דינו של בית המשפט המחוזי בחיפה ובו הוא נעתר לבקשות באופן חלקי והורה על גילוי ועיון בנספחי דוח ועדת התביעות בלבד ולא בתמלילי פרוטוקול הדיון בוועדה.</p>	
ז.	בעלי מניות של בזק נגד בזק ואח' (מחלקה כלכלית)	בית משפט המחוזי תל אביב – מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	<p>בקשה מאוחדת (שהוגשה חלף שתי בקשות דומות באותו עניין שנמחקו) כנגד בזק, החברה, ו-90 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בבזק, בחברה ובבזק בינלאומי וכן את משרד רואי החשבון המבקר ("המשיבים"). עניינה של הבקשה כנטען בה, הוא בנזקים שנגרמו למבקשים ולחברי הקבוצות המיוצגות (כמפורט להלן) כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים אשר הפרו את הוראות הדיון, בין היתר בכך שבזק והחברה כללו בדוחותיהן פרטים מטעים, ובכך שהמשיבים נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי שלכאורה היו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדיון, וזאת בקשר לדיווח של בזק והחברה מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות אי התאמות בסכומים של מאות מיליוני ש"ח⁴⁵. הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות בזק החל מיום 9.3.2003 (מועד פרסום הדוח השנתי לשנת 2002) ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם ו-(ב) כל מי שרכש את מניות החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 25.10.2009 ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה, נטען כי בעקבות פרסום הדיווח המידי מיום 9.11.2020 שפירסמו בזק והחברה ירד שער מניית החברה בטווח שבין 5.40%-5.26% (יצוין, כי בבקשה נטען בנוסף, בהתאם לחוות דעת נוספת שצורפה לה, כי בהשוואה למדדי ייחוס של בזק, הנזק לבעלי מניות של בזק הוא גבוה יותר מירידת ערך המניות, והוא בשיעור של כ-7%), ושער מניית החברה ירד בטווח שבין 9.36%-9.07%. בהתאם לנטען, כי הנזק שנגרם למבקשים הינו בסכום המתקבל מהכפלת כמות המניות שהחזיקו חברי הקבוצות כאמור בשיעור הירידה כאמור במניות בזק והחברה. התיק מצוי בהליכי גישור.</p>	"מעל 2.5 מיליון ש"ח (לצרכי סמכות עניינית)"
ח.	לקוחה נגד בזק	בית המשפט המחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	<p>נטען, כי בזק גרמה נזקים ממוניים ולא ממוניים לחברי הקבוצה ששילמו סכום מוגדל בגין מדרגת מהירות גלישה גבוהה יותר מזו שבה יכלו לגלוש בפועל, בגין שדרוג המודם על מנת שיוכלו לגלוש במדרגה זו, וכן בגין הטרדה, גרימת אי נוחות, עוגמת נפש ופגיעה באוטונומיה. על פי הבקשה יש לכלול בקבוצת התובעים את כל מי שעשה שימוש בתשתית האינטרנט של בזק, בשבע השנים שקדמו למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד אישורה כייצוגית, ושילם בעבור מדרגת מהירות מסוימת, בעוד התשתית שבביתו מסוגלת לספק מהירות התואמת מדרגת מהירות נמוכה יותר.</p>	סכום התביעה הייצוגית אינו ניתן להערכה. צוין כי מדובר בנזקים בהיקף מיליוני ש"ח, הנופלים בגדר סמכותו של בית המשפט.

⁴⁵ במסגרת היערכות החברה ובזק בינלאומי בע"מ לפרסום הדוחות הכספיים שלהן לתקופה שהסתיימה ביום 30 בספטמבר 2020, נמצא על ידי בזק בינלאומי כי קיימות בספריה יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים). בהמשך לכך בוצעה הצגה מחדש של הדוחות הכספיים.

פרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח תקופתי לשנת 2023

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ט. יוני 2023	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי בזק אינה פועלת בהתאם לדיון בכל הנוגע למתן הודעה על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה בכך שהיא אינה שולחת הודעה נפרדת על סיומה הצפוי של תקופת ההטבה במסגרת העסקה הקצובה ומסתפקת ביידוע הלקוח באמצעות החשבונית החודשית ובמשלוח מסרון. מדובר בשתי בקשות שבית המשפט אישר את בקשת המבקשים לאיחודן לבקשה אחת שתידון בבית המשפט המחוזי בתל אביב. בקשות דומות הוגשו גם כנגד פלאפון (ראו עדכון לסעיף 3.16.1) ו- Yes (ראו עדכון לסעיף 5.16.1).	סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח אך הוא לא ניתן להערכה מדויקת.
י. ספטמבר 2023	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי (מרכז) בלוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי (1) בזק הציגה מצג מטעה בנוגע למחיר חבילת האינטרנט וזאת מאחר שלא הציגה בנוסף לעלות חבילת האינטרנט גם את החיוב החודשי בסך 19.90 ש"ח עבור הנתב. הטענה מתייחסת למי שהיו מנויים בחבילה שכללה תשתית של החברה וספק אינטרנט אחר ולאחר מכן רכשו חבילה חדשה שבה החברה מספקת את שירותי הספק והתשתית (החל מחודש אפריל 2022) והמשיכו להיות מחויבים עבור הנתב ששכרו מבזק מבלי שהחברה הבהירה להם כי המחיר שמוצג אינו כולל את הנתב; (2) בזק מצרפת לקוחות לשירות אנטי וירוס תמורת תשלום חודשי בסך של 14.90 ש"ח כברירת מחדל ולא קבלת הסכמה מפורשת תוך הפרת התחייבויות שאושרו בהסכם פשרה במסגרת תביעה ייצוגית קודמת נגד החברה.	סכום התביעה הייצוגית לא ניתן להערכה מדויקת והוא מוערך במעל 2.5 מיליון ש"ח.

2.18.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ש"ח)
א. ינואר 2015	בעלת מניות נגד בזק ונושאי נשרה לשעבר בבזק	מחוזי (תל אביב) – מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תובענה ייצוגית	תביעה לפיצוי של בעלי מניות בגין הפסדים אשר נטען כי נגרמו בשל "מחדלי דיווח של בזק לבורסה ומהסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים" בעניין "הפחתת דמי קישור הגומלין" ו"רפורמת השוק הסיטונאי". ביום 27.8.2018 ניתנה החלטת המחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב המאשרת את התובענה כייצוגית ("החלטת האישור"). ביום 1.12.2019 ניתן פסק דין בדיון חוזר שהתקיים לבקשת בזק ונושאי המשרה הנתבעים במחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב בנוגע להחלטה לאשר את התובענה כייצוגית ונקבע כדלקמן: 1. לעניין הפחתת דמי קישור הגומלין - בית המשפט קיבל את הבקשה ככל שהדבר נוגע לטענות הנוגעות לדיווחים לגבי הפחתת דמי קישור הגומלין, וזאת לאחר שהגיע למסקנה כי התובעת לא הוכיחה ולו לכאורה קיומו של נזק בקשר עם העילה של הפחתת דמי קישור הגומלין, ולכן לא היה מקום לאשר את התביעה הייצוגית בעילה זו. 2. לעניין רפורמת השוק הסיטונאי - בית המשפט דחה את הבקשה ביחס לטענות הנתבעים לגבי הדיווחים אודות הרפורמה בשוק הסיטונאי. יחד עם זאת, צמצם את הגדרת קבוצת התובעים ביחס לעילה זו. ביום 12.7.2020 הוגש כתב תביעה מתוקן הכולל תיקונים בהתאם לפסק הדין בדיון החוזר במסגרתו גם תוקן סכום התביעה הכולל לסך של 687 מיליון ש"ח. ביום 8.2.2023 ניתן על ידי בית המשפט פסק דין המאשר הסכם פשרה שהושג בין הצדדים בהמשך ההליך גישור אשר במסגרתו שולם לתובעים, על ידי חברת ביטוח נושאי המשרה ולא עלות לחברה ולנושאי המשרה הנתבעים, סכום כולל של 75 מיליון ש"ח (כולל גמול ושכר טרחת עו"ד). לנוכח הוראות התקינה החשבונאית נרשמה בדוחות הכספיים של בזק לרבעון הראשון של שנת 2022 (בעת ניהול המשא ומתן לפשרה בתיק) הפרשה בגובה סכום הפשרה ומנגד, לנוכח קיומו של כיסוי ביטוחי מלא, הוכר באותו דוח נכס שיפוי בגובה סכום הפשרה, ללא השפעה על תוצאות בזק. עם מתן פסק הדין כאמור רישום הפשרה ונכס השיפוי כאמור בוטלו בדוחות רבעון ראשון 2023.	687
ב. יוני 2018	בעל מניות כנגד בזק, yes, מר שאול אלוביץ, ומר אור אלוביץ	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות	מבוקש כי בית המשפט יורה לבזק, ל-Yes וכן לבעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, ולבנו, מר אור אלוביץ (להלן ביחד "ה"ה אלוביץ"), למסור לעיון המבקש, כבעל מניות בבזק, מסמכים שונים לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה. לטענת המבקש, החברה וה"ה אלוביץ הפרו את חובות הנאמנות והגינות והאמונים שלהם כלפי בזק בכך שמכירת 115 מיליון מניות בזק ביום 2.2.2016 על ידי החברה בוצעה תוך שימוש של החברה וה"ה אלוביץ במידע פנים של בזק, ובשווי גבוה משמעותית משווי האמיתי של המניות. לטענת המבקש, מכירה זו הסבה לחברה רווחים פסולים בהיקף של כ-313 מיליון ש"ח. מידע הפנים אשר לפי הנטען בבקשה נעשה בו שימוש כאמור הינו, בין היתר, על כך שהדוחות הכספיים של Yes ובזק אינם משקפים את המצב הפיננסי של בזק דה-פקטו, אלא "תזרים	*

סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)	פרטים	סוג הליך	ערכאה	צדדים	תאריך
	<p>מזומנים חופשיי שנופח לצורך הגדלת התמורה במסגרת העסקה שבה רכשה בזק את מניותיה של יורוקום תקשורת ב-Yes ("עסקת יס").</p> <p>ביום 19.9.2023 ניתן פסק דין המוחק את הבקשה מן הטעם שהוגשה לפני למעלה מחמש שנים ולא התקיים בה דיון בשל עיכוב ההליכים בתיק. עוד צוין בפסק הדין, כי אין במחיקה כדי לגרום להתיישנות העילות שבבסיסה ולא תישמע כל טענה בעניין זה באשר לתקופה שמיום מתן פסק הדין ועד שתוגש כתביעה חדשה, אם תוגש.</p>				

2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית

2.19.1. מידע צופה פני עתיד

סקירת האסטרטגיה של בזק שלהלן כוללת מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, והיא כרוכה בהערכות לגבי התפתחויות עתידיות במשק בכלל בנוגע להתנהגות וצרכי הלקוח, קצב האימוץ של שירותים חדשים, שינויים טכנולוגיים, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים, ואפקטיביות האסטרטגיה השיווקית של בזק.

האסטרטגיה של בזק והיעדים העסקיים הנגזרים ממנה מבוססים על מחקרים וניתוחים פנימיים, מקורות מידע משניים ובעיקר דוחות חברות מחקר, פרסומים בנוגע לפעילויות הננקטות על-ידי מפעילי תקשורת דומים בארץ ובעולם, ועבודות יועצים שבהם הסתייעה בזק.

עם זאת אין כל ביטחון כי האסטרטגיה והפעילויות העיקריות המתוארות להלן יתממשו בפועל או באופן המתואר להלן. הנסיבות העוללות להוביל לאי-מימושה של האסטרטגיה או אף לכישלונה נעוצות בעיקר במצב הכללי במשק, בתמורות טכנולוגיות תכופות, אילוצים רגולטוריים, גיבוש מודל עסקי בר קיימא לשירותים חדשים שבכוונת בזק לספק, נקיטת אסטרטגיה שיווקית עדיפה מצד מתחרים וכן בקשיים משמעותיים שעלולים למנוע את יישום האסטרטגיה, בין היתר, קשיים ארגוניים, סביבתיים ועוד. בנוסף לכך, שינויים בהרכב דירקטוריון בזק או בבעלות על בזק, שיביאו לשינוי בהרכב הדירקטוריון, עשויים להוביל לשינוי באסטרטגיה שלה וביעדיה העסקיים.

2.19.2. תמצית האסטרטגיה וכוונות לעתיד

2.19.2.1 חזון ומטרה

בזק שמה לעצמה כיעד להיות חברת התקשורת המובילה בישראל, המספקת מגוון רחב של שירותים ופתרונות תקשורת, ללקוחות פרטיים ועסקיים.

בזק פועלת על מנת לשמור על מעמדה התחרותי ולהמשיך להיות הבחירה הראשונה של הלקוח באינטרנט, בתקשוב ובטלפוניה, ולצורך כך הציבה לעצמה מספר יעדים:

א. שימור מובילות בסביבה התחרותית המחריפה (מובילות בשירות וחיזוק ערכים נתפשים - חדשנות מוצרית, אמינות, תפיסת המחיר) ובמסגרת זו הובלת שוק הסיבים האופטיים;

להיות חברת הסיבים המובילה בכמות הקווים הקמעונאיים המחוברים בשוק התקשורת הישראלי;

ב. עידוד גיוס לקוחות חדשים וחיזוק תחושת נאמנות וקירבה בקרב הלקוחות הקיימים;

- ג. יצירת מקורות הכנסה חדשים באמצעות השקת שירותים ומוצרים חדשים וחדשניים וכניסה לתחומים משיקים ומשלימים לפעילות החברה כדוגמת תחום אספקת החשמל (ראו סעיף 1.9);
- ד. התאמה שוטפת של הארגון לסביבה התחרותית, הטכנולוגית ומצוינות תפעולית.

2.19.2.2 אמצעים

לביצוע האסטרטגיה והיעדים האמורים, מפעילה בזק מגוון רחב של רשתות תקשורת מתקדמות, הפועלות על גבי מערך תשתיות רחב בפריסה ארצית, ומאפשרות את אספקתם של שירותי תקשורת מהמתקדמים בעולם. בזק פועלת לשדרג ולפתח את רשתות התקשורת המופעלות על ידה לרבות תשתית הסיבים באמצעות פריסת סיבים רחבה. כמו כן, החברה חותרת להרחיב ולשפר את סל המוצרים והשירותים המוצעים על ידה באופן מתמיד ומפעילה מערך שירות, לרבות מוקדים טכניים ומוקדים מסחריים ומערך נרחב של טכנאי שירות והתקנה.

2.19.3 פרויקטים עיקריים בתכנון או בביצוע

לעניין פריסת רשת סיבים אופטיים ע"י בזק ראו סעיף 2.7.2.

2.20. דיון בגורמי סיכון

קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק, אשר עלולים להיות בעלי השלכות משמעותיות על בזק ולהשפיע, בין היתר, על מעמדה של בזק, תוצאותיה, דירוג האשראי שלה ויכולת החזר החוב שלה, והכל כמפורט להלן:

2.20.1 תחרות

התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת ההולכת וגוברת בשנים האחרונות הן בתחום פריסת רשתות עצמאיות (ראו סעיף 2.6, והן בתחום מתן שירותים תוך שימוש בשוק הסיטונאי, באמצעות מתחרים בבזק קבוצות תקשורת ומפעילי תקשורת אחרים (בעלי רישיון מיוחד או אחוד ואף ספקים מורשים), במכירת חבילות שירות אינטרנט אחוד, על בסיס תשתיות בזק במחירים שנקבעו על ידי הרגולטור (ראו סעיף 1.7.4 ו-2.16.4). מספר גדול של לקוחות מקבלים שירותי אינטרנט סיטונאיים, הניתנים על גבי רשת בזק, כאשר לבזק אין קשר עם אותם לקוחות. הגברת התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית גורמת לנטישה של חלק מלקוחות בזק ומובילה להורדת מחירים של חלק משירותי בזק ולעליה בעלויות גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים. הגופים המתחרים בבזק בהווה, או העשויים להתחרות בה בעתיד, נהנים מגמישות עסקית גדולה מזו של בזק, לרבות יכולת לשתף פעולה עם חברות בנות וקשורות ולשווק חבילות שירותים משותפות עמן (ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 1.7.4). יכולתם של מתחרים לשווק חבילות שירותים בגמישות תעריפית, אל מול מגבלותיה של בזק לעשות כן נכון למועד זה, פוגעת ביכולת התחרות של בזק.

2.20.2 פיקוח והסדרה שלטוניים

בזק כפופה לפיקוח ולהסדרה שלטוניים המתאימים, בין השאר, לרישוי פעילות, קביעת תחומי פעילות מותרים, קביעת תעריפים, תפעול, תחרות, תשלום תמלוגים והפקדת כספים לקופת התמרוץ, חובת אספקת שירות אוניברסלי, אפשרות החזקת מניותיה, מערכת היחסים בין בזק לבין החברות הבנות שלה ואיסור הפסקה או הגבלה של שירותיה (דבר העשוי לחייב את בזק לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות) - לפרטים ראו סעיף 2.16. הפיקוח וההסדרה

האמורים גורמים לעיתים להתערבות שלטונית, אשר לדעת בזק מכבידה על פעילותה העסקית. במסגרת זו, בזק חשופה לסנקציות שונות על ידי משרד התקשורת, לרבות הטלת עיצומים כספיים (לעניין זה ראו סעיף 1.7.7.5).

כמו כן, שר התקשורת רשאי לבטל, את רישיון בזק, להגבילו או להתלותו לפי העניין, בהתאם לתנאים הקבועים בחוק התקשורת, וכן מוסמך לשנות את תנאי רישיונה של בזק, להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות. שינויים מהותיים בכללי ההסדרה החלים בתחום התקשורת בכלל ועל בזק בפרט, עשויים לחייב את בזק לבצע שינויים בתוכניות האסטרטגיות שלה ולפגוע ביכולתה לבצע תכנון ארוך טווח של פעילותה העסקית. לשינויים אפשריים בעקבות רפורמת השוק הסיטונאי, ראו סעיף 2.16.4. למגבלות אפשריות מכוח חוק הריכוזיות על חידוש רישיונות והקצאת רישיונות חדשים ראו סעיף 1.7.7.6.

2.20.3 פיקוח על תעריפים

תעריפי בזק לחלק מרכזי משירותיה (לרבות תעריפי קישור גומלין ושימוש בתשתית בזק ורשתה) כפופים לפיקוח ולהתערבות שלטונית. לשר התקשורת סמכות להתערב בתעריפים קיימים ובהצעות שיווקיות וליתן לה הוראות (ראו סעיף 2.16.1). בממוצע, נשחקים ריאלית תעריפי בזק המפוקחים. שינויים מהותיים בתעריפיה המפוקחים של בזק, באם ייושמו, עלולים להשפיע באופן מהותי לרעה על עסקיה ותוצאותיה. באשר לפיקוח תעריפי בזק המפוקחים ועידכונם ראו סעיפים 2.16.1 ו-2.16.4. כמו כן, המגבלות החלות על בזק בשיווק סלי תשלומים חלופיים עשויות להקשות על מתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ומקבלות ביטוי משמעותי אל מול המתחרים בבזק על בסיס תשתיותיה במכירת חבילות שירותי אינטרנט אחוד באמצעות שירות סיטונאי BSA שמספקת בזק. במסגרת החלת שוק סיטונאי מעדכן משרד התקשורת את תנאי ותעריפי השירותים הסיטונאים שלפיהם תמכור בזק שירותיה לבעלי רישיונות. עדכון התעריפים מביא למחרים נמוכים יותר באופן שעלול להשפיע לרעה על רמת הכנסותיה של בזק ועל רווחיותה (לשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4).

2.20.4 הליכי התייעלות ויחסי עבודה

יישום תוכניות בנושא כוח אדם וארגון (לרבות תוכניות פרישה ושינויים ארגוניים) כרוך בתיאום עם העובדים ובעלויות מהותיות, לרבות עלויות פיזיות פרישה מוקדמת. תהליכי יישום תכניות כאלה עלולים לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק - ראו גם סעיפים 2.9.3 ו-2.17.3.

כמו כן, כמתואר בסעיף 1.8, בזק, בדומה ליתר חברות הקבוצה, מיישמת הליכי התייעלות, הכוללים בין היתר שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב.

2.20.5 מגבלות בדבר היחסים בין בזק לבין חברות בקבוצת בזק

הפרדה מבנית - רישיון המפ"א של בזק אוסר על העדפת החברות העיקריות בקבוצה לעומת מתחרותיהן. נדרשת הפרדה בין ההנהלות של בזק ושל החברות האמורות, וכן הפרדה במערכות העסקית, הכספיים והשיווק, בנכסים ובעובדים, דבר הגורם לכפילויות, לתקורות גבוהות וכן מקשה על ניהול אסטרטגיה ברמת הקבוצה. כמו כן, בשלב זה, יכולתה של בזק להציע חבילות שירותים משותפות של בזק ושל החברות האמורות הינה מוגבלת (ראו סעיף 1.7.3).

לעניין אפשרות כי בעתיד יינתן לקבוצה היתר לאספקת חבילות שירותים לא פריקות וביטול

ההפרדה המבנית ולשינויים אפשריים נוספים בעקבות השוק הסיטונאי, ראו סעיפים 1.7.3 ו- 2.16.4.

2.20.6. הליכים משפטיים

בזק הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריך את רובם, ולכן לא נערכה בגין רובם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק. בנוסף, פוליסות הביטוח של בזק מוגבלות לגבולות כסוי שהוגדרו ולעילות מסוימות, ועשויות שלא לכסות תביעות בגין סוגים מסוימים של נזקים. בשנים האחרונות, קיים ריבוי תובענות ייצוגיות נגד חברות מסחריות גדולות. מעצם טיבן, תובענות ייצוגיות יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, הואיל ובזק מספקת תשתיות תקשורת וכן שירותי חיוב וגביה לבעלי רישיונות אחרים, תובענות ייצוגיות אחרות נגד בעלי הרישיונות האמורים עשויים לערב אף את בזק כצד בהליכים אלה. לתיאור ההליכים המשפטיים ראו סעיף 2.18.

2.20.7. חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית

בזק מודדת את החשיפה לשינויי מטבע ואינפלציה על פי עודף או חוסר בנכסים מול התחייבויות וכן על פי תחזיות תזרים, על פי סוג הצמדה. חשיפת בזק לשינויים באינפלציה הינה גבוהה וחשיפת בזק לשינויים בשער מט"ח מול השקל הינה נמוכה. בזק נוקטת בפעולות גידור על חלק מחשיפתה לאינפלציה ולמט"ח. בנוסף, קיימת לבזק חשיפה לשינויים בשיעורי הריבית ביחס לאשראי שהיא מקבלת. לעניין זה ראו גם ביאור 30 לדוחות 2023 וכן סעיף 1.6 לדוח הדירקטוריון.

2.20.8. חוב בזק ויכולת החזר חוב

בזק נדרשת לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידה בהתחייבויותיה ובתוכניות העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של בזק לרבות חוסר יכולת לעמוד בהתחייבויותיה, פגיעה ביכולת החזר החוב שלה, ביצוע השקעות והתמודדות עם האיומים התחרותיים. לפרטים נוספים בנושא מימון פעילות בזק ראו סעיף 2.13.

2.20.9. קרינה אלקטרומגנטית ורישוי מתקני שידור

נושא הקרינה האלקטרומגנטית הנפלטת ממתקני שידור מוסדר בעיקר בחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיפים 2.15 ו- 2.16.11). בזק פועלת לקיומם של היתרי הקמה והפעלה עבור מתקני השידור השונים שלה, אך הקשיים שבהם נתקלת בזק בפעילותה זו, לרבות קשיים הנובעים משינוי מדיניות הגורמים הרלבנטיים בנושא ושינויי חקיקה ותקינה, עלולים להשפיע לרעה על תשתית המתקנים האמורים, על סדירות אספקת השירותים באמצעותם, וכתוצאה מכך גם על הכנסות בזק משירותים אלה. פוליסת אחריות צד ג' של בזק אינה מכסה כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

2.20.10. שינויים טכנולוגיים תכופים

תחום התקשורת מתאפיין בתמורות טכנולוגיות תכופות והתקצרות אורך החיים הכלכלי של טכנולוגיות חדשות - ראו סעיף 2.1.4. מגמות אלה מצריכות השקעת משאבים רבים בשדרוג הטכנולוגיות הקיימות של בזק, הנמכת חסמי הכניסה עבור מתחרים חדשים, גידול בשיעורי הפחת ובמקרים מסוימים תיתכן התייתרות של טכנולוגיות ורשתות שבבעלות בזק אשר עלות ההשקעה בהן עדיין רשומה במאזניה. כניסה של טכנולוגיה חדשנית אשר אינה בשימוש בזק או אשר נמנע מבזק לעשות בה שימוש עלולה לפגוע במעמדה התחרותי של בזק.

2.20.11. תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק

יציבות השווקים הפיננסיים וחוסן של כלכלות מדינות העולם נתונים בשנים האחרונות לתנודתיות גבוהה. בזק מעריכה, כי ככל שהמשק המקומי יגלוש לתקופה של האטה והרעה בפעילות העסקית בעקבות אירועים חיצוניים או פנימיים, לרבות זעזועים בכלכלה העולמית, חוסר וודאות מדינית-ביטחונית וכיוצ"ב, אזי תוצאותיה העסקיות עלולות להיפגע, בין השאר, כתוצאה מפגיעה בהכנסות בזק (לרבות הכנסות מחברות מוחזקות) או כתוצאה מהגדלת עלויות המימון של הקבוצה.

2.20.12. כשל במערכות בזק וסיכוני סייבר

בזק מספקת שירותיה באמצעות מערכות שונות הכוללות, בין השאר, מרכזות, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשב, תשתיות פיזיות, חוות שרתים ועוד ("המערכות"). למערכות חשיבות קריטית בתפעול עסקיה של בזק והן ממלאות תפקיד חיוני ביכולתה לבצע בהצלחה את פעילויותיה. פריצה, הפרעה, נזק או קריסה במערכות, לרבות כתוצאה מהפסקות חשמל, עלולים להשפיע לרעה על עסקי בזק. לחלק ממערכות בזק קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלות טכניות למיניהן (לרבות במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק בו קיימת תלות לגבי תמיכה במערכות), בין עקב אסונות טבע (רעידות אדמה, שריפה), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות על ידי ספקי תקשורת העושים בהן שימוש ובין עקב פגיעה בזדון (לרבות באמצעות התקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי בזק, לרבות במקרה בו בזק לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

בבזק קיים סיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עלולות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות, שלף מידע (לרבות שלא כתוצאה מאירוע סייבר) ומכאן אף לפגיעה מהותית בפעילות בזק. כחברת תקשורת מובילה המספקת שירותי תקשורת מגוונים בתחומים שונים היא מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידה.

בזק הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. על החברה חלים כללים בעניין אף מכח רשיונותיה. במסגרת זו בזק מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של בזק ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות בזק אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני בזק על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות בזק בדרך כלשהי. במסגרת זו, מושקעים משאבים נאותים הכוללים, בין השאר, משאבים טכנולוגיים לרכישת פתרונות ומוצרי אבטחת מידע ומשאבים לתקני אבטחת מידע, וכן מבוצעות פעולות שונות ובכלל זה בדיקת התראות ולוגים במערכות, סקר סיכונים תקופתי, תרגול לפי תוכנית שנתית, וכן עבודה שוטפת בהתאם לנהלים מתאימים. בזק קיבלה שלושה תקני ISO (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018) הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים ובודקים עקרונות הקמה, ניהול ותחזוקה של אבטחת מידע בארגון) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים בזק דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

מדיניות ניהול סיכון הסייבר מאושרת על ידי ועדת היגוי לאבטחת מידע של החברה בהשתתפות

סמנכ"ל טכנולוגיות ורשת של בזק. הגורם האחראי על יישום המדיניות בבזק הינו מנהל מחלקת אבטחת מידע וסייבר.

בזק מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של בזק. במסגרת זו מבצעת בזק בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). כמו כן, דירקטוריון בזק מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בה, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של בזק וקבלת עדכונים שוטפים. להערכת בזק מדיניות ניהול הסיכונים בהתמודדות והפחתת סיכון הסייבר הינה אפקטיבית.

על אף השקעות בזק באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה של בזק לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה שעלולה להיות גם משמעותית במערכות ובמידע הקשור אליהן.

2.20.13. ירידת ערך בשווי חברות בנות

בזק מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות הערכות שווי לחברות הבנות לצורך בחינת ירידת ערך תקופתית של מוניתין ושל נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. בשים לב למצבן העסקי של החברות הבנות ולפער ככל שקיים בין השווי הפנקסני בספרי בזק לבין הסכום בר ההשבה שלהן כיחידה מניבת מזומנים, הרי שירידה בשווי בפעילות החברות הבנות עלולה להביא לרישום הפסד מירידת ערך (מחיקה) בספרי בזק. כמו כן, שינוי נסיבות משמעותי המביא לשינוי בהערכות יכול שיתרחש כתוצאה מאירוע בדיד בעל עצמה גבוהה ו/או כתוצאה מרצף של שינויים קטנים המתרחשים על פני זמן שלהם השפעה מצטברת משמעותית בטווח הארוך ו/או משינוי הערכות (גם אם בשיעורים נמוכים) לגבי הטווח הארוך. הערכות השווי נשענות על הנחות נכון למועד הדוחות העלולות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי והיבטים שונים משפיעים בעוצמות שונות על שווי היחידה הנמדדת כאשר להנחות לגבי הטווח הארוך עשוי להיות משקל יחסי רב לעומת ההנחות לגבי הטווח הקצר. הערכות אלה רגישות לערכים בשנה המייצגת, לשיעור ההיוון ולשיעור הצמיחה הפרמננטית. לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2023 וסעיף 3.1 לדוח הדירקטוריון.

2.20.14. אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של החברה בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות החברה ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת החברה, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

2.20.15. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בתשתיות ובשירותי החברה כתוצאה מאסונות טבע, ובכלל זה רעידות אדמה, וכן כתוצאה ממלחמה או אסון וכן פגיעה בשרשרת ההספקה עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה ותוצאותיה.

2.20.16. פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני החברה מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**) עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה ולפגוע ביכולת החברה לספק שירותים. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

יצוין, כי חלק מהותי מפעילותה של בזק (במאוחד) מבוצע בחברות הבנות שלה. גורמי הסיכון של חברות אלו והערכות הנהלותיהן ביחס לגורמי הסיכון מתוארים בסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.18 והם רלוונטיים גם לפעילות הקבוצה ותוצאותיה.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק, להערכת הנהלת בזק. יצוין, כי הערכות בזק להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת פנים ארצית נייחת⁴⁶

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			סיכונים מאקרו
X			חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית
		X	חוב ויכולת החזר חוב
	X		תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק
X ⁴⁷			אפידמיה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
		X	פגיעה באספקת חשמל
			סיכונים ענפיים
		X	תחרות
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
		X	פיקוח על התעריפים
X			קרינה אלקטרומגנטית / רישוי מיתקני שידור
	X		שינויים טכנולוגיים תכופים
			סיכונים מיוחדים לבזק
	X		חשיפה להליכים משפטיים
	X		הליכי התייעלות ויחסי עבודה
		X	מגבלות בדבר היחסים בין בזק לבין חברות בקבוצת בזק
		X	כשל במערכות החברה וסיכונים סייבר
X			ירידת ערך בשווי חברות בנות

המידע הכלול בסעיף 2.20 זה והערכות בזק בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק זה ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

⁴⁶ יובהר, כי בהערכות חברות הקבוצה בדבר השפעת גורמי הסיכון בטבלאות הסיכום (בסעיף זה ובסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.18), לא נאמדה באופן מלא ההסתברות להתממשות גורם הסיכון, אלא השפעת גורם הסיכון על החברה הרלוונטית אם יתממש. יצוין, כי חלק מחברות הקבוצה עורכות אומדנים בדבר הסתברות התרחשותם של חלק מגורמי הסיכון הנזכרים בסעיפים אלו לצרכים פנימיים מסוימים שלהן, כמו כן, באופן כללי, מידת ההשפעה של גורם סיכון על פעילות החברה תלויה בחלק מהמקרים גם בהיקף ובמשך התממשות הסיכון כך שהיא עשויה להיות שונה מהמצוין.

⁴⁷ מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק סווגה כנמוכה בהנחה שהאירוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה יותר.

3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)**3.1. מידע כללי על תחום הפעילות****3.1.1. תחום הפעילות של פלאפון**

פלאפון עוסקת במתן שירותי תקשורת סלולארית ומכירה ותיקונים של ציוד קצה. שרותי פלאפון מפורטים בהרחבה בסעיף 3.2 פלאפון הינה חברה בבעלות מלאה של בזק.

3.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה הייחודיות לתחום הפעילות**3.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון הרט"ן**

פעילותה של פלאפון כפופה להסדרה ופיקוח מכוח חוק התקשורת ותקנותיו, מכוח פקודת הטלגרף, ומכוח רישיון הרט"ן שבבעלותה. ברישיון הרט"ן קבועים תנאים וכללים החלים על פעילותה של פלאפון (לפרטים ראו סעיף 3.14.2).

3.1.2.2. פיקוח על תעריפים

דמי קישור הגומלין (תעריפי השלמת שיחה והשלמת הודעות מסר קצר (SMS) אותם גובה פלאפון ממפעילי תקשורת אחרים) קבועים בתקנות קישור גומלין. יתר התעריפים מצויים תחת משטר פיקוחי מסויים כמוסדר במסגרת רישיון הרט"ן וחוק התקשורת (ראו סעיפים 3.14.1 ו-3.14.2).

3.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

הקמה והפעלת תשתית תקשורת אלחוטית, כולל תקשורת סלולארית, כפופה להוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת ולהיתרים הנדרשים על פיו מאת המשרד להגנת הסביבה וכן להוראות דיני התכנון והבניה (ראו סעיף 3.13.1).

3.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום

לנתונים כספיים אודות היקף הפעילות של פלאפון ראו סעיפים 1.5.4.2 ו-3.3.

הכנסות משירותים

ענף הסלולאר מתאפיין בתחרות עזה. התחרות בענף הביאה למעבר גבוה של מנויים בין המפעילים הסלולאריים תוך שחיקה מתמשכת של מחירי חבילות הבסיס לצד המשך הגדלת נפחי הגלישה הכלולים בחבילות, אשר גרמו בשנים האחרונות לשחיקה משמעותית נוספת של ההכנסה הממוצעת למנוי (ראו סעיף 3.6). הצמיחה במצבת מנויי הפוסטפייד (מנויים המקבלים שירות בתשלום חודשי) בשנים האחרונות פיצתה באופן חלקי על שחיקת המחירים. בשנת 2023 המשיכה מגמת הירידה (בדומה לשנים 2021-2022) שלהיקף הניודים בין החברות. כמו כן, בשנת 2023 נמשכה ההתאוששות בהכנסות משירותי הנדידה שחזרו להיקפן הרגיל, לאחר הירידה שחלה בשנת 2020 עקב השלכות משבר נגיף הקורונה על נסיעות ושהייה בחו"ל (ראו סעיף 3.19.1.2). בנוסף, החל מסוף שנת 2020 החלו חברות בשוק להציע חבילות בעלות נפח גלישה גבוה יותר המאפשרות למנויים לגלוש בטכנולוגיית דור 5, ושמחיריהן גבוהים מחבילות דור 4. במהלך הרבעון הרביעי לשנת 2023 חלה ירידה משמעותית בהכנסות משירותי נדידה בעקבות מלחמת "חרבות ברזל".

הכנסות ממכירת ציוד קצה ומוצרי חשמל

שוק ציוד הקצה מתאפיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות רבות

המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל. בשנת 2023 נמשכה התחרות העזה בתחום זה. על מנת לצמצם את הפגיעה בהכנסות שנגרמה, בין היתר, עקב השינויים בשער החליפין, פלאפון מגדילה את מגוון הציוד הנמכר על ידה ומוכרת גם ציוד אלקטרוני ומוצרי חשמל שאינם מכשירים סלולאריים.

חלק משמעותי מציוד הקצה נמכר בתשלומים. הירידה במכירות ציוד הקצה לאורך השנים הביאה לירידה ביתרת הלקוחות במקביל לירידה בהיקף התשלומים לספקי ציוד קצה.

3.1.4. התפתחויות בשוק ושינויים במאפייני הלקוחות

השוק הסלולארי מתאפיין בשיעורי צמיחה נמוכים בשל רוויה בשיעור החדירה⁴⁸. שיעור החדירה המוערך ליום 30 בספטמבר 2023, הוא כ- 117%.

3.1.5. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

שוק התקשורת הסלולארית הינו דינאמי, ומתאפיין בהתפתחויות טכנולוגיות תכופות בכל תחומי הפעילות בו (טכנולוגיית רשתות התקשורת, ציוד הקצה ושרותי הערך המוסף).

התפתחויות טכנולוגיות, כמו גם הרצון להרחיב את מגוון השירותים המוצעים ללקוח ואיכותם, מחייבים את מפעילי הסלולאר בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הסלולאריות מעת לעת. הרשתות הסלולאריות בישראל פועלות כיום בעיקר בטכנולוגיית ה-GSM, UMTS ובטכנולוגיית LTE ובמהלך שנת 2020 החל השימוש בטכנולוגיית ה-NEW RADIO בארכיטקטורת NONSTAND ALONE (דור 5). כמו כן, פלאפון מצויה בתהליך לשדרוג ליבת הרשת דור 5 לארכיטקטורה של STAND ALONE.

נכון למועד הדוח, רשת ה-LTE של פלאפון פרוסה ברוב חלקי הארץ, ופלאפון ממשיכה בהרחבת הרשת לשיפור הכיסוי באמצעות השימוש בתדרי 700 מה"ץ ולשיפור הביצועים באמצעות תדרי 2600 מה"ץ וזאת בנוסף להשקת טכנולוגיית דור 5 באמצעות תדרי 3500 מה"ץ ואשר מתבצעת על פי תוכנית פריסה סדורה.

בנוסף, פלאפון מפעילה תכונות רשת נוספות הכוללות CARRIER AGGREGATION ו-MASSIVE MIMO בדור 5.

פלאפון מציעה שירותים מבוססי טכנולוגיית IMS⁴⁹: Voice over WiFi כמענה משופר לכיסוי בתוך מבנים (ללא צורך בשימוש בתדר הסלולרי), וכן Voice over LTE שמאפשר ביצוע שיחות דיבור על בסיס דור 4 (תוך שימוש בטווח דאטה). שתי יכולות אלה משפרות את איכות שיחת הדיבור ומאפשרות פינוי של משאבי תדר מדור שלישי (המשמש באופן מסורתי לשיחות) לצורך הגדלת קיבולת נוספת המשמשת לשירותי הדאטה ההולכים וצוברים תאוצה במשך השנים. בנוסף, מאפשר שירות ה-Voice over LTE רצף שיחה עם Voice over WiFi, כלומר, מעבר שקוף של השיחה (ללא ניתוק) משיחת Voice over WiFi (המבוצעת ללא שימוש בטווח הסלולרי), אל שיחת Voice over LTE (המבוצעת על גבי הרשת הסלולרית), ולהיפך.

פלאפון עוקבת ובוחרת באופן מתמיד את הטכנולוגיות החדשות בשוק ואת הצורך בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הקיימות אצלה, בהתאם למצב התחרות בשוק והכדאיות הכלכלית של

⁴⁸ שיעור החדירה- היחס בין מספר המנויים בשוק לבין סך האוכלוסייה בישראל (לא כולל עובדים זרים ופלשתינאים, אף שאלה נכללים במספר המנויים).

⁴⁹ IP Multimedia Sub System - IMS - מערכת בליבת הרשת שמשמשת בין היתר למיתוג שיחות המתבצעות ברשתות IP (למשל: Voice over LTE, over WiFi). שני שירותים אלה מסופקים במשולב כמתן מענה לכיסוי בתוך בתים ולהורדת תעבורה מרשת הדור השלישי. התשתית תשמש לשירותים נוספים, כגון Rich Call Services, One Number ועוד.

ההשקעה בטכנולוגיות כאמור.

הרחבת הקיבולות והמהירויות בטכנולוגיות ממשפחת ה-LTE (דור 4) וה-NEW RADIO (דור 5) וכן התפתחות הדורות הסלולאריים הבאים מותנות בהקצאת תדירים.

לפרטים ראו סעיף 3.8.2.

בעקבות זכייתה במכרז התדירים, פלאפון מפעילה תדירים בתחום ה-700 מה"ץ וה-2600 מה"ץ בטכנולוגיית דור 4 ובנוסף מפעילה בחלק מהאתרים טכנולוגיית דור 5 בתדר 3500 מה"ץ (ראו סעיף 3.8.2.4).

שימוש בטכנולוגיית Embedded SIM (eSIM) - מדובר בטכנולוגיה המאפשרת לחבר מכשיר נייד לרשת באמצעות כרטיס SIM מובנה שאינו ניתן להסרה בשונה מכרטיסי SIM מסורתיים שניתן להסיר ולהחליף בין מכשירים. טכנולוגיית ה-eSIM מאפשרת גמישות וקלות שימוש רבה יותר בהפעלה וניהול של מספר קווים במכשיר, מעבר פשוט ומהיר יותר בין מפעילים ללא צורך בכרטיס פיזי חדש, ונגישות גבוהה יותר לחבילות רומינג של מפעילים שונים (פתרונות "קו ראשי"). בנוסף הטכנולוגיה מאפשר גם צימוד של מכשירים נוספים לקו הסלולר (פתרון משני) כמו שעונים וצמידים חכמים. ביום 11 בפברואר 2024, השיקה פלאפון את האפשרות להתחבר לשירותיה באמצעות eSIM כקו ראשי (בשלב זה לא כולל שירותי פריפייד פנים ארציים למנוייה). זמן קצר לאחר מכן מפעילים סלולאריים נוספים השיקו את ה-eSIM גם ברשתותיהם. לעניין רכישת חברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם על ידי פלאפון ראו סעיף 3.2.1.2.

3.1.6 גורמי הצלחה קריטיים

3.1.6.1 פריסה ארצית של רשת סלולארית איכותית ומתקדמת, תחזוקה שוטפת של הרשת ברמה גבוהה והשקעות משמעותיות על בסיס שוטף בתשתית הסלולארית, הן לצורך כיסוי איכותי ברחבי הארץ והן על מנת לספק ללקוחות שירותים מתקדמים באמצעות תשתית טכנולוגית מתקדמת (ראו גם סעיף 3.7.1).

3.1.6.2 צמיחה בבסיס המנויים.

3.1.6.3 צמיחה במספר המנויים למסלולי דור 5, בעלי נפח גלישה גדול יותר.

3.1.6.4 יכולת להציע רמת מחירים תחרותית.

3.1.6.5 ערוצי הפצה רחבים ומגוונים.

3.1.6.6 מגוון ערוצי שירות, לרבות ערוצים דיגיטליים, המאפשרים תמיכה ושירות יעיל ואיכותי למגוון גדול של לקוחות.

3.1.6.7 התאמת מבנה העלויות ויישום התייעלות תפעולית שמאפשרת להתמודד עם התגברות התחרות.

3.1.6.8 מותג המייצג רשת איכותית, אמינה ומתקדמת.

3.1.6.9 כוח אדם איכותי ומיומן.

3.1.7 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים⁵⁰

3.1.7.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם:

⁵⁰ חלק מחסמי הכניסה והיציאה המצוינים לעיל חלים באופן חלקי ומוגבל על מפעילים וירטואלים.

- א. רוויה בשיעור החדירה בתחום (ראו סעיף 3.1.4).
- ב. הצורך ברישיון רט"ן, למפעילים בעלי תדרים (מפעילי MVNO רשאים לפעול על בסיס היתר בלבד), הקצאת התדרים הכרוכה בעלויות גבוהות הנובעת, בין היתר, מכך שמדובר במשאבים במחסור (ראו סעיף 3.8.2.1) והכפפת הפעילות לפיקוח רגולטורי (ראו סעיף 3.14.2).
- ג. הצורך באמצעים כספיים משמעותיים לצורך ביצוע השקעות כבדות ומתמשכות בתשתיות, המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים (ראו גם סעיף 3.7.1.2).
- ד. הקושי בהקמת אתרי רדיו עקב מגבלות רגולטוריות והתנגדות ציבורית.
- 3.1.7.2 חסמי היציאה העיקריים מהתחום, הינם:
- א. השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר ההשקעה.
- ב. המחויבות למתן שירות ללקוחות נובעת מתנאי רישיון הרט"ן וההסכמים בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון.
- 3.1.8 מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו
- 3.1.8.1 כללי
- שוק התקשורת הסלולארית בישראל מאופיין בתחרות עזה הבאה לידי ביטוי בתחלופת מנויים גבוהה בין המפעילים בשנים האחרונות, שחיקת תעריפים ושחיקת הרווחיות.
- נכון למועד דוח זה פועלים בשוק התקשורת הסלולארית בישראל חמישה מפעילים בעלי רישיון רט"ן (פלאפון, סלקום, פרטנר, הוט מובייל ואקספון), ומספר מפעילי MVNO בעלי רישיון/היתרי רט"ן ברשת אחרת (מפעילים וירטואליים).
- 3.1.8.2 שיתוף בתשתיות
- שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שמצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל. למיטב ידיעת פלאפון, נכון למועד הדוח קיימים בשוק שיתופים בתשתיות כמתואר להלן:
- א. פרטנר והוט מובייל פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו במסגרת תאגיד משותף.
- ב. סלקום (המחזיקה בגולן טלקום) ואקספון פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו של רשת דור 4 במסגרת תאגיד משותף ורכישת שירותי נדידה פנים ארציים אחרים.
- 3.1.8.3 מפעילים וירטואליים MVNO
- ניתנו עד כה מספר רישיונות MVNO למפעילים וירטואליים. רק בודדים מבעלי רישיונות MVNO פעילים בשוק.
- לפרטים נוספים אודות מבנה התחרות בתחום, ראו סעיף 3.6.
- 3.1.8.4 שימוע בעניין רשתות פרטיות
- ביום 16 ביולי 2023, פרסם המשרד בהמשך לשימוע שקיים בנושא מסמך מדיניות המתווה את הכללים להקצאת רצועת תדר בתחום 26 גיגה הרץ (וכן רצועה צרה בתחום ה- 2100 מה"צ), לשימוש גורמים שאינם מפעילים סלולאריים או מפעילים

פנים ארציים, למטרת הפעלת רשתות פרטיות על בסיס מקומי (פוליגון שטח) לכל פרויקט. יישום המדיניות יצריך התאמות רגולטוריות בחקיקה הרלוונטית ואינו צפוי להשפיע באופן מהותי על עסקי בזק או פלאפון.

3.2. שירותים ומוצרים

3.2.1. שירותים

להלן תיאור השירותים אותם מספקת פלאפון למנוייה:

3.2.1.1 שירותי חבילות הכוללות:

- א. שירותי טלפון בסיסיים (VOICE) - שירותי שיחה בסיסיים, שירותי השלמת שיחה וכן שירותים נלווים כגון - שיחה ממתינה, "עקוב אחרי", תא קולי, שיחת ועידה קולית שיחה מזוהה, ועוד.
- ב. שירותי גלישה ותקשורת נתונים - שירותי גלישה באינטרנט באמצעות ציוד קצה התואם את השימוש בטכנולוגיות דור 3, דור 4 ודור 5.
- ג. שירות משלוח וקבלת מסרונים והודעות מולטימדיה MMS - שרות קבלת ושליחת מסרונים (הודעות טקסט - SMS) והודעות מולטימדיה (וידאו/קול/טקסט).

3.2.1.2 שירותי ערך מוסף - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף ושירותים נלווים, כגון שירותי גיבוי אחסון נתונים (pelephone cloud), שירותי אנטי-וירוס, שירותי הגנה בפני סייבר, ועוד.

3.2.1.3 שירותי נדידה - פלאפון מספקת ללקוחותיה כיסוי Roaming (נדידה) רחב בכ-190 מדינות ברחבי העולם. בנוסף, מספקת פלאפון גם שירותי נדידה נכנסים ללקוחותיהם של מפעילים זרים השוהים בישראל. לעניין שירותי הנדידה וכן לעניין התפתחות השימוש בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה - במסגרת פעילות פלאפון והיערכותה למגמות עולמיות בשוק שירותי הנדידה הכוללות, בין השאר, שימוש נרחב יותר בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה, ביום 18.10.2023 אישר דירקטוריון פלאפון רכישת מלוא הבעלות בחברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם, כולל סיטונאיים, ובכלל זה מספקת פלטפורמה לניהול ומכירה של שירותים אלה. בהתאם, פלאפון רכשה 100% מזכויות השליטה והבעלות בחברה (חברה אמריקאית וחברה ישראלית בתמורה לסכום שאינו מהותי ברמת הקבוצה).

3.2.1.4 רשתות סלולר פרטיות בטכנולוגיית LTE (Long Term Evolution) או דור 5 - פלאפון מציעה ללקוחות עסקיים התקנת ותחזוקת רשת סלולרית פרטית במתחם של הלקוח העסקי. רשת פרטית מספקת ללקוח העסקי יתרונות שונים, בהם: רציפות עסקית, ניהול רוחב פס בין משתמשי הקצה של הלקוח, שיהוי נמוך, חיבור להתקני IOT, תרומה לאבטחת רשתות ומערכות הלקוח ועוד.

3.2.1.5 שירותי תחזוקה ותיקונים לציוד קצה - פלאפון מציעה שירותי תיקונים ואחריות מורחבת, תמורת תשלום חודשי המזכה את הלקוח בשירותי תיקונים ואחריות מורחבת למכשיר הסלולארי, או תמורת תשלום חד פעמי בעת התיקון.

פלאפון מספקת חלק משירותים אלו גם במסגרת הסכמי אירוח, לבעלי רישיונות רט"ן ברשת אחרת העושים שימוש ברשת פלאפון על מנת לספק שירות ללקוחותיהם.

3.2.1.6 שירותים נוספים

א. שירותי IOT (Internet Of Things) - פלאפון מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום ה-IOT כגון רישות בניינים חכמים עם מערכות שליטה ובקרה, ועוד.

ב. שירותי PTT (שיחה בלחיצה - Push to Talk) - פלאפון מציעה ללקוחותיה העסקיים שירותי PTT מהמתקדמים בעולם, המאפשרים תקשורת ארגונית מהירה ומאובטחת בלחיצת כפתור.

3.2.2 מוצרים

מכשירי ציוד קצה - פלאפון מציעה סוגים שונים של מכשירי טלפון נייד, מכשירי PTT, טאבלטים, מחשבים ניידים, מודמים, שעונים חכמים, מוצרי חשמל וכן אביזרים תומכים כגון רמקולים, אוזניות ועוד.

3.3 פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות פלאפון ממוצרים ושירותים (במיליוני ש"ח):

מוצרים ושירותים	2023	2022	2021
הכנסות משירותים בנטרול קש"ג	1,385	1,364	1,204
שיעור מסך הכנסות	59%	56.09%	52.86%
הכנסות מקש"ג	371	427	438
שיעור מסך הכנסות פלאפון	15.8%	17.8%	19.1%
הכנסות ממוצרים (ציוד קצה)	592	608	647
שיעור מסך הכנסות פלאפון	25.2%	25.3%	28.3%
סה"כ הכנסות	2,348	2,399	2,289

3.4 לקוחות

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות (במיליוני ש"ח):

מוצרים ושירותים	2023	2022	2021
הכנסות מלקוחות פרטיים בנטרול קש"ג	1,180	1,193	1,131
הכנסות מלקוחות פרטיים	1,375	1,416	1,361
הכנסות מלקוחות עסקיים (*) בנטרול קש"ג	797	779	720
הכנסות מלקוחות עסקיים (*)	973	983	928
סה"כ הכנסות בנטרול קש"ג	1,977	1,972	1,851
סה"כ הכנסות	2,348	2,399	2,289

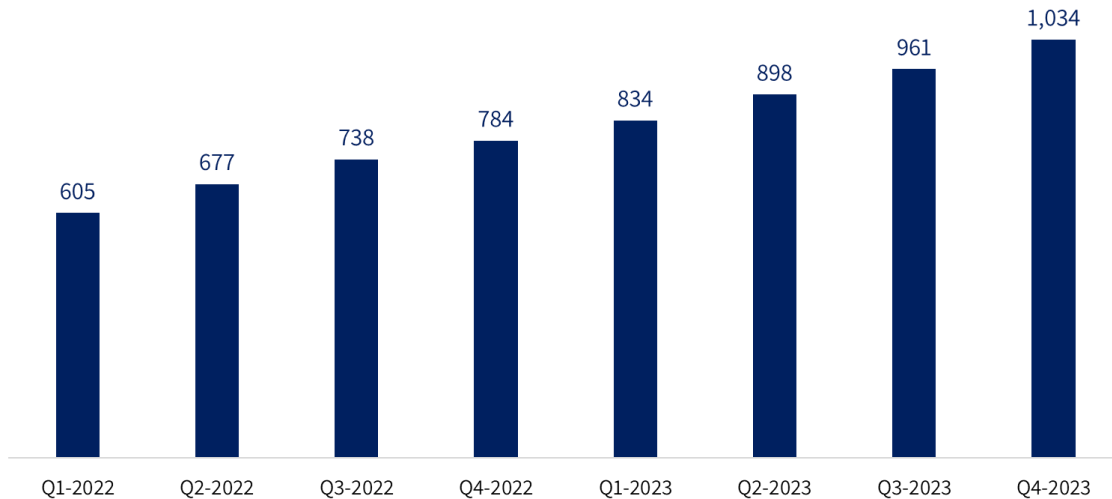
(*) ההכנסות מלקוחות במסלולים עסקיים כוללות הכנסות מהסכמי אירוח, (הסכמים המאפשרים מתן שירות טלפוניה ניידת באמצעות רשת בזק של ספק מורשה אחר), שעיקרן התקבלו מרמי לוי.

לסוף שנת 2023 מספר המנויים של פלאפון עמד על כ-2.6 מיליון, הכוללים כ-2.2 מיליון מנויי פוסטפייד (מנויים המקבלים שירות בתשלום חודשי) וכ-0.4 מיליון מנויי פריפייד (תשלום מראש בגין צריכת שירותים).

פלאפון משווקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5 ונכון למועד פרסום הדוח לפלאפון כ-1,075 מיליון מנויים בחבילות מסוג זה.

להלן פירוט מצבת המנויים של פלאפון עם חבילות דור 5:

מצבת מנויים עם חבילות דור 5 (אלפים)



3.5. שיווק, הפצה ושירות

מערך ההפצה של פלאפון כולל כ-210 נקודות מכירה בהן ניתן להצטרף לשירותי פלאפון. מערך נקודות המכירה מגוון וכולל חנויות ודוכנים המופעלים על ידי פלאפון, רשתות קמעוניות המשווקות את מוצרי פלאפון וכן כ-20 מרכזי שירות ומכירה הפרוסים ברחבי המדינה העוסקים בשירות, במכירה בתיקון מכשירים ובשימור הלקוחות. בנוסף, מפעילה פלאפון מערך פנימי וחיצוני של משווקים טלפוניים. ככלל, התגמול למשווקים משולם כעמלות מתוך המכירות.

מערך השירות של פלאפון למנויים כולל ערוצים דיגיטליים מגוונים לרבות אתר האינטרנט של פלאפון, אפליקציית שירות עצמי ומוקדים טלפוניים.

3.6. תחרות

3.6.1. כללי

בשנים האחרונות נקט משרד התקשורת במהלכים רגולטוריים שנועדו להגביר את התחרות בשוק התקשורת הסלולארית. ריבוי המפעילים הסלולאריים בשוק הביא לרמת תחרות גבוהה בשנים האחרונות, שבאה לידי ביטוי במעבר מנויים בהיקף גבוה בין המפעילים ובהפחתת מחירי חבילות הסלולאר, אשר הביאו לשחיקת תעריפים ולשחיקת הרווחיות, הן בשוק הלקוחות הפרטיים והן בשוק הלקוחות העסקיים.

על מנת לפצות על שחיקת מחירי החבילות, נוקטת פלאפון באסטרטגיית צמיחה במספר המנויים לצד צעדי התייעלות והתאמת מבנה העלויות (ראו סעיף 3.17).

להלן נתונים, למיטב הערכת פלאפון, אודות מספרי המנויים של פלאפון ומתחרותיה בשנים 2022 ו-2023 (אלפי מנויים, בקירוב):

סך מנויים בשוק	MVNO ומפעילים אחרים ⁽¹⁾	הוט מובייל ⁽²⁾	פרטנר ⁽³⁾	סלקום (כולל גולן טלקום) ⁽³⁾	פלאפון	מס' מנויים נתח שוק	ליום 31.12.22
11,362	826 7.3%	1,760 15.5%	2,744 24.2%	3,452 30.4%	2,580 22.7%		

סך מנויים בשוק	MVNO ומפעילים אחרים ⁽¹⁾	הוט מובייל ⁽²⁾	פרטנר ⁽³⁾	סלקום (כולל גולן טלקום) ⁽³⁾	פלאפון		
11,493	860	1,837	2,655	3,523	2,618	מס' מנויים	ליום 30.9.23
	7.5%	16%	23.1%	30.7%	22.8%	נתח שוק	

(1) מרבית ה-MVNOs והמפעילים האחרים (הכוללים בין היתר את אקספון) הינם חברות פרטיות אשר אינן מפרסמות נתונים לגבי מספר המנויים שלהן, והנתונים האמורים מבוססים על הערכה על פי נתוני ניידות מנויים בין החברות.

(2) נתוני המנויים של הוט מובייל לרבעון שלישי בשנת 2023 מבוססים על הערכה, על פי הנתונים המתפרסמים בדוחות חברת אלטיס, בעלת השליטה בהוט, למיטב ידיעת פלאפון.

(3) מספר המנויים הינו נכון ליום 30 בספטמבר 2023, בהתבסס על דיווחיהן של סלקום ופרטנר לציבור.

3.6.2. הסכמי שיתוף תשתיות ומתן זכות שימוש ברשת

לפרטים בדבר הסכמי שיתוף התשתיות הקיימים בשוק נכון למועד הדוח, ראו סעיף 3.1.8.2. כאמור, שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שמצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל.

פלאפון אינה צד להסכם שיתוף רשתות ברדיו, וזאת בהתאם ליישום מדיניות משרד התקשורת בנושא שיתוף רשתות מתאריך 17 באפריל 2014, כך שהיא אינה נהנית מהחיסכון הנובע משימוש משותף ברשת הרדיו, אך מנגד היא שולטת באופן בלעדי ברשת הסלולר שלה, בתחזוקת הנתוב הטכנולוגי שלה ובהיקף ההשקעות בה.

3.6.3. גורמים חיוביים ושיליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של פלאפון

3.6.3.1. גורמים חיוביים:

- רשת סלולרית בעלת פריסה רחבה ואיכותית.
- מיצובה כרשת סלולרית מהירה ומתקדמת, בייחוד על רקע התקדמות פריסת רשת דור 5.
- מערך הפצה מגוון ורחב הפועל באמצעות מוקדים טלפונים ובאמצעות מספר רב של נקודות מכירה פרונטליות והמופעל על-ידי פלאפון, משווקים חיצוניים ובאמצעות רשתות קמעונאיות מובילות.
- מערך שירות רחב ומגוון ממשקי שירות ללקוח, לרבות בערוצים הדיגיטליים, המאפשרים מתן שירות ברמה גבוהה ללקוחות.
- מבנה הון איתן ותזרים מזומנים חיובי.

3.6.3.2. גורמים שליליים:

- כחברה בת של בזק, על פלאפון חלות מגבלות רגולטוריות בכניסה לתחומי פעילות נוספים ובהרחבת סל השירותים ללקוחות אשר אינן חלות על מתחרותיה.
- קיימות מגבלות בפעילות משותפת עם בזק לרבות בשיווק חבילות שירותים משותפות (ראו סעיף 1.7.3).

ג. עלויות הקמה, הפעלה ואחזקת רשתות סלולריות בפלאפון צפויות להיות גבוהות יותר ביחס למתחרים הפועלים באמצעות שיתוף תשתיות מקטע רדיו. לעניין גורמים שליליים ראו גם סעיף 1.7.2.

3.7. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

הרכוש הקבוע של פלאפון כולל ציוד תשתית של ליבת הרשת, אתרי רדיו, ציוד אלקטרוני, מחשבים, כלי רכב, ציוד קצה, ריהוט וציוד משרדי ושיפורים במושכר.

3.7.1. תשתית

3.7.1.1. פלאפון מפעילה כיום רשתות תקשורת בשלוש טכנולוגיות עיקריות, כדלהלן:

א. דור 5 - טכנולוגיית ה- NEW RADIO המשתמשת בספקטרום בפס רחב מאוד (100 מה"ץ בפלאפון) ומאפשרת קיבולת גבוהה יותר וקצבי גלישה גבוהים יותר למשתמש. בהמשך תאפשר הטכנולוגיה יישומי IOT בהיקפים גבוהים משמעותית מהקיים היום וברמת ביצועים גבוהה מאוד.

ב. דור 4 - טכנולוגיית LTE ממשפחת תקני ה- GSM. יתרונותיה של הטכנולוגיה הינם בקיבולת גבוהה לתקשורת נתונים ובקצבי הורדה והעלאה מהירים יותר מאלו שקיימים בדור 3. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיית דור 3 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות.

ג. דור 3 - טכנולוגיה בשיטת UMTS המבוססת על תקן GSM. טכנולוגיה זו נפוצה מאוד בעולם ומאפשרת זיהוי מנוי ומתן שרות באמצעות כרטיס זיהוי למנוי (SIM) הניתן להעברה מציוד קצה אחד לאחר. במסגרת שימוע שערך המשרד בנושא סגירה עתידית של רשתות רט"ן הפועלות בטכנולוגיות ישנות, (רשתות דור 2 ו-3) נקבע מתווה לסגירת הרשתות הללו, אשר צפוי להביא לסגירתן ב- 31.12.2025 (או במועד מוקדם יותר לבקשת כל מפעיל ביחס לרשת שלו ובתנאי שעומד בתנאים שנקבעו). המתווה כולל, בין השאר, אבני דרך של הפסקת יבוא מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיות חדישות, יידוע הציבור, והפסקת חיבורם לרשת של מכשירים אלה. יצוין כי רשת דור 2 של פלאפון נסגרה על ידה בעבר. פלאפון נערכת בהתאם להחלטה לעיל לסגירת רשת דור 3 שלה, על פי לוחות הזמנים הקבועים בהחלטה⁵¹.

נכון למועד הדוח, תשתיות הרשתות של פלאפון מבוססות בעיקרן על שתי חוות מיתוג המחוברות ללמעלה מ- 2,500 אתרים.

3.7.1.2. השקעות ברשת

בשנים האחרונות השקיעה פלאפון בפריסת רשת דור רביעי וחמישי, לרבות הטמעת טכנולוגיות חדשניות כגון Carrier Beam Forming, MASSIVE MIMO, QAM 256 ו- Aggregation ברשת הגישה, וב-IMS בליבת הרשת (ראו סעיף 3.1.5).

במסגרת זו, החל משנת 2020 פלאפון מרחיבה את רשת הגישה (באמצעות הפעלה של תדרים נוספים בתחום 700, 2600 מה"ץ במעל 1,500 אתרים וכן בתחום ה-3500

⁵¹ ביום 6.6.2023 התקבלה החלטה מעדכנת של השר הקובעת, כי בעל רישיון יהיה רשאי להמשיך לספק שירות ברשת דור 2 לצרכי M2M (התקשרות מכונה למכונה) בלבד עד ליום 31 בדצמבר 2028, וזאת בכפוף לקבלת אישור המנהל. כמו כן, בעל רישיון יהיה רשאי לפנות למנהל בבקשה נוספת להאריך את תקופת השירות בטכנולוגיה דור 2 לצרכי M2M בלבד וזאת עד ליום 31 בדצמבר 2030.

מה"ץ בכ-900 אתרים, על ידי התקנה והפעלה של אנטנות וציוד שידור קליטה בתחומי תדר אלה באתרים השונים. יצוין כי מבין אלה, בתחום 700 מה"ץ היעד לפריסה הוא כלל ארצי.

מתווה פעילותה של פלאפון לפרישה ויישום של שירותי תקשורת נתונים מתקדמים בדור 5, הינו עתיר השקעות ומשתלב כיום עם תשתיות ומערכות קיימות, כאשר הפעלת שירותים מתקדמים אלו תתבסס על טכנולוגיית דור 5 אותה תמשיך פלאפון לפרוס כאמור, ובהמשך תתבסס על ליבת רשת חדשה ייעודית לדור 5 (ראו סעיף 3.8.2.4).

בנוסף, במסגרת השקעותיה השוטפות, לאורך תקופת הרישיון תידרש פלאפון להשקעות לצורך הקמת אתרי שידור חדשים, בין היתר לצורך עמידה בתנאי רישיון הרט"ן.

הערכות פלאפון כאמור לעיל בדבר היקף ההשקעות הנדרשות הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תחזיות והערכות פלאפון, בין היתר, באשר לקצב הרחבת הרשת ושדרוגה של הרשת. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא או חלקי או להתממש במתכונת שונה מזו שהוערכה, ככל שהתחזיות וההערכות האמורות לא יתקיימו או יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

3.7.2 שטחים המשמשים את פלאפון

פלאפון איננה בעלים של מקרקעין והיא שוכרת מאחרים, לרבות מבזק, את השטחים בהם היא משתמשת לצורך פעילותה. להלן תאור עיקר השטחים המשמשים את פלאפון:

3.7.2.1 השטחים בהם משתמשת פלאפון להצבת אתרי תקשורת ומרכזי הרשת כאמור בסעיף 3.7.1, פרוסים ברחבי הארץ ומושכרים לתקופות שונות (במקרים רבים ל-5 שנים בתוספת אופציית הארכת הסכם ל-5 שנים נוספות). לגבי רישוי האתרים, ראו סעיף 3.14.3.

במהלך שנת 2023 נחתם הסכם לפיו תבצע בזק שיפוץ משמעותי במתקן הנקרא "בזק איילון" אליו יועבר מתקן הליבה של פלאפון אשר ברמלה. עם השלמת השיפוץ הצפוי בסוף 2024 תחל פלאפון בתהליך מדורג של פינוי מתקן הליבה ברמלה שיימשך עד סוף שנת 2025. כמו כן, ההסכם מסדיר את יחסי השכירות בין בזק לפלאפון.

3.7.2.2 משרדיה הראשיים של פלאפון מצויים בפתח תקווה.

3.7.2.3 לצורך פעילות השירות והמכירה, שוכרת פלאפון כ-40 מרכזי שרות ודוכני מכירה הפרוסים ברחבי הארץ.

3.7.2.4 לפלאפון הסכמי שכירות נוספים למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי מרכזי ובו מעבדה מרכזית לתיקון מכשירי הלקוחות), משרדים, מוקדים טלפוניים ו-2 חוות מיתוג המשמשות אותה לצורך פעילותה.

3.8 נכסים לא מוחשיים

3.8.1 רישיונות

לפרטים אודות רישיון הרט"ן של פלאפון ורישיון ההפעלה באיו"ש, ראו סעיף 3.14.2.

3.8.2 זכות שימוש בתדרים

3.8.2.1 מחסור בתדרי רדיו

בישראל קיים מחסור בתדרי רדיו לשימוש הציבור (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים). עקב כך, הממשלה מגבילה את מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים.

3.8.2.2 מצאי התדרים ברשות פלאפון

לפלאפון זכות שימוש בתדרים מכוח רישיון הרט"ן ופקודת הטלגרף בתחומי 850 מה"ץ⁵² ו-2100 מה"ץ לצורך הפעלת הרשת בטכנולוגיית UMTS/HSPA, ובתחום ה-1800 מה"ץ, 700 מה"ץ ו-2600 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית ה-LTE (ראו גם סעיף 3.1.5). ובתחום 3500 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית דור 5. במהלך שנת 2017 פלאפון השיבה למאגר התדרים הלאומי 2 רצועות תדרים ברוחב 1 מגה כל אחת בתחום ה-850 מה"ץ, ולקראת סוף אפריל 2017 קיבלה הקצאה זמנית של רצועה בתחום ה-1800 מה"ץ ברוחב 5 מגה. הקצאה זו מוגבלת בשימוש והינה לתקופה קצובה.

משרד התקשורת הקצה מחדש רצועה זו לפלאפון עד ליום 31.12.2024 באופן זמני תחת תנאים ומגבלות, על מנת לאפשר לפלאפון להיערך לשינוי הצפוי בהחלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון (ראו סעיף 0).

פריסת תדרי 800 מה"ץ אשר תוכננה לשנת 2023 נדחתה לשנת 2024 והפעלת תדרים אלו צפויה במהלך שנת 2025.

3.8.2.3 החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון

ביולי 2018 משרד התקשורת הודיע לפלאפון כי הוא מתכוון לבצע התאמה של תדרי הסלולאר בישראל לתקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל, כך שפלאפון ומפעיל סלולארי נוסף יידרשו להחליף את התדרים המוקצים להם בתחום ה-850 מה"ץ לתדרים אחרים בתחום הגיגה הראשון. ביום 5 בפברואר 2020, הודיע משרד התקשורת לפלאפון על כוונתו ליישם מתווה להחלפת תדרי 850 מה"ץ בשימושה של פלאפון, על רקע הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות למדינות שכנות עקב אי התאמת הקצאת תדרי הסלולר בישראל להועדת התדרים לפי התקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל. בהתאם למתווה, פלאפון תקבל תדרים בתחום ה-800 מה"ץ חלף תדרי 850 מה"ץ, כאשר בשלב ראשון ולצורך הטיפול בהפרעות כאמור, כמות תדרי ה-850 מה"ץ שבשימוש פלאפון תופחת ל-5 מגה הרץ (במקום 10 מה"ץ כיום) וזאת החל מתאריך 31 במאי 2020. פלאפון העבירה למשרד התקשורת, בהמשך לבקשתו, את התייחסותה למספר נושאים וביום 17 במרץ 2020, הודיע המשרד על החלטתו הסופית בדבר יישום המתווה בהתאם להודעתו מיום 5 בפברואר 2020.

ביום 1 ביוני 2020, השיבה פלאפון לידי משרד התקשורת תדרים בתחום ה-850 מה"ץ, ברוחב של 5 מה"ץ, כך שכמות תדרי ה-850 מה"ץ שברשות פלאפון פחתה מ-10 מה"ץ ל-5 מה"ץ. ביום ה-26 בנובמבר 2020 אפשר משרד התקשורת לפלאפון להשתמש מחדש ב-X102 מה"ץ מלאים בתחום 850 וזאת עד תאריך 31 במרץ 2021. ביום 31 בדצמבר 2021 הפסיקה פלאפון את השימוש באחד משני ערוצי 850 ברוחב 5 מה"ץ והמשיכה שימוש בערוץ יחיד של 5 מה"ץ. ביום 27.6.2021 התקבלה החלטת

⁵² לפלאפון קיימת אפשרות לדרוש קבלת הקצאה של 5 מגה בתחום ה-800 מג"ץ בעקבות פרויקט פינני תדרי ה-850 מה"ץ.

משרד התקשורת בדבר הארכה של הקצאת תדרים בטווח ה-850 מה"ץ וה-2100 מה"ץ המצויים ברשות פלאפון, עד ליום 31 בדצמבר 2030 (מובהר כי הארכת תדר ה-850 מה"ץ כאמור נעשית בכפוף לתיאור לעיל, לעניין החלפת תדרים בתחום הגייגה הראשון).

3.8.2.4 מכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים ("המכרז")

ביום 12 באוגוסט 2020, זכתה פלאפון בהקצאת תדרים כתוצאה מהשתתפותה במכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים דור 5. להלן עיקרי המכרז:

המכרז כולל הוראות בדבר דרישות הכיסוי והאיכות של הרשת שיעוגנו במסגרת תיקון רישיונות הרט"ן של המפעילים הקיימים (ראו תיקון רישיון פלאפון בהמשך).

המכרז כולל אפשרות לקבלת התמריצים הבאים:

א. הנחות באגרות התדרים בארבע השנים הראשונות, המותנות באישור משרד התקשורת ומשרד האוצר.

ב. קבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז (כגון עמידה בהיקפי פריסה, לוחות זמנים, תקופת הפריסה ועיתוי הפריסה ביחס לאחרים ותנאים נוספים שנקבעו במכרז). מענק זה התקבל בשנת 2022.

לפרטים ראו גם סעיף 3.19.2.1. לפרטים אודות חשיפה להפרעות בתחומי התדר של פלאפון, ראו סעיף 3.19.3.9.

להלן התנאים בהם זכתה פלאפון בהקצאת התדרים כאמור:

א. זכייה ב-10 מגה בתחום 700 מה"ץ (לתקופה של 15 שנים); ב-20 מגה בתחום 2600 מה"ץ (לתקופה של 10 שנים); וב-100 מגה בתחום 3500 מה"ץ (לתקופה של 10 שנים). תקופת הרישיון אינה משתנה מתוקף המכרז וניתן יהיה לחדשה בהתאם להוראות הרישיון (להלן: "הקצאת תדרים"). יצוין כי התדרים בהם זכתה פלאפון הינם בשימוש בלעדי של רשת פלאפון, דבר שמעניק יתרון תחרותי. עוד יצוין כי במכרז לא זכו חברות שאינן בעלות רשתות קיימות.

ב. זכיית פלאפון בהקצאת התדרים הייתה כרוכה בתשלום כולל של כ-88 מיליון ש"ח, אשר בוצע על ידה בחודש ספטמבר 2022. בהקשר זה יצוין כי במסגרת המכרז נקבע עוד, כי ניתן יהיה לקבל תמריצים כמפורט לעיל, ובכללם מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז, אשר גובהו, לכלל הזוכים בו, יכול להגיע עד לסכום כולל של 200 מיליון ש"ח. ביום 27 באוקטובר 2021, התקבלה הודעת משרד התקשורת לפיה פלאפון זכאית למענק זה, בסכום של 74 מיליון ש"ח, והמענק התקבל בפועל בשנת 2022. כן נקבעה במסגרת עדכון התקנות על פיהן משולמות אגרות התדרים, נקבעה הפחתה בסכומי האגרות עבור תדרי 2600 ו-3500 מה"ץ וכן הנחה שנתית מותנית, מתוך הסכום הכולל של אגרות התדרים שישולמו על ידי פלאפון בארבע השנים הבאות (ההנחה תלויה עמידת החברה ביעדים הנדסיים שנתיים מדורגים, אשר תבחן על ידי משרד התקשורת מדי שנה).

ביום 1 באוקטובר 2020, תוקן רישיונה של פלאפון בהתאם לתוצאות הזכייה (בסמוך קודם לכן הוקצו לפלאפון התדרים בהם זכתה כאמור). עם תיקון הרישיון החלה פלאפון להפעיל את התדרים בהם זכתה במכרז באתרי השידור ששודרגו על ידה.

הקצאת התדרים כאמור מאפשרת לתמוך בגידול נפח הגלישה בדור הרביעי ותאפשר להציע בעתיד שירותים בדור 5 בקצבי גלישה גבוהים באופן משמעותי מקצבי הגלישה הקיימים כיום, אשר יאפשרו, בין השאר, הרחבת מגוון שימושים מתקדמים ברשת הסלולרית, כגון ערים חכמות, שירותי IOT, שירותי mission critical בעלי שיהוי נמוך, רשתות פרטיות ועוד והכול על מנת לתת מענה תחרותי בשוק. הדבר יהיה כרוך בהשקעות מתמשכות.

לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2023.

ביום 17 ביולי 2023, פלאפון קיבלה הודעת זכייה במכרז המשכי לשירותי רט"ן בדור 5 בתחום תדרי ה-26 גיגה הרץ לצורך שיפור ועיבוי יכולות ופתרונות דור 5 הקיימים ברשתות הסלולר ("המכרז"). במסגרת המכרז הוצעו 25 פסי תיחור של 100 מה"צ כל אחד (בסך הכל 2,500 מה"צ), לתיחור בין המפעילים הסלולרים הקיימים (רשתות סלולריות קיימות), כאשר כל רשת היתה זכאית לזכות בעד 1,200 מה"צ (מתוך ה-2,500).

פלאפון זכתה במקבץ תדרים בתחום זה כדלקמן:

א. זכייה ב-800 מגה בתחום 26 גיגה הרץ (לתקופה של 10 שנים), כאשר תקופת הרישיון כמפעיל סלולרי אינה משתנה מתוקף המכרז וניתן יהיה לחדשה בהתאם להוראות הרישיון ("הקצאת התדרים").

ב. הקצאת התדרים תבוצע לאחר הרחבת הרישיון וכנגד תשלום דמי רישיון בסכום של 4.16 מיליון ש"ח. בעקבות מלחמת חרבות ברזל משרד התקשורת דחה את מועד התשלום והודיע כי יש לבצעו לא יאוחר מיום 1 ביולי 2024.

הרחבת הרישיון בהתאם לתוצאת הזכייה, כפופה לאישור שר התקשורת לפי הקבוע בתנאי המכרז.

הקצאת התדרים כאמור תאפשר לפלאפון, בין השאר, הרחבת מגוון השימושים המתקדמים ברשת הסלולרית בטכנולוגית דור 5, בדגש על רשתות פרטיות ושירותים מתקדמים הדורשים קצב גלישה גבוה במיוחד, כגון מתחמי בתי חולים. עלות שילוב תחום תדר זה בטכנולוגיית דור 5 תהיה מתמשכת, ולא צפויה להיות מהותית.

3.8.3 סימני מסחר

לפלאפון ישנם מספר סימני מסחר רשומים. העיקרי שבהם הוא מותג "פלאפון".

3.8.4 תוכנות ומערכות מחשוב ומאגרי מידע

פלאפון עושה שימוש בתוכנות ומערכות מחשוב, חלקן על פי רישיונות שרכשה וחלקן פותחו על ידי חטיבת מערכות המידע של פלאפון. חלק ניכר מהרישיונות האמורים מוגבלים בזמן ומתחדשים מידי תקופה. המערכות העיקריות שבשימוש פלאפון הינן מערכת ERP של חברת Oracle Applications ומערכת חיוב וניהול לקוחות של חברת אמדוקס.

כמו כן, פלאפון פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce, יחד עם בזק בינלאומי וYesi. לפלאפון תלות במערכת ובשירותי Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול הקשרים עם לקוחותיה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים על ידי ספק זה צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון הכשל או החלפת המערכת/הספק שעשויים לארוך זמן ממושך.

3.9. הון אנושי

3.9.1. מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של פלאפון, למועד הדוח:



כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה מכהן מנכ"ל פלאפון, מר אילן סיגל, גם כמנכ"ל Yes. כמו כן, חלק מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים ב-Yes.

3.9.2. מצבת עובדים ומשרות

להלן פירוט מספר העובדים בפלאפון בהתאם למבנה הארגוני שלה:

כמות עובדים		חטיבה
31.12.2022	31.12.2023	
194	197	הנהלה וחטיבות המטה
1,123	1,113	חטיבות לקוחות פרטיים ועסקיים
382	374	חטיבות הנדסה ומערכות מידע
1,704	1,684	סה"כ

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁵³ בפלאפון ליום 31 בדצמבר 2023 עמד על 1,486.

3.9.3. תנאי העסקה

מרבית עובדי פלאפון מועסקים במסגרת הסכם חודשי או הסכם שעתי, על פי המקצועות והתפקידים בהם הם עוסקים. מרבית עובדי מערך השירות והמכירות הינם עובדי משמרות במשרה חלקית ומועסקים על בסיס שעתי. שאר עובדי פלאפון מועסקים בהסכם גלובלי. ההבדל העיקרי בין ההסכמים החודשיים והשעתיים לבין ההסכמים הגלובליים טמון במבנה השכר.

3.9.4. הסכם קיבוצי

⁵³ תחשיב מספר "המשרות" בפלאפון הינו: סה"כ שעות העבודה החודשיות מחולקות בתקן שעות העבודה החודשי.

יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש המועסקים בהסכמים אישיים.

ביום 13.11.2019 נחתם בין הצדדים חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה, לתקופה של עד ה-30.6.2022 ("ההסכם").

בהתאם להסכם, יכולה פלאפון, בין היתר, להפסיק את העסקתם של 210 עובדים קבועים בתקופת ההסכם, חלקם במסגרת פרישה מרצון. בנוסף, ההסכם איפשר לפלאפון לסיים העסקתם של 190 עובדים נוספים שאינם קבועים וזאת בנוסף לאי גיוס עובדים במקום עובדים שיסיימו העסקתם. כמו כן, כולל ההסכם מתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה.

ביום 6 בדצמבר 2022, חתמה פלאפון על חידוש ההסכם הקיבוצי הקיים בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים שלה לתקופה שמיום 6 בדצמבר 2022 ועד ליום 31 בדצמבר 2025, ("ההסכם" ו"תקופת ההסכם", בהתאמה) בתנאים חדשים. על פי ההסכם, יינתנו תוספות שכר ומענקים, ישופרו תנאים נלווים לשכר ויוסרו סכסוכי העבודה שהוכרוזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים (למעט נושא אחד המפורט בסעיף 3.9.5) תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בנושאים המוסדרים בו. סה"כ אומדן העלות של ההסכם בפלאפון, כולל פרישה מרצון של עובדים שפרישתם אושרה, עומד על כ-71 מיליון ש"ח.

הערכות פלאפון ביחס לאומדן עלות ההסכם הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על הנחותיה בדבר אופן והיקף מימוש תוכנית הפרישה ותנאים נוספים שנקבעו בהסכם. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן ובהיקף יישומם בפועל של ההסכם ושל תוכנית הפרישה, בשים לב לצרכי פלאפון ויכולתה לממש את תכניתיה ובהתקיימות תנאים נוספים שנקבעו בהסכם.

לעניין זה ראו גם ביאור 16 לדוחות 2023.

3.9.5 סכסוכי עבודה

ביום 31 בינואר 2018, נמסרה לפלאפון הודעה מטעם הסתדרות העובדים ("הודעת ההסתדרות"), על הכרזת סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957. על פי הודעת ההסתדרות, העניינים שבסכסוך הינם דרישות העובדים לקיום היוועצות ומשא ומתן בכל הנוגע למכירת מניות השליטה של בזק לבעלים החדשים והסדרת זכויותיהם עקב כך. סכסוכי עבודה נוספים, בעניינים אחרים הוכרוזו ב-23 ביוני 2021 ו-10 באוגוסט 2022.

ביום 6 בדצמבר 2022 נחתם הסכם קיבוצי הכולל חידוש תקופת ההסכם מיום החתימה ועד ליום 31 בדצמבר 2025. במסגרת ההסכם הוסרו כל סכסוכי העבודה הפתוחים הובהר כי הדרישות הכלכליות מכח סכסוך העבודה מיום 31 בינואר 2018, מוצו אך לא מוצתה דרישת נציגות העובדים למינוי נציג מטעמה בדירקטוריון פלאפון לגבי נקבע בהסכם כי ידון בהמשך (החל מחודש יוני 2024).

3.10. ספקים**3.10.1. ספקי ציוד קצה**

פלאפון רוכשת חלק מציוד הקצה והאביזרים הנלווים מספקים שונים בישראל ומייבאת חלק באופן עצמאי. בנוסף, פלאפון רוכשת ציוד קצה ואביזרים בדרך של רכישה ב"משגור" עם זכות החזרה לספקי ציוד הקצה. ההתקשרויות עם חלק מהספקים מושתתות על הסכמות מסגרת המסדירות, בין היתר, את התמיכה הטכנית של הספק בציוד הקצה המסופק על ידו, את זמינות חלקי החילוף ואת זמני הסבב לתיקונים ואת אחריות הספק למוצרים. לרוב, הסכמים אלו אינם כוללים התחייבות מצידה של פלאפון לבצע רכישות, והן מבוצעות על בסיס שוטף באמצעות הזמנת רכש לפי צורכי פלאפון.

במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק ציוד קצה מסוים, יכולה פלאפון להגדיל את הכמות הנרכשת מספקי ציוד קצה אחרים, או לרכוש ציוד קצה מספק ציוד קצה חדש.

ספקים מהותיים של פלאפון הינם Apple, עימה קיים הסכם המחייב יעדי רכש מוגדרים, והתקף עד חודש מרץ 2024 (הארכת ההסכם בשנה נוספת מצויה בהליכי חתימה), ו-Samsung שעמה לא קיים לפלאפון הסכם המחייב רכש כמות שנתית מינימלית והרכישות מתבצעות על בסיס הזמנות שמבצעת פלאפון מעת לעת.

שיעור רכישות פלאפון מכל אחד מהספקים Apple ו-Samsung בשנת 2023 עמד על כ-14.5% וכ-10.5% (בהתאמה) מסך רכישות פלאפון מכלל ספקיה של פלאפון⁵⁴. התפלגות רכישות ציוד קצה בין הספקים היא כזו אשר איננה יוצרת תלות מהותית בספק או בדגם של ציוד.

עקב המצב המלחמתי, נוצר עיכוב בנתיב האספקה הימי ביחס לסחורה הנדסית וציוד קצה.

3.10.2. ספקי תשתית

ציוד תשתית הרשתות הסלולאריות (דור 5, LTE, UMTS) וכן תיוד התחום תמסורת המיקרו גל מסופק על ידי חברת ל.מ אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"). לפלאפון הסכמים רב שנתיים לאספקה, תחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת כולל וגם לליבת רשת דור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. בנוסף, הרשת הסלולרית עושה שימוש בתמסורת, ובזק הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום זה.

לפלאפון הסכם תמסורת רב שנתי עם בזק הכולל שימוש ותחזוקה.

3.11. הון חוזר**מדיניות אשראי**

אשראי בעסקאות מכירת מכשירים - פלאפון מעניקה ללקוחותיה הרוכשים מכשירי טלפון נייד אפשרות לפרוס את התשלומים עד ל-36 תשלומים שווים. בכדי לצמצם חשיפה היכולה לנבוע כתוצאה מהעמדת אשראי ללקוחותיה פועלת פלאפון לפי מדיניות אשראי הנבחנת מעת לעת. כמו כן בודקת פלאפון את איתנותם הפיננסית של לקוחותיה (בהתאם לפרמטרים שנקבעו על ידיה).

אשראי בחיוב חודשי בגין שרותי סלולר - לקוחות פלאפון מחויבים אחת לחודש במחזורי חיוב, המבוצעים בתאריכים שונים על פני החודש, בגין צריכת שרותי הסלולר של החודש שעבר.

פלאפון מקבלת ממרבית ספקיה אשראי לתקופה שנעה בין 30 ימים לשוטף + 92 ימים.

⁵⁴ כלל הספקים - כלל ספקי פלאפון, לרבות ספקים שאינם ספקי ציוד קצה ומכשירים אלקטרוניים.

להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות ממוצע בשנת 2023 :

ממוצע ימי אשראי	היקף אשראי במיליוני ש"ח	
252	479	לקוחות בגין מכירת ציוד קצה(*)
24	137	לקוחות בגין שירותים(*)
47	238	ספקים

(*) בניכוי חובות מסופקים

3.12. מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2023.

3.13. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

3.13.1. הוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה וחלות על פעילות פלאפון

אתרי השידור המשמשים את פלאפון הינם "מקורות קרינה" בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמה והפעלה של אתרים אלה, למעט אתרים המפורטים בתוספת לחוק, טעונה קבלת היתר קרינה.

החוק קובע מנגנון רישוי דו שלבי לקבלת היתר להפעלת מקור קרינה, לפיו על מבקש היתר לקבל תחילה היתר להקמת מקור הקרינה ("היתר הקמה"), שתוקפו לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, והניתן להארכה על-ידי הממונה עד תשעה חודשים, ואחריו היתר להפעלת מקור הקרינה ("היתר הפעלה"), אשר תוקפו לתקופה של חמש שנים או ככל שקבע השר להגנת הסביבה אחרת.

לעניין היתר הקמה, החוק מתנה את מתן ההיתר בביצוע הערכת רמות החשיפה המרביות של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה; וכן נקיטת האמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות שימוש באמצעים טכנולוגיים הנמצאים בשימוש ("האמצעים להגבלה").

לעניין היתר הפעלה, החוק מתנה את מתן ההיתר בנקיטת האמצעים להגבלה וביצוע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלת מקור הקרינה. כמו כן, החוק מוסיף ומתנה את מתן היתר הפעלה, בהצגת רישיון בהתאם לחוק התקשורת, ובמקרים מסוימים, גם בהצגת היתר לפי חוק התכנון והבניה.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

בחודש ינואר 2009 פרסם הממונה על הקרינה במשרד ההגנה על הסביבה הנחיות לעניין טווחי בטיחות ורמות חשיפה מירביות מותרות לעניין קרינה מתדרי רדיו, לרבות מאנטנות סלולאריות.

עוד יצוין כי המשרד להגנת הסביבה מפעיל מערכת פיקוח וניטור רציף על מוקדי השידור לבדיקת עמידתם בדרישות החוק.

שירותי הסלולאר מסופקים באמצעות טלפון נייד הפולט קרינה בלתי מייננת (הידועה גם כקרינה אלקטרומגנטית). תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד)

התשס"ב-2002 קובעות רמת קרינה מירבית מותרת של טלפון סלולארי הנמדדת על פי יחידות SAR (Specific Absorption Rate) ויידוע לקוחותיה של פלאפון בהקשר זה. למיטב ידיעתה של פלאפון, כל מכשירי הטלפון הסלולארי שהיא משווקת עומדים בתקני ה-SAR המחייבים. ראו גם סעיף 3.19.2.5.

3.13.2. מדיניות פלאפון בניהול סיכונים סביבתיים

פלאפון מקיימת בדיקות קרינה תקופתיות על מנת לוודא עמידה בתקני ההפעלה המותרים ובתקנים בינלאומיים. בדיקות אלו מבוצעות במיקור חוץ (Outsourcing) על ידי חברות המורשות על ידי המשרד להגנת הסביבה. לפלאפון נוהל אכיפה פנימי לפיקוח על יישום הוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת, על פיו מונה גורם ניהולי בכיר כאחראי על ביצועו. מטרת הנוהל להטמיע את הוראות החוק ולצמצם אפשרות להפרתו.

3.13.3. שקיפות לצרכנים

פלאפון כפופה לדינים רלוונטיים הקובעים חובות פרסום ויידוע אודות מקורות הקרינה שהיא מפעילה ואודות הקרינה הנובעת מהמכשירים הניידים אותם היא מספקת. פלאפון מפרסמת באתר האינטרנט שלה מידע בנוגע לרמת ה-SAR הנפלטת מטלפונים סלולריים והמלצות משרד הבריאות לכללי זהירות מונעת בשימוש בטלפונים סלולריים.

3.14. מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון

3.14.1. מגבלות חקיקה

3.14.1.1. חוק התקשורת

מתן שירותי הסלולר על ידי פלאפון כפוף להוראות חוק התקשורת ותקנותיו. לפרטים אודות רישיון הרט"ן שניתן לפלאפון מכוח חוק התקשורת, ראו סעיף 3.14.2.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

3.14.1.2. פקודת הטלגרף האלחוטי

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה פלאפון בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו והפעלתה כפופות, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם. הפקודה מסמיכה את משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראותיה.

לגבי תדרי רדיו שהוקצו לפלאפון ראו סעיף 3.8.2.

3.14.1.3. חוק הקרינה הבלתי מייננת

ביחס למתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית ראו סעיף 3.13.

3.14.1.4. חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

במסגרת פעילותה, כפופה פלאפון לחוק הגנת הצרכן המסדיר את חובותיו של עוסק כלפי הצרכנים, וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.4).

3.14.1.5 שינוי תעריפי קישור גומלין (דמי השלמת שיחה)

תעריפי קישור גומלין נקבעים ע"י הרגולטור. לפרטים ראו סעיף 1.7.7.1.

3.14.2 רישיון הרט"ן של פלאפון

3.14.2.1 כללי

רישיון הרט"ן של פלאפון וכן הרישיון הכללי למתן שירותי סלולאר באזור יהודה ושומרון הינם בתוקף עד ליום 9 בספטמבר 2032.⁵⁵

להלן הוראות עיקריות מתוך רישיון הרט"ן של פלאפון:

- א. בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.
- ב. הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בפלאפון, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.
- ג. פלאפון מחויבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.
- ד. על פלאפון להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.
- ה. הרישיון מפרט את שירותי הרט"ן שפלאפון רשאית לתת ונקבע בו כי היא אינה רשאית לתת שירותי רט"ן נוספים שלא נקבעו ברישיון.
- ו. פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.
- ז. בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לפלאפון הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים (ראו סעיף 3.19.2.9).
- ח. הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר פלאפון רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותים סלולאריים, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.
- ט. הרישיון מחייב את פלאפון לסטנדרט מינימאלי של שירות.
- י. להבטחת התחייבויות פלאפון וכן על מנת לפצות ולשפות את מדינת ישראל במקרה שבשל פעולת פלאפון יגרם לה נזק, מסרה פלאפון ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת, בסך כולל של 69 מיליון ש"ח.

3.14.2.2 הנחיות משרד התקשורת ביחס לשינויים ברישיון

המשרד מעדכן מעת לעת את רישיון בזק בנושאים שונים, וזאת במסגרת שימועים הנערכים על ידו.

⁵⁵ נוסח רישיון הרט"ן של פלאפון מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת www.moc.gov.il. על הרישיון באזור יהודה ושומרון חלות (בשינויים מסוימים) הוראות רישיון הרט"ן.

3.14.3. רישוי בניית אתרים

שירותי הסלולאר של פלאפון, מסופקים, בין היתר, באמצעות אתרים סלולאריים הנפרסים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים הנדסיים. הצורך המתמיד בשדרוג ובשיפור איכות שירותי הסלולאר מצריך הקמתם של אתרים סלולאריים, שינויי תצורה, ושינויי מערכי אנטנות קיימים.

פלאפון עושה שימוש באתרי שידור משני סוגים עיקריים ובשני מסלולים: אתרי מאקרו המצריכים היתר בניה מוועדות התכנון והבניה (ראו לעניין זה התייחסות בהמשך לתמ"א 36א') ומתקנים פטורים מהיתר בניה על-פי חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה ("הוראת הפטור"): מתקני גישה אלחוטית ("מתקני גישה") אשר לגביהם פורסמו בשנת 2018 תקנות מסדירות מסלול הרישוי העצמי המבוסס על עמידה בהוראות תמ"א 36/א' ומאפשר רישוי עצמי להקמת מתקני שידור מסוימים. ביום 1 בינואר 2022, נכנסה לתוקף סדרת תיקוני חקיקה במסגרת חוק ההסדרים, אשר הגדירו את התשתית הסלולרית כתשתית לאומית ויצרו מסלול רישוי עצמי לאנטנות סלולריות מסוימות ולביצוע התאמות במתקני השידור השונים, חלף הקמת מתקני גישה חדשים, כפי שיפורט להלן.

יכולתה של פלאפון לקיים ולשמר את איכות שירותי הסלולאר שלה וכן את הכיסוי, מושגת בחלקה על יכולתה להקים אתרים סלולאריים ולהתקין ציוד תשתית, לרבות אתרי שידור. הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהשגת ההיתרים והאישורים הדרושים יכולים להשפיע לרעה על התשתית הקיימת, על ביצועי הרשת וכן על הקמתם של אתרים סלולאריים נוספים הדרושים לרשת. קשיים בפריסה קיימים גם באזור יהודה ושומרון אשר לגביו חלה מערכת דינים מיוחדת.

חוסר היכולת לפתור נושאים אלה במועד, עלול אף למנוע השגת יעדי איכות השירות הקבועים ברישיון הרט"ן.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולר בישראל, הקימה חלק מהאתרים הסלולאריים ברחבי הארץ על נכסים שבניהול רשות מקרקעי ישראל. זאת, בין היתר, בהתאם לחוזה גג מיוני 2013 שהסתיים ביום 31 בדצמבר 2019. לאחר משא ומתן ממושך ביום 23 בנובמבר 2022, נחתם חוזה גג חדש שתוקפו עד ליום 31 בדצמבר 2024, בשינויים שונים לעומת הסכם הגג.

א. היתרי בניה להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית מכוח תמ"א 36א' -

רישוי בניית אתרי שידור סלולאריים הטעונים היתרי בניה, מוסדר באמצעות תמ"א 36א' שנכנסה לתוקף בשנת 2002.

הליך הרישוי על פי תמ"א 36א' מחייב, בין היתר, קבלת אישורים כדלקמן: א. אישור הקמה והפעלה מאת המשרד להגנת הסביבה, כמפורט בסעיף 3.13.1; ב. אישור מינהל התעופה האזרחי, בחלק מהמקרים; ג. אישור צה"ל.

בנוסף, על פי הדין, תנאי למתן היתר להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית, הינו הגשת כתב שיפוי לוועדה המקומית בגין תביעות פיצויים על ירידת ערך. למועד דוח זה, הפקידה פלאפון אצל ועדות מקומיות שונות כ- 660 כתבי שיפוי כאמור.

חרף תמ"א 36א' במתכונתה הקיימת, פלאפון (ולמיטב ידיעתה, גם מתחרותיה) נתקלת בקשיים בהשגת חלק מהאישורים הדרושים, ובמיוחד אישורי רשויות התכנון והבניה.

ב. מתקנים הפטורים מהיתרי הבניה:

המסלול השני בו פרסה פלאפון אתרי שידור עד כה הוא מסלול מתקני הגישה. מתקני הגישה היו טעונים קבלת היתרי קרינה פרטניים אך פטורים מקבלת היתר בניה ובלבד שהוקמו בתנאים שנקבעו בהוראת הפטור (סעיף 266ג(א) לחוק התכנון והבנייה (התקנת מיתקן גישה אלחוטית לתקשורת בשיטה התאית) תשע"ט-2018) והתקנות. אולם נוכח התיקון לחוק התכנון והבניה שנקבע בחוק ההסדרים ומסלול הרישוי העצמי החדש לפיו (ראו להלן), מסלול מתקני הגישה התייתר. למועד הדוח מפעילה פלאפון כ-420 מתקני גישה אלחוטיים.

יצוין, כי בהליכי אכיפה נקודתיים, שננקטים מעת לעת, עולות טענות נוספות לגבי אופן השימוש בפטור לרבות התאמה לתקנות המסדירות. ככל שיש מתקנים של פלאפון שלא יעמדו בתנאים שנקבעו בתקנות, קיימת לגביהם חשיפה לצורך פירוק או התאמת אותם מתקנים.

במסגרת חוק ההסדרים שנכנס לתוקף ביום 1 בינואר 2022, התקבל תיקון לחוק התכנון והבניה, הכולל הסרת חסמים רגולטוריים בנושא הקמת אתרים. עיקר התיקון במתן פטור מהליכי רישוי להצבה ושימוש במתקנים בגודל של עד 6 מ' על גג בניין, פטור להחלפת מתקן שידור, פטור להוספת אנטנה למתקן שידור שהוקם לפי חוק התכנון והבניה ופטור להחלפת תורן עד גובה 18 מ'. עוד כולל התיקון לחוק התכנון והבניה סיווג חדש של "מיתקני שידור לתקשורת בשיטה התאית", כהגדרתם בסעיף 202ב לחוק התכנון והבניה, כ"תשתיות לאומיות", וסיווג חדש של תמ"א 36 א' כ"תכנית מיתאר ארצית מפורטת לתשתיות לאומיות". עוד כולל התיקון שבחוק התכנון והבניה הסדרים מקלים להחלפת אנטנות, להוספת אנטנה לאתרים קיימים, ולחיזוק תרנים. הכל, בתנאים טכניים ומעשיים שנקבעו בתיקון. מתקנים אלה ימשיכו לעמוד בכל תנאי תמ"א 36 ובהנחיות מרחביות של הועדות המקומיות, כאשר המשמעות בפועל של התיקון היא אפשרות למסלול "רישוי עצמי" - כלומר, ביצוע הליך רישוי ובקרה עצמי במקרים האמורים לעיל, והגשת מסמכים לוועדה לתכנון ובניה בדיעבד (לאחר סיום הקמת האתרים). בד בבד עם תיקון זה, נקבע גם תיקון להגדרת "מיתקן גישה אלחוטית" שבסעיף 27א. לחוק התקשורת. במסגרת התיקון האמור, הוצא "מיתקן שידור לתקשורת בשיטה התאית כהגדרתו בסעיף 266ג לחוק התכנון והבניה" מהגדרת "מתקן גישה אלחוטית". המשמעות היא כי מתקני הגישה האלחוטית שהוקמו בפטור מהיתר, ממשיכים להתקיים, אך לא ניתן יותר להקים אתרים סלולריים חדשים במסלול "מתקני הגישה", שפורט לעיל).

במסגרת דוח הועדה הבין משרדית ששימש תשתית לתיקוני חוק ההסדרים, הומלץ גם על עדכון תמ"א 36 א' שנכנסה לתוקף לפני כעשרים שנה.

בשלב זה לא ניתן להעריך את ההשלכות הצפויות בעתיד כתוצאה מהתיקונים.

בתאריך 14 בנובמבר 2021 חתמה פלאפון על הסכם מסגרת להרחבת שיתוף הפעולה הנקודתי בהקמת תשתית פסיבית באתרים סלולריים משותפים ביחד עם סלקום ו-פי.איי.איי. נטוורקס (2015) שותפות מוגבלת. בחודש אוגוסט 2022 ניתן אישור משרד התקשורת להסכם. הסכם זה עשוי לסייע בהקמת אתרים סלולריים משותפים.

3.14.4. הקמת אתרים על ידי גורמים שאינם מפעילים סלולריים

ביום 17 ביולי 2023, פרסם משרד התקשורת החלטה (ותיקון לרישיון המפעילים הסלולריים), בדבר מתן אפשרות לגורמים שאינם בעלי רישיון סלולרי להקים ולהשכיר מוקדי רדיו תאיים

(אתרי תקשורת) ולהשכירם למפעילים סלולריים. הפעלת האתרים ותחזוקתם תבוצע על ידי המפעילים הסלולריים (תתאפשר הפעלה ותחזוקה על ידי אותם גורמים כקבלני משנה של המפעילים הסלולריים). יישום ההחלטה מצריך שינויי חקיקה וקביעת כללי אסדרה בדבר אופן היישום ומגבלותיו. להערכת פלאפון נכון למועד פרסום הדוח ובטרם קביעת כללי אסדרה בנושא, ההחלטה לא צפויה להשפיע מהותית על עסקי פלאפון.

3.14.5. לסיכום, לאתרים ספורים שהוקמו לפני שנים, עדיין חסרים אישורי מינהל התעופה האזרחי וצה"ל, הגם שהבקשות לאישורים הוגשו זה מכבר. כמו כן, בחלק מוועדות התכנון והבניה יש עיכובים מנהליים או אחרים בהוצאת היתרי בניה לאתרים. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר של אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

הקמת אתר שידור ללא קבלת היתר בניה מהווה הפרה של החוק ובחלק מהמקרים הביא הדבר להוצאת צווי הריסה של אתרים או להגשת כתבי אישום או לנקיטת הליכים אזרחיים כנגד פלאפון וחלק מנושאי המשרה בה.

לתאריך הדוח הצליחה פלאפון במרבית המקרים האמורים להימנע מהריסה או לעכב את ביצוע צווי ההריסה במסגרת הסדרים שהושגו עם רשויות התכנון והבניה, על-מנת לנסות להסדיר את הרישוי החסר. הסדרים אלה לא הצריכו הודאה באשמה ו/או הרשעה מצד נושאי משרה מטעם פלאפון. ברם, אין ודאות שמצב זה יימשך גם בעתיד, או כי לא יהיו מקרים נוספים שבהם יוצאו צווי הריסה ויוגשו כתבי אישום בגין היתרי בניה, לרבות כנגד נושאי משרה.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולר בישראל, עלולה להידרש לפרק אתרי שידור שטרם הושגו להם האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם למועדים הקבועים בדין. פלאפון משתמשת במתקני הפטור מהיתר לשם מתן כיסוי וקיבולת באזורים צפופים. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של האתרים באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו אזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפיים.

3.14.6. חוק התחרות הכלכלית

בתנאי המיזוג של פלאפון עם החברה מעוגנות מגבלות שונות באשר לשיתוף פעולה בין החברות (ראו סעיף 2.16.9.4).

3.15. הסכמים מהותיים

3.15.1. לגבי הסכמים עם חברת אריקסון ראו סעיף 3.10.2.

3.15.2. ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות שהוערכה בכ- 100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם.

המדינה בחרה לממש את אופציות ההארכה אשר ניתנו לה בהסכם, וההסכם הוארך עד ליום 16.5.2024. ביום 21.2.2024 פרסם החשב הכללי מכרז חדש לאספקת שירותי תקשורת סלולריים וציוד קצה.

3.15.3. לגבי הסכם קיבוצי בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים וועד העובדים בפלאפון, ראו סעיף 3.9.4.

3.16. הליכים משפטיים⁵⁶

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד פלאפון תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

3.16.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

להלן פרוט של התביעות שהסכום הנטען בהן הוא מהותי ותביעות שעלולות להיות בעלות השלכות מהותיות על פעילות פלאפון:

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
א. מאי 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מיידעת לקוחות המבקשים להצטרף לשירותיה עם מכשיר שלא נרכש מפלאפון, על כי ככל שהמכשיר אינו תומך בתדר ה-850 מה"ץ הם ייהנו מקליטה חלקית של תדר אחד ולא שניים. בחודש מרץ 2014 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית, וזאת בהמשך להודעתה של פלאפון בדבר הסכמתה (מטעמי יעילות) לניהול התובענה כתובענה ייצוגית, תוך שמירה על טענותיה. ההליך פוצל לשני שלבים (שלב בירור האחריות ושלב כימות הנזקים, ככל שיהיה צורך בשלב שני). ביום 20.1.2019 ניתנה החלטה בתיק המכירה באחריות פלאפון לנטען בתובענה, בעילה של הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן ובעילה של חוסר תום לב בניהול משא ומתן, וזאת ביחס לתקופה שעד ליום ההחלטה בבקשה לאישור התביעה כייצוגית (חודש מרץ 2014). בהתאם להחלטה ולהחלטה קודמת בתיק השלב הבא בדיון בתיק יהיה בשאלת הנזק הנטען.	כ-124
ב. יולי 2014	לקוח נגד פלאפון, שלוש חברות סולר נוספים	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון יחד עם שלוש חברות סולר נוספות רשמו מנויים לשירותי תוכן, ללא קבלת הסכמתם ובניגוד לדין וכי בכך יצרו "פלטפורמה" שהובילה את קבוצת אקיוטק לחייב עשרות אלפי אנשים עבור שירותי תוכן בניגוד לדין.	כ-100 ביחס לחברות הסולר וכ-300 כנגד כלל הנתבעים
ג. אוקטובר 2017	לקוח נגד פלאפון ופרטנר	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות עושות שימוש שלא כדין בנתוני האיכון של לקוחותיהן ובכך מפרות את הסכמי ההתקשרות עמם, את רישיונות ההפעלה וחוקים שונים, ביניהם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. יצוין כי בחודש דצמבר 2023 הוגשה תביעה נוספת הכוללת עילות זהות לתביעה ובידי אותם המייצגים, לטענתם מטעמי זהירות.	כ-850
ד. אפריל 2019	לקוח נגד פלאפון, בזק בינלאומי ו-6 חברות נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	שתי בקשות דומות לאישור תביעה ייצוגית בהן נטען כי פלאפון אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעות על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה. ביום 11.9.2023 הוגשה בקשה מאוחדת בהמשך לאישור בית המשפט. בבקשה המאוחדת צוין כי בקשות דומות לאישור תביעות ייצוגיות הוגשו גם כנגד החברה (ראו סעיף 1.18.2) ו-yes (ראו עדכון לסעיף 1.16.5).	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
ה. יוני 2023	לקוח נגד פלאפון	מחוזי מרכז	בקשה מאוחדת לאישור תביעה ייצוגית	שתי בקשות דומות לאישור תביעה ייצוגית בהן נטען כי פלאפון אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעות על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה. ביום 11.9.2023 הוגשה בקשה מאוחדת בהמשך לאישור בית המשפט. בבקשה המאוחדת צוין כי בקשות דומות לאישור תביעות ייצוגיות הוגשו גם כנגד בזק (ראו סעיף 1.18.2) ו-yes (ראו עדכון לסעיף 1.16.5).	מעל 2.5 מיליון ש"ח. לא ניתן להערכה מדויקת.
ו. דצמבר 2023		מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	בבקשה נטען כי במסגרת המספרים החסומים לחיגוי על ידי מנויי הקומה הכשרה (כחלק ממאפייני המסלול הכשרה), פלאפון ויתר המשיבות חסמו מספרים שלא כדין.	למעלה מ-3 מיליון ש"ח, אך לא ניתן להערכה מדויקת עד לקבלת כל הנתונים

3.16.2. הליכים משפטיים שנתיימו בתקופת הדוח

⁵⁶ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)	פרטים	סוג ההליך	ערכאה	צדדים	תאריך הגשת התביעה	
כ-80	נטען כי הנתבעת שינתה באופן חד צדדי וללא הסכמה, את תנאי ההסכם שבינה לבין המבקשת, ואחרים כמותה בכך שאפשרה המשך גלישה לאחר מיצוי נפח הגלישה הכלול בחבילה במקום לעצרה, זאת על אף הודעת פלאפון בנושא. ביום 28.4.2023 ניתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה בין הצדדים שעיקרו מתן הטבות ופיצוי בשווי כולל של כ-18 מיליון ש"ח.	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	מחוזי (תל אביב)	לקוח נגד פלאפון	אפריל 2017	א
מעל 2.5 מיליון ש"ח. לא ניתן להערכה מדויקת.ש	נטען לאי סימון מחיר על גבי מוצרים הנמכרים על ידי פלאפון וזאת בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן והוראות תקנות הגנת הצרכן (כללים שונים לפרסום מחירי נכסים ושירותים), התשנ"א-1991. ביום 19.9.2023 ניתן פסק דין המאשר את הסתלקות המבקשת ומוחק את הבקשה.	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	מחוזי חיפה		ינואר 2023	ב

3.17. יעדים ואסטרטגיה עסקית

יעדיה האסטרטגיים של פלאפון הינם המשך צמיחה בבסיס הלקוחות תוך קידום מגוון חבילות ופתרונות ללקוחות וקידום שירותים המבוססים על רשת דור 5, המשך פיתוח חדשנות וטכנולוגיות רשת ומתן שירות מצוין ושיפור מבנה העלויות.

3.18. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

בשנת 2024 צפויים להיות מספר גורמים, אשר ישפיעו על פעילות פלאפון, כאשר העיקריים שבהם הם:

3.18.1. המשך התחרות והגדלת הערך ללקוח

פלאפון צופה כי בשנת 2024 התחרות תתמקד בהגדלת הערך ונפח הגלישה ללקוח.

3.18.2. חדשנות הרשת הסלולארית ומוצרים

בשנת 2024 צפויה פלאפון להמשיך ולקדם שירותים ומוצרים שיאפשרו הגדלת הכנסות או יתרון תדמיתי מול המתחרים: eSIM, רשתות פרטיות, שירותי סיבר ו-IOT והמשך מיקוד בהשקת מכשירים גדולות, זאת בד בבד עם יישום מתווה הפריסה של רשת דור 5.

3.18.3. הגדלת צריכת שירותים על ידי מנויי פלאפון.

פלאפון צופה כי כתוצאה מגידול בנפח הגלישה המוצע ללקוח, והגברת שיווק חבילות שירותים המבוססות על רשת דור 5, תימשך מגמת הגברת צריכת נפח תקשורת הנתונים (DATA) ברשת.

3.18.4. טרנספורמציה דיגיטלית

בשנת 2024 פלאפון צפויה להמשיך לפתח ולהרחיב את ערוצי השירות והמכירה הדיגיטליים.

3.18.5. רשת דור 5

בשנת 2024 צפויה פלאפון להמשיך את פריסת רשת דור 5, בניית ליבת רשת עצמאית, ולהמשיך לקדם שיווק ומכירה של שירותים המבוססים על טכנולוגיה זו.

ציפיות והערכות פלאפון בדבר ההתפתחויות בשנה הקרובה המובאות בסעיף זה לעיל הן מידע צופה פני עתיד כשמשמעו בחוק ניירות ערך. ציפיות והערכות אלו מבוססות, בין היתר, על מצב התחרות בתחום הסלולאר, על המצב הרגולטורי הקיים ואופן יישום השינויים החדשים ברגולציה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שתואר לעיל בתלות, בין היתר, במבנה התחרות בשוק, בשינויים בהרגלי הצריכה של לקוחות

הסלולאר, בהתפתחויות טכנולוגיות וברגולציה החלה בתחום.

3.19. דיון בגורמי סיכון

להלן גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת פלאפון, וגורמי סיכון ייחודיים לפלאפון.

3.19.1. גורמי סיכון מקרו-כלכליים

3.19.1.1 חשיפה לשינויים בשערי חליפין ואינפלציה - פלאפון חשופה לסיכונים בשל שינויים

בשערי החליפין שכן רוב רכישות מכשירי ציוד הקצה, האביזרים, חלקי החילוף והתשתית מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של פלאפון הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות פלאפון במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה (בעיקר של ציוד קצה) בטווח הקצר. כמו כן, שינויים במדדי מחירים עשויים להשפיע על עלויות שכירות אתרים.

3.19.1.2 אפידמיה ושרשרת אספקה - להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת

התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של פלאפון בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות פלאפון ובמערך שירותי הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת האספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת פלאפון, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

3.19.1.3 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון - פגיעה בחוות המיתוג ו/או שרתים (כולל פגיעה

במספר רב של אתרים למשל מרעידת אדמה) שבהם מרכזת פלאפון את ליבת פעילותה, עלולה להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.19.1.4 פגיעה באספקת חשמל - פגיעה באספקת חשמל למתקני פלאפון מסיבות שונות

(שחלקן מתוארות בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**) עלולה להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ולפגוע ביכולתה של פלאפון לספק שירותים. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי פלאפון, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

3.19.2. גורמי סיכון ענפיים

3.19.2.1 השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים - השוק הסלולארי בארץ ובעולם מאופיין

בהשקעות הוניות מהותיות בפריסת תשתיות. השינויים הטכנולוגיים התכופים בתחום התשתיות ובתחום ציוד הקצה, כמו גם המאבק הקשה על פלחי שוק שונים, מטיילים עלויות גבוהות על החברות הפועלות בשוק, הנאלצות לעדכן מפעם לפעם את טכנולוגיות התשתית שלהן.

3.19.2.2 תחרות - השוק הסלולארי בישראל מאופיין ברוויה בשיעור החדירה, בתחרות עזה

ובמספר מפעילים גבוה, וכן חשוף להשפעות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות. עלויות הקמת, אחזקת והפעלת הרשת הסלולארית ביחס למספר המנויים, צפויות להיות גבוהות יותר בפלאפון לנוכח העובדה שאינה פועלת במודל

שיתוף רשתות. שוק ציוד הקצה מאופיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל.

3.19.2.3 אשראי לקוחות – חלק משמעותי ממכירות ציוד הקצה מתבצע תוך הענקת אשראי.

הרוב המוחלט של אשראי זה שאינו מכוסה בביטחונות חשוף לסיכון. יצוין עם זאת, כי האשראי מפוזר בין מספר רב של לקוחות ולפלאפון מנגנוני גבייה יעילים ומנוסים.

3.19.2.4 התפתחויות רגולטוריות - בתחום פעילותה של פלאפון קיימת מגמה של חקיקה

ותקינה בקשר לנושאים כמו הגברת התחרות, קביעת תעריפים, איכות הסביבה, אחריות למוצרים ודרכי תיקונים, הסדרת תעריפי קישור גומלין ועוד. ההתערבות הרגולטורית בתחום הפעילות עלולה להשפיע מהותית על מבנה התחרות ועל עלויות התפעול של פלאפון.

3.19.2.5 קרינה אלקטרומגנטית - פלאפון מפעילה אלפי מתקני שידור ומוכרת ציוד קצה

הפולטים קרינה אלקטרומגנטית (ראו סעיף 3.13). פלאפון פועלת על מנת לשמור על כך שרמות הקרינה הנפלטת ממתקני השידור ומציוד הקצה הנמכר על ידה לא יחרגו מרמות הקרינה המותרות על פי הנחיות המשרד להגנת הסביבה (שנקבעו בהתאם לתקנים בין-לאומיים). על אף שפלאפון פועלת לפי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, אם יתברר כי קיימים סיכונים בריאות או אם תהיה חריגה מתקני הקרינה באתרי השידור או בציוד הקצה, שיש בה סיכון בריאותי, עלולה להיות לכך השפעה לרעה עקב צמצום השימוש בשרותי פלאפון, קושי בשכירת אתרים, תביעות פיצויים בגין נזקי גוף ורכוש בהיקפים ניכרים וניסיונות לממש כתבי שיפוי שהופקדו בידי מוסדות תכנון בקשר לסעיף 197 לחוק התכנון והבניה. פוליסות האחריות צד ג' של פלאפון אינן מכסות כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

3.19.2.6 רישוי אתרים - הקמה והפעלה של אנטנות סלולאריות, מצריכות היתרי בניה מאת

וועדות התכנון והבניה השונות, הליך המחייב, בין היתר, קבלת אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה. לפירוט הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהקמת ורישוי אתרים, ראו סעיף 3.14.3. קשיים אלו עלולים לפגוע באיכות הרשת הקיימת וביתר שאת בפריסת רשת חדשה.

3.19.2.7 תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות - פלאפון מספקת את שירותיה

באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי פלאפון תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

3.19.2.8 אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכונים סייבר - כחברת סלולאר מובילה המספקת

שירות למיליוני מנויים, פלאפון מהווה מטרה לתקיפות סייבר, שנועדו לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו ("תקיפת סייבר"). פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע, שעלולה להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג.

פלאפון הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע משרד ראש הממשלה וכן על ידי משרד התקשורת ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. במסגרת זו פלאפון מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם אשר מותקנות בשיטה של שכבות הגנה והמופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של פלאפון ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות פלאפון אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני פלאפון על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות פלאפון בדרך כלשהי. במסגרת זו מבוצעות פעולות שונות ובכלל זה בדיקת התראות ולוגים במערכות, הטמעת מוצרים אבטחת מידע שונים על פי מתאר האיומים סקרי סיכונים תקופתיים ותרגול לפי תוכנית שנתית.

פלאפון עומדת בתקן של משרד ראש הממשלה אשר מגדיר רמת הגנה בפני מתקפה של מדינה עויינת הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים רמת הגנה של מערכות החברה בפני איומי אבטחת מידע) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים פלאפון דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

פלאפון מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של החברה. במסגרת זו מבצעת החברה בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). כמו כן, דירקטוריון פלאפון מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בפלאפון, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של פלאפון. להערכת החברה מדיניות ניהול הסיכונים שלה בהתמודדות והפחתת סיכון הסייבר הינה אפקטיבית.

מדיניות ניהול סיכון הסייבר ויישומה הינה באחריות חטיבת מערכות מידע, אגף תשתיות.

על אף השקעות פלאפון באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה שעלולה להיות גם משמעותית במערכות ובמידע הקשור אליהן.

3.19.2.9 מצב חירום משקי- בעיתות חירום מקנות הוראות חקיקה והוראות מסוימות של רישיון הרטי"ן לגורמים המוסמכים על-פי דין הרשאה לנקוט צעדים הנדרשים להבטחת ביטחון המדינה ו/או שלום הציבור, בכללם: חיוב פלאפון (כבעלת רישיון רטי"ן) לתת שירות לכוחות הביטחון, גיוס ציוד הנדסי ומתקנים של פלאפון, ואף נטילת השליטה במערכות פלאפון.

3.19.2.10 מחסור בתדרים - לפרטים אודות המחסור בתדרים ראו סעיף 3.8.2.1 במקרים רבים, הקצאת תדרים מתבצעת בהליכים מרכזיים, באופן העלול להגדיל את עלויות רכישת התדרים ולהציב את חברות הסלולאר אשר אינן זוכות להקצאה במסגרת המכרז בסיכון של נחיתות תחרותית.

3.19.3 גורמי סיכון ייחודיים לפלאפון

3.19.3.1 סיכוני רכוש וחביונות - פלאפון חשופה לסיכוני רכוש וחביונות שונים. פלאפון נעזרת ביועץ ביטוח חיצוני מומחה בתחום. לפלאפון פוליסות ביטוח המכסות על הסיכונים המקובלים להם חשופה פלאפון במגבלות תנאי הפוליסות כגון: ביטוחי רכוש שונים,

- ביטוחי חבויות שונים, אובדן רווחים, ביטוחי אחריות צד ג' וביטוח נושאי משרה. יחד עם זאת, פוליסות הביטוח של פלאפון אינן כוללות כיסוי לסוגים מסוימים של סיכונים, לרבות תקלות מסוימות שמקורן ברשלנות או טעות אנוש, סיכוני קרינה, טרור ועוד.
- 3.19.3.2 תקלות חמורות ברשת הסלולאר - רשת הסלולאר של פלאפון פרוסה ברחבי הארץ באמצעות אתרי ליבת הרשת, אתרי אנטנות ומערכות אחרות. לעסקי פלאפון תלות מוחלטת במערכות אלו הנמצאות לעיתים, באופן זמני, במצב של שרידות חלקית. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.
- 3.19.3.3 תקלות אפידמיות במכשירים - חשיפות שונות הנובעות מאחריות פלאפון כיבואן בשל תקלות יצרן במכשירים שלא ייתמכו על ידי היצרנים.
- 3.19.3.4 הליכים משפטיים - פלאפון הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של פלאפון. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם צרכנים של פלאפון, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לפלאפון אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם.
- 3.19.3.5 ספקים ולקוחות מהותיים - לעניין הסכמים עם ספקים ולקוחות מהותיים ראו סעיפים 3.10 ו-3.15. חלק מהסכמיה של פלאפון, לרבות עם לקוחות מרכזיים שלה, קצובים בזמן. אין ודאות כי הסכמים אלו יחודשו בתום תקופתם או כי אופציות שניתנו ללקוחות להארכתם ימומשו.
- 3.19.3.6 יחסי עבודה - לפלאפון הסכם קיבוצי עם הסתדרות העובדים וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. ההסכם הקיבוצי עשוי לצמצם את הגמישות הניהולית ולהשית על פלאפון עלויות נוספות (ראו סעיף 3.9.4). כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של פלאפון. לעניין סכסוכי עבודה בפלאפון, ראו סעיף 3.9.5.
- 3.19.3.7 אובדן ידע ומידע - השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצא"ב.
- 3.19.3.8 ירידת ערך של נכסי פלאפון - פלאפון מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.13.
- 3.19.3.9 תחומי תדרים - פלאפון מפעילה תדרים בתחום 700, תחום 850, תחום 1800, תחום 2100, תחום 2600 ותחום 3500 מה"ץ. התדרים חשופים להפרעות שעלולות לפגוע באיכות השרות של הרשתות אותן מפעילה פלאפון. בין יתר הסיבות העלולות לגרום להפרעות, יצוין כי תחום ה-850 מה"ץ משמש גם לשידורי טלוויזיה קרקעיים, כך שתחנות טלוויזיה המשדרות במזרח התיכון באותו תחום תדרים גורמות להפרעות ברשת ה-UMTS/HSPA ב-850 מה"ץ של פלאפון. בנוסף, גם הרשתות הירדניות משתמשות באותו תחום תדר של ה-2100 מה"ץ בו פלאפון עושה שימוש ולאור שיתוף הפעולה המוגבל בין המפעילים בירדן לפלאפון תיתכן לכך השפעה

שלילית על חלק משירותי פלאפון. בנוסף, על פלאפון להימנע מהפרעה לשידורי לוויין הנעשים במספר נקודות בארץ בתדרי 3500 מה"ץ, דבר שמגביל הפעלת שירותי דור 5 סביב נקודות אלו.

לפירוט אודות השלכות החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון ראו סעיף 0.

3.19.3.10 קיום תזרים מזומנים מספק – על פלאפון לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של פלאפון ועל יכולתה לבצע השקעות ברשת בהיקף נרחב, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות פלאפון להערכת הנהלת פלאפון. יצוין, כי הערכות פלאפון להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי התממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

טבלת סיכום גורמי סיכון - טלפוניה סלולארית

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			סיכונים מקרו
	X		חשיפה לשינויים בשערי חליפין
		X	אפידמיה ושרשרת אספקה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
		X	פגיעה באספקת חשמל
			סיכונים ענפיים
		X	השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים
		X	תחרות
	X		אשראי לקוחות
		X	התפתחויות רגולטוריות
X			קרינה אלקטרומגנטית
X			רישוי אתרים
		X	תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות
		X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכונים סייבר
		X	מצב חירום משקי
	X		מחסור בתדרים
			גורמי סיכון של פלאפון
X			סיכונים רכוש וחביונות
		X	תקלות חמורות ברשת הסלולאר
X			תקלות אפידמיות במכשירים
	X		הליכים משפטיים
	X		ספקים ולקוחות מהותיים
	X		יחסי עבודה
	X		אובדן ידע ומידע
X			ירידת ערך של נכסי פלאפון
		X	תחומי תדרים
X			קיום תזרים מזומנים מספק

המידע הכלול בסעיף 3.19, זה והערכות פלאפון בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות פלאפון ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות פלאפון בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ופתרונות ICT**4.1. כללי****4.1.1. מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו**

בזק בינלאומי פועלת במספר תחומים מרכזיים: שירותי גישה לאינטרנט, תקשורת נתונים בינלאומית, טלפוניה בינלאומית; שירותי תקשורת ומחשוב לעסקים הכוללים אירוח בחוות שרתים, שירותי ענן ושירותי הגנת סייבר; וכן אספקת ציוד, רישוי וחוזי שירות לעסקים. לעניין שינויים רגולטוריים בשוק שירותי האינטרנט למנויים פרטיים, הצפויים להשפיע באופן מהותי על פעילות בזק בינלאומי בשוק זה, ראו סעיף 4.11.5.3.

4.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה החלות על בזק בינלאומי

חלק מהותי מתחומי פעילותה של בזק בינלאומי מוסדר בעיקר על ידי חוק התקשורת והתקנות מכוחו, ותנאי הרישיון שהוענק לבזק בינלאומי (ראו סעיף 4.11). לעניין התפתחויות מרכזיות ברגולציה החלה על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11.5.

4.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיות

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של בזק בינלאומי ורווחיותה, ראו סעיפים 1.5.4.3 ו-4.3.

4.1.4. התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

בתחום שירותי האינטרנט, מתאפיין השוק במעבר לקוחות משירותי השוק הקמעונאי (בו הלקוח רוכש את שירות הגישה ושירות התשתית מספק שונים) לחבילות אחודות (בהן שירות הגישה ושירות התשתית נרכשות מספק אחד) וזאת בעקבות שינויים רגולטוריים (ראו סעיף 4.11.5.3). בשוק תקשורת הנתונים הבינלאומית, אין שינוי בביקוש לשירותי תקשורת נתונים בישראל ובעולם. השימוש המוגבר בטכנולוגיות מידע מצריך הגדלת נפח קיבולת. מיצובה של מדינת ישראל כצומת תקשורת וטכנולוגיה גורם לביקוש מצד חברות גלובאליות לשירותי תקשורת נתונים לישראל. בעקבות כינון יחסים דיפלומטיים עם מדינות נוספות במזרח התיכון, צפוי גידול נוסף בביקוש לשירותי תקשורת בין המזרח התיכון לבין אירופה, שבחלקם יעברו דרך ישראל.

בתחום שירותי הענן, האירוח והמחשוב לעסקים, בשנת 2023 נמשך הגידול בביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים ושירותי ענן ציבורי, כתוצאה מהמגמה של ארגונים להעביר את חדרי ותשתיות המחשוב לחוות שרתים בהן קיימים שירותי ניטור תחזוקה בכל שעות היממה והספקי חשמל גבוהים הנדרשים לציוד המחשוב, וכן כתוצאה מהמעבר לשירותים מנוהלים (as a Service). ישנם גורמים שונים שהינם בעלי השפעה על הביקוש לשירותי ענן כגון הטרנספורמציה הדיגיטלית כניסת חברות ענן כדוגמת Microsoft, Google, Oracle, AWS לשוק הישראלי, וכן ממעבר שירותים ממשלתיים לענן במסגרת פרויקט "נימבוס".

תחום פתרונות האינטרגרציה מושפע מהמצב הכלכלי בארץ ובעולם, כמו גם משינויים טכנולוגיים. בשוק ניכרת מגמה של מעבר מרכישה של ציוד למוצרי תוכנה ושירותים מבוססי ענן (כגון SaaS, IaaS, PaaS), וכן הסתמכות על משאבי ענן ציבורי כגון AWS, Azure, GCP, ואולם צפוי כי לקוחות יאמצו מודל המשלב בין רכש ציוד לבין שירותי ענן (מודל "היברידי").

4.1.5. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים

4.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לשווקים בהם פועלת בזק בינלאומי הינם ביצוע השקעות, בין היתר בתשתית, בהקמת מערכי שירות ותמיכה ועוד. כמו כן, לחלק מהפעילויות נדרש רישיון לפי חוק התקשורת.

4.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים משווקים אלו, נובעים מהסכמים ארוכי טווח ומחייבים מול ספקי תשתית ומהשקעות הדורשות זמן ארוך להחזרתן. בנוסף, בחלק מתחייב מתן שירות ללקוחות במשך תקופת ההתקשרות שאינה קצרה.

4.1.6 תחליפים למוצרי בזק בינלאומי ושינויים החלים בהם

בשוק השיחות הבינלאומיות המוצר החלופי העיקרי הוא השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP, המאפשרת העברת שיחות בין-לאומיות על רשת האינטרנט למשתמשים אחרים בטכנולוגיה זו, כמו גם למשתמשי רשתות ה-TDM, וזאת באמצעות שימוש במוצרי תוכנה (דוגמת Teams – Zoom או WhatsApp) ובשירותי ספקי תקשורת בחו"ל. לשירותים אלה תעריפי שימוש אטרקטיביים (לרבות העדר דמי שימוש) ויחד עם זמינותם, הם מובילים לגידול מתמשך בכמות המשתמשים בהם, וכפועל יוצא - לפגיעה בהכנסות בזק בינלאומי. במקביל, פועלים כיום בישראל למעלה מעשרה מפעילים בינלאומיים, בעלי רישיון למתן שירותי בזק בינלאומיים מאת משרד התקשורת.

4.1.7 מבנה התחרות בשוק האינטרנט ושינויים החלים בו

בתחום שירותי הגישה לאינטרנט (ISP) הוענקו עד כה מגוון רישיונות לאספקת שירותי גישה לחברות רבות. בעקבות שינויים רגולטוריים, עובר השוק לאספקת שירותים במתכונת אחודה (חבילות הכוללות שירותי גישה ותשתית מספק אחד). הדבר הביא לצמצום משמעותי של מצבת לקוחות האינטרנט של בזק בינלאומי ולשינוי המבני המתואר בסעיף 1.1.4, כך שבזק בינלאומי אינה משווקת כיום שירותי אינטרנט ללקוח בשירות פרטי.

לפרטים נוספים בנוגע לתחרות בתחום הפעילות, ראו סעיף 4.6.1.

4.1.8 גורמי הצלחה קריטיים

4.1.8.1 גיוס והעסקת כוח אדם מיומן ;

4.1.8.2 התייעלות וחסכון בהוצאות ובכוח אדם ;

4.1.8.3 היכולת לשמר רמת שירות גבוהה ושביעות רצון לקוחות ;

4.1.8.4 חדשנות טכנולוגית, זיהוי צרכים ומגמות בשוק והשקת פתרונות למענה על צרכים אלו ;

4.1.8.5 השקעות בתשתיות הנדרשות לצורך מתן שירותים ;

שמירה על יחסי עבודה תקינים עם יצרנים וספקים מובילים.

4.2 מוצרים ושירותים

להלן פירוט המוצרים והשירותים העיקריים של בזק בינלאומי :

4.2.1 שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים

שירותי אינטרנט

בתחום שירותי האינטרנט מספקת בזק בינלאומי: שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל אספקת ציוד קצה נדרש ותמיכה בו על בסיס תשתיות DSL, תמסורות או כבלים. שירותי הגישה לאינטרנט מסופקים על ידי בזק בינלאומי בתצורות הבאות: (א) שירותי "השוק הקמעונאי": שירות גישה לאינטרנט, ללא שירותי תשתית; (ב) שירותי "השוק

הסיטונאי": חבילה משולבת הכוללת שירות גישה לאינטרנט יחד עם שירות תשתית אינטרנט של חברות התשתית הכלולות ברפורמת השוק הסיטונאי; (ג) חבילות "בנדל" או "בנדל הפוך": חבילה משולבת הכוללת שירות גישה לאינטרנט יחד עם שירות תשתית אינטרנט של בזק, המסופקת על ידי בזק בינלאומי (במקרה של בנדל) או על ידי בזק (במקרה של בנדל הפוך); ו- (ד) חבילות הכוללות את שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי, שירותי התשתית של בזק ומותג +STING של חברת Yes - פלטפורמת שירותי טלוויזיה המבוססת על רשת האינטרנט (יחד עם שירותי גישה לאינטרנט); (ה) קווי אינטרנט סימטריים, המיועדים למגזר העסקי; (ו) שירותי טלפוניה פנים-ארצית על גבי פס רחב (Voice over Boardband).

יצויין כי עקב כך שבזק בינלאומי חודלת בהדרגה מהפעילות בשוק הלקוחות הפרטיים (ראו סעיף 4.13) הכנסותיה משירותי האינטרנט נפגעו וצפויות להמשיך לקטון באופן מהותי. כמו כן, חלק מהשירותים לעיל אינם משווקים ללקוחות פרטיים (אך ניתנים ללקוחות פרטיים קיימים).

שירותי תקשורת נתונים בינלאומית

אספקת פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית, בהתאם לצרכי הלקוח. השירותים ניתנים באמצעות הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי וכבלים תת ימיים של חברות אחרות, בהם יש לבזק בינלאומי זכויות שימוש ארוכות טווח, וכן באמצעות שותפויות עסקיות עם ספקיות תקשורת המעמידות לרשות לקוחותיהן את שירותי הרשתות הגלובליות המופעלות על ידן. בנוסף לשירותים המצוינים לעיל, מציעה בזק בינלאומי לבעלי רישיונות למתן שירותי בזק בינלאומיים ורישיונות גישה לאינטרנט, קיבולת בינלאומית (במתכונת של שכירות, או רכישת זכויות שימוש בלתי הדירות), על בסיס הכבל התת ימי של בזק בינלאומי וזכויות שימוש שרכשה בתשתית היבשתית באירופה וברשתות בינלאומיות אחרות.

4.2.2 שירותי טלפוניה בינלאומית

בתחום שירותי הטלפוניה הבינלאומית מספקת בזק בינלאומי שירותי חיוג ישיר לחו"ל (IDD) ללקוחות עסקיים ופרטיים, שירות קווי חיוג חנים בחו"ל עבור לקוחות עסקיים, שירותי ניתוב וסיום שיחות בינלאומיות (Hubbing) - העברת שיחות בינלאומיות בין ספקי תקשורת זרים (עולם-עולם) ושירות כרטיסי חיוג המאפשר חיוג מישראל לחו"ל ומחו"ל לארץ. כמו כן, לבזק בינלאומי שותפויות עם החברות Cisco ו-Microsoft, במסגרתן מספקת בזק בינלאומי שירותי מפ"א ומב"ל ללקוחות החברות הנ"ל.

4.2.3 שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים

שירותי אירוח

בזק בינלאומי מפעילה מספר מתקני חוות שרתים, בהם מוצעים שירותי אירוח שרתים וציוד (colocation), כמו גם שירותים נלווים כדוגמת שירותי גיבוי והתאוששות מאסון, שרתים וירטואליים, שירותי הגנה מפני התקפות DDoS ועוד.

שירותי ענן ציבורי

בזק בינלאומי משמשת כמפיצה של חברת Microsoft, ומכוח כך היא מפיצה את מוצרי הענן של חברה זו, כגון מוצרי Office 365 ושירותי הענן הציבורי Azure. פעילות זו כוללת הן מכירה ישירה ללקוחות קצה (direct) והן מכירה למפיצי משנה

(indirect). חלק מהפעילות מתבצעת באמצעות החברה הבת קלאודאדג' בע"מ (המעסיקה 81 עובדים נכון ליום 31.12.2023), שמציעה פתרונות הטמעה ושירותים מקצועיים בתחום זה. לאחרונה הוסמכה בזק בינלאומי לשותפה של חברת AWS, ומכוח הסמכה זו החלה למכור רישוי למוצרי הענן של חברה זו, וכן שירותים מקצועיים נלווים.

4.2.4. שירותי הגנת סייבר

בזק בינלאומי מספקת למגזר העסקי שירותים שונים להגנה מפני איומי סייבר ואבטחת מידע. השירותים המוצעים בידי בזק בינלאומי כוללים בין היתר: שירות SIEM-SOC המנטר אירועים ואינדקציות להתקפות סייבר על מערכות הלקוח; שירותי הגנה מפני התקפות מניעת שירות מבוזרות (DDoS); והגנה על עמדות קצה. השירותים מסופקים באמצעות פתרונות הגנת סייבר מבוססי ענן של יצרנים שונים כגון Trend Micro ו-Cisco.

4.2.5. פתרונות אינטגרציה

בזק בינלאומי משמשת כמשווקת לא-בלעדית של יצרנים גלובאליים, ומכוח זה היא מספקת שירותי אינטגרציה הכוללים מכירת, התקנת, הטמעת ותחזוקת חומרה ותוכנה בתחום התקשורת והטלפוניה (כגון מרכזיות טלפוניה פיזיות או מרכזיות בענן, רשתות אינטרנט אלחוטי, רשתות תקשורת לחדרי שרתים וסביבות משתמשים, ומערכות networking), תשתיות מחשוב (כגון שרתים, רישוי לתוכנות מסוגים שונים ועוד, בין היתר בתחומים של system, storage ועוד), ואבטחת מידע (כגון חומות אש, פתרונות הגנה על עמדות קצה, הגנה על אפליקציות (WAF), הלבנת קבצים, זיהוי וניטור אירועים ברשת ועוד). בכלל זה בזק בינלאומי מספקת שירותי ניהול פרויקטים בתחום האינטגרציה.

4.3. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות בזק בינלאומי (במיליוני ש"ח):

2021	2022	2023	
683	637	538	שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים
55%	51%	44%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
177	183	185	שירותי טלפוניה בינלאומית
14%	15%	15%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
142	185	224	שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים
11%	15%	19%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
235	234	265	פתרונות אינטגרציה
19%	19%	22%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
1,237	1,239	1,212	סה"כ הכנסות

4.4. לקוחות

לבזק בינלאומי לא קיימת תלות בלקוח בודד, ואין לה לקוח, אשר הכנסותיה ממנו מהוות 10% או יותר מסך הכנסותיה.

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות פרטיים ועסקיים (במיליוני ש"ח):⁵⁷

2021	2022	2023	
372	312	253	הכנסות מלקוחות פרטיים
865	927	959	הכנסות מלקוחות עסקיים

⁵⁷ הנתונים הינם לאחר שינוי סיווג לקוחות זעירים (SOHO) מלקוחות פרטיים ללקוחות עסקיים שבוצע בשנת 2019.

2021	2022	2023	
1,237	1,239	1,212	סה"כ הכנסות

לעניין לקוחות בזק בינלאומי ומאפייניהם, מאפייני הצריכה המגוונים לרכישת חבילות אינטרנט בקרב הציבור הביאו לכך ששיעור מסוים מהלקוחות רוכשים שירות ISP מיותר מספק אינטרנט אחד כאשר בפועל נעשה על ידם שימוש בשירותיו של ספק אינטרנט אחד בלבד. ביום 10 בספטמבר 2020, פנה משרד התקשורת למפעילים במכתב בו הוא מעלה חשש כי חלק מהמנויים לשירותי האינטרנט או שירותים אחרים כדוגמת תיבת דוא"ל, אינם עושים בהם שימוש ואף אינם מודעים לכך. המשרד המליץ בפנייתו לפעול ליידוע והפסקת חיוב מנויים שלא עושים שימוש בשירותים אלה, וכן ביקש דוחות תקופתיים בעניין, במהלך 6 החודשים הבאים. עוד נכתב כי המשרד ישקול בעתיד אם לקבוע הוראות מחייבות בעניין, היה ופעולות יזומות לא תבאנה לצמצום משמעותי בעניין זה. ביום 8 בנובמבר 2020, התקבל מכתב נוסף בעניין ממשרד התקשורת לפיו המשרד מצפה כי בנקודת הדיווח הבאה (שנקבעה ליום 17 בדצמבר 2020) ישקפו הנתונים שידווחו את צמצום התופעה באופן משמעותי ביותר, כי יש להעביר במועד זה פירוט כיצד פועל בעל הרישיון למנוע את הישנות התופעה, וכן, בדומה למכתבו הקודם, כי ככל שלא תצמצם התופעה באופן ניכר, המשרד ינקוט בפעולות שונות, ובכלל זאת קביעת הוראות מחייבות בעניין זה. להערכתה של בזק בינלאומי ביטול הפרדת ספק-תשתית יביא לצמצום משמעותי של היקף התופעה. בזק בינלאומי מבצעת פניות יזומות ללקוחות שנמצא כי אינם עושים שימוש בשירות ה-ISP, על מנת לקבל את אישורם לניתוק או להשאת המנוי.

לעניין בקשות לאישור תביעות ייצוגיות בעניין זה אשר הוגשו נגד בזק בינלאומי ראו סעיף 4.12.

4.5. שיווק, הפצה ושירות

בזק בינלאומי מפעילה ערוצי מכירה לשוק העסקי הכוללים מוקד מכירות ומנהלי לקוחות עסקיים. לרשות הלקוחות עומדים מוקדי שירות ותמיכה טכנית. לשוק הפרטי מפעילה בזק בינלאומי מוקדי שירות ותמיכה טכנית. בזק בינלאומי מחזיקה מערך טכנאי שטח לצורך מתן מענה לתקלות באתרי לקוחות שאינן ניתנות לפתרון מרחוק.

4.6. תחרות

4.6.1. שירותי ISP

4.6.1.1 בזק בינלאומי מתחרה במתן שירותי ISP ללקוחות מהמגזר העסקי, ואינה מקיימת פעילות תחרותית או שיווקית בקשר לאספקת שירותי ISP למגזר משקי הבית.

השוק רווי במתחרים שהעיקריים בהם הינם סלקום, פרטנר, והוט נט.

4.6.1.2 כמו כן קיימים בשוק מתחרים קטנים יותר הפונים בעיקר למגזר העסקי, כדוגמת גילת טלקום ו-ITC. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק האינטרנט העסקי, לא ניתן להעריך את של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.1.3 התחרות בשנת 2023 מאופיינת בעיקר כתחרות על מחירים. שירות ה-ISP למגזר העסקי נתפס כמוצר commodity, קרי מוצר מדף אחיד בו אין חשיבות לזהות הספק, ולקוחות רבים מייחסים משקל מכריע למחיר. הדבר מביא מטבע הדברים לשחיקת מחירים.

4.6.2. שירותי טלפוניה בינלאומית

4.6.2.1 נכון לסוף שנת 2023 פועלות בשוק כעשר חברות (ביניהן בזק בינלאומי, סלקום, פרטנר, גולן טלקום והוט מובייל).

להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום השיחות היוצאות מלקוחות ליום 31 בדצמבר 2023, הינו כ-5821%.

4.6.2.2 אפיונים כלליים של התחרות ב-2023 :

בשנת 2023 המשיכה לרדת כמות דקות השיחה המבוצעות באמצעות טלפוניה בינלאומית, בין השאר, כתוצאה מגידול בשימוש ביישומונים שונים לצורך ביצוע שיחות, וכן בשל חבילות השירות המוצעות על ידי חברות הסלולר, הכוללות דקות שיחה בינ"ל. בארגונים רבים נמשך הגידול בשימוש בשירותים המאפשרים ביצוע שיחות ומפגשים באופן מקוון, תוך הפחתת השימוש בשירותי טלפוניה בינלאומית.

4.6.3 שירותי תקשורת נתונים בינלאומית

בתחום שירותי תקשורת הנתונים הבינלאומית מתחרות ספקיות התקשורת השונות כגון פרטנר, סלקום, הוט, וכן בעלי כבלים תת-ימיים כגון טמרס טלקום. לבזק בינלאומי, המחזיקה בבעלות בכבל תת-ימי, יתרון תחרותי על פני ספקיות תקשורת שאין בבעלותן תשתית בינלאומית. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.4 שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים

שירותי אירוח

תחום שירותי האירוח מאופיין בריבוי מתחרים, בהם בינת, Edgeconnex, מד-1, ועוד. בשנת 2023 קיים ביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים, בין היתר כתוצאה מהמגמה בשוק העסקי למעבר לשירותים מנוהלים (as a service) ולשירותים בסביבות ענן, וכן רכישת פתרונות שיבטיחו התאוששות מאסון. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

שירותי ענן ציבורי

בתחום שירותי הענן, מתחרות חברות רבות בשיווק והטמעת שירותי חברות ענן שונות. בשנים האחרונות גובר הביקוש לשירותי ענן ציבורי המוצעים על ידי חברות ענן כגון Amazon, Microsoft, Google ו-Oracle. בזק בינלאומי משמשת הן כמשווקת (המוכרת ישירות ללקוחות) והן כמפיצה (המוכרת באמצעות משווקי משנה) של רישוי לשירותי הענן של חברת Microsoft ללקוחות בישראל, והטמעת פתרונות שירותים אלו אצל הלקוחות. בעקבות רכישת קלאודאדג'י בע"מ על ידי בזק בינלאומי, רכשה בזק בינלאומי יכולות נוספות בתחום זה, לרבות ידע במתן שירותים מקצועיים והטמעה של פתרונות ענן בלקוחות עסקיים גדולים, המקנה לה יתרון תחרותי בתחום זה. בנוסף, בשנת 2023 החלה בזק בינלאומי לפעול כשותפה של חברת AWS, מה שמאפשר לה להציע ללקוחותיה גם את מוצרי הענן של חברה זו. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

שירותי הגנת סייבר

תחום הגנת הסייבר מאופיין בריבוי מתחרים ופתרונות שונים ומגוונים. הביקוש

⁵⁸ בהתבסס על פרסומי משרד התקשורת לגבי מספר הדקות היוצאות ברבעון הרביעי לשנת 2023.

לשירותי הגנת סייבר מצוי במגמת גידול עקב התגברות סכנת איומי סייבר. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.5 פתרונות אינטרגרציה

תחום אספקת פתרונות חומרה ותוכנה לעסקים מאופיין בריבוי מתחרים ובתחרות חריפה. בזק בינלאומי מתמודדת מול מתחרים רבים כגון בינת, קבוצת וואן-טלדור, קבוצת מלם, סלקום, פרטנר, מטריקס ועוד. מרבית היצרנים אינם משווקים על ידי בזק בינלאומי באופן בלעדי. התחרות החריפה בתחום מובילה לשחיקת מחירים. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.6 מאפיינים ייחודיים

גורמים חיוביים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק בינלאומי:

מותג מוכר וחזק.

א. חדשנות טכנולוגית.

ב. כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

ג. נוכחות בעסקים רבים.

ד. בעלות על כבל תת ימי המאפשר לבזק בינלאומי אספקת שירותי אינטרנט ושירותי תקשורת נתונים בינלאומית איכותיים.

העיסוק בתחומים שונים המאפשרים מתן מעטפת שירותית ללקוחות עסקיים, כגון שירותי תקשורת, שירותי אירוח וענן, ואספקת ציוד ורישוי בתחום המחשוב והתקשורת.

גורמים שליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק בינלאומי

העובדה שאין בבעלותה של בזק בינלאומי תשתיות גישה פנים-ארציות, מהווה חיסרון תחרותי בשוק שירותי האינטרנט ותקשורת נתונים לעסקים, לעומת מתחרות שבשליטתן תשתיות מסוג זה.

4.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

הרכוש הקבוע של בזק בינלאומי כולל ציוד מיתוג ואינטרנט, כבל תת ימי, ציוד מרכזיות ונתבים בהשכרה, ציוד משרדי, מחשבים, רישוי תוכנה, ושיפורים במושכר.

לבזק בינלאומי מתגי SoftSwitch של חברת Dialogic. מתגים אלה משמשים לניתוב תנועת ה-VOICE של בזק בינלאומי. שירותי הערך המוסף, לרבות כרטיסי החיוג, מתבססים על מערכת נבונה (IN).

מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) מבוססת על תוכנה של חברת Peoplesoft. התוכנה אינה נתמכת בידי היצרן, אלא מתוחזקת על ידי בזק בינלאומי. בחודש ינואר 2024 חתמה בזק בינלאומי על הסכם עם חברת אורקל, לפיו תוקמנה מערכות CRM ו-ERP חדשות בפלטפורמת ענן של אורקל, לצורך החלפת המערכות הישנות. הקמת המערכות החדשות צפויה להסתיים בשנת 2025.

התשתיות הטכנולוגיות של בזק בינלאומי אשר תומכות במערכי ה-VOICE, ה-DATA והאינטרנט נפרסות על גבי מספר אתרים, בארץ ומחוצה לה, בין השאר, כדי להבטיח, בעת הצורך, שרידות גבוהה למתן השירותים.

לבזק בינלאומי יש הסכמים ארוכי טווח לשכירת שני המבנים העיקריים שבהם שוכנים משרדיה. לגבי אחד המבנים, תקופת השכירות היא עד לחודש מרץ 2029, עם אופציה להארכת תקופת השכירות בחמש שנים. תקופת השכירות בבניין האחר הינה עד לחודש דצמבר 2024 (עם אופציה להארכה בשנה נוספת). לבזק בינלאומי הסכם שכירות במבנה בו מצויה חוות שרתים. תקופת השכירות הינה עד לחודש אוגוסט 2026, ולאחריה שתי אופציות נוספות להארכה עד לשנת 2036. לבזק בינלאומי הסכמי שכירות נוספים בקשר למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי).

4.8. הון אנושי

להלן פרטים אודות מספר המועסקים על-ידי בזק בינלאומי בשנים 2022 ו-2023:

31.12.2022	31.12.2023	
676	597	עובדי מטה
273	105	נציגי שירות ומכירות
949	702	סה"כ

מספר העובדים הכלולים בטבלה כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁵⁹ בבזק בינלאומי נכון ליום 31 בדצמבר 2023 עמד על 679 לעומת 927 נכון ליום 31 בדצמבר 2022.

מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של בזק בינלאומי למועד הדוח:



(*): מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.

לעניין תהליכי התייעלות ושינויים פנים-ארגוניים בבזק בינלאומי, פלאפון Yes, ראו סעיף 1.8.

ביום 3 באוקטובר 2022 אישר דירקטוריון בזק בינלאומי להוציא לפועל הסכמות שהושגו עם ההסתדרות הכללית החדשה ונציגות העובדים של בזק בינלאומי (במסגרת ניהול מו"מ להסדרת זכויות העובדים) בעניין תוכנית הפרישה מרצון של עובדי בזק בינלאומי במהלך השנים 2022-2024 ("תוכנית הפרישה מרצון"). אומדן עלות תוכנית הפרישה מרצון הינו כ-70 מיליון ש"ח, בהנחה של מימוש מלוא תוכנית הפרישה מרצון. מימוש תוכנית הפרישה מרצון צפוי לאפשר לבזק בינלאומי להתאים את המבנה הארגוני,

⁵⁹ סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

היקף כח האדם והעלויות לשינויים המתחוללים בשוק בעקבות השינוי הרגולטורי בתחום שירותי האינטרנט (ביטול הפרדה בין ספק תשתית ל-ISP המאפשר לבזק לספק שרות אינטרנט אחד) הגורם לצמצום פעילות ה-ISP בבזק בינלאומי, זאת בהתאם למתווה החלופי כמפורט בסעיף 1.1.6. בהמשך לכך, החל ביום 13 בנובמבר 2022 בזק בינלאומי מאשרת פרישה מרצון לעובדי בזק בינלאומי במרבית היקף אומדן העלות של התוכנית (כ-70 מיליון ש"ח).

ביום 6 בדצמבר 2022, חתמה בזק בינלאומי על חידוש ההסכם הקיבוצי הקיים בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים שלה לתקופה שמיום 6 בדצמבר 2022 ועד ליום 31 בדצמבר 2025 ("ההסכם" ו"תקופת ההסכם", בהתאמה). על פי ההסכם, יינתנו תוספות שכר ומענקים, ישופרו תנאים נלווים לשכר ויוסרו סכסוכי העבודה שהוכרזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפם של ההסכמים בנושאים המוסדרים בו, למעט סכסוך העבודה בנוגע למכירת השליטה בחברה, שבנוגע אליו נותרה דרישת נציגות העובדים למינוי דירקטור מטעמה, אשר תידון בין הצדדים. סה"כ אומדן העלות הנוספת של ההסכם על פני תקופת ההסכם, מעבר לאומדן עלות הפרישה מרצון בסך של כ-70 מיליון ש"ח (כאמור לעיל), עומד על כ-28 מיליון ש"ח.

הערכות בזק בינלאומי ביחס לאומדן עלות ההסכם הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוססות, בין היתר, על הנחותיה בדבר אופן והיקף מימוש תוכנית הפרישה ותנאים נוספים שנקבעו בהסכם. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן ובהיקף יישום בפועל של ההסכם ושל תוכנית הפרישה, בשים לב לצרכי בזק בינלאומי ויכולתה לממש את תכניותיה ובהתקיימות תנאים נוספים שנקבעו בהסכם.

לעניין זה ראו גם ביאור 16 לדוחות 2023.

4.9 ספקים

4.9.1 מפעילים זרים

לבזק בינלאומי שיתופי פעולה עם כ-200 מפעילים זרים, במסגרתם מעבירה בזק בינלאומי למפעילים אלה, ומקבלת מהם, שיחות טלפון בינלאומיות (ביניהן שיחות היוצאות מישראל, כנסות לישראל, ושיחות בין יעדים שונים מחוץ לישראל) לכ-260 יעדים בכל העולם.

4.9.2 ספקי קיבולת

את עיקר הקיבולת הפנים ארצית המשמשת אותה לצורך מתן שירותיה רוכשת בזק בינלאומי מבזק.

עיקר הקיבולת הבינלאומית בה עושה בזק בינלאומי שימוש מועברת דרך הכבל התת ימי שבבעלותה. כגיבוי, משתמשת בזק בינלאומי בקיבולת הנרכשת מ-Telecom Italia Sparkel (לשעבר Nautilus Med ומ-Cyprus Telecommunications Authority (CYTA).

במסגרת התקשרותה עם Telecom Italia Sparkel רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת על ידי Telecom Italia Sparkel בין ישראל ואירופה, וכן קיבולת המשך בתשתיות קרקעיות של חברה זו למספר צמתי תקשורת באירופה. תקופות השימוש הוארכו בחלקן עד יולי 2030 ובחלקן עד מאי 2032. בגין זכויות השימוש האמורות שילמה בזק בינלאומי תשלומים חד-פעמיים, סמוך למועד תחילת השימוש בקיבולת.

במסגרת התקשרותה עם CYTA, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות, בחלק

בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת בידי CYTA בין קפריסין ואירופה. תקופת השימוש הוארכה עד מאי 2030.

בנוסף, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות תשתיות קרקעיות באירופה מידי חברת EXA Infrastructure (GTT Communications Inc), לצורך גישור הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי לצמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש בתשתיות אלו הינה לכל הפחות עד שנת 2026, עם אפשרות להארכת התקופה.

4.9.3 ספקי שירותי אירוח

בזק בינלאומי רוכשת שירותי אירוח בהסכמים ארוכי טווח עם מספר מפעילי מתקני חוות שרתים, בעיקר לצרכי אספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים:

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2011, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח מבזק במתקן חוות שרתים של בזק. שירותים אלו משמשים ברובם לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים. תוקף ההסכם עד לשנת 2024 לגבי חלקים מסוימים במתקן, ולגבי חלקים אחרים עד לשנת 2033.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2019 עם אדגר השקעות ופיתוח בע"מ, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של בזק זו. תוקף ההסכם עד לשנת 2041, עם אופציה לסיום מוקדם בשנת 2034. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2021 עם סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של שותפות זו החל משנת 2023. תוקף ההסכם עד לשנת 2039, עם אופציות להארכה עד לשנת 2047. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

4.9.4 Microsoft

לבזק בינלאומי הסכם עם חברת Microsoft מכוחו היא רשאית למכור את מוצרי הענן של חברת מיקרוסופט הן ללקוחות קצה, והן למשווקים (indirect resellers). ההסכם מוארך באופן אוטומטי, וכל צד רשאי להביאו לידי סיום. פעילות בזק בינלאומי בתחום הענן הציבורי נשענת באופן בלעדי על מוצרי חברת מיקרוסופט, ולכן סיום ההסכם עם חברת מיקרוסופט עשוי לפגוע בפעילות זו באופן מהותי ואף להביא להפסקתה.

4.9.5 ספק עיקרי

בזק מהווה ספק עיקרי של בזק בינלאומי ומספקת לה שירותים כמפורט בסעיף זה לעיל. שיעור הרכישות של בזק בינלאומי מבזק עמד בשנת 2023 על כ-20%.

4.10 מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2023.

4.11 מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי

4.11.1 מגבלות מכוח חוקים

לפי חוק התקשורת, ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, ובהם שירותי בזק בין-לאומיים ושירותי גישה לאינטרנט, טעונים רישיון מאת שר התקשורת. השר מוסמך לשנות תנאי רישיון,

להוסיף עליהם או לגרוע מהם, תוך שהוא שוקל, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום הבזק, שיקולים שבטובת הציבור, התאמת בעל הרישיון למתן השירותים, תרומת הרישיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירות שבו.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

4.11.2. רישיונות

לבזק בינלאומי רישיון כללי אחוד למתן שירותי בזק ("הרישיון האחוד"), שתוקפו עד ליום 4 בפברואר 2036.

להלן הוראות עיקריות מתוך הרישיון האחוד:

א. בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

ב. הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בבזק בינלאומי, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

ג. בזק בינלאומי חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.

ד. על בזק בינלאומי להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.

ה. בזק בינלאומי אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.

ו. בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לבזק בינלאומי הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים.

ז. הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר בזק בינלאומי רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותי בזק, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.

ח. הרישיון מחייב את בזק בינלאומי לרמת שירות מינימאלית.

בהתאם לדרישת משרד התקשורת, העמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית, בסך 2 מיליון ש"ח, למילוי תנאי הרישיון האחוד.

4.11.3. סמכויות במקרקעין - ביום 9 ביולי 2014, העניק שר התקשורת לבזק בינלאומי את הסמכויות הקשורות במקרקעין, המנויות בפרק ו' לחוק התקשורת, לרבות כניסה לקרקע לצורך הנחת רשת ותחזוקתה (ראו סעיף 2.16.5).

4.11.4. תשלומים בעד קישורי גומלין

לעניין דמי קישור הגומלין המשולמים למפ"א ולמפעיל סולאר, ראו סעיף 1.7.7.1.

4.11.5. התפתחויות רגולטוריות מרכזיות

4.11.5.1. לשינויים אפשריים בשוק התקשורת המשפיעים גם על בזק בינלאומי בעקבות מסמך

מדיניות הרחבת התחרות, ראו סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

4.11.5.2 להחלטות שהתקבלו בקשר עם ה"שוק הסיטונאי" אשר יש להן השלכות גם על תחום הפעילות, ראו סעיף 2.16.4.

4.11.5.3 לעניין החלטת משרד התקשורת בשימוע מיום 20 ביוני 2021 על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) ראו סעיף 1.7.3.3. השינויים בשוק התקשורת, שנגרמו כתוצאה מהחלטה זו, הביאו לפגיעה מהותית בבסיס המנויים שלה, ובהכנסותיה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט. הפגיעה צפויה להימשך ולהעמיק בשנת 2024.

4.12. הליכים משפטיים⁶⁰

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד בזק בינלאומי תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

4.12.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א. מרץ 2016	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי מוכרת ללקוחותיה מהירות גלישה באינטרנט, למרות שהתשתית במקום מגוריהם אינה מאפשרת להגיע למהירות זו. בחודש ינואר 2021 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית.	לא צוין
ב. אפריל 2019	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי בזק בינלאומי איננה מיידעת כנדרש את לקוחותיה בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חינמי, וזאת בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מספקת שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענת המבקשים אינו יעיל דיו.	לא צוין
ג. אוקטובר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה מלקוחותיה תשלומים בגין שירותים שהיא אינה מספקת להם ביודעה לכאורה שהלקוח החליף את ספק האינטרנט והתנתק מבזק בינלאומי. ביום 5.11.2020 נתקבלה בבזק בינלאומי בקשה נוספת לאישור תביעה ייצוגית באותו עניין.	לא צוין
ד. נובמבר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה תשלומים בגין אספקת 'שירות אנטי וירוס' ושירותי גיבוי מבלי שסופקו בפועל, כאשר לפי הנטען היא אינה מגלה ללקוחות בעת כריתת החוזה כי עליהם לבצע בעצמם פעולות יזומות לשימוש ובכללן התקנת תוכנות מיוחדות וכי חיובם מתחיל במועד כריתת החוזה ולא מעת אספקת השירות בפועל.	לא צוין

4.12.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח

אין.

4.13. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות

לאור ביטול ההפרדה בין ספק תשתית לספק גישה לאינטרנט (ISP), בכוונת בזק בינלאומי לחדול בהדרגה מפעילות ה-ISP במגזר הפרטי, ולהתמקד בפיתוח פעילות האינטגרציה והשירותים למגזר העסקי, במטרה להפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. דבר זה צפוי לאפשר מיקוד ניהולי והקדשת משאבים לפעילות האינטגרציה, שירותי הענן ושירותי הגנת סייבר, המצויה בצמיחה עקב מגמת מעבר המגזר

⁶⁰ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

העסקי למודל של שירותי ענן. בזק בינלאומי תמשיך לרכוש יכולות וידע הן באמצעות הכשרת כוח אדם, והן באמצעות רכישת חברות בתחומים משלימים. בזק בינלאומי תקיים שיתופי פעולה עם שותפים בישראל ובחו"ל לצורך מתן מעטפת שירותית מלאה ללקוחותיה. בזק בינלאומי תציע את שירותיה לכלל המגזרים העסקיים, לרבות עסקים קטנים, בינוניים וגדולים, המגזר הציבורי והממשלתי ועוד. בזק בינלאומי צופה כי מנועי הצמיחה העיקריים יהיו בתחומי שירותי אירוח, שירותי ענן ושירותי אבטחת מידע. לפרטים נוספים ראו סעיפים 1.1.5 ו-1.8. בצד זה, בזק בינלאומי תפעל להתייעלות וחסכון בהוצאות, בדגש על צמצום מצבת כוח האדם, באמצעות היפרדות מתחומי פעילות עתירי כוח אדם ומעבר לשיטות פעולה יעילות. תהליכים אלו תלויים בחלקם בשיתוף פעולה מצד נציגות העובדים.

האמור לעיל מהווה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות והנחות של בזק בינלאומי. בזק בינלאומי אינה יכולה להעריך אם היעדים המובאים לעיל עשויים להתממש או להתממש בחלקם ומתי. כמו כן, היעדים עשויים להיות מושפעים משינויים והתפתחויות בשוקים הרלוונטיים, וזאת בשל שינויים רגולטוריים העלולים לפגוע ביכולתה של בזק בינלאומי לתת מענה לדרישות שוק קיימות או משתנות, וכן בשל כל יתר גורמי הסיכון המפורטים להלן.

4.14. דיון בגורמי סיכון

להלן תיאור גורמי הסיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק בינלאומי, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק בינלאומי:

4.14.1. תחרות

לעניין השפעת התחרות על עסקי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.6 וכן סעיף 4.13.

4.14.2. שינויים טכנולוגיים תכופים והשקעות בתשתית

תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מתאפיינים בשינויים טכנולוגיים תכופים. התפתחותן של טכנולוגיות אשר מהוות חלופות אטרקטיביות לחלק ממוצריה של בזק בינלאומי (דוגמת Teams, WhatsApp או Zoom) עשויה לפגוע באופן מהותי בפעילותה של בזק בינלאומי. כמו כן, התפתחויות הטכנולוגיה מצריכות ביצוע השקעות תדירות בתשתית. ראו סעיפים 4.1.5.2 ו-4.1.6.

4.14.3. חשיפה לשינויים בשערי חליפין

בזק בינלאומי חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין בייחוד בתחום מכירת ציוד ואינטגרציה וכן בשירותי Data בינלאומי, שכן רוב רכישות הציוד והשירותים מספקים בתחומים אלו מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של בזק בינלאומי הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות בזק בינלאומי במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר.

4.14.4. פיקוח והסדרה שלטוניים

לעניין תחולתן של הוראות החוק ומדיניות הרישוי והשפעתן על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11. לשינויים מסוימים ברגולציה החלה על בזק בינלאומי עשויה להיות השפעה לרעה על תוצאותיה ופעילותה.

4.14.5. אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של בזק בינלאומי בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה

וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות בזק בינלאומי ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת בזק בינלאומי, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על בזק בינלאומי בהתאם.

4.14.6. תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

בזק בינלאומי מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי בזק בינלאומי תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות. בנוגע למערכות מידע, יצוין כי מערכות המידע בהן עושה בזק בינלאומי שימוש כיום הינן מיושנות ואינן נתמכות בידי היצרן (ראו סעיף 4.7), מה שטומן סיכון לתקלות במערכות אלו.

4.14.7. אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר

בזק בינלאומי מהווה מטרה תקיפות סייבר, שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע. סיכון נוסף נשקף מדליפת מידע מתוך הארגון על ידי עובדי בזק בינלאומי, בשגגה או בזדון.

אסטרטגיית ניהול הגנת הסייבר של בזק בינלאומי בנויה על שלושה אדנים: סודיות המידע, שלמות המידע וזמינות המידע. בזק בינלאומי מפעילה אמצעים רבים, הן טכנולוגיים והן ארגוניים, להתמודדות עם הסיכונים האמורים.

בזק בינלאומי מקצה משאבים רבים להתמודדות עם סיכוני סייבר. בבזק בינלאומי מחלקת אבטחת מידע העוסקת באבטחת המידע וניהול סיכוני סייבר. בזק בינלאומי מקדישה תקציבים משמעותיים לרכישת מערכות ואמצעים טכנולוגיים להגנה על המידע. נקבעו נהלים מפורטים המתייחסים הן לאופן ההתנהלות השגרתית עם מידע, והן לגבי דרכי הפעולה ואופן ניהול אירועי אבטחת מידע. עובדי בזק בינלאומי עוברים הדרכות תקופתיות בנושא אבטחת מידע. מדי חודש נשלחים לעובדי בזק בינלאומי הודעות, הנחיות ועדכונים שמטרתם העלאת המודעות לסיכוני סייבר והתנהלות נכונה עם מידע.

בזק בינלאומי מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת סקרי סיכונים, מבדקי חדירות ובקורות תקופתיות, הן על ידי ביקורת הפנים והן על ידי מבקרים חיצוניים הנשכרים על ידי בזק בינלאומי לצורך זה. כמו כן, בזק בינלאומי מבצעת באופן תקופתי בדיקות ותרגילי תקיפה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). להערכת בזק בינלאומי, מדיניות הגנת אבטחת המידע הינה אפקטיבית.

בזק בינלאומי הינה גוף המונחה על ידי רשות אבטחת המידע (רא"ם). כמו כן, בזק בינלאומי מחויבת ליישם דרישות אבטחת מידע הקבועות ברישיון הכללי האחד שנ ניתן לה על ידי משרד התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מוסמכת תקן ISO 27001 העוסק באבטחת מידע.

מדיניות הגנת אבטחת המידע, אמצעי ההגנה, אירועי אבטחה והפקת לקחים נדונים בהנהלת בזק בינלאומי באופן חודשי, ומובאים לבחינה ואישור בדירקטוריון בזק בינלאומי. הגורם האחראי על יישום המדיניות בבזק בינלאומי הינו מנהל מחלקת אבטחת מידע באגף טכנולוגיות.

על אף השקעות בזק בינלאומי באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

4.14.8 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בחוות השרתים שבהם מרכזת בזק בינלאומי את ליבת פעילותה, או פגיעה בכבל התנת ימי עלולה להשפיע לרעה על עסקי בזק בינלאומי ותוצאותיה.

4.14.9 פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני בזק בינלאומי מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף **שגיאה!** **מקור ההפניה לא נמצא**). עלולה להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי ולפגוע ביכולתה לספק שירותים. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי בזק בינלאומי, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

4.14.10 הליכים משפטיים

4.14.11 בזק בינלאומי הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק ניכר מתושבי המדינה הינם לקוחות של בזק בינלאומי, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לבזק בינלאומי אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם. בנוסף, בהתקשרויות מסוימות, בעיקר במגזר הממשלתי והציבורי מתקשרת, בזק בינלאומי לעיתים בחוזה למתן שירותים בכפוף למגבלת אחריות חלקית, או ללא מגבלת אחריות כלל. בהתחשב ברגישות של השירותים שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות אלו, הרי שבמקרה שייגרם ללקוח נזק במסגרת התקשרות כזו, הדבר עשוי להוביל להליכים משפטיים בסכומים גבוהים. להליכים משפטיים שבזק בינלאומי צד להם ראו סעיף 4.12.

4.14.12 יחסי עבודה והליכי התייעלות

לבזק בינלאומי הסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. יישום ההסכם הקיבוצי עלול להשפיע על פעילותה השוטפת של בזק בינלאומי. כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק בינלאומי. כמתואר בסעיף 1.8, בזק בינלאומי מיישמת תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב. בבזק בינלאומי מספר סכסוכי עבודה פתוחים. לעניין סכסוכי עבודה בבזק בינלאומי, ראו סעיף 4.8.

4.14.13 אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

4.14.14. ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.13. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 1.7.3.3) עלולים להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.4.

4.14.15. ירידת ערך נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.13. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 1.7.2.4) עלולים להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.4.

4.14.16. תזרים מזומנים

על בזק בינלאומי לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. תזרים המזומנים עשוי להיפגע במקרים של פערי תכנון, שינוי המודל העסקי וכן מקשי גביית תשלומים מלקוחות או ממפעילי תקשורת. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק בינלאומי, בהתאם להערכת הנהלת בזק בינלאומי. יצוין, כי הערכות בזק בינלאומי להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון⁶¹:

טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			סיכוני מקרו
	X		חשיפה לשינויים בשערי חליפין
	⁶² X		אפידמיה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
		X	פגיעה באספקת חשמל
			סיכונים ענפיים

⁶¹ ראו הערת שוליים 46.

⁶² מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק בינלאומי סווגה כבינונית בהנחה שהאירוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

מידת השפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
		X	תחרות גוברת
	X		השקעות בתשתיות ושינויים טכנולוגיים
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
		X	תקלות חמורות במערכות מידע ובמערכות הנדסיות
		X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר
			סיכונים מיוחדים לבזק בינלאומי
	X		הליכים משפטיים
		X	יחסי עבודה והליכי התייעלות
		X	אובדן ידע ומידע
	X		ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי
	X		תזרים מזומנים

המידע הכלול בסעיף 4.14 זה והערכות בזק בינלאומי בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק בינלאומי ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בינלאומי בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

5. Yes - טלוויזיה רב-ערוצית

Yes הינה חברה בת, בבעלותה המלאה של בזק, המספקת שירות של שידורי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ועל גבי רשת האינטרנט (OTT) וכן שירותי גישה לרשת האינטרנט.

5.1. מידע כללי על תחום הפעילות**5.1.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים שחלו בו****5.1.1.1. בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים פועלים מספר גורמים במספר קטגוריות עיקריות:**

- א. בעלות רשיון לשידורים מכח חוק התקשורת, המספקות שירותי טלוויזיה רב ערוצית - (הן שידור ערוצים לינאריים והן שירותי צפייה נדחיתים⁶³) Yes וכן הוט⁶⁴ ("תחום השידורים בלוויין ובכבלים"). זאת, לצד אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית באמצעות האינטרנט (ראו פסקת משנה ב'). לפרטים אודות הרגולציה החלה על בעלות רשיונות לשידורים ככאלה ראו סעיף 5.14.
- ב. ספקיות תכנים באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT) - בישראל פועלות מספר ספקיות מקומיות ובינלאומיות של תכנים אודיו ויזואליים באמצעות האינטרנט, הניתנים לצפייה באמצעות סוגים שונים של מכשירי קצה (לרבות מכשירים ניידים). הספקיות המקומיות העיקריות, פועלות במתכונת הכוללת ערוצים לינאריים ושירותי צפייה נדחיתים המרכזיות שבהן, הן Yes (באמצעות שירותי yes+, ו-STING, לפירוט ראו סעיפים 5.2.2.1 ו-5.2.2.1 ו-5.2.2.1) סלקום, פרטנר הוט ו-freeTV (לעניין תחילת פעילות freeTV ראו סעיף 5.5.1)..
- הספקיות הבינלאומיות העיקריות הפועלות בישראל, הן Netflix, Disney, Apple ו-Amazon המספקות אפשרויות צפייה בתכני VOD ללא ערוצים לינאריים. למיטב ידיעת Yes מרבית מנויי הספקיות הבינלאומיות בישראל מנויים גם על שירותי מי מהספקיות המקומיות. מרבית ספקיות התכנים באמצעות האינטרנט משווקות שירותים בהיקף וברמת מחיר נמוכים מאלה הנהוגים בתחום השידורים בלוויין ובכבלים.

בין חלק מבעלות הרשיונות והספקיות המקומיות לחלק מהספקיות הבינלאומיות מתקיימים שיתופי פעולה. ל-Yes מספר שיתופי פעולה כאמור הכוללים, בין היתר, שיתופי פעולה עם Disney+ ו-Netflix, הכוללים, בין היתר, הפצה של שירותיהן כנגד תשלום. לפרטים אודות ההתקשרות עם Disney+, ראו דיווח מידי של החברה מיום 22 במאי 2022, המוכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

בהתאם לחוק הפצת שידורים, גוף משדר, ששידוריו הינם חלק מ"שידורים הפתוחים" (כלומר ערוצי טלוויזיה המופצים באמצעות מערך עידן+), ייתן לכל "ספק תכנים רשום"⁶⁵ הסכמה לשידור של שידוריו הלינאריים ברשת

⁶³ לשאלת הסדרת תחום שירותי VOD של yes ראו סעיף 5.14.2.

⁶⁴ המספקת שירותי טלוויזיה בכבלים, אשר הינה בעלת מונופולין מוכרז על פי חוק התחרות הכלכלית בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית.

⁶⁵ "ספק תכנים רשום" מוגדר בחוק הפצת שידורים כספק תכנים הרשום במרשם; "ספק תכנים" מוגדר בחוק הפצת שידורים כמי שפעילותו העיקרית הינה שידור של מגוון תכנים לציבור בישראל, ובלבד שהתכנים משודרים ביוזמתו, באמצעות ממשק הנמצא בשליטתו, והכל בין שהתכנים ניתנים לצפייה בזמן אמיתי, בו זמנית בידי הציבור, ובין שהתכנים ניתנים לצפייה במועד ובמקום לפי בחירת הצופה. די.בי.אס היא ספק תכנים רשום.

האינטרנט בלא תמורה, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות החוק⁶⁶. נכון למועד דוח זה, Yes הסכמים עם הגופים המשדרים האמורים, הכוללים גם שירותי צפיה נדחית.

ג. מערך ה- DTT.

מעריך להפצה קרקעית של שידורי טלוויזיה בשיטה ספרתית (DTT), המכונה "עידן+", באמצעותו מופצים לציבור, ללא תשלום, ערוצים מסויימים⁶⁷. המערך מופעל נכון למועד הדוח על ידי הרשות השניה.

הפצת הערוצים נעשית בתמורה לתשלום דמי הפצה, כאשר שר התקשורת ושר האוצר רשאים לקבוע כי המדינה תסבסד את דמי ההפצה שיחולו על משדרי ערוץ נושאי וערוץ ייעודי.

נכון למועד דוח זה מהווה ה- DTT מוצר תחליפי, באופן חלקי, לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים.

גורמים המציעים תכנים ללא הרשאת בעלי הזכויות (פיראטיים)⁶⁸.

5.1.1.2 ספקיות הטלוויזיה הרב-ערוצית, ובהן Yes, מציעות את שירותיהן לצד שירותי תקשורת נוספים המסופקים על ידיהן, לרבות במסגרת סלים שאינם "פריקים" (כגון חבילת "באנדל" הכוללת שירותי אינטרנט וטלוויזיה). לשירותי תקשורת נוספים הניתנים על ידי קבוצות תקשורת ראו סעיף 1.7.2. להצעת סלי שירותי תקשורת על ידי Yes ומגבלות בענין ראו סעיף 1.7.3.3.

בשנת הדוח המשיכה לשרור תחרותיות חריפה בתחום, בעיקר בשל כניסת freeTV ופעילותם של ספקי תכנים מקומיים ובינלאומיים באמצעות האינטרנט כאמור, הפועלים ברמת מחירים נמוכה יחסית. הפעילות באמצעות האינטרנט נעשית ללא צורך בהקמת מערך תשתיתי ייעודי ונכון למועד דוח זה אף ללא פיקוח רגולטורי. לפרטים נוספים אודות התחרות בתחום ושינויים שחלו בה בשנת הדוח, לרבות באופן פעילות Yes - ראו סעיף 5.5. לשאלת הסדרתם של שידורים בטכנולוגיות שידור חדשות ראו סעיף 5.14.2.

לשינויים במספר מנויי Yes ראו סעיף 5.5.1.

5.1.2 מגבלות, חקיקה ואילוצים מיוחדים בתחום הפעילות

פעילות בעלות רשיונות השידורים כפופה לחקיקה עניפה בתחום התקשורת ובפרט לחוק התקשורת, למשטר רישוי וכן לפיקוח ולהחלטות מדיניות מטעם משרד התקשורת. הפעילות האמורה נמצאת אף בפיקוח מתמיד של המועצה, הקובעת מדיניות, מתקינה כללים ומפקחת על תחומים רבים של הפעילות ובהם תכני השידורים, חובת הפקות מקומיות, אתיקה בשידורים, הגנת הצרכן ואישור הערוצים המשודרים.

אספקת שירותי טלוויזיה שלא באמצעות לוויין או כבלים כמשמעותם בחוק התקשורת, איננה

⁶⁶ בחודש פברואר 2023 הסתיימה הוראת מעבר שחלה ביחס לערוצים המסחריים אשר החילה ביחס אליהם הסדרים מיוחדים, לרבות מתן רשיון לשידוריהם באינטרנט לכל ספק תכנים הרשום במרשם שמבקש זאת, במחיר ובתנאים המיטביים ביותר שנתן הערוץ המסחרי הרלבנטי לספק תכנים אחר על פי רשיון שעמד בתוקפו במועד מתן הרשיון, הכל כמפורט בהוראת המעבר.

⁶⁷ נכון למועד דוח זה מופצים במסגרת המערך ערוצי הטלוויזיה של תאגיד השידור (כאן 11, כאן חינוכית וערוץ 33), ערוצי הטלוויזיה המסחריים ("קשת" ו-"רשת"), ערוץ 14, וערוץ הכנסת (ערוץ 99) וכן, מספר תחנות רדיו. על מפעיל ה- DTT להפיץ גם ערוצים נושאיים (שעיקר שעות שידורם מוקדש לנושא הקבוע בחוק הפצת שידורים באמצעות תחנות שידור ספרתיות, תשע"ב-2012 ("חוק הפצת שידורים")) וכן את שידוריהם של בעל רישיון זעיר ובעל רישיון זעיר ייעודי (כהגדרתם בחוק הרשות השניה) – אם ביקשו זאת. שר התקשורת ושר האוצר רשאים למנות גורם מפעיל פרטי לתפעול, שהמועצה תהא רשאית להעניק לו גם רשיון כללי לשידורים שימומונו מדמי מנוי או משידורי פרסומות.

⁶⁸ yes היא אחת מבעלי המניות של חברת זיר"ה בע"מ, הפועלת למניעת הפרת זכויות יוצרים בתכני וידאו ברשת האינטרנט.

נתונה לפיקוח כאמור לעיל.

בחודש יולי 2023 משרד התקשורת פרסם תזכיר חוק התקשורת (שידורים), התשפ"ג-2023 הכולל נוסח של הצעת חוק ("התזכיר" ו"הצעת החוק" בהתאמה⁶⁹). על פי האמור בהצעת החוק ובדברי ההסבר להצעת החוק, הצעת החוק נועדה לתקן את החקיקה בהתבסס על המלצות של ועדות שונות לאורך השנים (האחרונה שבהן וועדת פולקמן) ולעדכן את מערך החובות והזכויות החלות על כלל השחקנים הפועלים בשוק תכני הצפייה והשמע במספר אופנים, ובהם האופנים הבאים:

- א. תוקם רשות חדשה במקום המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין ומועצת הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, שתפקידה יהיה לאסדר את כל תחום אספקת תכני הצפייה והשמע באופן שיהיה אדיש לאופן ולטכנולוגיה בהם מופצים התכנים, תהיה אמונה על התחרות בתחום אספקת תכני צפייה-ושמע ותוסמך לתת הוראות שימנעו פעולות שעלולות להסב נזק לתחרות בתחום.
- ב. יוחל סט מצומצם וממוקד של חובות על השחקנים המשמעותיים הפועלים בשוק זה, ובכלל אלה חובות רישום (ולעניין זה הוצע לכוון שלושה מרשמים שונים - לספקי תכנים, לערוצים ישראליים ולספקי חדשות), השקעה בהפקות מקומיות (ראו בסעיף קטן 6 להלן), הפצה של תכני תאגיד השידור הישראלי וערוץ הכנסת, חובות בתחומי הספורט והצרכנות, כאשר היקף החובות ישתנה בהתאם לרמת ההכנסות של ספק התכנים.
- ג. יוסרו ההגבלות הקיימות על המודלים הכלכליים בשוק התכנים תכני הצפייה והשמע (תוך הותרת חלק מההוראות לעניין בעלויות צולבות). בכל הנוגע לבעלי הרישיונות לשידורים (לרבות yes) - יבוטלו האיסורים החלים עליהן בנוגע לשידור פרסומות והפקת תכני חדשות. בנוסף, נקבעה הוראת מעבר לפיה בעלי רישיון לשידורי טלוויזיה כהגדרתו בחוק הרשות השנייה שחלו עליהם הסדרי ההעברה הקבועים בחוק התקשורת ובחוק הפצת שידורים, יחויבו לאפשר את המשך העברת הערוצים לספקים מורשים רשומים בהתאם לאמור בחוקים האמורים ובשינויים המחויבים, וזאת לתקופה שנקבעה בתזכיר.
- ד. ייקבעו הסדרים פרטניים בנוגע לאספקת תכני חדשות לציבור.
- ה. ייקבעו הסדרים בנוגע לאספקת תכני ספורט לציבור, כך שתימנע אספקת מפעלי ספורט משמעותיים באמצעות ספק תכנים בודד, ויונגשו לציבור מפעלי ספורט בעלי חשיבות מיוחדת בקרב הציבור בישראל.
- ו. ייקבעו חובות השקעה בהפקות מקומיות שיחולו, בשינויים המחויבים, על כלל ספקי התכנים, מקומיים ובינלאומיים, בעלי היקף פעילות משמעותי בישראל, וכן על ערוצים ישראלים המספקים באופן עצמאי פרסומות לציבור. כך, למשל, ספקי תכנים בעלי היקף פעילות בינוני יידרשו להשקיע בהפקות מקומיות סכום בשיעור של 2% מהכנסותיהם השנתיות (ולעניין זה תיחשב גם הכנסה של תאגיד בעל זיקה לספק התכנים מאספקה של תכני צפייה-ושמע בישראל), ואילו ספקי תכנים בעלי היקף

⁶⁹ התזכיר פורסם בהמשך לדוח המלצות הוועדה לבחינת אסדרת העל בתחום השידורים, בראשות ח"כ לשעבר רועי פולקמן ("ועדת פולקמן"), ולהחלטת שר התקשורת מחודש ספטמבר 2021 בנוגע לאימוץ באופן עקרוני של המלצות הוועדה בכפוף לשינויים והתאמות ולשימוע שפורסם בנושא בעניין טיוטת הצעת חוק עקרונות האסדרה של אספקת תכנים אודיו ויזואליים לציבור, התשפ"ב-2022 ("השימוע").

פעילות גדול (כגון yes) יידרשו להשקיע סכום בשיעור של 4% מהכנסותיהם כאמור.

ז. כמו כן, בהצעת החוק נקבעו, בין היתר, הוראות בעניין העברת מערך עידן+ לאפליקציה וקביעת הסדרים שונים בקשר אליו; איסור על ספק תכנים לקדם בשלט ספקי חדשות; חובת אספקת אירועי ספורט מוכרזים בערוץ פתוח לחלוטין; סמכות לדרוש נתוני צפייה מספקי התכנים; ועוד.

Yes הגישה את תגובתה לתזכיר. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת yes, לא קודמו הליכי חקיקה בקשר עם התזכיר. מכיוון שמדובר תזכיר חקיקה, בשלב זה אין לדעת איזו מהוראותיו של התזכיר, אם בכלל, תעוגן כחקיקה מחייבת, ומה יהיו תוכנה והסדריה של חקיקה כזו ולפיכך, קיים קושי בשלב זה להעריך את מידת השפעה על עסקי Yes של החקיקה והאסדרה שייקבעו בעקבות התזכיר (ככל שייקבעו).

5.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של Yes ורווחיותה, ראו סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..**

5.1.4 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

5.1.4.1 איכות, בידול וראשוניות בתוכן השידורים, במגוונם, במיתוגם ובאריזתם.

5.1.4.2 מתן הצעות ערך רלוונטיות לקהלי יעד שונים.

5.1.4.3 אספקת שירותי צפייה נדחית מתקדמים ושימוש בטכנולוגיות מתקדמות (ביחס לטכנולוגיות השידורים, ביחס למכשירי הקצה וביחס לממשק המשתמש).

5.1.4.4 אספקת שירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט.

5.1.4.5 הצעת "סל" שירותי תקשורת הכולל שירותי טלוויזיה ושירותים נוספים, כגון שירותי גלישה ברשת האינטרנט (ראו סעיף 5.14.3).

5.1.4.6 שיתופי פעולה עם ספקי תוכן בינלאומיים והנגשת אפליקציות המופעלות על ידי ידיהם.

5.1.4.7 רמה גבוהה של שירות לקוחות המותאם לסוג השירות.

5.1.4.8 חוזקו של המותג וזיהויו עם איכות, חדשנות ומובילות, התוכן והשירותים למנויים.

5.1.4.9 אטרקטיביות המחיר.

5.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים ביחס לתחום הפעילות

5.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם (א) לשידורי כבלים ולווין - הצורך בקבלת רישיונות לשידורי כבלים ולווין ועמידה בדרישות הרגולציה הרלבנטית; (ב) השקעות הנדרשות מהמפעילים בתחום, לרבות רכישת והפקת תכנים, וכן לשידורי כבלים ולווין - הקמת תשתית ייעודית; (ג) היקפו המצומצם של השוק הישראלי ומאפייניו. היקף ורמת חסמי הכניסה לשידורי טלוויזיה באמצעות האינטרנט הינם נמוכים מאוד, בפרט לספקיות הבינלאומיות עבורן ישראל מהווה שוק נוסף לפעילות קיימת, והדבר מתבטא בגידול בכמות ובמגוון השירותים המוצעים במתכונת זו.

5.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים הינם: (א) לגבי בעלי רישיונות לשידורים קיים חסם רגולטורי - סיום הפעילות לפי רישיון השידורים כרוך בהחלטת שר התקשורת לבטל את הרישיון לפני תום תקופת הרישיון, בתנאים הקבועים ברישיון, לרבות הסדרים (בהם

יכול שיחוייב בעל הרישיון) להבטחת המשכיות השידורים והשירותים ולצמצום הפגיעה במנויים; (ב) התקשרויות ארוכות טווח עם ספקים מהותיים.

5.1.6. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

Yes רואה באפשרות לקליטת ערוצים זרים רבים באמצעות ציוד קצה זול יחסית כתחליף לשירותיה ביחס למגזרים מסוימים.

5.1.7. מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

התחרות בתחום הטלוויזיה מתאפיינת במספר גדול יחסית של שחקנים אשר רובם פועלים ברמות מחירים נמוכות יחסית (ראו סעיף 5.1), וכן באמצעות ממשקי לקוח אינטרנטיים מתקדמים באופן שהוביל להתעצמות התחרות בתחום. גידול בכמות המנויים במצב התחרות הנוכחי יכול להתבצע בעיקר באמצעות גיוס מנויים מהמתחרים, המחייב השקעת משאבים ניכרים בשימור מנויים קיימים ובגיוס מנויים חדשים.

אין בידי Yes נתונים אודות מספר מנויי החברות הבינלאומיות הפועלות בתחום ואודות מספר צופי מערך ה-DTT, ולהערכת Yes רובם הינם, בנוסף, מנויים של מי מספקיות הטלוויזיה המקומיות הפועלות בתחום. להערכת Yes, מגמת הגדלת נתח השוק הכולל של כלל השחקנים (מתוך כלל בתי האב בישראל) נחלשת בשל כך שחלק הארי של בתי האב הנותרים אינם קהלים פוטנציאליים.

לפרטים נוספים על התחרות בתחום ראו סעיף 5.5.

5.2. מוצרים ושירותים

Yes מציעה שירותי טלוויזיה באמצעות לוויין ושירותי OTT, וזאת במגוון הצעות ערך הנבדלות זו מזו הן בהיקף התכנים, בהיקף השירותים הנכללים בהם, בממשק באמצעותו הם מוצעים ובמחיר. הצעת שירותי ה-OTT הינה חלק ממגמת מעבר (מיגרציה) מדורג של שירותי Yes משירותי טלוויזיה באמצעות לוויין לשירותי OTT. לתהליך המיגרציה ראו סעיף 5.17.1.

בשנים האחרונות קיימת מגמה של עליה בביקוש לשירותי 'דיסקאונט' המאופיינים בהיקף שירותים וברמת מחיר נמוכים יותר מאלה הנהוגים בתחום השידורים בלוויין ובכבלים. בהתאם, עליה בשיעור הלקוחות המנויים על שירותי STING TV מכלל לקוחות Yes מביאה לירידה בהכנסה הממוצעת מלקוח.

5.2.1. שירותי הטלוויזיה של Yes

שידורי לוויין

שידורי Yes באמצעות לוויין כוללים שידורי ערוצים ליניאריים, ובנוסף ערוצי רדיו, מוסיקה ושירותים אינטראקטיביים.

לצורך קליטת שירותי Yes באמצעות לוויין, מותקנות בבניינים צלחות קליטה ובבתי המנויים מותקנים מפענחים מסוגים שונים בעלי תכונות שונות המאפשרות לקבל מגוון שירותים כתלות בתכונות הממיר (קליטת שידורים ברזולוציות שונות, הקלטת תכנים, VOD ועוד).

בהתאם לרשיון השידורים של Yes והחלטות המועצה, כוללים שידוריה של Yes באמצעות לוויין חבילה בסיסית של ערוצים ליניאריים אותה נדרש לרכוש כל מנוי (בצד חבילות בסיס נוספות אותן רשאת Yes להציע), וכן ערוצים נוספים אותם יכול המנוי לרכוש לפי בחירתו, בין כחבילות ובין כערוצים בדידים.

Yes מספקת ללקוחות המנויים על שידוריה באמצעות לוויין ("מנויי הלוויין") שירותי VOD באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT). רובם המכריע של מנויי הלוויין מנויים על חבילת תכנים הכוללת את שירותי ה-VOD ויתרתם רשאים לרכוש שירותים אלה. כאשר חלק מהתכנים הכלולים בשירות ה-VOD ניתנים בתמורה לתשלום נפרד.

התחברות מנויי הלוויין לשירותי VOD דורשת, בין השאר, שימוש בסוגי מפענחים מסוימים. לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של Yes ראו סעיף 5.14.2.

שירותי הטלוויזיה באמצעות לוויין מוצעים הן בחבילה רחבה, הכוללת את רובם המכריע של הערוצים הלינאריים ושירותי VOD, אותה רוכשים רוב מנויי הלוויין, והן בחבילות בעלות היקף תכנים מצומצם יותר (כאשר באפשרות המנויים לרכוש ערוצים נוספים שאינם נכללים במי מהחבילות שרכש).

5.2.2 שירותי OTT

Yes מציעה מספר שירותי OTT:

5.2.2.1 שירותי yes+

Yes מציעה את שירותי yes+, הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן שירותי צפייה נדחית, לרבות תכני VOD במספר חבילות מוצעות, כשהשכיחה ביניהן היא בהיקף דומה לזה המוצע במסגרת החבילה הרחבה המוצעת למנויי הלוויין. כן כולל השירות ממשק טכנולוגי מתקדם הכולל תכונות מתקדמות שאינן זמינות בממשק הלוויין. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, מסכי טלוויזיה ומכשירי קצה נוספים לרבות מכשירים ניידים. השירות ניתן לשימוש כשלעצמו או במקביל לשירות הלוויין 05DF.

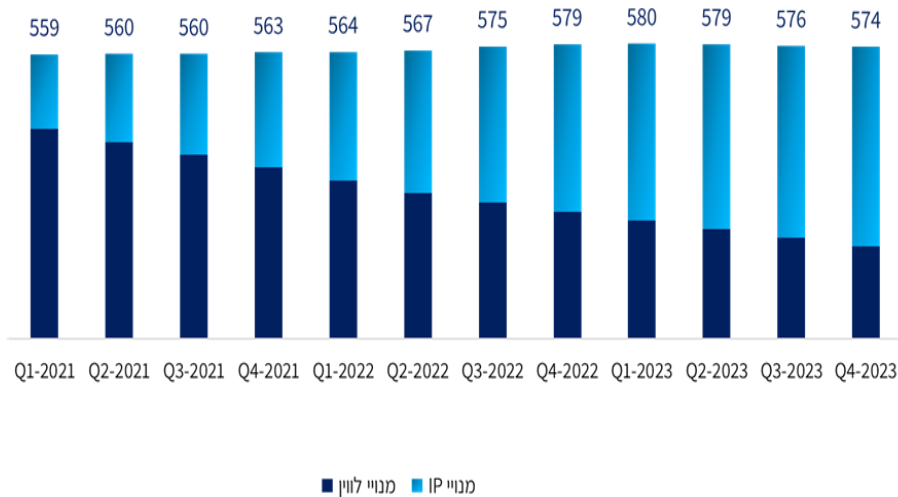
5.2.2.2 שירותי +STING

Yes מפעילה את שירותי "+STING", הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים וכן שירותי צפייה נדחית, לרבות תכני VOD, ומיועד ללקוחות שאינם מנויי לוויין. השירות מוצע במספר חבילות צפייה שאינן כוללות את מלוא מגוון התכנים המוצעים במסגרת השירותים האחרים של Yes, ומתאפיינות ברמות מחיר נמוכות יחסית. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, מסכי טלוויזיה ומכשירי קצה נוספים לרבות מכשירים ניידים.

להלן מצבת המנויים של yes בחלוקה בין מנויי לוויין למנויי IP⁷⁰

⁷⁰ מספר מנויי ה-IP כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין (ראו גם סעיף 1.5.4.4).

מצבת מנויים (אלפים)

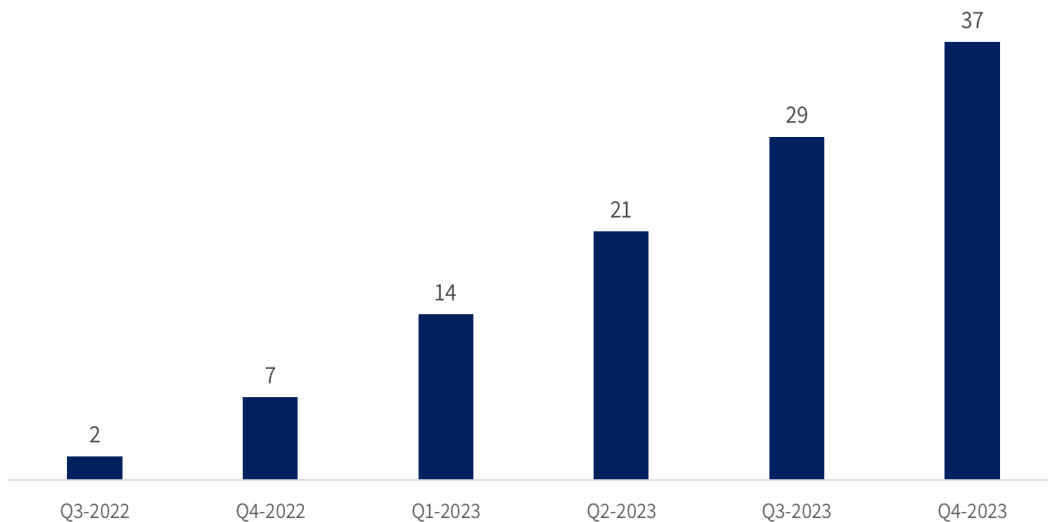


5.2.3 שירותי גישה לאינטרנט

Yes מספקת שירותי גישה לאינטרנט, תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות⁷¹. שירותים אלו מסופקים באמצעות שירותים שמקבלת yes מאת גילת טלקום בע"מ.

להלן פירוט של מצבת מנויי הסיבים של yes :

מצבת מנויי סיבים (באלפים)



5.3 לקוחות

רובם המכריע של מנויי Yes הינם לקוחות פרטיים. ככלל, Yes מתקשרת עם מנוייה בהסכמי מנוי המסדירים את מערך זכויות והתחייבויות המנויים ביחסיהם עם Yes. ביחס להסכם המנוי של מנויי הלוויין נדרש אישור המועצה שהתקבל⁷².

⁷¹ השירותים מסופקים על פי היתר כללי בהתאם להוראות תקנות היתר כללי.

⁷² על פי רשיון השידורים נדרש גם אישור בית הדין לחוזים אחידים להסכם המנוי (אישור שניתן בעבר ותוקפו פג). די.בי.אס פנתה למועצה בבקשות לתיקון הסכם המנוי ולתיקון הרשיון, במסגרתן ביקשה די.בי.אס, בין השאר, לבטל את הוראת הרשיון המחייבת

5.4. שיווק והפצה

5.4.1. שיווק שירותי Yes נעשה באמצעות פרסום באמצעי המדיה השונים. פעילות המכירה של Yes

ללקוחות קיימים וחדשים מבוצעת באמצעות ערוצי ההפצה העיקריים הבאים (שחלקם מופעלים בידי עובדי Yes וחלקם בידי משווקים חיצוניים):

5.4.1.1 מוקדים טלפונים.

5.4.1.2 ערוצים דיגיטליים.

5.4.1.3 אנשי מכירות שטח, הפועלים לגיוס מנויים חדשים.

5.5. תחרות

5.5.1. המתחרים בתחום

התחום מאופיין נכון למועד הדוח במספר קבוצות מתחרים (ראו סעיף 5.1).

המתחרים העיקריים של Yes הינם הוט, סלקום, פרטנר, freeTV ו-Netflix.

בחודש אפריל 2023 החלה בפעילותה freeTV, פלטפורמת שידורים רב ערוצית באמצעות האינטרנט, בבעלות שידורי קשת בע"מ, המפעילה בין השאר ערוץ טלוויזיה מסחרי המועבר במסגרת שידורי Yes ("קשת") וכן קבוצת אר.גיי.אי גרופ בע"מ ("RGE"). לפרטים אודות ערוץ הספורט בע"מ הנמנה עם קבוצת RGE ראו סעיף 5.9.2. בשנת הדוח פעילות המיזם העצימה את התחרות בתחום.

להלן נתונים אודות מספרי המנויים ונתחי השוק⁷³ של Yes, לפי מיטב ידיעתה, ליום 31 בדצמבר בשנים 2022 ו-2023⁷⁴:

שנת 2022		שנת 2023	
נתח שוק	מנויים (באלפים)	נתח שוק	מנויים (באלפים)
33%	579	33%	574

5.5.2. מאפייני התחרות כיום

התחרות בתחום מתמקדת במגוון ותוכן השידורים, במחיר השירותים, באיכות השירות, והצעת ציוד קצה מתקדם וממשקי משתמש מתקדמים, וכן בהצעת שירותים נוספים, ובהם שידורי HD, 4K ושירותי צפייה נדחית, לרבות VOD.

כן מתאפיינת התחרות בהצעת שירותי תקשורת נוספים לצד הצעת תכני הטלוויזיה (להצעת "סלי שירותים" של קבוצות הוט, סלקום ופרטנר ראו גם סעיף 1.7.1 ולהצעת סלי שירותים על ידי Yes ראו גם סעיף 1.7.2.3), בהנגשה וחיבור לספקי תוכן בינלאומיים וכן בגידול מספר המתחרים ובהתבססותם (ראו סעיף 5.1).

⁷³ קבלת אישור בית הדין לחוזים אחידים, לנוכח תיקון חקיקה שבוצע בהקשר זה. נכון למועד דוח זה, טרם התקבלה עמדת המועצה ביחס לבקשותיה של די.בי.אס.

⁷⁴ נתחי השוק חושבו מתוך כלל מנויי Yes, הוט, פרטנר, סלקום ו-freeTV כפי שיפורט להלן (ולא מתוך כלל צופי ומנויי התחום בהיעדר נתונים ממשיים אודותם). הערכת נתחי השוק של Yes בשנים 2022 ו-2023 מבוססת על מספר המנויים של Yes, של סלקום ופרטנר (על פי דיווחיהן אודות מספר מנוייהן נכון לתום הרבעון השלישי של שנת 2023), וכן של הוט ושל freeTV שאינן מפרסמות את מספר מנוייהן, ולכן הנתונים ביחס אליהן הינם לפי הערכת Yes. עם זאת, אין כל ודאות שהנתונים שהונחו ביחס להוט ו-freeTV הינם מדויקים, ולכן יתכן, בהתאמה, שנתחי השוק בפועל שונים מאלה שהוערכו.

⁷⁴ מספר המנויים הינו בקירוב, ונתח השוק הינו בעיגול. מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר) מתבצע תיקונו של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

5.5.3 גורמים חיוביים ושלייליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של Yes

5.5.3.1 להערכת הנהלת Yes יתרונותיה התחרותיים העיקריים של Yes הינם:

- א. איכות ומגוון התכנים שמסדרת Yes למנוייה.
- ב. רמת, איכות וזמינות מערך שירות הלקוחות של Yes.
- ג. שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לשם אספקת שירותים מתקדמים וחוויית משתמש טובה.
- ד. טיפוח וקידום המותג "yes" כמותג מועדף, אהוד, ובעל רמת נאמנות גבוהה.
- ה. שיווק מספר מתכונות התקשרות, המתאפיינות ברמות מחיר שונות, בהיצע תוכן שונה, בשיטות שידור שונות, בממשקים טכנולוגיים שונים ובסוגים שונים של מתכונת שירות לקוחות.
- ו. שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות.
- ז. מכירת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט.

5.5.3.2 פעילותה התחרותית של Yes בתחום השידורים סובלת מנחיתות או גורמים המשפיעים עליה לרעה, במספר תחומים, שאלה העיקריים שבהם:

א. נחיתות תשתיתית - תשתית הלווין של Yes אינה מאפשרת תקשורת דו כיוונית, אינה מאפשרת מתן שירותי VOD ואינה מאפשרת העברת שירותי טלפוניה ואינטרנט, וזאת בניגוד לשימוש באינטרנט המאפשר אספקת שירותים אלו. בנוסף, תשתית הלווין מוגבלת ביחס לתשתית האינטרנטית בהצעת ממשקים טכנולוגיים מתקדמים. לפרטים אודות מיגרציה לשירותי OTT ושירותי OTT ראו סעיפים 5.2.2 ו-5.17.1.

ב. מגבלות רגולטוריות -

למגבלות בענין שיווק סל שירותים משותף ראו סעיף 5.15.3.

למגבלות מכח תנאי הממונה למיזוג עם בזק ראו סעיף 2.16.9.3. מגבלות אלה חלות גם על פעילות Yes בתחום ה-OTT.

לנחיתות תחרותית הנובעת מהיעדר פיקוח רגולטורי על שחקנים שאינם בעלי רשיונות לשידורים ראו סעיף 5.18.2.2.

ג. מקטעי חלל - השימוש במקטעי חלל, כרוך בהוצאות קבועות כבדות, תלוי בקבלת השירותים מצד שלישי (ראו סעיף 5.15), וכרוך במגבלה ביחס ליכולת הרחבת היצע השידורים (ראו סעיף 5.6).

5.5.4 שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

להלן שיטותיה העיקריות של Yes להתמודדות עם התחרות:

5.5.4.1 תוכן - Yes פועלת לרכישת, הפקת ושידור תוכן איכותי, חדשני ומגוון, תוך יצירת בידול, הדגשת המיתוג והשגת ראשוניות ביחס לתכנים המשודרים על ידה.

5.5.4.2 מדיניות תימחור – הצעת מגוון שירותים ברמות מחיר שונות.

5.5.4.3 הצעת שירותי OTT (ראו סעיף 5.2.2).

5.5.4.4 שירות - Yes שמה דגש על מערך שירות הלקוחות.

5.5.4.5 טכנולוגיה - Yes מבצעת השקעות בהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, תוך מתן דגש לאספקת שירותים חדשניים ומתקדמים.

5.5.4.6 מיתוג - Yes מטפחת, מקדמת ומבדלת את המותג "yes".

5.5.4.7 שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות והנגשת אפליקציות תוכן.

5.6. כושר ייצור

מספר הערוצים שביכולת Yes לשדר למנויי הלוויין, תלוי במספר מקטעי החלל העומדים לרשותה, ביכולות דחיסת התכנים וברוחב הפס הנדרש להעברת כל סוג ערוץ. נכון למועד הדוח Yes מנצלת כמעט במלואם את מקטעי החלל העומדים לרשותה. מקטעי החלל מסופקים לYes על ידי חברת חלל (ראו סעיף 5.15). מגבלות אלה אינן חלות ביחס לשירותי ה-OTT וה-VOD ששידורם תלוי בנפחי הגלישה ברשת האינטרנט.

5.7. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

להלן רכיביו העיקריים של הרכוש הקבוע של Yes:

5.7.1. מקרקעין

Yes שוכרת מספר נכסי נדל"ן לצורך פעילותה. משרדה הראשיים של Yes וכן מרכז השידורים הראשי שלה, ממוקמים במקרקעין שכורים בכפר סבא, אשר תקופת השכירות שלהם מסתיימת באוקטובר 2024 (עם אופציות המוקנות לYes להארכת השכירות, בכפוף לתנאי ההסכם, עד לשנת 2034). יתרת תקופת השכירות של שאר הנכסים אותם שוכרת Yes נעה בין כחצי שנה לשש שנים (תקופות אלו הינן בהנחת מימוש אופציות להארכת תקופת השכירות המוקנית לYes).

5.7.2. ציוד קצה לוויני

Yes מתקינה צלחות קליטה ותשתיות קצה אחרות בבתי מנוייה, ובהן מפענחים המאפשרים את קליטת השידורים וכן כרטיסים חכמים המשמשים לפענוחם. המפענחים מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים, או מושאלים למנויים.

5.7.3. ציוד קצה לשירותי OTT

שירותי yes+ ו-STING TV ניתנים לצפייה באמצעות מגוון מכשירי קצה, ובהם streamer, טלוויזיות חכמות מדגמים שונים ומכשירים ניידים. Yes רוכשת streamer ומשכירה אותם למנוייה.

5.7.4. ציוד שידור ומערכות מחשוב ותקשורת

לYes מרכז שידורים ראשי המצוי בכפר סבא, וכן מרכז שידורים משני המצוי בעמק האלה, שבאמצעותם מועברים שידורים באמצעות לוויין ומערכות ה-OTT. במרכזי השידורים מצוי ציוד קליטה ושידור, וכן מערכות מחשוב ותקשורת. מרכז השידורים המשני בחלקו מופעל בחצרי צד ג', המעמיד לYes בחלקו את שירותי הפעלת מרכז השידורים המשני ותחזוקתו על

פי הסכם המסגרת שתוקפו עד לתום שנת 2028⁷⁵.

5.7.5. מערכות הפעלה והצפנה

Yes רוכשת מקבוצת Synamedia ("סינמדיה") שירותי פיתוח, הטמעה, הצפנה, אחזקה ואחריות הקשורים במערכות ההפעלה של מערך שידורי הלוויין וכן רוכשת מסינמדיה שירותים דומים ביחס למערך ה-OTT, וזאת על פי הסכמי מסגרת שבין Yes לבין סינמדיה מחודש ינואר 2020. שירותים אלו ניתנים ביחס למערכות שונות של Yes, לציוד הקצה, ולכרטיסי צפיה ורכיבי חומרה נוספים הנדרשים לשם קבלת שירותים אלה, וכן ניתנו לYes רישיונות רלבנטיים לשימוש במערכות ובציוד הקצה.

תקופת ההתקשרות עם סינמדיה ביחס למערך הלוויין הינה עד לחודש פברואר 2026 בכפוף לתנאי ההסכם, עם אפשרות סיום מוקדם של הסכם על-ידי Yes במקרה של הפסקת שידורי הלוויין במסגרת המיגרציה. ראו סעיף 5.18.1.

בגין השירותים והמוצרים שיסופקו תחת הסכם זה משולמים על ידי Yes תשלומים חודשיים, כאשר בהסכם נקבעה תמורה חודשית מינימאלית בגין אספקת שירותים בהיקפים שנקבעו, וכן תתכן תוספת תמורה, אשר גובהה תלוי בסוגי השירותים שיסופקו לYes, בהיקפי השימוש בהם, וכן בשירותי פיתוח שYes רשאית להזמין על פי ההסכם.

תקופת ההתקשרות ביחס למערך ה-OTT הינה עד לחודש דצמבר 2024 (ולאחר מכן חל מנגנון חידוש אוטומטי לתקופות של שנתיים אלא אם אחד הצדדים מודיע אחרת בהתאם למועדים הקבועים לעניין זה בהסכם). לYes מוקנית זכות יציאה מההסכם ביחס למערך ה-OTT, בכפוף למתן הודעה מוקדמת ולתשלום "דמי יציאה" (בשיעור ההולך ופוחת בהתאם למשך יתרת תקופת ההסכם).

לYes תלות באספקתם הרציפה של שירותים אלה, הן ביחס למערך הלוויין והן ביחס למערך ה-OTT.

5.7.6. מערכת ניהול לקוחות ממוחשבת

Yes עושה שימוש בתוכנות ובמערכות מחשוב לצורך ניהול ההתקשרויות עם מנוייה, לרבות מערך החיוב והגבייה שלה. במסגרת זו, לYes התקשרות לקבלת רישיונות, שירותי פיתוח ותמיכה טכנית עם חברת NetCracker Ltd Solutions Technology NetCracker וחברת NetCracker Limited EMEA Technology (ביחד: "NetCracker"), וכן עושה Yes שימוש בתוכנת Salesforce יחד עם פלאפון ובזק בינלאומי בהתאם להתקשרות פלאפון עם Salesforce (לפרטים ראו סעיף 3.8.4).

לYes תלות במערכת ובשירותי NetCracker ו-Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול ומעקב Yes אחר רכישת שירותים ותכנים על ידי מנוייה וכן לצורך חיוב וגבייה ממנוייה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים לYes (לרבות כתלות בהתקשרות פלאפון עם Salesforce) צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון העניין או החלפת המערכת/הספק שעשויות לארוך זמן ממושך. נכון למועד דוח זה, חלק מרכיבי ההתקשרות עם NetCracker מתחדשים באופן שנתי וחלקם בתוקף עד לסוף שנת 2024. ההתקשרות עם Salesforce היא עד לסוף 2027.

⁷⁵ זאת בהתאם למימוש זכות קבועה בהסכם קבועה הוראה לפיה מוקנית ל-yes זכות הארכה לחמש שנים נוספות בכל פעם, ותקפותה. תקפותה של הוראה זו נמצאת בדיונים בין הצדדים לרבות ביחס לתקופת הארכה שעד 2028.

5.8. נכסים לא מוחשיים**5.8.1. רישיונות**

Yes הינה בעלת הרישיונות העיקריים הבאים:

- 5.8.1.1 רישיון השידורים שתוקפו עד לחודש פברואר 2026 - רישיון זה מהותי לפעילות הלווין של Yes ומהווה את ההיתר הרגולטורי המרכזי לפעילותה זו (לתנאי רישיון זה ראו סעיף 5.14) ⁷⁶.
- 5.8.1.2 רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון שתוקפו עד לחודש פברואר 2026, שהוראותיו דומות לרישיון השידורים של Yes המצוין בסעיף 5.8.1.1 ⁷⁷.
- 5.8.1.3 רישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי Yes אל לוויין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות), אשר תוקפו עד לחודש ינואר 2027 ⁷⁸. רישיון זה מהותי לפעילות Yes ומהווה את ההיתר הרגולטורי להעברת מסרי השידור ממרכז השידורים ללווייני השידור ומהם לבתי מנויי הלווין.

5.8.2. סימני מסחר

Yes' סימני מסחר רשומים ⁷⁹, שהעיקריים בהם נועדו להגן על שמה המסחרי ועל המותגים המרכזיים בהם עושה שימוש (STING, +yes, yes+).

5.9. זכויות שידור**5.9.1. Yes הינה בעלת זכויות שידור בתכנים משני סוגים:**

תכנים אשר הזכויות לשידורם נרכשות מצדדים שלישיים הכוללים תכנים בדידים וערוצים. Yes פועלת להתאים ככל הניתן זכויות שידור שנרכשות על ידיה באופן שיאפשרו שידור במדינות ובמתכונות השונות בהן היא פועלת.

תכנים אשר Yes משקיעה בהפקתם (באופן מלא או חלקי), כאשר בנוסף לעצם הזכות לשדר את התוכן במסגרת שידוריה, Yes, על פי רוב, זכויות באותם תכנים, בשיעורים הקבועים בהסכמים עם המפיקים. על פי רוב, Yes זכאית אף ליתן הרשאות לשימוש בזכויות ולהשתתף בהכנסות הנובעות משימושים נוספים בתכנים מעבר לשידורם אצל Yes.

שידור והפצה של תכנים על ידי Yes, במדינות השונות, כרוך בתשלום תמלוגים לבעלי זכויות יוצרים ומבצעים ביצירות מוסיקליות, ברשומות קול, בתסריטים ובבימוי של התכנים וכן בגין שידור משנה, לרבות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 ("חוק זכות יוצרים") וחוק זכויות מבצעים ומשדרים, התשמ"ד-1984. תשלום תמלוגים כאמור מתבצע למספר ארגונים, הגובים עבור בעלי זכויות הקניין הרוחני את התמלוגים המגיעים להם וזאת באמצעות רישיונות כוללים (licenses blanket). התשלומים על פי רישיונות אלה מבוססים לעיתים על תשלום קבוע ולעיתים על שיטות תמחור שונות, כאשר ביחס לחלק מהארגונים יתכן ש-Yes תידרש לשלם

⁷⁶ מועד פקיעת הרישיון כאמור נקבע בהמשך לבקשת yes להתאים, ככל הניתן, את מועד הפקיעה למועד המשוער להשלמת תהליך המעבר (מיגרציה) של yes משידורים באמצעות לוויין לשידורים באמצעות רשת האינטרנט. הרישיון מקנה לyes- זכות להודיע למשרד על הארכת הרישיון בשתי תקופות של שנה כל פעם, בתנאים הקבועים ברישיון.

⁷⁷ בחודש יולי 2021 בוצעה פנייה לראש המנהל באיו"ש לחידוש רישיון זה.

⁷⁸ זאת לאחר הארכה שבוצעה בחודש ינואר 2022.

⁷⁹ סימן המסחר STING+ טרם נרשם ומצוי בהליכי רישום.

תשלומים נוספים בגין העברת תכנים במדיות מסוימות או במתכונות מסוימות, וזאת בסכומים שלהערכת Yes אינם צפויים להיות מהותיים.

הערכה זו של Yes הינה הערכה צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססת בין היתר על אומדני Yes, לרבות ביחס להיקף השימוש בתכנים האמורים, ועל עמדות הארגונים השונים, וככל שיחולו שינויים באיזה מהם, אפשר שהערכה זו תתמש באופן אחר.

5.9.2. תלות בספק תוכן

לנוכח ריבוי ספקי התוכן שמהם רוכשת Yes זכויות שידור, אין לYes ספק תוכן עיקרי ואין לה תלות בספק תוכן בודד. עם זאת, בתחום שידורי הספורט הישראלי קיימת תלות, נכון למועד דוח זה, ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת ערוץ הספורט בע"מ וצ'רלטון בע"מ. תלות זו נובעת מהיותם ספקים בלעדיים של שידורי הספורט הישראלי ולאור קיומו של ביקוש גבוה לשירותים כאמור, מקרב קבוצת לקוחות משמעותית של Yes. התמורה על פי הסכמים אלה מבוססת על תשלום חודשי קבוע בהתאם למספר המנויים על שידורי Yes (למעט חריגים הקבועים בהסכמים אלה). נכון למועד פרסום הדוח, מקיימת yes מגעים להארכת ההתקשרות עם אחד מספקי ערוצי הספורט המקומיים. להערכת yes ההתקשרות האמורה תוארך כאמור.

הערכת yes כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, העשויה שלא להתמש, או להתמש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, כתלות בהגעת הצדדים הרלבנטיים להסכמות הנדרשות לשם כך.

5.10. הון אנושי

5.10.1. מבנה ארגוני

הנהלת Yes מורכבת מחטיבות, כאשר בראש כל חטיבה עומד סמנכ"ל, המשמש כחבר בהנהלת Yes.



מנכ"ל Yes מכהן גם כמנכ"ל פלאפון. כמו כן, מרבית הסמנכ"לים המכהנים בYes מכהנים גם כסמנכ"לים בפלאפון וכך גם מבקר הפנים (המכהן גם בבזק בינלאומי).

5.10.2. מצבת עובדי Yes לפי אגפים:

כמות עובדים		
31.12.2023	31.12.2022	
366	351	עובדי מטה
726	714	חטיבת הלקוחות
1,092	1,065	סה"כ

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁸⁰ ב-Yes נכון ליום 31.12.2023 עמד על 1,018.

5.10.3. הטבות וטיבם של הסכמי ההעסקה

תנאי ההעסקה ב-Yes מוסדרים, בין היתר, בהסכמים קיבוציים ובהסדר קיבוצי כמפורט להלן וחלים על מרבית אוכלוסיית העובדים (אינם חלים על חלק מדרגי ההנהלה וכן על עובדים בתפקידי אמון מיוחדים). ארגון העובדים היציג של עובדי Yes הוא הסתדרות העובדים הלאומית.

בנוסף, עובדי Yes מועסקים בהתאם להסכמי העסקה אישיים על בסיס שכר חודשי או שעתי, כאשר חלק מהעובדים זכאים גם לתגמול על פי ביצועים. הסכמי ההעסקה הם לרוב לתקופה בלתי קצובה וכל צד רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש בהתאם להסכם האישי ולדין וזאת בכפוף להוראות ההסכם הקיבוצי, ככל שחל.

בחודש אוגוסט 2021 התקשרה Yes בהסכם קיבוצי עם ההסתדרות הלאומית וועד העובדים שכלל בין היתר תיקונים להסכמים קיבוציים ולהסדר קיבוצי קודמים. ההסכם הקיבוצי בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2024. על פיו, בין היתר, ניתנו תוספות שכר ומענקים, ושופרו תנאים נלווים לשכר, סוכמה תכנית פרישה, וסוכם שהצדדים ישמרו על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בכל הנושאים המוסדרים בו. ההסכמים הקיבוציים החלים על עובדי Yes (כפי שתוקנו לעיל) מסדירים, בין היתר, את התקופות שלאחריהן ייחשב עובד Yes כעובד קבוע, מנגנונים המשלבים את ועד העובדים בקבלת החלטות בעניין איוש משרות ובעניין סיום העסקתם של עובדים קבועים, וכן תוספות שכר שנתיות והטבות כלכליות נוספות שיינתנו על ידי Yes לעובדים, בתקופת ההסכם.

לאחר סיומו ביום 31 בדצמבר 2024 יוארך ההסכם הקיבוצי באופן אוטומטי לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף, על רצונו לערוך שינויים.

5.10.4. תכניות תגמול עובדים

Yes נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, וכן למנהלים ולחלק מעובדיה, מענקים שנתיים המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים, לרכיבי תגמול הוני מבזק ביחס לחלק ממנהלי Yes ראו סעיף 2.9.5.

5.11. ספקים

שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

Yes רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתיות של Yes ממנו עלה על 10% מסך היקף הרכישות השנתיות של. במהלך שנת 2023 לא היה ל-Yes ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

⁸⁰ מחושב לפי סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

תלות בספקים

Yes סבורה שעשויה להיות לה תלות בספקים הבאים :

גילת טלקום, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

חלל, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.15.

סינמדיה, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.7.5.

NetCracker ו-Salesforce, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.7.6.

לרכישת זכויות שידור מערוצי ספורט מקומיים ראו סעיף 5.9.2

5.12. מימון

עיקר מימונה של Yes מתבצע ממקורותיה העצמיים, אך היא עשויה להיזקק להשקעות או אשראי מאת החברה בהתאם לצרכיה של Yes.

בחודש מרץ 2024 אישרה בזק מסגרת אשראי או השקעה בהון Yes בסכום כולל של עד 40 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים החל מיום 1 בינואר 2024. אישור זה הינו במקום אישור דומה שניתן בחודש נובמבר 2023 (ולא בנוסף לו).

הערכת Yes כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. אין ודאות כי Yes תידרש בעתיד למימון מבזק או כי בזק תעמיד מימון לפעילות Yes מעבר לאמור לעיל ובאילו מועדים והדבר תלוי, בין היתר, במצבה של Yes, בהתפתחויות בתחומי פעילותה ובמצב התחרות בתחומים אלו ובצרכי המימון העתידיים של Yes.

5.13. מיסוי

לפרטים נוספים ראו ביאור 7 לדוחות 2023.

5.14. מגבלות ופיקוח על Yes

5.14.1. אסדרת שידורי הלווין

פעילות Yes כבעלת רישיון לשידורי לווין מוסדרת במערכת דינים ענפה החלה על תחום השידורים בלווין ובכבלים, הכוללת חקיקה ראשית (ובפרט חוק התקשורת ותקנות שהותקנו לפיו), חקיקת משנה (לרבות כללי התקשורת) וכן, בין היתר, החלטות מועצה.

בנוסף, כפופה פעילות הלווין של Yes להוראות רישיונותיה, ובראשם רישיון השידורים.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת וכן את יו"ר המועצה להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאים ברישיון השידורים.

5.14.1.1 תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לווין, מגבלות על בעלויות צולבות

תקנות רישיון לשידורי לווין קובעות מגבלות שונות על בעל רישיון, ובין השאר, תנאי כשירות ביחס לאחזקותיו של בעל הרישיון ובעלי ענין בו, במישרין ובעקיפין, בבעלי זכויות לשידורי כבלים, בבעלי זכויות לפי חוק הרשות השנייה⁸¹ ובעיתונים בעלי

⁸¹ נכון למועד הדוח, מוסדרת פעילות גופים אלה (הן בתחום שידורי הכבלים והן לפי חוק הרשות השנייה) באמצעות רישיונות ולא זכויות.

תפוצה יומית, וכן דרישות "ישראליות" לגבי נושאי משרה ב-Yes והחזקה "ישראלית" בשיעור מינימאלי של 26%, בהתאם להוראות הקבועות בתקנות.

5.14.1.2 פיקוח על תעריפים

רישיון השידורים קובע הוראות בדבר סוגי תשלומים שרשאי בעל הרישיון לגבות ממנוייו בגין שירותים הניתנים מכוח הרישיון, ואלו נקבעים במחירון Yes המאושר על ידי המועצה. רובם המכריע של מנויי הלווין מנויים למבצעים, המציעים את שירותי Yes, לרבות הרכבים שונים של חבילות תוכן, שירותים נלווים וכן קבלת ציוד הקצה והתקנתו, במחירים הנמוכים ממחירי המחירון.

על Yes מוטלת החובה להודיע ליו"ר המועצה על כל שינוי במחירון מיד עם פרסומו והיו"ר רשאי במקרים מסויימים לאסור על שינוי המחירון. יו"ר המועצה אף רשאי להתערב במבצעים או הנחות שמציעה Yes, אם מצא שיש בהם כדי להטעות את הציבור או להפלות בין מנויים.

מכוח חוק התקשורת, ניתן לקבוע ברישיון מחירים מרביים שבהם ניתן לחייב מנוי. נכון למועד דוח זה לא נקבעו מחירים כאמור.

5.14.1.3 חובת השקעה בהפקות מקומיות

בהתאם לדרישות רישיון השידורים והחלטות המועצה, בכל אחת מהשנים 2023 ו-2023 על Yes להשקיע סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי של מנויי הלווין⁸² בהפקות מקומיות, כאשר על פי כללי התקשורת והחלטות המועצה על Yes להשקיע שיעורים שונים מתוך סכומי השקעה אלו בקטגוריות שונות של הפקות מקומיות.

בחודש ינואר 2024 החליטה המועצה לדחות לשנת 2025 את כניסתה לתוקף של החלטה קודמת שלה, לפיה שיעור חובת ההשקעה בהפקות מקומיות יעלה ויעמוד על 9%. עוד קבעה המועצה כי במהלך שנת 2024 ובהתאם להתפתחויות, תקיים דיון נוסף לבחינת המצב החקיקתי הנוהג ומצבם הכלכלי של בעלי הרישיונות, לרבות נוסחת גידור שנקבעה בהחלטה הקודמת של המועצה ותיתן הוראות ככל שתמצא לנכון.

לעניין חובת ההשקעה בהפקות מקומיות - ראו גם סעיף 5.16.1.

5.14.1.4 חובת העברת ערוצים

Yes מחויבת להעביר בשידורי הלווין את "ערוצי החובה" והכל כפי שנקבע על ידי השר וברישיון השידורים⁸³.

בנוסף, נדרשת Yes לאפשר למפיקי ערוצים שנקבעו בחוק לעשות שימוש בתשתיותיה לשם הפצת שידורים למנוייה, וזאת תמורת תשלום ("דמי מעבר") אשר ייקבע בהסכם, ובהעדר הסכמה - תמורת תשלום שיקבע השר, לאחר שיתיעץ עם המועצה. בנוסף, השר רשאי לחייב העברה של שידורי בעלי רישיונות זעירים על פי חוק הרשות השניה (שלא היו בעלי רישיונות ייעודיים קודם לתיקון לחוק), וזאת תוך התחשבות

⁸² על בסיס הכנסותיה בשנה החולפת ממנויי לוויין, לרבות הכנסותיה של די.בי.אס מצידוד קצה והתקנתו. לפי עמדת המועצה, לפיה מבוצעות ההשקעות בפועל, הגם ש-Yes חולקת עליה, הכנסות אלה כוללות גם הכנסות משירותי ה-VOD של מנויי הלווין.

⁸³ על פי הוראות חוק התקשורת Yes פטורה מתשלום לערוצים המסחריים הנכללים בערוצי החובה בשל העברת שידוריהם בשידורי הלווין שלה. להעברת הערוצים המסחריים במסגרת שירותי ה-OTT ראו סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.

בקיבולת הלווין של Yes. לפי חוק הרשות השנייה, בעלי רישיונות זעירים וזעירים ייעודיים, שהיו בעלי רישיון ייעודי מכוח חוק התקשורת, פטורים מתשלום דמי מעבר להוט ול-Yes, למשך תקופת מעבר, שלאחר שהוארכה במסגרת תיקון לחוק הרשות השנייה מחודש פברואר 2023, תסתיים בחודש אוגוסט 2024.

5.14.1.5 תוכן השידורים וחובות ביחס למנוי

רישיון השידורים קובע הוראות הנוגעות לתוכן שידורי Yes, וביניהן פיקוח של המועצה ביחס לערוצים המשודרים על ידי Yes. חוק התקשורת אוסר על בעלי רישיונות לשידורים לשדר תשדירי פרסומת, בכפוף למספר חריגים.

כמו כן, רישיון השידורים כולל תנאים בדבר תנאי השירותים למנויים לרבות איסור הפליה ביניהם.

על פי רישיון השידורים Yes תהיה רשאית החל מיום 28.2.2025 שלא לחבר מנויים חדשים לשירותי הלווין שעל פי הרישיון, ובהתאם לסרב לבקשות התקשורת בהסכם המנוי, ללא אפליה בין המבקשים להיות מנויים.

לבקשה מקדימה של המועצה לנתונים בקשר עם מנויים לא פעילים ראו סעיף 1.7.7.7.

5.14.1.6 בעלות על ערוצי שידורים

על פי כללי התקשורת, Yes, לרבות גופים קשורים לה (כפי שמוגדרים בכללי התקשורת), רשאים להיות בעלים של עד 30% מהערוצים המקומיים המשודרים במסגרת שידורי Yes (זאת לעומת מגבלה של 20% החלה על הוט). כן מוגבלת Yes על פי חוק התקשורת בבעלות על מפיק שידורי חדשות.

5.14.1.7 הוראות כלליות ביחס לרישיון השידורים

לשר ולמועצה סמכות מקבילה לתקן את רישיון השידורים. השר מוסמך לבטל או להתלות את רישיון השידורים בעילות הקבועות בחוק התקשורת וברישיון השידורים. חוק התקשורת ורישיון השידורים קובעים מגבלות ביחס להעברתו, עיקולו ושעבודו של רישיון השידורים ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה ב-Yes ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; אסורה הפגיעה בתחרות בדרך של הסכם, הסדר או הבנה עם צד שלישי בכל הנוגע למתן שידורים ושירותים אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המועצה; נקבעו חובות הגשת דיווחים למשרד התקשורת וכן תנאים הקשורים בפיקוח על פעילות בעל הרישיון; נקבעה חובת המצאת ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת להבטחת התחייבויות Yes לפי הרישיון, בסך (קרן) של 30 מיליון ש"ח (סך העומד נכון למועד הדוח על כ-40 מיליון ש"ח).

5.14.2 .אסדרת שירותי OTT

שירותי OTT (כגון אלה המוצעים על ידי Yes וכן ספקיות מקומיות נוספות וספקיות בינלאומיות הפועלות בישראל) אינם כפופים לאסדרה הנוהגת כיום ביחס לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים באמצעות לוויין או אסדרה אחרת מכח חוק התקשורת. Yes סבורה כי גם שירותי ה-VOD אותם היא מספקת באמצעות האינטרנט למנויי הלווין (ראו סעיף 5.2.1) אינם כפופים

לאסדרה כאמור. עם זאת, מהחלטות שונות של המועצה (ראו גם סעיף 5.2.1) נראה שהמועצה רואה עצמה מוסמכת לאסדר גם את שירותי ה-VOD למנויי הלווין של Yes.

לתהליכי בחינת אסדרת שירותי OTT ראו סעיף 5.1.2.

ככל שתיושם אסדרה של העברת תכנים באמצעות האינטרנט כאמור צפוי הדבר להטיל מגבלות על מתן השירותים האמורים על ידי Yes, ואולם אסדרה זו עשויה לצמצם את הפער הקיים במשטרי האסדרה בין בעלי רשיונות לשידורים בין גופים אחרים הפעילים בתחום ה-OTT.

ההערכות הנוגעות לתוצאות אסדרת שירותי OTT שבסעיף זה לעיל הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על מסמך שימוע האסדרה ונוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, בתוצאות שימוע האסדרה ובאופן יישומן בפועל שלהחלטות השר, בתיקוני חקיקה ככל שיגובשו בעקבותיהן ואסדרה נוספת.

5.14.3. הצעת סלי שירותים

yes משווקת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט המסופקים על ידה. בנוסף, על פי רישיון השידורים, רשאית Yes להציע סל שירותים משותף, הכולל שירות של בזק ושירות של Yes, בכפוף לקבלת אישור משרד התקשורת (שבהיעדר התנגדות תוך תקופה הקבועה ברישיון ייחשב כאילו ניתן) וכן בכפוף לתנאים, שהעיקריים בהם הינם חובת ה"פריקות" וקיומו של סל מקביל המשווק על ידי בעל רישיון שאינו קשור לבזק (ראו סעיף 1.7.2.3). סל שירותים משותף המשווק על ידי Yes הכולל שירות תשתית לאינטרנט של בזק בלבד אינו טעון אישור משרד התקשורת ולא חלה לגביו חובת פריקות.

לעניין תנאים שפרסם הממונה בקשר עם מיזוג בזק וYes והתיקון הנשקל להם, ראו סעיף 2.16.9.3.

להערכת Yes, לנוכח התפתחות התחרות בין קבוצות התקשורת והחשיבות הגוברת והולכת להספקת שירותי תקשורת כוללים (ראו סעיף 1.7.1), בפרט בתחרות שבינה ובין הוט, סלקום ופרטנר שאינן כפופות למגבלות אלה, ככל שתיוותרנה המגבלות ביחס לשיתופי פעולה של בזק עימה (ראו סעיף 1.7.3.3), עלולה לגדול השפעתן לרעה של מגבלות אלה על תוצאות Yes.

5.15. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של עיקרי ההסכמים העשויים להיחשב כהסכמים מהותיים שלא במהלך העסקים הרגיל של Yes, אשר נחתמו או שהינם בתוקף בתקופת הדוח:

הסכם לחכירת מקטעי חלל⁸⁴

על פי הסכם עם חלל משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון בחודש ינואר 2023), חוכרת Yes מקטעי חלל בלווינים מסדרת "עמוס" ("הסכם חלל").

⁸⁴ ההערכות בסעיף זה בדבר פעילותם ותום חייהם של הלווינים, כמות המקטעים הנחכרים ואלו שמיועדים לעמוד לרשות Yes בקרות אירועים שונים (כגון מקרי גיבוי), וכל ההשלכות של היבטים אלה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין היתר, על המידע שמסרה חלל Yes, ואשר בחלקו אף איננו בשליטת חלל ותלוי בהתקשוריות עם צדדים שלישיים. לפיכך, ההערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתנאים הקשורים להפעלת הלווינים, לתנאים הנדרשים לפעילותם התקינה וזמינותם, לתום חיי לווינים קיימים, לגורמים ואירועים חיצוניים (לרבות צדדים שלישיים ובהם בעלת הזכויות בלוויין עמוס 7) המשפיעים על פעילותם ופעילות חלל וכן למצבה העסקי של חלל.

בהתאם להוראות הסכם חלל חוכרת Yes מקטעי חלל בלוויין "עמוס 3" (שתום חייו המשוער הינו בראשית שנת 2026), וכן בלוויין "עמוס 7", אשר חלל הינה בעלת הזכות להחכיר בו מקטעי חלל על פי הסכם בינה ובין בעלת הזכויות בלוויין זה, ואשר מקטעי חלל בו מוחכרים Yes עד לפברואר 2025, (או עד לתום חייו, לפי המוקדם)⁸⁵.

תקופת ההסכם - עד לתום חיי הלוויין "עמוס 3" (בכפוף לחריגים הקבועים בהסכם), אך בכל מקרה יסתיים ההסכם לא יאוחר מפברואר 2026⁸⁶.

מקטעי החלל החכורים - על פי הסכם חלל (ובכפוף לאירועי אי זמינות), עד לסיום תקופת חכירת עמוס 7 Yes תחכור מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלוויינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות, ולאחר מכן Yes תחכור 10 מקטעי חלל בעמוס 3. ההסכם אף מסדיר העמדת מקטעי גיבוי למקטעי החלל החכורים על ידי חלל במהלך תקופת ההסכם, באופן בו במקרה של אי זמינות מקטעי חלל באחד הלוויינים חלל תעמיד מקטעים חלופיים בלוויין האחר כך שכלל כמות המקטעים לא תפחת מ-10 מקטעי חלל, בכפוף לתנאים ולמגבלות שנקבעו בהסכם חלל⁸⁷.

עלות - העלות השנתית הממוצעת עד לתום החכירה בעמוס 7 הינה כ- 25 מיליון דולר, ולאחר מכן כ- 18 מיליון דולר, בכפוף למנגנוני הנחה והחזר שנקבעו בהסכם חלל.

סיום מוקדם של ההסכם – על פי הסכם חלל רשאית Yes להודיע על סיום מוקדם ללא עילה, של הסכם חלל בכפוף להודעה מוקדמת בת 12 חודשים ותשלום תמורת החכירה ב"עמוס 7" בתוספת תשלום חלקי מיתרת החכירה במקטעי החלל ב"עמוס 3".

Yes תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש Yes, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל.

לעניין חשיפה לסיכונים במקרה של כשל בפעילות אחד מהלוויינים, אי זמינות מקטעי החלל בהם עושה Yes שימוש והיעדר יתירות ללוויין עמוס 3 החל מתום חכירת עמוס 7 ראו סעיף.

5.16. הליכים משפטיים⁸⁸

5.16.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
א. דצמבר 2020		בית המשפט המחוזי בתל אביב		לפרטים בדבר כתב אישום שהוגש בחודש דצמבר 2020 על ידי פרקליטות המדינה (בעקבות חקירה גלויה שנפתחה בחודש יוני 2017), בין השאר, כנגד מנכ"ל Yes לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר ראו סעיף 1.1.6.	
ב. יוני 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בזק, יו"ר דירקטוריון חברי דירקטוריון בזק, וכן חברות מקבוצת יורוקום וכנגד מנכ"ל בזק	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעות ייצוגיות	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בין השאר כנגד מנכ"ל Yes לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר, בקשר עם עיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה בזק מיורוקום Yes את יתרת מניות Yes שהוחזקו על ידה, ראו סעיף 2.18.1 ג.	

⁸⁵ ראו דיווח מיידי של בזק מיום 27 בפברואר 2023.

⁸⁶ במקרים מסויימים, רשאית Yes. להודיע על המשך שימוש בלוויין "עמוס 3" גם לאחר תום חייו.

⁸⁷ בנוסף על פי ההסכם חלל מחזיקה שפופרות רזרבות בלוויין "עמוס 7", ועליה לנקוט במיטב המאמצים הסבירים לאיתור מקטעי לוויין חלופיים בלוויינים אחרים בתנאים ובמגבלות הקבועים בהסכם, ובהם סכומי ושיעורי השתתפות מירביים של חלל בהוצאות נוספות שיכול וינבעו מחכירת מקטעים בלוויין אחר כאמור.

⁸⁸ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
	(לשעבר) ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים (לשעבר) של Yes				
ג. יולי - אוגוסט 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בזק Yes	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין Yes וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בשנת 2017 (הסכם חלל) ראו סעיף 2.18.1 ס"ק דד'.		
ד. יוני 2023	לקוחות כנגד yes	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	עניינה של התביעה בטענה כי yes אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעה על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה, בכך שהיא אינה שולחת הודעה נפרדת ועצמאית על מועד סיומה של תקופת ההטבה, וזאת מעבר ליידוע הלקוח באמצעות החשבונית החודשית ובמשלוח מסרון. יצוין כי בקשות דומות באותו נושא (אי מתן הודעה כנדרש על סיומה של עסקה לתקופה קצובה) הוגשו נגד החברה (ראו סעיף 2.18.1) ופלאפון (ראו סעיף 3.16.1).	למעלה מ-2.5 מיליון ש"ח
ה. אוגוסט 2023	לקוחות כנגד yes	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	עניינה של התביעה בטענה כי yes מפרה את הוראות הדין, ובכלל זה את סעיף 18ב(א)(3) לחוק הגנת הצרכן, את הוראות רישיונה ואת הוראות תקנות הגנת הצרכן (מתן שירות טלפוני), תשע"ב-2012, בנוגע לזמן ההמתנה הנדרש לצורך קבלת מענה של נציג מתחילת השיחה.	למעלה מ-2.5 מיליון ש"ח
ו. בחודש אוגוסט 2023	לקוחות כנגד yes	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	107
ז. ינואר 2024	ארגוני יוצרים, מבצעים, מפיקים, תסריטאים ועורכים כנגד המועצה, יו"ר המועצה, yes והוט		עתירה לבג"ץ	בהמשך לעתירה שהוגשה בחודש אפריל 2023, אשר נמחקה בחודש יולי 2023, תוך שמירת טענות הצדדים, הוגשה העתירה מחדש ובמסגרתה התבקש בית המשפט להורות למועצה וליו"ר המועצה להשיב ולנמק מדוע לא יורו להוט ול-yes לכלול את הכנסותיהן משירותים נוספים המוענקים על ידן, שאינם שירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות תקשורת לוויין או כבלים, ובהם שירותי טלפוניה, שירותי גישה לרשת האינטרנט ושירותי טלוויזיה רב-ערוצית על גבי רשת האינטרנט (OTT) לצורך חישוב חובות ההשקעה השנתיות שלהן בהפקות מקומיות לפי חוק התקשורת.	

5.16.2. הליכים משפטיים שנתיימו בתקופת הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
יוני 2018	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, yes ובעלי השליטה לשעבר בחברה	בית המשפט הגבוה לצדק, בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לגילוי ועיון במסמכי ספי סעיף 198א לחוק החברות	לפרטים בדבר מחיקתה של הבקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות, אשר הוגשו על ידי בעלי מניות בבזק כנגד בזק, yes, בעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, ובנו, מר אור אלוביץ ("ה"ה אלוביץ"), למסירת מסמכים ומידע בקשר עם הפרת חובות הנאמנות, ההגיונות והאמונים של ה"ה אלוביץ בקשר עם מכירת מניות בזק ביום 2.2.2016 על ידי החברה, ראו סעיף 2.18.2.	

5.17. יעדים ואסטרטגיה

5.17.1. יעדי Yes הינם שמירת נתח שוק, תוך שימור מעמדה העסקי והתחרותי של Yes בתחום ומעמד המותג yes כמותג תקשורת וטלוויזיה מובילי.

החל משנת 2019 מיישמת Yes מתווה מעבר (מיגרציה) משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) בהליך הדרגתי ארוך טווח הצפוי להתפרס עד ראשית 2026, וזאת בהתאם להחלטת דירקטוריון Yes ובזק. ההחלטות האמורות התקבלו לאור המגמות בשוק התוכן הטלוויזיוני, הכוללות ירידת חסמי כניסה, כניסת שחקנים חדשים והתבססות טכנולוגיות שידור OTT, שינוי שרשרת הערך ושינוי בהרגלי הצריכה, לצד ההבדלים בין טכנולוגית השידור הלוויינית הוותיקה וטכנולוגית שידור ה-OTT על היתרונות הגלומים בה (בשים לב גם להיבטי הציוד, התחייבויות וזכויות תוכן). בהתאם להחלטה, Yes עוקבת באופן שוטף אחר תנאי השוק, התחרות והסביבה הטכנולוגית, ובוחנת בצורה תדירה את ישימות המתווה ואת הצורך, ככל שיהיה, בביצוע שינויים בו, בקצב ביצועו או באופן יישומו, וזאת בשים לב גם לצרכי לקוחותיה ובהתחשב במחויבויות רגולטוריות ואחרות של Yes.

היות שמדובר ביישום מתווה למעבר בהליך הדרגתי רב שנתי, תוך מעקב שוטף, אין כל וודאות, בשלב זה, ביחס למשך ביצוע התהליך בפועל ו/או כי המהלך יושלם כאמור. ככל שהמעבר יושלם, הוא צפוי להוביל לחסכון בהוצאות Yes ולהתאמה טובה יותר לתנאי השוק המשתנים.

נכון למועד אישור הדוחות, שיעור מנויי Yes העושים שימוש בשירותי yes+ ו-STING המועברים באמצעות רשת האינטרנט (כאמור בסעיפים 5.2.2.1 ו-5.2.2.2) הינו כ-71%⁸⁹ מכלל מנויי Yes. לעניין זה ראו גם סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. (הערה 3).

5.17.2. על מנת להשיג את היעדים האמורים, לצד פעולות לצמצום ההוצאות, Yes משקיעה מאמצים ניכרים בתחומי השיווק והמכירות ובאסטרטגיה שיווקית מתאימה המיועדת להמשך גיוס מנויים ושימור המנויים הקיימים; שיפור מתמיד במערך השירות למנויים; שדרוג הצעות הערך ללקוחות, יצירת בידול וראשוניות בתוכן שידוריה; הצעת מגוון מוצרים (הן low cost והן premium), הגדלת היקף התכנים הנרכשים על ידי כל מנוי והרחבת שירותי הערך המוסף של Yes; שיווק שירותי גישה לאינטרנט, תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות; קיום שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות והנגשת אפליקציות תוכן, וכן השקעה בפיתוח והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, ממשקי לקוח

⁸⁹ שיעור זה כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין.

מתקדמים ושירותים חדשים; מאמצים אלו כוללים את חתירת Yes ליישום מתווה המעבר לשירותי OTT.

5.17.3. יעדי Yes כאמור לעיל, לרבות ביחס למתווה המעבר המתואר לעיל, הינם מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין השאר, על הנחות, הערכות ותחזיות של הנהלת Yes, לגבי המגמה הנוכחית בשוק השידורים, לגבי התחרות, ההתפתחויות העסקיות, הרגלי הצריכה, הסביבה הטכנולוגית, הסביבה הרגולטורית ואופן האסדרה (הן על Yes והן על גורמים אחרים) וזאת הן בשוק שידורי הלווין והן בשוק שידורי הטלוויזיה על גבי האינטרנט (OTT), והן בשוק שירותי הגישה לאינטרנט בשים לב גם למגבלות החלות ושיחולו על בזק, המשפיעות על Yes. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת Yes, היערכויותיה, יעדיה והמתווה האמור לעיל לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח שינויים בביקושים בשוקים האמורים, לנוכח התעצמות התחרות בתחומים אלה, לנוכח כניסת גורמים נוספים אליהם או לתחומים תחליפיים להם, לנוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינוי הרגלי צריכה, לנוכח קצב התפתחות קצבי הגלישה באינטרנט, לנוכח מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על Yes, או על שיתופי פעולה שלה עם בזק ועל גורמים אחרים בתחומים, וכן לנוכח האופן בו יאוסדרו התחומים.

5.18. דיון בגורמי סיכון

להלן יובאו האיומים, החולשות וגורמי הסיכון האחרים של Yes ("הסיכונים"), הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה.

5.18.1. סיכונים מאקרו

5.18.1.1 סיכונים פיננסיים - Yes חשופה לסיכונים שוק שונים כדוגמת; סיכונים שער חליפין, מדד וריבית. סיכון השוק העיקרי הינו שער חליפין שקל-דולר ארה"ב וזאת לאור העובדה שחלק מהותי מהוצאות והשקעות Yes מבוצעות בדולר ארה"ב (בעיקר תוכן, מקטעי לוויין, רכש ציוד קצה וציוד לוגיסטי נוסף). לפיכך, לשינויי שער חריפים ישנה השפעה על התוצאות העסקיות של Yes.

5.18.1.2 מיתון/האטה כלכלית/מצב ביטחוני - האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולות להביא לקיטון במספר מנויי Yes, לקיטון בהכנסות Yes ולפגיעה בתוצאות העסקיות.

כמו כן, מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של Yes.

5.18.1.3 אפידמיה - להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של Yes בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן בצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות Yes ובמערך שירותי הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת Yes, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על Yes בהתאם. לעניין זה ראה גם סעיף 5.18.1.2 והתייחסות החברה בסעיפים 2.20.11 ו-2.20.14.

5.18.1.4 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון – פגיעה בתשתיות ובשירותי Yes כתוצאה מאסונות טבע, ובכלל זה רעידות אדמה, וכן כתוצאה ממלחמה או אסון, עלולים להשפיע לרעה על עסקיה ותוצאותיה.

5.18.1.5 פגיעה באספקת חשמל - פגיעה באספקת חשמל למתקני yes מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**) עלולה להשפיע לרעה על עסקיה של yes ולפגוע ביכולתה לספק שירותים. לחלק ממערכות yes קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי yes, לרבות במקרה בו yes לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

5.18.2. סיכונים ענפיים

5.18.2.1 תלות ברישיונות - שידורי הטלוויזיה באמצעות לוויין של Yes מסופקים בהתאם לרישיון השידורים ובאמצעות רישיונות נוספים, ועל כן תלויים בקיומם של רישיונות אלה ובהארכתם מעת לעת. הפרת הוראות הרישיונות, כמו גם הוראות הדין מכוחן ניתנו הרישיונות, עלולה להביא, בכפוף לתנאים הקבועים לכך ברישיונות, לביטול, שינוי, התליה או אי הארכה של הרישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה מהותית ביכולתה של Yes להמשיך ולפעול בתחום.

5.18.2.2 רגולציה - אספקת שידורי טלוויזיה באמצעות לוויין כפופה לחובות ומגבלות הקבועות בחקיקה וכן למשטר רישוי, פיקוח ואישורים מטעם גורמים רגולטורים שונים, ולפיכך עשויה להיות מושפעת ומוגבלת לנוכח שיקולי מדיניות המוכתבים על ידי גורמים אלו והחלטותיהם, וכן משינויי חקיקה בתחום התקשורת (ראו סעיף 5.14). שינויים רגולטוריים עשויים להיות בעלי השפעה על פעילות Yes. ועלולים לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות. שירותי ה-OTT לרבות אלה של Yes אינם מפקחים, נכון למועד הדוח (לאפשרות אסדרת שירותים אלה ראו סעיף 5.14.2. המשך פעילותם של ספקי תוכן (וכניסת ספקים נוספים) באמצעות האינטרנט כאמור בסעיף 5.1.1 ללא החלת כללי רגולציה על פעילותם ו/או ללא תיקון מתאים של כללי הרגולציה החלים על בעלי רישיונות לשידורים, עלולה לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות של Yes. בנוסף כפופה פעילות Yes, כחברה המספקת שירותים לציבור, בין השאר, לחקיקה מתחום הגנת הצרכן וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.7.4).

5.18.2.3 תחרות חריפה - התחום מאופיין בתחרות חריפה עם מגוון מתחרים שונים (ראו סעיף 5.1.7) שצפויים אף לגדול בעתיד לנוכח כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים, וכן בשינוי העדפות צרכן, באופן המחייב את Yes להשקיע באופן תמידי ורציף בגיוס ובשימור לקוחות ובהתמודדות עם שיעורי מעבר גבוהים של מנויים בין החברות ויכול שאף יחייב שינוי במודל העסקי של Yes. למאפייני התחרות ראו סעיף 5.5.

הערכת Yes כאמור בפסקה זו לעיל ביחס לאפשרות כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על הערכות Yes בדבר מצב הענף ושינויים אפשריים בו. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר בשים לב למימוש או אי מימוש תכניות גורמים שונים לכניסה לענף, באופן יישומן בפועל ותנאי התחרות שישררו.

5.18.2.4 פיתוחים ושיפורים טכנולוגיים - שיפורים טכנולוגיים ופיתוח טכנולוגיות חדשות אשר תהפוכנה את הטכנולוגיה הקיימת לנחותה, עלולים לחייב את Yes בהשקעות כספיות גדולות על מנת לשמר את מעמדה התחרותי (ראו סעיף 5.1.1).

5.18.2.5 תשתית חלופית לשידורים רב ערוציים - פעילות מערך ה-DTT, ובפרט הרחבתו, וכן העמקת חדירת מפעילי ה-OTT, עלולים לפגוע בתוצאותיה הכספיות של Yes (ראו סעיף 5.1.1).

5.18.2.6 צפייה לא מורשית - תחום השידורים חשוף לחיבור "פיראטי" של צופים לקליטת השידורים, ללא תשלום דמי מנוי, וכן חשוף לנגישות הציבור לתכנים בהם לגוף המשדר זכויות.

5.18.2.7 חשיפה להליכים משפטיים - Yes הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם בקשות לאישור תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים שלה. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם מנויים של Yes, ותביעה המתייחסת לנזק קטן למנוי בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית ל-Yes, אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כלל המנויים או חלק ניכר מהם.

5.18.3 סיכונים מיוחדים ל-Yes

5.18.3.1 מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות - Yes מוגבלת בשיתופי פעולה עם בזק ביחס להצעת סל שירותי תקשורת באופן המשפיע באופן מהותי על מצבה העסקי של Yes ועל יכולותיה התחרותיות (ראו סעיף 5.15.3).

5.18.3.2 מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות - החזקות "צולבות" של מחזיקים, במישרין או בעקיפין, ב-Yes וכן ירידה בשיעור ההחזקה של אזרחי או תושבי ישראל ב-Yes, עלולות להביא לאי עמידה בתנאי הכשירות של רישיון השידורים שלה (לרבות לאור דרישת הישראליות, ראו סעיף 5.14.1.1).

5.18.3.3 קיום תזרים מזומנים מספק - על Yes לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה. היעדרו של תזרים מזומנים מספק, לרבות בדרך של השקעה או מימון מצד בזק, עשוי להשפיע לרעה על עסקיה של Yes, וכן להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים נוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינויים בהרגלי הצריכה בתחום.

להערכת Yes, היא צפויה להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים הבאות ולפיכך ללא תמיכת בזק לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה ולהמשיך לפעול כעסק חי. להערכת Yes, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את הגרעון בהון החוזר ואת מסגרת האשראי וההשקעות בהון מבזק כאמור בסעיף 5.12, יספקו את צרכי פעילות Yes לשנה הקרובה.

5.18.3.4 כשל, פגיעה, אי זמינות או סיום שירותי הלווין – שידורי הלווין Yes מבוצעים באמצעות מקטעי חלל של לוויינים הממוקמים בנקודה זחה בחלל. כשל בפעילות אחד הלוויינים, פגיעה באחד מהם או אי זמינות מקטעי חלל במי מהלוויינים, לרבות אי זמינות לוויין המיועד להחליף לוויין שחדל לשדר או לספק שירותים ל-Yes או סיום

חכירת מקטעים במי מהלווינים, עלולים לשבש ולצמצם מהותית את היקף שידורי Yes באמצעות לוויין, אלא אם תימצא חלופה למקטעי החלל שאינם זמינים כאמור, ובשים לב גם לחלוף הזמן עד ליישומה של חלופה כאמור. עם זאת, הכפילות בלוויינים שבאמצעותם מבוצעים השידורים למנויים נכון למועד דוח זה, בשים לב גם למנגנוני הגיבוי החלקיים שנקבעו בהסכמי חלל (שטיבם והיקפם תלויים בין השאר בזהות הלוויין המגובה), מאפשרת להקטין באופן משמעותי את הסיכון הכרוך בפגיעה, כשל או אי זמינות אחד מהם, ולשפר את יכולת השרידות של עיקר השידור. במקרה של אי זמינותו של לוויין כאמור, ניתן יהיה, באמצעות מקטעי חלל שיעמדו לרשות Yes בלוויין האחר, לשדר את הערוצים המשודרים על ידי Yes (כולם או חלק הארי שלהם) (להסכם חלל, לרבות מנגנוני גיבוי שנקבעו על פיו ראו סעיף 1.5.15). עם זאת, להערכת Yes הכפילות האמורה בלוויינים צפויה להסתיים בראשית שנת 2025 והחל מאותה תקופה תפעל Yes עם לוויין אחד - ראו סעיף 5.15.1. Yes אין ביטוח לאובדן הכנסות שנגרם בגין כשל ללוויין.

סיום קבלת שירותי הלוויין, מכל סיבה (לרבות בשל תום תקופת ההסכם), כל עוד שחלק מהותי ממנוי Yes הינם עדיין מנוי לוויין, עלול להביא לפגיעה מהותית בהכנסות Yes.

התקדמות תהליך המעבר לשידור באמצעות האינטרנט או האצתו עשויים לצמצם את הפגיעות שהוזכרו לעיל הכרוכות בכשל, פגיעה, אי זמינות או סיום של שירותי הלוויין.

הערכות Yes כאמור בפסקה זו לעיל הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת מקטעי החלל ומימוש מנגנוני הגיבוי על ידי חלל ועל הערכות חלל ביחס למשך חיי הלוויינים, תחילת פעילותם של לוויינים חדשים, תום פעילותם של לוויינים קיימים ומימוש ההתקשרויות ביחס אליהם וסיום אפשרי של חכירת מקטעים מחלל. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם יחול שינוי בתקופות חיי הלוויינים ומימוש אפשרות חכירתם או אם חלל לא תספק לYes מקטעים חלופיים במקרה של אי זמינות או כשל של מקטעי החלל או הלוויינים.

5.18.3.5 תלות בבעל הזכויות במקטעי החלל - לYes תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחידי של מקטעי החלל שבשימוש Yes, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. ביחס לעמוס 7, תלויה אספקת מקטעי החלל גם בצד ג' שהינו בעל הלוויין והגוף שאחראי על תפעולו, עימו התקשרה חלל (ראו סעיף 5.15) ובמימוש התקשרותו עם חלל ביחס ללוויין זה עד לתום התקופה שנקבעה באופן שיאפשר את המשך חכירתם התקינה של מקטעי החלל בלוויין זה.

5.18.3.6 תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן, תשתית ושירותים - לYes תלות בספקי תוכנה וציוד, וכן בספקי תוכן מסויימים (ראו סעיף 5.7.2 ו-5.9.2) וקבלת שירותים מסויימים, לרבות שירותי הצפנת השידורים (ראו סעיף 5.7.5). אי קבלת המוצרים והשירותים המסופקים על ידם עלולה לפגוע בתפקוד Yes ובתוצאותיה. בנוסף, אי יכולת רכישת streamers או קבלת שירותי תמיכה מהספק הנוכחי, צפויה להיות כרוכה בתקופת היערכות שתידרש לביצוע התקשרות החלופית ולשינוי במערך האספקה והתמיכה שלהם.

5.18.3.7 פגיעה בפעילות מרכזי השידור ובמרכז הלוגיסטי - פגיעה בפעילות מרכז שידור עלולה

לגרום למגבלה משמעותית בהמשך השידורים, ואולם ביזור השידורים לשני מרכזי שידורים (בכפר סבא ובעמק האלה) מקטיף חלקית את הסיכון הכרוך במקרה של פגיעה באחד מהם ומשפר את יכולת השרידות של חלק מהשידורים. במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידורים תוכל Yes להמשיך ולשדר ממרכז השידורים האחר: בכל הנוגע לשידורי הלוויין חלק מערוצי הליניאריים וכן את שירותי ה-VOD, ובכל הנוגע לשירותי OTT - חלק מערוצי הליניאריים כאשר את שירותי ה-VOD תוכל להמשיך ולשדר רק במקרה של הפסקת הפעילות של האתר המשני. בכל מרכז שידורים מערכת הצפנה לוויינית זהה, ולפיכך קיים גיבוי מלא גם למערכת ההצפנה במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידור. פגיעה במרכז הלוגיסטי של Yes עלולה אף היא לגרום להפרעה לפעילותה, ובפרט להתקנת ציוד הקצה ותחזוקתו.

הערכת Yes כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת שירותי הספק המפעיל את אתר השידורים המשני במקרה של פגיעה במרכז השידורים בכפר סבא. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא יתאפשר ל-Yes לקבל את שירותי הספק האמור באופן מלא ותקין.

5.18.3.8 כשל במערכות המיחשוב של Yes - כשל משמעותי במערכות המחשוב המרכזיות של

Yes עלול לפגוע משמעותית ביכולתה התפעולית של Yes. עם זאת, Yes אתר גיבוי מרוחק המיועד בעיקר לשמירת המידע ולמתן שירותי מיחשוב פנימי המוגבל למקרי כשל באופן בו במקרה של כשל במערכות המחשב של אתר Yes בכפר סבא, ניתן יהיה לשוב ולהפעיל את המערכות המרכזיות באמצעות אתר הגיבוי.

הערכת Yes ביחס ליכולת הגיבוי כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על תפקודיות אתר הגיבוי המרוחק. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא תתאפשר תפקודיות כאמור.

5.18.3.9 סיכוני סייבר - Yes חשופה לסיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש

במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע שעלולות להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג. כחברה מובילה בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים, Yes מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידי צוותי אבטחת המידע והגנת הסייבר שלה.

Yes הגדירה מדיניות לניהול סיכוני סייבר הקובעת עקרונות מנחים להגנת סייבר, המתייחסים, בין היתר, לסודיות המידע, אמינות המידע וזמינות המידע בקשר ליישום הגנת סייבר בהיבטים הבאים: מסגרת ארגונית, מחשוב ענן, משאבי אנוש ובטחון, הגנת סייבר פיזית ולוגית בתהליכים, במערכות ובתשתיות. הגורם האחראי ליישום המדיניות ב-Yes הוא מנהל אבטחת מידע. כן מיישמת Yes.

תקנים לניהול סיכוני סייבר ואבטחת מידע, וכן מדיניות הגנה הכוללת שכבות הגנה, החל מנהלים ומדיניות, וכלה בשכבות פיזיות של מערכות הגנה ממתקפות סייבר, המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של Yes, במטרה להגן על תשתיותיה ומערכותיה ולצמצם אפשרות ניצול לא חוקי של משאביה. בנוסף קיימים כלי תקיפה ואיתור של חולשות אבטחת מידע אשר פועלים באופן אוטומטי

ומסייעים בגילוי פרצות וחולשות אבטחת מידע. Yes תכנית עבודה שנתית בקשר לצמצום החשיפה הנובעת מסיכון הסייבר תוך ביצוע בקרה ומעקב אחר ביצוע בפועל. כן מבצעת Yes באופן תקופתי סקרי אבטחת מידע, סקרי סיכונים, מבדקי חדירה, תרגילי תקיפה וכן פעולות נוספות לצורך בחינת אפקטיביות מדיניות ניהול הסיכונים בהתמודדות ובהפחתת סיכון הסייבר, וכן בקרה על בחינת אופן הניהול של סיכוני סייבר באמצעות ביקורת פנים. בנוסף, הקצתה Yes משאבים לניהול סיכוני הסייבר באמצעות הקמת מערך אבטחת מידע המורכב מעובדים מקצועיים בתחום.

דירקטוריון Yes מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בYes, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של Yes.

על אף השקעות ופעולות Yes באמצעים השונים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולת Yes לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו בפועל למנוע תקיפת סייבר ו/או פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

5.18.3.10 מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים - תשתית הלוויינית של Yes סובלת ממוגבלות טכנית לעומת תשתית הוט וכן לעומת תשתית אינטרנט. המגבלה הטכנית מונעת מYes ליתן שירותי טלפוניה, אינטרנט ושירותים אינטראקטיביים שונים, לרבות VOD, על תשתית הלוויין שלה, ולפיכך אספקתם תלויה בצדדים שלישיים.

5.18.3.11 פגמים במערכת ההצפנה או עקיפתה - שידורי Yes באמצעות לוויין ובאמצעות האינטרנט, מבוססים על הצפנת השידורים המועברים על ידה, לרבות קידוד שידורי הלוויין שלה באמצעות "הכרטיסים החכמים" המותקנים במפענחים שבבתי מנויי הלוויין. פגמים במערכת ההצפנה או פריצה שלה או עקיפתה עלולים לאפשר צפייה בשידורים ללא תשלום לYes, ובכך להביא לקיטון בהכנסות, וכן להפרה של הסכמים בין Yes לבין ספקי תוכן שלה.

5.18.3.12 היעדר בלעדיות בתחום התדרים - תחום התדרים בו עושה Yes שימוש לשם העברת שידור הלוויין מלוויני השידור לצלחות הקליטה המותקנות בבתי המנויים, ואשר הוקצה על פי רישיון על ידי משרד התקשורת, מוגדר כתחום תדרים שהוקצה בהקצאה משנית, באופן בו קיים גורם ישראלי אשר רשאי לעשות בתחום התדרים שימוש ראשי מורשה. אם בעל ההקצאה הראשית ישתמש בתחום התדרים הנ"ל עלולים להיגרם לשידורי Yes שיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים למנוייה שעלולים לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של Yes. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת Yes לא עשה בעל ההקצאה הראשית שימוש בתדרים האמורים באופן שגורם להפרעות ממשיות ו/או מתמשכות בשידורי Yes.

5.18.3.13 הפרעות לשידורים - היות ששידורי Yes באמצעות לוויין מועברים באופן אלחוטי ממרכזי השידורים ללוויני השידורים ומהם לצלחות הקליטה שבבתי המנויים, הרי ששידור אותות אלחוטיים, באותו תחום תדרים, בין אם מקורם בישראל ובין מחוצה לה, וכן תנאי מזג אוויר קיצוניים של גשם כבד, ברד או שלג, עלולים לגרום לשיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים באמצעות הלוויין שמספקת Yes למנוייה ולפגיעה מהותית בתוצאותיה הכספיות. ביחס לשידורים באמצעות רשת האינטרנט, עלולים לחול שיבושים באיכות ו/או זמינות השידורים כתוצאה משיבושים או אי זמינות של תשתית האינטרנט.

5.18.3.14 יחסי עבודה - Yes הינה צד להסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, העשוי לצמצם את גמישותה הניהולית (ראו סעיף 5.10.3). כמו כן, שיבושים ביחסי העבודה בYes, ויכול שגם כאלה בחברות בנות אחרות של בזק, עלולים לגרום לפגיעה בפעילות השוטפת של Yes.

5.18.3.15 אובדן ידע ומידע - השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכונים לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים וכן קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

5.18.3.16 עיכוב שיפור קצבי הגלישה באינטרנט - היות שמתווה Yes למעבר לשידורי OTT (ראו סעיף 5.17.1) מבוסס גם על שיפור בקצבי הגלישה באינטרנט וזאת בפריסה ארצית, אי ביצוע שיפור של קצבי הגלישה באמצעות פריסה של סיבים אופטיים או באמצעות יישום פתרון טכנולוגי אחר, על ידי החברה או על ידי מפעילי תקשורת אחרים, יכול לעכב את יישום המתווה או לפגוע במימושו.

הערכות Yes באשר בקצבי הגלישה הנדרשים על מנת לאפשר שידורי OTT כמתוכנן במתווה באופן המאפשר הפעלה של מספר ממירים בבית לקוח הינה מידע צופה פני עתיד. הערכות אלה מבוססות על ההתפתחות הצפויה במהירות קצבי הגלישה בשים לב, בין היתר, לצרכים הצפויים בבתי הלקוחות ולתמהיל השידורים הצפוי. הערכות אלה יכולות שלא להתממש או להתממש באופן שונה אם יחול עיכוב בשיפור קצבי הגלישה באינטרנט או שינוי בצרכי הלקוחות או Yes.

להלן הצגת גורמי הסיכון על פי השפעתם לדעת הנהלת Yes. יצוין, כי הערכות Yes להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם סיכון על Yes משקפת את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור בכדי להביע הערכה כלשהי או ליתן משקל כלשהו לסיכויי ההתממשות כאמור. כמו כן, סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי הסיכון הגלום בכל גורם סיכון או הסתברות התרחשותו⁹⁰:

⁹⁰ ראו הערת שוליים 46.

טבלת סיכום גורמי סיכון - טלוויזיה רב-ערוצית

מידת ההשפעה			
קטנה	בינונית	גדולה	
			סיכון מקרו
	X		סיכונים פיננסיים
X			מיתון/האטה כלכלית/ מצב בטחוני
	⁹¹ X		אפידמיה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
		X	פגיעה באספקת חשמל
			סיכון ענפי
		X	תלות ברישיונות
		X	שינויים ברגולציה
		X	תחרות חריפה
	X		פיתוחים ושינויים טכנולוגיים
	X		תשתיות חלופיות
	X		צפייה לא מורשית
	X		חשיפה להליכים משפטיים
			סיכון ייחודי
	X		מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות
		X	מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות
		X	הצורך לקיים תזרים מזומנים מספק
		X	כשל ופגיעה בלווין
		X	תלות בספק מקטעי החלל
		X	תלות בספקי תוכנה, תוכן, ציוד ותשתית
		X	פגיעה בפעילות מרכזי השידור
		X	כשל במערכות המחשוב
		X	כשלי סייבר
	X		מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים
		X	כשל במערכת ההצפנה
	X		היעדר בלעדיות בתדרים
		X	הפרעות לשידורים
X			יחסי עבודה
	X		אובדן ידע ומידע
		X	עיכוב בשיפור קצבי הגלישה באינטרנט

המידע הכלול בסעיף 5.18 זה והערכות Yes בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות Yes ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי הגופים הרגולטוריים, על הערכות Yes בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו, על התפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית ועל הגורמים שצויינו בסעיף זה לעיל. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

⁹¹ מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות Yes סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

6. החברה**6.1. מימון****6.1.1. אגרות החוב של החברה**

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ראו ביאור 13 לדוחות הכספיים המאוחדים וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

6.1.2. דירוג אשראי

ביום 19 ביוני 2023, קבעה מידרוג בע"מ דירוג A3.il באופק יציב לאגרות החוב של החברה (סדרה ג') ו-(סדרה ו') שהיו במחזור נכון לאותו המועד וכן אופק יציב לאגרות חוב (סדרה ו') נוספות שתנפיק החברה בסך של עד 550 מיליון ש"ח ע.נ בדרך של הרחבת סדרה.

6.2. הליכים משפטיים**6.2.1. בחודש יוני 2017 הוגשו שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד**

ש"ח כנגד החברה, בזק, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בבזק בעניין עסקת רכישת מניות Yes על ידי בזק מיורקום. ביום 23 במאי 2023, חתמה החברה על הסכם פשרה ("הסכם הפשרה") בקשר עם 2 בקשות האמורות לעיל ולפיו מבלי להודות באיזו מעילות התביעה הנטענות, ובכלל זאת בקיומם של פרטים מטעים בדוחות או בדיווחיה של בזק ו/או של החברה, באחריותם של מי מהמשיבים לפרטים המטעים הנטענים, בנזקים הנטענים או בזכאותם של חברי הקבוצות לסעדים הנטענים, הסכימה החברה לשלם כדלקמן: (א) לחברי קבוצה א' המוגדרת בהסכם הפשרה כ-"כל מי שרכש מניות בזק בתקופה שבין 11 בפברואר 2015 ועד ליום 16 ביוני 2017, למעט המשיבים או מי מטעמם" – סך כולל בשקלים השווה ל- 1,500,000 דולר ארה"ב; (ב) לחברי קבוצה ב' המוגדרת בהסכם הפשרה כ-"כל מי שרכש מניות של החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ החל מיום 21 במאי 2015 בשעה 13:00 ועד ליום 19 ביוני 2017 (כולל)" – סך כולל בשקלים השווה ל- 2,850,000 דולר ארה"ב.

בנוסף, במסגרת הסכם הפשרה הצדדים המליצו כי החברה תשלם גמול למבקשים, שכר טרחה לבאי-כוחם, ועלויות נוספות בקשר עם הוצאת הסכם הפשרה לפועל. הסכום הכולל שהחברה צפויה לשלם מכוח הסכם הפשרה, ובכלל זאת סכומי הפיצוי לקבוצות כמפורט לעיל, עומדים על סך בשקלים השווה ל- 5,500,000 דולר ארה"ב. סכום הפשרה הנ"ל אינו כולל קיזוז השתתפותה של חברת הביטוח מכוח ביטוח נושאי משרה.

ביום 23 באוגוסט, 2023 הגיש היועץ המשפטי לממשלה את התייחסותו להסכם הפשרה לפיה אין התנגדות מצדו להסכם הפשרה ובצירוף מספר הערות לגופו של עניין. ביום 31 באוגוסט, 2023 הגישה בזק וחלק מהמשיבים בקשה לבית המשפט לקביעת דיון בהסכם הפשרה. בהמשך למספר בקשות ביניים שהוגשו, ביום 8 בינואר 2024 התקיים דיון בעניין הסכם הפשרה ובמסגרתו נתקבלו מספר הערות לגופו של עניין מהיועץ המשפטי לממשלה ובהתאם להחלטת בית המשפט על הצדדים לבצע מספר שינויים להסכם הפשרה ולהגישו לרבות צירוף חוות דעת וזאת מבלי שסכום הפשרה ישונה לבית המשפט עד ליום 17 במרץ, 2024.

6.2.2. בחודש נובמבר 2020 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית) תביעה

בצירוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי אשר לטענתו הינו בעל מניות של בזק ("המבקש") כנגד החברה, בזק, וחברי דירקטוריון של בזק ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת בגין נזקים שנגרמו

להם, לפי הנטען בבקשה, "בשל מחדלי דיווח וגילוי של בזק בבורסה לניירות ערך בתל אביב (להלן: "הבורסה") והסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים", וזאת בקשר עם דיווח לציבור "אודות מהלכים של משרד התקשורת למיגור תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP, אודות היקפה הנרחב והמהותי של תופעת המנויים הכפולים בחברת הבת בזק בינלאומי (להלן: "בזק בינלאומי") והשפעתם השלילית המהותית על עסקי חברת הבת ובזק". הגדרת הקבוצה על פי הבקשה הינה כל מי שרכש את מניות בזק החל מיום 17 באוגוסט 2020 ועד ליום 30 באוקטובר 2020 והחזיק במניות הנ"ל או בחלקן ביום 30 באוקטובר 2020, למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או גופים הקשורים עימם. בהתאם לנטען בבקשה, הנזק שנגרם לחברי הקבוצה כתוצאה מהאירועים נשוא התביעה מסתכם בסך של כ-55 מיליון ש"ח עד 65 מיליון ש"ח, בהסתמך על חוות דעת מומחה שצורפה לבקשה.

ביום 30 בנובמבר 2022 הוגשו סיכומי המבקש ובהתאם להחלטת בית המשפט, ביום 29 במרץ 2023 הוגשו סיכומי המשיבים וביום 24 באפריל 2023 הוגשו סיכומי תגובה מטעם המבקש.

6.2.3. בחודש נובמבר 2020 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית) תביעה בצרף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי ("המבקש") אשר לטענתו הינו בעל מניות של החברה, אשר לטענתו מחזיק במניות החברה ובמניות בזק, כנגד החברה, בזק ו-72 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בשתי החברות ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצות המיוצגות בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים כאשר הם נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי לכאורה שהיו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של שתי החברות מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים) בערך של עשרות מיליוני ש"ח שמקורו של חלק ניכר מהן הינו, ככל הנראה, בתקופות עבר של מעל 15 שנים. הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות בזק החל מיום 8 בנובמבר 2015 ועד ליום 9 בנובמבר 2020, למעט המשיבים או מי מטעמם ו(ב) כל מי שרכש את מניות החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 8 בנובמבר 2017, ועד ליום 9 בנובמבר 2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. סכום התביעה הייצוגית המצוין בכתב התביעה הינו "מעל 2.5 מיליון ₪ (לצרכי סמכות עניינית)" כאשר בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה "האומדן לנפילה במחיר נייר הערך" בגין המידע שנכלל בדיווח המידי מיום 9 בנובמבר 2020 עומד על 5.40%-5.26% ביחס לבזק ועל 9.36%-9.07% ביחס לחברה.

בחודש יולי 2022 הגישו המבקש, בזק והחברה הודעה בדבר פניה להליך גישור ובקשה לאישור הסדר דיוני, שבה הם הודיעו כי בהידברות שהתקיימה ביניהם הם הסכימו על קיום הליך גישור ("ההסדר הדיוני"). בית המשפט אישר את ההסדר הדיוני כאמור ובהתאם החלו הצדדים בקיום הליכי גישור ובהתאם להחלטת בית המשפט עליהם לפעול למיצוי ההליך בתוך 3 חודשים ולהגיש עדכון בנושא עד ליום 2 באפריל 2024.

12.03.2024

תאריך

בי קומיוניקיישנס בע"מ

שמות החותמים ותפקידיהם:
דארן גלאט, יו"ר הדירקטוריון
תומר ראב"ד, מנכ"ל

7. נספח א' - מילון מונחים

א. שמות מקוצרים לדברי חקיקה המופיעים בדוח

חוק הגנת הצרכן	-	חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
חוק התחרות הכלכלית	-	חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988
חוק החברות	-	חוק החברות, התשנ"ט-1999
חוק הקרינה הבלתי מייננת	-	חוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006
חוק הריכוזיות	-	חוק לקידום התחרות ולצמצום הריכוזיות, התשע"ד - 2013
חוק הרשות השניה	-	חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990
חוק התכנון והבניה	-	חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965
חוק התקשורת	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982
חוק ניירות ערך	-	חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
כללי התקשורת	-	כללי התקשורת (בעל רישיון לשידורים), התשמ"ז - 1987
פקודת הטלגרף	-	פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972
תקנות היתר כללי	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק), תשפ"ד-2022
תקנות השימוש	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014
צו התקשורת	-	צו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
תקנות פרטי התשקיף	-	תקנות ניירות ערך (פרטי תשקיף, טיוטת תשקיף מבנה וצורה), התשכ"ט - 1969
תקנות קישור גומלין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס-2000
תקנות רישיון לשידורי לוויין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים למתן רישיון לשידורי לוויין), התשנ"ח-1998

ב. מונחים טכנולוגיים ומונחים עיקריים אחרים המופיעים בדוח⁹²

אזור סטטיסטי	-	יחידת שטח רציפה שנוצרה מחלוקה גאוגרפית-סטטיסטית, כפי שהורה שר התקשורת לפי סעיף 14 לחוק התקשורת; החלוקה לאזורים סטטיסטיים מתבססת על הלמ"ס.
אינטרנט זהב	-	אינטרנט גולד קווי זהב

92 יצוין, כי הגדרות המונחים מובאות לנוחיות הקורא, ואינן בהכרח זהות להגדרות שבחוק התקשורת או תקנותיו.

בזק און ליין	-	בזק און ליין בע"מ
בזק בינלאומי	-	בזק בינלאומי בע"מ
גולן טלקום	-	גולן טלקום בע"מ
דוחות 2023	-	דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023
דמי קישור גומלין	-	דמי קישור הגומלין (הנקראים גם דמי קישוריות או דמי השלמת שיחה) הם תשלום אותו משלם מפעיל אחד למפעיל אחר בגין קישור גומלין (ראו הגדרה להלן)
Yes	-	יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ
הוט	-	הוט מערכות תקשורת בע"מ, ותאגידים בשליטתה הפועלים בתחום השידורים (טלוויזיה רב-ערוצית)
הוט טלקום	-	הוט טלקום שותפות מוגבלת
הוט מובייל	-	הוט מובייל בע"מ (לשעבר מירס תקשורת בע"מ) ותאגידים בשליטתה
ההסתדרות	-	הסתדרות העובדים הכללית החדשה
המועצה	-	המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין
הרשות השנייה	-	הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו
וואלה	-	וואלה! תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
חלל	-	חלל תקשורת בע"מ
יורוקום די.בי.אס	-	יורוקום די.בי.אס בע"מ
יורוקום תקשורת	-	יורוקום תקשורת בע"מ
מיתוג	-	בהקשר של רשת תקשורת - מערכת טלפוניה התומכת בחיבור התקנים להעברת שיחות בין יחידות קצה שונות
מס"ש	-	מגה סיביות לשניה; יחידת מדידה למהירות העברת נתונים
מפ"א	-	מפעיל פנים ארצי; גוף המספק שירותי טלפוניה פנים ארציים נייחים מכוח רישיון מפ"א כללי או ייחודי
נדידה (Roaming)	-	שירותי הנדידה מאפשרים ללקוח רשת תקשורת אחת לקבל שירותים מרשת תקשורת אחרת שאינה "רשת הבית" שלו (רשת בעל הרישיון עליה הוא מנוי), בהתבסס על הסכמי נדידה שבין רשת הבית לבין הרשת המארחת
נס"ר	-	נקודת סיום רשת- מישק שאליו מחוברים, מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה או רשת פרטית. שירותי נס"ר כוללים הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח

בעל רישיון בזק או מי שרשום במרשם המתנהל לפי סעיף 1א4 לחוק התקשורת	-	ספק מורשה
סלקום ישראל בע"מ ותאגידים בשליטתה	-	סלקום
פלאפון תקשורת בע"מ	-	פלאפון
פרטנר תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה	-	פרטנר
קישור גומלין מאפשר העברת מסרי בזק בין מנויים של בעלי רישיון שונים, או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנויו של בעל רישיון אחר; קישור גומלין מתאפשר באמצעות חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רישיון אחד (למשל - בזק) לבין רשת ציבורית של בעל רישיון אחר (למשל- מפעיל סלולארי); ראו גם הגדרת "דמי קישור גומלין / דמי קישוריות"	-	קישור גומלין / קש"ג
רדיו טלפון נייד; טלפוניה סלולארית	-	רט"ן
רישיון כללי או כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים ניחים	-	רישיון מפ"א
רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד- בשיטה התאית	-	רישיון רט"ן
רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין	-	רישיון השידורים
רשות מקרקעי ישראל	-	רמ"י
רמי לוי תקשורת סלולרית בע"מ	-	רמי לוי
רשת המבוססת על סיבים אופטיים המגיעים עד לנקודת סיום רשת בדירה של משתמש קצה, או רשת שוות ערך לה מבחינת רמת השירות שאפשר לספק על גביה לפי אמות מידה שהורה עליהן השר ופורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת; לעניין זה, "דירה" – חדר או תא, או מערכת חדרים או תאים שנועדו לשמש יחידה שלמה ונפרדת למגורים, לעסק או לכל צורך אחר, ובכלל זה דירה צמודת קרקע	-	רשת מתקדמת
רשת בזק שאינה רשת מתקדמת	-	רשת מסורתית
שירות שהוא אחד מאלה, הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק:	-	שירותי בזק
(1) שירות טלפוניה;		
(2) שירות גישה לאינטרנט;		
(3) שירות העברת נתונים;		
(4) שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה		
שירות הניתן למנויים בתמורה, בכסף או בשווה כסף, המאפשר להם קישור לנקודות הקצה של רשת האינטרנט הנגישות לציבור הרחב	-	שירות גישה לאינטרנט

<p>שירות העברת אותות על גבי רשת בזק שלא באמצעות רשת האינטרנט, בעבור אדם אחר, ובכלל זה העברת אותות אלקטרומגנטיים בין מיתקנים של ספקים מורשים או של בעלי רישיונות לשידורים או בין יחידות ציוד קצה</p>	<p>- שירות העברת נתונים</p>
<p>שירות המאפשר העברה או קבלה של מסר בזק על בסיס מספר בהתאם לתוכנית המספור</p>	<p>- שירות טלפוניה</p>
<p>שירותים המאפשרים צפיה בתוכן, שלא בעת שידורו, לרבות VOD, Up Catch (צפיה בתוכן ששודר, עד לחלוף פרק זמן מסוים ממועד שידורו המקורי), Over Start (האפשרות לחזור ולצפות בתוכן מתחילתו), הקלטה ושמירת תוכן בענן</p>	<p>- שירותי צפיה נדחית</p>
<p>שנים-עשר החודשים שנסתיימו ביום 31.12.2023</p>	<p>- תקופת הדוח</p>
<p>גישה רחבת פס מנוהלת המאפשרת לספק שירותים להתחבר לרשת בעל התשתית ולהציע שירותים רחבי פס למנויים</p>	<p>- Bitstream Access (BSA)</p>
<p>Digital Subscriber Line - קו מנוי דיגיטאלי. טכנולוגיה העושה שימוש בחוטי הנחושת של קווי הטלפון כדי להעביר נתונים בקצבים גבוהים על ידי שימוש בתדרים הגבוהים מהתדר הנשמע ולכן מאפשרת שימוש בו זמני של שיחה והעברת נתונים</p>	<p>- xDSL</p>
<p>Digital Terrestrial Television - שידור דיגיטאלי אלחוטי של ערוצי טלוויזיה באמצעות תחנות ממסר קרקעיות</p>	<p>- DTT</p>
<p>Global System for Mobile Communications - תקן בינלאומי לרשתות תקשורת סלולאריות ("דור 2")</p>	<p>- GSM</p>
<p>High Definition TV - שידורי טלוויזיה ברזולוציה (הפרדה) גבוהה</p>	<p>- HD</p>
<p>High Speed Packet Access - טכנולוגיה סלולארית המהווה המשך לתקן ה-UMTS המאפשר העברת נתונים בקצבים גבוהים ("דור 3.5")</p>	<p>- HSPA</p>
<p>חברת איי.בי.סי איזראל ברודבנד קומפני (2013) בע"מ</p>	<p>- IBC</p>
<p>שירות אינטגרציה לעסקים (communications and Information technology)</p>	<p>- ICT</p>
<p>Internet Protocol-פרוטוקול אינטרנט. השימוש בפרוטוקול זה מאפשר לכידות בין שירותי קול (Voice) נתונים (Data) וחוזי (Video) באמצעות אותה רשת</p>	<p>- IP</p>
<p>רשת פרטית וירטואלית (Virtual Private Network) המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP) אשר מוקמת על גבי הרשת הציבורית, ובאמצעותה ניתן: (א) לאפשר למשתמשי הקצה להתחבר לרשת הארגונית ולבצע עבודה מרחוק (remote access); וכן - (ב) לבצע חיבור בין סניפי הארגון (intranet)</p>	<p>- IPVPN</p>

ISP	-	Internet Service Provider - בעל רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ספק לאינטרנט). ספק הגישה לאינטרנט הוא הגוף המאפשר למשתמש הקצה להתחבר לפרוטוקול IP/TCP המקשר בינו לבין רשת האינטרנט העולמית
LTE		Long Term Evolution - תקן לתקשורת אלחוטית מהירה של מכשירים ניידים כדוגמת טלפון סלולארי
MVNO	-	Mobile Virtual Network Operator - מפעיל סלולארי וירטואלי, אשר עושה שימוש בתשתיות התקשורת הקיימות של מפעילי הסלולאר ללא צורך בתשתית משל עצמו
NGN	-	Next Generation Network - רשת התקשורת של בזק המתבססת על ארכיטקטורת IP
UMTS	-	Universal Mobile Telecommunications System - תקן בינלאומי לתקשורת סלולארית שהינו התפתחות של תקן ה-GSM ("דור 3")
VoB	-	Voice Over Broadband - שירותי טלפוניה ושירותים נלווים בטכנולוגיית IP באמצעות שירותי גישה רחבת פס נייחת
VOD	-	Video on Demand - שירותי טלוויזיה לפי דרישה של המנוי
VoIP	-	Voice over Internet Protocol - טכנולוגיה המאפשרת העברת מסרי קול (אספקת שירותי טלפוניה) באמצעות פרוטוקול IP
Wi-Fi	-	Wireless Fidelity - גישה אלחוטית לרשת האינטרנט במרחב המקומי

8. נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)**כללי**

המדדים שלהלן, המצוינים בפרקי הדוח התקופתי של בזק הינם מדדים פיננסיים שאינם מוגדרים או מפורטים בכללי חשבונאות מקובלים הכלולים בדוחות הכספיים. הגדרת המדדים ו/או אופן חישובם עשויה להשתנות מעת לעת, הם אינם מהווים תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים והם אף עשויים שלא להיות מחושבים באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות.

להלן יובאו פרטים ביחס למדדים האמורים, לרבות בהתאם לעדכון החלטת רשות ניירות ערך 6-99 בעניין שימוש במדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים.

מדדים פיננסיים**EBITDA**

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) מוגדר כרווח לפני הוצאות (הכנסות) מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה-EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משוונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה-EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים). החל מיום 1.1.2019, ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים Yesa ובבזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד).

תזרים חופשי (Free Cash Flow - FCF)

התזרים החופשי של החברה מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו) והחל משנת 2018, עם יישום תקן IFRS16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. מדד התזרים החופשי הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה ובכלל הוא מייצג את המזומנים שהחברה מסוגלת לייצר לאחר השקעה הדרושה לשמירת או הרחבת בסיס נכסיה.

מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)**ARPU (Average Revenue Per User)**

ה-ARPU משקף את ההכנסה החודשית הממוצעת לקו/ מנוי / בית אב והוא מחושב כחלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות הרלוונטיות לתקופה במצבת הקווים / מנויים / בתי אב הפעילים הממוצעת באותה תקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

שיעור נטישה (churn rate)

שיעור הנטישה משקף את יכולת החברה לשמר את בסיס לקוחותיה והוא מחושב כחלוקת מספר הקווים/ מנויים/ בתי אב שהתנתקו משירותי החברה בתקופה במצבת הקווים/ מנויים/ בתי אב הפעילים הממוצעת באותה התקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.



**פרק ב'
דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד
לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2023**

הדירקטוריון של "בי קומיוניקיישנס בע"מ" ("החברה") מתכבד להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה וחברות הקבוצה במאוחד (החברה והחברות המאוחדות יכוננו להלן: "הקבוצה"), לתקופה של שניים עשר חודשים שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023 ("מועד הדוח") בהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 ("תקנות הדוחות").

באשר לחקירת רשות ניירות ערך והמשטרה, ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים. רואי החשבון הפנו את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

הקבוצה מדווחת על ארבעה מגזרי פעילות עיקריים בדוחותיה הכספיים כלהלן:

1. **תקשורת פנים ארצית ניידת**
2. **תקשורת סלולארית**
3. **שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (להלן: "שירותי בזק בינלאומיים")**
4. **טלוויזיה רב-ערוצית**

ביום 23.4.2023 שונה שמה של די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ ל-יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (להלן "yes").

להלן תוצאות מאוחדות של הקבוצה:

	2022		2023		
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
רווח נקי	163	891	1,054	18.3	%
*EBITDA	123	3,493	3,616	3.5	
EBITDA מתואם*	82	3,724	3,806	2.2	
רווח נקי מתואם*	125	1,087	1,212	11.5	

* מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ראו להלן.

הרווח הנקי הושפע בין היתר מירידה בהוצאות תפעוליות אחרות וביטול הוצאות קופת תמרוץ לפריסת סיבים בקבוצה, גידול ברווח הנקי של yes וכן קיטון בהוצאות מימון במגזר תקשורת פנים ארצית ניידת, בקיזוז עליה בהוצאות השכר.

למידע נוסף ראו פרק 1.2 להלן.

*** מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים**

למועד הדוח, הנהלת הקבוצה נעזרת במדדי ביצוע פיננסיים שאינם מבוססים על כללי החשבונאות המקובלים לבחינה והצגת הביצועים הכספיים של הקבוצה. מדדים אלה, אינם מהווים תחליף למידע הכלול בדוחות הכספיים של החברה.

להלן פירוט המדדים:

המדד	פירוט אופן החישוב ומטרות המדד
EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	מוגדר כרווח לפני הוצאות/הכנסות מימון, מיסים, פחת והפחתות. מדד ה- EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות הקבוצה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת הפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה- EBITDA של הקבוצה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (כולל הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים כמתואר בביאורים 3.7 ו- 10.5 ו-10.6 בדוחות הכספיים).
EBITDA מתואם	מחושב כמדד EBITDA בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד-פעמיים מירידת/עליית ערך והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. המדד מאפשר השוואות ביצועים תפעוליים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות של הוצאות/הכנסות חריגות בעלות אופי חד פעמי. יצוין כי אין להשוות את המדד EBITDA מתואם למדדים המכונים בכינוי דומה המדווחים על-ידי חברות אחרות עקב שוני אפשרי באופן חישוב המדד.
רווח נקי מתואם	מוגדר כרווח נקי בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך לאחר מס, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. המדד מאפשר השוואות ביצועים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות של הוצאות/הכנסות חריגות בעלות אופי חד פעמי.

להלן פירוט חישוב המדדים:

2022	2023	
מיליוני ש"ח		
1,625	1,749	רווח תפעולי
1,868	1,867	פחת, הפחתות וירידת ערך
3,493	3,616	EBITDA
220	180	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
11	10	הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
3,724	3,806	EBITDA מתואם

2022	2023	
מיליוני ש"ח		
891	1,054	רווח נקי
185	148	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס
11	10	הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
1,087	1,212	רווח נקי מתואם

1. הסברי הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי, תזרימי מזומנים ונושאים נוספים

1.1 המצב הכספי - נכסים

הסבר	31.12.2022		31.12.2023		גידול (קיטון)
	מיליוני ש"ח	%	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
למידע נוסף ראו פרק 1.4 להלן.					
הירידה נבעה בעיקר מביטול יתרת שיפוי ביטוחי בגין הפרשה לתביעה במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת.	165	9.6	1,727	1,892	מזומנים והשקעות שוטפות
העליה נבעה ממגזר שירותי בזק בינלאומי בעיקר מעלות תוספת חוזים שנכנסו לתוקף וכן מעליה במדד המחירים לצרכן, בקיזוז ירידה בעיקר במגזר תקשורת סלולארית בשל הוצאות פחת שוטפות.	(100)	(4.6)	2,189	2,089	לקוחות וחייבים שוטפים ושאינם שוטפים
העליה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, בין היתר בשל התקדמות פרויקט פריסת רשת הסיבים.	(3)	(3.5)	85	82	מלאי
	124	7.1	1,746	1,870	נכסי זכויות שימוש
	286	4.4	6,542	6,828	רכוש קבוע
	29	0.9	3,251	3,280	נכסים בלתי-מוחשיים
	(3)	(1.0)	315	312	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
	498	3.1	15,855	16,353	סה"כ נכסים

1.1. המצב הכספי - התחייבויות והון

הסבר	31.12.2023			31.12.2022		
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	גידול (קטון) %
חוב למוסדות פיננסיים ולמחזיקי אג"ח	8,903	9,178	(275)	(3.0)		
התחייבויות בגין חכירות	2,041	1,908	133	7.0		
ספקים וזכאים	1,758	1,598	160	10.0		
הטבות לעובדים	583	600	(17)	(2.8)		
הפרשות	140	205	(65)	(31.7)		
התחייבויות מיסים נדחים	322	319	3	0.9		
התחייבויות אחרות	160	151	9	6.0		
סה"כ התחייבויות	13,907	13,959	(52)	(0.4)		
זכויות שאינן מקנות שליטה	2,257	1,842	415	22.5		
הון המיוחס לבעלים של החברה	189	54	135	249.3		
סה"כ הון	2,446	1,896	550	29.0		
סה"כ התחייבויות והון	16,353	15,855	498	3.1		

ההון מהווה כ- 14.9% מסך המאזן, לעומת כ- 11.9% מסך המאזן ב- 31.12.2022. הגידול נבע מרווחי שנת 2023 בקיזון חלוקת דיבידנדים לזשמי"ש ורכישה חוזרת של מניות בחברה.

1.2. תוצאות הפעילות

1.2.1. עיקרי התוצאות

הסבר	גידול (קיטון)		2022	2023	
	%		מיליוני ש"ח		
העליה נבעה מצמיחה בהכנסות במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת ובמגזר טלוויזיה רב ערוצית, בקיזוז ירידה בהכנסות מגזר התקשורת הסלולארית ובמגזר שירותי בזק בינלאומי.	1.3	117	8,986	9,103	הכנסות
יצוין כי ההוצאות הושפעו בין היתר מירידה בהוצאות בגין קופת התמרוץ לפריסת סיבים עקב הוראת שעה, בה נקבע כי בשנת 2023 שיעור התשלום של הגופים החייבים לקופת התמרוץ יהיה בשיעור 0% במקום 0.5%, לפירוט נוסף ראו פרק 1.2.2 להלן.	(0.4)	(15)	3,396	3,381	הוצאות הפעלה וכלליות
העליה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, בקיזוז ירידה בעיקר במגזר שירותי בזק בינלאומי. למידע נוסף ראו ביאור 23 בדוחות הכספיים.	2.6	49	1,877	1,926	שכר עבודה
	(0.1)	(1)	1,868	1,867	פחת, הפחתות וירידת ערך
הירידה נבעה מקיטון בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת ופרישה מרצון והסכמים קיבוציים בקבוצה וכן קיטון בהוצאות הפרשה בגין תביעות משפטיות, בקיזוז רישום הפרשה חד פעמית בסך 75 מיליון ש"ח בגין המענק המיוחד אשר ישולם לעובדי מגזר תקשורת פנים ארצית ניחת במסגרת תיקון ההסכם הקיבוצי, ראו ביאור 24 בדוחות הכספיים.	(18.2)	(40)	220	180	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
	7.6	124	1,625	1,749	רווח תפעולי
הירידה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת. למידע נוסף ראו ביאור 25 בדוחות הכספיים.	(12.3)	(49)	398	349	הוצאות מימון, נטו
	3.0	10	336	346	מיסים על הכנסה
	18.3	163	891	1,054	רווח לשנה

1.2.2. מגזרי פעילות

א. להלן נתונים בדבר ההכנסות והרווח התפעולי בהתאם למגזרי הפעילות של הקבוצה:

שנת 2022		שנת 2023		
% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	
הכנסות לפי מגזרי פעילות				
47.9	4,306	48.5	4,412	תקשורת פנים ארצית ניחת
26.7	2,399	25.8	2,348	תקשורת סלולארית
13.8	1,239	13.3	1,212	שירותי בזק בינלאומי
14.2	1,277	14.4	1,309	טלויזיה רב ערוצית
(2.6)	(235)	(2.0)	(178)	אחרים והתאמות
100.0	8,986	100.0	9,103	סה"כ

שנת 2022		שנת 2023		
% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	
רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות				
33.9	1,460	32.9	1,451	תקשורת פנים ארצית ניחת
8.0	193	8.3	196	תקשורת סלולארית
(2.4)	(30)	3.2	39	שירותי בזק בינלאומי
(3.8)	(48)	(0.3)	(4)	טלויזיה רב ערוצית (פרופורמה) *
-	50	-	67	אחרים והתאמות
18.1	1,625	19.2	1,749	רווח תפעולי מאוחד/ אחוז מהכנסות הקבוצה

* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.4 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ב. מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת

הסבר	2022		2023		גידול (קיטון) %
	מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח		
העליה נבעה בעיקר מגידול בהכנסה הממוצעת ממנוי קמעונאי שעיקרו נבע מגידול במספר המנויים המחוברים לרשת הסיבים, מצידודי קצה משלימים ומאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) החל מאפריל 2022. בנוסף, חל גידול בהיקף פעילות השוק הסיטונאי בתחום הסיבים ובשימוש בתשתיות בזק.	1,789	1,947	158	8.8	אינטרנט-תשתית
הירידה נבעה מקיטון בהכנסה הממוצעת לקו טלפון בשל הפחתת תעריפי הטלפוניה על ידי משרד התקשורת החל מחודש אפריל 2022 והפחתה נוספת החל מחודש יולי 2023, ירידת תעריפי קישור גומלין החל מ-15.6.2023 וירידה בהיקף התנועה. כמו כן חל קיטון במצבת הקווים.	780	650	(130)	(16.7)	טלפוניה קווית
העליה נבעה משירותי תמסורת ותקשורת נתונים לעסקים ומגידול בעבודות תמורת תשלום. העליה קוזה בחלקה הגדול בשל ירידה בהכנסות תמסורת לספקיות אינטרנט (ISP) עקב מעבר מנויים לבזק בשל רפורמת האינטרנט האחוד.	1,406	1,466	60	4.3	תמסורת, תקשורת נתונים ואחרים
העליה נבעה בין היתר משירותי מרכזיות וירטואליות ומשירותי ענן.	331	349	18	5.4	שירותי ענן ודיגיטל
	4,306	4,412	106	2.5	סך הכנסות
העליה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות קבלני משנה וחומרים בעיקר בגין פריסת רשת הסיבים ועבודות תמורת תשלום, בקיזוז ירידה בהוצאות בגין קופת התמרוץ לפריסת סיבים עקב הוראת שעה, בה נקבע כי בשנת 2023 שיעור התשלום של הגופים החייבים לקופת התמרוץ יהיה בשיעור 0% במקום 0.5% וכן ירידה בתשלומי קישור גומלין למפעילי תקשורת בעיקר עקב ירידת תעריפים החל מ-15.6.23.	759	769	10	1.3	הוצאות הפעלה וכלליות
העליה נבעה מעדכוני שכר (לרבות שכר מינימום), מקליטת עובדים וכן בשל מענק חד פעמי לעובדים קבועים בעקבות הסכם השכר במגזר הציבורי בקיזוז בעיקר פרישת עובדים.	970	1,028	58	6.0	שכר עבודה
	1,005	1,019	14	1.4	פחת והפחתות
העליה נבעה מרישום הפרשה חד פעמית בסך 75 מיליון ש"ח בגין סכום המענק המיוחד אשר ישולם לעובדי בזק במסגרת תיקון ההסכם הקיבוצי וכן מקיטון ברווחי הון ממכירת נדל"ן. העליה קוזה חלקית בשל קיטון בהוצאות הפרשה בגין תביעות משפטיות ובהוצאות הפרשה בגין פרישה מוקדמת.	112	145	33	29.5	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
	1,460	1,451	(9)	(0.6)	רווח תפעולי
הירידה בהוצאות מימון נטו נבעה בעיקר מגידול בהכנסות מימון מהשקעות, קיטון בהפרשי הצמדה בגין אג"ח בעיקר עקב עליית מדד נמוכה יותר וכן בשל עלויות פירעון מוקדם של אג"ח אשר הוכרו בשנה המקבילה. זאת בקיזוז הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים לעומת הכנסות מימון אשר הוכרו בשנת 2022, ראו ביאור 25 בדוחות הכספיים.	332	256	(76)	(22.9)	הוצאות מימון, נטו
	279	294	15	5.4	מיסים על הכנסה
	849	901	52	6.1	רווח המגזר

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ג. מגזר תקשורת סלולארית

הסבר	גידול (קיטון)		2022	2023	
	%	מיליוני ש"ח			
העליה נבעה בעיקר מהמשך צמיחה במצבת המנויים לרבות מנויים בחבילות דור 5. גידול זה קוּזַז חלקית בשל קיטון בהכנסות מפרויקט מול משרד החינוך שנרשמו בשנת 2022 וכן קיטון בהכנסות משירותי אירוח.	1.5	21	1,364	1,385	הכנסות משירותים בנטרול קש"ג *
הירידה נבעה בעיקר מהפחתת תעריפי הקש"ג בחודש יוני 2023.	(13.1)	(56)	427	371	הכנסות קש"ג *
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בכמות המכשירים שנמכרו.	(2.6)	(16)	608	592	מכירת ציוד קצה
	(2.1)	(51)	2,399	2,348	סך ההכנסות
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות המיוחסות להכנסות קש"ג (במקביל לקיטון בהכנסות) וכן מקיטון בהוצאות בגין קופת התמרוץ לפריסת סיבים.	(3.7)	(49)	1,327	1,278	הוצאות הפעלה וכלליות
הירידה קוּזַזַה בחלקה בשל גידול בהוצאות חובות מסופקים וכן מגידול בהוצאות רשת, בין היתר בשל עליה במדד ובתעריפי החשמל.					
העליה נבעה בעיקר מהשפעות ההסכם הקיבוצי שנחתם בדצמבר 2022, בקיזוז גידול בהיווני שכר להשקעה וכן ירידה במספר העובדים.	2.9	9	314	323	שכר עבודה
העליה נבעה בעיקר מעדכון אומדן עלות נכסי זכות שימוש שבוצע בשנת 2022 בגין תקופות עבר. עליה זו קוּזַזַה בחלקה בשל נכסים שתקופת הפחתתם הסתיימה.	3.2	17	532	549	פחת והפחתות
הירידה נבעה מהשפעות ההסכם הקיבוצי בגין מענק לעובדים והוצאות בגין פרישת עובדים בשנת 2022.	(93.9)	(31)	33	2	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
	1.6	3	193	196	רווח תפעולי
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסות ריבית מהלוואות שניתנו לחברת האם ונפרעו. ירידה זו קוּזַזַה חלקית בשל קיטון בהוצאות הפרשי שער לאור עליית שער החליפין וכן מגידול בהכנסות ריבית מפקדונות.	(50.0)	(13)	26	13	הכנסות מימון, נטו
	(7.4)	(4)	54	50	מיסים על הכנסה
	(3.6)	(6)	165	159	רווח המגזר

* הכנסות מקשרי גומלין (להלן: "קש"ג") - במסגרת הרפורמה לשינוי משטר תעריפי הקש"ג ("להלן" "הרפורמה"), החלה באופן הדרגתי מחודש יוני 2023 ועד לחודש יוני 2025, מוצגות בנפרד הכנסות קש"ג ממפעילי רט"ן ומפעילי מפ"א אשר הרפורמה חלה עליהם.

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ד. שירותי בזק בינלאומי

הסבר
הירידה נבעה ברובה מירידה בהכנסות משירותי אינטרנט (ISP), בעיקר בשל קיטון בכמות המנויים בעקבות רפורמת האינטרנט האחד שהחלה באפריל 2022. ירידה זו קוזה ברובה בשל עליה בכלל הפעילות העסקית של בזק, בעיקר מאיחוד חברת הבת קלאודאדגי ברבעון השני אשתקד וגידול בפעילות זו, מגידול בהכנסות מצידוד רישוי וחוזי שירות, שירותי דאטה ופעילות חוות שרתים.
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות עבור שימוש תשתיות אינטרנט לנוכח ירידה בפעילות בתחום זה וכן מירידה בהוצאות שיווק וכלליות. ירידה זו קוזה חלקית בעיקר מעליה בהוצאות בשל איחוד חברת הבת קלאודאדגי ברבעון השני אשתקד וגידול בפעילות זו, מעליה בהוצאות מכירת ציוד רישוי וחוזי שירות ושירותי דאטה.
הירידה נבעה בעיקר מקיטון מתמשך במצבת עובדי בזק בינלאומי, אשר קוזה חלקית מגידול בשכר חברת הבת קלאודאדגי.
העליה נבעה מגידול בפחת שוטף בגין רכוש קבוע ובהפחתות בגין נכסי זכויות שימוש, אשר קוזזו בשל קיטון בירידות ערך נכסים.
הירידה נבעה בעיקר מרישום הפרשה לפרשה מרצון אשתקד, בקיזוז הוצאות בגין עדכון הפרשה לפרשה מרצון ועדכון הפרשה לתביעות.
העליה נבעה בעיקר מעליה בהוצאות מימון בגין חכירות מבנים.

	2023	2022	גידול (קיטון)	
	מיליוני ש"ח		%	
הכנסות	1,212	1,239	(27)	(2.2)
הוצאות הפעלה וכלליות	800	827	(27)	(3.3)
שכר עבודה	216	237	(21)	(8.9)
פחת, הפחתות וירידות ערך	137	134	3	2.2
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	20	71	(51)	(71.8)
רווח (הפסד) תפעולי	39	(30)	69	-
הוצאות מימון, נטו	10	1	9	900.0
מיסים על הכנסה	-	1	(1)	(100)
רווח (הפסד) המגזר	29	(32)	61	-

1.2.2. מגזרי פעילות (המשד)

ה. טלוויזיה רב ערוצית (פרופורמה) *

הסבר	גידול (קיטון)		2022	2023	
	%	מיליוני ש"ח			
העליה נבעה בעיקר מגידול בהכנסות מחבילות משולבות טלוויזיה וסיבים וכן מהכנסות מחבילות תוכן חדשות בעיקר משיתופי פעולה עם ספקי תוכן בינלאומיים, בקיזוז שינוי תמהיל המנויים מפרימיום לדיסקאונט וכן מירידה בהכנסות ממכירת תכנים לגופים חיצוניים.	2.5	32	1,277	1,309	הכנסות
העליה נבעה בעיקר מגידול בעלויות בגין פעילות סיבים, מגידול בעלויות בגין שיתופי פעולה עם ספקי תוכן בינלאומיים וכן מגידול בהוצאות מקטעי לוויין בעיקר כתוצאה משינוי בשער הדולר. מנגד חלה ירידה בהוצאות בגין קופת התמרוץ לפריסת סיבים וירידה בהוצאות שיווק וכלליות.	3.6	31	855	886	הוצאות הפעלה וכלליות
הירידה נבעה בעיקר מעדכון היווני שכר.	(3.6)	(7)	193	186	שכר עבודה
הירידה נבעה בעיקר בשל נכסים שהופחתו במלואם ומשינוי אומדן אורך חיי נכסים.	(10.9)	(30)	274	244	פחת והפחתות
השינוי נבע בעיקר בשל הפסד בגין השפעת גריעות נכסים בשנת 2022 וכן מעדכון הפרשה בגין פרישת עובדים.	-	(6)	3	(3)	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
	91.7	44	(48)	(4)	הפסד תפעולי
העליה נבעה בעיקר מגידול בהכנסות ריבית מפקדונות.	(50.0)	(3)	(6)	(9)	הכנסות מימון, נטו
	-	-	1	1	מיסים על הכנסה
	-	47	(43)	4	רווח (הפסד) המגזר

* תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018, ראו להלן רווח והפסד "פרופורמה" זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. למידע נוסף ראו ביאורים 10.5 ו-28 בדוחות הכספיים. בנוסף ראו ביאור 31.4 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

1.2.2 מגזרי פעילות (המשך)

ה. טלוויזיה רב ערוצית (המשך) – השוואה בין רווח והפסד חשבונאי לבין רווח והפסד פרופורמה

2022		2023		
רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	
מיליוני ש"ח				
1,277	1,277	1,309	1,309	הכנסות
855	867	886	861	הוצאות הפעלה וכלליות
193	200	186	193	שכר עבודה
274	199	244	166	פחת והפחתות
3	3	(3)	(5)	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
(48)	8	(4)	94	רווח (הפסד) תפעולי
(6)	(6)	(9)	(9)	הכנסות מימון, נטו
1	1	1	1	מיסים על הכנסה
(43)	13	4	102	רווח (הפסד) לשנה

1.3. נתונים עיקריים מדוחות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים של הקבוצה (במיליוני ש"ח)

הסבר	שנת 2023	רבעון 4 2023	רבעון 3 2023	רבעון 2 2023	רבעון 1 2023	
הכנסות	9,103	2,231	2,265	2,299	2,308	הירידה בהכנסות ברבעון הרביעי כוללת קיטון בהכנסות משירותי נדידה במגזר תקשורת סלולארית לאור השפעת המלחמה. למידע נוסף ראו פרק 1.8 להלן.
הוצאות תפעוליות	7,354	1,854	1,843	1,815	1,842	יצוין כי הוצאות הרבעון השלישי כוללות רישום הפרשה חד פעמית בסך 75 מיליון ש"ח בגין המענק המיוחד אשר ישולם לעובדי בזק במסגרת תיקון ההסכם הקיבוצי (ראו ביאור 16.1.1 בדוחות הכספיים) וכן ירידה בהוצאות בגין קופת התמרוץ לפריסת סיבים עקב הוראת שעה, בה נקבע כי בשנת 2023 שיעור התשלום של הגופים החייבים לקופת התמרוץ יהיה בשיעור 0% במקום 0.5%. הרבעון הרביעי כולל הוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת ופרישה מרצון, ראו ביאור 16.5 בדוחות הכספיים.
רווח תפעולי	1,749	377	422	484	466	
הוצאות מימון, נטו	349	86	77	98	88	
רווח לאחר הוצאות מימון, נטו	1,400	291	345	386	378	
מסים על הכנסה	346	80	74	100	92	
רווח לתקופה	1,054	211	271	286	286	

1.4. תזרים מזומנים

הסבר	2022		2023	
	שינוי	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הירידה בתזרים נטו מפעילות שוטפת נבעה בעיקר מהקדמת מועדי הזיכוי מול חברות כרטיסי האשראי בשנת 2022 ומהסטה בגביה מלקוחות מהרבעון הרביעי של שנת 2021 לרבעון הראשון של שנת 2022 עקב עיצומי העובדים במגזר התקשורת הסלולארית ובמגזר שירותי בזק בינלאומי בשנת 2021. הירידה קווצה ברובה בעיקר בעליה ברווח הנקי וכן בעליה בתזרים מפעילות שוטפת במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת בעיקר בשל שינויי הון חוזר בהטבות לעובדים.	(1.4)	(49)	3,491	3,442
העליה בתזרים נטו ששימש לפעילות השקעה נבעה בעיקר מגידול נטו בהשקעה בפקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת ובחברה.	(29.2)	(415)	(1,420)	(1,835)
הירידה בתזרים נטו ששימש לפעילות מימון נבעה בעיקר מקיטון בפירעון אגרות חוב וכן מהרחבת אגרות חוב (סדרות 13 ו-14) בשנת 2023, בקיזוז ירידה בקבלת הלוואות, גידול בדיבידנד ששולם וגידול בתשלומי קרן וריבית בגין חכירות.	25.9	600	(2,315)	(1,715)
	55.7	136	(244)	(108)
ירידה נטו במזומנים ושווי מזומנים				
השפעת שינויים בשער חליפין של מטבע חוץ	-	(2)	-	(2)

היקף ממוצע בשנה המדווחת

התחייבויות לזמן ארוך (כולל חלויות שוטפות) למוסדות פיננסיים ומחזיקי אג"ח : כ- 9,497 מיליון ש"ח.
אשראי מספקים : כ- 962 מיליון ש"ח.
אשראי לקוחות לזמן קצר : כ- 1,502 מיליון ש"ח.
אשראי לקוחות לזמן ארוך : כ- 295 מיליון ש"ח.

הון חוזר

הגרעון בהון החוזר המאוחד של הקבוצה ליום 31.12.2023 הסתכם בכ- 91 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר של כ- 1 מיליון ש"ח ליום 31.12.2022.

ההון החוזר של החברה (לפי הדוחות הכספיים "סולו") ליום 31.12.2023 הסתכם בכ- 99 מיליון ש"ח, לעומת הון חוזר בסך כ- 68 מיליון ש"ח ליום 31.12.2022.

לבזק (לפי הדוחות הכספיים "סולו") גרעון בהון החוזר ליום 31.12.2023 בסך כ- 162 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר בסך כ- 62 מיליון ש"ח ליום 31.12.2022.

העליה בגרעון בהון החוזר המאוחד נבעה בעיקר מגידול בחלויות שוטפות של החוב הפיננסי וביתרות זכאים של קבוצת בזק.

1.5. גילוי בדבר תזרים המזומנים החזוי של החברה

דירקטוריון החברה בחן את הדוחות הכספיים המאוחדים והדוחות הכספיים הנפרדים (סולו) של החברה ליום 31 בדצמבר 2023, לרבות מקורות לפירעון התחייבויות החברה, ובכלל זה אגרות החוב סדרה ו' של החברה. כמו כן, בחן דירקטוריון החברה את סימני האזהרה המפורטים בתקנה 10(ב)(14)(א) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970 וקבע כי על אף קיומו של תזרים מזומנים שלילי מתמשך מפעילות שוטפת בדוחות הכספיים הנפרדים (סולו) של החברה וגרעון בהון החוזר בדוחות המאוחדים של החברה, הרי שלהערכת דירקטוריון החברה, לאחר שקיבל הסברים להנחת דעתו מהנהלת החברה, אין חשש סביר שהחברה והקבוצה לא תעמודנה בהתחייבויותיהן הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן. לחברה ולקבוצה יכולת לעמוד בצרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, גם בתרחיש של הרעה בלתי צפויה בעסקיהן, הן באמצעות יתרות המזומנים שברשותן, הן באמצעות יצירת מזומנים מפעילות, הן באמצעות מקורות נזילות (נטו) מתברות בנות והן באמצעות גיוס ומיחזור חוב בהיקפים משמעותיים ממקורות בנקאיים וחוף-בנקאיים.

המידע לעיל כולל מידע הצופה פני עתיד, המתבסס על הערכות החברה ביחס לנזילות. הנתונים בפועל עשויים להיות שונים באופן מהותי מההערכה לעיל אם יחול שינוי באחד מהגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

1.6. תוכנית רכישה עצמית של מניות החברה

במהלך שנת 2023 ביצעה החברה רכישה חוזרת של 1,593,213 ממניותיה תמורת כ-23 מיליון ש"ח.

1.7. עדכון בדבר השפעות האינפלציה ועליית הריבית על תוצאות פעילות הקבוצה

כאמור בביאור 30.5.1 בדוחות הכספיים, שינויים בשיעור האינפלציה משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד של בזק. בזק מיישמת מדיניות לצמצום וגידור חלקי של החשיפה למדד המחירים ולשע"ח דולר-שקל, באמצעות ביצוע עסקאות אקדמה (Forward). ראו פרטים בדבר עסקאות ההגנה בביאור 30.6 בדוחות הכספיים.

בשנת 2023, העלייה במדד המחירים לצרכן התבטאה ברישום הוצאות מימון בגין החוב הפיננסי של הקבוצה בהיקף של כ-88 מיליון ש"ח (כ-79 מיליון ש"ח לאחר גידור), קיטון של כ-65 מיליון ש"ח (כ-41 מיליון ש"ח לאחר גידור) בהשוואה לשנה המקבילה. יצוין כי השפעת העלייה במדד המחירים לצרכן על תוצאות הפעילות של הקבוצה לא הייתה מהותית. כמו כן, יצוין כי ההשפעה נטו של עליית הריבית במשק בשנה האמורה על תוצאות הפעילות של הקבוצה לא הייתה מהותית.

בהתאם להיקף החוב צמוד המדד של בזק נכון ליום 31.12.2023, כל עליה של 1% במדד המחירים לצרכן, צפויה לגרום לגידול בהוצאות המימון שלה בהיקף של כ-25 מיליון ש"ח, זאת לפני שקלול השפעת עסקאות גידור. בנוסף, בהתאם להיקף החוב הקיים בריבית משתנה של בזק, שינוי של כל 1% בריבית בנק ישראל צפוי לגרום לגידול בהוצאות המימון של בזק בהיקף של כ-7 מיליון ש"ח בשנה ובהתאם לא צפויה השפעה מהותית על תוצאות הפעילות של בזק כתוצאה מכך.

אגרות החוב של החברה הינם שקליים ולכן אינם מושפעים משינוי בשיעור האינפלציה או מעליית ריבית.

1.8. מצב מלחמה – "חרבות ברזל"

החל מיום 7.10.2023 מצויה מדינת ישראל במצב של מלחמה באזור רצועת עזה וכן במצב של לוחמה מוגבלת באזור גבול הצפון. מצב המלחמה יוצר השפעות שונות על חברות קבוצת בזק הבאות לידי ביטוי מחד בגידול בביקושים לחלק מהשירותים, בתנועת האינטרנט ובשימוש בטלפוניה הקווית ומאידך בירידה בפעילות הנדידה, קיטון במכירת מכשירים סלולריים והסרה/הקפאה של קווים עסקיים בתחומים אשר נפגעים מהמלחמה. כמו כן, עם פרוץ המלחמה, לנוכח גיוס עובדים למילואים וירידה בפעילות קבלנים, חלה האטה בפעילות פריסה והתקנות ברשת בזק. כמו כן, בוצעו מספר מהלכים רגולטוריים כחלק מהתמודדות מדינת ישראל עם מצב המלחמה ובכללם חוק לדחיית מועדי תשלום לזכאים והקלות על חיובי שיחות טלפון לרבות שיחות הקשורות ללימודים מרחוק. יצויין, כי חלק מחברות הקבוצה נקטו מיוזמתן בהקלות בחיובים כלפי יישובים בעוטף עזה ובגבול הצפון.

חברות קבוצת בזק המספקות, בין השאר, שירותי תקשורת חיוניים ללקוחות פרטיים, עסקיים ומוסדיים, לרבות מוסדות המדינה, כוחות הביטחון ומערכת הבריאות, נערכות בהתאם ונותנות מענה לצרכים השונים, ובכלל זה טיפול בתקלות, הגברת עירנות ומוכנות במערכי הסייבר וסיוע לקהילה בדרכים מגוונות. כמו כן, חברות הקבוצה בוחנות באופן שוטף ועוקבות מקרוב אחר ההתפתחויות הקשורות במלחמה.

בשלב זה השפעות המלחמה והשלכותיה כפי שתוארו לעיל אינן בעלות השפעה מהותית על פעילות החברה וקבוצת בזק ותוצאותיהן העסקיות. כמו כן, מצב הנזילות ומצבן הפיננסי של החברה וקבוצת בזק מאפשר להן לתפקד היטב בתקופת המלחמה. היקף ומשך המלחמה והשלכותיה על מצב הכלכלה והמשק הישראלי וכן על חברות קבוצת בזק בלתי נצפים וקשים לחיזוי ותלויים, בין השאר, באופן ובהיקף התפתחות המלחמה ואפשרות גלישת המשק למיתון כתוצאה מכך. בהקשר זה מופנית תשומת הלב גם לגורמי הסיכון הרלבנטיים שפורטו בפרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח התקופתי לשנת 2023 (סעיפים 2.20.11, 2.20.15, 3.19.2.9, 4.14.8, 5.18.1.2, 5.18.1.4).

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות של החברה וקבוצת בזק אשר עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, כתלות באופן ובהיקף התפתחות המלחמה ומצב המשק בכללותו.

2. היבטי ממשל תאגידי

2.1. מעורבות חברות הקבוצה בקהילה ותרומות

החברה תומכת במדיניות האחריות התאגידית של בזק ותמשיך לקדם מדיניות זו בכל חברות הקבוצה. מדיניות התרומות של החברה מתמקדת בנושאי בריאות, חינוך וקהילה. בשנת הדוח, תרמה החברה לבית החולים איכילוב, לבית החולים השיקומי רעות ולעמותות נוספות בסכומים שאינם מהותיים לחברה.

בשנת 2023 תרמה קבוצת בזק סך של כ-11.5 מיליון ש"ח שכולל תרומה כספית של כ-4.2 מיליון ש"ח, תרומת שירותים ותשתיות תקשורת לעמותות, מפונים ואוכלוסיות מוחלשות בסכום של כ-5.1 מיליון ש"ח ותרומת שכר בגין התנדבות עובדים, העסקת נוער בסיכוי והתנדבות ילדי עובדים בקהילה בסכום של כ-2.2 מיליון ש"ח.

על פי מדיניות התרומה לקהילה, שאושרה על ידי דירקטוריון בזק, בזק תורמת לקהילה מתוך מחויבותה העמוקה לנושא האחריות החברתית, באמצעות תרומות כספיות, תרומות של שירותים ותשתיות תקשורת ותמיכה בהתנדבות עובדים וילדי עובדים בקהילה.

את עיקר התרומה, בזק ממקדת בצמצום הפער הדיגיטלי בישראל באמצעות תרומת שירותי תקשורת לעמותות ואוכלוסיות מוחלשות, תמיכה בתכניות המקדמות שוויון דיגיטלי באמצעות הכשרות, מתן מיומנויות וסיוע, ורתימת שותפים נוספים. במקביל, בזק פועלת ליצירת אימפקט חברתי תוך מתן מסגרת ליוזמה, עשייה משמעותית והתנדבות בקהילה.

בנוסף, במסגרת מלחמת "חרבות ברזל" שהחלה ברבעון הרביעי, הקבוצה נרתמה לסייע לאוכלוסיות שנפגעו במגוון יוזמות, פרויקטים, תרומות והתנדבויות.

2.2 גילוי בדבר שכר רואה חשבון מבקר

להלן הוצאות שכר הטרחה לרואי החשבון של החברות העיקריות המאוחדות בקבוצה בגין שירותי ביקורת ושירותים הקשורים לביקורת (באלפי ש"ח):

שם החברה	רואה החשבון המבקר	פרטים	2023	2022
בי קומיוניקיישנס בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	432	400
		שרותים אחרים ¹	66	151
בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	1,607	1,530
		שרותים אחרים ¹	403	485
פלאפון תקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	674	603
		שרותים אחרים ¹	659	434
בזק בינלאומי בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	357	379
		שרותים אחרים ¹	112	403
יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	643	612
		שרותים אחרים ¹	283	283
סה"כ			5,236	5,280

שכר הטרחה של רואי החשבון נדון בוועדות לבחינת הדוחות הכספיים של הדירקטוריונים ואושר ע"י הדירקטוריונים של החברה ושל כל אחת מחברות הקבוצה. שכר הטרחה נקבע תוך התייחסות להיקף שעות העבודה ולתעריף שעה הנגזר מכך.

2.3 דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים

נכון למועד הדוח, כל שבעת הדירקטורים המכהנים בחברה הינם בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית; לפירוט אודות הדירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית המכהנים בחברה נכון למועד הדוח, ראו תקנה 26 בדוח פרטים נוספים על החברה (חלק ד' לדוח תקופתי זה) וכן בסעיפים 2 ו-9 בשאלון הממשל התאגידי.

2.4 נושאי ממשל תאגידי נוספים

החברה הקימה פורום שומרי סף, בהשתתפות מבקר הפנים, רואי החשבון המבקרים והיועצים המשפטיים החיצוניים ובהובלתו של סמנכ"ל הכספים של החברה. פורום זה מתכנס לפי הצורך, על מנת לדון בנושאי בקרה ואכיפה כלליים בחברה.

¹ "שירותים אחרים" שניתנו לחברות עיקריות בקבוצה בשנים 2022 ו-2023 כללו בין היתר שירותי יעוץ בנושאי מס וחשבונאות שאינם קשורים לביקורת ואישורים מיוחדים.

2.5. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח

	ריכוז הפרטים
אילן חייקין	שם המבקר הפנימי
2008	מועד תחילת כהונה
המבקר הפנימי עומד בתנאים הקבועים בסעיף 3(א) ו-8 לחוק הביקורת הפנימית, ובהוראות סעיף 146(ב) לחוק החברות.	עמידה בהוראות דין
שכר טרחה שעותי, בהתאם להיקף שעות הנקבע בתחילת כל שנה על-ידי ועדת הביקורת.	מתכונת העסקה
<p>אופן המינוי ותמצית הנימוקים לאישור המינוי: המינוי אושר על ידי הדירקטוריון בשנת 2008, לאחר המלצת ועדת הביקורת. חובות, סמכויות ותפקידים המוטלים על המבקר: הסמכות והאחריות של המבקר הפנימי בחברה קבועות בנוהל הביקורת הפנימית בחברה שאושר על ידי ועדת הביקורת. על פי הנוהל תפקידי המבקר וסמכויותיו הינם: בדיקת תקינותן של פעולות החברה ופעולותיהם של נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה, בדיקת אמינותן ושלמותן של המידע הכספי והתפעולי, בחינת ניהול הכספים וההתחייבויות ובחינת מערכות המידע הממוחשבות של החברה ומערך אבטחת המידע בחברה. כן אחראי המבקר הפנימי על בדיקת תלונות עובדים בהתאם להסדרים שנקבעו על-ידי ועדת ביקורת בהתאם לסעיף 117(6) לחוק החברות, התשנ"ט-1999. סמכויותיו הינן לקבל כל מידע, הסבר ומסמך הדרושים למילוי תפקידו, לקבל זכות גישה לכל מאגר מידע רגיל או ממוחשב של החברה, לכל בסיס נתונים ולכל תכנית עבודה של עיבוד נתונים אוטומטי או שאינו אוטומטי של החברה ויחידותיה ולקבל רשות כניסה לכל נכס של החברה. כן זכאי המבקר הפנימי להיות מוזמן לכל ישיבות ההנהלה, הדירקטוריון וועדותיו.</p>	דרך המינוי
הממונה הארגוני על המבקר הפנימי הוא מנכ"ל החברה.	הממונה הארגוני על המבקר הפנימי
<p>תכנית העבודה בשנת 2023 נגזרה מתוך תכנית העבודה הרב שנתית של החברה שנקבעה לשנים 2021-2024. השיקולים בקביעת תכנית העבודה של הביקורת הפנימית העיקרון המנחה בבניית תכנית העבודה של הביקורת הפנימית הוא הסיכון הטמון בתהליכים ובפעילויות של החברה. לשם הערכת סיכונים אלו, הביקורת הפנימית התייחסה לסקר הסיכונים שנערך על ידה, וכן למקורות אחרים שהשפיעו על הערכת הסיכון בתהליכים אלו, כגון שיחות עם ההנהלה, ממצאי ביקורות קודמות ופעילויות רלבנטיות אחרות. השיקולים העיקריים המובאים בחשבון בבניית תכנית העבודה הם: כיסוי סביר של מירב תחומי הפעילות של החברה בהתאם לחשיפה לסיכונים מהותיים, תוך התחשבות בבקורות קיימות בתחומי פעילותה של החברה ובממצאי ביקורות קודמות. גורמים מעורבים בקביעת תכנית העבודה המבקר הפנימי, ההנהלה וועדת הביקורת של הדירקטוריון. הגורם המקבל את תכנית העבודה ומאשר אותה ועדת הביקורת של הדירקטוריון, לאחר שהנושא נדון עם מנכ"ל החברה. שיקול דעת המבקר לסטות מתכנית העבודה מנכ"ל החברה או יושב ראש ועדת הביקורת רשאים להציע נושאים בעניינים שבהם מתעורר הצורך לערוך בדיקה דחופה וכן להמליץ על צמצום או הפסקת בדיקה בנושא שאושר בתוכנית העבודה. למבקר הפנימי שיקול הדעת לסטות מתוכנית העבודה. בחינת עסקאות מהותיות המבקר הפנימי נוכח בדיוני הדירקטוריון בהם מאושרות עסקאות מהותיות וסוקר את החומר הרלבנטי הנשלח במסגרת דיונים אלו.</p>	תוכנית העבודה

2.5 גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

	ריכוז הפרטים
<p>תכנית העבודה של מבקר הפנים של החברה אינה כוללת ביקורת בתאגידי מוחזקים מהותיים. המבקר הפנימי מבצע פגישות עם מבקר הפנים וגורמי בקרה נוספים של תאגידי מוחזקים מהותיים לצורך קבלת עדכונים תקופתיים.</p>	<p>התייחסות הביקורת לתאגידי מוחזקים מהותיים</p>
<p>בהתאם להודעת המבקר הפנימי, עבודת הביקורת נערכת בהתאם לתקני הביקורת הפנימית המקובלים בארץ ובעולם ובהתאם להנחיות מקצועיות בתחום הביקורת הפנימית, לרבות תקני ביקורת פנימית בינלאומיים וכן בהתאם לחוק הביקורת הפנימית ולחוק החברות.</p>	<p>עריכת הביקורת</p>
<p>למבקר הפנימי הומצאו מסמכים ומידע כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית וניתנה לו גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של התאגיד, לרבות נתונים כספיים.</p>	<p>גישה למידע</p>
<p>המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת בכתב באופן שוטף במהלך שנת הדיווח ליו"ר הדירקטוריון, למנהל הכללי, ליו"ר ועדת הביקורת ולחברי הוועדה. הדוחות מוגשים לקראת מועד הדיון בוועדה (בדרך כלל כשלושה ימים לפני מועד זה). ועדת הביקורת של החברה התכנסה לדיון בדוחות ביקורת פנימית בנושא יישום נוהל הפיקוח ע"י מבקר הפנים לחציון השני של 2022 בתאריך 14 למרץ 2023. בנוסף, דוח ביקורת בנושא יישום נוהל הפיקוח ע"י מבקר הפנים לחציון הראשון של שנת 2023 הוצג בתאריך 9 בנובמבר 2023 וכן דוח ביקורת פנימית בנושא ניהול השקעות הוצג בתאריך 8 בינואר 2024.</p>	<p>דין וחשבון המבקר הפנימי</p>
<p>הדירקטוריון סבור כי היקף הביקורת, אופי הפעילות של המבקר הפנימי ורציפותה וכן תכנית העבודה הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להשיג את מטרות הביקורת.</p>	<p>הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי</p>
<p>התגמול למבקר הפנימי נקבע בכל שנה על-פי היקף שעות הביקורת, לפי שכר טרחה לשעה. בשנת 2022 היקף השעות אשר הושקעו בביקורת על-ידי המבקר הפנימי היה כ- 200 שעות, בשים לב לכך כי היקף השעות האמור הינו מספק למבקר הפנימי על מנת להשלים את עבודת הביקורת באופן נאות. בשנת 2023 שולם למבקר הפנימי תגמול בסך של 56 אלף ש"ח כולל מע"מ. לדעת הדירקטוריון, להיקף התגמול של המבקר הפנימי לא הייתה השפעה על שיקול דעתו המקצועי.</p>	<p>תגמול</p>

3. גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של התאגיד

3.1 גילוי בדבר הערכות שווי

להלן פרטים אודות הערכות שווי מהותיות מאוד והערכת שווי מהותית בהתאם לתקנה 8ב(ט) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970. הערכת שווי מהותית מאוד של בזק קווי ליום 31.12.2023 אינה מצורפת לדוח מאחר שהונחה דעת החברה שתחת כל שינוי אפשרי באופן סביר בהנחות המפתח ששימשו לקביעת ערך בר השבה של היחידה מניבת המזומנים, לא הייתה מוכרת ירידת ערך מהותית מאוד.

חברת פלאפון הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2023	חברת בזק הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2023	חברת יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2023 מצורפת לדוחות הכספיים של בזק ליום 31.12.2023 ראו סעיפים 3.1.1 ו- 3.1.3 להלן	חברת בזק בינלאומי הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2023 - ראו סעיף 3.1.3 להלן	
זיהוי נושא ההערכה	שווי שימוש חברת פלאפון לצורך בדיקת ירידת ערך נכסים בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	שווי שימוש חברת בזק לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	בחינת ירידת ערך של נכסי yes ליום 31.12.2023	בחינת ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי בע"מ ליום 31.12.2023.
עיתוי ההערכה	31.12.2023 הערכת השווי נחתמה ביום 4.3.2024	31.12.2023 הערכת השווי נחתמה ביום 4.3.2024	31.12.2023 הערכת השווי נחתמה ביום 4.3.2024	31.12.2023 הערכת השווי נחתמה ביום 4.3.2024
שווי נושא ההערכה סמוך לפני מועד ההערכה אילו כללי החשבונאות המקובלים, לרבות פחת והפחתות, לא היו מחייבים את שינוי ערכו בהתאם להערכת השווי	1,400 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת פלאפון* בתוספת יתרת עודפי עלות שנוצרו בעת רכישת מניות בזק על ידי החברה.	10,760 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת בזק בתוספת יתרת עודפי עלות שנוצרו בעת רכישת מניות בזק על ידי החברה.	ערך פנקסני לפני ירידת ערך ליום 31.12.2023 הינו בסך כ- 7 מיליון ש"ח.	ערך פנקסני לפני ירידת ערך ליום 31.12.2023 הינו בסך כ- 16 מיליון ש"ח.

<p>חברת יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום - 31.12.2023</p> <p>מצורפת לדוחות הכספיים של בזק ליום 31.12.2023 ראו סעיפים 3.1.1 ו-3.1.3 להלן</p>	<p>חברת בזק הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2023</p>	<p>חברת פלאפון הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2023</p>		
<p>חברת בזק בינלאומי הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2023 - ראו סעיף 3.1.3 להלן</p>	<p>שווי פעילות yes תחת גישת היוון תזרימי מזומנים גבוה מהשווי ההוגן של נכסים והתחייבויות yes, נטו ולכן נקבע כבסיס לקביעת סכום בר ההשבה של yes. שווי השימוש של נכסי yes, תחת גישת היוון ההכנסות (שווי שימוש), בשווי שלילי של כ-24 מיליון ש"ח. יצויין כי השווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי yes לאותו המועד הסתכם לשווי שלילי של כ-60 מיליון ש"ח. לפיכך, ובהתאם להוראות IAS36, נקבע סכום בר ההשבה של נכסי יס כגבוה מבין שווי השימוש לשווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה, קרי שווי שלילי של 24 מיליון ש"ח.</p> <p>בהתבסס על הערכת השווי, הקבוצה הכירה בשנת 2023 בהפסד בגין ירידת ערך בסך של כ-87 מיליון ש"ח.</p>	<p>כ-16,577 מיליון ש"ח.</p> <p>החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.</p>	<p>כ-2,343 מיליון ש"ח.</p> <p>החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום השווי הפנקסני של היחידה הרשום בספרי החברה.</p>	<p>שווי נושא ההערכה שנקבע בהתאם להערכה</p>
<p>הערכת השווי בוצעה על ידי פרופ' הדס גלנדר, שותפה, מנהלת תחום הערכות השווי ומודלים כלכליים במחלקה הכלכלית של ארנסט יאנג (ישראל) בע"מ. פרופ' גלנדר מחזיקה בתואר ראשון בחשבונאות מהמסלול האקדמי המכללה למנהל, ראשון לציון; בתואר שני במנהל עסקים מהאוניברסיטה העברית, ירושלים; ובתואר ד"ר בהצטיינות אוניברסיטת בן-גוריון, באר-שבע וכן הינה רואת חשבון מוסמכת בישראל.</p> <p>במסגרת תפקידה מלווה פרופ' גלנדר פרויקטים מול חברות מובילות בארץ ובעולם, בתחומי פעילות וענפים שונים כגון: טכנולוגיה, פיננסים, פארמצבטיקה, אנרגיה, תשתיות, נדל"ן ותעשייה. כמו כן, במהלך תפקידה מלווה ומייעצת לחברות בתחומי הערכות שווי לצרכים עסקיים (הערכות שווי וחוות דעת הוגנות) ולצרכים חשבונאיים (הקצאת עלויות רכישה, הערכת שווי נכסים בלתי מוחשיים, הערכת שווי אופציות לעובדים וכו'), סיפקה חוות דעת כלכליות כעדה מומחית מטעם בית משפט.</p> <p>למעריך השווי לא קיימת תלות בחברה או בבזק. בזק התחייבה לשפות את מעריך השווי בגין סכומי נזק העולים על פי שלושה משכר טרחתו, למעט אם פעל בזדון או ברשלנות רבתי.</p>				

<p>חברת בנק בינלאומי הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2023 - ראו סעיף 3.1.3 להלן</p>	<p>חברת יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2023 מצורפת לדוחות הכספיים של בנק ליום 31.12.2023 ראו סעיפים 3.1.1 ו-3.1.3 להלן</p>	<p>חברת בנק הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2023</p>	<p>חברת פלאפון הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2023</p>	
<p>בשלב הראשון - חושב שווי שימוש בשיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה והתחייבויותיה נטו של בנק בינלאומי בניכוי עלויות מכירה ליום 31.12.2023.</p>	<p>שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).</p>	<p>שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).</p>	<p>שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).</p>	<p>מודל ההערכה</p>
<p>שיעור היוון- 11.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית- 3% אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה- לא רלוונטי. בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי בנק בינלאומי.</p>	<p>שיעור היוון- 11% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1% אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה- לא רלוונטי.</p>	<p>שיעור היוון- 9% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1% אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 72.5%.</p>	<p>שיעור היוון- 11.25% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1.5% אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 73.9%.</p>	<p>ההנחות שלפיהן ביצע מעריך השווי את ההערכה</p>

* נכסים תפעוליים נטו של חברת פלאפון אינם כוללים יתרות חוב לקוחות בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים המוצגים בערך נוכחי.

3.1 גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

3.1.1 על אף שווי הפעילות השלילי של yes בזק תומכת ב- yes באמצעות אישור מסגרות אשראי או השקעה בהון yes (ראו ביאור 12.2.2 בדוחות הכספיים). תמיכת בזק כאמור ב- yes נובעת, בין היתר, מהתרומה הנוכחית והצפויה של פעילות הטלוויזיה הרב ערוצית לכלל פעילות קבוצת בזק.

3.1.2 בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31.12.2023 עמד שווי מגזר הפעילות "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, מגזר הפעילות פלאפון תקשורת בע"מ, מגזר הפעילות יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes) ומגזר הפעילות בזק בינלאומי בע"מ על מעל 25% מסך נכסיה. בהתאם, מעריך השווי נחשב למעריך שווי מהותי מאוד על פי עמדת סגל משפטית 105-30 של רשות ניירות ערך ("עמדת הסגל"). לפרטים אודות מעריך השווי כנדרש על פי עמדת הסגל ראו הערכת השווי המצורפת לדוחות הכספיים של בזק.

3.1.3 מידע לפי תקנה 10(ב)(8) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

א. לעניין הערכת שווי חברת yes ליום 31.12.2022 אשר צורפה לדוחות הכספיים של שנת 2022, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2023 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים בהשוואה לתחזית 2023 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של yes, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2023, גבוהים מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע בעיקר מפערי עיתוי בהון החוזר. למידע נוסף ראו נספח ז' בהערכת השווי המצורפת של yes ליום 31.12.2023.

ב. לעניין הערכת שווי חברת בזק בינלאומי ליום 31.12.2022 אשר צורפה לדוחות הכספיים של שנת 2022, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2023 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים של חברת בזק בינלאומי בהשוואה לתחזית 2023 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של בזק בינלאומי, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2023, גבוהים מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע בעיקר מהכנסות גבוהות יותר עקב קצב נטישת לקוחות ISP נמוך יותר מאשר בתחזית ומקיסטון בהוצאות התפעוליות שאינן תלויות בהכנסות.

3.1.4 למידע נוסף ראו ביאור 10 בדוחות הכספיים.

3.2 בשל מהותיות התביעות שהוגשו נגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או שלא ניתן לחשב חשיפה בגינן, הפנו רואי החשבון המבקרים את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

3.3 אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים

ביום 25.1.2024 אישר דירקטוריון בזק את כניסתה של בזק לתחום אספקת החשמל ואת התקשרותה של בזק עם חברת פאוורגין בע"מ, חברה בבעלות מלאה של קרן ג'נריישן קפיטל בע"מ אשר מרכזת את פעילות האנרגיה של הקרן, במזכר הבנות לא מחייב בנוגע לשיתוף פעולה אסטרטגי והקמת מיזם משותף בתחום אספקת החשמל ("מזכר ההבנות"). חתימת מזכר ההבנות כאמור הינה בהתאם לאסטרטגיית בזק הכוללת איתור הזדמנויות להתרחבות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות קבוצת בזק, וכניסה לתחומי פעילות בעלי צמיחה גבוהה מתחומי הליבה של בזק תוך גיוון הפורטפוליו והקטנת התלות בסיכוני רגולציה.

לעניין אירועים מהותיים נוספים לאחר מועד הדוחות הכספיים - ראו ביאור 32 בדוחות הכספיים.

4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות

4.1. להלן נתונים אודות אגרות החוב של החברה שבמחזור, נכון ליום 31.12.2023 :

אג"ח סדרה ו'		
06.07.2021	מועד הנפקה (ללא הרחבות)	א
393,973,000 ש"ח	סך שוויה הנקוב במועד ההנפקה (ע.נ.)	ב
2,009,766,642 ש"ח	השווי הנקוב (ע.נ.) למועד הדו"ח	ג
6,230,277 ש"ח	סכום הריבית שנצברה למועד הדו"ח	ד
1,946,327,424 ש"ח	השווי ההוגן כפי שנכלל בדוחות הכספיים	ה
1,930,782,813 ש"ח	השווי הבורסאי	ו
קבועה בשיעור 3.65%	סוג הריבית	ז
ביום 30 בנובמבר 2026	מועדי תשלום הקרן	ח
ביום 31 במאי וביום 30 בנובמבר של כל שנה, החל ב- 30.11.2021 עד 30.11.2026.	מועדי תשלום הריבית	ט
לא צמוד	הצמדה	י
מהותי	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	יא
חברת הנאמנות - רוניק פז נבו נאמנויות בע"מ. שם האחראי בחברת הנאמנות - רו"ח מיכל אבטליון דואר אלקטרוני michal@rpn.co.il , טלפון 03-6389200, פקס 03-6389222 כתובת- רח' יד חרוצים 14, תל אביב.	פרטי נאמן	יב
דירוג A3.il ע"י מידרוג	דירוג	יג
החברה הנפיקה לנאמנים של אגרות החוב מסדרה ו' אישורים בדבר עמידתה בתנאי שטרות הנאמנות לשנת 2023.	עמידה בתנאי שטרי הנאמנות	יד
שעבוד מדרגה ראשונה ללא הגבלה בסכום על 728,373,713 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת של בזק המוחזקות על ידי החברה במישרין ועל הזכויות הנלוות למניות אלו.	שעבודים	טו
החברה התחייבה כי במהלך שני רבעונים רצופים ה-LTV לא יעלה על (1) שיעור של 80% עד לתאריך 30 בנובמבר 2023 ו (2) 75% החל מיום דצמבר 2023 ועד למועד הפרעון הסופי של אגרות החוב.	תניות פיננסיות/מגבלות החלות על החברה לצורך הבטחת שווי הבטוחה וזכויות המחזיקים לפעול למימוש השעבוד שניתן לטובתם	טז
לפרטים אודות המגבלות שחלות על החברה בקשר עם הרחבת הסדרה ראה סעיף 3.2.2 לשטרי הנאמנות סדרה ו' של החברה.	הגבלה שחלה על החברה בקשר עם יצירת שעבודים נוספים על נכסיה או בקשר לסמכותה להנפיק אגרות חוב נוספות	יז

4.2 ביום 19.6.23 קבעה מידרוג דירוג A3.il באופן יציב לאגרות החוב סדרה ג' וסדרה ו' של החברה שהיו במחזור נכון לאותו המועד. בנוסף, קבעה מידרוג דירוג A3.il באופן יציב לאגרות חוב נוספות שתנפיק החברה מסדרה ו' בסך של עד 550 מיליון ש"ח ע.נ. בדרך של הרחבת סדרה (ראו דיווח מידי אסמכתא 2023-01-057163).

4.3 ביום 22.6.2023 הנפיקה החברה לגופים מוסדיים ולציבור כ 538 מיליון ע.נ. אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ 500 מיליוני ש"ח.

4.4 ביום 20.7.2023 ביצעה החברה פרעון מוקדם מלא וסופי של 497 מיליון ש"ח ע.נ. אגרות חוב מסדרה ג' בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון.

4.5 ביום 11.1.2024 השלימה בזק הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 11 ו-13), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 10.1.2024 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 9.5.2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 567,877,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 11) בתמורה לסך של כ- 539 מיליון ש"ח ו-432,123,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-353 מיליון ש"ח.

תניות פיננסיות של אגרות החוב של החברה

בהתאם להתחייבות החברה בסדרת החוב ו' לעמידה בתניה של LTV, יחס ה LTV נכון ליום 31 בדצמבר 2023 עמד על 50.8%.

יתרת החוב נטו של החברה ליום 31 בדצמבר 2023 הינה כ 1,884 מיליון ש"ח ומורכבת מיתרת קרן וריבית צבורה ליום המאזן בגין אגרות החוב שלה בסך של 2,016 מיליון ש"ח בניכוי יתרות מזומנים והשקעות בסך של 132 מיליון ש"ח.

5. שונות

למידע בדבר מצבת ההתחייבויות של התאגיד המדווח בדוחותיו הכספיים ליום 31.12.2023, ראו טופס דיווח שידווח ע"י החברה במגנ"א ביום 13 במרס 2024.

תומר ראבי"ד
מנהל כללי

דארן גלאט
יו"ר הדירקטוריון

תאריך החתימה: 12 במרס 2024

פרק ג'

**דוחות כספיים מאוחדים לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2023**

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

תוכן העניינים	עמוד
דוחות רואי החשבון המבקרים	3
הדוחות הכספיים	
דוחות מאוחדים על המצב הכספי	6
דוחות מאוחדים על רווח והפסד	8
דוחות מאוחדים על הרווח הכולל	8
דוחות מאוחדים על השינויים בהון	9
דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים	10
ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים	11
1 כללי	
2 בסיס עריכת הדוחות הכספיים	
3 מדיניות חשבונאית מהותית	
4 מזומנים ושווי מזומנים	
5 השקעות	
6 לקוחות וחייבים	
7 מיסים על הכנסה	
8 חכירות	
9 רכוש קבוע	
10 נכסים בלתי מוחשיים	
11 הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	
12 חברות מוחזקות	
13 אגרות חוב, הלוואות ואשראי	
14 ספקים וזכאים	
15 הפרשות	
16 הטבות לעובדים	
17 התחייבויות תלויות	
18 התקשרויות	
19 בטחונות, שעבודים וערבויות	
20 הון	
21 הכנסות	
22 הוצאות הפעלה וכלליות	
23 שכר עבודה	
24 הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	
25 הוצאות מימון, נטו	
26 תשלום מבוסס מניות	
27 רווח למניה	
28 דיווח מגזרי	
29 עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים	
30 מכשירים פיננסיים	
תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ויס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)	31
אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה	32

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של בי קומיוניקיישנס בע"מ

ביקרנו את הדוחות המאוחדים על המצב הכספי המצורפים של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2023 ו-2022 ואת הדוחות המאוחדים על רווח והפסד, הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג - 1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הדוחות הכספיים המאוחדים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות המאוחדות שלה לימים 31 בדצמבר 2023 ו-2022 ואת תוצאות פעולותיהן, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023 בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1.3 בדוחות הכספיים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי וכן בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה ונושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק המייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. כמו כן, בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזוריים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות. כאמור בביאור הנ"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

ענייני מפתח בביקורת

ענייני מפתח בביקורת המפורטים להלן הם העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, לדירקטוריון החברה ואשר, לפי שיקול דעתנו המקצועי, היו משמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים לתקופה השוטפת. עניינים אלה כוללים, בין היתר, כל עניין אשר: (1) מתייחס, או עשוי להתייחס, לסעיפים או לגילויים מהותיים בדוחות הכספיים וכן (2) שיקול דעתנו לגביו היה מאתגר, סובייקטיבי או מורכב במיוחד. לעניינים אלה ניתן מענה במסגרת ביקורתנו וגיבוש חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם. התקשור של עניינים אלה להלן אינו משנה את חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם ואין אנו נותנים באמצעות חוות דעת נפרדת על עניינים אלה או על הסעיפים או הגילויים שאליהם הם מתייחסים.

מדידת ירידת ערך של יחידות מניבות מזומנים של חברת yes בע"מ וחברת בזק בינלאומי בע"מ

מדוע העניין נקבע כעניין מפתח בביקורת

כפי שמתואר בביאורים 3.7, 10.2, 10.5 ו- 10.6 לדוחות הכספיים המאוחדים, ליום 31 בדצמבר 2023 סכום בר ההשבה של יחידות מניבות המזומנים, חברת yes בע"מ וחברת בזק בינלאומי בע"מ (להלן: "היחידות") הינו שלילי בסך (24) ו (23) מיליוני ש"ח בהתאמה, וסך ההפסד מירידת ערך של יחידות אלו לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023 מסתכם ל- 291 מיליוני ש"ח.

בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36 ("IAS36"), סכום בר ההשבה הינו הגבוה מבין שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים, אשר נמדד בשיטת מדידת תחזית תזרימי המזומנים העתידיים של החברה (DCF), לבין שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה. הקצאת ירידת הערך לנכסי החברה מתבצעת בהתאם לשווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של כל אחד מנכסי היחידה. ביקורת ירידת הערך של היחידות דרשה מאיתנו הפעלת שיקול דעת, בעת בחינת סבירות ההנחות והאומדנים ששימשו את ההנהלה ומומחים חיצוניים מטעמה, לצורך מדידת סכום בר ההשבה והקצאת ירידת הערך. בהתאם לכך, זיהינו את מדידת ירידת הערך של היחידות כעניין מפתח בביקורת.

נהלי הביקורת שבוצעו כמענה לעניין המפתח בביקורת

הנהלים העיקריים שביצענו בקשר עם עניין מפתח זה במסגרת ביקורתנו כללו בין היתר: בדיקת שלמות ודיוק של בסיסי הנתונים ששימשו לחישוב שוויים ההוגן בניכוי עלויות מימוש של נכסי החברה, בדיקת סבירות ההנחות והאומדנים המשמעותיים המשמשים בבניית תזרימי המזומנים החזויים על ידי השוואתם לתוצאות היסטוריות, תוכניות רב שנתיות ונתוני שוק מעודכנים. כמו כן, בדקנו את נאותות המידע המוצג בביאורים 3.7, 10.2, 10.5 ו- 10.6 לדוחות הכספיים המאוחדים, ביצענו תשאולים של הגורמים הרלוונטיים בחברה המעורבים בתהליך ובדקנו את התכנון, היישום והאפקטיביות התפעולית של בקורות פנימיות מסוימות הקשורות להערכת סכום בר ההשבה של היחידות.

לצורך ביצוע הנהלים נעזרנו במומחים בעלי מיומנות וידע בהערכות שווי הוגן על מנת שיסייעו בהערכת נאותות שיטת ההערכה, הערכת סבירות שיעור ההיוון ושיעור הצמיחה וכן בביצוע בדיקות אריתמטיות לתחשיבי שווי שימוש של היחידות ושווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי היחידות.

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2023, והדוח שלנו מיום 12 במרס 2024 כלל חוות דעת בלתי מסוייגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

סומך חייקין
רואי חשבון

12 במרס, 2024

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של בי קומיוניקיישנס בע"מ בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי בהתאם לסעיף 99 ב (ג) בתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של בי קומיוניקיישנס בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד - "החברה") ליום 31 בדצמבר 2023. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפסקה הבאה. הדירקטוריון והנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי" (להלן - "תקן ביקורת (ישראל) 911"). רכיבים אלה הינם:

- (1) בקרות ברמת הארגון, לרבות בקרות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי;
- (2) בקרות על תהליך מזומנים וניהול חוב;

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קויימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2023.

כמתואר בדוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ליום 31 בדצמבר 2023 של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן - "התאגיד"), באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתו של התאגיד להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2023 ו-2022 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023 והדוח שלנו, מיום 12 במרס 2024, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים, בהתבסס על ביקורתנו ועל דוחות רואי החשבון המבקרים האחרים, וכן הפניות תשומת לב לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) בדבר שקילת העמדה לדין של החברה וקיום שימוע בגין חשדות לעבירת מתן שוחד ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידית וכן בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה ונושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק המייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. כמו כן, בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות. כאמור בביאור הנ"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל, וכן הפניית תשומת לב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין
רואי חשבון

12 במרס, 2024

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר			
	2022	2023	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
	754	644	4,3.3
מזומנים ושווי מזומנים			
	973	1,248	5,3.3
השקעות			
	1,440	1,477	6,3.3
לקוחות			
	289	166	6,3.3
חייבים אחרים			
	85	82	
מלאי			
סך הכל נכסים שוטפים	3,541	3,617	
	460	446	6,3.3
לקוחות וחייבים			
	1,746	1,870	8,3.6
נכסי זכויות שימוש			
	6,542	6,828	9,3.4
רכוש קבוע			
	3,251	3,280	10,3.5
נכסים בלתי-מוחשיים			
	315	312	11
הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות			
סך הכל נכסים שאינם שוטפים	12,314	12,736	
סך הכל נכסים	15,855	16,353	

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר (המשך)			
	2022	2023	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
	921	1,074	13, 3.3
	456	433	8, 3.6
	1,598	1,758	14
	399	332	16, 3.8
	168	111	15, 3.9
	3,542	3,708	סך הכל התחייבויות שוטפות
	8,257	7,829	13, 3.3
	1,452	1,608	8, 3.6
	201	251	16, 3.8
	151	160	נגזרים והתחייבויות אחרות
	319	322	7, 3.12
	37	29	15, 3.9
	10,417	10,199	סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות
	13,959	13,907	סך הכל התחייבויות
	54	189	20
	1,842	2,257	12.8
	1,896	2,446	סך הכל הון
	15,855	16,353	סך הכל התחייבויות והון

איציק תדמור
סמנכ"ל כספים

תומר ראב"ד
מנהל כללי

דארן גלאט
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים : 12 במרס, 2024

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

דוחות מאוחדים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
8,821	8,986	9,103	21, 3.10
הכנסות			
הוצאות הפעילות			
3,265	3,396	3,381	22
1,888	1,877	1,926	23
1,889	1,868	1,867	8,9,10,11
(77)	220	180	24
6,965	7,361	7,354	
1,856	1,625	1,749	
רווח תפעולי			
הוצאות (הכנסות) מימון			
533	530	518	
(55)	(132)	(169)	
478	398	349	
1,378	1,227	1,400	
382	336	346	7, 3.12
996	891	1,054	
129	158	187	
867	733	867	
996	891	1,054	
רווח נקי לשנה			
1.11	1.42	1.75	
1.11	1.41	1.74	

דוחות מאוחדים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
996	891	1,054	
(1)	56	18	
37	(6)	(6)	
1,032	941	1,066	
סך הכל רווח כולל לתקופה			
מיוחס ל:			
139	171	190	
893	770	876	
1,032	941	1,066	

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

דוחות מאוחדים על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

הון מניית	פרמיה על מניות	מניות על באוצר	קרנות אחרות	יתרת הפסד	סך הכל	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
12	1,495	(*)	(39)	(1,575)	(107)	534	427
יתרה ליום 1 בינואר 2021							
-	-	-	-	129	129	867	996
רווח לשנת 2021							
-	-	-	10	-	10	26	36
רווח כולל אחר לשנה, נטו ממס							
-	-	-	10	129	139	893	1,032
סך הכל רווח כולל לשנת 2021							
עסקאות שנזקפו ישירות להון							
-	-	-	-	-	-	27	27
תשלום מבוסס מניות (ראה ביאור 26)							
-	-	(16)	-	-	(16)	-	(16)
רכישה חוזרת של מניות (ראה ביאור 20)							
12	1,495	(16)	(29)	(1,446)	16	1,454	1,470
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021							
-	-	-	-	158	158	733	891
רווח לשנת 2022							
-	-	-	(2)	15	13	37	50
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס							
-	-	-	(2)	173	171	770	941
סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2022							
עסקאות שנזקפו ישירות להון							
-	-	-	1	-	1	11	12
תשלום מבוסס מניות (ראה ביאור 26)							
-	-	-	-	-	-	1	1
צירוף עסקים							
-	-	-	-	-	-	(392)	(392)
דיבידנד שחולק לזכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 12.7)							
-	-	-	-	(13)	(13)	(2)	(15)
עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 12.6)							
-	-	(121)	-	-	(121)	-	(121)
רכישה חוזרת של מניות (ראה ביאור 20)							
12	1,495	(137)	(30)	(1,286)	54	1,842	1,896
יתרה ליום 31 בדצמבר 2022							
-	-	-	-	187	187	867	1,054
רווח לשנת 2023							
-	-	-	(2)	5	3	9	12
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס							
-	-	-	(2)	192	190	876	1,066
סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2023							
עסקאות שנזקפו ישירות להון							
-	-	-	-	-	-	10	10
תשלום מבוסס מניות (ראה ביאור 26)							
-	-	-	-	-	-	(466)	(466)
דיבידנד שחולק לזכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 12.7)							
-	-	-	-	(32)	(32)	(5)	(37)
עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה (ראה ביאור 12.6)							
-	-	(23)	-	-	(23)	-	(23)
רכישה חוזרת של מניות (ראה ביאור 20)							
12	1,495	(160)	(32)	(1,126)	189	2,257	2,446
יתרה ליום 31 בדצמבר 2023							

(*) סכום הנמוך מ-1 מיליון ש"ח.

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת			
996	891	1,054	רווח לשנה
התאמות:			
1,889	1,868	1,867	פחת והפחתות 8,9,10,11
(175)	(8)	(2)	רווח הון, נטו 24
498	445	364	הוצאות מימון, נטו 25
27	12	10	תשלום מבוסס מניות 26
382	336	346	הוצאות מסים על הכנסה 7
(229)	342	(10)	שינוי בלקוחות וחייבים אחרים 6
(19)	(21)	(15)	שינוי במלאי
(41)	(54)	59	שינוי בספקים וזכאים אחרים 14
(47)	24	18	שינוי בהפרשות 15
(65)	(91)	(3)	שינוי בהטבות לעובדים 16
(5)	18	23	שינוי בהתחייבויות אחרות
(385)	(271)	(269)	מס הכנסה ששולם, נטו
2,826	3,491	3,442	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
תזרימי מזומנים לפעילות השקעה			
(1,328)	(1,353)	(1,333)	רכישת רכוש קבוע 9
(363)	(346)	(375)	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות 10,11
(164)	223	(245)	תנועה בהשקעות, נטו
-	(88)	-	תשלום למשרד התקשורת בגין תדרים
-	74	-	מענק ממשלתי שהתקבל בגין תדרים
278	40	39	תמורה ממכירת רכוש קבוע
-	(9)	(14)	רכישת חברה בת בניכוי מזומנים שנרכשו
8	23	72	ריבית שהתקבלה מפקדונות בנקים
(9)	16	21	שונים
(1,578)	(1,420)	(1,835)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה
תזרימי מזומנים לפעילות מימון			
1,730	400	1,015	הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות 13
(2,072)	(1,416)	(1,409)	פרעון אגרות חוב והלוואות 13
-	(15)	(37)	רכישת זכויות שאינן מקנות שליטה 12
(387)	(420)	(484)	תשלומי קרן וריבית בגין חכירות 8
(16)	(121)	(23)	רכישה חוזרת של מניות החברה 20
(333)	(307)	(312)	ריבית ששולמה 13
-	(392)	(466)	דיבידנד שחולק לזכויות שאינן מקנות שליטה 12
(34)	(26)	-	עלויות בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח 13
(30)	(18)	4	תשלום עבור עסקאות גידור שהסתיימו
(2)	-	(3)	שונים
(1,144)	(2,315)	(1,715)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון
104	(244)	(108)	עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים
-	-	(2)	השפעת שינויים בשער חליפין של מטבע חוץ
894	998	754	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
998	754	644	מזומנים ושווי מזומנים ליום 31 בדצמבר

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

1. כללי

1.1. הישות המדווחת

בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן "החברה") הינה חברה רשומה בישראל, אשר כתובת משרדה הינה מנחם בגין 144 תל אביב, ומניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2023, כוללים את אלה של החברה ושל חברות הבנות שלה (להלן "הקבוצה") וכן את זכויות הקבוצה בחברות כלולות.

ביום 14 באפריל 2010, רכשה החברה 30.44% ממניות חברת בזק, קבוצת התקשורת הגדולה בישראל, והפכה לבעלת השליטה בבזק. מניותיה של בזק רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

נכון ליום 31.12.2023 החזיקה החברה כ 27.08% מהון המניות המונפק של חברת בזק. נכון למועד פרסום הדוחות הכספיים מחזיקה החברה כ 27.19% מהון המניות המונפק של חברת בזק (ראה ביאור 12.6).

1.2. השליטה בחברה

ביום 2 בדצמבר 2019, Searchlight Capital Partners, באמצעות חברת הבת שלה, Searchlight II BZQ (להלן "סרצ'לייט"), ומשפחת פורר אשר שולטת בחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ (להלן "משפחת פורר") השלימו את רכישת השליטה בחברה כך שסרצ'לייט החזיקה בשיעור של 60.18% ומשפחת פורר החזיקה ב-11.39% ממניותיה הרגילות והמונפקות של החברה.

נכון ליום 31 בדצמבר 2023, מחזיקות סרצ'לייט ומשפחת פורר בשיעור של 66.24% ו-12.54% בהתאמה ממניותיה הרגילות והמונפקות נטו של החברה. שיעור החזקותיהם של סרצ'לייט ומשפחת פורר גדל בעקבות רכישה חוזרת של מניות החברה שבוצעה במהלך השנים 2021-2023 (ראה ביאור 20).

1.3. חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה

1.3.1. במהלך השנים 2017 ו-2018 רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל ניהלו חקירות בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ובזק ויו"ר דירקטוריון בזק לשעבר, מר שאול אלוביץ ("אלוביץ") בעניין רכישת מניות חברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") ומתן שירותי תקשורת לויניט ל-yes, התנהלות משרד התקשורת מול בזק ("תיק yes") וכן חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4000"). בהמשך לחקירות הוגשו כתבי אישום והתקבלו הודעות כדלהלן:

1.3.1.1. ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום נגד אלוביץ בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק.

1.3. חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה (המשך)

1.3.1.2. בהמשך להודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) מיום 23.12.2020 בדבר שקילת העמדה לדין של בזק והזמנתה לשימוע בתיק 4000 בעניין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ("חוק העונשין")) ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין, ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך) ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין, ביום 1.2.2024 נחתם בין מדינת ישראל (באמצעות פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) לבין בזק הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט'1 לחוק ניירות ערך ("ההסדר").

בהתאם להסדר, מדינת ישראל לא תגיש כתב אישום בעניינה של בזק בקשר לאיזה מן החשדות שנחקרו בתיק החקירה, וזאת בכפוף לכך שהחשודה תמלא את התחייבויותיה על פי ההסדר כדלקמן: (1) תשלום סכום בסך של 800 אלפי ש"ח; (2) הימנעות מכל הצהרה שביודעין אינה מתיישבת או סותרת את ההסדר ואת העובדות שבהן הודתה בזק במסגרת ההסדר.

במסגרת ההסדר גם הודיעה מדינת ישראל לבזק כי החליטה לסגור את תיק החקירה בעניינה של חברת וואלה! תקשורת בע"מ (חברה שהיתה בבעלות מלאה של בזק בזמנים הרלבנטיים לחשדות וקיבלה הודעה דומה בנוגע לשקילת הגשת כתב אישום נגדה בגין חשדות לעבירת מתן שוחד ("וואלה!").

במסגרת ההסדר הודתה בזק בעובדות המפורטות בהסדר ואלה הן:

א. בתקופה הרלבנטית, בין השנים 2012 ו-2016, היה שאול אלוביץ' ("אלוביץ'") בעל השליטה בקבוצת בזק. וואלה, שהיתה בתקופה הרלבנטית חברה בת בבעלות מלאה של בזק, הפעילה את אתר האינטרנט "וואלה NEWS".

ב. אלוביץ' ונציגים אחרים מטעם בזק פעלו מול מנכ"ל משרד התקשורת שלמה פילבר לקידום סוגיית ביטול ההפרדה המבנית בקבוצת בזק.

ג. ביום 22.12.2016, שלח שלמה פילבר ("פילבר") לבזק מכתב שכותרתו "ביטול חובת ההפרדה המבנית בקבוצת בזק", אשר נוסח על ידו בתיאום עם נציגי בזק, בידיעת אלוביץ' ומנכ"לית בזק באותו מועד, סטלה הנדלר ("הנדלר"). המכתב כלל פרט מטעה, לפיו הושמטה ממנו העובדה בדבר חובת קיום שימוע לפני ביטול ההפרדה התאגידית בבזק, והוצג מצג מטעה לפיו הן ביטול ההפרדה התאגידית הן ביטול ההפרדה המבנית מצויים בשלב מתקדם והם בעלי היתכנות גבוהה מזו שהתקיימה בפועל.

ד. ביום 23.12.2016 דיווחה בזק בדיווח מידי לציבור על העברת המכתב ועל תוכנו. דיווח זה כלל את הפרט המטעה הכלול במכתב משרד התקשורת. אלוביץ' והנדלר ידעו שבמכתב משרד התקשורת כלול הפרט המטעה וכי הוא ידווח לציבור. למחרת, פרסם משרד התקשורת הבהרה לפיה ביטול ההפרדה התאגידית ייעשה לאחר הליך של שימוע ובעקבות כך פרסמה בזק דיווח מבהיר לחלק זה בדיווח הקודם.

יצוין, כי כפי שעולה מההסדר, החשדות כנגד בזק נובעים מכוח מעשיהם ו/או מחדליהם של אלוביץ' והנדלר שהיו מעורבים בביצוע המעשים המתוארים בהסדר ואשר אינם מכהנים עוד בבזק.

1.3.1.3. ביום 23.12.2021 פורסמה למיטב ידיעת בזק הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל-אביב כתב אישום נגד אלוביץ', וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק וב- yes, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן, רון איילון ומיקי ניימן בתיק yes. בהתאם לפירסום:

1.3. חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה (המשך)

- א. כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות yes על ידי בזק, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בבזק לצורך בחינת עסקאות של בזק שלא לוביץ היה עניין אישי בהן.
- ב. פרקליטות מיסוי וכלכלה התקשרה בהסדר הפסקת הליכים מותנית בתנאים לפי חוק ניירות ערך עם סטלה הנדלר אשר במסגרתו הודתה סטלה הנדלר בעובדות שלפיהן הייתה מעורבת בהכללת פרט מטעה בדיווחי בזק. בהתאם למצויין בהסדר, נסגר בעניינה של סטלה הנדלר תיק yes.
- ג. נסגרו תיקי החקירה של חשודים נוספים שנחקרו בפרשות שהוזכרו לעיל, לרבות כנגד סמנכ"ל רגולציה לשעבר בבזק, וכן כנגד אור אלוביץ' ועמיקם שורר (ביחס לשניהם - למעט בכל הנוגע לתיק yes כמצויין ברישא סעיף זה).
- 1.3.1.4. ביום 20.7.2022 פורסמה החלטת המחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי תל-אביב-יפו בבקשה של חלק מהנאשמים לביטול אישומים בתיק ("ההחלטה"). בהתאם להחלטה בוטלו האישומים השני והשלישי בכתב האישום (מרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות בעסקת "בזק-יס" ובעסקת "יס-חלל") נגד כל הנאשמים באישומים אלה: בעל השליטה לשעבר בבזק, מר שאול אלוביץ', נושאי משרה לשעבר בבזק - מר אור אלוביץ', מר עמיקם שורר וגב' לינור יוכלמן, וכן נגד החברות הנאשמות באותם אישומים - חברות מקבוצת "יורוקום". עוד נקבע בהחלטה, בין השאר, כי לא ניתן לקבל את הטענה שהעלה מר שאול אלוביץ', כי כתב האישום אינו מגלה אשמה בקשר לאישום הראשון (קבלה במרמה של מקדמות על חשבון התמורה המותנית השנייה בעסקת "בזק-יס"). עוד הודגש בהחלטה, כי אין בה כדי להשליך באופן כלשהו על הפן האזרחי, וההליכים התלויים ועומדים בהקשר זה.
- 1.3.1.5. ביום 13.7.2023 ניתן פסק הדין של בית המשפט העליון בערעור שהגישה המדינה על ההחלטה האמורה אשר לפיו ערעור המדינה לגבי כל המשיבים (למעט יורוקום אחזקות (1979) בע"מ) התקבל והתיק הוחזר לבית המשפט המחוזי להמשך בירור ראיתי.
- 1.3.1.6. בכל הנוגע ל-yes אשר ביום 20.11.2017 קיבלה "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרה כחשודה הועבר לעיון הפרקליטות – בהתאם להודעת הפרקליטות שהתקבלה ב-yes, לאחר שתיק רשות ניירות ערך, בו היא נחקרה כחשודה, נבחן בפרקליטות, הוחלט ביום 11.1.2021 על גניזתו של התיק נגדה, מבלי להגיש בו כתב אישום.
- 1.3.2. יצויין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד בזק ו-yes, נושאי משרה בבזק בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בבזק, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו ביאור 17.
- 1.3.3. לבזק אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות (בעיקר בנוגע לתיק yes), תוכנו, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בבזק ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4000 וזאת במסגרת השימוע בעניין זה כמפורט בביאור 1.3.1.2 לעיל). בהתאם, עדיין אין ביכולתה של בזק להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על בזק וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

1.4. הגדרות

בדוחות כספיים אלה:

החברה	בי קומיוניקיישנס בע"מ
הקבוצה	החברה והחברות המאוחדות שלה
בזק	"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
חברות מאוחדות	חברות שדוחותיהן מאוחדים באופן מלא, במישרין או בעקיפין, עם דוחות החברה כמפורט בביאור 12.
חברות כלולות	חברות, שהשקעת הקבוצה בהן כלולה, במישרין או בעקיפין, בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.
חברות מוחזקות	חברות מאוחדות או חברות כלולות.
צד קשור	כמשמעותו בתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים.
בעלי עניין	כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

2. בסיס עריכת הדוחות הכספיים

2.1. הצהרה על עמידה בתקני דיוח כספי בינלאומיים

הדוחות הכספיים המאוחדים הוכנו על ידי הקבוצה בהתאם לתקני דיוח כספי בינלאומיים (להלן: "IFRS") ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010. הדוחות הכספיים המאוחדים אושרו על ידי דירקטוריון החברה ביום 12 במרס 2024.

2.2. מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בשקל חדש, שהינו מטבע הפעילות של הקבוצה ומעוגלים למיליון הקרוב. השקל הינו המטבע המייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת הקבוצה.

2.3. בסיס המדידה

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הפריטים הבאים:

- * מכשירים פיננסיים נגזרים והשקעות בניירות ערך הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
- * מלאי הנמדד כנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו
- * נכסי והתחייבויות מסים נדחים
- * הפרשות
- * נכסים והתחייבויות בגין הטבות לעובדים

למידע נוסף בדבר אופן המדידה של נכסים והתחייבויות אלו, ראו ביאור 3 בדבר מדיניות חשבונאית מהותית.

2.4. תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי של הקבוצה אינו עולה על שנה. לפיכך, הרכוש השוטף וההתחייבויות השוטפות כוללים פריטים המיועדים והצפויים להתממש תוך שנה ממועד הדוחות הכספיים.

2.5. מתכונת ניתוח הוצאות שהוכרו בדוח רווח והפסד

עלויות והוצאות בדוח רווח והפסד מוצגות ומנותחות לפי שיטת סיווג המבוססת על מהות ההוצאות. הסיווג כאמור מתאים להבנת עסקיה של הקבוצה, העוסקת במגוון רחב של שירותים הניתנים באמצעות תשתית משותפת. כלל העלויות וההוצאות משמשות למתן השירותים.

2.6. שימוש באומדנים ובשיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל-IFRS, נדרשת הנהלת הקבוצה להשתמש בשיקול דעת, בהערכות, אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל סכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שההוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

האומדנים וההנחות נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה עודכנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

להלן מידע בדבר אומדנים ושיקולי דעת משמעותיים, אשר לשינוי בהערכות ובהנחות לגביהם קיים פוטנציאל של השפעה מהותית על הדוחות הכספיים של שנת הכספים הבאה:

נושא	הנחות עיקריות	השלכות אפשריות	הפניה
מדידת הסכומים בני ההשבה של יחידות מניבות מזומנים	הנחת תזרימי המזומנים הצפויים מהיחידות מניבות מזומנים	הכרה בהפסד מירידת ערך או ביטול הפסד מירידת ערך	ביאור 10
הפרשות והתחייבויות תלויות, לרבות היטלים	הערכת סיכוי התביעות נגד חברות הקבוצה ומדידת ההתחייבויות הפוטנציאליות המתייחסות לתביעות	ביטול או יצירת הפרשה בגין תביעה, הכרה בהכנסות/הוצאות והכרה ברווח או הפסד בגין שינוי כאמור, בהתאמה	ביאורים 15, 17
הטבות עובדים	הערכות בזק לאומדן התשלום לרשויות בגין היטלים על נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	שינוי ברווח הון ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	ביאור 6.6
מיסים נדחים	הנחות אקטואריות כגון שיעור היוון, שיעור עליית שכר עתידית ושיעור עזיבות	גידול או קיטון במחויבויות להטבות עובדים והתחייבות לפרישה מוקדמת	ביאור 16
קיום שליטה אפקטיבית על בזק	הנחה לגבי צפי למימוש הטבת המס בעתיד, לרבות הנחה כי יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי הפסדים מועברים שנצברו בחברת yes לצורך מס לא ינוצלו	הכרה בנכס מס נדחה והשפעה על הוצאות מיסים על ההכנסה	ביאור 7
קיום שליטה אפקטיבית על בזק	האפשרות למינוי מרבית חברי הדירקטוריון של בזק, כתוצאה מהיתר השליטה של החברה בבזק, השליטה בהרכבו והפיזור של שאר בעלי המניות בבזק והמגבלות החלות על בעלי מניות אלו תחת חוק התקשורת	איחוד הדוחות הכספיים של בזק או טיפול בהשקעה בבזק בשיטת האקוויטי	ביאורים 12.5, 12.6

2.7. קביעת שווי הוגן

לצורך הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת הקבוצה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות מסוימים. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בביאור 30.7 בדבר שווי הוגן.

3. מדיניות חשבונאית מהותית

כללי המדיניות החשבונאית המפורטים להלן יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות בדוחות מאוחדים אלה על ידי ישויות הקבוצה.

בביאור זה, במקומות שהקבוצה בחרה בחלופות חשבונאיות, שהותרו בתקני חשבונאות ו/או במדיניות חשבונאית בנושא שבו לא קיימת הוראה מפורשת בתקני חשבונאות, הגילוי האמור מוצג **בהדגש**. אין בסימן ההדגשה האמור כדי לייחס חשיבות יתר בהשוואה ליתר המדיניות החשבונאית שלא הודגשה.

3.1 איחוד הדוחות הכספיים

3.1.1 חברות בנות

חברות בנות הינן ישויות הנשלטות על ידי החברה. הדוחות הכספיים של חברות בנות נכללים בדוחות הכספיים המאוחדים מיום השגת השליטה ועד ליום אובדן השליטה.

שליטה מתקיימת כאשר הקבוצה חשופה, או בעלת זכויות, לתשואות משתנות ממעורבותה בנרכשת ויש לה את היכולת להשפיע על תשואות אלה באמצעות כוח ההשפעה שלה בנרכשת. בבחינת שליטה נלקחות בחשבון זכויות ממשיות המוחזקות על ידי הקבוצה ועל ידי אחרים.

3.1.2 זכויות שאינן מקנות שליטה

זכויות שאינן מקנות שליטה הן ההון בחברה בת שאינו ניתן לייחוס, במישרין או בעקיפין, לחברה האם וכוללות בתוכן מרכיבים נוספים כגון: תשלום מבוסס מניות שיסולק ממכשירים הונניים של חברות בנות.

3.1.3 הקצאת רווח או הפסד ורווח כולל אחר בין בעלי המניות

רווח או הפסד וכל רכיב של רווח כולל אחר מיוחסים לבעלים של החברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה. סך הרווח או ההפסד והרווח הכולל האחר מיוחס לבעלים של החברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה גם אם כתוצאה מכך יתרת הזכויות שאינן מקנות שליטה תהיה שלילית.

3.1.4 עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה, תוך שימור שליטה

עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה תוך שימור שליטה, מטופלות כעסקאות הונניות. כל הפרש בין התמורה ששולמה או התקבלה לבין השינוי בזכויות שאינן מקנות שליטה נזקף לחלק הבעלים של החברה בהון ישירות לעודפים. הסכום שבו מתואמות הזכויות שאינן מקנות שליטה מחושב כלהלן: בעלייה בשיעור ההחזקה, לפי החלק היחסי הנרכש מיתרת הזכויות שאינן מקנות שליטה בדוחות הכספיים המאוחדים ערב העסקה. כמו כן, בעת שינויים בשיעור ההחזקה בחברה בת, תוך שימור שליטה, החברה מייחסת מחדש את הסכומים המצטברים שהוכרו ברווח כולל אחר בין הבעלים של החברה לבין הזכויות שאינן מקנות שליטה.

3.2 עסקאות במטבע חוץ

מעט לעת, מתקשרת הקבוצה בעסקאות עם ספקים בחו"ל בעיקר במטבעות דולר ואירו. עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של הקבוצה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף באותו מועד.

3.3 מכשירים פיננסיים

3.3.1 נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

נכסים פיננסיים שאינם נגזרים כוללים בעיקר השקעות בפיקדונות, ניירות ערך סחירים, לקוחות וחייבים אחרים ומזומנים ושווי מזומנים.

במועד ההכרה לראשונה, נכסים פיננסיים מסווגים לאחת מקטגוריות המדידה הבאות: עלות מופחתת; או שווי הוגן דרך רווח והפסד.

מכשירי החוב של הקבוצה המוחזקים במסגרת מודל עסקי שמטרתו גביית תזרימי מזומנים חוזיים בהתאם ל- IFRS 9 כוללים בעיקר לקוחות לזמן קצר ולזמן ארוך (ראו ביאור 6).

תזרימי המזומנים החוזיים בגין נכסים פיננסיים אלו, כוללים אך ורק תשלומי קרן וריבית אשר משקפים תמורה עבור ערך הזמן של הכסף וסיכון האשראי. בהתאם לכך, נכסים פיננסיים אלו נמדדים בעלות מופחתת.

נכסים פיננסיים בעלות מופחתת נמדדים תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית ובניכוי הפסדים מירידת ערך. הכנסות ריבית, רווחים או הפסדים מהפרשי שער וירידת ערך מוכרים ברווח והפסד. רווח או הפסד כלשהו הנובע מגריעה, מוכר אף הוא ברווח והפסד.

הקבוצה בחרה למדוד את ההפרשה להפסדי אשראי חוזיים בגין לקוחות וחייבים בסכום השווה להפסדי האשראי החוזיים לאורך כל חי המכשיר.

כל הנכסים הפיננסיים בקבוצה שאינם מסווגים למדידה בעלות מופחתת נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

הקבוצה מסווגת נכסים פיננסיים כדלהלן:

מזומנים ושווי מזומנים

מזומנים כוללים יתרות מזומנים הניתנים לשימוש מיידי ופקדונות לפי דרישה. שווי המזומנים כולל השקעות לזמן קצר (כאשר משך הזמן ממועד ההפקדה המקורי ועד למועד הפדיון הינו עד 3 חודשים), ברמת נזילות גבוהה אשר ניתנת להמרה בנקל לסכומים ידועים של מזומנים ואשר חשופות לסיכון בלתי משמעותי של שינויים בשווי.

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד נמדדים בתקופות עוקבות בשווי הוגן. רווחים והפסדים נטו, לרבות הכנסות ריבית או דיבידנדים, מוכרים ברווח והפסד.

3.3.2 מכשירים פיננסיים נגזרים לרבות חשבונאות גידור

הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכוני שינויים עתידיים במדד המחירים לצרכן בקשר לאגרות החוב שהונפקו על ידי הקבוצה.

במועד יצירת יחסי הגידור הקבוצה מתעדת את מטרת ניהול הסיכונים והאסטרטגיה שלה לביצוע הגידור. הקבוצה גם מתעדת את הקשר הכלכלי בין הפריט המגודר לבין המכשיר המגדר, ובכלל זה האם השינויים בתזרימי המזומנים של הפריט המגודר ושל המכשיר המגדר צפויים לקזז אחד את השני.

נגזרים מוכרים לראשונה בשווי הוגן. עלויות עסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה לראשונה, נמדדים הנגזרים בשווי הוגן, כאשר החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר נזקף לקרן גידור במסגרת רווח כולל אחר. החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של נגזר, אשר נזקף לרווח כולל אחר, מוגבל לשינוי המצטבר בשווי ההוגן של הפריט המגודר (לפי ערך נוכחי), ממועד יצירת הגידור.

בנוסף הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכוני מטבע חוץ. חשבונאות גידור אינה מיושמת לגבי מכשירים אלה. במקרים כאמור הקבוצה מבצעת גידור כלכלי, ומכשירים נגזרים כאמור מוכרים לפי שוויים ההוגן; השינויים בשווי ההוגן נזקפים באופן מיידי לדוח רווח והפסד, כהכנסות או הוצאות מימון.

3.3.3. התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים כוללות: אגרות חוב שהונפקו על ידי הקבוצה, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים (ראו ביאור 13), ספקים וזכאים אחרים (ראו ביאור 14).

לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות הקבוצה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

ערכם של התחייבויות פיננסיות צמודות מדד, שאינן נמדדות לפי שווי הוון, משוערך בכל תקופה בהתאם לשיעור עליית/ירידת המדד בפועל.

3.4. רכוש קבוע

הקבוצה בחרה למדוד את פריטי רכוש קבוע לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך.

עלות כוללת עלויות הניתנות לייחוס במישרין לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר, עלויות קבלנים ועלויות מימון שהווננו, כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן אומדן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט במקרים בהם לקבוצה מחויבות לפנות ולשקם את האתר.

מרבית חלקי חילוף, ציוד עזר וציוד גיבוי מסווגים כרכוש קבוע כאשר הם עומדים בהגדרת רכוש קבוע מאחר ואורך החיים השימושי שלהם הוא מעל שנה בהתאם ל- IAS 16.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

רווח או הפסד ממכירת רכוש קבוע נכלל בסעיף הכנסות אחרות או הוצאות אחרות, לפי העניין, בדוח רווח והפסד.

פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע.

שיפורים במבנים שכורים מופחתים ככלל על פני התקופה הקצרה מבין תקופת השכירות (הכוללת את תקופת האופציות להארכה שבידי הקבוצה שלהערכתה ודאי באופן סביר שימומשו) ואורח החיים השימושיים של השיפורים במושכר.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה השוטפת הינו כדלקמן:

שנים	נכס
2-20	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת וכח)
10-40	רשת קווית
1-7	ציוד ותשתית טלוויזיה רב-ערוצית
3-8	ציוד מנויים והתקנות
6-7	כלי רכב
5-14	ציוד משרדי וכללי
3-7	ציוד אלקטרוני, מחשבים ומערכות תקשורת פנימיים
4-10	רשת סלולרית
עד 31 בדצמבר 2042	ציוד רדיו פאסיבי באתרי הרשת הסלולרית
25	מבנים
10-25	כבל תת-ימי

האומדנים בדבר שיטת הפחת, אורך החיים השימושי וערך השייר נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.5. נכסים בלתי מוחשיים ומוניטין

3.5.1. הנכסים הבלתי מוחשיים של הקבוצה כוללים בעיקר תוכנות ורישיונות מחשב וזכויות שימוש בתדרי תקשורת סלולרית (ראו ביאור 10).

זכויות בתדרים מתייחסות לתדרים שהוקצו לפלאפון לקיום פעילות סלולארית, בעקבות זכייתה במכרזים ייעודיים שערך משרד התקשורת. הפחת בגין הנכס נזקף לסעיף פחת והפחתות בדוח רווח והפסד לפי שיטת "הקו הישר" ומופחת על פני תקופת הקצאת התדרים, שתחילתה במועד השימוש בהם. תדרי דור 3 (UMTS/HSEA) מופחתים עד לתום שנת 2030, ותדרי דור 4 (LTE) ותדרי דור 5 יופחתו עד לחודש ספטמבר 2032.

הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים נזקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר, על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכסים הבלתי מוחשיים מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית הינו:

תקופת ההפחתה	סוג רכוש
תדרי דור 3 – עד לחודש דצמבר 2030	זכויות שימוש בתדרים
תדרי דור 4 ותדרי דור 5 – עד חודש אוגוסט 2032	
1-7 שנים בהתאם לתקופת הרשיון או על פני אומדן משך שימוש בתוכנה	תוכנות מחשב ורישיונות לשימוש בתוכנות

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושי נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.5.2. מוניטין

מוניטין שנוצר כתוצאה מרכישה של חברות בנות, נכלל במסגרת סעיף נכסים בלתי מוחשיים. לאחר ההכרה לראשונה, מוניטין נמדד לפי עלות בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו ואינו מופחת בשוטף. מוניטין נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך. ראו גם ביאור 10.

3.6. חכירות

הסכמי החכירה של הקבוצה, הקבוצה חוכרת בעיקר אתרי תקשורת סלולרית, מבנים וכלי רכב.

עבור חוזי חכירה הכוללים רכיבים שאינם רכיבי חכירה, כגון שירותים או תחזוקה, הקשורים לרכיב חכירה, **הקבוצה בחרה לטפל בחוזה כרכיב חכירה אחד ללא הפרדת הרכיבים.**

מכיוון ששיעור הריבית הגלום בחכירה לא ניתן לקביעה בנקל, נעשה שימוש בשיעור הריבית התוספתי של הקבוצה.

לאחר ההכרה לראשונה, מטופל הנכס **בהתאם למודל העלות**, ומופחת לאורך תקופת החכירה או אורך חייו השימושיים של הנכס (המוקדם מבניהם).

3.6.1. תקופת החכירה

תקופת החכירה נקבעת כתקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, וכוללת את התקופות שלגביהן קיימת אופציה להאריך או לבטל את החכירה אם ודאי באופן סביר שהקבוצה תממש את האופציות להארכת החכירה ולא תממש את האופציה לביטול החכירה.

3.6.2. תשלומי חכירה משתנים

רוב הסכמי החכירה של הקבוצה כוללים תשלומי חכירה שצמודים למדד מחירים לצרכן. תשלומים אלה נמדדים לראשונה על ידי שימוש במדד הקיים במועד תחילת החכירה ונכללים במדידה של התחייבות החכירה. כאשר חל שינוי בתזרים המזומנים של דמי חכירה עתידיים הנובע מהשינוי במדד, יתרת התחייבות מעודכנת כנגד נכס זכות השימוש.

3.6.3. הפחתת נכס זכות שימוש

לאחר מועד תחילת החכירה, נכס זכות שימוש נמדד בשיטת העלות, בניכוי פחת מצטבר ובניכוי הפסדים מצטברים מירידות ערך ומתואם בגין מדידות מחדש של התחייבות בגין החכירה. הפחת מחושב על בסיס קו-ישד על פני אורך החיים השימושיים או תקופת החכירה החוזית, כמוקדם מבניהם כדלקמן:

סוג רכוש	ממוצע משוקלל של תקופת ההסכמים ליום 31.12.2023 (שנים)
אתרי תקשורת סלולארית	6.3
מבנים	16.3
כלי רכב	1.8

3.7. ירידת ערך של נכסים שאינם פיננסיים

החברה מבצעת בדיקת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים שלה אחת לשנה (ראו ביאור 10), או באם קיימים סימנים לירידת ערך.

מדידת סכום בר השבה

הסכום בר השבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש והשווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה. בקביעת שווי השימוש, מהוונת הקבוצה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים לפי שעור ההיוון, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס או ליחידה מניבת מזומנים (אשר בגינם לא הותאמו תזרימי המזומנים העתידיים).

הקצאת מוניטין ליחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך של מוניטין, יחידות מניבות מזומנים אליהן הוקצה מוניטין מקובצות כך שהרמה בה נבחנת ירידת הערך משקפת את הרמה הנמוכה ביותר בה המוניטין נתון למעקב למטרת דיווח פנימי אך בכל מקרה אינה גדולה ממגזר פעילות. מוניטין שנרכש במסגרת צירופי עסקים מוקצה למטרת בחינת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים אשר צפויות להניב הטבות מהסינרגיה של הצרוף.

הכרה בהפסד מירידת ערך

הפסד מירידת ערך יחידת מניבת מזומנים מוכר כאשר הערך בספרים של היחידה מניבת מזומנים, כולל המוניטין, ככל שרלוונטי, עולה על הסכום בר השבה שלה ונזקף לרווח והפסד. הפסד מירידת ערך שהוכר לגבי יחידת מניבת מזומנים, מוקצה תחילה להפחתת הערך בספרים של מוניטין שיוחס ליחידה ולאחר מכן להפחתת הערך בספרים של הנכסים האחרים ביחידה מניבת המזומנים. לצורך הקצאת ההפסד מירידת ערך, ערכם של הנכסים לא מופחת מתחת לגבוה מבין שווי ההוגן בניכוי עלויות מימוש ושווי השימוש שלהם (אם ניתן לקביעה) או אפס.

הפסד מירידת ערך נכסים הנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשנים הקרובות, מסווג בדוח רווח והפסד לסעיף "הפסד מירידת ערך". לעומת זאת, הפסד מירידת ערך נכסים הנובע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים של חברות הקבוצה לשווי ההוגן בניכוי עלויות מימוש (הנוצר לאור צפי להמשך תזרים מזומנים שלילי ושווי פעילות שלילי של אותן חברות), מסווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו. הסיווג כאמור תואם יותר לשיטת ההצגה המבוססת על מהות ההוצאה וכן מתאים יותר להבנת עסקיה של הקבוצה.

3.7. ירידת ערך של נכסים שאינם פיננסיים (המשך)

בהתאם לכך בדוח רווח והפסד, מוצגת ירידת הערך המתמשכת של זכויות שידור כחלק מ"הוצאות הפעלה וכלליות" ואילו ירידת הערך המתמשכת של פריטי רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים וזכויות שימוש בקיבולות מוצגת כחלק מהוצאות "פחת, הפחתות וירידת ערך".

3.8. הטבות לעובדים

3.8.1. הטבות לאחר סיום העסקה

בקבוצה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר סיום העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

תכניות להפקדה מוגדרת

תכנית להפקדה מוגדרת הינה תכנית לאחר סיום העסקה שלפיה הקבוצה משלמת תשלומים קבועים לישות נפרדת מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים.

מחויבויות הקבוצה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים את השירותים.

תכניות להטבה מוגדרת

מחויבות נטו של הקבוצה, המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שתגיע לעובד בתמורה לשירותיו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי ערך נוכחי בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית. החישובים נערכים מידי שנה על ידי אקטואר מוסמך. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות באיכות גבוהה, שהמטבע שלהן זהה למטבע שבו ההטבה משולמת או צמודה לו, ושמועד פירעון דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה.

עלויות הריבית נטו בגין תוכנית להטבה מוגדרת מחושבות על ידי הכפלת ההתחייבות נטו בשיעור ההיוון ששימש למדידת המחויבות בגין הטבה מוגדרת, כפי שנקבע בתחילת תקופת הדיווח השנתית.

הקבוצה בחרה להציג את עלויות הריבית שנוקפו לרווח והפסד, במסגרת סעיף הוצאות מימון.

מדידה מחדש של ההתחייבות נטו בגין הטבה מוגדרת כוללת רווחים והפסדים אקטואריים ואת התשואה על נכסי תוכנית (למעט ריבית). מדידות מחדש נזקפות מיידית, דרך רווח כולל אחר ישירות לעודפים.

כאשר חל שיפור או צמצום בהטבות שמעניקה הקבוצה לעובדים, חלק מההטבות המוגדרות או המצומצמות המתייחס לשירותי עבר של העובדים מוכר מיידית כרווח או הפסד כאשר מתרחש התיקון או הצמצום של התכנית.

3.8.2. הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות של הקבוצה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך (כגון מחויבות בגין ימי חופשה ומחלה צבורים), שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מוצג בערכו הנוכחי. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שהמטבע שלהן הינו שקל, ומועד פירעון דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. שינויים אקטואריים נזקפים לדוח רווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון נזקפים לסעיף הוצאות/הכנסות מימון, ואילו יתר הפרשים נזקפים להוצאות שכר.

3.8.3. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

הטבות בגין פיטורין מוכרות כהוצאה כאשר הקבוצה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים, לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל על פי תכנית פורמאלית מפורטת. הטבות הניתנות לעובדים בפרישה מרצון נזקפות כהוצאה כאשר הקבוצה הציעה לעובדים תכנית המעודדת פרישה מרצון והעובדים קיבלו את ההצעה או כאשר בזק אינה יכולה לחזור עוד מהצעתה.

ההוצאות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין שנזקפו לרווח והפסד, מוצגות בסעיף הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין לזמן ארוך, נזקפים לסעיף הוצאות מימון, ואילו יתר השינויים האקטואריים נזקפים להוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות.

3.9. הפרשות

הפרשה מוכרת כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות כלכליות לסילוק המחויבות.

3.9.1. תביעות משפטיות

הטיפול בתביעות משפטיות תלויות הינו בהתאם ל-IAS37 וההוראות הנלוות אליו. על פי ההוראות, התביעות מסווגות לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, בהתאם לתחומי ההסתברות להתממשות החשיפות לסיכון כמפורט להלן:

- א. צפוי - הסתברות מעל ל- 50%.
- ב. אפשרי - הסתברות יותר מקלושה וקטנה או שווה ל- 50%.
- ג. קלוש - הסתברות קטנה או שווה ל- 5%.

בגין תביעות לגביהן קיימת לקבוצה מחויבות משפטית כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר שסבירות התממשותן צפויה, נכללות בדוחות הכספיים הפרשות אשר לדעת הנהלות הקבוצה, בהתבסס, בין היתר, על יועציה המשפטיים המטפלים באותן תביעות, הן נאותות בנסיבות כל מקרה ומקרה וזאת למרות שהתביעות הנ"ל מוכחות על ידי חברות הקבוצה. בנוסף קיימים מספר מצומצם של הליכים משפטיים, שרובם נתקבלו לאחרונה, שבשלב זה לא ניתן להעריך את סיכוייהם, ומהטעם האמור לא בוצעה בגינם הפרשה.

בביאור 17 ניתנו פרטים בדבר סכום החשיפה הנוספת בשל תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן אפשרית.

הקבוצה מכירה בנכס שיפוי אם, ורק אם, ודאי למעשה שהשיפוי יתקבל אם החברה תסלק את המחויבות. הסכום שמוכר בגין השיפוי אינו עולה על סכום ההפרשה.

3.10. הכנסות

הכנסות בקבוצה מחולקות בהתאם למגזרי הפעילות (ביאור 21) כדלקמן:

- תקשורת פנים ארצית נייחת- בעיקר שירותי אינטרנט, טלפוניה, תמסורת ותקשורת נתונים ואחרים.
- תקשורת סלולרית- שירותי סלולר ומכירת ציוד קצה.
- טלוויזיה רב ערוצית
- שירותי אינטרנט (ISP, תקשורת בינלאומית ושירותי ICT)

3.10.1. הקבוצה מכירה בהכנסות כאשר הלקוח משיג שליטה על הסחורה או השירות שהובטחו. ההכנסה נמדדת לפי סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים.

3.10 הכנסות (המשך)

כאשר קיים רכיב מימון משמעותי בחוזה, **הקבוצה מכירה בסכום התמורה תוך שימוש בשיעור ההיוון שישתקף בעסקת מימון נפרדת בינה לבין הלקוח במועד ההתקשרות**. רכיב המימון מוכר כהכנסות או כהוצאות ריבית במהלך התקופה המחושבות בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

במקרים בהם הפער בין מועד קבלת התשלום לבין מועד העברת הסחורה או השירות ללקוח הינו שנה או פחות, **הקבוצה מיישמת את ההקלה הפרקטית הקבועה בתקן ואינה מפרידה רכיב מימון משמעותי**.

מדידת התקדמות בקיום מחויבות ביצוע

במרבית סוגי ההכנסות הקבוצה מכירה בהכנסה לאורך זמן על ידי מדידת ההתקדמות לקראת קיום מלא של מחויבות הביצוע באופן שמשקף את ביצועי הקבוצה בהעברת השליטה על הסחורות או השירותים שהובטחו ללקוח.

3.10.2. עלויות חוזה

קיימים הסכמים בקבוצה הכוללים עלויות תוספתיות של השגת חוזה עם לקוח כגון עמלות מכירה המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות עובדי הקבוצה בגין מכירות ושדרוגים. עלויות אלו מוכרות כנכס כאשר צפוי כי הקבוצה תשיב עלויות אלו.

עלויות שהונו כנכס מופחתות לדוח רווח והפסד על בסיס שיטתי בהתאם לאורך החיים הצפוי של המנויים ובהתאם לקצב נטישה ממוצע צפוי שלהם לפי סוג המנוי והשירות אותו הוא מקבל (בעיקר בטווח שבין שנה עד 4 שנים).

בכל תקופת דיווח הקבוצה בוחנת האם הערך בספרים של הנכס שהוכר כאמור עולה על יתרת הסכום של התמורה שהקבוצה מצפה לקבל בתמורה לסחורות או השירותים אליהם מתייחס הנכס, בניכוי העלויות המתייחסות במישרין להספקת סחורות או שירותים אלה אשר לא הוכרו כהוצאות, ובמידת הצורך, מוכר הפסד מירידת ערך ברווח או הפסד.

3.11 הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון כוללות בעיקר הכנסות ריבית שנצברו בשיטת הריבית האפקטיבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים, הכנסות ריבית מפקדונות ושינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

הוצאות מימון כוללות בעיקר הוצאות ריבית והצמדה על הלוואות שנתקבלו ואגרות חוב שהונפקו, הוצאות בגין פרעון מוקדם של החוב וכן הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים.

בדוחות על תזרימי מזומנים, **ריבית שהתקבלה מוצגת במסגרת תזרימי מזומנים מפעילות השקעה**. **הקבוצה בחרה להציג את הריביות והפרשי ההצמדה ששולמו בגין הלוואות ואגרות חוב במסגרת תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות מימון**.

3.12 הוצאות מסים על ההכנסה

הוצאות מסים על ההכנסה כוללות מסים שוטפים ונדחים. הוצאות מסים על ההכנסה נוקפות לדוח רווח והפסד או לרווח כולל אחר במידה ונובעות מפריטים אשר מוכרים ברווח כולל אחר.

מסים שוטפים

המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדוח. מסים שוטפים כוללים גם שינויים בתשלומי המס המתייחסים לשנים קודמות.

קזיזו נכסי והתחייבויות מסים שוטפים

הקבוצה מקזיזת נכסי והתחייבויות מסים שוטפים במידה וקיימת זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקזיזו נכסי והתחייבויות מסים שוטפים, וכן קיימת כוונה לסלק נכסי והתחייבויות מסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים השוטפים מיושבים בו זמנית.

3.12 הוצאות מסים על ההכנסה (המשך)

עמדות מס לא וודאיות

הפרשה בגין עמדות מס לא וודאיות, לרבות הוצאות מס וריבית נוספות, מוכרת כאשר יותר צפוי מאשר לא כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות.

מסים נדחים

ההכרה במסים נדחים הינה, בהתייחס להפרשים זמניים בין הערך בספרים של נכסים והתחייבויות לצורך דיווח כספי לבין ערכם לצרכי מסים. הקבוצה לא מכירה במסים נדחים בגין הפרשים הזמניים הבאים:

1. הכרה לראשונה במוניטין
2. הפרשים הנובעים מהשקעה בחברות בנות ובחברות כלולות, במידה ואין זה צפוי שהם יתהפכו בעתיד הנראה לעין ובמידה והקבוצה שולטת במועד היפוך ההפרש.

המסים הנדחים נמדדים לפי שעורי המס הצפויים לחול על הפרשים הזמניים במועד בו ימומשו, בהתבסס על החוקים שנחקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה למועד הדיווח.

נכס מס נדחה מוכר בספרים בגין הפסדים מועברים, הטבות מס והפרשים זמניים הניתנים לניכוי, כאשר צפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם. נכסי המסים הנדחים נבדקים בכל מועד דיווח, ובמידה ולא צפוי כי הטבות המס המתחייבות תתממשנה, הם מופחתים (ראו גם ביאור 7).

נכסי מסים נדחים שלא הוכרו מוערכים מחדש בכל מועד דיווח ומוכרים במידה והשתנה הצפי כך שצפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה יהיה ניתן לנצל אותם.

קיצוץ נכסי והתחייבויות מסים נדחים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מסים נדחים במידה וקיימת זכות משפטית הניתנת לאכיפה לקיצוץ נכסי והתחייבויות מסים שוטפים, והם מיוחסים לאותה הכנסה חייבת במס הממוסה על ידי אותה רשות מס באותה חברה נישומה, אשר בכוונתן לסלק נכסי והתחייבויות מסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים השוטפים מיושבים בו זמנית.

הצגת הוצאות המס במסגרת דוח תזרים מזומנים

תזרימי מזומנים הנובעים ממסים על הכנסה מסווגים בדוח תזרים מזומנים כתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת, אלא אם כן ניתן לזהותם ספציפית עם פעילויות השקעה ופעילויות מימון.

3.13 דיבידנד

התחייבות המתחייבת לדיבידנד שהוצע או הוכרז לאחר מועד הדוחות הכספיים, מוכרת רק בתקופה בה נעשתה ההכרזה (אישור האסיפה הכללית). בדוחות על תזרימי מזומנים, **דיבידנד ששולם מוצג במסגרת פעילות מימון.**

3.14. תקנים חדשים שיושמו בתקופת הדוח

תיקון לתקן IAS 1 הצגת דוחות כספיים: "גילוי למדיניות חשבונאית"

בהתאם לתיקון, חברות נדרשות לתת גילוי למדיניות החשבונאית המהותית שלהם חלף הדרישה להצגת המדיניות החשבונאית המשמעותית שלהן. בהתאם לתיקון, מידע על המדיניות החשבונאית הינו מהותי, אם, כאשר הוא נלקח בחשבון יחד עם מידע אחר הניתן בדוחות הכספיים, ניתן לצפות באופן סביר כי הוא ישפיע על החלטות שמשמשי הדוחות הכספיים מקבלים בהתבסס על אותם דוחות.

התיקון ל- IAS 1 אף מבהיר שמידע על המדיניות החשבונאית עשוי להיות מהותי אם בלעדיו, תימנע ממשמשי הדוחות הכספיים האפשרות להבין מידע מהותי אחר בדוחות הכספיים. בנוסף, התיקון מבהיר כי אין צורך בגילוי מידע על מדיניות חשבונאית שאינה מהותית.

התיקון יושם לגבי תקופות דיווח המתחילות ב-1 בינואר 2023.

בעקבות יישום התיקון, היקף הגילוי למדיניות החשבונאית שניתן במסגרת הדוחות הכספיים לשנת 2023 הצטמצם והותאם לנסיבות הספציפיות של הקבוצה.

4. מזומנים ושווי מזומנים

יתרת מזומנים ושווי מזומנים ליום 31.12.2023 כוללת בעיקר פיקדונות בבנקים לתקופה של עד 90 ימים וכן יתרות בחשבונות עו"ש.

5. השקעות

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
789*	484	פיקדונות שקליים בבנקים (1)
159	759	השקעה בניירות ערך בשווי הוגן דרך רווח והפסד
15	5	נגזרים
10*	-	פיקדונות במטבע חוץ בבנקים (2)
973	1,248	

* סווג מחדש

- (1) פיקדונות בשקלים בבנקים עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2024.
 (2) פיקדונות בדולר ארה"ב בבנקים, עומדים לפירעון עד לחודש מרץ 2024.

6. לקוחות וחייבים אחרים

6.1. הרכב לקוחות וחייבים אחרים:

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
לקוחות*		
673	744	חובות פתוחים והמחאות לגביה
191	178	קרטיסי אשראי
242	225	הכנסות לקבל
333	329	חלויות שוטפות של לקוחות זמן ארוך
1	1	צדדים קשורים ובעלי עניין
1,440	1,477	
חייבים אחרים ונכסי מסים שוטפים		
28	16	נכסי מסים שוטפים
224	83	חייבים אחרים
37	67	הוצאות מראש
289	166	
לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך		
305	275	לקוחות – חובות פתוחים *
155	171	חייבים ורשויות לזמן ארוך (בגין מכירות נדל"ן) **
460	446	
2,189	2,089	

* יתרות לקוחות מוצגות בניכוי הפרשה להפסדי אשראי חזויים.

** ראו ביאור 6.6.

6.2. שעורי ריבית ההיוון של לקוחות לזמן ארוך הינם בהתאם לאומדן סיכון האשראי של הלקוחות. שעורי הריבית ששימשו את הקבוצה להיוון בשנת 2023 הינם 5.51%-6.29% (בשנת 2022: 4.93%-2.36%).

6.3. מועדי מימוש צפויים של לקוחות וחייבים לזמן ארוך:

31 בדצמבר 2023	מועדי פרעון צפויים
מיליוני ש"ח	
206	2025
69	2026
171	2027 ואילך
446	

6.4. גיול חובות הלקוחות למועד הדיווח:

31 בדצמבר 2022		31 בדצמבר 2023		
הפרשה להפסדי אשראי חזויים	יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה להפסדי אשראי חזויים	יתרת לקוחות ברוטו	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(7)	1,621	(4)	1,560	אינם בפיגור
(24)	141	(24)	188	פיגור של עד שנה
(7)	15	(18)	35	פיגור בין שנה לשנתיים
(26)	32	(24)	39	פיגור מעל שנתיים
(64)	1,809	(70)	1,822	

6.5. התנועה בהפרשה להפסדי אשראי חזויים במשך השנה היא כדלקמן:

2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
68	64	יתרה ליום 1 בינואר
29	25	הפסד שהוכר מירידת ערך
(33)	(19)	חובות אבודים
64	70	יתרה ליום 31 בדצמבר

6.6.

יתרת חייבים ורשויות לזמן ארוך כוללים יתרת חייבים בסך 106 מיליון ש"ח בגין דמי היתר והיטל השבחה ששילמה בזק לרשות מקרקעי ישראל ורשות מקומית אור יהודה בגין מכירת מתחם סקיה בשנת 2019. בנוסף, בזק העמידה ערבויות צמודות למדד בסך של כ- 131 מיליון ש"ח בהתאם לדרישות רשות מקרקעי ישראל והרשות המקומית אור יהודה לתשלום יתרת דמי היתר והיטל השבחה. ביום 17.10.23 ניתן פסק דין הדוחה את הערעור המנהלי שהגישה בזק על החלטת ועדת הערר. ועדת הערר העבירה את ההליך למסלול של שמאי מכריע לקביעת סכום היטל השבחה וכן קיימת התחייבות של רמ"י לשיפוי בזק במלא סכום ההיטל. בהתאם לכך, רשמה בזק בדוחות הכספיים, התחייבות בסך 45 מיליון ש"ח בגין התשלום המוערך הנוסף עבור היטל השבחה ובמקביל הכירה בזק בנכס שיפוי באותו סכום.

בזק הכירה בדוחותיה הכספיים לשנת 2019 ברווח הון ממכירת מתחם סקיה בסך 403 מיליון ש"ח לפני מס. ההכרה ברווח ההון מתבססת על הערכות בזק בדבר הסכום הסופי שישולם לרשויות. יצוין כי ככל שהערכות הנהלת בזק לא יתממשו, רווח ההון הסופי לפני מס ינוע בסכומים של בין כ- 250 מיליון ש"ח לכ- 450 מיליון ש"ח.

בין הצדדים מתנהל הליך משפטי משנת 2021.

7. מסים על הכנסה

7.1. שיעור מס חברות

המסים השוטפים לתקופות המדווחות ויתרות מסים נדחים ליום 31.12.2023 מחושבים בהתאם לשיעור המס הרלוונטי לקבוצה אשר הינו 23%.

7.2. שומות מס סופיות

7.2.1. לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

7.2.2. לבזק שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

ביום 15.9.2016, במקביל לחתימת הסכם שומה שסיים את המחלוקת בין בזק לפקיד השומה לגבי הכנסות מימון בגין הלוואות הבעלים לyes, נתנה רשות המיסים אישור לצרכי מס לביצוע מיזוג של yes עם ולתוך בזק, בהתאם להוראות סעיף 103ב לפקודת מס הכנסה. על פי האישור, הפסדי yes למועד המיזוג יותרו בקיזוז כנגד רווחי בזק (החברה הקולטת) ובלבד שבכל שנת מס, לא יותר לקיזוז כאמור סכום העולה על כ- 12.5% (פריסה על פני 8 שנים) מסך ההפסדים של החברה המעבירה והחברה הקולטת או על 50% מהכנסתה החייבת של החברה הקולטת באותה שנת מס לפני קיזוז ההפסד משנים קודמות, והכל לפי הנמוך מביניהם.

האישור ניתן בהתאם לדיני המס החלים בעת נתינתו. מבלי לגרוע מסכום ההפסדים שנקבע בהסכם השומה, במידה ויחול שינוי בדיני המס החלים, רשות המיסים תיבחן מחדש את החלטת המיסוי על פי דיני המס שיחולו במועד המיזוג. עם זאת, הובהר כי תוקף האישור הינו עד ליום 31.12.2019. רשות המיסים תאריך את תוקף האישור בשנה נוספת מידי שנה בכפוף להצהרת בזק וyes כי לא חל שינוי מהותי בעסקיה ובתנאי החלטת המיסוי, ובכפוף לפרשנות שניתנה לדיני המס, ובלבד שפרשנות כאמור פורסמה בכתב. שינוי בדיני המס שאינו מחייב שינוי באישור לא יגרום לשינוי בו. תוקף החלטת המיסוי הוארך מספר פעמים מאז.

ביום 10.12.2023 התקבל בבזק מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת בזק, את תוקף החלטת המיסוי בשנה אחת נוספת, קרי עד ליום 31.12.2024. יצויין, כי במכתב רשות המיסים נכללה אמירה דומה לזו שנכללה במכתבה מהשנה הקודמת לפיה לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול ההפרדה המבנית בין בזק לבין yes ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות בזק בנושא, תשקול רשות המיסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2024, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2024 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית בין בזק לבין yes.

לעמדת בזק שנמסרה לרשות המיסים היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי, ומכל מקום, גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי הרי שאין הדבר מונע מבזק לבקש מרשות המיסים בכל עת רלבנטית בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלף החלטת המיסוי האמורה. עוד יצויין, כי בזק ממשיכה לפעול מול גורמי הרגולציה השונים לביטול ההפרדה המבנית.

יתרת הפסדי yes לצרכי מס עומדת, ליום 31.12.2023, על סך של כ- 5.2 מיליארד ש"ח. ראו ביאור 7.6 להלן בדבר מסים נדחים שלא הוכרו בגין הפסדים הניתנים להעברה.

7.2.3. לפלאפון שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

7.2.4. לבזק בינלאומי שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2019.

7.2.5. לyes שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2016.

7.2.6. לבזק און ליין שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

7.3 מרכיבי הוצאות מסים על הכנסה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2021	2022	2023
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות מסים שוטפים		
289	293	337
14	-	1
303	293	338
הוצאות מסים נדחים		
42	43	8
37	-	-
79	43	8
382	336	346

7.4 התאמה בין המס התיאורטי על הרווח לפני מיסים על הכנסה לבין הוצאות המסים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2021	2022	2023
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
1,378	1,227	1,400
23%	23%	23%
317	282	322
65	54	24
382	336	346

7.5 נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו והשינויים בהם

סך הכל	מסים נדחים אחרים	התחייבויות מסים נדחים בגין רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	נכסי מסים נדחים בגין תוכניות הטבה לעובדים	יתרה ליום 1 בינואר 2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(272)	24	(547)	251	שנינויים שנזקפו לרווח והפסד:
(43)	(31)	11	(23)	יצירה והיפוך של הפרשים זמניים
(4)	2	-	(6)	שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר
(319)	(5)	(536)	222	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
(8)	(12)	(6)	10	שנינויים שנזקפו לרווח והפסד:
5	-	-	5	יצירה והיפוך של הפרשים זמניים
(322)	(17)	(542)	237	שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר
				יתרה ליום 31 בדצמבר 2023

7.6 נכסים והתחייבויות מסים נדחים שלא הוכרו

לבזק אישור מרשות המסים לניצול הפסדים מועברים לצורך מס בעת מיזוג עם yes. האישור מותנה בין היתר בקבלת אישור משרד התקשורת לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות. תוקף האישור מחייב את הארכתו על ידי רשות המיסים בשנה נוספת מידי שנה עד המיזוג בפועל, כמתואר בביאור 7.2.1 לעיל.

למועד הדוחות הכספיים לא הוכרו מסים נדחים בגין ההפסדים המועברים לצורך מס של yes בסך של כ- 5.2 מיליארד ש"ח ולא הוכרו מסים נדחים בגין הפסד מירידת ערך נכסים yes ובבזק בינלאומי (ראו ביאור 10), זאת הואיל וניצולם אינו צפוי בהתאם לאומדן הקבוצה למועד הדוחות הכספיים.

בנוסף, בחישוב המסים הנדחים לא הוכרו המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעה בחברות בנות, מאחר ובכוונת וביכולת הקבוצה להחזיק בהשקעות אלו. כמו כן, לא הוכרו מסים נדחים בגין חלוקת רווחים בחברות בנות זאת מאחר והדיבידנדים הבין חברתיים אינם חייבים במס. כמו כן, החברה אינה יוצרת מסים נדחים בגין ההפסדים המועברים שלה.

8. חכירות

במסגרת הסכמי החכירה, הקבוצה חוכרת בעיקר את אתרי תקשורת סלולארית, מבנים (כולל משרדים, מחסנים, חדרי תקשורת ונקודות מכירה) וכלי רכב.

8.1 נכסי זכויות שימוש

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת	עלות
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,787	331	1,194	1,262	יתרה ליום 1 בינואר 2022
308	107	90	111	תוספות*
(148)	(46)	(17)	(85)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
2,947	392	1,267	1,288	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
535	105	299	131	תוספות*
(214)	(107)	(16)	(91)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
3,268	390	1,550	1,328	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
הפחתות והפסדים מירידת ערך				
959	151	298	510	יתרה 1 בינואר 2022
396	129	111	156	הפחתה לשנה
(132)	(44)	(15)	(73)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
(20)	(11)	(1)	(8)	שינויים בהסכמים ואחרים
(2)	(2)	-	-	הפסד מירידת ערך
1,201	223	393	585	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
429	134	118	177	הפחתה לשנה
(193)	(104)	(8)	(81)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
(40)	(23)	(9)	(8)	שינויים בהסכמים ואחרים
1	1	-	-	הפסד מירידת ערך
1,398	231	494	673	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
הערך בספרים				
1,828	180	896	752	ליום 1 בינואר 2022
1,746	169	874	703	ליום 31 בדצמבר 2022
1,870	159	1,056	655	ליום 31 בדצמבר 2023

* תוספות בגין הסכמים חדשים, הפרשי הצמדה ושינויים בהסכמים קיימים.

8.2. התחייבויות בגין חכירות

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,977	208	935	834	יתרה ליום 1 בינואר 2022
326	115	93	118	תוספות *
(18)	-	(2)	(16)	גריעות
43	2	24	17	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(420)	(127)	(124)	(169)	תשלומים בגין חכירה
1,908	198	926	784	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
575	130	307	138	תוספות *
(21)	(3)	(8)	(10)	גריעות
63	6	36	21	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(484)	(144)	(134)	(206)	תשלומים בגין חכירה
2,041	187	1,127	727	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2022				
456	121	110	225	חלויות שוטפות של התחייבויות חכירה
1,452	77	816	559	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,908	198	926	784	סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2023				
433	109	115	209	חלויות שוטפות של התחייבויות חכירה
1,608	78	1,012	518	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
2,041	187	1,127	727	סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2023

* תוספות בגין הסכמים חדשים, הפרשי הצמדה ושינויים בהסכמים קיימים.

8.3. ניתוח מועדי פירעון של התחייבויות בגין חכירה של הקבוצה (כולל קרן וריבית שתשולם)

מועדי פירעון צפויים	31 בדצמבר 2023
	מיליוני ש"ח
עד שנה	487
בין שנה לחמש שנים	960
מעל חמש שנים	1,083
סך הכל	2,530

8.4. אופציות לסיום או להארכה של חכירה

במרבית הסכמי החכירה הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי תנוצל אופציית הארכה הקיימת בהסכמים ולפיכך לא קיימות התחייבויות מהותיות בגין חכירות שלא הוצגו בדוחות הכספיים. מרבית הסכמי החכירה כוללים אופציה לביטול ההסכם תוך מתן הודעה מראש ו/או תשלום קנס בהתאם לנקבע בהסכמים. הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי אופציות הביטול לא ימומשו.

8.5. מידע לגבי הסכמי חכירה מהותיים שטרם נכללו במדידה של הנכסים וההתחייבות בגין חכירה

ביום 7.10.2021 נחתם הסכם שירותי אירוח בין בזק בינלאומי לבין סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת (להלן: "סרברפארם"), לפיו תספק סרברפארם לבזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים המוקם על ידה. חוות השרתים צפויה לשמש לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים. מועד המסירה מתחלק לשני שלבים, כאשר השלב הראשון נמסר במהלך הרבעון השני של שנת 2023 והשלב השני צפוי היה להימסר במרץ 2024. תקופת ההסכם הינה 15 שנה, וקיימות אופציות להארכה עד לשנת 2047.

בהמשך להסכם שירותי האירוח עם סרברפארם עליו חתמה בזק בינלאומי באוקטובר 2021, קיבלה בזק בינלאומי במהלך הרבעון השני כאמור את חלקה בנכס חוות שרתים בני ציון. הקבוצה מטפלת בהסכם שירותי האירוח כהסכם חכירה בגינו רשמה הקבוצה בדוחותיה הכספיים נכס והתחייבות בסך של 197 מיליון ש"ח.

לאחר תאריך המאזן, בחודש ינואר 2024, חתמה בזק בינלאומי על תיקון להסכם שירותי האירוח לפיו החל מינואר 2024 יקטן היקף החכירה במחצית מהשטח והיקף הספק החשמל עליו התחייבה בזק בינלאומי בהסכם המקורי. השפעת התיקון להסכם האירוח, אשר טופל כתיקון חכירה, הנה הקטנת נכס והתחייבות בגין חכירה בסך של 97 ו-104 מיליון ש"ח בהתאמה ורישום רווח מתיקון חכירה בסך 7 מיליון ש"ח.

9. רכוש קבוע

סך הכל	ציוד משרדי, מחשבים וכלי רכב	ציוד מנויים	ציוד ותשתיות לטלוויזיה רב-ערוצית	רשת סלולרית	רשת ניחת ובינלאומית	קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת, כח)	קרקע ומבנים	
מיליוני ש"ח								
עלות								
24,061	818	1,864	1,407	3,409	12,342	2,939	1,282	יתרה ליום 1 בינואר 2022
1,382	79	327	126	145	433	229	43	תוספות
(1,360)	(316)	(380)	(200)	(2)	(22)	(429)	(11)	גריעות
24,083	581	1,811	1,333	3,552	12,753	2,739	1,314	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
1,400	92	318	121	186	422	212	49	תוספות
(714)	(79)	(334)	(113)	(3)	(22)	(160)	(3)	גריעות
24,769	594	1,795	1,341	3,735	13,153	2,791	1,360	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
פחת והפסדים מירידת ערך								
17,749	629	1,055	1,311	2,770	9,297	1,664	1,023	יתרה ליום 1 בינואר 2022
1,027	60	307	50	162	200	222	26	פחת לשנה
(1,340)	(320)	(373)	(192)	(1)	(22)	(429)	(3)	גריעות
105	13	19	60	-	(5)	5	13	ירידת ערך (ביטול ירידת ערך)
17,541	382	1,008	1,229	2,931	9,470	1,462	1,059	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
1,019	55	328	37	159	187	221	32	פחת לשנה
(698)	(77)	(320)	(110)	(7)	(22)	(160)	(2)	גריעות
79	9	1	49	-	(2)	6	16	ירידת ערך (ביטול ירידת ערך)
17,941	369	1,017	1,205	3,083	9,633	1,529	1,105	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
הערך בספרים								
6,312	189	809	96	639	3,045	1,275	259	ליום 1 בינואר 2022
6,542	199	803	104	621	3,283	1,277	255	ליום 31 בדצמבר 2022
6,828	225	778	136	652	3,520	1,262	255	ליום 31 בדצמבר 2023

9.1. ערך השייר של כבלי הנחושת של הקבוצה נקבע על פי הערכת שווי בתום כל רבעון. ערך השייר עומד על סך של כ- 246 מיליון ש"ח ליום 31.12.2023 וכ- 234 מיליון ש"ח ליום 31.12.2022.

9.2. חברות הקבוצה בחנו את אורך החיים של הרכוש הקבוע במסגרת ועדות פחת, על מנת לקבוע את אומדן אורך החיים של הציוד שלהן. בעקבות ממצאי ועדות הפחת בוצעו שינויים לא מהותיים באומדן אורך החיים של נכסים מסוימים. לשינוי כאמור לא הייתה השפעה מהותית על הוצאות הפחת בקבוצה.

9.3. מרבית נכסי המקרקעין שבשימוש בוק הינם בחכירה מהוונת ממנהל מקרקעי ישראל החל משנת 1993 לתקופה של 49 שנים עם אופציה להארכה ב- 49 שנים נוספות. זכויות החכירה מופחתות על פני תקופת החכירה.

9.4. ביום 14.9.2020 אישר דירקטוריון בזק יציאה לדרך והתנעה של תוכנית לפריסה של רשת הסיבים. בהמשך להחלטת הדירקטוריון, החלה בזק בפריסת סיבים למבנים, לרבות פריסת ציוד ורטיקלי בבניינים וביום 14.3.2021 הכריזה על השקת שירותים ללקוחותיה על גבי רשת הסיבים. יצוין כי חיבור הלקוחות יבוצע באופן הדרגתי. ביום 25.5.2021 אישר דירקטוריון בזק את תכנית בזק לפריסת סיבים ואת הגשתה למשרד התקשורת בהתאם לחוק התקשורת. במסגרת התכנית בזק הייתה צפויה לפרוס ולהפעיל רשת סיבים אולטרה-מהירה שתכסה כ-76% מאוכלוסיית המדינה (להערכת בזק כ-80% ממשקי הבית). ביום 31.5.2021 הגישה בזק למשרד התקשורת את רשימת האזורים הסטטיסטיים בהם בחרה לפרוש כאמור וביום 15.6.2021 התקבל בבזק תיקון לרישיון בזק בעניין קביעת חובות פריסה ברשת מתקדמת ("התיקון לרישיון"). ביום 3.10.2022 אישר שר התקשורת את בקשת בזק להתיר לה לפרוס רשת מתקדמת ולספק שירות בזק על גביה באזורים סטטיסטיים נוספים על האזורים הקבועים ברישיון בזק ולתקן את רישיון בזק בהתאם. מדובר בפריסה ב-151 אזורים נוספים ובהם כ-60,000 משקי בית. בהתאם למפורט בהחלטת שר התקשורת, שיעור משקי הבית באזורי הפריסה של בזק עומד על 82.5% ומדובר בתוספת של כ-2.3% לשיעור זה, כך ששיעור משקי הבית המעודכן באזורי הפריסה של בזק יעמוד על כ-84.7%. התיקון לרישיון כולל, בין היתר, את אבני הדרך להשלמת פריסת הרשת תוך שש שנים מהמועד הקובע (14.3.2021). לעניין זה, ראו גם ביאור 18.7 בדבר מחויבות חברות הקבוצה לתשלום לקופת התמרוץ.

ביום 14.8.2023 אישר שר התקשורת את בקשתה של בזק מיום 4.6.2023 בהתאם להוראות סעיף 14 לחוק התקשורת להחיל עליה חובת פריסה של רשת מתקדמת ואספקת שירות גישה לאינטרנט על גביה, בכל אזורי התמרוץ שנותרו לאחר מכרזי התמרוץ הראשון והשני למעט באזור כפר עקב, וזאת בין היתר לאור עמידת בזק בתנאי רישיונה. רישיון בזק תוקן בהתאם. (חובת פריסה של בזק בכ-85% ממשקי הבית).

9.5. בהתאם לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997 נדרש אישור ראש הממשלה ושר התקשורת להקניית זכויות בנכסים מסוימים של בזק (בין היתר מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע).

9.6. באשר לשעבודים בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13. בדבר שעבודים נוספים, ראו ביאור 19.

9.7. להתקשרויות לרכישת רכוש קבוע ראו ביאור 18.

9.8. בשנת 2023 גרעה קבוצת בזק רכוש קבוע שהופחת במלואו ואינו משמש את קבוצת בזק בסך של כ-675 מיליוני ש"ח.

10. נכסים בלתי מוחשיים

		זכות שימוש בתדרי תקשורת קשרי סלולארית (ראו 10.1 להלן)					תוכנות ורישיונות מחשב	מוניטין	סך הכל
		מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
עלות									
יתרה ליום 1 בינואר 2022									
13,974	81	7,479	566	2,779	3,069				
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי									
245	7	-	-	229	9				
גריעות									
(942)	-	(790)	-	(152)	-				
יתרה ליום 31 בדצמבר 2022									
13,277	88	6,689	566	2,856	3,078				
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי									
274	*28	-	4	242	-				
גריעות									
(62)	-	-	-	(62)	-				
יתרה ליום 31 בדצמבר 2023									
13,489	116	6,689	570	3,036	3,078				
הפחתות והפסדים מירידת ערך									
יתרה ליום 1 בינואר 2022									
10,723	81	6,358	353	2,421	1,510				
הפחתה לשנה									
158	-	-	21	137	-				
גריעות									
(942)	-	(790)	-	(152)	-				
ירידת ערך									
87	-	-	-	87	-				
יתרה ליום 31 בדצמבר 2022									
10,026	81	5,568	374	2,493	1,510				
הפחתה לשנה									
168	-	-	21	147	-				
גריעות									
(62)	-	-	-	(62)	-				
ירידת ערך (ראו להלן)									
77	-	-	-	77	-				
יתרה ליום 31 בדצמבר 2023									
10,209	81	5,568	395	2,655	1,510				
הערך בספרים									
ליום 1 בינואר 2022									
3,251	-	1,121	213	358	1,559				
ליום 31 בדצמבר 2022									
3,251	7	1,121	192	363	1,568				
ליום 31 בדצמבר 2023									
3,280	35	1,121	175	381	1,568				

* ראה ביאור 12.4.1.

10.1. זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולארית

בשנת 2020 זכתה פלאפון במקבץ תדרים במסגרת המכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים, בעלות כוללת של 88.2 מיליון ש"ח. התשלום בוצע בחודש ספטמבר 2022. בחודש ספטמבר 2020, עם קבלת התדרים, פלאפון החלה להפעיל את התדרים. בנוסף, פלאפון זכתה בהתאם לכללי המכרז במענק פריסה של רשת דור 5 בסך של 74 מיליון ש"ח. המענק האמור התקבל בחודש נובמבר 2022.

10.2. בדיקת ירידת ערך יחידות מניבות מזומנים

לצורך בדיקת ירידת ערך, יוחס המוניטין למגזרי פעילות של הקבוצה כדלהלן:

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,559	1,559	תקשורת פנים ארצית ניחת (בזק) (ראה ביאור 10.4)
9	9	אחרים (ראה ביאור 12.3.3)
1,568	1,568	

10.3. בדיקת ירידת ערך מגזר תקשורת סלולארית (פלאפון)

עקב קיומו של נכס בעל אורך חיים בלתי מוגדר (מותג), המיוחס ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית, בחנה החברה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית ליום 31.12.2023.

שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים תקשורת סלולארית ליום 31.12.2023, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי חברת פלאפון בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הסלולר בשנים הבאות (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי התחרות השוררת בשוק תימשך בעצימות גבוהה בטווח הקצר וכי התייצבות ועליה מסוימת ברמת המחירים תתרחש בטווח הבינוני- ארוך. תחזית ההכנסות נשענת על הנחות בנוגע למצבת מנויי פלאפון, ההכנסה הממוצעת למנוי והיקף מכירות ציוד קצה. הוצאות ההפעלה ורמת ההשקעות הותאמו להיקף הפעילות החזוי של פלאפון.

שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 11.25% אחרי מס (לפני מס 14%). בשנת 2022 שיעור ההיוון 10% אחרי מס (לפני מס 12.4%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 1.5% (בשנת 2022 – 1.5%).

הערכת השווי רגישה לשינויים בשיעור הצמיחה הפרמננטית ובשיעור ההיוון. כמו כן, הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית (ובשנה הטרמינלית) בפרט (שינוי של 1 ש"ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 268 מיליון ש"ח, שינוי של 100 אלף מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 469 מיליון ש"ח).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמסובר לעיל, שווי הפעילות של פלאפון הסתכם בכ- 2,343 מיליון ש"ח, בהשוואה לשווי בספרי החברה בסך של 1,400 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית.

10.4. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת בספרי החברה הינה 1,559 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת ליום 31.12.2023.

שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת).

תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי בזק בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הנייח בשנים הבאות (רמת התחרות, רמות המחירים בקמעונות ובסיטונות, היבטי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

ההנחות המרכזיות בבסיס התחזית הינן: ירידה בהכנסות מטלפוניה (פועל יוצא של ירידה במצבת הקווים, שחיקה בצריכת דקות שיחה לקו וכן השפעת ההחלטה של משרד התקשורת בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של בזק), צמיחה בהכנסות מאינטרנט (נתמך ע"י צמיחת השוק, התבססות שירותי אינטרנט ע"ג רשת הסיבים וביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט), שחיקה בהכנסות מתקשורת נתונים ותמסורת (בשל צפי לירידה בהכנסות תמסורת מחברות ISP ולמרות צפי לצמיחה עקבית בהכנסות משירותי תקשורת נתונים) וצמיחה מתונה בהכנסות ענן ודיגיטל. הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע למצבת עובדי בזק והוצאות השכר והפרישה הנגזרות מהן והנחות בנוגע לקצב פריסת תשתית הסיבים.

10.4. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק) (המשך)

שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 9% אחרי מס (לפני מס 11.4%). בשנת 2022 שיעור ההיוון 8% אחרי מס (לפני מס 10.5%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית בשיעור של 1% (בשנת 2022 – 1%).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של בזק הסתכם בכ- 16,577 מיליוני ש"ח, בהשוואה לשווי בספרי החברה בסך של 10,760 מיליוני ש"ח. לפיכך, החברה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים של מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.

10.5. ירידת ערך במגזר טלוויזיה רב ערוצית (yes)

בתום שנת 2023 עדכנה yes את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים טלוויזיה רב ערוצית ליום 31.12.2023, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים של yes עד וכולל שנת 2028 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 11% אחרי מס (לפני מס 12.5%) (בשנת 2022 - 10% לפני ואחרי מס). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית בשיעור של 1% (בשנת 2022 - 1%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי yes בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הטלוויזיה לשנים קדימה ובכלל זה, התפתחות הטכנולוגיה, העדפות הצרכנים, המתחרים ורמת התחרות, רמת המחירים ומחויבויות רגולטוריות.

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי המוצר הלווייני יוחלף במוצר IP (שידורי טלוויזיה באמצעות רשת האינטרנט) לאורך זמן בשל הפער הטכנולוגי בין הלוויין ל-IP, חוויית הלקוח ועלויות התפעול והאחזקה הנמוכות יותר ב-IP. כפועל יוצא, משקפת התחזית הרב שנתית מתווה מתוכנן של מהלך הגירה הדרגתי (משידור לווייני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט) בהתאם. בנוסף לכך, הונחה גם החלפה הדרגתית של ממירי הלוויין בממירי IP, כאמור לעיל, תקופת התחזית משקפת את תקופת המעבר משידור לווייני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט עד לירידה מוחלטת מהלוויין.

כמו כן, התחזית כוללת העמקת פעילות yes במכירת חבילות משולבות טלוויזיה ואינטרנט. נסיבות אלה, לצד צפי להמשך רמת תחרות גבוהה לאורך כל תקופת התחזית ומבנה הוצאות קשיח יחסית, גזרו צפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים בחלק משנות התחזית. יצוין, כי יישום המתווה בפועל מתבצע ויתבצע תוך בחינה שוטפת של תנאי השוק, התחרות והסביבה הטכנולוגית וביצוע ההתאמות שיידרשו עקב כך.

נכון ליום 31 בדצמבר 2023, שווי פעילות yes תחת גישת היוון תזרימי מזומנים גבוה מהשווי ההוגן של נכסים והתחייבויות yes, נטו ולכן נקבע כבסיס לקביעת סכום בר ההשבה של yes.

יצוין כי הערכת שווי השימוש רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית בפרט. (שינוי של 1 ש"ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 60 מיליון ש"ח ושינוי של 5 אלפי מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 80 מיליון ש"ח).

10.5. ירידת ערך במגזר טלוויזיה רב ערוצית (yes) (המשך)

להלן פרטים בדבר שווי פעילות yes והשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות, נטו, כפי שנקבעו על ידי מעריך שווי חיצוני והפסדים מירידת ערך שהוכרו:

שווי פעילות yes (לפי שיטת DCF)	שווי הוגן של נכסי והתחייבויות yes, נטו	ערך פנקסני של נכסי והתחייבויות yes, נטו לפני ההכרה בירידת ערך	הפסד מירידת ערך
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(24)	(60)	16	(40)
לייום 31 בדצמבר 2023 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך			
(131)	(51)	(14)	(37)
לייום 30 בספטמבר 2023 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
(129)	(85)	(27)	(58)
לייום 30 ביוני 2023 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
(159)	(145)	(76)	(69)
לייום 31 במרס 2023 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
סך ירידת הערך שהוכרה בשנת 2023			
(103)	(88)		(275)
לייום 31 בדצמבר 2022 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך			

להלן פירוט הקצאת הפסד מירידת הערך לנכסי yes:

2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
146	149	103	זכויות שידור - בניכוי זכויות שנוצלו *
91	76	62	רכוש קבוע **
48	45	37	נכסים בלתי מוחשיים **
4	3	(1)	חייבים אחרים (הוצאות מראש) *
(1)	2	3	זכויות שימוש בנכסים חכורים **
288	275	204	סך ירידת ערך שהוכרה בשנת

* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

** ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה הקבוצה את השווי ההוגן (ברמה 3) של הנכסים שחלה בהם ירידת הערך כמפורט לעיל:

זכויות שידור - השווי ההוגן של זכויות השידור חושב תוך התחשבות במגבלות משפטיות על מכירתן ובהתבסס על שלב ההפקה, ההסתברות למכירה ושיעור ההשבה הצפוי של ההשקעה בהן.

רכוש קבוע - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק (בעיקר ממירים) התבסס על אומדן הסכום שבו ניתן למכרם ביום ביצוע ההערכה ובניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה.

10.5. ירידת ערך במגזר טלוויזיה רב ערוצית (yes) (המשך)

נכסים בלתי מוחשיים - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים של yes מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של yes הותאם באופן ייחודי ל-yes ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים חכורים - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

חייבים אחרים (הוצאות מראש) - לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש של yes בגין תחזוקת המערכות שלה מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי ל-yes ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

10.6. ירידת ערך במגזר שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (בזק בינלאומי)

בתום שנת 2023 עדכנה בזק בינלאומי את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים שירותי בזק בינלאומי, חושב ליום 31.12.2023 בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום שנת 2023 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 11.5% (אחרי ולפני מס) (בשנת 2022 – 10.3%). כמו כן, הונחה צמיחה פרמנטית בשיעור של 3% (בשנת 2022 – 3%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי בזק בינלאומי בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשווקים בהן היא פועלת לשנים קדימה (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

תחזית ההכנסות נשענת על הנחות לפיהן מצבת מנויי האינטרנט של בזק בינלאומי, והכנסותיה ממנויים אלו, יפגעו באופן משמעותי כתוצאה מהשפעת החלטת משרד התקשורת על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP), כמפורט בביאור 12.3 להלן, ובכללן הנחות בנוגע למנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP, הנחות בנוגע לפעילות בזק בינלאומי בשוק התקשורת הבינלאומית והערכות בנוגע להתפתחות בתחום שירותי תקשורת לעסקים אשר כולל את פעילות הענף הציבורי והנחות בנוגע לתחום פעילות התקשורת הבינלאומית.

הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע להיקף הירידה במצבת עובדי בזק בינלאומי והוצאות השכר הנגזרות מהן וכן הנחות בנוגע להתפתחות עלויות התעבורה בתחום האינטרנט (תעריפים קמעונאיים וסיטונאיים והתפתחות תחום שידורי הטלוויזיה באינטרנט בכלל והמיגרציה הצפויה של yes משידורי טלוויזיה באמצעות לוויין לשידורי טלוויזיה באמצעות האינטרנט בפרט).

הנחות אלה, ובעיקר השינויים המשמעותיים הצפויים בתחום פעילות האינטרנט של בזק בינלאומי, התבטאו בצפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים בשנים הבאות.

הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולעוצמת השינויים בתחום פעילות האינטרנט בפרט (מנויים, ARPU ועלויות תעבורה).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמסבר לעיל, שווי הפעילות של שירותי בזק בינלאומי ליום 31.12.2023 הסתכם בסך שלילי של כ-194 מיליוני ש"ח (ליום 31.12.2022 סך שווי פעילות שלילי בסך 166 מיליוני ש"ח). לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של בזק בינלאומי ליום 31.12.2023 כגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ואפס. השווי ההוגן של נכסי בזק בינלאומי בניכוי עלויות מימוש ליום 31.12.2023 הינו שלילי בסך כ-23 מיליון ש"ח. בהתאם, הקבוצה הכירה בשנת 2023 בהפסד מירידת ערך בסך של כ-87 מיליוני ש"ח.

10.6 ירידת ערך במגזר שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (בזק בינלאומי) (המשך)

להלן פרטים בדבר שווי פעילות בזק בינלאומי והשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות, נטו, כפי שנקבעו על ידי מעריך שווי חיצוני והפסדים מירידת ערך שהוכרו:

מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	שווי פעילות בזק בינלאומי (לפי שיטת DCF)
				ליום 31 בדצמבר 2023 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך
(30)	7	(23)	(194)	
				ליום 30 בספטמבר 2023 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)
(15)	11	(4)	(162)	
				ליום 30 ביוני 2023 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)
(21)	(6)	(27)	(162)	
				ליום 31 במרץ 2023 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)
(21)	16	(5)	(162)	
(87)				סך ירידת הערך שהוכרה בשנת 2023
				ליום 31 בדצמבר 2022 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך
(104)		(22)	(166)	

להלן פירוט הקצאת סך ההפסד מירידת הערך לנכסי בזק בינלאומי:

2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
75	71	57	רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים **
28	21	17	הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך *
2	-	1	זכויות שימוש בנכסי רכבים חכורים **
17	12	12	הוצאות מראש לזמן ארוך עבור קיבולות **
122	104	87	סך ירידת ערך שהוכרה בשנת

* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

** ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

10.6. ירידת ערך במגזר שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (בזק בינלאומי) (המשך)

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה הקבוצה את השווי ההוגן (ברמה 3) של הנכסים בניכוי עלויות מימוש:

רכוש קבוע – השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק התבסס על גישת העלות בה נלקחים בחשבון עלות החלפה בציוד חדש בניכוי עלויות בלאי פיזי והתיישנות טכנולוגית בניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה.

נכסים בלתי מוחשיים – לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של בזק בינלאומי הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

קיבולת בינלאומית – לאור טיבם של ההסכמים שנחתמו, שאינם מאפשרים להמחות את זכויות אלה פרט לבזק בינלאומי או לחברה אחות של בזק בינלאומי, שאינם נחשבים משתתף שוק (צד ג') לצורך חישוב שווי הוגן על פי תקן חשבונאות בינלאומי IFRS 13, אין לזכויות אלה ערך בשווי הוגן.

הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך – לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש בגין תחזוקת המערכות של בזק בינלאומי מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים חכורים – שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

11. הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
156	166	נכס הרכשת מנויים, נטו (ראו ביאור 11.1 להלן)
27	8	השקעה בפיקדונות בנקאיים לזמן ארוך
13	15	הוצאות נדחות (ראו ביאור 11.2 להלן)
33	32	פיקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי בזק (ראו ביאור 11.3 להלן)
29	31	מכשירים נגזרים
57	60	זכויות שידור
315	312	

ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

11.1. להלן פירוט בדבר נכסי הרכשת מנויים :

נכסי הרכשת מנויים	
מיליוני ש"ח	
עלות	
479	יתרה ליום 1 בינואר 2022
127	תוספות
(234)	גריעות
372	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
132	תוספות
(153)	גריעות
351	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
הפחתה והפסדים מירידת ערך	
328	יתרה ליום 1 בינואר 2022
122	פחת
(234)	גריעות
216	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
122	פחת
(153)	גריעות
185	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
הערך בספרים	
151	ליום 1 בינואר 2022
156	ליום 31 בדצמבר 2022
166	ליום 31 בדצמבר 2023

11.2 יתרת הוצאות נדחות מוצגת בניכוי הפסד מירידת ערך. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים בבזק בינלאומי.

11.3 פקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי בזק ללא מועד פירעון.

12. חברות מוחזקות

12.1. חברות מאוחדות

12.1.1. מקום ההתאגדות של החברות המוחזקות במישרין על ידי החברה הינו ישראל. להלן פירוט החברות המאוחדות על ידי החברה וזכויות החברה בהן המניות של החברות המאוחדות ליום 31.12.2023 :

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

חברות המאוחדות על ידי בזק:

פלאפון תקשורת בע"מ

yes שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (ראו ביאור 12.2 להלן)

בזק בינלאומי בע"מ (ראו ביאור 12.3 להלן)

בזק אונליין בע"מ

12.1.2. החל מיום 11.10.2022, כל מניות בזק שבידי החברה מוחזקות במישרין על ידי החברה, וזאת לאחר שבאותו יום הועברו להחזקתה הישירה של החברה כל מניות בזק שהוחזקו על ידי בי תקשורת (אס פי2) בע"מ (חברה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי1) בע"מ אשר הינה בבעלות ובשליטה מלאה של החברה). לאחר העברת מניות בזק לחברה נסגרו החברות בי תקשורת (אס פי2) בע"מ ובי תקשורת (אס פי1) בע"מ.

12.1.3. שינוי מבני בחברות הבנות של בזק

בהמשך להחלטות קודמות בעניין תוכנית לשינוי מבני אשר במסגרתה הייתה אמורה הפעילות הפרטית של בזק בינלאומי להתמוגג עם ולתוך yes ופעילות ה-ICT של בזק בינלאומי להתפצל לחברה חדשה בבעלותה המלאה של בזק ("תכנית המיזוג/פיצול"), החליט דירקטוריון בזק ודירקטוריוני החברות בזק בינלאומי ו-yes. ביום 16.3.2022, לבטל את תוכנית המיזוג/פיצול ולאשר מתווה חלופי לפיו תצומצם פעילות ה-ISP של בזק בינלאומי במגזר הפרטי, בעקבות ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP), ותוקם פעילות ISP ב-yes לצורך מכירת חבילות "טריפל" ללקוחות ("המתווה החילופי"), תוך שאיפה להשיג, ככל הניתן, את התכליות האסטרטגיות, העסקיות והכלכליות שעמדו בבסיס ההחלטה על קידום השינוי המבני ובכללן התאמת הפעילות למבנה הענף ולרגולציה המשתנה, מיקוד בהגדלת הכנסות וצמיחה, והגברת הסינרגיה התפעולית וההתייעלות.

לפי המתווה החלופי, תושגנה התכליות העסקיות שהיו בבסיס תוכנית הפיצול/מיזוג, שכן yes צפויה להפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה, ובסוף המהלך בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. כמו כן, במתווה החלופי טמון פוטנציאל לצמצום משמעותי בהוצאות ובהשקעות בזק בינלאומי בתחום ה-ISP במקביל לצמצום מואץ בפעילות זו.

בחודש יוני 2022 התקבל ב-yes, בהמשך לבקשתה למשרד התקשורת, רישיון מיוחד לשירותי גישה לאינטרנט (ISP) והיא החלה לספק שירותים כאמור תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות.

12.2	יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)
.12.2.1	yes חברה בת בבעלות מלאה (100%) של בזק. בזק מאחדת את הדוחות הכספיים של yes החל מיום 23.3.2015.
	לבזק הסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי yes ומיזוגה (ראו גם ביאור 7.2).
.12.2.2	נכון ליום 31.12.2023 צברה yes מיום הקמתה יתרת הפסד בסך 8,134 מיליוני ש"ח, יתרת הון עצמי בסך של 73 מיליון ש"ח וכן גרעון בהון חוזר בסך של 150 מיליון ש"ח. כמו כן, נכון ליום 31.12.2023, ל-yes ישנן התחייבות חוץ מאזניות בסך מצטבר של כ-938 מיליוני ש"ח לרכישת מקטעי חלל, תוכן, רכוש קבוע ורכוש אחר עד וכולל שנת 2027 (ראו ביאור 18).
	בהתבסס על הערכת השווי שנערכה ליום 31.12.2023 סך שווי הפעילות של yes הינו שווי שלילי בסך של כ- 24 מיליוני ש"ח (לעומת שווי פעילות שלילי בסך 103 מיליוני ש"ח ליום 31.12.2022) (ראו ביאור 10.5), הנובע בין השאר מתחזיות yes להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים 2024 ואילך.
	בחודש מרץ 2024 אישר דירקטוריון בזק מסגרת אשראי או השקעה בהון yes בסך של 40 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים, החל מיום 1.1.2024 ועד ליום 31.3.2025, זאת במקום התחייבויות קודמות שהאחרונה בהן ניתנה בחודש נובמבר 2023. יצוין, כי במהלך שנת 2023 לא נעשה על ידי yes ניצול כלשהו של מסגרות האשראי שהועמדו על ידי בזק.
	להערכת הנהלת yes, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את המשך המדיניות הקיימת של גירעון בהון החוזר ומסגרת האשראי וההשקעות בהון מבזק יספקו את צרכי פעילות yes עד ליום 31.12.2024.
.12.2.3	ראו ביאור 10.5 בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי yes במסגרת הדוחות הכספיים ליום 31.12.2023.

12.3 בזק בינלאומי בע"מ

.12.3.1	<u>ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP):</u>
	ביום 20.6.2021 התקבלה החלטת שר התקשורת בדבר ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) ובכלל זה ביחס ללקוחות הפרטיים. על פי ההחלטה, החל מהמועד הקובע יבוטל האיסור על בעלי תשתית להציע שירות גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים. כמו כן, לא יותר למכור שירותים במתכונת מפוצלת, אולם לקוחות המקבלים שירות בתצורה מפוצלת/מפוצלת למחצה יוכלו להמשיך לצרוך כך את שירותי האינטרנט. יצוין כי ביטול ההפרדה כאמור הביא לצמצום בכמות המנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP וצפויה להביא לצמצום נוסף בשנים הבאות.
	המהלך, שצפוי להמשיך להביא לפגיעה בתוצאותיה של בזק בינלאומי נלקח בחשבון בתחזית תזרימי המזומנים אשר שימשה לבחינת ירידת הערך כמתואר בביאור 10.6 לעיל.
.12.3.2	ראו ביאור 10.6 להלן בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי בזק בינלאומי במסגרת הדוחות הכספיים ליום 31.12.2023.
.12.3.3	בחודש פברואר 2022 רכשה בזק בינלאומי 77% ממניות חברת קלאודאדג' בע"מ המתמחה במתן פתרונות מחשוב ענן ציבורי למוצרי מייקרוסופט. המוניטין שנוצר ברכישה הוקצה במלואו לפעילות קלאודאדג'.
.12.3.4	ראו ביאור 16.5.4 בדבר תוכנית פרישה מרצון בבזק בינלאומי אשר אושרה על ידי דירקטוריון בזק בינלאומי.

12.4. פלאפון בע"מ

במסגרת פעילות פלאפון והיערכותה למגמות עולמיות בשוק שירותי הנדידה הכוללות, בין השאר, שימוש נרחב יותר בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה, ביום 18 באוקטובר 2023 אישר דירקטוריון פלאפון רכישת מלוא הבעלות בחברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם, כולל סיטונאיים, ובכלל זה מספקת פלטפורמה לניהול ומכירה של שירותים אלה. פלאפון השלימה רכישה של 100% מזכויות השליטה והבעלות בחברת Roamability (חברה אמריקאית וחברה ישראלית) בתמורה לסכום שאינו מהותי ברמת קבוצת בזק. נכון למועד פרסום הדוחות הכספיים המאוחדים, עבודת הקצאת עודפי העלות (PPA) טרם הושלמה.

12.5. השליטה של החברה בבזק

החברה מחזיקה את היתר השליטה בחברת בזק ושולטת בבזק בהתבסס על שתי עובדות: (1) החברה מחזיקה משמעותית יותר זכויות הצבעה מכל בעל מניות אחר כאשר יתר האחזקות בבזק מפוזרות מאוד. (2) החוק הישראלי והרגולציה דורשים קבלת אישור ממשלתי לכל גוף מוסדי ישראלי אשר רוצה לעלות להחזקה של מעל 7.5% בבזק או שמעוניין לנקוט פעולות יחד עם בעל מניות אחר לטובת מינוי דירקטור בבזק או על מנת להשפיע על קבלת החלטות תפעוליות שוטפות בבזק. באמצעות מגבלות אלו ובאמצעות נציגי החברה בדירקטוריון בזק, המשטר הרגולטורי מבטיח כי אף יחיד או ישות לא יתערבו בשליטה בבזק למעט מחזיק היתר השליטה.

12.6. רכישת מניות נוספות של בזק על ידי החברה

12.6.1. ביום 28 בדצמבר 2022, רכשה החברה 2,530,000 מניות רגילות של חברת הבת בזק בסכום כולל של כ-15 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 5.95 ש"ח למניה.

12.6.2. במהלך הרבעון השני של שנת 2023, רכשה החברה 7,807,995 מניות רגילות של חברת הבת בזק בסכום כולל של כ-37 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.71 ש"ח למניה.

12.6.3. ביום 31 בינואר 2024, לאחר תאריך המאזן, רכשה החברה 3,120,000 מניות רגילות של חברת הבת בזק. החברה רכשה מניות כאמור בתמורה לתשלום סכום כולל של כ-15 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.82 ש"ח למניה. לאחר הרכישה כאמור ונכון למועד הדוחות הכספיים, מחזיקה החברה ב-27.19% מהון המניות המונפק ומזכויות ההצבעה בבזק.

12.7. חלוקת דיבידנד על ידי בזק

12.7.1. מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק

ביום 12.3.2024 החליט דירקטוריון בזק לעדכן את מדיניות הדיבידנד של בזק כך שבזק תחלק מידי חצי שנה 70% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים שלה החל מהחלוקה הקרובה (בגין המחצית השנייה של שנת 2023), וזאת לנוכח מגמת השיפור בתוצאות העסקיות, והמשך הירידה בהיקף החוב שלה, ובהתאם לתחזיותיה ביחס לתוצאותיה העסקיות לשנים הבאות.

כמו כן, בזק תשאף להגדיל את מדיניות הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי שלה בקבוצת ה-AA.

יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי של בזק, צרכי בזק והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של בזק, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון בזק.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של בזק כאמור כדי לחייב את בזק לחלק דיבידנד לבעלי המניות של בזק וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון בזק לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות בזק, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי בזק ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של בזק באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

דירקטוריון בזק רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של בזק [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת. בפני דירקטוריון בזק הוצגו, בין היתר, תחזיותיה של בזק וקבוצת בזק, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי בזק וקבוצת בזק. לאחר שדירקטוריון בזק בחן את כל הני"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

12.7.2. חלוקת דיבידנדים

א. ביום 20.4.2023 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק (בהמשך להמלצת דירקטוריון בזק מיום 13.3.2023) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של בזק בסך כולל של 246 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.088922 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 11.5.2023. חלקה של החברה בדיבידנד האמור הינו כ 66 מיליון ש"ח.

ב. ביום 14.9.2023 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק (בהמשך להמלצת דירקטוריון בזק מיום 8.8.2023) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של בזק בסך כולל של 392 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.1416805 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 11.10.2023. חלקה של החברה בדיבידנד האמור הינו כ 106 מיליון ש"ח.

ג. ביום 12.3.2024 החליט דירקטוריון בזק להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות של בזק בסך כולל של 374 מיליון ש"ח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית של בזק. חלקה הצפוי של החברה בדיבידנד האמור (במידה ויאושר על ידי האסיפה הכללית של בזק) הינו כ 102 מיליון ש"ח.

12.8 זכויות שאינן מקנות שליטה

בטבלה להלן מוצגים נתונים לגבי החברות המוחזקות בקבוצה, כולל התאמות לשווי הוגן שנעשו ביום הרכישה למעט מוניטין, אשר הזכויות שאינן מקנות שליטה בהן מהותיות לקבוצה:

31 בדצמבר

ערך בספרים של הזכויות שאינן מקנות שליטה	התחייבויות				שיעור הבעלות המוחזק על ידי הזשמ"ש		
	נכסים נטו	שאינן שוטפות	התחייבויות שוטפות	נכסים שאינם שוטפים	נכסים שוטפים	%	
	מיליוני ש"ח						
2,257	2,980	8,260	3,678	11,429	3,489	72.92	2023
1,842	2,406	8,512	3,534	10,988	3,464	73.19	2022

שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

רווח כולל המיוחס לזשמ"ש	רווח המיוחס לזשמ"ש	רווח כולל			רווח נקי	הכנסות	
		רווח כולל	אחר	רווח נקי			
מיליוני ש"ח							
876	867	1,201	12	1,189	9,103	2023	
770	733	1,050	50	1,000	8,986	2022	
893	867	1,218	36	1,182	8,821	2021	

שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

סה"כ עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים	תזרים מזומנים מפעילות מימון (ללא דיבידנד לזשמ"ש)			תזרים מזומנים מפעילות השקעה	
	דיבידנד לזשמ"ש	דיבידנד	דיבידנד לזשמ"ש		
מיליוני ש"ח					
(576)	(466)	(1,715)	(1,835)	3,440	2023
(232)	(392)	(1,758)	(1,585)	3,503	2022
133	-	(1,060)	(1,646)	2,839	2021

13. אגרות חוב, הלוואות ואשראי

13.1. הרכב

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		התחייבויות שוטפות
835	842	חלויות שוטפות של אגרות חוב
86	232	חלויות שוטפות של הלוואות
921	1,074	
		התחייבויות שאינן שוטפות
6,121	5,823	אגרות חוב
2,136	2,006	הלוואות
8,257	7,829	
9,178	8,903	סך הכל אגרות חוב, הלוואות ואשראי

13.2. תנאי אגרות חוב והלוואות

31 בדצמבר 2022		31 בדצמבר 2023		
טווח שעורי ריבית	ערך נקוב מיליוני ש"ח	יתרה בספרים מיליוני ש"ח	ערך נקוב מיליוני ש"ח	יתרה בספרים מיליוני ש"ח
				הלוואות מתאגידים בנקאים בבזק:
3.2% - 4.95%	706	707	799	799
פריים + 0.11%				הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
פריים + 0.53%	700	698	700	699
	1,406	1,405	1,499	1,498
				סה"כ הלוואות מתאגידים בנקאים בבזק
				הלוואות ממוסדות פיננסים בבזק:
3.22%-4%	817	817	740	740
	817	817	740	740
				סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסים בבזק
	2,223	2,222	2,239	2,238
				סה"כ הלוואות בבזק
				אגרות חוב שהונפקו לציבור ע"י החברה:
3.85%	497	480	-	-
				סדרה ג' - לא צמודות נושאות ריבית קבועה
3.65%	1,472	1,425	2,010	1,940
				סדרה ו' - לא צמודות נושאות ריבית קבועה
	1,969	1,905	2,010	1,940
				סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור בחברה
				אגרות חוב שהונפקו לציבור ע"י בזק:
3.65%	1,597	1,616	1,065	1,073
				סדרה 9 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
				סדרה 10 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
2.2%	794	861	529	593
				סדרה 11 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
3.2%	835	838	835	839
				סדרה 12 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
1.7%	1,269	1,330	1,269	1,378
				סדרה 13 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
2.79%	200	198	430	380
				סדרה 14 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
0.58%	200	208	478	462
	4,895	5,051	4,606	4,725
				סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור בבזק
	6,864	6,956	6,616	6,665
				סה"כ אגרות חוב
	9,087	9,178	8,855	8,903
				סה"כ הלוואות ואגרות חוב

13.2.1. ביום 11.1.2024 השלימה בזק הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 11 ו-13), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 10.1.2024 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 9.5.2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 567,877,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 11) בתמורה לסך של כ-539 מיליון ש"ח ו-432,123,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-353 מיליון ש"ח.

13.3. אגרות חוב שהונפקו על ידי החברה

ביום 10 בינואר 2022, ביצעה החברה החלפה של כ 417 מיליון ע.ג. אגרות חוב מסדרה ג בתמורה לכ 432 מיליון ע.ג. אגרות חוב מסדרה ו'.

ביום 30 ביוני 2022, ביצעה החברה פירעון מוקדם חלקי של כ 100 מיליון ע.ג. אגרות החוב סדרה ג' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון).

במהלך הרבעון השלישי של שנת 2022, העבירה בי קומיוניקיישנס 2 שותפות מוגבלת את יתרת אגרות החוב מסדרה ג' של החברה אשר הוחזקו על ידה בסך של כ 10 מיליון ש"ח לידי החברה. לאחר העברת אגרות החוב לידי החברה נמשכו אגרות החוב האמורות ממסלקת הבורסה ונמחקו ממחזור המסחר.

ביום 22 ביוני 2023, הנפיקה החברה לגופים מוסדיים ולציבור כ 538 מיליון ע.ג. אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ 500 מיליון ש"ח נטו (לאחר הוצאות הנפקה). תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם מלא וסופי של יתרת אגרות החוב מסדרה ג' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון) ביום 20 ביולי 2023.

בהתאם לתנאי סדרות אגרות חוב ג' ו-ו', החברה התחייבה להפקיד ריבית חצי שנתית בגין סדרות אגרות החוב השונות בחשבון נאמנות לטובת מחזיקי אגרות החוב. נכון ליום 31 בדצמבר 2023, מופקדים כ 36 מיליון ש"ח בחשבונות הנאמנות לטובת מחזיקי אגרות החוב מסדרה ו'.

נכון ליום 31 בדצמבר 2023, יתרת הערך הנקוב של אגרות החוב מסדרה ו' הינו 2,010 מיליון ש"ח.

להלן אמות מידה הפיננסיות להן התחייבה החברה בקשר לסדרות אגרות החוב:

א. יחס חוב לנכס (LTV):

יחס החוב לנכס יחושב לראשונה בחלוף 24 חודשים ממועד עסקת סרצ'לייט-פורר (2 בדצמבר 2019) ולא יעלה על הספים הבאים במשך שני רבעונים עוקבים:

היחס לא יחצה את רף ה-80% עד ליום 30 בנובמבר 2023 ולא יחצה את רף ה-75% החל מיום 1 בדצמבר 2023 עד מועד התשלום האחרון של קרן האג"ח.

נכון ליום 31 בדצמבר 2023, החברה עומדת ביחס החוב לנכס.

ב. הגבלות על חלוקת דיבידנד:

החברה התחייבה שלא לחלק דיבידנד לבעלי מניותיה ו/או לבצע רכישה חוזרת של מניותיה ו/או חלוקה אחרת כפי שהוגדרה בחוק החברות הישראלי התשנ"ט 1999, אלא אם מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:

1. החברה לא נמצאת בהפרה של אף אחת מאמות המידה הפיננסיות.
2. לא מתקיימת עילה לפירעון מידי בעת קבלת ההחלטה לביצוע החלוקה, ולא קיימות עילה כזו כתוצאה מחלוקה זו.
3. יחס החוב לנכס לאחר החלוקה לא יעלה על 70% עבור אגרות חוב מסדרה ו'.

13.3. אגרות חוב שהונפקו על ידי החברה (המשך)

ג. שעבוד על מניות בזק:

לאגרות החוב מסדרה ו' קיים שעבוד מדרגה ראשונה על 728,373,713 מניות חברת בזק המוחזקות על ידי החברה.

ד. השליטה בחברת בזק:

החברה התחייבה להחזיק במישרין ו/או בעקיפין לפחות כ-25% מהון המניות המונפק והנפרע של בזק, אלא אם כן יתקבל אישור רגולטורי בדמות היתר/אישור המאפשר לרדת משיעור החזקות הנ"ל.

ה. השליטה בחברה:

סרצ'לייט ומשפחת פורר התחייבו להימנע מהעברת השליטה בחברה (במישרין או בעקיפין) לישות אחרת אשר לא קיבלה מראש את מלוא האישורים הרגולטוריים הנדרשים, במידה ואישורים מסוג זה יידרשו, במועד הרלבנטי.

13.4. הלוואות ואגרות חוב שהונפקו על ידי בזק

להלן פירוט התנאים שבזק התחייבה להם ביחס להלוואות שנתקבלו ואגרות החוב שהונפקו:

13.4.1. ביחס לחוב בזק הכולל נכללו עילות מקובלות לפרעון מיידי של אגרות החוב והלוואות, לרבות אירועי הפרה, חדלות פרעון, הליכי פירוק או כינוס נכסים וכיוצ"ב. כמו כן נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של בזק כלפיו כתוצאה מאירוע הפרה (default) בסכום העולה על סכום שנקבע.

בנוסף, בזק התחייבה לא ליצור שעבודים נוספים על נכסיה אלא אם כן תתקבל מראש הסכמת מחזיקי אגרות החוב, בהחלטה מיוחדת, המתירה לבזק ליצור את השעבוד לטובת הצד השלישי או בזק תיצור בעת ובעונה אחת שעבודים לטובת כלל המלווים (שעבוד שלילי). השעבוד כולל חריגים, בין השאר, לעניין שעבוד נכסים שיירכשו או יורחבו על ידי בזק, אם ההתחייבויות אשר להבטחתן ניתן השעבוד נוצרו לשם רכישת או הרחבת הנכסים האמורים ולעניין שעבוד סמלי.

13.4.2. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של בזק, להלוואות מתאגידים בנקאים שיתרתן ליום 31.12.2023 הינה כ- 1.5 מיליארד ש"ח, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים שיתרתן ליום 31.12.2023 הינה כ- 0.7 מיליארד ש"ח, בזק התחייבה כי במקרה בו תתחייב כלפי גורם כלשהו בהתחייבות בקשר עם עמידה באמות מידה פיננסיות, תתחייב בזק גם כלפי המלווים האמורים בהתחייבות זהה (בכפוף לחריגים מסוימים).

13.4.3. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של בזק, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.7 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפירעון מיידי במקרה שתחום התקשורת יחדל מלהיות תחום הפעילות המרכזי של הקבוצה.

13.4.4. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של בזק, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.7 מיליארד ש"ח, בזק התחייבה כלפי המלווים לפעול לכך שכל שהדבר בשליטתה, אגרות חוב כאמור יהיו במעקב דירוג על ידי בזק מדרגת אחת לפחות, כל עוד קיימות במחזור אגרות חוב מאותה סדרה או יתרה בהלוואות, בהתאמה.

13.4. אגרות חוב שהונפקו על ידי בזק (המשך)

13.4.5. ביחס לאגרות חוב מסדרות 9-14, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ- 0.7 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפירעון מיידי במקרה של שינוי בשליטה שכתוצאה ממנו יחדלו בעלי השליטה בבזק (כהגדרתם בהסכמים האמורים) להיות בעלי שליטה בה ויעבירו את השליטה לצד ג' ("הנעבר"), למעט: (1) העברת שליטה לנעבר שקיבל אישור לשליטה בבזק בהתאם להוראות חוק התקשורת ו/או לצו התקשורת או (2) העברת שליטה בה הנעבר מחזיק בשליטה ביחד עם בעלי השליטה בבזק ובתנאי ששיעור החזקתם של בעלי השליטה בבזק במניות בזק לא פחת מ-50.01% מסך מניות בזק המוחזקות בידי בעלי השליטה המחזיקים יחד או (3) שינוי שליטה שיאושר על ידי אסיפת מחזיקי אגרות החוב / המלווים.

13.4.6. בנוסף ביחס לאגרות חוב סדרה 9-14, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.7 מיליארד ש"ח נכללו עילות לפירעון מיידי של אגרות החוב במקרה שתירשם הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים של בזק למשך תקופה של שני רבעונים רצופים, במקרה של הרעה מהותית בעסקי בזק לעומת מצבה במועד ההנפקה, וקיים חשש ממשי שבזק לא תוכל לפרוע את אגרות החוב / ההלוואות במועדן (כאמור בסעיף 1ט35(א)(1) לחוק ניירות ערך).

נכון ליום 31.12.2023 ולמועד אישור הדוחות הכספיים בזק עמדה בכל התחייבויותיה כאמור, לא התקיימו עילות להעמדת אשראי לפירעון מיידי ולא נקבעו אמות מידה פיננסיות כמפורט לעיל.

13.5. תנועה בהתחייבויות הנובעת מפעילויות מימון

אגרות חוב (כולל ריבית שנצברה)	הלוואות (כולל ריבית שנצברה)	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
8,165	1,912	10,077
יתרה ליום 1 בינואר 2022		
שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון		
-	400	400
תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה		
(1,333)	(83)	(1,416)
פרעון אגרות חוב והלוואות		
(240)	(67)	(307)
ריביות ששולמו		
(1,573)	250	(1,323)
סך מזומנים נטו שנבעו (שימשו) לפעילות מימון		
384	69	453
הוצאות מימון שנוקפו לדוח רווח והפסד		
6,976	2,231	9,207
יתרה ליום 31 בדצמבר 2022		
שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון		
915	100	1,015
תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה		
(1,326)	(83)	(1,409)
פרעון אגרות חוב והלוואות		
(219)	(93)	(312)
ריביות ששולמו		
(630)	(76)	(706)
סך מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון		
336	98	434
הוצאות מימון שנוקפו לדוח רווח והפסד		
6,682	2,253	8,935
יתרה ליום 31 בדצמבר 2023		

14. ספקים וזכאים

2022 בדצמבר 31	2023 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
ספקים		
903	894	חובות פתוחים והוצאות לשלם *
903	894	סך הכל ספקים
367	373	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת
171	224	הכנסה נדחית
92	95	מוסדות
1	4	מכשירים נגזרים
29	32	ריבית שנצברה
12	72	התחייבויות מסים שוטפים
23	64	אחרים
695	864	סך הכל זכאים שוטפים לרבות נגזרים
1,598	1,758	סך הכל ספקים וזכאים שוטפים
53	47	הכנסה נדחית בגין מענק ממשלתי **
76	92	הכנסה נדחית
-	3	נגזרים
22	18	אחרים
151	160	סה"כ זכאים שאינם שוטפים
1,749	1,918	סה"כ ספקים וזכאים שוטפים ואינם שוטפים

* מתוכם יתרת ספקים שהם צדדים קשורים ובעלי עניין ליום 31.12.2023 הינה 1 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2022 - 2 מיליון ש"ח).
** ראו ביאור 10.1.

15. הפרשות

תביעות לקוחות	תביעות משפטיות נוספות	פירוק וסילוק אתרי סולר ואחריות	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
87	75	43	205
14	21	2	37
(16)	-	-	(16)
(1)	(75)	(10)	(86)
84	21	35	140
מוצג בדוח על המצב הכספי כדלקמן:			
84	21	6	111
-	-	29	29
84	21	35	140

לפרטים בדבר תביעות משפטיות ראו ביאור 17.

16. הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות בגין פיטורין, הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, והטבות לטווח קצר. ראו גם ביאור 26 בדבר תשלום מבוסס מניות.

16.1 הרכב ההתחייבויות בגין הטבות לעובדים

2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
התחייבויות שוטפות בגין:		
108	109	חופשה
114	112	מחלה
93	66	16.4 הפרשה לתוכנית פרישה מוקדמת בחברת בזק
10	-	16.5.1 הפרשה לפרישה מוקדמת עובדים שהועברו משרות המדינה בחברת בזק
67	38	16.5.2 הפרשה לתוכנית התייעלות ופרישה מוקדמת בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
7	7	16.5.3-16.5.5 חלות שוטפת של ההטבות לגמלאים
399	332	16.3.3 סך התחייבויות שוטפות בגין הטבות לעובדים
התחייבויות שאינן שוטפות בגין:		
-	70	16.1.1 הפרשה תיקון הסכם עובדים
107	102	16.3.3 התחייבות בגין הטבות לגמלאים
52	50	16.3.1 פיצויי פיטורין, נטו (ראו הרכב להלן)
28	29	16.3.2 הודעה מוקדמת ופנסיה
14	-	16.5.3 הפרשה לתוכנית התייעלות ופרישה מוקדמת בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
201	251	סך התחייבויות שאינן שוטפות בגין הטבות לעובדים
600	583	סך התחייבויות בגין הטבות לעובדים
להלן הרכב התחייבות בגין פיצויי פיטורין:		
201	200	מחויבות בגין פיצויי פיטורין
(149)	(105)	שווי הוגן של נכסי התוכנית
52	50	

16.1.1 ביום 6.8.2023 וביום 8.8.2023 אישרו ועדת הביקורת של דירקטוריון בזק ודירקטוריון בזק (בהתאמה) תיקון להסכם הקיבוצי בין בזק לבין ארגון העובדים וההסתדרות ("התיקון"). התיקון קובע, בין היתר, כי ישולם מענק מיוחד לעובדי בזק בסכום של 75 מיליון ש"ח, בגין שירותי עבר, רובו מותנה במועדים ובתנאים שנקבעו בהסכם בתלות בשינוי שיעור ההחזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בבזק (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה) ("התנאים"). התיקון להסכם אושר על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק בתאריך 14.9.2023. כתוצאה מהחתימה על התיקון להסכם ואישורו, בזק רשמה הפרשה חד פעמית בסך של 75 מיליון ש"ח בגין מלוא סכום המענק המיוחד. במהלך חודש דצמבר 2023 שילמה בזק כ-5 מיליון ש"ח במסגרת ההסכם.

16.2. תוכניות להפקדה מוגדרת

התחייבות להטבות לעובדים בגיל פרישה בגין תקופת שרותם בבזק ובחברות המאוחדות ובגין העובדים אשר חל לגביהם סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963 ("חוק פיצויי פיטורין"), מכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לקופות פנסיה ולחברות ביטוח.

2021	2022	2023
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
218	211	220

הפקדות שהוכרו כהוצאה בגין תוכנית להפקדה מוגדרת

כלפי חלק מהעובדים קיימת לקבוצה התחייבות להשלמת פיצויי פיטורין מעבר לסכום שנצבר בקופת הפיצויים על שם העובדים (ראו ביאור 16.3.1 להלן).

16.3. תוכניות להטבה מוגדרת

התחייבויות בגין תוכניות להטבה מוגדרת בקבוצה כוללות את ההתחייבויות הבאות:

- 16.3.1. ההתחייבות לפיצויי פיטורין בגין יתרת ההתחייבות שאינה מכוסה על ידי הפקדות ו/או פוליסות ביטוח בהתאם להסכמי העבודה הקיימים וחוק פיצויי פיטורין. בגין חלק זה של ההתחייבות קיימת יעודה המופקדת על שם חברות קבוצת בזק בקרנות פנסיה וחברות ביטוח. היעודות בקרנות פנסיה ובחברות ביטוח כוללות הפרשי הצמדה וריבית שנצברו. משיכת כספי היעודות מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.
- 16.3.2. התחייבות על פי הסכמי העסקה אישיים של עובדים בכירים בקבוצת בזק, לתשלום הטבה בגין הודעה מוקדמת עם סיום יחסי עובד-מעביד. בנוסף לבזק התחייבות למספר עובדים בכירים, הזכאים לתנאי פרישה מוקדמת (פנסיה ומענקי פרישה) שאינם תלויים בהסכמי הפרישה הקיימים לכלל העובדים.
- 16.3.3. גמלאי בזק מקבלים, פרט לתשלומי הפנסיה, הטבות שעיקרן שי לחג (צמוד לשער החליפין של הדולר), מימון אחזקת מועדוני הגמלאים ופעילויות חברתיות. התחייבות בזק בגין עלויות אלו נצברת בתקופת העבודה. בזק כוללת בדוחותיה הכספיים את ההתחייבות בגין העלויות הצפויות בתקופה שלאחר תקופת ההעסקה.

16.4. הפרשה למחלה

בדוחות נכללה הפרשה בגין פדיון וניצול ימי מחלה. הזכות לצבירת ימי מחלה נלקחה בחשבון עבור כל עובדי הקבוצה והזכות לפדיון ימי מחלה רק עבור עובדים הזכאים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכמי העבודה. ההפרשה חושבה על בסיס חישוב אקטוארי הכולל הנחת צבירה חיובית של ימים אצל מרבית העובדים וניצול ימים בשיטת "נכנס אחרון יוצא ראשון" (LIFO).

16.5 הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

16.5.1 בהתאם להסכם הקיבוצי בין בזק לבין ארגון העובדים והסתדרות העובדים הכללית החדשה מחודש דצמבר 2006 ובהתאם לתיקון מספר 6 להסכם מחודש דצמבר 2021, בזק הייתה רשאית, לפי שיקול דעתה, לסיים את עבודתם של עד 50 עובדים קבועים וותיקים בכל אחת מהשנים 2021 – 2026. זכותה של בזק הינה מצטברת על פני השנים וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שנותרה מההסכם הקודם, אשר בזק תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם הנוכחית.

בזק מכירה בהוצאה בגין פרישה מוקדמת כאשר בזק התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל, על פי תכנית מוגדרת. ההסכם הקיבוצי מקנה לבזק זכות לפיטורי עובדים, אך אינו יוצר לבזק מחויבות באופן מובהק ללא אפשרות ממשית לביטול. לפיכך ההוצאות בגין פרישה מוקדמת מוכרות בספרי בזק במועד אישור התוכנית.

ביום 13.12.2023 אישר דירקטוריון בזק במסגרת מימוש תכנית התייעלות בבזק, פרישה של כ- 50 עובדים קבועים וותיקים במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של עד כ-55 מיליון ש"ח. לאור האמור, רשמה בזק בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2023 הוצאה בסך של כ-55 מיליון ש"ח.

16.5.2 ביום 16.12.2018 אושרה תכנית פרישה מוקדמת, עד סוף שנת 2021, לכל עובדי בזק אשר הועברו לבזק ממשרד התקשורת (94 עובדים). יתרת ההפרשה בגין התחייבות לפרישת העובדים כאמור ליום 31.12.2023 עומדת על 10 מיליון ש"ח והינה עומדת לפירעון בשנת 2023.

16.5.3 יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש.

ביום 6 לדצמבר 2022 נחתם בפלאפון חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל מתן תוספות שכר ומענקים, שיפור תנאים נלווים לשכר, פרישה מרצון והסרת סכסוכי העבודה שהוכרזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגויות העובדים תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בנושאים המוסדרים בו, לתקופה החל מיום 6 לדצמבר 2022 ועד 31 בדצמבר 2025 ("ההסכם").

במסגרת ההסכם הוסרו כל סכסוכי העבודה הפתוחים למעט נושא מינוי נציג בדירקטוריון פלאפון מטעם העובדים, לגביו נקבע בהסכם כי ידון בהמשך.

בחודש דצמבר 2022 הקבוצה הכירה בהוצאות חד-פעמיות בסך כ-32 מיליון ש"ח, הוצאות אלו כוללות הוצאות בגין פרישת עובדים וכן בגין מענקי חתימה חד-פעמיים. בשנת 2023 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-7 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה.

16.5.4 יחסי העבודה בבזק בינלאומי מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין בזק בינלאומי לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בבזק בינלאומי. ההסכם חל על כלל עובדי בזק בינלאומי, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש.

ביום 3.10.2022 אישר דירקטוריון בזק בינלאומי להוציא לפועל הסכמות שהושגו עם הסתדרות העובדים ונציגות העובדים של בזק בינלאומי (במסגרת ניהול מו"מ להסדרת זכויות העובדים) בעניין תוכנית הפרישה מרצון של עובדי בזק בינלאומי במהלך השנים 2022-2024 (להלן "תוכנית הפרישה מרצון").

בהמשך לאישור תוכנית הפרישה מרצון, ביום 6.12.2022 חתמו, הנהלת בזק בינלאומי, הסתדרות העובדים וועד העובדים, על הסכם קיבוצי חדש לבזק בינלאומי עד לסוף שנת 2025.

16.5. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין (המשך)

בהסכם שנחתם הגיעו הנהלת בזק בינלאומי וועד העובדים להבנות בנוגע לתהליכי הפרישה מרצון והענקת תנאים הולמים לעובדים הפורשים, בניהם מענק פרישה בגובה של 180%. כמו כן, סוכם על תוספות שכר בשיעור של 9% במהלך תקופת ההסכם (3% בכל שנה), התחייבות לנהל מו"מ בדבר דרישת נציגות העובדים למנות נציג עובדים בדירקטוריון החברות, הגדלת ההשתתפות בארוחות, מתן מענק חתימה וזכויות נוספות. בשנים 2023 ו-2022 רשמה הקבוצה הוצאות בגין פרישה מרצון של כ-12 מיליון ש"ח וכ-62 מיליון ש"ח בהתאמה.

16.5.5. yes קשורה בהסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועדי העובדים בבזק. יתרת ההפרשה בגין פרישה מוקדמת בגין הסכם זה ליום 31.12.2023 הינה כ-3 מיליון ש"ח.

16.6. הנחות אקטואריות

ההנחות האקטואריות העיקריות לגבי תוכניות להטבה מוגדרת למועד הדיווח הינן:

16.6.1. שעורי התמותה וכן ירידות עתידיות בשיעורי התמותה מבוססים על השעורים שפורסמו בחוזר פנסיה 18-9-2023 של רשות שוק ההון.

16.6.2. שעורי העזיבות נקבעו על בסיס ניסיון העבר של בזק והחברות המאוחדות תוך הבחנה בין אוכלוסיות העובדים השונות ובהתאם לשנות הוותק. שעורי עזיבות כוללים הבחנה בין עזיבות המקנות זכאות לפיצויי פיטורין מלאים ועזיבות שאינן מקנות פיצויי פיטורין מלאים.

16.6.3. שער ההיוון (הנומינאלי) מבוסס על תשואה של אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שיש להן משך חיים דומה למשך החיים של ההתחייבות ברוטו.

להלן שיעורי היוון עיקריים:

	31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023
פיצויי פיטורין	5.2%	5.9%
הטבות לגמלאים	5.2%	5.6%

16.6.4. הנחות לגבי עדכוני שכר לצורך חישוב ההתחייבויות הונחו על בסיס הערכות ההנהלה תוך הבחנה בין קבוצות העובדים. עיקרי הנחות (במונחים נומינליים) בדבר עדכוני שכר של קבוצות עובדים עיקריות הינם:

הנחת גידול שכר שנתי	
עובדים קבועים וותיקים	החישוב התבסס על הנחות פרטניות לגבי גידול שכר צפוי לשנים 2024 עד 2026, הנובע מהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אוגוסט 2015 ובחודש דצמבר 2020.
עובדים קבועים חדשים בבזק	עדכון ממוצע של 5.8% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-2.7% בגיל 66.
עובדי בזק שאינם קבועים	6.4% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-0.1%, 2% (במונחים ריאליים) לעובדים בכירים.
עובדי פלאפון, בזק בינלאומי	שיעורי עליות השכר נקבעו על סמך ההסכמים הקיבוציים שנחתמו.
yes-ו	שיעור גידול השכר השנתי הממוצע הינו בין 1% ל-4%.

16.6 הנחות אקטואריות (המשך)

16.6.5 פרוט משך החיים הממוצע המשוקלל של התחייבויות בגין הטבות לאחר העסקה עיקריות:

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
שנים	שנים	
11	11	פיצויי פיטורין
14	13	הטבות לגמלאים

16.7 ניתוח רגישות להנחות אקטואריות עיקריות

להלן ניתוח ההשפעה האפשרית של השינויים בהנחות אקטואריות עיקריות על התחייבויות להטבות לעובדים. החישוב נערך ביחס לכל הנחה בנפרד, בהנחה שיתר ההנחות נותרות ללא שינוי.

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(20)	(18)	שיעור היוון – תוספת של 0.5%
22	20	שעור עליות שכר עתידיות – תוספת של 0.5%
5	14	שיעור עזיבת עובדים – תוספת של 5%
(2)	(2)	הנחת שיעור תמותה – גידול ב- 5%

17 התחייבויות תלויות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות").

לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות (כפי שמפורט בביאור 15), במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור.

לדעת הנהלות חברות הקבוצה סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות כאמור), ליום 31.12.2023, בשל תביעות משפטיות שהוגשו נגד חברות הקבוצה בנושאים שונים ואשר ההסתברות להתממשותן אינה צפויה, הסתכם בסך כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח. בנוסף, קיימת חשיפה נוספת בסך של כ- 2.6 מיליארד ש"ח בגין תביעות אשר בשלב זה טרם ניתן להעריך את סיכוייהן.

כמו כן, הוגשו כנגד חברות הקבוצה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק, אשר בגינן קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל.

סכומי החשיפה הנוספת בביאור זה הינם נומינליים.

17.1 להלן תיאור ההתחייבויות התלויות של הקבוצה שבתוקף נכון ליום 31.12.2023 מסווגות בהתאם לקבוצות בעלות מאפיינים דומים:

קבוצת תביעות	מהות התביעות	יתרת הפרשה	סכום החשיפה הנוספת	סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן
מיליוני ש"ח				
תביעות לקוחות	בעיקר בקשות לאישור תביעות ייצוגיות (ותביעות מכוחן) שעניינן טענות לגביית כספים שלא כדין ופגיעה במתן שירותים המסופקים על ידי חברות הקבוצה.	84	1,701	787
תביעות מיזמים וחברות	תביעות משפטיות בהן נטען לאחריות של חברות הקבוצה בקשר עם פעולתן ואו השקעותיהן.	20 ⁽²⁾	68	1,808 ⁽¹⁾
תביעות עובדים ועובדים לשעבר של חברות הקבוצה	בעיקר תביעות משפטיות פרטניות שהוגשו על ידי עובדים ועובדים לשעבר של הקבוצה שעניינן תשלומים שונים.	-	2	-
שונות	תביעות משפטיות אחרות, לרבות תביעות נזיקין (למעט תביעות שאין מחלוקת לגבי קיומו של כיסוי ביטוחי לגביהן), נדל"ן, תשתיות, ספקים וכיוצ"ב.	1	23	4
סה"כ תביעות משפטיות נגד החברה והחברות המאוחדות⁽⁴⁾				
		105	1,794	2,599

(1) כולל שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, בזק, נושאי משרה בקבוצת בזק וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בחברה ובזק בעניין עסקת רכישת מניות yes על ידי בזק מיורקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך מעוכב לנוכח ההליך הפלילי שמתנהל בהמשך לחקירת רשות ניירות ערך (כמתואר בביאור 1.3) ולבקשת היועץ המשפטי לממשלה בשלב זה, עד ליום 20.7.2024.

(2) ביום 23 במאי 2023, חתמה החברה על הסכם פשרה בסך כ- 5.5 מיליון דולר בגין שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות שהוגשו ביוני 2017 בין היתר כנגד החברה, בזק, נושאי משרה בקבוצת בזק וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בחברה ובזק בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי בזק מיורקום די.בי.אס בע"מ. סכום הפשרה אינו כולל קיזוז השתתפותה של חברת הביטוח מכוח ביטוח נושאי המשרה.

בשלב זה הסכם הפשרה הוגש לאישורו של בית-המשפט המחוזי בת"א (המחלקה הכלכלית) ואין וודאות כי הוא יאושר. ככל שיאושר הסכם הפשרה, הדבר יסיים את מעורבותם של החברה ושל שאול אלוביץ' (בכובעו כבעל שליטה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר בלבד) ואור אלוביץ' (בכובעו כדירקטור לשעבר בחברה בלבד) בבקשות האישור.

ההפרשה בספרי החברה בגין הפשרה האמורה בניכוי התקבול הצפוי מחברת הביטוח בסך של כ- 19 מיליון ש"ח נזקפה להוצאות אחרות בדוח רווח והפסד לשנת 2023.

(3) בנוסף, ראו גם ביאור 6.6.

18. התקשרויות

18.1. yes קשורה בהסכמים לרכישת מקטעי חלל (כמפורט בביאור 18.2 להלן), תוכן וזכויות יוצרים, עד לתום שנת 2027 ואילך. סכומי ההתקשרויות העתידיות בגין חוזים אלו ליום 31 בדצמבר 2023 הינם כדלקמן:

לשנה שתסתיים ביום 31 בדצמבר	מקטעי חלל		סך הכל
	מיליוני ש"ח	תוכן וזכויות יוצרים	
2024	91	225	316
2025	69	124	193
2026	11	87	98
2027	-	88	88
	171	524	695

18.2. על פי הסכם עם חלל תקשורת בע"מ (להלן "חלל") משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון מינואר 2023), חוכרת yes מקטעי חלל בלוויינים מסדרת "עמוס" (להלן "הסכם חלל").

בהתאם להוראות הסכם חלל, חוכרת yes מקטעי חלל בלוויינים "עמוס 3" (שתום חייו המשוער הינו בראשית שנת 2026), וכן בלוויין "עמוס 7", אשר חלל הינה בעלת הזכות להחכיר בו מקטעי חלל על פי הסכם בינה ובין בעלת הזכויות בלוויין זה, ואשר מוחכר ל-yes עד לפברואר 2025 (או עד לתום חייו, לפי המוקדם).

מקטעי החלל החכורים - על פי הסכם חלל, ובכפוף לאירועי אי זמינות, עד לסיום תקופת חכירת "עמוס 7" yes תחכור מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלוויינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות, ולאחר מכן yes תחכור עשרה מקטעי חלל ב"עמוס 3". ההסכם אף מסדיר העמדת מקטעי גיבוי למקטעי החלל החכורים במהלך תקופת ההסכם, בתנאים ובמגבלות שנקבעו בו.

סיום מוקדם של ההסכם - על פי הסכם חלל רשאית yes להודיע על סיום מוקדם ללא עילה של הסכם חלל, בכפוף להודעה מוקדמת בת 12 חודשים ותשלום תמורת החכירה ב"עמוס 7" בתוספת תשלום חלקי מיתרת החכירה במקטעי החלל ב"עמוס 3".

18.3. ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS/HSPA וה-LTE ודור 5 הינו מתוצרת חברת ל.מ אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"), המשמשת כספק של פלאפון לפריסת רשת רדיו דור 4 (LTE) ודור 5. כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תוכנה לרשת ה-UMTS/HSPA וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) ודור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. ליום 31 בדצמבר 2023 לפלאפון התקשרויות מול אריקסון לרכישת ציוד קצה וקבלת שירותים כאמור בסכום כולל של כ-22 מיליון ש"ח.

18.4. בחודש אפריל 2021 נכנס לתוקפו הסכם התקשרות חדש של פלאפון עם חברת International Distribution Apple ("אפל") לרכישת והפצת מכשירי iPhone, לפיו פלאפון התחייבה לרכוש כמות מכשירים שנתיים מינימלית במשך שלוש שנים נוספות במחירים שיהיו בתוקף אצל היצרן במועד הרכישות בפועל. נכון לתאריך הדוח פלאפון נמצאת בתהליך הארכת הסכם ההתקשרות לשנה נוספת עד ליום 31.3.2025.

18.5. לצורך פעילותה נוהגת בזק בינלאומי לרכוש מספקי שירותי זכויות שימוש בלתי הדירות בקיבולות (IRU). במהלך הרבעון הראשון של 2021 חתמה בזק בינלאומי על הסכם הארכה של תקופות השימוש בקיבולות עד יולי 2030 מול הספק. בגין זכויות השימוש משלמת בזק בינלאומי תשלומים הנפרסים לתשלומים שנתיים לאורך תקופת השימוש בקיבולות. במהלך הרבעון הראשון של 2023 חתמה בזק בינלאומי על הסכם חדש של רכישת שירותי זכויות שימוש בקיבולות לתקופה של 10 שנים מול הספק. בגין זכויות השימוש משלמת בזק בינלאומי תשלומים הנפרסים לתשלומים שנתיים לאורך תקופת השימוש בקיבולות. יתרת ההתקשרות על פי ההסכם ליום 31.12.2023 הינה 11.7 מיליון דולר (בשנת 2022 – 5.9 מיליון דולר).

18.6. לחברות קבוצת בזק התקשרויות ליום 31.12.2023 לרכישת ציודי קצה, רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים בסך של כ- 448 מיליוני ש"ח.

18.7. בהמשך לאמור בביאור 9.4 לעיל בדבר פריסת רשת סיבים אופטיים על ידי בזק, בהתאם להוראות סעיף 14ג' לחוק התקשורת, עם תיקון רישיון בזק, מחוייבות חברות התקשורת ובהן בזק והחברות הבנות שלה פלאפון, yes ובזק בינלאומי בתשלום בשיעור של 0.5% מהכנסתן השנתית בתקופת הפריסה לקופת התמרוץ. קופת התמרוץ מנוהלת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, לטובת עידוד פריסת סיבים תוך השתתפות במימונה באזורים סטטיסטיים שאינם נכללים באזורי הפריסה שבחרה בזק. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה יכול לשנות שיעור זה. ביום 31.7.2023 פורסם צו התקשורת (בזק ושידורים) (שיעור התשלום השנתי לקופת התמרוץ) (הוראת שעה), התשפ"ג-2023 אשר לפיו, בהמשך לבדיקה שערך משרד התקשורת נקבע במסגרת הוראת שעה, כי בשנת 2023 שיעור התשלום של הגופים החייבים לקופת התמרוץ יהיו בשיעור 0% במקום 0.5%. בהמשך להוראת השעה חל קיטון של כ-40 מיליון ש"ח בהוצאות הקבוצה בשנת 2023 בהשוואה לשנת 2022.

18.8. למידע בדבר התקשרויות עם צדדים קשורים ראו ביאור 29.

19. בטחונות, שעבודים וערבויות

מדיניות קבוצת בזק היא לספק ערבויות מכרז, ביצוע וערבויות על פי חוק. כמו כן, בזק מספקת בהתאם לצורך ערבויות בנקאיות להתחייבויות בנקאיות של חברות מאוחדות.

19.1. חברות קבוצת בזק העמידו ערבויות למשרד התקשורת בקשר להבטחת תנאי רישיונותיהן בסך כולל של כ- 132 מיליון ש"ח (מתוכם כ- 59 מיליון ש"ח צמודים למדד המחירים לצרכן).

19.2. חברות קבוצת בזק העמידו ערבויות בנקאיות לצדדים שלישיים בסך כולל של כ- 220 מיליון ש"ח (כולל ערבות בסך של כ- 131 מיליון ש"ח בגין מתחם סקיה. לפרטים ראו ביאור 6.6).

19.3. מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות קבוצת בזק:

19.3.1. בהתאם לרישיון בזק, הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. העברה, שעבוד או עיקול של נכס מנכסי הרישיון שלא הותרו במפורש ברישיון טעונים אישור השר אשר רשאי, במקרים מיוחדים, להתיר העברת רישיון אגב שינויים מבניים, אם שוכנע שמתקיימים בבעל הרישיון הנעבר כל התנאים שהתקיימו במעבר. כמו כן, ככל שמוקנות לצד שלישי זכויות בנכס מהנכסים המשמשים לשם מתן שירותי בזק, על בזק להבטיח כי לא ייווצר מצב בו עלול מימוש הזכויות בנכס כאמור לפגוע בביצוע התחייבויותיה של בזק על-פי הרישיון.

19.3.2. בהתאם לרישיון הרטי"ן של פלאפון היא אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת ובהתאם לתנאים שקבע לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון, כל עוד בעל הרישיון מחויב ליתן שירותים אלה לפי הוראות הרישיון, למעט:

א. שעבוד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסרה למשרד התקשורת הודעה בדבר השעבוד שבכוונתה לרשום, לפיה נכלל בהסכם השעבוד סעיף המבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי הרישיון.

ב. מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך של שדרוג, לרבות מכירת ציוד בשיטת ה- Trade in.

ג. מכירה, השכרה, משכון או העברה של נכסי הרישיון לבעל רישיון תשתית רדיו סלולרית שפלאפון היא לקוחה שלו.

19.3.3. בהתאם לרישיון בזק בינלאומי היא אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים הדרושים להבטחת שירותי בעל הרישיון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון. על אף האמור בזק בינלאומי רשאית לשעבד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שתמסור הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתה לעשות, ובהסכם השעבוד נכלל סעיף שמבטיח כי מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לא יגרום לפגיעה במתן שירותים לפי הרישיון.

19.3.4. ביחס לרישיון השידורים של yes, חוק התקשורת והוראות הרישיון קובעים מגבלות ביחס להעברה, עיקול ושעבוד של הרישיון ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה בyes ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; קיימות מגבלות מסויימות גם ביחס לרישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי yes אל לווין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות).

19.4. באשר לתנאים שהתחייבה הקבוצה בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13.

20. הון

20.1 הון מניות

מניות רגילות 0.1 ש"ח ע.נ.

מספר מניות רגילות		
31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
300,000,000	300,000,000	הון מניות רשום
116,335,793	116,335,793	הון מניות מונפק ונפרע
(9,080,317)	(10,673,530)	מניות באוצר
107,255,476	105,662,263	הון מניות מונפק ונפרע, נטו

20.1.1 במהלך שנת 2022 רכשה החברה סך של 7,603,514 ממניותיה במסגרת תכניות לרכישה עצמית תמורת סכום כולל של כ 121 מיליון ש"ח.

20.1.2 ביום 8 באוגוסט 2023, אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית של מניות החברה בהיקף של עד 30 מיליון ש"ח. במסגרת תכנית הרכישה החוזרת האמורה רכשה החברה 1,593,213 ממניותיה תמורת כ 23 מיליון ש"ח.

20.1.3 ביום 12 במרץ 2024, אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית נוספת של מניות החברה בהיקף של עד 25 מיליון ש"ח אשר תחילתה ביום 17 במרץ 2024 וסיומה במוקדם מבין: (1) רכישה בהיקף של 25 מיליון ש"ח; או (2) ביום 30 ביוני 2024.

20.1.4 נכון ליום 31 בדצמבר 2023, מחזיקות סרצ'לייט ומשפחת פורר כ 66.24% וכ 12.54% בהתאמה מהון המניות המונפק והנפרע נטו של החברה.

21. הכנסות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2021	2022	2023
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
תקשורת פנים ארצית נייחת – בזק קווי		
1,562	1,729	1,907
אינטרנט – תשתית		
844	897	974
תמסורת ותקשורת נתונים		
891	762	632
טלפוניה קווית		
318	331	349
שרותי ענן ודיגיטל		
230	261	295
שרותים אחרים		
3,845	3,980	4,157
תקשורת סלולארית - פלאפון		
1,606	1,755	1,724
שרותי סלולאר וצידוד קצה		
643	604	585
מכירת צידוד קצה		
2,249	2,359	2,309
1,270	1,277	1,308
טלוויזיה רב ערוצית - yes		
שרותי אינטרנט (ISP), תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT -		
1,186	1,183	1,139
אחרים		
271	187	190
8,821	8,986	9,103

21.1 התקשרות עם לקוח המוכרת לאורך זמן

ביום 21.12.2022 חתמה בזק על הסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר") הסכם ארוך טווח לאספקת שירותי זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי בזק לפרטנר. בהתאם להסכם הוענקה לפרטנר זכות שימוש עצמית בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לביטול עבור מתן שירות ללקוחותיה ב-120 אלף קווים בלתי מסוימים של סיבים אופטיים של בזק בקצב של 1 גיגה הורדה בכל קו, לתקופה של 15 שנים החל מיום 1.1.2023 (תחילת זכות השימוש בקווים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד חמש שנים). יצויין כי נכון למועד הדוח פרטנר עומדת על הפעלת זכות השימוש בהיקף של כ-80%.

התמורה בגין הספקת השירות, הכוללת תשלומים חד פעמיים ותשלומים שנתיים, צפויה להגיע לסכום כולל של כמיליארד ש"ח (כ-574 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, דמי תחזוקה שנתיים בשיעור של 4% מהתשלומים החד פעמיים בגין הקווים לגביהם תינתן זכות שימוש עד לאותה שנה, ובתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם. בפועל פרטנר מימשה כבר את 4 המנות הראשונות בהסכם. לאור תנאים אלו זוהה רכיב מימון משמעותי בתנאי ההסכם.

ההסכם כולל אפשרות להגדלת כמות הקווים בעד 48 אלף קווים נוספים באותם תנאים, לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת ההסכם בשתי תקופות אופציה של חמש שנים כל אחת בעלות קווים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. הגדלת תכולת ההסכם כאמור תביא להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. כן כולל ההסכם מנגנון הגנת מחיר עבור פרטנר באופן המשקלל את מחיר הקו הרגולטורי, החל מהשנה השישית להסכם. אופציות אלה אינן מספקות זכות מהותית ללקוח.

22. הוצאות הפעלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
717	743	762	קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת בארץ ובחו"ל
803	782	825	ציוד קצה וחומרים
553	567	530	עלויות תוכן
546	539	439	שיווק וכלליות
238	247	257	אחזקת מבנים ואתרים
348	454	504	שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה
60	64	64	אחזקת כלי רכב
3,265	3,396	3,381	

הוצאות הפעלה וכלליות מוצגות בניכוי הוצאות שנוקפו בשנת 2023 להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים בסך של 51 מיליון ש"ח (בשנת 2022 כ-51 מיליון ש"ח ובשנת 2021 כ-49 מיליון ש"ח).

23. שכר עבודה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,416	2,395	2,468	סך הכל משכורות והוצאות נלוות
27	12	10	תשלום מבוסס מניות
(555)	(530)	(552)	בניכוי שכר שנוקף להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים
1,888	1,877	1,926	

24. הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(175)	(8)	(2)	רווח הון (בעיקר מממוש נדל"ן)
(5)	-	-	תקבולים מהסכם פשרה
95	78	57	הוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בבזק (ראו ביאור 16.5.1)
37	102	17	הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת והסכם התייעלות חברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes (ראו ביאורים 16.5.3 ו-16.5.4)
(23)	55	44	הפרשה (ביטול הפרשה) לתביעות
-	-	75	הפרשה חד פעמית – תיקון הסכם קיבוצי עם העובדים (ראו ביאור 16.1.1)
(6)	(7)	(11)	הכנסות אחרות
(77)	220	180	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו

25. הוצאות מימון, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
395	309	344	הוצאות ריבית בגין התחייבויות פיננסיות
7	-	10	הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים
34	26	-	עלויות בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח (ראו ביאור 13)
49	125	92	הפרשי הצמדה ושער
40	43	63	הוצאות מימון בגין התחייבויות בגין חכירות
8	19	9	הוצאות מימון אחרות
-	8	-	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
533	530	518	סך הוצאות מימון
28	20	22	הכנסה בגין אשראי הגלום במכירות
-	40	-	הכנסות מימון בגין הטבות לעובדים *
16	49	121	הכנסות מימון אחרות
11	23	26	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
55	132	169	סך הכנסות מימון
478	398	349	הוצאות מימון, נטו

* הכנסות מימון שהוכרו כתוצאה מעדכון שיעור ההיוון לפיו מחושבות ההתחייבויות להטבות לעובדים ליום 31.12.2022.

26. תשלום מבוסס מניות

26.1 תנאי תוכנית אופציות בקבוצת בזק

במהלך שנת 2021 הקצתה בזק 64 מיליון אופציות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בבזק ובחברות הבנות של בזק. האופציות הוקצו לכל ניצע בשלושה מענקים, כל מענק בשיעור של שליש מסך האופציות המוקצות לניצע. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. מימוש כל אופציה כפוף לכך כי לאחר מועד ההבשלה של האופציה התקיים תנאי המחיר למימוש לאופציה (ממוצע מחירי הסגירה של מניית בזק בתקופה של לפחות שלושים 30 ימי מסחר רצופים בבורסה שקדמו למועד הבדיקה הינו שווה למחיר שהינו תנאי למימוש או גבוה ממנו).

במהלך שנת 2022 הקצתה בזק כ-7 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בבזק ובחברות הבנות של בזק. האופציות הוענקו ב-2 מענקים, כל מענק חצי מכמות האופציות הכוללת לאותו ניצע. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה.

במהלך שנת 2023 הקצתה בזק כ-3 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בבזק ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב-4 מענקים. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה.

26.2 תנועה במספר כתבי אופציה בקבוצת בזק

מספר אופציות	מספר אופציות	
שנת 2022	שנת 2023	
במיליונים	במיליונים	
60	57	יתרה במחזור לתחילת תקופה
7	3	אופציות שהוענקו במשך השנה
-	(5)	אופציות שמומשו
(10)	(3)	אופציות שחולטו במשך השנה עקב עזיבת הניצעים
57	52	יתרה במחזור לסוף התקופה
28	*15	ניתנות למימוש לסוף התקופה (בכפוף לעמידה בתנאי מחיר המניה למימוש)

* למועד אישור הדוחות הכספיים, כ-14 מיליון אופציות עמדו בתנאי מחיר המניה והינן ניתנות למימוש.

26.3 פרטים בדבר מדידת השווי ההוגן של תוכנית תשלום מבוסס מניות בקבוצת בזק

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו בשנת 2021 בקבוצת בזק, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-46 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו במהלך שנת 2022 בקבוצת בזק, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-13 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו במהלך שנת 2023, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-3 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

26.4 הוצאות שכר שהוכרו על ידי קבוצת בזק בגין תשלום מבוסס מניות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2021	2022	2023
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
27	11	10
הוצאות שכר		

26.5 אופציות שהוענקו לנושאי משרה בחברה

במהלך שנת 2022 הקצתה החברה 3,350,000 אופציות הניתנות למימוש ל 3,350,000 מניות רגילות של החברה לנושאי משרה בחברה. תקופת ההבשלה של האופציות שהוענקו לנושאי המשרה של החברה הינה 3 שנים.

הוצאות שכר שהוכרו על ידי החברה בגין תשלום מבוסס מניות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2021	2022	2023
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
280	520	400
הוצאות שכר		

27. רווח למניה

חישוב הרווח הבסיסי והמדולל למניה התבסס על רווח המיוחס לבעלי המניות הרגילים ועל פי המספר הממוצע המשוקלל של מניות רגילות המובאות בחישוב כדלקמן:

2021	2022	2023	
129	158	187	רווח נקי המיוחס לבעלי המניות של החברה (מיליוני ש"ח)
ממוצע משוקלל של מניות רגילות			
116	115	107	יתרה ליום 1 בינואר (מיליונים)
-	(4)	(1)	השפעת רכישה עצמית של מניות
116	111	106	ממוצע משוקלל של מניות רגילות בסיסי ליום 31 בדצמבר (מיליונים)
-	1	-	השפעת תשלום מבוסס מניות
116	112	106	ממוצע משוקלל של מניות רגילות מדולל ליום 31 בדצמבר (מיליונים)
1.11	1.42	1.75	רווח בסיסי למניה (ש"ח)
1.11	1.41	1.74	רווח מדולל למניה (ש"ח)

28. דיווח מגזרי

28.1

הקבוצה פועלת בארבעה מגזרים שונים בענף התקשורת באופן שכל חברה בקבוצה פועלת במגזר עסקי נפרד. כל חברה מספקת שירותים במגזר בו היא פועלת באמצעות הרכוש הקבוע והתשתיות שבבעלותה (ראו גם ביאור 21). התשתית של כל חברה משמשת למתן שרותיה. חלק מחברות הקבוצה עושות שימוש בתשתית בבעלות חברות אחרות בקבוצה.

מתכונת הדיווח הראשית, לפי מגזרים עסקיים, מבוססת על מבנה הדיווח הניהולי והפנימי של הקבוצה.

המגזרים העסקיים של הקבוצה הינם כדלקמן:

1. "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ – תקשורת פנים ארצית ניידת;
2. פלאפון תקשורת בע"מ – תקשורת סלולארית;
3. בזק בינלאומי בע"מ – שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) (להלן – "מגזר שרותי בזק בינלאומי");
4. יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes) – טלוויזיה רב ערוצית.

שאר חברות הקבוצה מוצגות בסעיף "אחרים". פעילויות אחרות כוללות את שרותי המוקדים ללקוחות (חברת בזק און-ליין). פעילויות אלו אינן מדווחות כמגזרים בני דיווח מאחר ואינן מקיימות את הספים הכמותיים בשנים המדווחות.

תמחור בין-מגזרי נקבע על פי המחיר שנקבע בעסקאות במהלך העסקים הרגיל.

תוצאות, נכסים והתחייבויות של מגזר כוללים פריטים שניתן להקצותם באופן ישיר למגזר כמו גם כאלה שניתן להקצותם באופן סביר.

תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול סך השפעת ירידת ערך נכסים המתוארת בביאור 10.5 (פרופורמה). זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזרים ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזרים כאמור.

ההוצאה ההונית של מגזר הינה סך העלות שהתהוותה במהלך התקופה בגין רכישת רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והוצאות נדחות.

28.2 מגזרי פעילות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023							
מאוחד	התאמות	אחרים	טלוויזיה רב ערוצית*	שרותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית נייחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
9,103	-	190	1,308	1,139	2,309	4,157	הכנסות מחיצוניים
-	(370)	2	1	73	39	255	הכנסות בין מגזריות
9,103	(370)	192	1,309	1,212	2,348	4,412	סך הכל הכנסות
1,867	(88)	6	244	137	549	1,019	פחת, הפחתות וירידות ערך
1,749	68	(1)	(4)	39	196	1,451	תוצאות המגזר – רווח (הפסד) תפעולי
518	88	-	8	17	35	370	הוצאות מימון
(169)	17	-	(17)	(7)	(48)	(114)	הכנסות מימון
349	105	-	(9)	10	(13)	256	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,400	(37)	(1)	5	29	209	1,195	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
346	-	1	1	-	50	294	מיסים על הכנסה
1,054	(37)	(2)	4	29	159	901	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
14,785	332	88	1,231	991	2,832	9,311	נכסי המגזר
1,568	1,559	-	-	9	-	-	מוניטין
13,907	2,016	30	445	779	1,448	9,189	התחייבויות המגזר
1,817	-	5	192	100	365	1,155	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

* תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

28.2 מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022							
מאוחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית*	שרותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית נייחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,986	-	187	1,277	1,183	2,359	3,980	הכנסות מחיצוניים
-	(428)	6	-	56	40	326	הכנסות בין מגזריות
8,986	(428)	193	1,277	1,239	2,399	4,306	סך הכל הכנסות
1,868	(81)	4	274	134	532	1,005	פחת, הפחתות וירידות ערך
1,625	44	6	(48)	(30)	193	1,460	תוצאות המגזר – רווח (הפסד) תפעולי
530	47	-	8	9	42	424	הוצאות מימון
(132)	50	-	(14)	(8)	(68)	(92)	הכנסות מימון
398	97	-	(6)	1	(26)	332	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,227	(53)	6	(42)	(31)	219	1,128	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
336	-	1	1	1	54	279	מיסים על הכנסה
891	(53)	5	(43)	(32)	165	849	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
14,287	(903)	90	1,249	751	4,080	9,020	נכסי המגזר
1,568	1,559	-	-	9	-	-	מוניטין
13,959	860	32	469	570	1,563	10,465	התחייבויות המגזר
1,766	-	10	189	122	289	1,156	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

28.2 מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021						
מאוחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית*	שרותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית נייחת
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
8,821	-	271	1,270	1,186	2,249	3,845
-	(434)	6	-	51	40	337
8,821	(434)	277	1,270	1,237	2,289	4,182
1,889	(95)	4	292	173	577	938
1,856	58	27	(41)	22	42	1,748
533	144	-	4	5	23	357
(55)	31	-	(3)	(3)	(65)	(15)
478	175	-	1	2	(42)	342
1,378	(117)	27	(42)	20	84	1,406
382	-	6	1	12	20	343
996	(117)	21	(43)	8	64	1,063
14,994	(874)	100	1,293	778	4,452	9,245
5	-	-	-	5	-	-
1,560	1,560	-	-	-	-	-
15,089	844	37	474	566	1,753	11,415
1,790	-	5	188	111	289	1,197

תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

*

28.3 התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2021	2022	2023
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות		
8,978	9,221	9,281
הכנסות מגזרים בני דיווח		
277	193	192
הכנסות מגזרים אחרים		
(434)	(428)	(370)
ביטול הכנסות ממכירות בין מגזריות		
8,821	8,986	9,103
הכנסות במאוחד		
רווח והפסד		
1,771	1,575	1,682
רווח תפעולי בגין מגזרים בני דיווח		
(478)	(398)	(349)
הוצאות מימון, נטו		
72	56	98
התאמות בגין מגזר טלוויזיה רב ערוצית		
13	(6)	(31)
רווח (הפסד) בגין פעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים והתאמות אחרות		
1,378	1,227	1,400
רווח מאוחד לפני מסים על הכנסה		
נכסים		
15,109	14,374	
נכסי מגזרים בני דיווח		
90	88	
נכסים המשויכים לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
1,559	1,559	
מוניטין שאינו מיוחס למגזר פעילות		
(2,128)	(925)	
בניכוי הפסד מירידת ערך נכסים (ראו ביאור 10), נכסים בין מגזריים והתאמות אחרות		
1,225	1,257	
נכסים ועודפי עלות שאינם מיוחסים למגזר בר דיווח		
15,855	16,353	
נכסים במאוחד		
התחייבויות		
13,067	11,861	
התחייבויות מגזרים בני דיווח		
32	30	
התחייבויות המשויכות לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
(1,311)	(210)	
בניכוי התחייבויות בין מגזריות		
2,171	2,226	
התחייבויות הקשורות למגזרים שאינם ברי דיווח		
13,959	13,907	
התחייבויות במאוחד		

29. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

29.1 זהות בעלי עניין וצדדים קשורים

בעלי העניין והצדדים הקשורים של החברה כהגדרתם בחוק ניירות ערך ובתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים, הינם בעיקר סרצ'לייט וט.נ.ר., צדדים קשורים שלהם, חברות כלולות, דירקטורים ואנשי מפתח ניהוליים של החברה או של סרצ'לייט וט.נ.ר.

יצוין כי העסקאות המתוארות להלן עם בעלי עניין וצדדים קשורים אינן כוללות התייחסות לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירות רשות ניירות ערך ומטרתן ישראל או להשלכות אפשריות שלהן.

29.2 יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

ליום 31 בדצמבר		
2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(1)	-	צדדים קשורים, נטו
2	2	נכס זכויות שימוש
(1)	(1)	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירה
(2)	(1)	התחייבויות שאינן שוטפות בגין חכירה

29.3 עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
			הכנסות
10	4	8	מצדדים קשורים
1	-	-	מתברות כלולות
			הוצאות
33	24	27	לצדדים קשורים
			רכוש קבוע
-	1	1	לצדדים קשורים

29.3.1 סיווג עסקאות נושאי משרה ובעלי שליטה בקבוצת בזק

וועדת הביקורת של בזק החליטה לאמץ קווים מנחים, אמות מידה וכללים לסיווג של עסקה של בזק או חברה מאוחדת שלה עם נושאי משרה בבזק או לנושא משרה בבזק יש בה עניין אישי (להלן – "עסקה עם נושא משרה") ועסקה עם בעל שליטה בבזק או שלבעל שליטה יש בה עניין אישי (להלן – "עסקה עם בעל שליטה") כעסקה זניחה.

אמות המידה הקבועות בנוהל, כפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם להוראותיו, עשויות לשמש את בזק, בין היתר, לסיווג עסקה כעסקה זניחה כקבוע בתקנה 41(א3) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010, וככלי עזר לבחינת זניחותם של קשרים עסקיים נוספים, כגון: היותם של קשרים עסקיים עם מועמד לכהונה כדירקטור חיצוני או דירקטור בלתי תלוי קשרים זניחים כאמור בתקנות החברות (עניינים שאינם מהווים זיקה), התשס"ז - 2006 וכאמור בסעיף 240(ו) לחוק החברות, התשנ"ט - 1999 ("חוק החברות").

29.3. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

בזק וחברות מאוחדות שלה מתקשרות מעת לעת בעסקאות עם נושאי משרה בבזק ובעלי שליטה בה לרבות עסקאות מן הסוגים ובעלות מאפיינים כמפורט להלן:

1. מכירת שירותי ומוצרי תקשורת על ידי חברות קבוצת בזק – לרבות: שירותי תקשורת בסיסיים שונים (תשתית, טלפוניה, תמסורת ו-PRI) ואירוח בחוות שרתים; אספקת שירותים סלולאריים ושירותי ערך מוסף ומכירה ושדרוג של ציוד קצה סלולארי; שירותי גישה לאינטרנט, שירותי טלפוניה בינלאומית, שירותי אירוח ושירותי תקשורת נתונים; שירותי טלוויזיה.
2. הסכמי שכירות, ניהול ורכישת נדל"ן, לרבות, בין היתר: שכירות שטחים המשמשים למתקני תקשורת ומחסנים.
3. קבלת שירותי ייעוץ והדרכה לחברות קבוצת בזק או לעובדיהן.
4. רכישת טובין ושירותים המשמשים את חברות קבוצת בזק בפעילותן, כגון רכישת דלקים ומוצרי אנרגיה, שירותי תיקונים, שירותים פיננסיים/בנקאיים ועוד.

בהעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מכלל נסיבות העניין, עסקה תחשב לעסקה זניחה במידה שמתקיימים בה כל הפרמטרים הבאים:

- א. העסקה אינה עסקה חריגה (היינו, עסקה הנעשית במהלך העסקים הרגיל, בתנאי שוק ושאינה עשויה להשפיע באופן מהותי על רווחיות בזק, רכוש או התחייבויותיה, והכל בהתאם לנהלי בזק).
- ב. היקף ההתקשרות הנקוב בה בבזק (סולו, ולא על בסיס מאוחד) (או בכל אחת מחברות הבנות) לא יעלה על 10 מיליון ש"ח.
- ג. בזק אינה נדרשת לדווח בדיווח מידי על העסקה בהתאם לתקנה 36 או תקנה 37א' לתקנות דוחות תקופתיים או על פי דין אחר.
- ד. העסקה אינה כוללת תנאי כהונה והעסקה (כהגדרתם בחוק החברות) של בעל עניין או קרובו, או אינה מהווה התקשרות כאמור בסעיף 270(4) סיפא לחוק החברות (התקשרות של חברה ציבורית עם בעל השליטה בה או עם קרובו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חברה שבשליטתו, לעניין קבלת שירותים ממנו בידי החברה וכן אם הוא גם נושא משרה בה – באשר לתנאי כהונתו והעסקתו, ואם הוא עובד בזק ואינו נושא משרה בה – באשר להעסקתו בבזק).

ככלל, כל עסקה תיבחן בנפרד לצורך בחינת עמידתה בתנאים לסיווג כעסקה זניחה כמפורט לעיל. על אף האמור לעיל, עסקאות נפרדות המהוות חלק מאותה התקשרות או עסקאות מתמשכות או עסקאות דומות מאוד המתבצעות באופן תדיר וחוזר או עם אותו גורם ועם תאגידים בשליטתו או עסקאות שקיימת ביניהן תלות או התנייה, יבחנו כעסקה אחת על בסיס שנתי לצורך בחינתן.

ועדת הביקורת רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה, לשנות את הפרמטרים הנ"ל לסיווג עסקה זניחה.

בנוסף, אמות המידה שקבעו ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה מתייחסות לתנאים בהן עסקה תיחשב כעסקה חריגה וכן תנאים בהם תרומה של החברה או של חברת בת לא תיחשב כעסקה חריגה.

עסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שאינן נחשבות לעסקאות זניחות

בתקופת הדוח לא היו עסקאות כאמור.

לעסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שעניינן ביטוח והתחייבות לשיפוי דירקטורים ונושאי משרה בחברה, ראו ביאור 29.6 להלן.

29.4 הטבות לאנשי מפתח ניהוליים בקבוצה

הטבות בגין העסקת אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנים 2021-2023 כוללות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2021	2022	2023
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
מספר אנשי מפתח ניהוליים *	5	6	6
שכר **	9,403	9,872	10,147
מענק	7,780	*** 7,262	6,910
תשלום מבוסס מניות	13,530	6,197	5,619
	30,713	23,331	22,676

* אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנת הדוח כוללים את יו"ר דירקטוריון החברה, מנכ"ל החברה, יו"ר דירקטוריון בזק לשעבר, מנכ"ל בזק, מנכ"ל פלאפון ו- yes וכן את מנכ"ל בזק בינלאומי.

** בשנת 2023 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר קיטון בהפרשות בגין הפרשה מוקדמת למנכ"ל בזק בסך של כ-1.1 מיליוני ש"ח בקיזוז הגדלה של הפרשה להודעה מוקדמת ליו"ר דירקטוריון בזק לשעבר בסך כ-0.2 מיליוני ש"ח.

בשנת 2022 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הפרשות בגין הפרשה להודעה מוקדמת למנכ"ל פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes בסך של כ-0.7 מיליוני ש"ח.

בשנת 2021 השינויים בהפרשות אחרות בבזק (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הפרשות בגין חופשה ומחלה בסך של כ-0.2 מיליוני ש"ח.

*** הסכום כולל מענק שנתי בשיקול דעת שאושר על ידי האסיפה הכללית של בזק ביום 28.4.2022 בגין שנת 2021.

למידע בדבר תגמול מבוסס מניות ראו ביאור 26.

29.5 הטבות לדירקטורים של החברה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2021	2022	2023
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
גמול לחברי הדירקטוריון *	635	645	805
מספר דירקטורים מקבלי הגמול **	6	6	6

* גמול הדירקטורים של מנכ"ל החברה אשר כיהן גם כדירקטור בחברה עד ליום 29 בנובמבר 2021 וכן הגמול של יו"ר דירקטוריון החברה מוצגים בביאור 29.4 לעיל עקב היותם אנשי מפתח ניהוליים.

** בשנת 2021 מונה דירקטור חדש מטעם בעלי השליטה בחברה וכן דירקטור חיצוני פרש. דירקטורית חיצונית חדשה מונתה על ידי האסיפה הכללית בתאריך 24 בינואר 2022.

29.6 הטבות נוספות לדירקטורים ונושאי משרה בחברה

מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור דירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת	מהות העסקה	סכום העסקה
30.4.2020	אישור התקשרות החברה בפוליסת ביטוח run-off לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה.	גבול אחריות של עד 10 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת הביטוח ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינה כ-300 אלף דולר. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 250 אלף דולר למקרה.
30.4.2020	תיקון כתב ההתחייבות לשיפוי ופטור לדירקטורים ולנושאי המשרה בחברה לעניין סכום השיפוי המירבי.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל או לסך של 15 מיליון דולר, לפי הגובה מביניהם.
28.11.2023	אישור התקשרות החברה בפוליסת ביטוח לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה ובחברות הבנות שלה, בהתאם למדיניות התגמול של החברה לתקופה שעד 1.12.2024.	גבול אחריות של עד 20 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת הביטוח ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינו כ-421,825 דולר. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 150,000 דולר למקרה לתביעות מחוץ לארה"ב וקנדה, עד 250,000 דולר למקרה לתביעות בארה"ב ובקנדה ועד 250,000 דולר למקרה לתביעות בניירות ערך בישראל.

30. מכשירים פיננסיים

30.1 כללי

הקבוצה חשופה לסיכונים הבאים הנובעים משימוש במכשירים פיננסיים:

- א. סיכון אשראי
- ב. סיכון נזילות
- ג. סיכון שוק (הכולל סיכון מטבע, סיכון ריבית וסיכונים אינפלציה / מדד המחירים לצרכן).

בביאור זה ניתן מידע כמותי ואיכותי בדבר החשיפה של הקבוצה לכל אחד מהסיכונים לעיל, הסבר על אופן ניהול הסיכונים ותהליכי המדידה.

30.2 המסגרת לניהול סיכונים פיננסיים

האחריות המקיפה לבסס את מסגרת ניהול הסיכונים הפיננסיים של הקבוצה ולפקח עליה מצויה בידי הדירקטוריון. ניהול הסיכונים הפיננסיים בקבוצה מטרתו להגדיר ולעקוב באופן שוטף אחר הסיכונים השונים ולקבוע את רמת החשיפה לסיכון שצריך לעמוד בה ואת ההשפעות האפשריות הנובעות מחשיפה זו בהתאם להערכתו וציפיותיו של הדירקטוריון.

מדיניות הקבוצה הינה לנהל על פי כללים שנקבעו בדירקטוריון, את החשיפה הנובעת מתנודות בשערי מטבע חוץ, שינויים בשיעורי ריבית ושינויים במדד המחירים לצרכן.

30.3 סיכון אשראי

ההנהלה מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת הקבוצה לסיכונים אשראי. מזומנים והשקעות בפיקדונות ובניירות ערך מופקדים בתאגידים בנקאיים ותאגידים שאינם בנקאיים בעלי דרוג גבוה וכן יש השקעות במק"מ וקרנות כספיות.

לקוחות וחייבים אחרים

הנהלת הקבוצה עוקבת באופן שוטף אחר חובות הלקוחות ובדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק. בנוסף קיים פיזור רב של יתרות הלקוחות.

השקעות בנכסים פיננסיים

ככל שמבוצעות השקעות בניירות ערך, הן מתבצעות בניירות ערך נזילים, סחירים ובסיכון נמוך. עסקאות בהן מעורבים נגזרים נערכות עם גופים בעלי דרוג אשראי גבוה. למועד הדיווח לא קיים ריכוז משמעותי של סיכונים אשראי.

30.4 סיכון נזילות

מדיניות הקבוצה לניהול הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, נזילות מספקת למילוי התחייבויותיה הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן, בתרחיש עסקים רגיל ובתנאי קיצון, מבלי שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים או פגיעה במוניטין. יתרות המזומנים המוחזקות על ידי הקבוצה, מנוהלות בעיקר באפיקי השקעה נזילים, בכפוף לצרכי מימון הפעילות השוטפת ושירות החוב. הקבוצה בוחנת באופן שוטף את צרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, גם בתרחיש של הרעה בלתי צפויה בעסקיה. תחזיות אלה מביאות בחשבון, בין היתר, גיוס ומחזור חוב ממקורות בנקאיים וחוץ בנקאיים. בהתאם למסקנות מתבצעת פעילות אקטיבית למזעור הסיכון.

לעניין תנאי אגרות חוב שהונפקו על ידי חברות הקבוצה והלוואות שנתקבלו ראו ביאור 13 לעיל.

לקבוצה קיימות מחויבות חוזיות לרכישות רכוש קבוע, ציוד קצה ושירותים שוטפים אחרים. למידע נוסף לגבי ההתקשרויות ראו ביאור 18, בדבר התקשרויות.

להלן מועדי הפירעון החוזיים של התחייבויות פיננסיות אשר נתקבלו בפועל עד ליום 31.12.2023, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2023):

ליום 31 בדצמבר 2023						
הערך בספרים	תזרים מזומנים חזוי	מחצית ראשונה 2024	מחצית שנייה 2024	מחצית ראשונה 2025	מחצית שנייה 2025	מחצית ראשונה 2026 עד 2028 ואילך
מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
1,540	1,540	1,529	11	-	-	-
2,238	2,680	254	58	366	1,271	731
6,665	7,500	80	922	992	3,571	1,935
10,443	11,720	1,863	991	1,358	4,842	2,666
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים						
5	5	1	1	-	3	-

ליום 31 בדצמבר 2022						
הערך בספרים	תזרים מזומנים חזוי	מחצית ראשונה 2023	מחצית שנייה 2023	מחצית ראשונה 2024	מחצית שנייה 2024	מחצית ראשונה 2025 עד 2027 ואילך
מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
1,432	1,432	1,421	11	-	-	-
2,222	2,651	89	68	313	1,196	985
6,956	7,755	87	921	1,496	3,446	1,805
10,610	11,838	1,597	1,000	1,809	4,642	2,790

30.5 סיכוני שוק

מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים למניעת חשיפות משמעותיות לסיכוני שוק שישפיעו על תוצאות הקבוצה, התחייבויותיה ותזרים המזומנים שלה.

במסגרת מדיניות ניהול החשיפות בקבוצה, הוחלט לקבוע תמהיל של חשיפת החוב לריבית ולהצמדה וכן על צמצום החשיפה למט"ח. בהתאם, במהלך עסקיה הרגילים מבצעת הקבוצה פעולות גידור מלא או חלקי ולקחת בחשבון את ההשפעות של החשיפה בשיקוליה בקביעת סוג ההלוואות שהינה לוקחת ובניהול תיק ההשקעות שלה.

30.5.1 חשיפה לסיכון מדד המחירים לצרכן (אינפלציה) ומטבע חוץ

סיכון מדד המחירים לצרכן (אינפלציה)

שינויים בשיעור מדד המחירים לצרכן משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד. במסגרת יישום מדיניות לצמצום החשיפה המדדית, הקבוצה מבצעת עסקאות אקדמה כנגד המדד. עסקאות ההגנה מבוצעות כנגד לוחות הסילוקין של החוב המגודר. החברה מיישמת חשבונאות גידור לעסקאות האקדמה הללו.

חלק ניכר מיתרות המזומנים מושקע בפיקדונות שקליים החשופים לשינוי בשוויים הריאלי כתוצאה משינויים בשיעור מדד המחירים לצרכן.

סיכון מטבע חוץ

הקבוצה חשופה לסיכוני מטבע חוץ בעיקר בשל תשלומים עבור רכישת ציוד קצה ורכוש קבוע הנקובים או צמודים בחלקם לדולר ולאירו. בנוסף, הקבוצה מספקת שירותים ללקוחות ומקבלת שירותים מספקים ברחבי העולם במטבע חוץ, בעיקר בדולר. מדיניות הקבוצה לצמצם ככל הניתן הסכמי רכישה במטבע חוץ, וכן לבצע גידור חלקי של החשיפה הדולרית באמצעות עסקאות אקדמה כנגד הדולר וניהול פיקדונות בדולר.

ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2023 :

ליום 31 בדצמבר 2023					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
נכסים שוטפים					
644	-	51	-	593	מזומנים ושווי מזומנים
1,248	-	5	44	1,199	השקעות
1,477	-	47	-	1,430	לקוחות
166	65	9	39	53	חייבים אחרים
82	81	-	-	1	מלאי
3,617	146	112	83	3,276	סה"כ נכסים שוטפים
נכסים שאינם שוטפים					
446	-	-	171	275	לקוחות וחייבים
1,870	1,870	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
6,828	6,828	-	-	-	רכוש קבוע
3,280	3,280	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
312	273	-	31	8	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
12,736	12,251	-	202	283	סך הכל נכסים שאינם שוטפים
16,353	12,397	112	285	3,559	סך הכל נכסים
התחייבויות שוטפות					
1,074	-	-	295	779	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
433	-	-	422	11	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
1,758	220	192	77	1,269	ספקים וזכאים
332	-	3	-	329	הטבות לעובדים
111	-	20	-	91	הפרשות
3,708	220	215	794	2,479	סה"כ התחייבויות שוטפות
התחייבויות שאינן שוטפות					
7,829	-	-	2,209	5,620	הלוואות ואגרות חוב
1,608	-	3	1,575	30	התחייבויות בגין חכירות
251	-	37	-	214	הטבות לעובדים
160	157	3	-	-	נגזרים והתחייבויות אחרות
322	322	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
29	-	-	-	29	הפרשות
10,199	479	43	3,784	5,893	סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות
13,907	699	258	4,578	8,372	סך הכל התחייבויות
2,446	11,698	(146)	(4,293)	(4,813)	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי
היקף עסקאות הגידור לסיכון מדד ומטבע חוץ הינו כדלקמן:					
-	-	497	700	(1,197)	עסקאות אקדמה (ראה ביאור 30.6)

ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2023

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2022 :

ליום 31 בדצמבר 2022					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
נכסים שוטפים					
754	-	21	-	733	מזומנים ושווי מזומנים
973	-	22	40	911	השקעות
1,440	-	45	-	1,395	לקוחות
289	40	-	75	174	חייבים אחרים
85	85	-	-	-	מלאי
3,541	125	88	115	3,213	סה"כ נכסים שוטפים
נכסים שאינם שוטפים					
460	-	6	140	314	לקוחות וחייבים
1,746	1,746	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
6,542	6,542	-	-	-	רכוש קבוע
3,251	3,251	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
315	226	-	29	60	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
12,314	11,765	6	169	374	סך הכל נכסים שאינם שוטפים
15,855	11,890	94	284	3,587	סך הכל נכסים
התחייבויות שוטפות					
921	-	-	286	635	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
456	-	-	439	17	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
1,598	172	193	16	1,217	ספקים וזכאים
399	-	3	-	396	הטבות לעובדים
168	-	-	-	168	הפרשות
3,542	172	196	741	2,433	סה"כ התחייבויות שוטפות
התחייבויות שאינן שוטפות					
8,257	-	-	2,130	6,127	הלוואות ואגרות חוב
1,452	-	3	1,362	87	התחייבויות בגין חכירות
201	-	37	-	164	הטבות לעובדים
151	151	-	-	-	נגזרים והתחייבויות אחרות
319	319	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
37	-	-	-	37	הפרשות
10,417	470	40	3,492	6,415	סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות
13,959	642	236	4,233	8,848	סך הכל התחייבויות
1,896	11,248	(142)	(3,949)	(5,261)	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי
היקף עסקאות הגידור לסיכון מדד ומטבע חוץ הינו כדלקמן:					
-	-	369	635	(1,004)	עסקאות אקדמה (ראה ביאור 30.6)

30.5.2 נתונים לגבי מדד המחירים לצרכן:

בשנת 2023 עלה מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 3.3% (בשנת 2022 עליה של 5.3% ובשנת 2021 ירידה של 2.4%).

30.5.3 ניתוחי רגישות ביחס לשינוי במדד המחירים לצרכן לשינוי בשער החליפין של הדולר

גידול/קיטון של 1% במדד המחירים לצרכן במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח הנקי ועל ההון באופן מהותי.

גידול/קיטון של 10% בשער החליפין של הדולר במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח ועל ההון באופן מהותי.

30.5.4 סיכון ריבית

ליום 31.12.2023 החשיפה לסיכון שעורי ריבית בשל התחייבות בגין מכשירי חוב נושאי ריבית משתנה הינה נמוכה.

א. סוג ריבית

להלן פירוט בדבר סוג הריבית של המכשירים הפיננסיים נושאי ריבית של הקבוצה.

הערך בספרים		
2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
מכשירים בריבית קבועה		
1,673	1,389	נכסים פיננסיים (בעיקר פיקדונות ולקוחות)
(8,544)	(8,274)	התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)
(6,871)	(6,885)	
מכשירים בריבית משתנה		
(698)	(699)	התחייבויות פיננסיות (הלוואות אגרות חוב)

ב. ניתוח רגישות השווי ההוגן לגבי מכשירים בריבית קבועה

נכסים והתחייבויות בריבית קבועה של הקבוצה אינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. לפיכך, לשינוי בשעורי ריבית במועד הדיווח לא תהייה כל השפעה על רווח והפסד.

ג. ניתוח רגישות תזרים המזומנים לגבי מכשירים בשעורי ריבית משתנה

גידול/קיטון של 1% בשעורי הריבית במועד הדיווח היה משפיע באופן זניח על הרווח ועל ההון.

30.6 גידור

30.6.1 חשבונאות גידור תזרים מזומנים

בזק התקשרה בעסקאות אקדמה (Forward), כמפורט בטבלה להלן, לצורך הקטנת החשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן בגין אגרות חוב צמודות מדד. עסקאות אלו מגדרות תזרים מזומנים ספציפי של חלק מאגרות החוב ומוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים. מועד פקיעתן של עסקאות אלה תואם ללוחות הסילוקין של אגרות החוב עליהן יועדו להגן. השווי ההוגן של עסקאות האקדמה נקבע על ידי שימוש בנתונים נצפים בשוק (רמה 2 בהיררכית שווי הוגן).

מספר	ערך נקוב	שווי הוגן	יתרת קרן הון
פריט מגודר	מועדי פירעון	עסקאות	מיליוני ש"ח
ליום 31 בדצמבר 2023			
אג"ח סדרה 10	12.2024 עד 12.2025	2	3
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	10	8
		12	11
ליום 31 בדצמבר 2022			
אג"ח סדרה 10	12.2023 עד 12.2025	3	6
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	6	14
		9	20

30.6.2 גידור כלכלי

- א. בזק קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2023 הינו נכס של כ- 1 מיליון ש"ח (בשנת 2022 - נכס של כ- 8 מיליון ש"ח).
- ב. yes קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2023 הינו התחייבות של כ- 1 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2022 נכס של כ- 4 מיליון ש"ח).

30.7 מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

30.7.1 הטבלה להלן מציגה ניתוח של המכשירים הפיננסיים הנמדדים בשווי הוגן :

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
759	*159
25	42

רמה 1 – השקעה בניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד

רמה 2 – חוזי אקדמה (ראה ביאור 30.7.2)

* סווג מחדש.

30.7.2 השווי ההוגן של חוזי אקדמה (Forward) על מדד מחירים לצרכן או מטבע חוץ מבוסס על היוון ההפרש בין המחיר הנקוב בחוזה האקדמה לבין המחיר של חוזה האקדמה הנוכחי בגין יתרת התקופה של החוזה עד לפדיון, תוך שימוש בשיעור ריבית מתאים (רמה 2). ההערכה מתבצעת תחת הנחה כי משתתף שוק מביא בחשבון את סיכוני האשראי של הצדדים בתמחור חוזים כאמור.

30.8 מכשירים פיננסיים שנמדדים בשווי הוגן לצורכי גילוי בלבד

הטבלה שלהלן מפרטת את ההבדלים בין הערך בספרים והשווי ההוגן של התחייבויות פיננסיות.

השווי ההוגן של אגרות חוב שהונפקו לציבור נקבע לפי מחיר הרכישה המצוטט שלהן בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

השווי ההוגן של הלוואות ואגרות חוב הלא נסחרות, נמדד על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהוונים על פי שער ריבית השוק המתאימה להתחייבויות דומות בתוספת ההתאמות הנדרשות בגין פרמיית סיכון ואי-סחירות נכון לתאריך הדוחות הכספיים (רמה 2).

ליום 31 בדצמבר 2022			ליום 31 בדצמבר 2023		
שיעור היוון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים	שיעור היוון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)
%	מיליוני ש"ח	%	מיליוני ש"ח	%	מיליוני ש"ח
5.14	1,462	1,530	4.31	1,500	1,546
1.82	2,373	2,402	2.15	2,387	2,436
4.95	4,386	4,569	4.82	4,148	4,238
	8,221	8,501		8,035	8,220

30.9 קיזוז נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות

לקבוצה הסכמים עם חברות תקשורת שונות להספקה ולקבלה של שירותי תקשורת. על פי חלק מההסכמים, קיימת לכל צד זכות קיזוז של הסכומים שכל צד חייב. הטבלה להלן מציגה את הערך בספרים של יתרות שקוזזו כפי שהוצגו בדוח על המצב הכספי:

2022 בדצמבר 31	2023 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
96	68	יתרת לקוחות וחייבים אחרים ברוטו
(84)	(65)	סכומים שקוזזו
12	3	יתרת לקוחות וחייבים המוצגים בדוח על המצב הכספי
98	73	יתרת ספקים ברוטו
(84)	(65)	סכומים שקוזזו
14	8	יתרת ספקים המוצגים בדוח על המצב הכספי

31. תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ויס שירותי טלויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

31.1 בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

2022 31 בדצמבר	2023 31 בדצמבר	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,086	2,155	רכוש שוטף
10,002	9,226	רכוש שאינו שוטף
12,088	11,381	סך הכל רכוש
2,148	2,317	התחייבויות שוטפות
8,317	6,868	התחייבויות שאינן שוטפות
10,465	9,185	סך הכל התחייבויות
1,623	2,196	הון
12,088	11,381	סך הכל התחייבויות והון

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
4,182	4,306	4,412	הכנסות
			הוצאות הפעילות
934	970	1,028	שכר עבודה
938	1,005	1,019	פחת והפחתות
667	759	769	הוצאות הפעלה וכלליות
(105)	112	145	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
2,434	2,846	2,961	סך הוצאות הפעילות
1,748	1,460	1,451	רווח תפעולי
			הוצאות (הכנסות) מימון
357	424	370	הוצאות מימון
(15)	(92)	(114)	הכנסות מימון
342	332	256	הוצאות מימון, נטו
1,406	1,128	1,195	רווח לאחר הוצאות מימון, נטו
120	151	288	חלק ברווחי חברות מוחזקות, נטו
1,526	1,279	1,483	רווח לפני מסים על הכנסה
343	279	294	מסים על הכנסה
1,183	1,000	1,189	רווח לשנה

31.2 פלאפון תקשורת בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

2022 בדצמבר 31	2023 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
865	722	רכוש שוטף
3,215	2,110	רכוש שאינו שוטף
4,080	2,832	סך הכל רכוש
684	659	התחייבויות שוטפות
879	789	התחייבויות שאינן שוטפות
1,563	1,448	סך הכל התחייבויות
2,517	1,384	הון
4,080	2,832	סך הכל התחייבויות והון

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הכנסות			
1,642	1,791	1,756	הכנסות משירותים
647	608	592	הכנסות ממכירת ציוד קצה
2,289	2,399	2,348	סך ההכנסות משירותים ומכירות
הוצאות הפעילות			
1,346	1,327	1,278	הוצאות הפעלה וכלליות
315	314	323	שכר עבודה
577	532	549	פחת והפחתות
2,238	2,173	2,150	סך הכל הוצאות תפעוליות
9	33	2	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
42	193	196	רווח תפעולי
הוצאות (הכנסות) מימון			
23	42	35	הוצאות מימון
(65)	(68)	(48)	הכנסות מימון
(42)	(26)	(13)	הכנסות מימון, נטו
84	219	209	רווח לפני מסים על הכנסה
20	54	50	מסים על הכנסה
64	165	159	רווח לשנה

31.3 בזק בינלאומי בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

2022 בדצמבר 31	2023 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
396	406	רכוש שוטף
364	594	רכוש שאינו שוטף
760	1,000	סך הכל רכוש
431	391	התחייבויות שוטפות
139	388	התחייבויות שאינן שוטפות
570	779	סך הכל התחייבויות
190	221	הון
760	1,000	סך הכל התחייבויות והון

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,237	1,239	1,212	הכנסות
הוצאות הפעילות			
799	827	800	הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך
237	237	216	שכר עבודה
173	134	137	פחת, הפחתות וירידות ערך
6	71	20	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
1,215	1,269	1,173	סך הכל הוצאות תפעוליות
22	(30)	39	רווח (הפסד) תפעולי
הוצאות (הכנסות) מימון			
5	9	17	הוצאות מימון
(3)	(8)	(7)	הכנסות מימון
2	1	10	הוצאות מימון, נטו
20	(31)	29	רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה
12	1	-	מסים על ההכנסה
8	(32)	29	רווח (הפסד) לשנה

31.4 יס שירותי טלויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
196	235	רכוש שוטף
241	283	רכוש שאינו שוטף
437	518	סך הכל רכוש
395	385	התחייבויות שוטפות
74	60	התחייבויות שאינן שוטפות
469	445	סך הכל התחייבויות
(32)	73	הון (גרעון בהון)
437	518	סך הכל התחייבויות והון (גרעון בהון)

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,270	1,277	1,309	הכנסות
הוצאות הפעילות			
835	867	861	הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך
188	200	193	שכר עבודה
203	199	166	פחת, הפחתות וירידות ערך
12	3	(5)	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
1,238	1,269	1,215	סך הכל הוצאות תפעוליות
32	8	94	רווח תפעולי
הוצאות (הכנסות) מימון			
4	8	8	הוצאות מימון
(3)	(14)	(17)	הכנסות מימון
1	(6)	(9)	הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
31	14	103	רווח לפני מסים על ההכנסה
1	1	1	מסים על ההכנסה
30	13	102	רווח לשנה

32. אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה

- 32.1** לעניין רכישה נוספת של מניות חברת הבת בזק על ידי החברה לאחר תאריך המאזן, ראה ביאור 12.6.
- 32.2** ביום 25.1.2024 אישר דירקטוריון בזק את כניסתה של בזק לתחום אספקת החשמל ואת התקשרותה של בזק עם חברת פאוורג'ין בע"מ ("פאוורג'ין"), חברה בבעלות מלאה של קרן ג'נריישן קפיטל בע"מ אשר מרכזת את פעילות האנרגיה של הקרן, במזכר הבנות לא מחייב בנוגע לשיתוף פעולה אסטרטגי והקמת מיזם משותף בתחום אספקת החשמל ("מזכר הבנות").
- 32.3** ראו ביאור 12.7 לעיל בנוגע להחלטת דירקטוריון בזק מיום 12.3.2024 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק והחלטת דירקטוריון בזק להמליץ לאסיפה הכללית של בזק על חלוקת דיבידנד.
- 32.4** לעניין אישור תכנית נוספת לרכישת חוזרת של מניות החברה מיום 12.03.2024, ראה ביאור 20.1.3.

**מידע כספי נפרד לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2023**

עמוד	תוכן עניינים
2	דוח רואי החשבון המבקרים
	המידע הכספי הנפרד
3	נתונים על המצב הכספי
4	נתוני רווח והפסד ורווח כולל
5	נתונים על תזרימי המזומנים
6	באורים למידע הכספי הנפרד

סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

**לכבוד
בעלי המניות של בי קומיוניקיישנס בע"מ**

**א.נ.,
הנדון: דוח מיוחד של רואי החשבון המבקרים על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970**

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970 של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2023 ו- 2022 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023. המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין במידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שיושמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1 אשר מפנה לביאור 1.3 בדוחות המאוחדים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידית וכן בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה ונושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק המייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. כמו כן, בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות. כאמור בביאור הנ"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 17 בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה, בדבר תביעות שהוגשו כנגד חברות בקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין
רואי חשבון

12 במרס, 2024

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2023

נתונים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר			
2022	2023		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	באור	
נכסים			
13	81	מזומנים ושווי מזומנים	
63	43	3	השקעות ופיקדונות לזמן קצר
1	3	חייבים אחרים	
77	127	סך הכל נכסים שוטפים	
27	8	פיקדונות לזמן ארוך	
1,864	2,022	4	השקעה בחברה מוחזקת
1,891	2,030	סך הכל נכסים שאינם שוטפים	
1,968	2,157	סך הכל נכסים	
התחייבויות			
9	8	5	זכאים ויתרות זכות
-	20	6	הפרשות
9	28	סך הכל התחייבויות שוטפות	
1,905	1,940	7	אגרות חוב
1,905	1,940	סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות	
1,914	1,968	סך הכל התחייבויות	
54	189	8	הון עצמי
1,968	2,157	סך הכל התחייבויות והון	

איציק תדמור
סמנכ"ל כספים

תומר ראב"ד
מנהל כללי

דארן גלאט
יו"ר דירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים : 12 במרס, 2024

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2023

נתוני רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	באור
הוצאות הפעילות			
5	5	4	שכר עבודה
8	7	7	הוצאות הפעלה וכלליות
-	-	19	6 הוצאות אחרות
13	12	30	סך הוצאות הפעילות
הפסד תפעולי			
(13)	(12)	(30)	9 הוצאות (הכנסות) מימון
184	106	110	הוצאות מימון
(10)	(9)	(5)	הכנסות מימון
174	97	105	הוצאות מימון, נטו
הפסד לאחר הוצאות מימון, נטו			
(187)	(109)	(135)	חלק ברווחי חברה מוחזקת, נטו
316	267	322	רווח לשנה
129	158	187	

נתונים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
129	158	187	רווח לשנה
10	13	3	פריטי רווח כולל אחר, נטו ממס
139	171	190	סך הכל רווח כולל לשנה

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2023

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2021	2022	2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת			
129	158	187	רווח לשנה
התאמות לרווח:			
(316)	(267)	(322)	חלק ברווחי חברה מוחזקת, נטו
174	94	106	הוצאות מימון, נטו
-	1	*	תשלום מבוסס מניות
-	2	(1)	שינוי בזכאים ויתרות זכות
10	3	(3)	שינוי בחייבים אחרים
-	-	20	שינוי בהפרשות
(3)	(9)	(13)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות שוטפת
תזרימי מזומנים מפעילות השקעה			
66	163	40	שינוי בהשקעות ופיקדונות, נטו
-	(15)	(37)	השקעה בחברה מוחזקת
-	143	172	דיבידנד שהתקבל מחברת הבת
1	2	4	ריבית ודיבידנד שהתקבלו במזומן
67	293	179	מזומנים נטו שנבעו מפעילות השקעה
תזרימי מזומנים מפעילות מימון			
1,035	-	500	הנפקת אגרות חוב
(1,015)	(100)	(497)	פירעון אגרות חוב
(16)	(121)	(23)	רכישה חוזרת של מניות
(79)	(75)	(76)	ריבית ששולמה
(19)	-	-	עלויות בגין פירעון מוקדם של אגרות חוב
(94)	(296)	(96)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון
(30)	(12)	70	עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים
-	-	(2)	השפעת שינויים בשער חליפין של מטבע חוץ
55	25	13	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
25	13	81	מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

(*) סכום הנמוך מ-1 מיליון ש"ח.

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1. ביאור כללי

להלן נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2023 (להלן - "דוחות מאוחדים"), המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים, המיוחסים לחברה עצמה (להלן - "מידע כספי נפרד"), המוצגים בהתאם לתקנה 9ג (להלן - "התקנה") והתוספת העשירית (להלן - "התוספת העשירית") לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים) התש"ל-1970 בעניין מידע כספי נפרד של התאגיד.

יש לקרוא את המידע הכספי הנפרד ביחד עם הדוחות המאוחדים.

במידע כספי נפרד זה -

"החברה" - "בי קומיוניקיישנס בע"מ"

"חברה כלולה", "חברה מאוחדת", "הקבוצה", "חברה מוחזקת", "בעל עניין": כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה לשנת 2023.

לעניין חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה ראה ביאור 1.3 לדוחות הכספיים המאוחדים.

2. ביאור עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה במידע הכספי הנפרד

כללי המדיניות החשבונאית אשר פורטו בדוחות המאוחדים יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות במידע הכספי הנפרד על ידי החברה, לרבות האופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים בשינויים המתחייבים מהאמור להלן:

2.1. הצגת הנתונים הכספיים

הנתונים על המצב הכספי, רווח והפסד, רווח והפסד כולל ותזרימי המזומנים, כוללים מידע הכלול בדוחות המאוחדים והמיוחס לחברה עצמה. יתרות ההשקעה ותוצאות הפעולות של חברות מוחזקות מטופלות לפי שיטת השווי המאזני.

2.2. תקנים חדשים שיושמו בתקופת הדוח

לעניין תקנים חדשים שיושמו בתקופת הדוח ראו ביאור 3.14 בדוחות המאוחדים.

3. השקעות ופיקדונות לזמן קצר

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8	14	השקעות בניירות ערך סחירים
*55	29	פיקדונות לזמן קצר (1)
63	43	

* סווג מחדש

(1) הפיקדונות עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2024.

4. חברות מאוחדות

חברות מאוחדות המוחזקות במישרין על ידי החברה:

השקעה בחברה מאוחדת (לפי שיטת השווי המאזני) ליום		זכויות החברה בהון	
31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	%	%
1,864	2,022	26.81%	27.08%
1,864	2,022		

4.1 השקעה בבזק

- א. ביום 28 בדצמבר 2022, רכשה החברה 2,530,000 מניות רגילות של חברת הבת בזק בסכום סכום כולל של כ 15 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 5.95 ש"ח למניה. לאחר הרכישה כאמור החזיקה החברה ב- 26.81% מהון המניות המונפק ומזכויות ההצבעה בבזק.
- ב. במהלך הרבעון השני של שנת 2023, רכשה החברה 7,807,995 מניות רגילות של חברת הבת בזק בסכום כולל של כ 37 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.71 ש"ח למניה. לאחר הרכישה כאמור החזיקה החברה ב- 27.08% מהון המניות המונפק ומזכויות ההצבעה בבזק.
- ג. ביום 31 בינואר 2024, לאחר תאריך המאזן, רכשה החברה 3,120,000 מניות רגילות של חברת הבת בזק בתמורה לתשלום סכום כולל של כ- 15 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.82 ש"ח למניה. לאחר הרכישה כאמור ונכון למועד הדוחות הכספיים, מחזיקה החברה ב- 27.19% מהון המניות המונפק ומזכויות ההצבעה בבזק.

4.2 מדיניות חלוקת דיבידנד של בזק

ביום 12.3.2024 החליט דירקטוריון בזק לעדכן את מדיניות הדיבידנד של בזק כך שבזק תחלק מידי חצי שנה 70% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים שלה החל מהחלוקה הקרובה (בגין המחצית השנייה של שנת 2023), וזאת לנוכח מגמת השיפור בתוצאות העסקיות, והמשך הירידה בהיקף החוב שלה, ובהתאם לתחזיותיה ביחס לתוצאותיה העסקיות לשנים הבאות.

כמו כן, בזק תשאף להגדיל את מדיניות הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי שלה בקבוצת ה-AA.

יישום מדיניות חלוקת דיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צרכי בזק והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של בזק, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון בזק.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של בזק כאמור כדי לחייב את בזק לחלק דיבידנד לבעלי המניות של בזק וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון בזק לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות בזק, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי בזק ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של בזק באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

4. חברות מאוחדות (המשך)

דירקטוריון בזק רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של בזק [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת. בפני דירקטוריון בזק הוצגו, בין היתר, תחזיותיה של בזק וקבוצת בזק, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי בזק וקבוצת בזק. לאחר שדירקטוריון בזק בחן את כל הנ"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

4.3. חלוקת דיבידנדים על ידי בזק

- א. ביום 20.4.2023 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק (בהמשך להמלצת דירקטוריון בזק מיום 13.3.2023) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של בזק בסך כולל של 246 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.088922 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 11.5.2023. חלקה של החברה בדיבידנד האמור הינו כ 66 מיליון ש"ח.
- ב. ביום 14.9.2023 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק (בהמשך להמלצת דירקטוריון בזק מיום 8.8.2023) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של בזק בסך כולל של 392 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.1416805 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 11.10.2023. חלקה של החברה בדיבידנד האמור הינו כ 106 מיליון ש"ח.
- ג. ביום 12.3.2024 החליט דירקטוריון בזק להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות של בזק בסך כולל של 374 מיליון ש"ח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית של בזק. חלקה הצפוי של החברה בדיבידנד האמור (במידה ויאושר על ידי האסיפה הכללית של בזק) הינו כ 102 מיליון ש"ח.

5. זכאים ויתרות זכות

31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
3	2	ספקים וזכאים אחרים
6	6	ריבית לשלם
9	8	

6. התחייבויות תלויות

ביום 23 במאי 2023, חתמה החברה על הסכם פשרה בסך כ- 5.5 מיליון דולר בגין שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות שהוגשו ביוני 2017 בין היתר כנגד החברה, בזק, נושאי משרה בקבוצת בזק וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בחברה ובזק בעניין עסקת רכישת מניות yes על ידי בזק מיורקום די.בי.אס בע"מ. סכום הפשרה אינו כולל קיזוז השתתפותה של חברת הביטוח מכוח ביטוח נושאי המשרה.

בשלב זה הסכם הפשרה הוגש לאישורו של בית-המשפט המחוזי בת"א (המחלקה הכלכלית) ואין וודאות כי הוא יאושר. ככל שיאושר הסכם הפשרה, הדבר יסיים את מעורבותם של החברה ושל שאול אלוביץ' (בכובעו כבעל שליטה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר בלבד) ואור אלוביץ' (בכובעו כדירקטור לשעבר בחברה בלבד) בבקשות האישור.

ההפרשה בספרי החברה בגין הפשרה האמורה בניכוי התקבול הצפוי מחברת הביטוח בסך של כ- 19 מיליון ש"ח נזקפה להוצאות אחרות בדוח רווח והפסד ברבעון השני של 2023.

ראה גם ביאור 17 בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה.

7. אגרות חוב

31 בדצמבר 2022		31 בדצמבר 2023		
ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
אגרות חוב שהונפקו לציבור:				
497	480	-	-	אג"ח סדרה ג'
1,472	1,425	2,010	1,940	אג"ח סדרה ו'
1,969	1,905	2,010	1,940	סה"כ אגרות חוב

7.1 ביום 10 בינואר 2022, ביצעה החברה החלפה של כ 417 מיליון ע.נ. אגרות חוב מסדרה ג בתמורה לכ 432 מיליון ע.נ. אגרות חוב מסדרה ו'.

7.2 ביום 30 ביוני 2022, ביצעה החברה פירעון מוקדם חלקי של כ 100 מיליון ע.נ. אגרות החוב סדרה ג' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון).

7.3 במהלך הרבעון השלישי של שנת 2022, העבירה בי קומיוניקיישנס 2 שותפות מוגבלת את יתרת אגרות החוב מסדרה ג' של החברה אשר הוחזקו על ידה בסך של כ 10 מיליון ש"ח לידי החברה. לאחר העברת אגרות החוב לידי החברה נמשכו אגרות החוב האמורות ממסלקת הבורסה ונמחקו ממחזור המסחר.

7.4 ביום 22 ביוני 2023, הנפיקה החברה לגופים מוסדיים ולציבור כ 538 מיליון ע.נ. אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ 500 מיליון ש"ח נטו (לאחר הוצאות הנפקה). תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם מלא וסופי של יתרת אגרות החוב מסדרה ג' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון) ביום 20 ביולי 2023.

7.5 לפרטים נוספים ראה ביאור 13 לדוחות הכספיים המאוחדים.

8. הון עצמי

מניות רגילות 0.1 ש"ח ע.נ.

מספר מניות רגילות		
31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2023	
300,000,000	300,000,000	הון מניות רשום
116,335,793	116,335,793	הון מניות מונפק ונפרע
(9,080,317)	(10,673,530)	מניות באוצר
107,255,476	105,662,263	הון מניות מונפק ונפרע, נטו

- 8.1 במהלך שנת 2022 רכשה החברה סך של 7,603,514 ממניותיה במסגרת תכניות לרכישה עצמית תמורת סכום כולל של כ 121 מיליון ש"ח.
- 8.2 ביום 8 באוגוסט 2023, אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית של מניות החברה בהיקף של עד 30 מיליון ש"ח. במסגרת תכנית הרכישה החוזרת האמורה רכשה החברה 1,593,213 ממניותיה תמורת כ 23 מיליון ש"ח.
- 8.3 ביום 12 במרץ 2024, אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית נוספת של מניות החברה בהיקף של עד 25 מיליון ש"ח אשר תחילתה ביום 13 במרץ 2024 וסיומה במוקדם מבין: (1) רכישה בהיקף של 25 מיליון ש"ח; או (2) ביום 30 ביוני 2024.
- 8.4 נכון ליום 31 בדצמבר 2023, מחזיקות סרצ'לייט ומשפחת פורר כ 66.24% וכ 12.54% בהתאמה מהון המניות המונפק והנפרע נטו של החברה.

9. הוצאות מימון

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
165	98	108	הוצאות ריבית בגין אגרות חוב
-	-	2	הפרשי שער
-	8	-	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
19	-	-	עלות פירעון מוקדם של אגרות חוב
184	106	110	סה"כ הוצאות מימון
3	2	4	הכנסות ריבית מהשקעות באגרות חוב
-	-	-	סחירות ופקדונות בנקאיים
7	-	1	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
-	7	-	הכנסות בגין החלפה של אגרות חוב
10	9	5	סה"כ הכנסות מימון
174	97	105	הוצאות מימון, נטו

10. ביאור מסים על הכנסה

לחברה שומות מס סופיות עד לשנת 2018.

11. תשלום מבוסס מניות

במהלך שנת 2022 הקצתה החברה 3,350,000 אופציות הניתנות למימוש ל 3,350,000 מניות רגילות של החברה לנושאי משרה בחברה. תקופת ההבשלה של האופציות שהוענקו לנושאי המשרה של החברה הינה 3 שנים.

הוצאות שכר שהוכרו על ידי החברה בגין תשלום מבוסס מניות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2021	2022	2023
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
280	520	400
הוצאות שכר		

12. סיכון נזילות

להלן מועדי הפירעון החזויים של התחייבויות פיננסיות, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני הריבית הידועים ליום 31.12.2023):

31 בדצמבר 2023					
2026	2025	מחצית שניה		תזרים מזומנים חוזי	הערך בספרים
		2024	ראשונה 2024		
מיליוני ש"ח					
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים					
-	-	-	8	8	8
ספקים וזכאים אחרים					
2,083	73	36	31	2,223	1,940
אגרות חוב					
2,083	73	36	39	2,231	1,948
סה"כ					

13. אירועים במהלך תקופת הדוח ולאחריה

13.1 לעניין רכישה נוספת של מניות חברת הבת בזק על ידי החברה לאחר תאריך המאזן, ראה ביאור 4.1.

13.2 בדבר חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה ראו ביאור 1.3 בדוחות המאוחדים.

13.3 למידע בדבר החלטת דירקטוריון בזק מיום 12.3.2024 בדבר עדכון מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק והחלטת דירקטוריון בזק להמליץ לאסיפה הכללית של בזק על חלוקת דיבידנד, ראו ביאור 4.3.

13.4 לעניין אישור תכנית נוספת לרכישת חוזרת של מניות החברה מיום 12.03.2024, ראה ביאור 8.3.

13.5 למידע בדבר אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה ראו ביאור 32 בדוחות המאוחדים.



סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

12 במרס 2024

לכבוד
הדירקטוריון של
בי קומיוניקיישנס בע"מ ("החברה")

ג.א.ג.

הנדון: מכתב הסכמה בקשר לתשקיף מדף של החברה מחודש נובמבר 2023

הננו להודיעכם כי אנו מסכימים להכללה (לרבות בדרך של הפנייה) של הדוחות שלנו המפורטים להלן בקשר לתשקיף המדף מחודש נובמבר 2023:

- (1) דוח רואה החשבון המבקר מיום 14 במרס 2023 על הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2022 ו-2021 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022.
- (2) דוח רואה החשבון המבקר מיום 14 במרס 2023 על ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2022.
- (3) דוח רואה החשבון המבקר מיום 14 במרס 2023 על המידע הכספי הנפרד של החברה בהתאם לתקנה 9'ג לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 לימים 31 בדצמבר 2022 ו-2021 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022.
- (4) דוח סקירה של רואי החשבון המבקר מיום 14 בנובמבר 2023 על הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה ליום 30 בספטמבר 2023 ולתקופות של תשעה ושלושה חודשים שהסתיימו באותו תאריך.
- (5) דוח סקירה של רואי החשבון המבקר מיום 14 בנובמבר 2023 על המידע הכספי הנפרד של החברה בהתאם לתקנה 38'ג לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 ליום 30 בספטמבר 2023 ולתקופות של תשעה ושלושה חודשים שהסתיימו באותו תאריך.
- (6) דוח רואה החשבון המבקר מיום 12 במרס 2024 על הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2023 ו-2022 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022.
- (7) דוח רואה החשבון המבקר מיום 12 במרס 2024 על ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2023.
- (8) דוח רואה החשבון המבקר מיום 12 במרס 2024 על המידע הכספי הנפרד של החברה בהתאם לתקנה 9'ג לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 לימים 31 בדצמבר 2023 ו-2022 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023.

סומך חייקין
רואי חשבון



פרק ד'

פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

לתקופה שהסתיימה

ביום 31 בדצמבר 2023

תקנה 10א: תמצית דו"חות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים לכל אחד מהרבעונים לשנת הדיווח

ראו סעיף 1.3 לדוח הדירקטוריון המצורף בחלק השני של דוח זה.

תקנה 10ג: שימוש בתמורת ניירות ערך

על פי תשקיף מדף של החברה מיום 7 בינואר, 2021¹, ביום 22 ליוני 2023 (אסמכתא: 2023-01-007660) פרסמה החברה דוח הצעת מדף להנפקתם ורישומם של עד 621,520,000 ש"ח ערך נקוב של אגרות חוב (סדרה ו') וזאת בדרך של הרחבת סדרה נסחרת שהונפקה לראשונה על פי דוח הצעת מדף מיום 5 ביולי 2021. התמורה הכוללת (ברוטו) הצפויה מההצעה כאמור הנה בסך של כ-504 מיליון ש"ח ובכוונת החברה להשתמש בתמורת ההנפקה לפירעון מוקדם חלקי או מלא של אגרות החוב (סדרה ג') של החברה. ביום 22 ביוני 2023 הודיע החברה כי עם השלמת הנפקת אגרות החוב (סדרה ו') של החברה כאמור, תבצע החברה פדיון מוקדם מלא של אגרות החוב (סדרה ג') וכי הפדיון יבוצע ביום 20 ביולי, 2023 (אסמכתא: 2023-01-058786). לפרטים נוספים אודות הרחבת אגרות חוב (סדרה ו') של החברה ופדיון מוקדם לאגרות החוב (סדרה ג') של החברה, ראו תקנה 20 להלן.

תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת לתאריך הדוח על המצב הכספי

שם החברה	שם המחזיק	סוג המניה	מס' מניות מוחזקות	סה"כ ע.ג.	שעור ההחזקה בהון המונפק ובזכויות ההצבעה	שעור ההחזקה בזכות למנות דירקטורים	ערך בדוח הכספי הנפרד של החברה (מיליוני ש"ח)
בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק")	החברה	רגילות 1 ש"ח ע.ג.	752,411,708	752,411,708	27.19%	27.19%	2,022

¹ אשר הוארך עד ליום 7 בינואר 2024, כפי שפורסם בדיווח מיידי של החברה מיום 13 בפברואר 2023, (מס' אסמכתא: 2023-01-016701), הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות בת תקופת הדו"ח

א. ביום 3 באפריל, 2023 רכשה החברה 2,100,000 מניות רגילות 1 ש"ח ע.ג של בזק, בעסקאות במהלך המסחר בבורסה, בתמורה לתשלום סכום כולל של כ- 10 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.75 ש"ח עבור מניית בזק.

ב. ביום 28 במאי, 2023 רכשה החברה 1,417,995 מניות רגילות 1 ש"ח ע.ג של בזק, בעסקאות במהלך המסחר בבורסה, בתמורה לתשלום סכום כולל של כ- 6.8 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.77 עבור מניית בזק.

ג. ביום 30 במאי, 2023 רכשה החברה 2,090,000 מניות רגילות 1 ש"ח ע.ג של בזק, בעסקאות במהלך המסחר בבורסה, בתמורה לתשלום סכום כולל של כ- 10 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.79 עבור מניית בזק.

ד. ביום 28 ביוני, 2023 רכשה החברה 1,100,000 מניות רגילות 1 ש"ח ע.ג של בזק, בעסקאות במהלך המסחר בבורסה, בתמורה לתשלום סכום כולל של כ- 5 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.542 עבור מניית בזק.

ה. ביום 31 בינואר, 2024 רכשה החברה 3,120,000 מניות רגילות 1 ש"ח ע.ג של בזק, בעסקאות במהלך המסחר בבורסה, בתמורה לתשלום סכום כולל של כ- 15 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 4.82 עבור מניית בזק.

תקנה 13: הכנסות של חברות בנות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדו"ח על המצב הכספי (במיליוני ש"ח)

שם החברה	רווח לתקופה	רווח כולל לתקופה	דיבידנד שחולק לבעלי המניות	דמי ניהול	הכנסות ריבית
בזק	1,189	1,201	638	-	-

תקנה 20: מסחר בבורסה

ביום 22 ביוני, 2023 הנפיקה החברה 538,000,000 ערך נקוב אגרות חוב (סדרה ו') וזאת על פי דוח הצעת מדף בתמורה ל- 503,568,000 ש"ח. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב (סדרה ו') שימשה את החברה לביצוע פדיון מוקדם מלא של אגרות החוב (סדרה ג'), כמפורט להלן.

ביום 20 ביולי 2023, ביצעה החברה פדיון מוקדם מלא של אגרות החוב (סדרה ג'). לפרטים נוספים, ראו דיווחים מיידיים שפרסמה החברה בימים 22 ביוני 2023 ו- 20 ביולי 2023 (מספרי אסמכתאות: 2023-01-058351 ו- 2023-01-068611 בהתאמה), הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

תקנה 21: תגמולים לבעלי עניין ולנושאי משרה בכירה

להלן פירוט התגמולים ששילמה החברה, או ששילמו החברות שבשליטתה (כולל התחייבויות למתן תגמול), במהלך שנת 2023: (1) לכל אחד מחמשת בעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה בחברה או בחברות שבשליטתה, ואשר ניתנו להם בקשר עם כהונתם בחברה או בחברה שבשליטתה, בין אם התשלומים נעשו על ידי החברה או על ידי חברה בשליטתה ובין אם על ידי אחר; ו- (2) תגמולים לשלושת נושאי המשרה הבכירים בעלי התגמולים הגבוהים ביותר בחברה עצמה, אשר ניתנו להם בקשר עם כהונתם בחברה.

סעיף להלן	סה"כ (באלפי ש"ח)	תגמולים (באלפי ש"ח)				פרטי מקבל התגמולים				
		אחר	תשלום מבוסס מניות	מענק ³	שכר ²	שיעור החזקה בהון התאגיד	היקף משרה	מין	תפקיד	שם
א	2,629	381	384	410	1,454	-	מלאה	זכר	מנכ"ל ⁴	תומר ראביד
ב	987	-	16	264	708	-	מלאה	זכר	סמנכ"ל כספים	איציק תדמור
ג	56	-	-	-	56	-		זכר	מבקר הפנים	אילן חייקין
ד	3,884	-	765	2,228	2,421	-	מלאה	זכר	יו"ר בזק	גיל שרון ⁵
ה	5,617	-	879	2,099	2,639	-	מלאה	זכר	מנכ"ל בזק	רן גוראון ⁶
ו	908	-	-	-	908	-	מלאה	-	דירקטור	דירקטורים

הקבוצה לא שילמה למי מנושאי המשרה המפורטים בטבלה שלעיל תשלומים בגין שנת 2023 אשר לא פורטו בטבלה כאמור ואשר לא הוכרו בדוחות הכספיים לשנת הדיווח.

² לגבי נושאי משרה בכירה בבזק, סכומי השכר כוללים את עלות השכר (עלות מעביד) והרכיבים הנלווים לשכר, לרבות הטבות ותנאים סוציאליים, כגון כיסוי הוצאות טלפון, רכב צמוד מסוג הנהוג בקבוצה (עלות ליסינג או הוצאות פחת רכב וכן החזר הוצאות חלף שימוש ברכב חברה), קרן השתלמות (ביחס לחלק מהמנהלים), הפקדה בקרן פנסיה והפקדות בשל סיום יחסי עובד-מעביד (לגבי עובדים הכפופים לסעיף 14 לחוק הפיצויים), החזר הוצאות ומכסת ימי חופשה, מחלה והבראה שנתית כמקובל, הוצאות בגין שי לחג לעובד (הסכום המגולם), אגרות בגין חברות בארגונים מקצועיים ששולמו בעבור העובד (שלא בתחום העיסוק של העובד) וכן, ככל שהועמדה הלוואה לעובד – שווי ההטבה הגלומה בריבית שנושאת ההלוואה.

³ לגבי נושאי משרה בכירה בבזק, סכומי המענק המופיעים בטבלה הינם כפי שהוכרו בדוחות לשנת 2023 וכוללים מענק מותנה ביצועים וכן מענקים מיוחדים (לפרטים ביחס לכל אחד מנושאי המשרה ראו פירוט בסעיפים ד'-ה' שאחרי הטבלה להלן), הכל בהתאם למדיניות התגמול של בזק. המענק תלוי הביצועים המופיע בטבלה הינו בגין שנת 2023 (אך טרם שולם לנושאי המשרה הבכירה למועד הדוח) והוא כולל חלק מותנה שישולם בפועל לנושאי המשרה הנ"ל ע"פ החלוקה המתוארת בראורים לטבלה. במהלך 2023 שולמו לנושאי המשרה הנ"ל מענקים בגין שנת 2022, אשר סכומם (לרבות חלק מותנה שלא שולם בפועל בשנת 2023, אלא ישולם בפועל בשנת 2024 (ככל שישנו)) נכלל בטבלה המקבילה בדו"ח השנתי של בזק לשנת 2021 (כפי שפורסם ביום 23.3.2022) (ככל שנושא המשרה הרלוונטי נכלל בטבלה האמורה).

⁴ החל מיום 1 בינואר 2024 מכהן גם כיו"ר דירקטוריון בזק. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי שפרסמה החברה (אסמכתא מס': 2023-01-110518).

⁵ חדל לכהן כיו"ר דירקטוריון בזק מיום 1 בינואר 2024. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי שפרסמה בזק (אסמכתא מס': 2024-01-000288).

⁶ כהונתו צפויה להסתיים ביום 31 במרץ 2024, או במועד אחר שיוסכם בינו לבין בזק. לפרטים נוספים ראו דיווח מיידי שפרסמה החברה (אסמכתא מס': 2024-01-016624).

להלן פירוט אודות תנאי ההתקשרות עם בעלי העניין ונושאי המשרה המופיעים בטבלה שלעיל:

א. תומר ראב"ד

מר ראב"ד משמש כמנכ"ל החברה מחודש ינואר 2020, וכן כיהן כדירקטור בחברה מינואר 2020 ועד נובמבר 2021, וכדירקטור בבזק החל מחודש מאי 2020 והחל מיום 1 בינואר 2024, מר ראב"ד מכהן כיו"ר דירקטוריון בזק. על-פי הסכם ההעסקה עם מר ראב"ד, שאושר באסיפה הכללית של החברה ביום 13 בפברואר 2020, מר ראב"ד זכאי לשכר חודשי וכן להטבות סוציאליות ונלוות כמקובל בחברה ובהתאם למדיניות התגמול של החברה (דמי הבראה, קרן השתלמות, פנסיה, דמי מחלה, ימי חופשה, טלפון סלולרי, הוצאות עסקיות וביטוח לאומי למעט הוצאות רכב).

בנוסף מר ראב"ד זכאי למענק שנתי של עד 12 משכורת בכפוף לעמידה ביעדים כאשר על פי מדיניות התגמול המאושרת של החברה שיעור של 65% מהמענק השנתי כאמור ישולם בכפוף לעמידה ביעד שיפור יחס חוב לנכס (LTV) של לפחות 5% ביחס לשנה אשתקד; שיעור של 10% מהמענק השנתי ישולם בכפוף לעמידה ביעדי תקציב שייקבעו על ידי דירקטוריון החברה ו- 25% מהמענק השנתי ישולם בשיקול דעת דירקטוריון החברה. לעניין זה יצוין כי בהמשך למינויו של מר ראב"ד לכהונה כיו"ר דירקטוריון בזק, ביום 12 במרץ, 2024 הודיע מר ראב"ד לחברה על ויתורו על שיעור המענק המותנה ביעד שיפור יחס חוב לנכס לשנת 2023 וכל עוד הוא יכהן גם כיו"ר דירקטוריון בזק.

כמו כן, מר ראב"ד זכאי להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, וזאת ככל יתר נושאי המשרה בחברה.

נכון למועד הדוח, למר ראב"ד הוענקו 5,927,362 אופציות לא רשומות, הניתנות למימוש למניות החברה המהוות נכון למועד פרסום דוח זה כ- 5.23% מהון המניות המונפק והנפרע של החברה בדילול מלא. יצוין, כי מתוך סך האופציות המוחזקות על ידי מר ראב"ד, סך של 2,677,362 אופציות לא רשומות הוקצו במסגרת הקצאה קודמת ("ההקצאה הקודמת"), ומר ראב"ד חתם על התחייבות בלתי חוזרת לפיה, הוא מתחייב לא לממש את האופציות שהוקצו לו במסגרת ההקצאה הקודמת. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות שנתרו, ראו זימון אסיפה שפרסמה החברה ביום 22 ביוני 2022 (מספר אסמכתא: 077395-01-2022), הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה ("זימון הקצאת האופציות").

הסכם ההעסקה עם מר ראב"ד ניתן לסיום על ידי החברה עם מתן הודעה מוקדמת של עד 6 חודשים. מר ראב"ד רשאי לסיים את העסקתו בכל עת עם מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

ב. איציק תדמור

החל מחודש ינואר 2019, מועסק מר תדמור כסמנכ"ל הכספים של החברה. על-פי הסכם ההעסקה עמו בנוסף לשכרו החודשי זכאי מר תדמור להטבות סוציאליות ונלוות כמקובל (ימי חופשה, ביטוח מנהלים, קרן השתלמות וכיו"ב). בהתאם להסכם ההעסקה עמו, זכאי למענק שימור בגין עבודתו בחברה עד דצמבר 2023. החל משנת 2024 יהיה זכאי מר תדמור למענק של עד 6 משכורות בהתאם לעמידה ביעדים שייקבעו.

כמו כן, מר תדמור זכאי להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, ככל יתר נושאי המשרה בחברה.

בחודש יולי 2022, הוענקו למר תדמור 100,000 אופציות לא רשומות, הניתנות למימוש למניית החברה, המהוות נכון למועד פרסום דוח זה כ- 0.09% מהון המניות המונפק והנפרע של החברה בדילול מלא. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות שהוענקו, ראו את זימון הקצאת האופציות, כהגדרתו לעיל.

הסכם העסקה עם מר תדמור ניתן לסיום בכל עת עם מתן הודעה מוקדמת של 3 חודשים על ידי כל אחד מהצדדים.

ג. אילן חייקין

אילן חייקין מועסק כמבקר פנים של החברה. מר חייקין זכאי לשכר טרחה לפי תעריף של 240 שקל לשעה בתוספת מע"מ. במהלך שנת 2023 הסתכם שכר הטרחה של מר חייקין בכ- 56 אלף ש"ח. לפרטים נוספים, ראה סעיף 2.5 לדוח הדירקטוריון של החברה ליום 31 בדצמבר 2023, בפרק ב' לדו"ח התקופתי.

ד. גיל שרון

גיל שרון כיהן כיו"ר דירקטוריון בזק וכן כיו"ר דירקטוריון כל החברות הבנות בקבוצת בזק החל מיום 27 באוגוסט 2020 ועד ליום 31 בדצמבר 2023.⁷ הסכם העסקה של מר גיל שרון, מיום 10 בדצמבר 2020, היה לתקופה בלתי מוגבלת עם זכות לכל צד להביא לסיומה בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה מוקדמת של 3 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים.

בגין כהונתו, מר גיל שרון היה זכאי לתנאים העיקריים כאמור ב"תנאי העסקה כללים לנושאי המשרה" לעיל; זכאי לשכר חודשי כולל (ברוטו) בסך של כ- 170 אלפי ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן, החל מיום 1 בינואר 2023);⁸ וכן לאפשרות לזכאות למענק שנתי תלוי ביצועים במזומן (החל משנת 2022).⁹

ביום 18 בינואר 2021, אישרה האסיפה הכללית של בזק להעניק למר גיל שרון 12,000,000 אופציות. לפרטים נוספים בדבר תנאי כהונתו והעסקתו של מר גיל שרון כיו"ר דירקטוריון החברה, ראו דוח זימון אסיפה כללית של בזק כפי שפורסם ביום 12 בדצמבר 2020, המובא בזאת על דרך ההפניה, ולפרטים נוספים אודות תנאי האופציות האמורות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 9 במאי 2022. שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ- 9.3 מיליון ש"ח. ביום 31 בינואר 2024, עם סיום יחסי העסקה של מר שרון, ובהתאם לתוכנית תגמול הונית של בזק, פקעו 3,000,000 אופציות מסך כמות האופציות כאמור.

⁷ תקופת ההודעה המוקדמת של יו"ר הדירקטוריון הינה מיום 1 בנובמבר 2023, והסתיימה, בהתאם להסכם

העסקתו, בתום שלושה חודשים ממועד זה, קרי – מיום 31 בינואר 2024.

⁸ לפרטים אודות אישור אסיפת בעלי המניות להצמיד למדד המחירים לצרכן את שכר יו"ר דירקטוריון בזק, ראו דוח זימון אסיפה כללית של בזק מיום 22 ביוני 2023, המובא בזאת על דרך ההפניה.

⁹ לפרטים אודות הוספת מרכיב המענק השנתי תלוי ביצועים במזומן ליו"ר דירקטוריון בזק, ראו דוח זימון אסיפה כללית של בזק מיום 14 מרץ 2022, וכן דוח מתקן מיום 14 באפריל 2022, המובאים בזאת על דרך ההפניה.

יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים של מר שרון לשנת 2023¹⁰ כיו"ר דירקטוריון בזק נקבעו מראש במסגרת מדיניות תגמול לנושאי משרה שאושרה על ידי האסיפה הכללית וע"י דירקטוריון בזק בחודש דצמבר 2022 וכללו: יעד EBITDA מתואם¹¹ לקבוצה שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד רווח נקי מתואם קבוצה שמשקלו 25%; ויעד תזרים חופשי מתואם קבוצה (FCF) שמשקלו 25%. שיעור עמידת יו"ר הדירקטוריון במכלול יעדי המענק לשנת 2023 עמד על כ- 118%. תנאי הסף לזכאות המענק השנתי תלוי הביצועים היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם קבוצה (בנטרול השפעת IFRS 16) לשנת 2023 (3,441.5 מיליון ש"ח) לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם קבוצה (בנטרול השפעת IFRS 16) בשנת 2022 (3,404.8 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים.

תקרת המענק תלוי הביצועים ליו"ר הדירקטוריון של בזק מוגבלת, בהתאם להוראות מדיניות התגמול של בזק, עד ל-75% מגובה שכר הבסיס השנתי (9 משכורות). בהתאם, המענק שאושר ליו"ר הדירקטוריון של בזק בגין שנת 2023, הינו בהיקף של 75% מהשכר השנתי. לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2023, בהתאם למדיניות התגמול של בזק, ועדת התגמול ודירקטוריון של בזק אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את האירועים הבאים: עדכון שכר הקיבוצי במשק, החלטת הדירקטוריון לעיבוי תקציב השקעות לשם הקמת חוות שרתים משותפת לחברה ולפלאפון והגדלת יעד פריסת הסיבים של בזק לשנה זו, הענקת "מענק מילואים" לעובדי הקבוצה אשר גויסו לשירות מילואים בתקופת המלחמה, וכן, השפעות מלחמת "חרבות ברזל" על תוצאות שנת 2023.

הסדרי פרישה: ביום 27 בדצמבר 2023, ועדת התגמול ודירקטוריון בזק החליטו, בהתאם למדיניות התגמול של בזק, לאשר את שחרור החלקים המותנים למר שרון, מתוך המענק תלוי הביצועים בגין שנת 2022 ובגין שנת 2023.

בהתאם לתנאי העסקה, מר שרון זכאי לתקופת אי תחרות במשך חודשיים לאחר תום יחסי עובד מעסיק. בגין תקופה זו הוענק למר גיל שרון מענק אי תחרות בסך של שתי משכורות חודשיות (ברוטו), כולל תנאים סוציאליים. בתקופה זו, מר שרון לא יתחרה בפעילות בזק הקיימת באותו מועד או בעסקיה (לרבות עסקיהן של חברות הבת או מסונפות של החברה), ויימנע מלייסד, לנהל, להפעיל או להיות בעל שליטה בכל גוף שעיקר פעילותו דומה או מתחרה לפעילות בזק במועד סיום ההתקשרות.

ביום 5 בפברואר 2024, אישרה האסיפה הכללית של בזק מענק הוקרה בסך של שלוש משכורות חודשיות (ברוטו) למר גיל שרון, כאות הוקרה והערכה על ביצועיו ותרומתו לבזק. לפרטים נוספים אודות המענק ראו דוח זימון אסיפה כללית של בזק מיום 28 בדצמבר 2023, וכן דוח מתוקן מיום 1 בפברואר 2024, המובאים בזאת על דרך ההפניה.

¹⁰ בהתאם לתיקון מדיניות התגמול ותנאי הכהונה והעסקה של יו"ר הדירקטוריון, כפי שאושרו על ידי האסיפה הכללית של בזק ביום 28.4.2022 (לפרטים נוספים ראו דוח זימון אסיפה כללית של בזק מיום 23.3.2022, כפי שתוקן ביום 14.4.2022, המובא בזאת על דרך ההפניה)

¹¹ EBITDA מתואם לצרכי קביעת התגמול – מחושב כ-EBITDA בנטרול הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות (נטו), הפסדים/רווחים מירידת/עליית ערך (ובכלל זה הפסדים מירידת ערך מתמשכת), השפעות יישום תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS16 "חכירות" ובנטרול הוצאות בגין תשלומים בגין תוכנית תגמול הוני.

ה. רן גוראון

מר גוראון מכהן כמנכ"ל בזק החל מיום 19 ביוני 2022, הסכם העסקה של מר רן גוראון, מיום 8 במאי 2022, הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא לסיומה בכל עת בהודעה מוקדמת של שישה חודשים מראש על ידי מי מהצדדים. ביום 25 בפברואר 2024, הודיע מר גוראון על סיום כהונתו כמנכ"ל בזק. מועד סיום כהונתו צפוי להיות ביום 31 במרץ 2024, או במועד אחר שיוסכם בין הצדדים¹².

בגין כהונתו, מר גוראון זכאי לתנאים העיקרים כאמור ב"תנאי העסקה כללים לנושאי המשרה" לעיל; זכאי לשכר חודשי בסך של כ-153 אלפי ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן); לפרטים נוספים אודות תנאי כהונתו והעסקו של מר רן גוראון כמנכ"ל בזק, ראו דוח זימון אסיפה כללית של בזק מיום 10 באוגוסט 2022 המובא בזאת על דרך ההפניה.

ביום 10 בדצמבר 2020, במהלך כהונתו כמנכ"ל חברות הבת – פלאפון, yes ובזק בינלאומי אישר דירקטוריון בזק, וכל אחד מדירקטוריון חברות הבת כאמור, הקצאת 9,000,000 אופציות למר גוראון. האופציות כאמור, הוענקו ביום 18 בינואר 2021, לאחר אישור האסיפה הכללית של בזק להגדיל את הון המניות הרשום של בזק. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית של בזק מיום 9 מאי 2022. שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-6.9 מיליון ש"ח. ביום 25 באוגוסט 2024, עם סיום יחסי העסקה של מר גוראון, ובהתאם לתוכנית תגמול הונית של בזק, יפקעו 782,877 אופציות מסך כמות האופציות כאמור.

יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים של מר גוראון לשנת 2023 כמנכ"ל בזק נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2022 וכללו: יעד EBITDA מתואם לחברה (סולו) שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד רווח לאחר מס של החברה (סולו) מתואם שמשקלו 20%; יעד תזרים חופשי מתואם (FCF)¹³ (סולו) שמשקלו 20%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת המענק היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם לשנת 2023 (2,501.9 מיליון ש"ח) לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם בשנת 2022 (2,474.8 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים.

שיעור עמידת מנכ"ל בזק במכלול יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים בגין שנת 2023 עמד על 108%. בהתאם, שיעור המענק השנתי למנכ"ל בזק בגין שנת 2023 הינו בהיקף של כ-108% מהשכר השנתי. לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2023, בהתאם למדיניות התגמול של בזק, ועדת התגמול ודירקטוריון בזק אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את האירועים הבאים: הסכם שכר קיבוצי במשק, שלא נכלל בתקציב החברה לשנת 2023, החלטת הדירקטוריון לעיבוי תקציב השקעות לשם הקמת חוות שרתים משותפת לבזק ולפלאפון והגדלת יעד פריסת הסיבים של בזק לשנה זו, הענקת "מענק מילואים" לעובדי בזק אשר גויסו לשירות מילואים בתקופת המלחמה.

¹² תקופת ההודעה המוקדמת של מנכ"ל החברה הינה מיום 25 בפברואר 2024 ותסתיים, בהתאם להסכם העסקתו, בתום 6 חודשים ממועד זה, קרי- ביום 25 באוגוסט 2024.

¹³ תזרים חופשי (FCF) מתואם – מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו), ובניכוי תשלומים בגין חכירות.

הסדרי פרישה: ביום 3 במרץ 2024 ו- ביום 12 במרץ 2024, החליטו ועדת התגמול ודירקטוריון בזק, בהתאמה, להעניק למר גוראון מענק פרישה בגובה של 3 משכורות חודשיות ברוטו בגין תרומתו הרבה לקבוצת בזק במהלך 18 שנות כהונתו בקבוצה בתפקידים בכירים מגוונים. כמו כן, החליטו ועדת התגמול ודירקטוריון בזק לאשר, בהתאם למדיניות התגמול של בזק, לשחרר החלקים המותנים למר גוראון, מתוך המענק תלוי הביצועים בגין שנת 2023.

1. דירקטורים

כל דירקטור (לרבות יו"ר הדירקטוריון) זכאי לגמול שנתי וגמול השתתפות בגין כל ישיבה, בסכום המרבי, בהתאם לדרגה שבה מסווגת החברה על-פי תקנות הגמול. דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית פיננסית כהגדרת המונח בתקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), תשס"ו-2005 זכאים לגמול שנתי לדירקטור חיצוני מומחה כאמור בתקנות הגמול. בנוסף, הדירקטורים זכאים להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, וזאת ככל יתר נושאי המשרה בחברה. בשנת 2023 שולם לדירקטורים בחברה גמול בהתאם לתקנות הגמול בסך של כ- 908 אלפי ש"ח.

תקנה 21א: בעל השליטה בתאגיד

ביום 2 בדצמבר, 2019 הושלם הסדר חוב בין החברה לבין מחזיקי אגרות החוב שלה, במסגרתו רכשו Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) את השליטה בחברה (וכתוצאה מכך, בבזק). החברה מחזיקה בבזק באופן ישיר. לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של בזק מיום 2 בדצמבר 2019 בדבר הודעת החברה על השלמת העסקה האמורה וכן דיווחים מיידיים של בזק מיום 2 בינואר 2020 בעניין החזקות בעלי עניין ומי שנעשה בעל עניין בתאגיד.

החל ממועד השלמת הסדר החוב כאמור לעיל, בעלות השליטה בחברה הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה, Eric Zinterhofer, Oliver Harmaann ו- Erol Uzumeri, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בחברה מכוח היתר שליטה מיום 11 בנובמבר 2019, ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד דו"ח זה, של כ- 78.78% מזכויות ההצבעה בחברה.

למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות בין סרצ'לייט לט.נ.ר. כולל, בין היתר, הוראה לפיה כל עוד נדרשות החזקות "גורם ישראלי" בבעלת השליטה בבזק, תעניק סרצ'לייט לט.נ.ר. ייפוי כוח לגבי כמות מניות אשר תאפשר לט.נ.ר. להצביע באסיפות הכלליות של החברה כמות מניות השווה לגדול מבין: (א) כמות המניות המוחזקות על ידי ט.נ.ר. במועד הקובע לאסיפה, או (ב) כמות מניות המשקפת 19% מהונה המונפק ומזכויות ההצבעה בחברה במועד הקובע לאסיפה. למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות כולל הוראות נוספות, לרבות התחייבות של סרצ'לייט להמנע מלהצביע עבור אישור נושאים מסוימים ללא הסכמת ט.נ.ר.

לפרטים אודות היתר השליטה, ראה סעיף 1.1.4 בפרק א' לדו"ח התקופתי.

תקנה 22: עסקאות עם בעל השליטה

לפרטים, למיטב ידיעת החברה, בדבר כל עסקה עם בעל השליטה בחברה, או שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה, אשר החברה, חברות בשליטתה או חברות קשורות שלה, התקשרו בה בשנת הדוח או במועד מאוחר לסוף שנת הדוח ועד מועד הגשת דוח זה, או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח, וכן לפרטים אודות נוהל הזניחות של בזק, ראו באור 29 לדוחות הכספיים.

תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה

לפירוט בדבר מצבת החזקות בעלי ענין בחברה ראו דיווח מידי מיום 5 באוקטובר 2023 (מספר אסמכתא: 2023-01-092227), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים

לפירוט בדבר ההון הרשום, ההון המונפק וניירות הערך הממירים של החברה ראו דיווח מידי מיום 13 בדצמבר 2023 (מספר אסמכתא: 2023-01-113020) המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות

למרשם בעלי המניות של החברה ראו דיווח מידי מיום 13 בדצמבר 2023 (מספר אסמכתא: 2023-01-113020), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

תקנה 25א: מען רשום של התאגיד

כתובת: רח' מנחם בגין 144, תל אביב.

טלפון: 03-6796101; פקס: 03-6796111.

דואר אלקטרוני: tomer@bcomm.co.il

תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אגיט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
מספר תעודת זהות	549871770 (דרכון זר)	HP037044 (דרכון זר)	066522772	023824873	536841734 (דרכון זר)	023044365	551988678 (דרכון זר)
תאריך לידה	18.11.1975	13.9.1985	2.9.1984	10.6.1968	10.1.1973	17.3.1968	4.10.1980
מען להמצאת כתבי בי-דין	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל בי קומיוניקיישנס)	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל בי קומיוניקיישנס)	רח' היסעור 2 רמת השרון, 4703006	הנשיא בן צבי 48, הרצליה, 4639948	Arlington, Old Dominion Drive, 4868, 22207	דרך התמר 118, מושב בן שמן, 73115	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל בי קומיוניקיישנס)
אזרחות	אמריקאית	קנדית	ישראלית	ישראלית	אמריקאית	ישראלית	בריטית
השכלה	BACCY, אוניברסיטת George Washington, MBA, בית הספר למנהל עסקים באוניברסיטת Harvard	MBA ביה"ס למנהל עסקים Richard Ivey באוניברסיטת Western Ontario.	תואר במשפטים, המרכז הבינתחומי הרצליה, B.A. בניהול, המרכז הבינתחומי הרצליה, LL.M. משפט מסחרי	תואר ביחסים בינלאומיים ואנגלית, ספרותית, האוניברסיטה העברית; תואר	BA, Social Studies, Harvard University; J.D Law	B.A. בכלכלה וחשבונאות מאוניברסיטת ת"א. רשיון רו"ח (1993), רישיון רו"ח אמריקאי (מדינת ניו	Bsc בהתמחות עסקית וכלכלה פיננסית מאוניברסיטת KPMG, Leeds.

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
			(בהצטיינות), אוניברסיטת ת"א, M.Sc. ניהול כללי, אוניברסיטת Stanford, סמסטר במשפטים באוניברסיטת Berkeley	במדיניות ציבורית – ניהול ומימון, אוניברסיטת תל אביב	Studies, University of Chicago Law School	יורק) (1995).	
עיסוק בחמש השנים האחרונות	Searchlight שותף בקרן וראש תחום Capital Partners השקעות בתשתיות, תקשורת, מדיה וטכנולוגיה. דירקטור Bezeq, Mainstream Fiber Network (Chairman), Wecom Fiber (Chairman), All Points Broadband (Chairman), Adams Outdoor Advertising. היה בעבר דירקטור גם בחברות הבאות: Rackspace, MediaMath, Ocean Outdoor, 160over90,	CEO בחברת Bullet Trade Services, שותף בקרן Searchlight Capital Partners.	סמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרם, מנהל פיתוח עסקי ב- Celgene Corporation.	מנכ"לית במרכז פרס לשלום וחדשנות.	שותף בקרן Searchlight Capital Partners יו"ר ה-FCC	מעצבת תכשיטים (עסק עצמאי). דירקטורית בחברות: BioLight Life Sciences Ltd (2011-2020); Anchiano Therapeutics Ltd (2018-2020); Kamada Ltd (2018- 2019); iSPAC 1	סמנכ"ל כספים וסמנכ"ל תפעול בקבוצת Ocean Outdoor (LSE:OOUT).

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
	Charter Communications, PatientPoint, Veritable Maritime, Core Media.					Ltd (2021-present); Allot Ltd (2021-present); Ceragon Ltd (2022-present).	
האם מכהן כדירקטור בתאגידים נוספים	Bezeq, Mainstream Fiber Network, Webcom Fiber, All Points Broadband, Adams Outdoor Advertising.	Roots Corporation, Care Advantage, Bullet Trade Services, TouchTunes	Bezeq ,ADO Group, Advisory Board of the Tel-Aviv University alumni organization		All Points Broadband, Mainstream Fiber Networks, Wecom Fiber, Ziply Fiber, America's Public Television Stations, EdgeQ		Atoll Holdco Ltd, Scp Acquisition Topco Limited, Scp Acquisition Midco Limited, Scp Acquisition Bidco Limited, Ocean Topo Limited, Ocean Bidco Limited, Ocean Outdoor UK Limited,

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
							Signature Outdoor Limited, Mediaco Outdoor Limited, Forrest Outdoor Media Limited, Ocean Brands Limited Forrest Media (Holdings) Limited, Forrest Media Limited, DKTD Media B.V, Ngage Media B.V, Interbest B.v,

סטיבן ג'וזף	אפרת מקוב	אג'יט ו. פאי	אפרת דובדבני	רן פורר	פיל בקאל	דארן גלאט, יו"ר	שם משפחה ושם פרטי
Global Agencies Stockholm AB, Gudfar& son AB, Visual Art & Global Agencies Sweden AB, Visual Art International Holding AB, Visual Art Sweden AB, Visual Art Sweden Holding AB, Visual Art Denmark City Reklame A/S, Visual Art Norway AS. Visual Art USA							

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
							Inc, Visual Art Germany GmbH, Visual Art Finland Oy
האם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית	כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן
האם הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו, של חברה קשורה שלו או	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	כן, הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרס, אשר בעלי השליטה בה, דוד ומיכל פורר, הינם גם בעלי שליטה בחברת	לא	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	לא	לא

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אגיט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
של בעל עניין בו			ט.נ.ר השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברה.				
האם הדירקטור הינו בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד	לא	לא	כן, הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח עסקי ונושא משרה בקבוצת ניאופרם, אשר הוריו, דוד ומיכל פורר, הינם בעלי השליטה בה ובחברת ט.נ.ר השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברה.	לא	לא	לא	לא
חברות בוועדה או וועדות של הדירקטוריון	לא	לא	לא	הועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול	לא	הועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול	הועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול
האם חבר	לא	לא	לא	כן	לא	כן	לא

שם משפחה ושם פרטי	דארן גלאט, יו"ר	פיל בקאל	רן פורר	אפרת דובדבני	אג'יט ו. פאי	אפרת מקוב	סטיבן ג'וזף
דירקטוריון זה הינו דירקטור חיצוני							
האם החברה רואה את הדירקטור כדירקטור בלתי תלוי	לא	לא	לא	כן	לא	כן	כן

תקנה 26א: נושאי משרה בכירה

שם נושא המשרה	איציק תדמור	תומר ראב"ד	אילן חייקין
תפקיד שהוא ממלא בחברה, בחברה הבת, בחברה קשורה או בבעל עניין	סמנכ"ל כספים	מנכ"ל החברה ויו"ר דירקטוריון בחברת בזק.	מבקר פנימי
תאריך לידה	14.2.1981	18.4.1985	21.11.1954
השכלה	תואר ראשון B.A בחשבונאות וכלכלה, אוניברסיטת תל אביב. תואר שני MBA במנהל עסקים, אוניברסיטת תל אביב.	תואר דו-חוגי במשפטים וכלכלה מאוניברסיטת תל אביב; MBA – NYU Stern School of Business.	תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות, אוניברסיטת תל אביב.
עיסוקים עיקריים ב-5 השנים האחרונות ופירוט התאגידים בהם הוא משמש דירקטור	סמנכ"ל כספים בבי קומיוניקיישנס בע"מ.	מנכ"ל החברה ויו"ר דירקטוריון בחברת בזק. דירקטור וסגן נשיא בקבוצת הטלקום והטכנולוגיה בבנק ההשקעות RBC בניו יורק.	שותף מנהל במשרד רואי חשבון חייקין כהן רובין ושות'
האם הוא בעל עניין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה אחר או של בעל עניין אחר בחברה	לא	לא	לא

תקנה 26ב: מורשה חתימה עצמאי

מנכ"ל החברה, מר תומר ראב"ד, הינו מורשה חתימה עצמאי בחברה כהגדרת מונח זה בחוק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע העברות כספים בכל סכום שהוא מחשבונות החברה בבנקים נדרשת חתימתו של מר תומר ראב"ד, מנכ"ל החברה, יחד עם חתימתו של מר איציק תדמור, סמנכ"ל הכספים בחברה.

תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד

משרד סומך חייקין, רואי חשבון.
כתובת: הארבעה 17, מגדל המילניום KPMG, תל-אביב 6473917.
טל: 03-6848000.

תקנה 28: שינוי תקנון החברה

בשנת הדיווח לא נעשו שינויים בתקנון של החברה.

תקנה 29(א): המלצות והחלטות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית והחלטותיהם שאינן טעונות אישור

אסיפה כללית בעניינים המפורטים בתקנה 29(א)

א. ביום 20 ביוני, 2023, אישר דירקטוריון החברה ביצוע פדיון מוקדם מלא, ביוזמת החברה, של יתרת אגרות החוב (סדרה ג') של החברה וזאת בכפוף להשלמת הנפקת אגרות חוב נוספות מאגרות חוב (סדרה ו') של החברה על פי דוח הצעת מדף. ביום 22 ביוני, 2023 הודיעה החברה על התקיימות התנאי המתלה לפדיון מוקדם מלא של אגרות החוב (סדרה ג') של החברה ובהתאם כי הפדיון יבוצע ביום 20 ביולי, 2023. לפרטים ראו דיווחי החברה מיום 21 ביוני, 2023 ומיום 22 ביוני, 2023 (אסמכתא: 2023-01-058162 ו- 2023-01-058786).

ב. ביום 8 באוגוסט 2023, אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית של מניות החברה בהיקף של עד 30 מיליון ש"ח אשר תחילתה ביום 13 באוגוסט 2023 וסיומה במוקדם מבין: (1) רכישה בהיקף של 30 מיליון ש"ח; או (2) סוף יום המסחר ביום 1 בנובמבר 2023. בהתאם לתכנית הרכישה כאמור, רכשה החברה מניות בסך כולל של כ 23 מיליוני ש"ח. לפרטים נוספים ראו דיווח החברה מיום 9 באוגוסט 2023 (מס' אסמכתא: 2023-01-073822), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

תקנה 29(ב): החלטות האסיפה הכללית שנתקבלו שלא בהתאם להמלצות הדירקטורים בעניינים

המפורטים בתקנת משנה (א) לעיל

במהלך שנת הדיווח לא התקבלו החלטות באסיפה הכללית של החברה שלא בהתאם להמלצות הדירקטוריון בעניינים המפורטים בתקנה 29(א).

תקנה 29(ג): החלטות של אסיפה כללית מיוחדת

בתקופת הדוח לא התקבלו החלטות באסיפה כללית מיוחדת של בעלי מניות החברה.

תקנה 29א(4): פטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה

לפרטים בנוגע לפטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה, ראו באור 29.6 לדוחות הכספיים.

12 במרץ 2024

תאריך

בי קומיוניקיישנס בע"מ

שם החותמים ותפקידם :

תומר ראב"ד, מנכ"ל

דארן גלאט, יו"ר דירקטוריון

שאלון ממשל תאגידי¹

עצמאות הדירקטוריון		
לא נכון	נכון	
	√	<p>1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א(ב)(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצוניים השונים):</p> <p>דירקטור א': 0.</p> <p>דירקטור ב': 0.</p> <p>מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 2.</p>

¹ פורסם במסגרת הצעות חקיקה לשיפור הדוחות ביום 16.3.2014.

		<p>שיעור² הדירקטורים הבלתי תלויים³ המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 3/7.</p> <p>שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון⁴ התאגיד⁵: _____.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא נקבעה הוראה בתקנון).</p>	2.
	√	<p>בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-(ו) לחוק החברות לעניין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי).</p>	3.
	√	<p>כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אינם כפופים⁶ למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים).</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין שיעור הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה: _____.</p>	4.
	√	<p>כל הדירקטורים שהודיעו על קיומו של ענין אישי שלהם באישור עסקה שעל סדר יומה של הישיבה, לא נכחו בדיון ולא השתתפו בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה בנסיבות המתקיימות לפי סעיף 278(ב) לחוק החברות):</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" -</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו בהתאם להוראות סעיף 278(א) סיפה:</p>	5.

² בשאלון זה, "שיעור" - מספר מסוים מתוך הסך הכל. כך לדוגמה 3/8.

³ לרבות "דירקטורים חיצוניים" כהגדרתם בחוק החברות.

⁴ לענין שאלה זו - "תקנון" לרבות על פי הוראת דין ספציפית החלה על התאגיד (לדוגמה בתאגיד בנקאי - הוראות המפקח על הבנקים).

⁵ חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

⁶ לעניין שאלה זו - עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק הנמצא בשליטת התאגיד, לא ייחשב כ"כפיפות", מאידך, כהונת דירקטור בתאגיד המכהן בנושא משרה (למעט דירקטור) ו/או עובד בתאגיד המוחזק שבשליטת התאגיד ייחשב כ"כפיפות" לעניין שאלה זו.

		<p><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>יצוין שיעור הישיבות בהם דירקטורים כאמור נכחו בדיון ו/או השתתפו בהצבעה למעט בנסיבות כאמור בס"ק א: _____</p>	
	√	<p>6. בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות כל אדם נוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור:</p> <p>זהות: _____.</p> <p>תפקיד בתאגיד (ככל וקיים): _____.</p> <p>פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): _____.</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו: <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>שיעור נוכחותו⁷ בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח לשם הצגת נושא מסוים על ידו: _____, נוכחות אחרת: _____</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>	

⁷ תוך הפרדה בין בעל השליטה, קרובו ו/או מי מטעמו.

כשירות וכישורי הדירקטורים			
לא נכון	נכון		
	√	בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה) ⁸ . אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –	.7
		פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור ::	א.
		הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים ::	ב.
		מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים ::	ג.
		הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון ::	ד.
	√	התאגיד דאג לעריכת תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן דאג לעריכת תכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד.	.8

⁸ חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

		אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: <input checked="" type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה)		
√		<p>9. א. בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע: .</p>		
_____	_____	<p>ב. מספר הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח</p> <p>בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית⁹: 7.</p> <p>בעלי כשירות מקצועית¹⁰: 0.</p> <p>במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, יינתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שכיהנו בשנת הדיווח.</p>		
	√	<p>10. א. בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.</p>		

⁹ לאחר הערכת הדירקטוריון, בהתאם להוראות תקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), התשס"ו – 2005.

¹⁰ ר"ה"ש 9.

		מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה :	ב.	
_____	_____			
			גברים : 5, נשים : 2.	

		ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)		
לא נכון	נכון			
_____	_____	מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח : רבעון ראשון (שנת 2023) : 3 רבעון שני : 6 רבעון שלישי : 4 רבעון רביעי : 5	א.	11.
_____	_____	לצד כל אחד משמות הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור ¹¹ השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו) : <u>ר' הערה בסוף השאלון</u> . (יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).	ב.	

¹¹ ר' ה"ש 2.

		שיעור השתתפותו בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות בהן הוא חבר (תוך ציון שם הועדה)	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת תגמול ¹⁴	שיעור השתתפותו בישיבות הועדה לבחינת הדוחות ¹³ כספיים	שיעור השתתפות ו בישיבות ועדת ביקורת ¹²	שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון	שם הדירקטור			
						94%	דארן גלאט			
						89%	פיל באקל			
						100%	רן פורר			
			100%	75%	100%	83%	סטיבן ג'וזף			
			100%	100%	100%	83%	אפרת דובדבני			

¹² לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

¹³ לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

¹⁴ לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

			100%	100%	100%	100%	אפרת מקוב			
						67%	אגיט פאי			
	√	בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם וניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.								12.

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון												
לא נכון	נכון											
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון.								13.		
		בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363א(2) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: [] .										
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי.								14.		
		בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363א(6) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: [] .										

		<p>בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות¹⁵.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).</p>	15.
	√	<p>המנכ"ל אינו קרוב של יו"ר הדירקטוריון.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –</p>	16.
_____	_____	<p>א. תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים : _____.</p>	
_____	_____	<p>ב. הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות¹⁶ :</p> <p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p> <p><i>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</i></p>	
	√	<p>בעל שליטה או קרובו אינו מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור.</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>	17.

ועדת הביקורת		
לא נכון	נכון	

¹⁵ בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.
¹⁶ בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

		בוועדת הביקורת לא כיהן בשנת הדיווח -		18.
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.		
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.		
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.		
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	√	מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.		19.
	√	מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הוועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.		20.
	√	ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הוועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.		21.

	√	22. בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו רשאי להיות חבר הועדה, היה זה באישור יו"ר הועדה ו/או לבקשת הועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרובו).
	√	23. בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקיו ולגבי ההגנה שתינתן לעובדים שהתלוננו כאמור.
	√	24. ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר ושכר טרחתו ביחס לדוחות הכספיים בשנת הדיווח, היו נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת וסקירה ראויים.

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים				
לא נכון	נכון			
—	—	יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות הועדה לקראת הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: <u>3 ימים בעת אישור הדוחות התקופתיים ו-2 ימים בעת אישור הדוחות הרבעוניים.</u>	א.	25.
—	—	מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: דוח רבעון ראשון (שנת 2023): <u>1 ימים.</u> דוח רבעון שני: <u>5 ימים.</u> דוח רבעון שלישי: <u>5 ימים.</u>	ב.	

		דוח שנתי : <u>5 ימים</u> .		
		מספר הימים שחלפו בין מועד העברת טיוטת הדוחות הכספיים לדירקטורים למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים : דוח רבעון ראשון (שנת 2023) : <u>5 ימים</u> . דוח רבעון שני : <u>5 ימים</u> . דוח רבעון שלישי : <u>5 ימים</u> . דוח שנתי : <u>4 ימים</u> .	ג.	
	√	רואה החשבון המבקר של התאגיד השתתף בכל ישיבות הועדה והדירקטוריון, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח. אם תשובתכם הינה "לא נכון", יצוין שיעור השתתפותו : _____		26.
	_____	בועדה התקיימו בכל שנת הדיווח ועד לפרסום הדוח השנתי, כל התנאים המפורטים להלן :		27.
	√	מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בועדה ואישור הדוחות כאמור).	א.	
	√	התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).	ב.	
	√	יו"ר הועדה הוא דירקטור חיצוני.	ג.	
	√	כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.	ד.	

	√	לכל חברה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.	ה.	
	√	חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.	ו.	
	√	המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חברה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.	ז.	
_____	_____	אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יצוין ביחס לאיזה דוח (תקופתי/רבעוני) לא התקיים התנאי האמור וכן התנאי שלא התקיים.		

ועדת תגמול

לא נכון	נכון			
	√	הועדה מנתה, בשנת הדיווח, לפחות שלושה חברים והדירקטורים החיצוניים היוו בה רוב (במועד הדיון בועדה). <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא התקיים דיון).		.28
	√	תנאי כהונתם והעסקתם של כל חברי ועדת התגמול בשנת הדיווח הינם בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000.		.29
—	—	בועדת התגמול לא כיהן בשנת הדיווח -		.30
	√	<input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). בעל השליטה או קרובו.	א.	
	√	יו"ר הדירקטוריון.	ב.	
	√	דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	ג.	

	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.		
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	√	בעל שליטה או קרובו לא נכחו בשנת הדיווח בישיבות ועדת התגמול, למעט אם קבע יו"ר הועדה כי מי מהם נדרש לשם הצגת נושא מסוים.	31.	
	√	ועדת התגמול והדירקטוריון לא עשו שימוש בסמכותם לפי סעיפים 267א(ג), 272(ג)3 ו-272(ג)1(1) לאישור עסקה או מדיניות תגמול, למרות התנגדותה של האסיפה הכללית. אם תשובתכם הנה "לא נכון" יצוין – סוג העסקה שאושרה כאמור: _____ מספר הפעמים בהן נעשה שימוש בסמכותם בשנת הדיווח: _____	32.	

מבקר פנים				
לא נכון	נכון			
	√	יו"ר הדירקטוריון או מנכ"ל התאגיד הוא הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בתאגיד.	33.	
	√	יו"ר הדירקטוריון או ועדת הביקורת אישרו את תכנית העבודה בשנת הדיווח.	34.	

		בנוסף, יפורטו נושאי הביקורת בהם עסק המבקר הפנימי בשנת הדיווח: יישום נוהל הפיקוח ע"י מבקר הפנים וניהול החוב. (יש לסמן x במשבצת המתאימה).	
		היקף העסקת המבקר הפנימי בתאגיד בשנת הדיווח (בשעות ¹⁷): <u>200 שעות</u>	35.
	√	בשנת הדיווח התקיים דיון (בועדת הביקורת או בדירקטוריון) בממצאי המבקר הפנימי.	
	√	המבקר הפנימי אינו בעל ענין בתאגיד, קרובו, רו"ח מבקר או מי מטעמו וכן אינו מקיים קשרים עסקיים מהותיים עם התאגיד, בעל השליטה בו, קרובו או תאגידים בשליטתם.	36.
עסקאות עם בעלי עניין			
לא נכון	נכון		
	√	בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין – - מספר הקרובים (לרבות בעל השליטה) המועסקים על-ידי התאגיד (לרבות חברות שבשליטתם ו/או באמצעות חברות ניהול): - האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדיון: <input type="checkbox"/> כן	37.

¹⁷ כולל שעות עבודה שהושקעו בתאגידים מוחזקים וביקורת מחוץ לישראל, ולפי העניין, הן על ידי המבקר הפנימי של החברה והן על ידי המבקרים הפנימיים בחברות הבנות של החברה.

		<input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). _____	
	√	למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). <u>כ'</u> <u>הערה בסוף השאלון.</u> אם תשובתכם הינה " לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו: <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	38.

הערות סיום לשאלון:

- 1. ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)**
סעיף 11ב – יצוין כי בעמודת שיעור ההשתתפות בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות ההתייחסות הינה לוועדות דירקטוריון קבועות בלבד ולא כולל ועדות לא קבועות שהוקמו באופן אד-הוק לצורך נושאים מסוימים. יצוין כי במניין ישיבות הדירקטוריון וועדותיו הובאו בחשבון הישיבות שהתקיימו במהלך שנת הדוח, בהתייחס לתקופת כהונתו של כל אחד מהדירקטורים בדירקטוריון ובכל אחת מן הוועדות, לפי העניין.
- 2. עסקאות עם בעלי עניין**
סעיף 38 – לקבוצת סרצ'לייט המחזיקה בחברה, יש החזקות בחברות רבות בתחום התקשורת ברחבי העולם (בעיקר בארה"ב). כאמור בסעיף 1.8 לפרק א' לדוח זה, אסטרטגיית קבוצת בזק נכון למועד זה הינה מיקוד בשוק המקומי בישראל בלבד.

יו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים: _____

יו"ר ועדת הביקורת: _____

יו"ר הדירקטוריון: _____



פרק ה'

דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על

הדיווח הכספי ועל הגילוי

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023

דוח בדבר הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9ב(א) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970:

ההנהלה, בפקוח הדירקטוריון של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן – "התאגיד" או "החברה"), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד. לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. תומר ראב"ד, מנהל כללי.
2. איציק תדמור, סמנכ"ל כספים.

בנוסף לחברי ההנהלה כאמור, בחברה מכהנים:

1. אילן חייקין, המבקר הפנימי.
2. ליטל אהרוני, חשבת.

בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקרות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקרות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, וזאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה; הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי שביצעה ההנהלה בפקוח הדירקטוריון כללה:

1. מיפוי וזיהוי היחידות העסקיות הרלוונטיות, החשבונות והתהליכים אשר התאגיד רואה כמהותיים מאוד לדיווח הכספי ולגילוי;
2. בחינה ועדכון של סיכוני הדיווח והגילוי;
3. עדכון תיעוד הבקרות הנותנות מענה לסיכונים אשר זהו וכן תיעוד בקרות חדשות;
4. בדיקת והערכת אפקטיביות התפקוד של הבקרות כאמור;
5. הערכה כוללת של אפקטיביות הבקרה הפנימית.

מודל הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי הושתת על הרכיבים להלן:

1. בקרות ברמת הארגון (Entity Level Controls);
2. תהליך עריכה וסגירת הדוחות;
3. בקרות כלליות של מערכות מידע (ITGC);
4. בקרות על תהליך מזומנים וניהול חוב.

בהתבסס על הערכת האפקטיביות שביצעה ההנהלה בביקוח הדירקטוריון כמפורט לעיל, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2023 היא אפקטיבית.

באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות (בעיקר בנוגע לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ובבזק ויו"ר דירקטוריון בזק לשעבר, מר שאול אלוביץ, בעניין רכישת מניות Yes ומתן שירותי תקשורת לוויינית ל-Yes), תוכנו, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בבזק ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4000, והגם שביום 1 בפברואר 2024, נחתם בין מדינת ישראל לבין בזק הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים). בהתאם, עדיין אין ביכולתו של התאגיד להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על התאגיד וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

(1) הצהרות מנהלים:

(א) הצהרת מנהל כללי לפי תקנה 9(ד)(1) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970:

אני, תומר ראב"ד, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוח התקופתי של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן – התאגיד) לשנת 2023 (להלן – "הדוחות");

(2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגתי בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון וההנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 12 במרץ, 2024

תומר ראב"ד, מנהל כללי

(ב) הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים לפי תקנה 9(ב)(ד)(2) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970:

אני, איציק תדמור, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2023 (להלן – "הדוחות");

(2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות;

מסקנותיי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדירקטוריון וההנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 12 במרץ, 2024

איציק תדמור, סמנכ"ל כספים