בי קומיוניקיישנס בע"מ

דוח תקופתי לשנת 2021

פרק א - תיאור עסקי התאגיד

פרק ב - דוח הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד

פרק ג - דוחות כספיים

פרק ד - פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

פרק ה - דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית

פרק א'

(תיאור עסקי התאגיד)

לדוח התקופתי לשנת 2021

פרק א' - תיאור עסקי התאגיד - תוכן העניינים

1. **תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה** 1
1.1. פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה 1
1.2. תחומי פעילות..... 10
1.3. השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו 10
1.4. חלוקת דיבידנדים..... 11
1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של קבוצת בזק..... 12
1.6. תחזית ושאיפות לטווח הבינוני ביחס לקבוצת בזק..... 16
1.7. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה 18
1.8. אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק..... 32
1.9. אירוע חורג מעסקי התאגיד..... 34
1.10. אחריות תאגידית (ESG)..... 35
2. **בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת** 36
2.1. מידע כללי על תחום הפעילות 36
2.2. מוצרים ושירותים.. 41
2.3. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים..... 44
2.4. לקוחות..... 44
2.5. שיווק, הפצה ושירות..... 44
2.6. תחרות..... 45
2.7. רכוש קבוע ומיתקנים..... 51
2.8. נכסים לא מוחשיים 56
2.9. הון אנושי..... 56
2.10. ציוד וספקים..... 59
2.11. הון חוזר..... 60
2.12. השקעות..... 60
2.13. מימון..... 60
2.14. מיסוי..... 62
2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם..... 62
2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק 63
2.17. הסכמים מהותיים..... 83
2.18. הליכים משפטיים..... 85
2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית..... 92
2.20. דיון בגורמי סיכון..... 93
3. **פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)** 99
3.1. מידע כללי על תחום הפעילות 99
3.2. שירותים ומוצרים.. 102
3.3. פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים 103
3.4. לקוחות..... 104
3.5. שיווק, הפצה ושירות..... 104

3.6. תחרות 104
3.7. רכוש קבוע ומתקנים 105
3.8. נכסים לא מוחשיים 107
3.9. הון אנושי 110
3.10. ספקים 112
3.11. הון חוזר 112
3.12. מיסוי 113
3.13. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם 113
3.14. מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון 114
3.15. הסכמים מהותיים 119
3.16. הליכים משפטיים 119
3.17. יעדים ואסטרטגיה עסקית 121
3.18. צפי להתפתחות בשנה הקרובה 121
3.19. דיון בגורמי סיכון 122

4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ונס"ר 128
4.1. כללי 128
4.2. מוצרים ושירותים 129
4.3. הכנסות 130
4.4. לקוחות 131
4.5. שיווק, הפצה ושירות 131
4.6. תחרות 131
4.7. רכוש קבוע ומתקנים 133
4.8. הון אנושי 134
4.9. ספקים 136
4.10. מיסוי 137
4.11. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי 138
4.12. הליכים משפטיים 139
4.13. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות 140
4.14. דיון בגורמי סיכון 140

5. די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית 145
5.1. מידע כללי על תחום הפעילות 145
5.2. מוצרים ושירותים 149
5.3. הכנסות מוצרים ושירותים 150
5.4. לקוחות 150
5.5. שיווק והפצה 151
5.6. תחרות 151
5.7. כושר ייצור 153
5.8. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים 153
5.9. נכסים לא מוחשיים 154
5.10. זכויות שידור 155
5.11. הון אנושי 156

5.12. ספקים 157
5.13. מימון 158
5.14. מיסוי 158
5.15. מגבלות ופיקוח על די.בי.אס 158
5.16. הסכמים מהותיים 161
5.17. הליכים משפטיים 162
5.18. יעדים ואסטרטגיה 164
5.19. דיון בגורמי סיכון 165

6. **החברה** 172
6.1. מימון 172
6.2. הליכים משפטיים 172

7. **נספח א' - מילון מונחים** 175

8. **נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים** (Key Performance Indicators) 180

פרק א' - תיאור עסקי התאגיד

בי קומיוניקיישנס בע"מ ("**החברה**") ביחד עם החברה המאוחדת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("**בזק**") והחברות הבנות של בזק, בבעלותה המלאה, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים עם דוחות בזק, ייקראו בדוח תקופתי זה ביחד - "**הקבוצה**" או "**קבוצת בזק**".

לנוחות הקריאה, מובא בנספח א' לפרק זה מילון מושגים ביחס למונחים מרכזיים הנזכרים בו.

1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה

1.1. פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה

1.1.1. כללי

החברה התאגדה בישראל בשנת 1999 תחת השם גולד אי בע"מ וביום 16 במרץ 2010 שינתה את שמה לשם הנוכחי. ממועד הקמתה ועד לחודש אוקטובר 2007, היתה החברה בבעלות מלאה של אינטרנט זהב בע"מ ובחודש אוקטובר 2007 הונפקו לראשונה מניותיה של החברה בבורסת הנאסד"ק ובחודש נובמבר 2007 נרשמו מניותיה של החברה למסחר בבורסה לניירות ערך בת"א תחת הסדר רישום כפול. ביום 2 בדצמבר 2019 הושלמה העסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בחברה ובבזק לגופים אלה, לאחר הליך פירוק יורוקום תקשורת בע"מ במסגרתו נמכרו החזקות החברה הבת שלה, אינטרנט זהב, בחברה.

ביום 9 בספטמבר 2020, הודיעה החברה על מחיקה וולונטרית של מניותיה ממסחר בבורסת הנאסד"ק והחל מאותו מועד נסחרים ניירות הערך של החברה בבורסה לניירות ערך בת"א בלבד והחברה הינה "תאגיד מדווח" כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 ("**חוק ניירות ערך**").

החל מיום 14 באפריל 2010, פועלת החברה בתחום התקשורת, באמצעות החזקותיה במניות בבזק.

1.1.2. רכישת השליטה בבזק

ביום 14 באפריל 2010, השלימה החברה רכישה של 30.44% מההון המונפק והנפרע ומזכויות ההצבעה בבזק, בתמורה לסכום כולל של כ- 6.5 מיליארד ש"ח במזומן והפכה לבעלת המניות הגדולה ביותר בבזק והחל מהדוחות הכספיים לרבעון הראשון של שנת 2010 מאחדת החברה בדוחותיה הכספיים את הדוחות הכספיים של בזק.

נכון למועד דו"ח זה, מחזיקה החברה בכ- 26.72% מהונה המונפק והנפרע של בזק.

לפרטים נוספים אודות השליטה בחברה וכן היתר השליטה בקשר עם החזקת החברה במניות בזק, ראה סעיף 1.1.4 להלן.

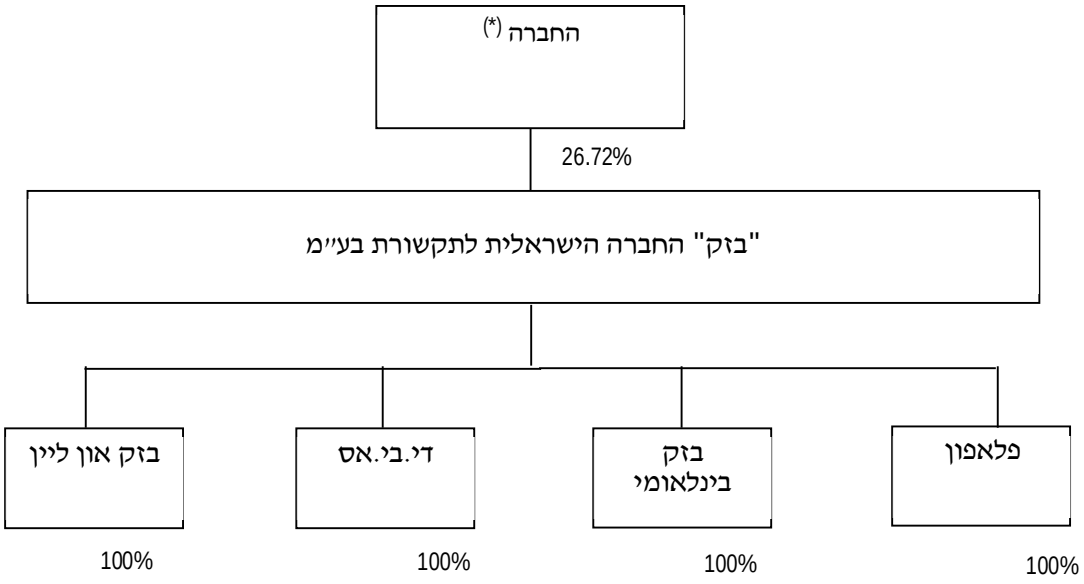
1.1.3. קבוצת בזק - כללי

לתאריך פרסום דו"ח תקופתי זה, קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל. קבוצת בזק מבצעת ומספקת מגוון רחב של פעולות בזק ושירותי בזק, לרבות שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי רדיו-טלפון נייד (רט"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ועל גבי רשת האינטרנט

(OTT), שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי מוקדים טלפוניים, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, מתן שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים, לרבות שירותי שוק סיטונאי, הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו, הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר).

בזק הוקמה בשנת 1980 כחברה ממשלתית אליה הועברה פעילות בזק שהתקיימה עד אותו מועד במשרד התקשורת, והיא הופרטה במהלך השנים. החל משנת 1990 החברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה.

להלן תרשים מבנה ההחזקות של הקבוצה נכון למועד אישור הדו"ח (22.3.2022):



(*) לעניין החברה והשליטה בבזק - ראו סעיפים 1.1.1, 1.1.2 ו- 1.1.4 בפרק א' זה.

לעניין וואלה - בהמשך להחלטות קודמות של דירקטוריון בזק בעניין האסטרטגיה העסקית של קבוצת בזק, ובכלל זה פעילות למכירת חברות הבת בזק און-ליין וואלה, ביום 27.12.2020 הושלמה עסקה של בזק עם ג'רוזלם פוסט בע"מ ("**הרוכשת**") למכירת כל החזקות בזק בוואלה, בתמורה לסך כולל של 65 מיליון ש"ח, מתוכם סך של 55 מיליון ש"ח במזומן, והיתרה באמצעות זכאות של בזק לקבל מהרוכשת, וואלה (וגופים הקשורים להן) שטחי פרסום לתקופה של עד 7 שנים ממועד השלמת העסקה. בהתאם, החל מהמועד האמור וואלה אינה חברה בת של בזק. יצויין, כי בהסכם המכר נכללה התחייבות של בזק לשיפוי הרוכשת בנסיבות מסויימות.

1.1.4. השליטה בחברה

ביום 2.12.2019 הושלם הסדר חוב בין החברה לבין מחזיקי אגרות החוב שלה, במסגרתו רכשו Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) את השליטה בחברה (וכתוצאה מכך, בבזק). החברה מחזיקה בבזק באמצעות חברה בשליטתה המלאה (בעקיפין) בי תקשורת (אס.פי2) בע"מ[1]. לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של בזק מיום 2.12.2019

[1] החל מיום 11.10.2021, ובהתאם לתיקון היתר השליטה אשר נחתם ביום 22.8.2021, 738,953,713 ממניות בזק, מוחזקות במישרין על־ידי החברה, וזאת לאחר שבאותו יום הועברו להחזקה ישירה של החברה כל מניות החברה שהוחזקו על־ידי בי תקשרות (אס פי2)

בדבר הודעת החברה על השלמת העיסקה האמורה וכן דיווחים מיידיים של בזק מיום 2.1.2020 בעניין החזקות בעלי עניין ומי שנעשה בעל עניין בתאגיד.

החל ממועד השלמת הסדר החוב כאמור לעיל, בעלות השליטה בחברה הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("**סרצ'לייט**") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("**ט.נ.ר**") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). סרצ'לייט וט.נ.ר נחשבות בעלות שליטה בחברה מכוח היתר שליטה מיום 11.11.2019 ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד דו"ח זה, של כ- 73% מזכויות ההצבעה בחברה.

למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות בין סרצ'לייט לט.נ.ר. כולל, בין היתר, הוראה לפיה כל עוד נדרשות החזקות "גורם ישראלי" בבעלת השליטה בבזק, תעניק סרצ'לייט לט.נ.ר. ייפוי כוח לגבי כמות מניות אשר תאפשר לט.נ.ר. להצביע באסיפות הכלליות של החברה כמות מניות השווה לגדול מבין: (א) כמות המניות המוחזקות על ידי ט.נ.ר. במועד הקובע לאסיפה, או (ב) כמות מניות המשקפת 19% מהונה המונפק ומזכויות ההצבעה בחברה במועד הקובע לאסיפה. למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות כולל הוראות נוספות, לרבות התחייבות של סרצ'לייט להמנע מלהצביע עבור אישור נושאים מסויימים ללא הסכמת ט.נ.ר.

<u>היתר השליטה</u>

ביום 11.11.2019 העניק שר התקשורת, מכוח סמכותו ומכוח סמכות ראש הממשלה (שניהם ביחד "**השרים**") שהועברה אליו, היתרי שליטה בבזק על פי סעיף 4ד לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), תשנ"ז-1997 ("**צו התקשורת**"), כדלקמן:

א. היתר שליטה לתאגידים ניתן לחברה ולשתי חברות פרטיות בבעלות מלאה של החברה[2], לתאגידי סרצ'לייט, ולט.נ.ר ("**ההיתר לתאגידים**").

ב. היתר שליטה ליחידים להחזקת אמצעי שליטה בבזק ולשליטה בה ניתן לה"ה מיכל פורר, דוד פורר, Oliver Harmaann, Erol Uzumeri, Eric Zinterhofer, ו-Darren Glatt[3] ("**ההיתר ליחידים**").

ההיתר לתאגידים וההיתר ליחידים יכונו יחד - "**היתרי השליטה**" והגורמים להם הוענקו היתרים כאמור יכונו – "**בעלי ההיתר**".

היתרי השליטה ניתנו לשליטה ולהחזקת אמצעי שליטה בבזק בשיעור מזערי שלא יפחת מ–25%[4]. היתרי השליטה מתירים לבעלי ההיתר לשלוט בבזק במישרין ובעקיפין וכן הם מתירים לסרצ'לייט ולט.נ.ר לעשות "מינוי משותף" של דירקטורים, כהגדרתו בצו התקשורת, בבזק

בע"מ (חברה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי1) בע"מ אשר הינה בבעלות ובשליטה מלאה של החברה). לאחר העברת מניות בזק לחברה נסגרו החברות בי תקשורת (אס פי2) בע"מ ובי תקשורת (אס פי1) בע"מ.

[2] בי תקשורת (אס פי 1) בע"מ ו-בי תקשורת (אס פי 2) בע"מ. יצוין כי נכון למועד הדוח החברה מחזיקה במניות בזק באופן ישיר.

[3] ההיתר ניתן למר Darren Glatt (דארן גלאט) בגין מעמדו בסרצ'לייט בהקשר של עסקת רכישת השליטה בחברה. בנוסף, הוא מכהן כיו"ר דירקטוריון החברה וכדירקטור בבזק.

[4] השיעור המזערי מוגדר כ–25% מכל סוג של אמצעי שליטה בבזק, או שיעור נמוך יותר לפי אישור השרים מכוח סעיף 3(א2) לצו התקשורת. השיעור המזערי עשוי להשתנות אם יוכח להנחת דעתו של שר התקשורת כי מתקיימים התנאים הקבועים בסעיף 3(א3) לצו התקשורת.

ובחברה.

עוד קובעים היתרי השליטה הוראות לעניין שיעור ההחזקות המינימלי בבזק של "גורם ישראלי" כהגדרתו בצו התקשורת[5].

<u>תנאים מתלים שנקבעו בהיתרי השליטה</u>

בהיתר השליטה נקבע, בין היתר, כך:

3.1. *"על התקנונים של חברת ביקום, חברת בזק וחברות הבת לכלול הוראות כמפורט להלן:*

א. לא תשונה שיטת מינוי הדירקטורים הקבועה בתקנון החברה ללא אישור מראש ובכתב מאת שר התקשורת;

ב. החברה תדווח לשרים על מחזיק אמצעי שליטה בה המחזיק החזקות חורגות מיד עם היוודע לה על קיום החזקות חורגות כאמור ;

ג. החברה תדווח לשרים על הפיכתו של בעל מניות בה לבעל עניין בבזק תוך 48 שעות מהמועד שנודע לחברה על השינוי.

3.2. על התקנונים של חברות הבת לכלול הוראות בנוגע לזכויות הגורם הישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, למינוי דירקטורים בהן, בהתאם לסעיף 4(א)(2)(ב)(2) לצו התקשורת;"

בהתאם לאמור לעיל, החברה תיקנה את תקנונה כנדרש.

ביום 2.4.2020 זימן דירקטוריון בזק אסיפה כללית של בעלי המניות בבזק ליום 14.5.2020 שעל סדר יומה תיקון תקנון בזק בנוסח שביקשה ביקום, כדלקמן:

"אחרי תקנה 95 לתקנון תתווסף תקנה 95א כדלקמן:

95א.לא תשונה שיטת מינוי הדירקטורים הקבועה בתקנון החברה ללא אישור מראש ובכתב מאת שר התקשורת;

אחרי תקנה 42 לתקנון תתווספנה תקנות 42א ו-42ב כדלקמן:

42א.החברה תדווח לשרים כהגדרתם בצו התקשורת, על מחזיק אמצעי שליטה בה המחזיק החזקות חורגות כהגדרתן בצו התקשורת, מיד עם היוודע לה על קיום החזקות חורגות כאמור;

42ב.החברה תדווח לשרים על הפיכתו של בעל מניות בה לבעל עניין בבזק תוך 48 שעות מהמועד שנודע לחברה על השינוי."

דירקטוריון בזק צירף לזימון הנ"ל המלצה לפיה "לא נמצא שהשינויים המבוקשים בתקנון החברה הינם לטובתה של החברה וכלל בעלי מניותיה". על המלצת הדירקטוריון השיבה החברה בהודעת עמדה, שהעתקה נמסר למשרד התקשורת בנפרד, כי השינוי מתחייב מכח הדין החל על בזק, ובפרט מהוראות צו התקשורת, ועל כן הוא לטובת בזק. האסיפה כללית של בזק

[5] היתרי השליטה ניתנו בכפוף לכך שה"ה דוד ומיכל פורר הם אזרחי ותושבי ישראל ונקבע בהם, כי כל עוד צו התקשורת מחייב החזקה באמצעי שליטה בבזק של גורם ישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, ט.נ.ר. ו/או ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, לא יעבירו אמצעי שליטה בבזק ללא אישור השרים מראש ובכתב, אם יש בהעברה כאמור להפחית את החזקותיהם, לפי העניין, באמצעי שליטה מסוג כלשהו בבזק לשיעור הנמוך מהשיעור המינימאלי על פי צו התקשורת. כן נקבע, כי כל שינוי באזרחות ובתושבות ישראל של ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, תהווה עילה לביטול היתר השליטה. בחודש יולי 2020 שינה משרד התקשורת, לאחר שימוע, את הדרישה לאחזקת שיעור מזערי של אמצעי שליטה בבעל רישיון כללי בידי גורם ישראלי והרחיב את שיקול הדעת של השרים לאשר החזקות של גורמים שאינם ישראליים. בעקבות זאת תיקן משרד התקשורת את רישיונות סלקום ופרטנר, אך טרם בוצע התיקון המיועד שהוצע בשימוע בצו התקשורת החל על בזק.

שהתקיימה ביום 14.5.2020 לא אישרה את בקשת החברה לתקן את תקנון בזק כנדרש בהיתר השליטה.

לגבי אופן תיקון כל אחד מהתקנונים של כל אחת מחברות הבת (על מנת לכלול בכל תקנון את הוראות סעיף 4(א)(2)(ב)(2) לצו התקשורת, בנוגע לזכויות הגורם הישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, למינוי דירקטורים בחברות הבנות) - הוסכם כי תיקון התקנונים בחברות הבנות ייעשה לאחר ביצוע תיקון תקנון בזק.

<u>היתר השעבוד</u>

ביום 11 בנובמבר 2019 הוענק לרזניק פז נבו נאמנויות בע"מ כנאמן עבור מחזיקי אגרות חוב שהנפיקה החברה ("**הנאמן**") על ידי השרים, היתר להחזקת אמצעי שליטה בבזק בדרך של שעבוד על מלוא מניות החברה המוחזקות על ידי החברה, במישרין או בעקיפין, על פי סעיף 4ד לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת ("**היתר השעבוד**").

בהיתר השעבוד נקבע כי הוא אינו מהווה היתר להחזקת אמצעי שליטה בבזק או להפעלתם, אלא בדרך של שעבוד, וכן אינו מהווה היתר לשליטה או להעברת שליטה בבזק. בנוסף, נקבע כי אין לראות בזכויות שהוקנו לנאמן ולכל מי שמחזיק באג"ח אשר במסגרתה שועבדו לטובת הנאמן אמצעי שליטה בבזק, משום העברת בעלות באמצעי שליטה בבזק, אלא שעבוד כבטוחה בלבד.

כמו כן, היתר השעבוד כולל מגבלות על הליכי מימוש השעבוד מכוחו, בהתחשב בין היתר בהוראות צו התקשורת, ובכלל זה הוראות לפיהן מימוש השעבוד יבוצע רק בדרך של מינוי כונס נכסים ונאמן שזהותם אושרה בידי השרים על פי פרמטרים שונים המפורטים בהיתר. בנוסף, בדומה להיתרי השליטה כמפורט לעיל ובשינויים המחויבים, גם היתר השעבוד כולל הוראות המתירות למשרד התקשורת לבטלו, לרבות בנסיבות של חשש לפגיעה בביטחון המדינה או בצרכי ציבור חיוניים וכן מקרים נוספים[6] בהם, אם ראו השרים כי קיים חשש ממשי לפגיעה במתן השירות החיוני על ידי בזק או בעילה לקביעתו כשירות חיוני, יהיו השרים רשאים לפעול כאמור בצו התקשורת, לרבות לעניין מתן הוראות וביטול ההיתר.

<u>מגעים מול משרד התקשורת</u>

החברה עדכנה את משרד התקשורת במגעים בין החברה לבין בזק בקשר עם תיקון התקנונים כאמור לעיל.

ביום 17.5.2020 עדכנה החברה את משרד התקשורת בתוצאות האסיפה הכללית של בזק, וצירפה את פרוטוקול האסיפה הכללית מיום 14.5.20.

נוכח המאמצים מצד החברה לאשר את תיקון התקנונים, פנתה החברה אל משרד התקשורת שלא לנקוט צעדים בקשר עם סעיף 3.5 להיתר השליטה (הסעיף הדורש את תיקון התקנונים) עד למיצוי המהלכים לביצוע התיקון.

ביום 28.10.2020 פנתה החברה אל משרד התקשורת על מנת שיבוטל התנאי, הקבוע בהיתר השליטה שניתן לה בקשר עם החזקותיה במניות בזק, לביצוע תיקונים בתקנון בזק ובתקנוני החברות הבנות של בזק, וזאת לאחר שהאסיפה הכללית של בזק דחתה את תיקון התקנון כאמור. בין יתר הנימוקים, טוענת החברה כי התיקונים המבוקשים מעגנים הוראות אשר ממילא קיימות בצו התקשורת ובדינים אחרים, ולפיכך אינם יוצרים דין חדש ואינם נדרשים.

[6] ביניהם – אי נכונות נתונים שנמסרו בבקשה להיתר, אי מסירת דיווח כנדרש על ידי הנאמן או שינוי מהותי בפרטים שנמסרו על ידי הנאמן, וכן אי פניה של הנאמן בשם מחזיקי האג"ח בבקשות למינוי כונס נכסים ונאמן במועדים הקבועים על פי ההיתר.

1.1.5. בהתאם להחלטת דירקטוריון בזק מיום 4.9.2007 בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות ובהתאם לתקנות 119 ו-121.1 לתקנון בזק - סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים, במישרין או בעקיפין, על-ידי בזק (לרבות פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס ובזק און ליין) הועברו לדירקטוריון.

1.1.6. מיזוגים, רכישות ושינויים מבניים

<u>מיזוג בזק ודי.בי.אס</u>

עד ליום 25.3.2015 החזיקה בזק בכ-49.78% ממניות די.בי.אס וכן היו בבעלותה כתבי אופציה אשר הקנו לה זכות לכ-8.6% ממניות די.בי.אס ואשר נמנע מבזק לממשם. יתרת מניות די.בי.אס הוחזקה על-ידי יורוקום די.בי.אס[7].

ביום 25.3.2015 מימשה בזק ללא תשלום את כתבי האופציה, וביום 24.6.2015 השלימה בזק עסקה במסגרתה רכשה את מלוא החזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס, וכן את כל הלוואות הבעלים אשר יורוקום די.בי.אס העמידה לדי.בי.אס (כ-1,538 מיליוני ש"ח נכון ליום 31.12.2014) ("**עסקת הרכישה**").

במעמד ההשלמה העבירה בזק ליורוקום די.בי.אס את תמורת המזומן בגין עסקת הרכישה בסך של 680 מיליון ש"ח. עם השלמת עסקת הרכישה כאמור הפכה די.בי.אס להיות חברה בת בבעלות מלאה (100%) של בזק.

יצויין, כי בהתאם לתנאי עסקת הרכישה בנוסף לתמורת המזומן בסך 680 מיליון ש"ח, כללה התמורה גם שתי תמורות מותנות נוספות כדלקמן:

א. תמורה נוספת אחת בסך של עד 200 מיליון ש"ח בהתאם לסינרגיית המס על פי התנאים שהוגדרו בהסכם הרכישה ("**תמורה מותנית ראשונה**"). מרבית התמורה המותנית הראשונה שולמה לאחר התקשרות בזק בהסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי די.בי.אס ומיזוגה (ראו גם ביאורים 7 ו - 12.2 לדוחות 2021).

ב. תמורה נוספת בסך של עד 170 מיליון ש"ח, על פי תוצאותיה העסקיות של די.בי.אס בשנים 2015-2017 ("**תמורה מותנית שניה**"). בזק שילמה מקדמות על חשבון התמורה המותנית השניה בסך של כ-119 מיליון ש"ח.

בהתאם לתוצאות הכספיות של די.בי.אס לשנת 2017 ומאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השניה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה בזק ליורוקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, על יורוקום די.בי.אס להחזיר לבזק את ההפרש. במסגרת זו, הצטרפה בזק כנושה להליך הפירוק של יורוקום תקשורת. כמו כן, בהמשך לדרישה של בזק מיורוקום די.בי.אס לשלם לבזק את סכום המקדמה על חשבון התמורה הנוספת השנייה בצרוף ריבית כקבוע בהסכם, וזאת לאחר שהיעדים המזכים את יורוקום די.בי.אס בתמורה זו לא הושגו, ביום 22.4.2018 ניתן על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב, לבקשת בזק, צו לפירוק יורוקום די.בי.אס ובא כוח בזק מונה למפרק יורוקום די.בי.אס.

לפרטים אודות תנאים שנקבעו באישור רשות התחרות למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין בזק ודי.בי.אס, ראו סעיף 2.16.8.3.

ביום 25.12.2016 נחתם הסכם מיזוג בין בזק לדי.בי.אס ("**הסכם המיזוג**") אשר בכפוף לתנאים

[7] חברה שהיתה בשליטתם (בעקיפין) של ה"ה שאול ויוסף אלוביץ, בעלי השליטה בחברה באותה עת.

המתלים המפורטים בו, אשר כללו, בין היתר, קבלת אישורים רגולטוריים שונים מאת משרד התקשורת, שר התקשורת וראש המנהל האזרחי, במועד השלמת המיזוג, ובתוקף למפרע מהמועד הקובע למיזוג (31.12.2016), תתמזג כל פעילות די.בי.אס עם ולתוך בזק, ללא תמורה, בהתאם להוראות סעיף 323 לחוק החברות ובהתאם להוראות סעיף 103ב וסעיף 103ג לפקודת מס הכנסה[8], ודי.בי.אס תחדל להתקיים כישות משפטית נפרדת.

תכליתו העיקרית של המיזוג, מבחינה עסקית וכלכלית, הינה ייעול פעילותן ותפעולן של בזק ושל די.בי.אס ואיחודן תחת יישות משפטית אחת באופן שיביא לחסכון בעלויות התפעול על ציר הזמן.

נכון למועד דו"ח זה, טרם בוצע המיזוג על פי הסכם המיזוג, לנוכח אי-התקיימות התנאים המתלים למיזוג ובראשם ביטול ההפרדה המבנית בקבוצה (ראו סעיף 1.7.2.1).

לפרטים נוספים ביחס לאמור בסעיף זה ראו גם סעיף 2.20.5 וביאור 12.2 לדוחות 2021. כן ראו גם דיווחים מיידיים של בזק מהימים 23.12.2016, 25.12.2016, 26.12.2016, 28.12.2016, 29.12.2016 ו-8.11.2018 המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

<u>שינויים מבניים – שינוי מבני בחברות הבנות</u>

בהמשך להחלטות קודמות שקיבלו בזק וכן החברות הבנות בזק בינלאומי ודי.בי.אס (בסעיף זה - "**החברות הבנות**") בעניין תוכנית לשינוי מבני אשר במסגרתה הייתה אמורה הפעילות הפרטית של בזק בינלאומי להתמזג עם ולתוך די.בי.אס ופעילות ה-ICT של בזק בינלאומי להתפצל לחברה חדשה בבעלותה המלאה של בזק ("**תכנית המיזוג/פיצול**") - ביום 16.3.2022 החליט דירקטוריון בזק בהמשך להחלטות שהתקבלו באותו יום בדירקטוריוני החברות הבנות, לאשר את ביטול תוכנית המיזוג/פיצול, ולאשר מתווה חלופי שתוכנית לביצועו תוצג תוך 60 יום לדירקטוריוני החברות הבנות, לפיו תצומצם פעילות ה-ISP של בזק בינלאומי במגזר הפרטי בעקבות ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP), ותוקם פעילות ISP בדי.בי.אס לצורך מכירת חבילות "טריפל" ללקוחות ("**המתווה החילופי**"), תוך שאיפה להשיג, ככל הניתן, את התכליות האסטרטגיות, העסקיות והכלכליות שעמדו בבסיס ההחלטה על קידום השינוי המבני שהיו, בין היתר, התאמת הפעילות למבנה הענף ולרגולציה המשתנה, מיקוד בהגדלת הכנסות וצמיחה, והגברת הסינרגיה התפעולית והתייעלות.

לפי מתווה חלופי זה, תושגנה התכליות העסקיות שהיו בבסיס תוכנית הפיצול/מיזוג, שכן די.בי.אס צפויה להפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה, ובסוף המהלך בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. כמו כן, במתווה חלופי זה טמון פוטנציאל לצמצום משמעותי בהוצאות ובהשקעות בזק בינלאומי בתחום ה- ISP במקביל לצמצום מואץ בפעילות זו.

אין ביכולת החברה והחברות הבנות להעריך, בשלב זה, האם יתקיימו כל התנאים הנדרשים לביצוע המתווה החילופי, ובאיזה מועד יתקיימו, ככל שיתקיימו, ובהתאמה אין ודאות כי המתווה החילופי יתממש באופן המתואר לעיל או בכלל.

<u>תכנית רכישת מניות החברה</u>

[8] לעניין החלטת מיסוי שנתקבלה ביום 15.9.2016 ע"י רשות המסים במסגרת הסכם שומה שנחתם בין החברה לבין רשות המסים, הכוללת אישור מקדמי של רשות המיסים לצרכי מס לביצוע מיזוג די.בי.אס עם ולתוך החברה בהתאם להוראות סעיף 103ב' לפקודת מס הכנסה, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 18.9.2016.

ביום 29 בנובמבר 2021 אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית של מניות החברה בהיקף של עד 30 מיליון ש"ח אשר תחילתה ביום 1 בדצמבר 2021. לפרטים נוספים ראו דיווח החברה מיום 30 בנומבר 2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-104413).

1.1.7. חקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל

בהמשך לחקירות של רשות ניירות ערך מחודש יוני 2017 ושל רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל מחודש פברואר 2018 בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ("**חוק העונשין**"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון בזק לשעבר, שאול אלוביץ ("**אלוביץ**") בעניין רכישת מניות די.בי.אס ומתן שירותי תקשורת לווינית לדי.בי.אס, התנהלות משרד התקשורת מול בזק ("**תיק די.בי.אס**") וכן חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("**תיק** 4,000") -

1.1.7.1 ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום בתיק 4,000, בין היתר, נגד אלוביץ בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק.

1.1.7.2 ביום 23.12.2020 התקבלה בבזק הודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) בדבר שקילת העמדה לדין של בזק והזמנתה לשימוע בתיק 4,000 ("**ההודעה**")[9] לפיה:

א. לאחר בחינת חומר הראיות שהובא בפניו, שוקל היועץ המשפטי לממשלה להגיש נגד בזק כתב אישום בגין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין).

ב. בהתאם להודעה, על פי החשד, אחריותה הפלילית של בזק לעבירת מתן השוחד נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות.

ג. כמו כן, בהתאם להודעה, על פי החשד, אחריותה הפלילית של בזק לעבירת הדיווח נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות, וממעשיה וממחשבתה הפלילית של סטלה הנדלר (מנכ"ל בזק לשעבר), שהיתה אורגן של בזק בתקופה הרלוונטית (ראו סעיף 1.1.6.3ב). על פי הנטען בהקשר זה, בזק דיווחה על מכתב מנכ"ל משרד התקשורת שכלל על פי הנטען מצג מטעה (אשר אלוביץ וסטלה הנדלר היו מודעים לו), ורק לאחר התערבות של גורמים בכירים במערך הייעוץ המשפטי לממשלה תוקן המכתב והתיקון דווח על ידי בזק לציבור.

ד. בהתאם להודעה, בטרם יקבל היועץ המשפטי לממשלה החלטה סופית בעניין העמדת בזק לדין פלילי, וככל שברצונה של בזק לטעון נגד אפשרות העמדתה

[9] יצויין, כי ביום 20.11.2017 קיבלה בזק "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרה כחשודה הועבר לעיון הפרקליטות. מאז לא התקבלה בבזק הודעה נוספת באותו עניין.

לדין פלילי, עליה לתאם תוך 30 יום מועד לשימוע אשר יתקיים תוך 90 ימים מיום ההודעה, ולהעביר עיקרי טיעון בכתב שבועיים לפני מועד השימוע שייקבע.

יצויין, כי גם וואלה (חברה בת לשעבר של בזק), קיבלה הודעה דומה לפיה, לאחר בחינת חומר הראיות שהובא בפניו, שוקל היועץ המשפטי לממשלה להגיש גם נגד וואלה כתב אישום בגין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין) כאשר על פי החשד, אחריותה הפלילית של וואלה לעבירת מתן השוחד נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות.

בהמשך לכך, ביום 8.7.2021 הגישו בזק וואלה טיעון בכתב לשימוע. ביום 12.8.2021 קוים שימוע לחברות בפני המשנה לפרקליט המדינה (אכיפה פלילית) ובפני צוות הפרקליטים המטפל בתיק. נכון למועד פרסום הדוח טרם התקבלה החלטת הפרקליטות והיועץ המשפטי לממשלה בעניין הגשת כתב אישום בעקבות הטענות שהועלו בשימוע, ולא נמסר לחברות מועד צפוי לקבלת ההחלטה.

1.1.7.3 ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת בזק הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב כתב אישום נגד אלוביץ, וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק ובדי.בי.אס, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן, רון איילון ומיקי ניימן בתיק די.בי.אס. בהתאם לפרסום:

א. כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות די.בי.אס על ידי בזק, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בבזק לצורך בחינת עסקאות של בזק שלאלוביץ היה עניין אישי בהן.

ב. פרקליטות מיסוי וכלכלה התקשרה בהסדר הפסקת הליכים מותנית בתנאים לפי חוק ניירות ערך עם סטלה הנדלר אשר במסגרתו הודתה סטלה הנדלר בעובדות שלפיהן הייתה מעורבת בהכללת פרט מטעה בדיווחי בזק. בהתאם למצויין בהסדר נסגר בעניינה של סטלה הנדלר תיק די.בי.אס.

ג. נסגרו תיקי החקירה של חשודים נוספים שנחקרו בפרשות שהוזכרו לעיל, לרבות כנגד סמנכ"ל רגולציה לשעבר בבזק, וכן כנגד אור אלוביץ' ועמיקם שורר (ביחס לשניהם - למעט בכל הנוגע לתיק די.בי.אס כמצויין ברישא סעיף זה).

1.1.7.4 לבזק אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בבזק ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4,000, וזאת בהמשך להזמנת בזק לשימוע בעניין זה כמפורט בסעיף 1.1.6.2). בהתאם, עדיין אין ביכולתה של בזק להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על בזק ועל הדוחות הכספיים שלה. לענין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות 2021.

1.1.7.5 יצויין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד בזק ודי.בי.אס, נושאי משרה בבזק בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בבזק, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות

ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו סעיף 2.18.

1.1.7.6 בכל הנוגע לדי.בי.אס אשר ביום 20.11.2017 קיבלה "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרה כחשודה הועבר לעיון הפרקליטות - בהתאם להודעת הפרקליטות שהתקבלה בדי.בי.אס, לאחר שתיק רשות ניירות ערך (מס' חקר 03/2017), בו היא נחקרה כחשודה, נבחן בפרקליטות, הוחלט ביום 11.1.2021 על גניזתו של התיק נגדה, מבלי להגיש בו כתב אישום.

1.2. תחומי פעילות

לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה ומדווחים כמגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של בזק (ראו גם ביאור 28 לדוחות 2021):

1.2.1. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת

תחום זה כולל בעיקר את הפעילות המבוצעת על-ידי בזק כמפ"א (מפעיל פנים ארצי), לרבות שירותי טלפוניה, שירותי תשתית גישה לאינטרנט (ובכלל זה שירות סיטונאי BSA), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים ושירות סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות של בזק. פעילות בזק בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת מתוארת בסעיף 2 לדוח זה.

1.2.2. פלאפון - תקשורת סלולארית ("**רט"ן**")

שירותי רדיו-טלפון תאי נייד (תקשורת סלולארית), שיווק ציוד קצה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד ומערכות בתחום התקשורת הסלולארית. פעילות פלאפון מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

1.2.3. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר ופתרונות ICT ("**שירותי בזק בינלאומי**")

שירותי גישה לאינטרנט (ISP), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי נס"ר ואספקת פתרונות ICT. פעילות בזק בינלאומי מתוארת בסעיף 4 לדוח זה.

1.2.4. די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית

שירותי שידורי טלוויזיה דיגיטאליים רב ערוציים למנויים באמצעות לווין (DBS) וכן על גבי רשת האינטרנט (OTT) ואספקת שירותי ערך מוסף למנויים. פעילות די.בי.אס מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

יצוין, כי בנוסף, קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של בזק מגזר "אחרים" אשר כולל בעיקר שירותי מוקדים ללקוחות (באמצעות בזק און ליין).

1.3. השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו

לעניין השלמת העיסקה להעברת השליטה בחברה ביום 2.12.2019 ראו סעיף 1.1.2.

ביום 10.12.2020 הודיעה החברה על רכישת 10,580,000 מניות רגילות של בזק בתמורה לסכום כולל של כ-40 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 3.78 ש"ח למניה. לאחר הרכישה כאמור מחזיקה החברה ב-26.72% מהון המניות המונפק והנפרע ומזכויות ההצבעה בבזק.

בשנת הדוח לא בוצעו השקעות בהון החברה ולא ידוע לחברה על עסקאות מהותיות אחרות שנעשו על ידי בעל עניין במניות בזק מחוץ לבורסה.

1.4. חלוקת דיבידנדים

1.4.1. מדיניות דיבידנד בחברה

החברה לא חילקה דיבידנדים לבעלי מניותיה בשלוש השנים האחרונות (2019-2021) ונכון למועד דו"ח זה, אין לחברה מדיניות חלוקת דיבידנדים בתוקף.

1.4.2. מדיניות דיבידנד בבזק

ביום 22.3.2022 החליט דירקטוריון בזק לאשר מדיניות חלוקת דיבידנד חדשה לבזק אשר לפיה בזק תחלק לבעלי מניותיה, מדי כחצי שנה, דיבידנד במזומן בשיעור של 50% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של בזק וזאת החל מהחלוקה הקרובה (בגין המחצית השניה של שנת 2021). יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צרכי בזק והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של בזק, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון בזק.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של בזק כאמור כדי לחייב את בזק לחלק דיבידנד לבעלי המניות של בזק וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון בזק לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות בזק, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי בזק ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של בזק באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

דירקטוריון בזק רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של בזק [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

בפני דירקטוריון בזק הוצגו, בין היתר, ניתוח ותוצאות עבודה מקצועית כפי שבוצעה על ידי פרופסור אהרון (רוני) עפר, תחזיותיה של בזק והקבוצה, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי בזק והקבוצה. לאחר שדירקטוריון בזק בחן את כל הנ"ל, קבע דירקטוריון בזק, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

1.4.2.1 חלוקת דיבידנד בבזק - בזק לא חילקה דיבידנד בשלוש השנים האחרונות (2019-2021). לתאריך הדוח יתרת רווחים הניתנים לחלוקה של בזק הינה 1,979 מיליון ש"ח. לעניין המלצת דירקטוריון בזק לאסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק בנוגע לחלוקת דיבידנד ראו ביאור 20 לדוחות 2021.

לסעיף זה ראו דיווח מיידי של בזק מיום 23.3.2022 בעניין מדיניות דיבידנד וחלוקת דיבידנד המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של קבוצת בזק

כל הנתונים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.4 הינם במיליוני ש״ח.

1.5.1. שנת 2021

	תקשורת פנים ארצית נייחת	תקשורת סלולארית (רט״ן)	שירותי בזק בינלאומי	טלויזיה רב ערוצית (3)	אחרים	התאמות למאוחד (2)	מאוחד
סך ההכנסות:							
מחיצוניים	3,845	2,249	1,186	1,270	271	-	8,821
מתחומי פעילות אחרים בתאגיד	337	40	51	-	6	(434)	-
סך הכול הכנסות	4,182	2,289	1,237	1,270	277	(434)	8,821
סך העלויות המיוחסות:							
עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)	369	982	723	369	215		
עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)	2,065	1,265	492	942	35		
סך הכול עלויות	2,434	2,247	1,215	1,311	250	(506)	6,951
עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)	2,389	2,153	944	1,291	246	(72)	6,951
עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים	45	94	271	20	4	(434)	-
סך הכול עלויות	2,434	2,247	1,215	1,311	250	(506)	6,951
רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה	1,748	42	22	(41)	27	72	1,870
סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר2021	9,245	4,452	783	1,293	100	(1,939)	13,934
סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2021	11,415	1,753	566	474	37	(1,407)	12,838

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות אחרות) של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו באורים 10 ו-28 בדוחות 2021 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר טלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

1.5.2. שנת 2020

	תקשורת פנים ארצית נייחת	תקשורת סלולארית (רט״ן)	שירותי בזק בינלאומי	טלויזיה רב ערוצית (3)	אחרים	התאמות למאוחד (2)	מאוחד
סך ההכנסות:							
מחיצוניים	3,813	2,127	1,217	1,286	280	-	8,723
מתחומי פעילות אחרים בתאגיד	346	59	54	1	6	(466)	-
סך הכול הכנסות	4,159	2,186	1,271	1,287	286	(466)	8,723
סך העלויות המיוחסות:							
עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)	850	799	1,021	532	186		
עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)	1,604	1,471	491	797	56		
סך הכול עלויות	2,454	2,270	1,512	1,329	242	(539)	7,268

עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)	2,405	2,162	1,246	1,296	236	(77)	7,268
עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים	49	108	266	33	6	(462)	-
סך הכול עלויות	2,454	2,270	1,512	1,329	242	(539)	7,268
רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה	1,705	(84)	(241)	(42)	44	73	1,455
סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2020	8,471	4,371	785	1,365	96	(1,847)	13,241
סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2020	11,764	1,742	580	505	42	(1,242)	13,391

(2) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת).

במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות אחרות) של כל חברה

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו באורים 10 ו-28 בדוחות 2021 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר טלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

1.5.3. שנת 2019

	תקשורת פנים ארצית נייחת	תקשורת סלולארית (רט"ן)	שירותי בזק בינלאומי	טלויזיה רב ערוצית (3)	אחרים	התאמות למאוחד (2)	מאוחד
סך ההכנסות:							
מחיצוניים	3,757	2,316	1,283	1,344	229	-	8,929
מתחומי פעילות אחרים בתאגיד	316	46	56	1	9	(428)	-
סך הכול הכנסות	4,073	2,362	1,339	1,345	238	(428)	8,929
סך העלויות המיוחסות:							
עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)	307	1,080	727	630	177		
עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)	1,624	1,381	808	850	60		
סך הכול עלויות	1,931	2,461	1,535	1,480	237	435	8,079
עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)	1,883	2,357	1,292	1,457	232	858	8,079
עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים	48	104	243	23	5	(423)	-
סך הכול עלויות	1,931	2,461	1,535	1,480	237	435	8,079
רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה	2,142	(99)	(196)	(135)	1	(863)	850
סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2019	8,091	4,088	1,084	1,491	151	(1,914)	12,991
סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2019	12,466	1,434	604	576	79	(1,236)	13,923

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת).

במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות אחרות) של כל חברה

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו באורים 10 ו-28 בדוחות 2021 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזרים תקשורת סלולארית (רט"ן) וטלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזרים אלו מוצג במסגרת ההתאמות.

להסברים אודות התפתחויות הנתונים הכספיים המובאים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.3 ראו סעיף 1 לדוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד ("**דוח הדירקטוריון**").

1.5.4. עיקרי התוצאות ונתונים תפעוליים

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות כל אחד מתחומי הפעילות העיקריים של החברה בשנים 2020 ו - 2021.

1.5.4.1 בזק קווי (פעילות בזק כמפ"א)

	שנת 2021	שנת 2020	רבעון רביעי 2021	רבעון שלישי 2021	רבעון שני 2021	רבעון ראשון 2021	רבעון רביעי 2020	רבעון שלישי 2020	רבעון שני 2020	רבעון ראשון 2020
הכנסות (במיליוני ש״ח)	4,182	4,159	1,052	1,037	1,039	1,054	1,055	1,042	1,044	1,018
רווח תפעולי (במיליוני ש״ח)	1,748	1,705	358	390	407	593	356	446	464	439
פחת והפחתות (במיליוני ש״ח)	938	877	245	239	231	223	225	222	218	212
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח)(1)	2,686	2,582	603	629	638	816	581	668	682	651
רווח נקי (במיליוני ש"ח)	1,063	1,040	206	219	238	400	216	300	229	295
תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)	2,024	2,106	593	567	354	510	600	561	334	611
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות (במיליוני ש״ח)	1,155	910	244	314	285	312	237	272	201	200
תקבולים ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (במיליוני ש״ח)	273	146	87	4	-	182	119	1	19	7
תשלומים בגין חכירות	116	111	32	31	24	29	27	26	26	32
תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) (2)	1,026	1,231	404	226	45	351	455	264	126	386
מספר קווי מנוי פעילים בסוף התקופה (באלפים)(3)	1,583	1,639	1,583	1,602	1,615	1,630	1,639	1,653	1,675	1,693
הכנסה חודשית ממוצעת לקו טלפוניה (ש״ח) (ARPL)(4)	47	50	46	46	47	49	50	51	51	48
מספר דקות שימוש יוצאות (במיליונים)	3,385	3,985	811	782	827	965	1,004	1,019	1,079	883
מספר דקות שימוש נכנסות (במיליונים)	4,627	5,107	1,096	1,152	1,095	1,284	1,326	1,368	1,293	1,120
סה"כ מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה (באלפים) (7)	1,524	1,556	1,524	1,524	1,529	1,540	1,556	1,565	1,571	1,566
מתוכם מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בסיטונות (באלפים) (7)	501	557	501	510	520	539	557	570	580	584
מתוכם מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) (7)	1,023	999	1,023	1,014	1,009	1,001	999	995	991	982
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט (ש״ח) – קמעונאות (ARPU)(8)	106	99	109	107	106	103	102	100	98	98
קצב חבילה ממוצע למנוי אינטרנט - קמעונאות (מס״ש)(5)	129.6	74.2	129.6	104.2	87.8	77.7	74.2	71.6	70.4	69.1
שיעור נטישת מנויי טלפוניה (Churn Rate) (6)	10.6%	12.5%	2.8%	2.4%	2.6%	2.8%	3.2%	3.4%	2.7%	3.2%

(1) רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. החברה מציגה מדד זה כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות שלה היות ומדובר במדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. מדד זה אינו מהווה תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ואינו משמש כמדד יחיד להערכת תוצאות הפעילות או תזרים המזומנים של החברה. כמו כן, המדד המוצג בדוח זה עשוי שלא להיות מחושב באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות. ה-EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני פחת, הפחתות והפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים בדי.בי.אס ובזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד). לעניין זה ראו ביאור 10 לדוחות הכספיים וסעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

(2) תזרים חופשי הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. תזרים חופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. החברה מציגה תזרים חופשי כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת החברה התזרים החופשי הינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לחברה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ובנכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים. לעניין זה ראו סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

(3) מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבזק שלהם נותקו פיזית (לא כולל מנוי שלא שילם במועד את חובו לחברה בשלושת החודשים הראשונים (בקירוב) של הליכי גבייה).

(4) מחושב לפי ממוצע הקווים לתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

(5) בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המירבי בחבילה.

(6) כמות מנויי טלפוניה שנטשו (ברוטו) את בזק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

(7) סה"כ מספר קווי אינטרנט כולל קווים בקמעונאות ובסיטונות. קמעונאות - קווי אינטרנט ישירים של החברה. סיטונות - קווי אינטרנט באמצעות שירות סיטונאי לספקי תקשורת אחרים.

(8) הכנסות משירותי אינטרנט בקמעונאות מחולקות במספר הלקוחות הקמעונאיים הממוצע בתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

1.5.4.2 פלאפון

	שנת 2021	שנת 2020	רבעון רביעי 2021	רבעון שלישי 2021	רבעון שני 2021	רבעון ראשון 2021	רבעון רביעי 2020	רבעון שלישי 2020	רבעון שני 2020	רבעון ראשון 2020
הכנסות משירותים (במיליוני ש״ח)	1,642	1,591	424	417	409	392	396	396	394	405
הכנסות ממכירת ציוד קצה (במיליוני ש"ח)	647	595	178	124	167	178	137	149	141	168
סה"כ הכנסות (במיליוני ש"ח)	2,289	2,186	602	541	576	570	533	545	535	573
רווח (הפסד) תפעולי (במיליוני ש"ח)	42	(84)	8	22	15	(3)	(36)	(27)	(8)	(13)
פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)	577	599	147	144	144	142	151	147	151	150
רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (מיליוני ש״ח) (1)	619	515	155	166	159	139	115	120	143	137
רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)	64	(25)	13	23	20	8	(12)	(12)	1	(2)
תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)	425	697	19	185	149	72	241	143	149	164
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח)	253	318	54	68	60	71	80	100	73	65
תשלומים בגין חכירות	219	230	54	52	53	60	48	67	48	67
תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) (1)	(47)	149	(89)	65	36	(59)	113	(24)	28	32
מספר מנויי פוסט פייד לסוף תקופה (אלפים) (2)	2,096	2,044	2,096	2,074	2,050	2,030	2,004	1,976	1,948	1,928
מספר מנויי פריפייד לסוף תקופה (אלפים) (2)	480	438	480	473	471	462	438	420	417	428
מספר מנויים לסוף תקופה (אלפים)(2)	2,576	2,442	2,576	2,547	2,521	2,492	2,442	2,396	2,365	2,356
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ש״ח) (ARPU) (3)	54	56	55	55	54	53	55	56	56	58
שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) (4)	22.9%	26.9%	5.8%	5.5%	5.8%	5.8%	5.9%	7.0%	6.8%	7.2%

(1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי, ראו הערות (1) ו - (2) בטבלת בזק קווי.

(2) נתוני המנויים כוללים את מנויי פלאפון (ללא מנויי מפעילים אחרים אשר מתארחים על רשת פלאפון, וללא מנויי IOT) ואינם כוללים מנויים המחוברים לשירות פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבלו לפחות שיחה אחת, לא הוציאו לפחות שיחה/מסרון אחד או לא ביצעו פעולת גלישה או לא שילמו עבור שירותים לפלאפון. מנוי פריפייד נכלל במצבת המנויים הפעילים החל מהמועד בו ביצע טעינה ונגרע ממצבת המנויים הפעילים כאשר אינו מבצע שימוש יוצא במשך שישה חודשים או יותר. יצוין, כי לקוח יכול להיות בעל יותר ממספר מנוי ("קו") אחד. מצבת המנויים כוללת מנויים הצורכים שירותים שונים (כדוגמת דאטה למערכות מדיה לרכב), אשר ההכנסה הממוצעת מהם נמוכה משמעותית ביחס ליתר המנויים.

(3) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (פוסטפייד ופריפייד). המדד מחושב על-ידי חלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות משירותי סלולאר הן ממנויי פלאפון והן ממפעילי תקשורת אחרים, כולל הכנסות המתקבלות ממפעילים סלולאריים העושים שימוש ברשת פלאפון, שירות תיקונים ואחריות מורחבת בתקופה במצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה תקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

(4) שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהתנתקו משרותי פלאפון והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

1.5.4.3 בזק בינלאומי

	שנת 2021	שנת 2020	רבעון רביעי 2021	רבעון שלישי 2021	רבעון שני 2021	רבעון ראשון 2021	רבעון רביעי 2020	רבעון שלישי 2020	רבעון שני 2020	רבעון ראשון 2020
הכנסות (במיליוני ש״ח)	1,237	1,271	328	287	310	312	325	315	314	317
רווח (הפסד) תפעולי (במיליוני ש״ח)	22	(241)	1	13	16	(8)	(22)	(275)	27	29
פחת והפחתות (במיליוני ש״ח)	173	149	40	38	46	49	26	42	38	43

רווח (הפסד) תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח) (1)	195	(92)	41	51	62	41	4	(233)	65	72
רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)	8	(275)	(5)	10	11	(8)	(13)	(305)	21	22
תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)	131	230	(52)	96	26	61	75	47	48	60
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח)(2)	98	116	14	27	27	30	21	28	33	34
תשלומים בגין חכירות	33	30	7	9	9	8	7	7	8	8
תזרים חופשי (במיליוני ש"ח)(1)	0	84	(73)	60	(10)	23	47	12	7	18
שיעור נטישת מנויים (Churn Rate)(3)	25.3%	30.2%	5.9%	5.5%	6.0%	7.9%	10.2%	7.2%	6.1%	6.7%

(1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו - (2) בטבלת בזק קווי.

(2) הסעיף כולל גם השקעות בנכסים לזמן ארוך.

(3) כמות מנויי אינטרנט שנטשו את בזק בינלאומי במהלך התקופה חלקי ממוצע מנויי אינטרנט הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

1.5.4.4 די.בי.אס

	שנת 2021	שנת 2020	רבעון רביעי 2021	רבעון שלישי 2021	רבעון שני 2021	רבעון ראשון 2021	רבעון רביעי 2020	רבעון שלישי 2020	רבעון שני 2020	רבעון ראשון 2020
הכנסות (במיליוני ש"ח)	1,270	1,287	322	318	315	315	317	313	319	338
רווח (הפסד) תפעולי (במיליוני ש"ח)	32	39	(14)	30	22	(6)	(11)	18	23	9
פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת (במיליוני ש"ח)	203	203	52	45	45	61	59	50	50	44
רווח תפעולי לפני פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת (EBITDA) (במיליוני ש"ח) (1)	235	242	38	75	67	55	48	68	73	53
רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)	30	24	(17)	29	18	0	(24)	16	18	14
תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)	233	163	42	73	56	62	14	69	39	41
תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח)	178	141	55	38	42	43	26	38	40	37
תשלומים בגין חכירות	26	26	7	6	7	6	6	6	7	7
תזרים חופשי (במיליוני ש"ח)(1)	29	(4)	(20)	29	7	13	(18)	25	(8)	(3)
מספר מנויים (בסוף התקופה, באלפים)(2)	563	557	563	560	560	559	557	556	557	556
מתוכם מנויי IP(3)	226	120	226	198	173	147	120	94	72	53
מתוכם מנויי STINGTV	84	64	84	79	74	70	64	56	48	44
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) (בש"ח)(3)	188	190	190	188	186	187	186	187	190	195
שיעור נטישת מנויים (Churn Rate)(4)	15.1%	21.0%	3.4%	3.7%	3.7%	4.3%	4.9%	5.4%	4.8%	5.9%

(1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו-(2) בטבלת בזק קווי.

(2) מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסויים (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר) מתבצע תיקנון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

(3) מספר מנויי די.בי.אס העושים שימוש בשירותי yes+ ו-STINGTV המועברים באמצעות רשת האינטרנט (כאמור בסעיפים 5.2.2.1 ו-5.2.2.2 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021) נכון למועד פרסום הדו"ח הינו כ-250 אלף לקוחות (מתוכם כ-88 אלף מנויי STINGTV) המהווים כ-44% מכלל מנויי די.בי.אס. שיעור זה כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלווין.

(4) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות די.בי.אס (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים והכנסות מציוד קצה) בממוצע הלקוחות בתקופה. ראו גם סעיף 8 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

(5) כמות מנויי די.בי.אס שנטשו את די.בי.אס במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי די.בי.אס הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

1.6. תחזית ושאיפות לטווח הבינוני ביחס לקבוצת בזק

1.6.1. להלן תחזית הקבוצה לשנת 2022 בהתבסס על המידע הידוע לקבוצת בזק כיום:

א. הרווח הנקי המתואם[10] לבעלי מניות צפוי להיות בטווח שבין 1 ל-1.1 מיליארד ש"ח.

ב. ה-EBITDA המתואם[11] צפוי להיות בטווח שבין 3.6 ל-3.7 מיליארד ש"ח.

ג. ה-CAPEX[12] צפוי להיות בטווח שבין 1.7 ל-1.8 מיליארד ש"ח.

בזק תדווח, ככל שיידרש, על סטיות של 5% ± ומעלה מהטווחים שצוינו בתחזיות לעיל.

ד. היקף פריסת רשת הסיבים של החברה - הגעה לכ-1.4 מיליון משקי בית.

ה. יציבות פיננסית - שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA.

1.6.2. שאיפות לטווח הבינוני

א. EBITDA מתואם - יציבות תוך שמירה על שיעור EBITDA מתואם מההכנסות בטווח 41%-43%.

ב. CAPEX - עד שנת 2024 - יציבות ב-CAPEX וביחס CAPEX להכנסות; ירידה הדרגתית לאחר מכן

ג. תזרים חופשי[13] - צמיחה ממוצעת לשנה (במונחי CAGR) בשיעור חד ספרתי בינוני

ד. היקף פריסת רשת הסיבים של החברה - הגעה לכ-2.1 מיליון משקי בית

ה. יציבות פיננסית - שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA

החברה אינה מתחייבת לעדכן באופן שוטף או אחר את שאיפותיה או שינויים כאלה ואחרים שיחולו בשאיפות או בתוצאות בפועל ביחס לשאיפות.

1.6.3. מידע צופה פני עתיד

תחזיות ושאיפות החברה המפורטות בסעיף זה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. התחזיות והשאיפות מבוססות על הערכות, הנחות וציפיות של בזק, ובין היתר, על הערכות הקבוצה ביחס למבנה התחרות בשוק התקשורת ולהסדרה הרגולטורית של התחום, על המצב הכלכלי הנוכחי במשק, ובהתאם לכך ליכולתה של הקבוצה להוציא אל הפועל את תוכניותיה לשנת 2022 ולטווח הבינוני, לפי העניין, וכן בשים לב לשינויים שיחולו באמור לעיל, בתנאים העסקיים ובהשפעות שתהיינה להחלטות רגולטוריות, שינויים טכנולוגיים, התפתחויות במבנה שוק התקשורת וכיוב' או ככל שיתממש אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בדוח התקופתי לשנת 2021. כמו כן, אין וודאות כי התחזית או השאיפות יתקיימו באופן מלא או חלקי, בין השאר, לנוכח מגיפת הקורונה ואי הוודאות כתוצאה ממנה.

כמו כן, בכל הנוגע לשאיפות בזק, בשים לב לכך שמדובר בהתייחסות לטווח הבינוני ולקושי לחזות את התוצאות וביצועי בזק והשוק בפועל בטווח הבינוני, אין כל וודאות כי שאיפות בזק יתקיימו באופן מלא או חלקי, והסטייה בין התוצאות וביצועי בזק בפועל לשאיפות עשויה להיות משמעותית ומהותית. יתרה מכך, שאיפות מטבען אינן מתיימרות להיות תחזיות ויש

---

[10] רווח נקי מתואם ו-EBITDA מתואם - בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. יצוין כי ה-EBITDA המתואם והרווח הנקי המתואם לשנת 2021 היו כ-3.709 מיליארד ש"ח וכ-1.154 מיליארד ש"ח בהתאמה.

[11] ראו הערת שוליים 10.

[12] CAPEX - תשלומים (ברוטו) בגין השקעה ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. יצוין כי ה-CAPEX לשנת 2021 היה כ-1.69 מיליארד ש"ח.

[13] להגדרת תזרים חופשי ראו סעיף 7.2.2.

לקוראן ככאלה.

1.7. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה

ענף התקשורת בעולם ובמשק הישראלי מתאפיין בקצב התפתחות מהיר, ובשינויים תכופים הן מבחינה טכנולוגית, מבחינת המבנה העסקי של הענף והן מבחינת הרגולציה החלה עליו. להלן יתוארו המגמות העיקריות והמאפיינים המרכזיים של שוק התקשורת בשנים האחרונות, שהינם בעלי השפעה מהותית על פעילות הקבוצה בכללותה.

בשוק התקשורת קיימת תחרות חריפה במרבית תחומי פעילות הקבוצה:

בתחום הטלפוניה הסלולארית, ריבוי המתחרים מביא לתחרות חריפה בתחום המביאה למחירים נמוכים ולניידות מוגברת של לקוחות. בתחום הטלפוניה הנייחת, התחרות, לרבות מצד חברות הסלולר, מביאה לירידה בצריכת דקות טלפוניה נייחת וכן לנטישת לקוחות טלפוניה נייחת (ובכלל זה ריבוי לקוחות ללא קו ביתי נייח), וכתוצאה מכך, לפגיעה בתוצאות הקבוצה.

בתחום שירותי הטלוויזיה ניכרת התגברות תחרות באמצעות העברת תכני טלויזיה (שירותי VOD וערוצים ליניאריים) על גבי רשת האינטרנט (OTT) כולל על-ידי ספקים זרים כדוגמת נטפליקס, וכן קליטה של ערוצי "עידן+", אשר אינם נתונים לפיקוח רגולטורי ולחובות זהות לאלו של ספקי שידורים רב ערוציים לציבור.

בתחום שירותי האינטרנט ותשתית גישה לאינטרנט, תחרות ערה אל מול חברות בעלות תשתית, לרבות תשתית סיבים למשקי בית, וכן באמצעות השוק הסיטונאי (ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 2.16.4), והעמקת יישום שירותים סיטונאיים נוספים.

על מנת לצמצם את הפגיעה הנובעת מהאמור, נוקטות חברות הקבוצה בצעדי התייעלות וכן במהלכים שונים לצורך שיפור השירותים שהן מספקות ובידולם מהמתחרים.

נוכח הגיוון בתחומי פעילות התקשורת של הקבוצה, התפתחויות רגולטוריות ואחרות עשויות במקרים מסוימים להשפיע באופן שונה (ואף בכיוונים הפוכים) הן על תחומי פעילות שונים בקבוצה והן על גורמי הסיכון בה (ראו סעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.19), כלומר - שינויים בהסדרה הרגולטורית ובגורמים נוספים אשר משפיעים לרעה על תחום אחד, עשויים להשפיע לטובה על תחום אחר. במקרים מסוימים עשויות השפעות מנוגדות על תחומי הפעילות להתקזז חלקית אחת למול האחרת ברמת הקבוצה.

1.7.1. קבוצות תקשורת בשוק הישראלי

בשנים האחרונות מתאפיין השוק בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת בזק, קבוצת הוט, קבוצת סלקום וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל במספר מגזרים של שוק התקשורת (טלפוניה נייחת וסלולרית, שירותי אינטרנט נייח וסלולרי, טלוויזיה רב-ערוצית ושיחות בינלאומיות)[14].

לשינויים מבניים ומיזוגים בין קבוצות תקשורת וחברות מתחרות עשויות להיות השלכות מהותיות על מבנה שוק התקשורת והתחרות בו ועל פעילות הקבוצה. נכון למועד זה אין באפשרות החברה להעריך השפעות אלו.

ביום 26.8.2020 הודיעה סלקום על השלמת התקשרות לרכישת מלוא הבעלות והשליטה בגולן טלקום לאחר שהתקבלו האישורים הרגולטוריים לרכישה. כמו כן סלקום הוט וקרן תש"י מחזיקות בחלקים שווים בשותפות המחזיקה ב- 70% מ-IBC. לעניין זה ואישורים שקיבלה

[14] לעניין זה "קבוצה" מאופיינת ביחסי קרבה הנובעים מזהות בעלי מניות, אף שבחלק מהקבוצות קיימת הפרדה תאגידית, חשבונאית או שיווקית בין הישויות המשתייכות לקבוצה.

הוט ראו סעיף 2.6.3.5.

יצוין כי בשוק פועלות גם מתחרות שאינן חלק מקבוצת תקשורת כמתואר לעיל (כגון אקספון ומפעילי MVNO בתחום הסלולאר, מפעילים בינלאומיים ו-ISP`s, ובכללם ספקים הנותנים שירות במסגרת השוק הסיטונאי).

התחרות בין קבוצות תקשורת באה לידי ביטוי בגידול בשיעור צריכת "סלי שירותים" או חבילות של מספר שירותים הכוללות צירופים של מספר שירותי תקשורת שונים. קבוצות התקשורת משווקות חבילות שירותי תקשורת שונים של תאגידי כל קבוצה, כך שניתן להציע ללקוח פתרון כולל המייתר את הצורך להתקשר במקביל עם מספר ספקים שונים, וכן להציע תעריפים אטרקטיביים עבור הלקוח על פני תעריף רכישת כל שירות בנפרד (במקרים מסוימים תוך "סבסוד צולב" בין הרכיבים הכלולים בסל). המגמות הללו התחזקו עם יישומו של שוק שירות סיטונאי BSA (ראו סעיף 2.16.4.2) המאפשר למפעילים שאינם בעלי תשתית, לרבות מפעילים שאינם חלק מקבוצת תקשורת, להציע חבילת שירותי קצה לקצה מלאה ללקוחותיהם (כולל תשתית). בהמשך להחלטת שר התקשורת מיום 20.6.2021 בדבר ביטול חובת ההפרדה בין שירות תשתית לבין שירות גישה לאינטרנט, החל מיום 3.4.2022 יוכלו בעלות תשתיות - בזק והוט, לספק בעצמן ללקוחות פרטיים שירות גישה לאינטרנט, יחד עם שירות התשתית שלהן.

מתן שירות כולל ללקוח העונה על מגוון צרכיו נעשה קל יותר הן בשל מגמה של לכידות טכנולוגית (ראו סעיף 2.1.4) והן בעקבות שינויים רגולטוריים ומעבר לאסדרה באמצעות רישיון כללי אחוד אשר הוענק למפעילי תקשורת שונים ובמסגרתו ניתן לספק שירותי תקשורת שונים, שבעבר הצריכו רישיונות נפרדים, תחת אותו רישיון.

על קבוצת בזק חלות, נכון למועד הדוח, מגבלות נוקשות יותר בשיווק חבילות שירותים מאשר על הקבוצות האחרות, כמפורט להלן.

1.7.2. פעילות קבוצת בזק כקבוצת תקשורת ומגבלות ההפרדה המבנית

נכון למועד הדוח, כפופה הקבוצה למספר מגבלות רגולטוריות בהקשר של יצירת שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה, הכוללות בין השאר חובת הפרדה מבנית בין בזק לבין חברות הבת שלה, וכן מגבלות על שיווק סלי שירותים משותפים הכוללים שירותים של בזק ושל החברות הבנות.

על רקע האתגרים עמם מתמודדת הקבוצה והצרכים העתידיים המתהווים בסביבת שוק התקשורת, במקביל לפעילות בזק לביטול ההפרדה המבנית, פועל דירקטוריון בזק ליישום של תכנית אסטרטגית מקיפה וכוללת לקבוצה כקבוצת תקשורת בתוך המגבלות הרגולטוריות המורכבות המוטלות על הקבוצה (ראו סעיף 1.8).

להלן פרטים נוספים אודות המגבלות העיקריות החלות על הקבוצה בפעילותה כקבוצת תקשורת:

1.7.2.1 חובת ההפרדה המבנית

בחוק התקשורת נתונה לשר סמכות להורות על הפרדה חשבונאית בין שירותים שונים שניתנים על ידי אותה קבוצה/חברה, וכן סמכות לדרוש קיומם של תאגידים נפרדים לצורך מתן שירותים שונים, ובכלל זה הפרדה בין מתן שירותים לבעל רישיון לבין מתן שירותים למנוי, והוראות בדבר מימוש ההפרדה.

ברישיון המפ"א של בזק נקבע, כי על בזק לקיים הפרדה מבנית בינה לבין חברות הבת

שלה[15]. במסגרת זו, נדרשת, בין היתר, הפרדה מלאה בין הנהלת בזק להנהלות החברות הבנות, לרבות בכל הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק ונאסר על בזק להעביר מידע מסחרי לחברה בת (בכפוף לחריגים).

מגבלות ההפרדה המבנית מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית אשר הולכת ומחריפה עם הזמן מול קבוצות התקשורת האחרות אשר אינן כפופות למגבלות בהיקף דומה, ואל מול אפשרות המפעילים לספק למנויים שירותי קצה לקצה, תוך שימוש בשירותים הסיטונאיים. בנוסף גורמות מגבלות ההפרדה המבנית לתקורות גבוהות.

1.7.2.2 ביטול ההפרדה המבנית

ביום 24.2.2021 נמחקה עתירה לבג"צ שהגישה בזק כנגד משרד התקשורת לביטול מיידי של ההפרדה המבנית בקבוצת בזק. העתירה הוגשה לאחר שהמשרד לא נענה לפניות בזק בנושא על אף שהתקיימו, לדעת בזק, כל התנאים המחייבים את ביטול ההפרדה המבנית בהתאם למסמך המדיניות מיום 2.5.2012 בנושא הרחבת התחרות בתחום התקשורת הנייחת - שוק סיטונאי ("**מסמך המדיניות**"). במסגרת ההליך הוגש על ידי המדינה דו"ח הצוות הבין אגפי לבחינת עדכון חובות ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט ("**הדו"ח**") בו הומלץ לשר שלא לבטל את חובת ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט בעת הזו. הצוות כן מצא כי ניתן לעשות שינויים מסוימים באסדרה הכוללת שהינם בעלי פוטנציאל לשיפור השירות לציבור ואשר ישפיעו על ההפרדה המבנית, ובכלל זה לבחון שינוי בהפרדה הנהוגה בישראל בין שירות התשתית לשירות ה-ISP (לעניין ביטול ההפרדה כאמור ראו סעיף 1.7.2.4.

1.7.2.3 שיווק סל שירותים משותף עם חברה בת ובין חברות בנות

לבזק הותר להציע למנויים סלי שירותים משותפים ("בנדלים") עם החברות הבנות בכפוף לאישורם על ידי משרד התקשורת ובכפוף למספר תנאים הקבועים ברישיון המפ"א, ובכללם:

- הסלים יהיו "פריקים", כלומר - כל שירות הכלול בהם יוצע בנפרד שלא במסגרת סל שירותים, בתנאים זהים.
- במועד הגשת הבקשה לאישור הסל, קיים מקבץ שירותים במתכונת דומה המשווק למנוי כחבילה על ידי בעל רישיון שאינו חברה בת של בזק, או קיימת קבוצה הכוללת בעלי רישיון המספקים למנוי פרטי את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף.
- שיווק סלי שירותים משותפים על ידי החברות הבנות, הכוללים את שירותי בזק, כפוף גם הוא, על פי רישיונותיהן, למגבלות דומות, לרבות דרישת "פריקות" (למעט סל המשווק על ידי חברה בת והכולל רק שירות תשתית אינטרנט של בזק).
- החל מיום 3.4.2022 (ראו סעיף 1.7.2.4) החברה תוכל להציע בעצמה ללקוחות פרטיים שירותי גישה בנוסף לשירות התשתית לאינטרנט, ולא תוכל לשווק

[15] פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס ובזק און ליין.

סל הכולל שירות תשתית לאינטרנט עם שירות גישה של החברה בת או של בעל רשיון אחר.

מגבלות אלו, ובעיקר חובת ה"פריקות", אשר מגבילה מאוד את יכולת הקבוצה להעניק הנחות על רכיבים שונים בסל השירותים, מציבות את הקבוצה בעמדה תחרותית נחותה ביחס לקבוצות התקשורת המתחרות אשר אינן כפופות למגבלות דומות בשיווק בנדלים (למעט מגבלות על שיווק סל משותף של הוט-נט וחברות נוספות מקבוצת הוט. משרד התקשורת מצמצם בתקופה האחרונה את המגבלות הללו). מוגבלותה של בזק באה לידי ביטוי משמעותי עוד יותר עם יישומו של שירות סיטונאי BSA, ואפשרותם של ספקי הגישה לאינטרנט (ה-ISPs) לספק שירות מלא (תשתית + ספק) מקצה לקצה ללקוחות במחירים מופחתים.

ביום 23.5.2021 הודיע משרד התקשורת לחברה על דחיית בקשתה מיום 4.4.2021 לשיווק סל שירותים משותף שיאפשר לה, בין השאר, לספק שירותי תשתית אינטרנט של החברה ושירותי תוכן של די.בי.אס על בסיס גישה רחבת פס נייחת. לדעת המשרד לנוכח הניתוח התחרותי המקיף שנעשה לאחרונה ובא לידי ביטוי בהמלצות הצוות הבין-אגפי לבחינת עדכון חובות ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט לא בשלה העת לאשר סל שירותים משותף כמבוקש על ידי החברה. קודם לכן, ביום 15.2.2018 התייחס המשרד להודעה של החברה בעניין כוונה לשלוח ללקוחות מתעניינים קישור לאתר די.בי.אס והביע עמדתו כי, שיווק הטלוויזיה של די.בי.אס, על גבי רשת האינטרנט ("סטינג") על ידי החברה אינו עולה בקנה אחד עם הוראות ההפרדה המבנית המפורטות ברשיון החברה, והחברה אינה משווקת את שירות "סטינג" של די.בי.אס בהתאם לאמור.

1.7.2.4 שיווק סל שירותים משותף של תשתית אינטרנט יחד עם ISP

בשנת 2017, בהמשך לדרישת המשרד, בוצעו שינויים במתכונת מכירת הבנדלים, שהעיקרי שבהם הינו פיצול הבנדל (ספק ותשתית) לאחר שנה. ביום 18.6.2020 התקבלה בבזק החלטת מנכ"ל משרד התקשורת לפיה השינויים שבוצעו באופן זמני (ביום 25.3.2020) במתכונת שיווק הבאנדל ההפוך[16], ובעיקר ביטול החובה לפצל את הבאנדל לאחר שנה ויכולת החברה לפנות ללקוחות ולחדש את הבנדל בכל עת, יהיו תקפים באופן קבוע.

ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP):

בהמשך לשימוע שהתקיים בנושא, ניתנה ביום 20.6.2021 החלטת שר התקשורת בשימוע לפיה תבוטל ההפרדה ביחס ללקוחות פרטיים בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP), במתווה שעיקריו כדלקמן:

- אישור הסכם אשר יהווה הצעת מדף ויסדיר מדדי ביצוע עיקריים (KPI) והסדרי פיצוי מוסכם של בעלות התשתית (בזק והוט) עם מבקש גישה בעל רישיון ISP שלו לפחות 10,000 לקוחות פעילים בשוק סיטונאי. ביום 19.9.2021 החליטה המנהלת הכללית של משרד התקשורת, כי ההסכם המסדיר מדדי ביצוע עיקריים (KPI) שהעבירה בזק, יהווה "הצעת מדף" לפי החלטת השר ויחול ביחס לכל מבקש גישה וללא אפליה.

[16] ראו סעיף 4.2.1.

- "תקופת כיול" של 3 חודשים במהלכה יעבירו חברות התשתית ומבקשי הגישה למשרד את מדדי הביצוע העיקריים מדי חודש. ביום 3.1.2022 הודיעה המנהלת הכללית של משרד התקשורת כי הסתיימה תקופת הכיול והחלה תקופת ההיערכות עבור בזק.

- בתום תקופת ההיערכות, יבוטל האיסור על ספקי תשתית להציע שירות גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים ("**היום הקובע**"). בהתאם להודעת המנהלת הכללית של משרד התקשורת ביום 3.4.2022 יחול היום הקובע לגבי בזק, כך שהחל ממועד זה תוכל בזק להציע שירות אינטרנט אחוד מקצה לקצה הכולל תשתית אינטרנט ו-ISP (במועד זה ייכנס לתוקף האיסור על מכירת מוצרי תשתית ו-ISP בנפרד ללקוחות פרטיים חדשים העושים שימוש בתשתית רחבת פס של בזק ורק לקוחות המקבלים שירות ביום הקובע בתצורה מפוצלת/מפוצלת למחצה המבקשים להמשיך לצרוך כך את שירותי האינטרנט יורשו להמשיך לעשות כן). בהמשך לכך, ביום 22.3.2022 התקבל תיקון לרשיון בזק המיישם את ההחלטה ביחס למנויים בשירות פרטי.

בזק ממשיכה להיערך לאספקת שירות תשתית ו-ISP מאוחד על ידה החל מהיום הקובע.

להערכת בזק, מימוש המהלך לפיו החברה תציע שירות אינטרנט אחוד מקצה לקצה, צפוי להשפיע באופן חיובי על עסקיה. בכל הנוגע לבזק בינלאומי, המהלך צפוי להביא לפגיעה בתוצאותיה. סך ההשפעה על הקבוצה בשנים הבאות צפוי להיות חיובי.

1.7.2.5 תיקון תנאי המיזוג של בזק ודי. בי. אס

להחלטה מיום 12.4.2021 של הממונה על התחרות בדבר תיקון תנאי המיזוג בין בזק לדי.בי.אס לאפשר לחברות הבנות של בזק למכור חבילות תקשורת הכוללות תשתית אינטרנט, ספק אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר פריק שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות – ראו סעיף 2.16.8.3.

1.7.2.6 מגבלות נוספות על שיתופי פעולה והעדפה בין חברות הקבוצה

קיימות מגבלות נוספות על שיתופי פעולה בין בזק לבין חברות הקבוצה הן מכוח דיני התחרות ותנאים שנקבעו על ידי הממונה על התחרות באישורי מיזוג בין בזק לבין חברות בקבוצה, האוסרים על הפליה לטובה של חברות הקבוצה במתן שירותים מסוימים (ראו סעיף 2.16.8) והן מכוח הוראות רישיונה של בזק, המחייבות אותה במתן שירותיה באופן שוויוני. להגבלות נוספות ראו גם סעיף 5.15.2.

הסרת מגבלות ההפרדה המבנית ויתר המגבלות החלות על שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שתוסרנה, עשויה ליצור לקבוצה הזדמנויות שונות לניצול סינרגיות או להקל על ניצול סינרגיות כאמור.

1.7.3. פיקוח רגולטורי ושינויים בסביבה הרגולטורית - שוק סיטונאי

החל משנת 2015 יושם מודל של "שוק סיטונאי" בישראל, במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (בזק והוט) לאפשר למפעילי תקשורת אחרים לעשות שימוש בתשתיותיהן במחירים שנקבעו בתקנות.

במסגרת זאת, קבע משרד התקשורת "תיקי שירות" לשירותים השונים, בהם נקבעה מתכונת מתן השירותים על ידי חברות התשתיות:

1.7.3.1 שירות סיטונאי BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא הכולל הן שירות קישור לאינטרנט (של ספק השירות) והן שירות תשתית אינטרנט (המבוסס על רשת בזק). מאז השקת השירות, עברו מאות אלפי לקוחות לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור. שירות BSA סיטונאי קיים גם על גבי תשתית הסיבים של בזק.

1.7.3.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות

שירות זה מאפשר לספקים חסרי תשתית להשתמש בתשתית פיזית של בזק למעבר כבלי תקשורת וכן שימוש בסיב אפל.

השירות הורחב לאחר שבמסגרת תיקון חוק התקשורת, חויבה בזק לאפשר לבעלי רישיונות מפ"א אחרים, שהם לא בהכרח ספקים חסרי תשתית, שימוש בתשתית הפאסיבית שלה לצורך ביצוע כל פעולת בזק ומתן כל שירות בזק על פי רישיונותיהם. באותו תיקון ניתנה לבזק גם זכות לעשות שימוש בתשתיות פיזיות של חברות אחרות.

1.7.3.3 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת בזק. עד חודש אוגוסט 2018 עמד בתוקפו הסדר זמני לשנה אשר איפשר לבזק לספק את השירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale), דהיינו - מתכונת בה ספק השירות רוכש מבזק קו ודקות שיחה ומקבל מעטפת שירותים (כולל שירותי טכנאים) מבזק, ואילו בהתאם להודעת משרד התקשורת, החל מחודש אוגוסט 2018 מחויבת בזק לספק את השירות במתכונת "Wholesale", דהיינו - מתכונת שירות בה השירות ניתן באמצעות המתג של בזק, אולם השיחה עוברת גם דרך המתג של ספק השירות, וזאת - הן כשירות בדיד והן כשירות תוספתי לשירות BSA. החל מאוגוסט 2018 ערוכה בזק לספק שירותי מכירה חוזרת בתעריפים סיטונאיים (ללא שירותי טכנאים) - אם כי בשירות זה השיחה אינה עוברת דרך מתג ספק השירות, והחל מתחילת שנת 2019 בזק ערוכה לספק פתרון שירות טלפוניה סיטונאי העובר דרך מתג ספק השירות, ומבוסס הן על מתג המנויים של בזק והן על רכיב נוסף חיצוני למתג (לפרטים נוספים ראו גם סעיפים 2.1.8, 2.7.2 ו-2.16.4). כפי שהתברר לאחר דיונים שהתקיימו בין היתר במשרד התקשורת, ספקי השירות אינם ערוכים לפעול על פי מתכונת תיק השירות.

לעניין המתג החדש התואם את דרישות משרד התקשורת למתכונת השירות ראו סעיף 2.7.2.

התעריפים המירביים אותם רשאית בזק לגבות עבור מתן השירותים מוסדרים בתקנות.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומו והתפתחותו בתקופת הדוח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה. לפרטים נוספים אודות שירותי השוק הסיטונאי והסדרתם ראו סעיף 2.16.4.

1.7.4. היבטים רגולטוריים נוספים שהינם רלוונטיים לכלל הקבוצה או למספר חברות בה

1.7.4.1 תעריפי קישור הגומלין

חברות התקשורת בקבוצה (בזק, פלאפון ובזק בינלאומי) משלמות דמי קישור גומלין למפעילי תקשורת אחרים בגין שיחות המסתיימות ברשתות של אותם מפעילים וחלקן (בזק ופלאפון) מקבלות תשלומי דמי קישור גומלין בגין שיחות המסתיימות ברשתות שלהן וממפעילי תקשורת בינלאומיים בגין שיחות היוצאות ונכנסות לרשתות שלהן. תעריפי קישור גומלין נקבעים כתעריפים מירביים על ידי הרגולטור בתקנות קש"ג. לשינויים בתעריפי קישור גומלין השפעה מקזזת ברמת הקבוצה לאור השפעתם על הוצאות או הכנסות בזק והחברות הבנות באותו עניין.

ביום 13.9.2021 פורסם על ידי משרד התקשורת שימוע בעניין שינוי משטר התעריפים הנוגע לתשלומים עבור קישור גומלין ("**קש"ג**") בין רשתות התקשורת לפיו ישנה כוונה להעביר את מקטע ההשלמה בשיחות שמסתיימות ברשתות למשטר שבו כל צד יישא בעלויותיו ולא יועברו עוד תשלומי קש"ג בין המפעילים בכל הנוגע לדקות שיחה וכי לא יחול שינוי בתעריפי קש"ג להודעות SMS. על מנת למנוע זעזוע בשווקים המושפעים, כנהוג בעולם ובישראל בעת שינוי משמעותי בתעריפי קש"ג ועל מנת להעניק לחברות המושפעות מכך זמן היערכות מספק, שוקל המשרד לבצע את השינוי במשטר התעריפי לאחר מתווה הפחתה הדרגתי אשר ימשך שלוש שנים. בכל הנוגע לשוק השיחות הבינלאומיות – מקטע היצירה של שיחות יוצאות לחו"ל יוצמד למתווה ההפחתה כאמור בהתאם לרשת בה נוצרה השיחה (מפ"א או רט"ן) ובכל הנוגע לשיחות בין-לאומיות נכנסות מחו"ל, יוסר הפיקוח על מקטע ההשלמה בישראל עם כניסת תיקון התקנות הרלבנטיות לתוקף. ביום 7.11.2021 בזק הגישה התייחסותה לשימוע לפיה על מנת לאפשר תחרות הוגנת בשוק, נדרש לבטל באופן מיידי את תעריפי הקש"ג למפעיל רט"ן בגין העברת הודעת מסר קצר העומד כיום על 0.14 אג'. לשינוי משטר תעריפי הקש"ג כמפורט בשימוע לא צפויה להיות השפעה מהותית על הקבוצה.

1.7.4.2 הגבלת עמלת היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנוי

בהתאם להוראות חוק התקשורת בעלי רישיונות מפ"א, מב"ל ושידורים (ובכלל זה בזק, בזק בינלאומי ודי.בי.אס) - אינם רשאים לגבות דמי יציאה בגין ביטול ההתקשרות על ידי מנוי, שסכום ממוצע החשבונות החודשיים שלו נמוך מ-5,000 ש"ח, או לשלול ממנו הטבה שהיה מקבל אלמלא סיים את ההתקשרות[17]. מפעילים סלולאריים (ובכלל זה פלאפון) - אינם רשאים לגבות עמלות יציאה מלקוחות המחזיקים עד 100 קווי טלפון או לקשור בין התקשרות לקבלת שירותי סלולאר להתקשרות לרכישה, השכרה או שאילה של ציוד קצה ("ניתוק זיקה"). ככלל, מגבלות אלו מקשות על שימור לקוחות בידי מפעילי התקשורת הכפופים להן.

1.7.4.3 איסור אפליה במתן הטבות ותוכניות תעריפים ייחודיות

משרד התקשורת הביע בעבר, בין היתר במסגרת בקשות לאישור תובענות כייצוגיות שהוגשו נגד פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס. בטענה לאפליית לקוחות, עמדות שונות מהן נבע, כי חברות התקשורת עשויות להיות מוגבלות בנסיבות מסוימות ביכולתן להציע הטבות ותוכניות תעריפים ייחודיות ללקוחותיהן החדשים או למנוע ממנוי לעבור לתוכניות המשווקות ללקוחות חדשים. משרד התקשורת הודיע בעבר

[17] בהתייחס לטענת מפעילים בשימוע שערך המשרד בקשר להוראה זו, לפיה הנחות או הטבות המותנות בתנאים אותם נדרש המנוי לקיים אינן מהוות הפרה של ההוראה, קבע המשרד כי ייבחן בכל מקרה האם התנאי אמיתי ורלוונטי גם כאשר המנוי נותר מנוי המפעיל.

על כוונתו לבחון קיום שימוע ביחס לשינוי הוראות הרישיונות בעניין אפליית מחירים בין מנויים במגמה ליצור האחדה ברישיונות ובאופן שיעלה בקנה אחד גם עם שינויים ותמורות בשוק, וטרם עשה כן. ביום 9.12.2019 ניתן בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו פסק דין הדוחה בקשות אישור התובענות כייצוגיות נגד חברות תקשורת מסויימות, כאשר בשל עמדותיו המשתנות של משרד התקשורת לאורך זמן ואי הבהירות נקבע כי תובענה ייצוגית אינה הדרך היעילה להכריע בסוגיות. עוד נקבע בפסק הדין, כי באופן קבלת ההחלטה של משרד התקשורת (כמתואר לעיל), נפלו מספר פגמים מרכזיים (העדר תשתית עובדתית, העדר היוועצות ברשות לתחרות, העדר הנמקה, חוסר קוהרנטיות ואי קיום שימוע). על פסק הדין הוגש ערעור. לפרטים נוספים ראו סעיפים 3.16.1ב ו-ד וכן סעיף 5.17.2א.

1.7.4.4 תיקוני רשיונות וחקיקה נלווית

א. זמני מענה במוקדים

בתיקון לרישיונות בזק, פלאפון ובזק בינלאומי נקבעו, בין היתר, הוראות לעניין חובת ניתוב שיחות בעניינים מסויימים למענה אנושי מקצועי, זמני מענה וכן הוראות לעניין שעות איוש מוקדים, הקלטה ותיעוד של שיחות וחובות דיווח. התיקון נכנס לתוקף במועד כניסתו לתוקף של לתיקון לחוק הגנת הצרכן (יום 25.7.2019) העוסק בין היתר במשך ההמתנה למענה אנושי. רשיון השידורים של די.בי.אס תוקן באופן דומה. התיקונים הובילו לגידול בעלויות הפעלת המוקדים של חברות הקבוצה. בחודש ינואר 2021 התקבלה בבזק בינלאומי הודעת משרד התקשורת לפיה נמצא כי בזק בינלאומי חרגה מזמני ההמתנה למענה אנושי בהם היא נדרשת לעמוד, ולפיכך בכוונת המשרד להטיל עליה עיצום כספי בסכום של כ-285 אלף ש״ח. בהמשך לתגובת בזק בינלאומי שבה השיגה על העיצום הכספי ועל אופן מדידת החריגות הופחת סכום העיצום ל-166 אלף ש״ח והוא שולם.

ביום 30.6.2021 תוקנו רישיונות בזק, פלאפון, בזק בינלאומי ורישיונות מפעילי תקשורת אחרים. במסגרת התיקון נקבע כי המוקד הטלפוני לטיפול בפניות מנויים בכל הנוגע לשירותי בעל הרישיון (שאינן פניות בעניין תקלה בקבלת שירותי בזק ואובדן ציוד קצה רט״ן) יהיה מאויש במשך 45 שעות בשבוע. כן נקבע כי בעל הרישיון יפעיל אמצעי התקשרות דיגיטאלי כגון מסרון או צ'אט, לשם קבלת פניות בכל הנוגע לשירותיו של בעל הרישיון, שאינן פניות בעניין תקלות ואובדן ציוד קצה רט״ן. תיקון זה אינו חל על מוקדי 24/7 (מוקדי טיפול בתקלות וכיוצ״ב) שפעילותם ממשיכה ללא שינוי. ביום 2.9.2021 תוקן רשיון די.בי.אס באופן דומה.

ב. תיקון בנושא פרוטוקול IPv6 (כתובות ברשת האינטרנט)

ביום 3.7.2019 פרסם משרד התקשורת החלטה בשימוע ותיקון לרישיון לפיה המעבר לפרוטוקול IPv6 יבוצע בהתאם לאבני דרך שנקבעו. עבור בזק (כבעלת רשיון מפ״א נייח) וכן עבור בעלי רשיונות גישה לאינטרנט נקבע, בין היתר, כי יותאמו הרשת ומרכיביה באופן שיאפשר גישה למנויים לשירות האינטרנט בפרוטוקול IPv6 מכל ציוד קצה התומך בפרוטוקול IPv6, כי על בעל הרשיון להעביר באופן יזום לכתובות בפרוטוקול IPv6 מנויים קיימים וחדשים בעלי

ציוד קצה התומך בפרוטוקול IPv6. העברת המנויים תעשה על פי אבני דרך כך שעד 24 חודשים מיום התיקון יעברו 50% מהמנויים, עד 36 חודשים – 75% ועד 48 חודשים – 100% (למעט מנויים המחזיקים בציוד קצה פרטי אשר אינו תומך בפרוטוקול IPv6 והחליטו שלא להחליפו ובלבד שבעל הרשיון, בין היתר יחתימם על ויתור). בזק מצויה בתהליך מעבר לפרוטוקול IPv6 בהתאם לאבני הדרך שנקבעו והיא אינה צופה הוצאה מהותית בגינו. לגבי בעלי רשיונות רט"ן (כדוגמת פלאפון) נקבע, כי ההעברה היזומה תגיע ל- 100% כאמור תוך 24 חודשים. פלאפון השלימה את תהליך העברת המנויים במערכותיה לתמיכה בפרוטוקול החדש (למעט מנויים עסקיים המצויים בשירות רשת ארגונית, להם ייושם פתרון ייעודי).

1.7.4.5 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות

שינויים בחקיקה צרכנית משפיעים על פעילותן של חברות הקבוצה באופן שוטף. בשנים האחרונות אושרו תיקונים שונים לחוק הגנת הצרכן ותקנותיו. כמו כן, על שולחנה של הכנסת הונחו מגוון הצעות חוק לתיקונים נוספים בחוק הגנת הצרכן, שעשויה להיות להן השפעה, בין היתר, על תנאי ההתקשרות וההתנהלות של חברות הקבוצה מול המנויים שלהן.

ביום 24.11.2020 פורסם תיקון לחוק הגנת הצרכן אשר לפיו יוקם וינוהל על ידי הרשות להגנת הצרכן מאגר להגבלת פניות שיווקיות של עוסק לצרכן באמצעות שיחה טלפונית (לרבות שיחה בתקשורת אלקטרונית) במטרה להתקשר בעיסקה. בהתאם לתיקון, במאגר יירשמו מספרי טלפון של צרכנים המעוניינים להגביל פניות שיווקיות כאמור אליהם ועוסק לא יהיה רשאי לפנות בפניה שיווקית כאמור לצרכן שמספר הטלפון שלו רשום במאגר (בכפוף לחריגים שנקבעו בחוק). מועד תחילתו של התיקון בעניין זה הינו 18 חודשים ממועד פירסומו.

הרשות פרסמה טיוטת תקנות ליישום התיקון לחוק, לפיה, בין היתר, עוסקים יפנו פעמיים בחודש עם רשימת מספרי הלקוחות אליהם הם מעוניינים לפנות ויקבלו בחוזר את המספרים מתוך הרשימה שכלולים במאגר. ביום 13.1.2022 בזק הגישה הערותיה לטיוטה, לרבות לעניין תדירות הפנייה למאגר. אין באפשרות חברות הקבוצה להעריך בשלב זה השפעת התיקון על יכולת השיווק והמכירה שלהן. הרשות להגנת הצרכן פרסמה תזכיר חוק שבו היא מבקשת לדחות את התחולה ליום 31.10.2022.

כמו כן, פעילות חברות הקבוצה מושפעת מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין ניהול והחזקה של מאגרי מידע ואבטחת המידע הכלול בהם. בחודש מאי 2018 נכנסו לתוקפן תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, המטילות חובות שונות על בעל מאגר מידע, לרבות חובות קביעת נהלים וביצוע הערכות סיכון ביחס לאבטחת מידע, וכן שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים להגנת המידע.

1.7.4.6 אכיפה ועיצומים כספיים

בשנים האחרונות תוקנו חוק התקשורת, חוק התחרות הכלכלית, חוק ניירות ערך, חוק הגנת הצרכן, חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה ופקודת הטלגרף והוענקו לרגולטורים מכוחם סמכויות אכיפה, פיקוח והטלת עיצומים כספיים מדורגים משמעותיים בגין הפרות של החוקים האמורים או תקנות והוראות מכוחם. לחקיקה

כאמור השפעה על התנהלות חברות הקבוצה, בין היתר, מבחינת החשש להטלת עיצומים עליהן, יכולת ההתגוננות שלהן וכו'.

בשנים האחרונות עושה משרד התקשורת שימוש נרחב בסמכות הפיקוח ומתן הודעות על כוונה להטיל עיצומים כספיים על בזק בעניינים רגולטוריים שוטפים (בין היתר לעניין יישום השוק הסיטונאי שירות BSA). לעיצום כספי שהוטל על ידי רשות התחרות בעניין תשתיות פאסיביות ראו סעיף 2.16.8.5.

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן עושה אף היא שימוש בסמכויות אכיפה אשר הוקנו לה בחוק הגנת הצרכן, ומעת לעת מוצאות דרישות מידע, נערכות חקירות כנגד חברות הקבוצה בחשד להפרות חוק זה ומוטלים קנסות. במסגרת זו, בחודש פברואר 2021 התקבלה בחברה הודעה של הרשות להגנת הצרכן על כוונה לחייב את החברה בעיצום כספי על סך 6.75 מיליון ש״ח בגין הפרה לכאורה של סעיף 2(א)(1) לחוק הגנת הצרכן, בטענה כי החברה לא סיפקה לאלפי צרכנים אשר רכשו חבילת גלישה מסוג TOP 100 מהירות זו. החברה הגישה את התייחסותה להודעה ובקשה לבטל את ההודעה שכן לא עולה מהממצאים כל חשש להטעיית לקוחות.

1.7.4.7 חוק הריכוזיות

בחודש דצמבר 2013 פורסם חוק הריכוזיות. להלן תמצית עיקרי הוראות החוק הרלוונטיות לקבוצה:

א. מגבלות על העמדת אשראי לקבוצות עסקיות

שר האוצר ונגיד בנק ישראל הוסמכו לקבוע תקנות והוראות לעניין מגבלות אשראי שיינתן בידי גופים פיננסיים בישראל, במצטבר, לתאגיד או לקבוצה עסקית (קבוצת חברות המצויות תחת שליטה משותפת ובעל השליטה בהן).

ב. שקילת שיקולי ריכוזיות כלל משקית בהקצאת זכויות - מגבלות על הקצאת זכויות בתשתית חיונית ל"גורם ריכוזי".

בחוק נקבעה פרוצדורה מיוחדת ומגבילה שבה על כל מאסדר (רגולטור) לנקוט בטרם הקצאת זכויות (כגון - רישיון, זיכיון, התקשרות בחוזה עם המדינה להפעלת תשתית חיונית ובנסיבות מסוימות גם הארכה של רשיונות קיימים) בתחומים שהוגדרו כתחומי "תשתית חיונית" לגורמים שהוגדרו כ״גורם ריכוזי". לעניין זה, הוגדרה רשימה של תחומים אשר ייחשבו ל״תחומי תשתית חיונית", וביניהם פעילויות בתחום שלגביו נדרשים רשיונות תקשורת מסוימים (מפ״א למעט מפ״א ייחודי (כגון מפעילי VoB) וסלולאר), רישיונות לשידורים ותחומים נוספים. החברה ותאגידים שבשליטתה כלולים ברשימה שפורסמה על ידי רשות התחרות ונחשבים ל״גורם ריכוזי". הפרוצדורה שנקבעה בחוק לגבי הקצאת זכות לגורם ריכוזי תחול גם על מתן אישור להעברת אמצעי שליטה בחברות המוחזקות בידי המדינה או שהיו בעבר חברות ממשלתיות (וביניהן בזק) בשיעורים הקבועים בחוק, לגורם ריכוזי.

לחוק עלולות להיות השפעות לרעה על יכולת הקבוצה לפעול בתחומי פעילות חדשים ואף על פעילותה בתחומי הפעילות הקיימים שלה.

ג. הפרדה בין תאגידים ריאליים משמעותיים וגופים פיננסיים משמעותיים

החוק קובע מגבלות על החזקות גופים פיננסיים בתאגידים ריאלים משמעותיים, על סוגים מסוימים של החזקות צולבות בתאגידים ריאליים משמעותיים ובגופים פיננסיים משמעותיים ועל כהונה צולבת בגופים כאמור. החברה ותאגידים בשליטתה מוגדרים כתאגידים ריאליים משמעותיים על פי חוק הריכוזיות.

1.7.4.8 גלים מילימטריים

טכנולוגיה של גלים מילימטריים מאפשרת להעביר באופן אלחוטי רוחב פס גדול משמעותית מאשר בטכנולוגיות שהיו זמינות בעבר. הטכנולוגיה ניתנת לשימוש הן מנקודה לנקודה והן מנקודה לריבוי נקודות.

ביום 6.4.2020 פורסם תיקון לצו הטלגרף האלחוטי (אי תחולת הפקודה) (מס' 2), תשמ"ב-1982 הקובע, בתנאים מסוימים, אי תחולה של פקודת הטלגרף האלחוטי ביחס לשימוש בתחום V-Band בתדרים 57-66 GHz (יצויין, כי ביום 15.9.2020 פורסם תיקון המרחיב את הפטורים לתחום התדרים הנ"ל בתנאים מסויימים, הן המיועדים לשמש כתחנות קבועות בקו אלחוטי מנקודה לנקודה מחוץ למבנה (Outdoor) והן המיועדים לפעול בתוך מבנים בלבד (Indoor)). כמו כן, ביום 2.8.2020 פורסם תיקון נוסף לאותו צו הקובע, בתנאים מסוימים, אי תחולה של פקודת הטלגרף האלחוטי ביחס לשימושים נוספים. ביום 15.12.2020 פורסמו תקנות הטלגרף האלחוטי (רישיונות, תעודות ואגרות) (תיקון), התשפ"א-2020 וכן תקנות הטלגרף האלחוטי (רישיונות, תעודות ואגרות) (הוראת שעה) (תיקון מס' 2), התשפ"א-2020 המתייחסות לאגרות מופחתות ברישוי קל בתחומי תדרים: 74 עד 76 גה"ץ ו-84 עד 86 גה"ץ. בחודש ינואר 2022, כתב המשרד לבזק כי האישור לספק שירות שלא באמצעות פריסה קווית ניתן רק ביישובים מסויימים, כי האישור שניתן על ידי אגף ספקטרום הוא לשימוש בתדר ולא אישור לספק שירות באמצעים אלחוטיים, וכי ככל שבכוונת בזק לספק שירות באמצעות תשתית שאינה קווית ליישובים נוספים יש לפנות לוועדה המייעצת. בזק השיבה כי רישיונה מאפשר מתן שירות באמצעות תשתית אלחוטית, כגון גלים מילימטריים.

1.7.4.9 א-סימטריה במידע בנושא תשתית

בהמשך לשימוע שהתקיים בנושא פירסם משרד התקשורת ביום 2.11.2020 החלטה בנושא א-סימטריה במידע בנושא תשתית ותיקון תיק השירות סיטונאי BSA + Telephony, אשר בין היתר, מטיל על בעלי התשתית, ובהם בזק, חובות פרסום עיתיים בממשק הממוכן (API) ובאתר האינטרנט שלה אודות פריסת רשת מתקדמת. בנוסף על בזק לפרסם מידע סטטיסטי מפורט בממשק פנימי בין המפעילים, המתייחס למגוון רחב של פרמטרים. עוד נקבע בתיקון תיק השירות מיום 10.2.2022 כי על בזק להעביר לספקי השירות אפיון הממשק הממוכן המתאים לספקי השירות ולסיים את פיתוחו ואת פרסום פריסת הרשת, תוך המועדים הקבועים בתיקון תיק השירות. כמו כן התקבל בהמשך לכך תיקון לרשיון בזק בעניין הגשת תכנית הנדסית ועריכת שדרוגים/פיתוחים ברשת. ביום 20.6.2021 הוסיף המשרד דרישת מידע עיתית מפורטת בנושא הנגשה וחיבור לסיבים אופטיים החלה על כלל בעלי הרשיונות הפורסים סיבים (כלליים ומיוחדים), בהתאם לפרטמרים אחידים ואודות מספר המנויים לשירות על גבי סיבים אופטיים בחלוקה לאזורים סטטיסטיים. בהחלטתו

ציין המשרד כי בכוונת המשרד ליצור בסיס נתונים מתעדכן שיאפשר לנטר את ההתפתחויות והשינויים בפריסת תשתיות הסיבים בישראל.

1.7.4.10 שינוי מתכונת האסדרה של מתן שירותי בזק

ביום 10.1.2022 אושרה בוועדת הכלכלה של הכנסת לקריאה שנייה ושלישית הצעת חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 76) (שינוי מתכונת האסדרה בתחום הבזק), התשפ"א -2021. בהצעת החוק מוצע לשנות את מתכונת האסדרה הקיימת בחוק (לפיה הכלי המרכזי לאסדרה הוא רשיון למתן שירותי בזק ושידורים) באופן שתבוטל החובה לקבל מראש רישיון ספציפי (לאדם ולפעולה) כתנאי לביצועה של פעולת בזק, וכן תבוטל האבחנה בין סוגי הרישיונות (כללי, כללי ייחודי ומיוחד) המנויים בחוק. תחת זאת מוצע כי ברירת המחדל לאסדרת מתן שירותי תקשורת בישראל תהיה באמצעות רישום במרשם שינהל המנהל הכללי של משרד התקשורת, לאחר בדיקה של תנאי סף מינימליים בלבד. השר רשאי לקבוע בתקנות ההיתר הכללי תנאים, הגבלות וחובות שיחולו על מי שרשום במרשם כולם או לגבי חלק מהם בהתאם לסוגי השירותים ומאפייניהם. באופן זה, מאפשר תיקון החוק לכל גורם המעוניין לתת שירות בזק, לדעת מראש מהם התנאים לפעילותו, ולהתחיל לפעול מבלי לבקש ומבלי לקבל רישיון. בנוסף השר רשאי לתת הוראת מינהל למי שרשום במרשם בעניינים שבסמכותו לקבוע בתקנות ההיתר הכללי אם מצא שקיימים טעמים מיוחדים המצדיקים מתן הוראה פרטנית לאותו אדם הרשום במרשם, ובלבד שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו. כמו כן תשתנה ההגדרה של "שירות בזק" הכפוף לאסדרה, לצמצום השירותים הנתונים לאסדרה. "שירות בזק" מוגדר כשירות הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק שהוא אחד מאלה: שירות העברת נתונים; שירות גישה לאינטרנט; שירות טלפוניה; שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה (אין פירוט בהצעת החוק).

עוד מוצע בהצעת החוק, כי חובת קבלת רשיון תחול בכל זאת כאשר מדובר (א) שירות בזק הניתן באמצעות מערכת רדיו טלפון-נייד שלצורך נתינתו מוקצה לנותן השירות בהתאם לפקודה, תדר רדיו המנוי בתחום התדרים בתוספת השנייה; (ב) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמספר המשתמשים או המנויים בה או מספר נקודות סיום הרשת או נקודות הקצה בה, עולה על מספר שקבע השר, למעט שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק כאמור על ידי ספק מורשה אחר; בסעיף זה "שימוש" כהגדרתו בסעיף 5(א) לחוק; (ג) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק , שמתקיים בה אחד מאלה: (1) היא כוללת תחנת קרקע קבועה או ניידת בישראל לתקשורת עם לווין; (2) היא כוללת לווין הנמצא במיקום או עושה שימוש במסלול, הרשום על שם מדינת ישראל באיגוד הבזק הבין-לאומי (ITU). (ד) ביצוע פעולת בזק במתקן בזק קרקעי המחבר בין נקודה בישראל לבין נקודה מחוץ לישראל (למעט יו"ש). כמו כן, רשות מקומית (לרבות חברה עירונית או חברה בת עירונית) לא תספק שירות בזק בין אם הוא טעון רישום במרשם ובין אם הוא טעון רישיון, אלא אם כן בידה רישיון ובהתאם לתנאי הרישיון; לשר סמכות לקבוע, באישור ועדת כלכלה של הכנסת, שירותי בזק נוספים שהעיסוק בהם יהיה טעון רשיון וכן נותני שירות נוספים שתחול עליהם חובת הרישוי (לגבי שירותים מסויימים או לגבי כלל השירותים שנותנים), אם ראה כי בנסיבות העניין אין די באסדרה באמצעות רישום במרשם כדי לקיים אחד או יותר מהשיקולים הבאים: (א) שמירה על ביטחון המדינה או שלום הציבור; (ב)

ניצול יעיל של משאב הנמצא במחסור;(ג) קידום התחרות. כמו כן השר רשאי, בשל אחד או יותר מהשיקולים המנויים לעיל, להורות לספק שירותי בזק שרשום במרשם, כי אספקת שירות הבזק על ידו תהיה טעונה קבלת רישיון לגבי כל שירות בזק שהוא מספק או לגבי שירות בזק מסוג שיחליט.

1.7.4.11 שימוע דרישת נתונים - צריכת שירותי תקשורת

ביום 17.1.2021 פרסם משרד התקשורת שימוע לפיו בכוונת המשרד לדרוש העברה במתכונת חודשית שוטפת של נתונים בהיקף רחב ביותר אודות מאפייני צריכת שירותי התקשורת על ידי מנויים (כולל פרטים מזהים על המנוי, אודות החבילה הנצרכת על ידו, ופירוט הנוגע לכל אחד מהשירותים אותם צורך המנוי). דרישת הנתונים עתידה להישלח לכלל המפעילים בשוק התקשורת המספקים שירותים ללקוחות סופיים (פרטיים ועסקיים) וכן לבעלי רישיון שונים והיא נוגעת לכלל סוגי הלקוחות המקבלים שירות מבעל הרישיון (פרטיים ועסקיים), הן ברמה הסיטונאית והן ברמה הקמעונאית. על פי השימוע, הצלבת המידע תאפשר למשרד קבלת תמונה מלאה על פעילותם של ספקי התקשורת מחד, וכן על מאפייניו של צרכן התקשורת מאידך והוא צפוי לאפשר למשרד מעקב אחר רמת התחרות בתתי-השווקים השונים. ביום 9.3.2021 הגישה בזק התייחסותה לשימוע לפיה, השימוע לוקה בבסיסו בבעיות ובכשלים רבים, לרבות – הפרת פרטיות וסודיות עסקית; מידע שהוא עצום בהיקפו בלי שהוגדרה מטרה שעל בסיסה הוגדרה דרישת נתונים מותאמת המנוסחת באופן ברור, כאשר לא לכך נועדה הסמכות בחוק; יצירת סכנה מוחשית ביותר בשל בניית מאגר מידע ענק, שמרכז מידע מפורט, ברמה האישית, הכספית והעסקית, של כלל אזרחי המדינה והחברות העסקיות הפעילות בה, תוך יצירת כר אינסופי להצלבות מידע; הרזולוציה הפרטנית של הנתונים המבוקשים יוצרת פתח לסבך של בעיות משפטיות. פורמט הדיווח במקרים רבים אינו רלבנטי ו/או אינו ישים; היקף המשאבים שנדרש מבזק לטובת העניין הינו משמעותי ביותר ומחייב הסטה של כח אדם בתחום מערכות מידע מפעילות עסקיות המצויות על הנתיב הקריטי. בזק סבורה כי הפתרון לבעיות אלה הינו גניזה של הכוונה המוצגת בשימוע להעברה גורפת של כלל נתוני הלקוחות של בזק, ולחילופין הגדרה ספציפית של מטרות ויעדים שעל בסיסם יוגדרו הנתונים הרלבנטיים הדרושים להשגתם, באופן בהיר ומדויק ואשר תואם את סמכויות המשרד בקבלת מידע ונתמך במבנה מערכות המידע של בזק. התייחסות דומה הוגשה גם ע"י החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס.

1.7.4.12 החלטה בשימוע בעניין רישוי למפעילים חדשים לאספקת שירותי תשתית גישה לאינטרנט – לעניין זה, ראו סעיף 2.6.3.6.

1.7.4.13 מנויים לא פעילים

ביום 10.9.2020 פנה משרד התקשורת למפעילי התקשורת (ובכלל זה לבזק, לפלאפון ולבזק בינלאומי) במכתב בו הוא מעלה חשש כי חלק מהמנויים לשירותי המפעילים אינם עושים בהם שימוש ואף אינם מודעים לכך. המשרד המליץ בפנייתו למפעילים לפעול ליידוע והפסקת חיוב מנויים שלא עושים שימוש בשירותים אלה, וכן ביקש דוחות תקופתיים בעניין, במהלך 6 החודשים הבאים. עוד נכתב כי המשרד ישקול בעתיד אם לקבוע הוראות מחייבות בעניין, היה ופעולות יזומות לא תבאנה לצמצום משמעותי בעניין זה. לעניין טיפול והשלכות פניית משרד התקשורת על בזק בינלאומי ראו סעיף 4.4 וכן ביאור 10.6 לדוחות 2021. ביום 14.1.2021 נשלחה גם לדי.בי.אס

פניה מקדמית על ידי המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין בעניין "דרישת מידע אודות מנויים "רדומים" וכן אודות שירותים שמנויים משלמים עליהם ולא עושים בהם שימוש". בחודש מרץ 2021 השיבה די.בי.אס כי מבוצע יידוע נאות למנוייה, וכי אין בידיה לספק את המידע שנתבקש בין היתר בשל היעדר מידע מבוסס בידיה, בשל חוסר סמכות המועצה לכל הפחות ביחס לחלק מבקשותיה, וכן בשל קשיים נוספים הגלומים בפניית המועצה.

1.7.4.14 שימוע – היערכות לניהול ההגנה בסייבר

ביום 11.8.2021 פרסם משרד התקשורת שימוע בעניין תיקון רישיונות חברות התקשורת (ובכלל זה רישיונות חברות בקבוצה) וקביעת הוראות בנושא היערכות לניהול ההגנה בסייבר. עיקרי התיקון המוצע עוסקים, בין היתר, בהגנה על רשת התקשורת; שמירה על רלוונטיות ועדכניות מערכות; התמודדות בעל הרישיון עם אירועי סייבר; ומצבים בהם נדרש בעל הרישיון לדווח ולשתף מידע. בזק, פלאפון ובזק בינלאומי הגישו עמדתן במסגרת הליך השימוע.

1.7.5. מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

לשם הנוחות, להלן יובאו במרוכז הפניות לסעיפים בדוח התקופתי לשנת 2021 המתייחסים למגבלות החלות על חברות הקבוצה בשעבוד נכסיהן ועיקרי המגבלות:

1.7.5.1 <u>מגבלות רגולטוריות</u> - חוק התקשורת, צו התקשורת (החל על בזק) וכן חלק מרישיונות התקשורת של חברות הקבוצה כוללים מגבלות על הקניית זכויות לצד ג' בנכסים המשמשים למתן השירות החיוני או בנכסי הרישיון[18], לפי העניין, וביניהן צורך בקבלת אישורים רגולטוריים ליצירת שעבודים על נכסים אלו. בחלק מהמקרים, דוגמת רישיון הרט"ן של פלאפון והרישיון האחוד של בזק בינלאומי, קיימים חריגים המתירים יצירת שעבודים לטובת תאגיד בנקאי ללא צורך באישור רגולטורי מראש, ובלבד שהסכם השעבוד כולל הוראות המבטיחות כי מימוש השעבוד בידי התאגיד הבנקאי לא יפגע במתן השירותים לפי הרישיון. בנוסף, על פי הוראות הדין ורישיונות התקשורת, הרישיון והזכויות מכוחו אינם ניתנים להעברה, שעבוד או עיקול (בכפוף לחריגים). ראו גם סעיפים 2.16.3.7, 3.14.2 ו-5.15.1.7.

1.7.5.2 <u>מגבלות הסכמיות</u> - בזק התחייבה כלפי מממנים מסוימים בהתחייבות שלא לשעבד את נכסיה אלא אם כן תיצור לטובת אותם גורמים מממנים בעת ובעונה אחת שעבוד מאותו סוג, דרגה וסכום (שעבוד שלילי), בכפוף לחריגים מסוימים. ראו גם ביאור 13.3 לדוחות 2021.

1.7.6. אפידמיה – התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות ("**האירוע**"). בעקבות האירוע, מדינות רבות, בכללן ישראל, נקטו ונוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם לרבות ירידה כללית ברמות הפעילות

18 הנכסים הדרושים להבטחת מתן השירותים בידי בעל הרישיון.

העסקית במשק (ראו סעיף 2.20.10) המביאה לבעיות תשלומים בסקטורים מסויימים.

לנוכח השפעות המגיפה על כלל המשק והעולם ועל חברות הקבוצה הכרוכות גם באי וודאות רבה, תיתכן השפעה מהותית לרעה על תוצאות הקבוצה, בעיקר כפונקציה של משך ההגבלות והיקפן.

השלכות מגיפת הקורונה על פעילות הקבוצה בשנת 2021 התבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות התפשטות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. אמנם, הפצת החיסון והפחתת המגבלות על נסיעות לחו"ל תמכו בהתאוששות מסוימת בהכנסות פלאפון משירותי נדידה במהלך השנה, אולם אלה טרם חזרו לרמת הפעילות שאפיינה אותם טרום הקורונה. בנוסף, המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה גורמים, בין היתר, למחסור וקשיי אספקה ולעיתים גם עליית מחירים של ציוד מהספקים העיקריים של חברות הקבוצה. חברות הקבוצה נוקטות בצעדים שונים נוכח האמור לצמצום הפגיעה בפעילותן.

חברות הקבוצה נוקטות בפעולות שונות על מנת להתמודד עם הסיכונים והחשיפות הנובעים מהשלכות האירוע, ובכלל זה עבודה מרחוק, הדרכות לעובדים הנדרשים להיות במגע עם הציבור, הצטיידות באביזרים נדרשים, פעילות להגדלת מלאים של ציודים והרחבת מקורות האספקה של מוצרי ליבה וכן הקטנת הוצאות והתאמת הפעילות למצב.

הערכות בזק כאמור לעיל הן מידע צופה פני עתיד והן עשויות להשתנות בהתאם להתפתחויות שונות בנוגע למגיפת הקורונה והשפעותיה, ובפרט משך האירוע והיקפו, אופי והיקף ההגבלות הכלכליות והאחרות הנלוות אליו, וכן עוצמת ומשך ההאטה הכלכלית שתתפתח כתוצאה ממנו.

לעניין סעיף זה ראו גם סעיף 1.5 לדוח הדירקטוריון וביאור 1.4 לדוחות 2021.

לעניין זה ראו גם תיאור גורמי הסיכון בכל תחומי הפעילות בסעיפים 2.20.13, 3.19.1.2, 4.14.5 ו-5.19.1.4.

1.7.7. התפתחויות רגולטוריות נוספות בתקופת הדוח ועיקרי המגבלות החלות על תחומי הפעילות של הקבוצה לתיאור בעניינים אלה ראו סעיפים 2.16, 3.14, 4.11 ו-5.15.

1.8. אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק

חזון הקבוצה

קבוצת בזק - קבוצת התקשורת הגדולה והמובילה בישראל, תוביל ותקדם את המהפכה הדיגיטלית בישראל, באמצעות תשתיות ושירותים מתקדמים למגזר הפרטי והעסקי, תוך חתירה למצוינות תפעולית ולשיפור מתמיד בתוצאות העסקיות.

אסטרטגיית הקבוצה

1.8.1. מיקודים אסטרטגיים - מיקוד בבניית תשתיות ומנועי צמיחה

א. פריסה מואצת של סיבים אופטיים ומעבר לחבילת אינטרנט אחוד – יהוו מנוע צמיחה בבזק קווי.

ב. פעילות האינטרנט למגזר הפרטי של בזק בינלאומי תצומצם ותוקם פעילות ISP בדי.בי.אס, שתהפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה.

ג. פלאפון תמנף את המעבר ל- 5G להגדלת הכנסות ו- ARPU.

ד. בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה.

1.8.2. מיקוד אסטרטגיית צמיחה לפי זירות

א. שירותי תקשורת, מידע ותוכן למשקי בית - השקעה ומיקוד מאמצים בצמיחה וחיזוק המעמד התחרותי בזירה, ע"י הצעת סל שירותים רחב ככל האפשר והעמקת החדירה למשקי בית.

ב. שירותי תקשורת לעסקים - שמירה וחיזוק המעמד המוביל בזירה באמצעות הצעת ערך מוסף ללקוחות, המתבסס על שירות איכותי ומוצרים מתקדמים.

ג. שירותי סלולר - שימור וחיזוק המעמד התחרותי, תוך חתירה להגדלת הכנסות ושיפור הרווח.

ד. שירותי ICT לעסקים - השקעה בבניית יכולות שיאפשרו צמיחה משמעותית.

1.8.3. מהלכים אסטרטגיים נוספים

הקבוצה תפעל לאיתור השקעות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות הקבוצה וליכולותיה התחרותיות. פעילות השקעות ורכישות יזומה תאפשר הגדלת התשואה לבעלי המניות באמצעות כניסה לתחומי פעילות בעלי צמיחה גבוהה מתחומי הליבה המסורתיים של הקבוצה. גיוון הפורטפוליו יאפשר פיזור הסיכון, והקטנת התלות בסיכוני רגולציה.

מעבר למהלכים האסטרטגיים הקבוצה שוקדת על חיזוק היסודות שיאפשרו המשך צמיחה בטווח הבינוני - חתירה למצויינות תפעולית באמצעות הרחבת הטרנספורמציה הדיגיטלית, התייעלות בבסיס העלויות, שיפור זמני תגובה לשוק וגמישות לשינויים, מימוש סינרגיות בחברות הבנות וחתירה לביטול ההפרדה המבנית.

ניהול אופטימלי של התזרים וההון - השאת ערך לבעלי המניות, תוך שמירה על דירוג אשראי בקבוצת AA - הקבוצה שמה לה למטרה לשמור על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת AA תוך התאמת עומס פירעונות החוב לכושר יצור המזומנים העצמי ושמירה על נזילות משמעותית, במקביל לחזרה לחלוקת דיבידנד לבעלי המניות.

כמו כן, קבוצת בזק שואפת להיות אחת החברות המובילות בתחום ה- ESG.

סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד, כמשמעו בחוק ניירות ערך, לרבות תחזיות, יעדים, אסטרטגיה עסקית, הערכות, שאיפות ואומדנים, הן לגבי פעילות בזק והחברות המוחזקות על ידיה והן לגבי השווקים בהם הן פועלות, וכן כל מידע אחר המתייחס לאירועים או עניינים עתידיים אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה ("**מידע צופה פני עתיד**"). למרות שהחברה מאמינה כי המידע צופה פני עתיד מבוסס על הערכות הגיוניות, הרי שהמידע כאמור נתון לסיכונים מסוימים ולאי-ודאויות. מידע צופה פני עתיד מטבעו כפוף לסיכוני אי-התממשות והוא בלתי ודאי והחברה אינה מתחייבת באופן כלשהו כי הערכותיה, ציפיותיה, שאיפותיה ויעדיה יתממשו בפועל. בהתאם, אין להתייחס למידע צופה פני עתיד כהבטחה לכך שהוא אכן יתממש בפועל. מימוש ו/או שינויים אחרים במידע צופה פני עתיד תלוי בגורמים שאין בהכרח אפשרות לדעת אותם מראש, ואינם בהכרח נמצאים בשליטת החברה, כולל גורמי סיכון ואופי הפעילות שלה, התפתחויות בסביבה הכללית ובגורמים חיצוניים והרגולציה שמשפיעה על פעילויותיה וגורמים נוספים. תוצאותיה והישגיה של קבוצת בזק בעתיד עלולים להיות שונים מהותית מאלו שהוצגו במידע צופה פני עתיד שהוצג בסעיף זה.

1.8.4. מהלכי התייעלות וקידום הטמעת סינרגיות בין החברות הבנות

החברות הבנות של בזק - פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס ("**החברות הבנות**") יישמו ומיישמות מהלכים משמעותיים לקידום והטמעת הסינרגיה ביניהן, ובכלל זה חתימת הסכמים

קיבוציים הכוללים הליכי התייעלות וסינרגיה; מעבר להנהלות בהרכב דומה, תוך ייעול תהליכי קבלת ההחלטות, לצד חיסכון בהוצאות; יישום מהלכי התייעלות וחיסכון בהוצאות התפעוליות; מכירות של שירותי החברות בערוצי ההפצה של החברות האחרות; הטמעת מערכת לניהול לקוחות (CRM) משותפת על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן; יישום מהלכים סינרגטיים נוספים דוגמת cross sales, העמקת הרכש המשותף ושימוש במשאבים משותפים. לעניין זה ראו גם סעיף 1.1.4.

לפרטים אודות יעדים אסטרטגיים נוספים ביחס לכל אחת מחברות הקבוצה, ראו סעיפים 2.19, 3.17, 4.13 ו - 5.18.

לעניין החלטות דירקטוריון בזק ודירקטוריון די.בי.אס בעניין מתווה למעבר מדורג משידורי לווין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.18.1.

ההערכות המתוארות בסעיף זה הן מידע צופה פני עתיד העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה שינויים עתידיים בשוק הישראלי בכלל ובשוק התקשורת בפרט, מהלכים אסטרטגיים ואחרים אשר יבוצעו בבזק ובחברות הבנות, שינויים ברגולציה, שינויים במעמדה התחרותי של בזק וכיוצ״ב. כמו כן, עשוי האמור לעיל להיות מושפע מהתממשותם של איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו - 5.19.

1.9. אירוע חורג מעסקי התאגיד

במסגרת הכנת הדוח הרבעוני וכחלק מביצוע בקרות תהליך עריכת וסגירת הדוחות הכספיים לתקופה שהסתיימה ביום 30.9.2020 מצאה בזק בינלאומי כי קיימים פערים בין הנכסים וההתחייבויות הרשומים בספריה לבין הנכסים וההתחייבויות בפועל, הנובעים, בין היתר, מאי זקיפה של עלויות משנים קודמות בגין תשלום מקדמות לספקים לדוח רווח והפסד ומהכרה לא נאותה של הוצאות מראש. בעקבות גילוי הפערים החלה הנהלת בזק בינלאומי בבדיקה מיידית של הנושא ובוצעו על ידה פעולות, בדיקות ונהלים מפצים, תוך השקעת מאמצים ומשאבים רבים, לצורך עריכת הדוחות הכספיים כדין.

דירקטוריון בזק מינה בודק חיצוני עצמאי ובלתי תלוי[19] לצורך בירור מעמיק של האירועים והנסיבות. ביום 4.2.2021 הציג הבודק החיצוני בפני דירקטוריון בזק את ממצאיו במסגרת דוח בדיקה שנערך על ידיו ("**דוח הבדיקה**"). הממצאים התייחסו בעיקר: ליתרות חובה של ספקים שלא ניתן להם ביטוי בדוח רווח והפסד של בזק בינלאומי בשנים 2001-2003 (במסגרת הבדיקה נמצא תיעוד לכך, כי חלק ממנהלי כספים בבזק בינלאומי ידעו לאורך שנים על יתרות החובה הבלתי מוסברות); היעדר הכרה בהוצאות בהקבלה להכנסות בהסכמי שירות מול לקוחות בין השנים 2018-2019; כשלים במערכי הבקרה שאפשרו התרחשותם של האירועים והתמשכותם; ושיבוש נתונים שהוצגו לרואה החשבון המבקר. תקציר המנהלים של דוח הבדיקה צורף כנספח לדיווח מיידי של בזק מיום 7.2.2021 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה. לאחר דיון בממצאי דוח הבדיקה ומסקנותיו, החליטו דירקטוריון בזק ודירקטוריון בזק בינלאומי לאמץ את המלצות הבודק החיצוני הכלולות בדוח הבדיקה ולהשלים את יישום ההמלצות העולות מדוח הבדיקה, כחלק מתוכנית תיקון הליקויים שהנהלת בזק בינלאומי החלה לבצע מיד עם גילוי הפערים על ידה. כן החליט דירקטוריון בזק בינלאומי לפעול על פי דין לסיום העסקתם של מספר עובדים באגף הכספים בבזק בינלאומי שהיו מעורבים באירועים נשוא הבדיקה (שאינם נושאי משרה בה). יוער, כי בדוח הבדיקה מצוין כי מממצאי הבדיקה ומהמדגמים שערך הבודק החיצוני, לא אותרו אינדיקציות המעלות חשד להתרחשותו של אירוע מעילה בתקופה הנבדקת. בנוסף, החליט דירקטוריון בזק להסמיך את ועדת הביקורת של דירקטוריון בזק להמשיך לדון בממצאי הדוח ובהמלצותיו, ובכלל זה מעקב אחר הטמעת

[19] צוות בדיקה ממשרד פאהן קנה ושות' בראשות רו״ח מיקי בלומנטל.

ההמלצות, דיון בהשלכות על נושאי הביקורת והבקרה ובחינת הצורך בהסקת מסקנות ונקיטת צעדים נוספים.

בהתאם, לבקשת ועדת הביקורת של דירקטוריון בזק, הציג הבודק החיצוני בפני ועדת הביקורת ממצאי עבודה משלימה שביצע ובהמשך להם קיבל דירקטוריון בזק את המלצות ועדת הביקורת שעיקרן בהטמעת בקרות תקופתיות וניתוחים אנליטיים שעל בזק בינלאומי לבצע כחלק מהליך סגירת הדוחות הכספיים (בנוסף לבקרות הקיימות בה); אימוץ סטנדרט מקצועי לבעלי תפקידים העוסקים בבקרות, ולעיסוקיהם, בבזק ובכל אחת מהחברות הבנות המהותיות שלה, כמו כן הקניית סמכויות פיקוח ובקרה לעובדי אגף החשבות בבזק על עבודת עובדי הכספים והחשבות בכל אחת מהחברות הבנות בכל הקשור לדוחות הכספיים של כל חברה בת; אימוץ בדיקות מסוימות לצורך הגברת אפקטיביות בקרות העל (Entity Level Controls) בבזק וכן בכל אחת מהחברות הבנות המהותיות שלה; וכן המלצות ביחס לבחינת ושיפור התקשרות בזק ובזק בינלאומי עם נותני שירותים חיצוניים.

לפרטים נוספים לעניין זה לרבות לעניין פירוט השפעת תיקוני הפערים על הון הקבוצה ועל הכרה בהפסד נוסף מירידת ערך כתוצאה מעדכון שווי הפעילות והערך הפנקסני של בזק בינלאומי, וכן לתיאום בדרך של הצגה מחדש (Restatement) של דוחותיה הכספיים של הקבוצה שבוצע לאור ממצאי הבדיקות כאמור לעיל ראו גם דיווחים מיידיים של בזק מימים: 9.11.2020, 18.11.2020, 19.11.2020, 30.11.2020 ו-3.12.2020 הכלולים בדוח זה בדרך של הפניה. כמו כן, לעניין הליכים משפטיים הקשורים לעניין זה ראו סעיף 2.18.1.

עד למועד הדוח הנוכחי, הנהלת בזק בינלאומי, דירקטוריון בזק בינלאומי ודירקטוריון בזק ביצעו פעולות שונות, בדיקות ונהלים מפצים, תוך השקעת מאמצים ומשאבים רבים לחיזוק הבקרה הפנימית בבזק. תוכנית תיקון הליקויים אשר אומצה ע"י דירקטוריון בזק ודירקטוריון בזק בינלאומי, כוללת גם את המלצות הבודק החיצוני. לגבי חלק מהפעולות הסתייעו החברות בשירותיהם של יועצים מקצועיים שונים. תהליך חיזוק הבקרה הפנימית בבזק בינלאומי עדיין נמשך.

לסעיף זה ראו גם פרק ה' לדוחות 2021.

1.10. **אחריות תאגידית** (ESG)

ביום 24.2.2022 אישר דירקטוריון בזק את הרחבת פעילותה בתחום האחריות התאגידית (ESG), וזאת בהמשך לפעילות הקיימת של בזק בתחום. במסגרת זו אישר הדירקטוריון חזון קיימות לחברת "בזק" - "בזק מחברת את ישראל לעתיד בר קיימא", וכן קביעת יעדי ESG ובכלל זה יעדים לטווח הארוך הכוללים הפחתת פליטות גזי חממה נטו לאפס עד לשנת 2050 (Net zero 2050); הגדלת שיעור ייצוג נשים בדרגי הניהול של עובדי בזק ל-50% עד לשנת 2030 (בדירקטוריון בזק לפחות 40%); הגדלת שיעור אוכלוסיות גיוון ל-20% עד לשנת 2030. כן אישר דירקטוריון בזק קביעת מסמכי מדיניות אחריות תאגידית של בזק בנושאים שונים אשר יובאו באופן פרטני לדיון ואישור דירקטוריון בזק.

בזק רואה חשיבות רבה בהמשך קידום והרחבת פעילותה בתחום ה-ESG, והיא תמשיך לפעול בתחום זה מתוך ראיה תאגידית-חברתית-סביבתית המקדמת את השימוש בתחומי פעילות בזק ויכולותיה לטובת עתיד בר קיימא.

2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת

2.1 מידע כללי על תחום הפעילות

2.1.1 תחום הפעילות ושינויים החלים בו

בזק היא בעלת רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים ומספקת שירותי תקשורת מגוונים כמפורט בסעיף 2.2, שהעיקריים שבהם הינם: שירותי תשתית גישה לאינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית נייחת (טלפוניה קווית), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי ענן ודיגיטל ושירותים סיטונאיים (לענין השירותים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.4).

2.1.2 מגבלות חקיקה ותקינה ואילוצים מיוחדים

2.1.2.1 דיני התקשורת ורישיון המפ״א של בזק

פעילות בזק נתונה לאסדרה שלטונית ולפיקוח מקיפים הנובעים ממעמד בזק כבעלת רישיון כללי לפי חוק התקשורת, הכפופה להוראות חוק התקשורת, להוראות, תקנות, צווים וכללים שהותקנו על פיו ולהוראות רישיון המפ״א וכן לחוקים נוספים. לעניין זה ולמגבלות על פעילות בזק בין היתר בעניין קביעת תעריפים, הפרדה מבנית, אישורים לשירותים חדשים וסלי שירותים וכן שוק סיטונאי ראו סעיף 1.7.2 וסעיף 2.16.

בנוסף, בזק הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מתוקף הכרזה זו, מחויבת בזק לספק מספר שירותים בסיסיים על פי רישיון המפ"א ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם ללא אישור. עוד קובע הצו מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בבזק ומגבלות מסוימות על פעילותה של בזק. לפרטים ראו סעיף 2.16.3.

2.1.2.2 דיני התחרות הכלכלית

בזק הוכרזה כמונופול בתחומים עיקריים של פעילותה, והיא כפופה גם לפיקוח ולמגבלות על פי חוק התחרות הכלכלית (ראו סעיף 2.16.8).

2.1.2.3 דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

חלק מפעילות בזק כרוך בשימוש בתדרי אלחוט ובהפעלת מיתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית, הכפופים, בהתאמה, לפקודת הטלגרף (ראו סעיף 2.16.9), לחוק הקרינה הבלתי מיינת (ראו סעיף 2.15.2) ולתמ״א 36 ותמ״א 56 (ראו סעיף 2.16.10).

2.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו והתפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

לנתונים מרכזיים אודות היקף הפעילות בתחום התקשורת הפנים הארצית הנייחת ורווחיותו בשנים 2020 ו-2021, ראו סעיף 1.5.4.1. להלן תיאור השינויים המרכזיים בהיקף הפעילות בתחום בתקופת הדוח[20]:

2.1.3.1

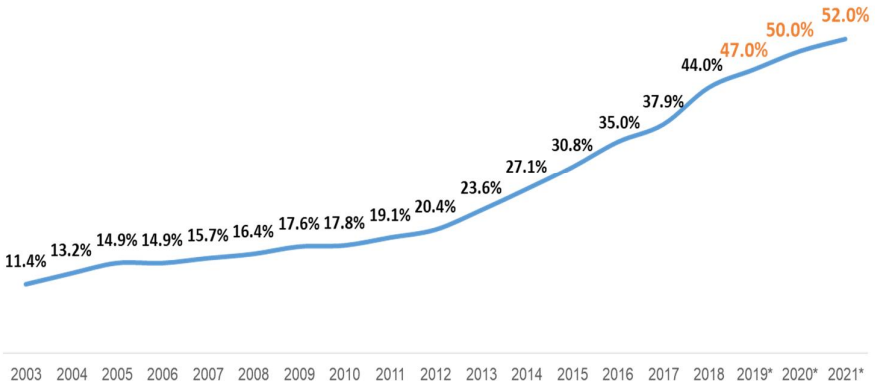
שוק סיטונאי - בתחילת שנת 2015 החלה בזק לספק שירות סיטונאי BSA לספקי שירות, כאשר נכון לסוף שנת 2021 מספר קווי אינטרנט בסיטונות על גבי רשת החברה עמד על כ- 501 אלף קווים המהווים כ- 33% מסך מנויי האינטרנט של בזק. בהקשר זה, יצויין כי במסגרת קווים אלה מצויים גם קווים אשר לא היו מלכתחילה על רשת החברה (חדשים או מרשת מתחרה). לא קיים ביקוש לשירותי הטלפוניה הסיטונאית

[20] לפירוט הנתונים וכן הגדרות מנוי והכנסה ממוצעת, ראו הביאורים לטבלה שבסעיף 1.5.4.1.

(אפס מנויים נכון למועד פירסום הדוח). לעניין זה ראו סעיף 2.16.4.

2.1.3.2 תחום הטלפוניה הנייחת - בשנים האחרונות, מתאפיין תחום הטלפוניה הנייחת בירידת ביקושים אשר באה לידי ביטוי בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות שמקורן ברשתות נייחות. להערכת בזק, מגמה זו נובעת בעיקר מהעלייה בהיקף השימוש בטלפונים סלולאריים לאור חבילות דקות שיחה רחבות היקף שהחברות הסלולאריות משווקות בשנים האחרונות באופן נרחב וירידת מחירים בתחום (להערכת בזק כ-86% מכלל השיחות מקורן ברשת הסלולארית), וכן מעלייה בכמות השיחות על גבי רשת האינטרנט (ראו סעיף 2.1.4). בשנת 2021 נרשמה ירידה של כ-3% במספר הקווים של בזק בהשוואה לשנת 2020.

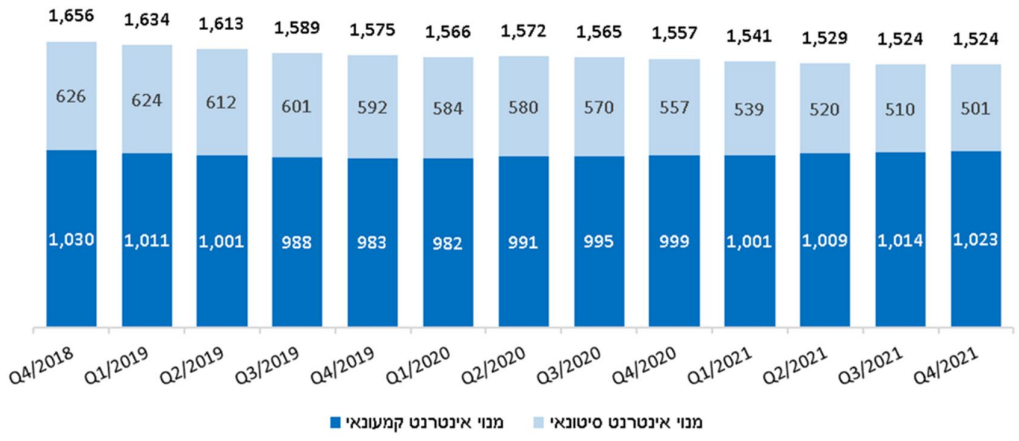
<u>תרשים - שיעור משקי בית ללא קו טלפון ביתי נייח</u>[21]



2.1.3.3 תחום הגישה לאינטרנט - בשוק האינטרנט נרשמה בשנים האחרונות צמיחה במונחי מספר הלקוחות. בנוסף, תחום האינטרנט מתאפיין בעלייה בקצבי הגלישה ובאימוץ שירותים מתקדמים ויישומי ערך מוסף. במהלך שנת 2021 חל להערכת בזק גידול של כ-2% בכמות מנויי האינטרנט הקווי בישראל בהשוואה לשנת 2020. בשנת 2021 חלה ירידה של כ-2% במספר מנויי האינטרנט (קימעונאי וסיטונאי) של בזק בהשוואה לשנת 2020. בשנת 2021 חלה עלייה בכמות המנויים לאינטרנט הקווי באמצעות תשתיות סיבים אופטיים של חברות מתחרות. בזק החלה בחודש נובמבר 2020 לשווק מהירות 200 מגה ללקוחות פוטנציאליים בטכנולוגיית VDSL35B. כמו כן, בחודש מרץ 2021 החלה בזק לשווק שירות סיבים בקצבים של עד 600 Mbs, 1 Gb, 2.5 Gb באזורים סטטיסטיים. (ראו סעיף 2.7.2.2).

<u>תרשים - התפלגות קווי אינטרנט על גבי תשתית בזק (רבעוני, באלפים):</u>

[21] הנתונים נלקחו מפרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הודעות לתקשורת, ממצאים ראשונים מסקר הוצאות משק הבית 2018) מתאריך 26.11.2019 ו-29.10.2020. ביחס לנתוני השנים 2019-2021 - בהתאם להערכה של בזק על בסיס סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משנים קודמות.



2.1.3.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

תחומי התמסורת ותקשורת הנתונים ללקוחות עסקיים וספקי תקשורת מתאפיינים בגידול מהיר בצורכי רוחב הפס של הלקוחות אולם באופן כללי בירידה במחיר לנפח תעבורה נתון, אשר נובעת הן מהתפתחות הטכנולוגיה המאפשרת הגדלת רוחב הפס בעלויות נמוכות מבעבר, והן מן התחרות בתחום (ראו סעיף 2.6.4). כמו כן, קיים מעבר לשימוש בתשתיות עצמיות של ספקיות התקשורת לרבות במסגרת שוק סיטונאי. לעניין זה ראו סעיף 2.16.4.3.

2.1.3.5 שימוש בתשתיות פיזיות - לעניין שירות סיטונאי ולעניין מתן אפשרות שימוש למתחרים בעלי תשתיות בתשתיות הפאסיביות של בזק ראו סעיף 2.16.4.

2.1.3.6 חבילות שירותים

לעניין גידול בשיעור צריכת חבילות וסלי שירותים ראו סעיף 1.7.1 ולעניין סלי שירותים משותפים של בזק ראו סעיף 1.7.2.

2.1.4. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

2.1.4.1 בשוק התקשורת התבססה מגמת מעבר לטכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP, אשר מקדם את תופעת "הלכידות הטכנולוגית" (convergence) בין מערכות התקשורת השונות (דוגמת טלפוניה ו-DATA). כמו כן, עלתה חדירתם של מכשירי קצה משולבים (products integrated) המאפשרים צריכת פתרונות תקשורת שונים באותו מכשיר (דוגמת שירותי סלולאר ו-Fi-Wi). שני אלה, יחד עם העליה בזמינותן של טכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP ועם המגמה הנמשכת של הגדלת רוחבי פס, מאפשרים ללקוח, לרבות הלקוח העסקי, מגוון רחב של יישומים ושירותים על תשתיות מבוססות IP, כגון: שירותי טלפוניה, לרבות שירותי מרכזיה פרטית, שירותי העברת וידאו, טלוויזיה, רשתות פרטיות, שירותי רשת עם אפליקציות ארגוניות על תשתית האינטרנט (ERP, CRM וכו'), שירותי ענן ושירותים בענן. התפתחויות אלה מובילות לגידול בביקוש לרוחב פס על ידי לקוחות תשתית האינטרנט, תמסורת ותקשורת נתונים של בזק. לפריסת כבלים אופטיים וקצבי גלישה אולטרה מהירים ראו סעיף 2.7.2. התפתחויות טכנולוגיות וירידת מחירי הציוד עשויות אף לאפשר למפעילים אחרים לספק שירותים דומים לשירותים שמספקת בזק בעלויות נמוכות יותר.

שינויים טכנולוגיים יכולים להוביל גם לקניבליזציה של שירותים. דוגמא לכך היא

ירידה בצריכת שירותי הטלפוניה הנייחת המסורתית של הקבוצה (לתחרות בתחום הטלפוניה באמצעות מתן שירותים על גבי תשתית האינטרנט של בזק (VoB) ראו סעיף 2.6.2). העלייה בקצבים בשירות הסלולרי מאפשרת למפעילי הסלולאר להתחרות בשירותי הטלפוניה והאינטרנט של בזק, ולשווק ללקוחותיהם רוחבי פס גדולים יותר במחירים נמוכים יותר מבעבר. להערכת בזק, נכון למועד הדוח, הגידול במספר הלקוחות הגולשים באינטרנט סלולארי לא השפיע באופן מהותי על היקף פעילות האינטרנט של בזק. עם זאת, פוטנציאל הגידול בשימוש ברשתות הסלולאריות על חשבון השימוש ברשת בזק קיים ועלול לגדול עם התבססות דור 5 (ראו סעיף 3.1.5) שכן היא תוכל לספק אינטרנט אולטרה מהיר גם בבית הלקוח.

משבר הקורונה הדגיש את הצורך ברוחבי פס גדולים יותר בגלישה הביתית. המתחרים בעלי תשתיות סיבים אופטיים ותשתית כבלים של עד Mb500 ניצלו זאת לצורך גיוס מנויים לתשתית שלהם כאשר בזק החלה לשווק שירותי פס רחב על גבי סיבים אחריהם, בחודש מרץ 2021.

בזק עוסקת גם בפיתוח ומתן שירותים על בסיס טכנולוגיות אלחוטיות לפתרונות IOT (אינטרנט של דברים) בין השאר עבור עסקים ומתחמים חכמים. ראו סעיף 2.2.5.

2.1.5. גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

2.1.5.1 היכולת להציע מערכות תקשורת אמינות במחיר תחרותי המבוסס על מבנה עלויות המותאם לשינויים התכופים בסביבה העסקית של בזק.

2.1.5.2 החלטות רגולטוריות והיכולת להתמודד עמן.

2.1.5.3 היכולת לשמר חדשנות ומובילות טכנולוגיות ולתרגמן ליישומים מתקדמים, אמינים ובעלי ערך ללקוח בזמני תגובה קצרים, וכן ראשוניות שיווקית.

2.1.5.4 שימור ערכי מותג והתאמתם לתנאי הסביבה התחרותית המשתנה.

2.1.5.5 אפקטיביות של מערכי המכירה והשירות.

2.1.5.6 ניהול מדיניות מחירים מושכלת, בכפוף למגבלות רגולטוריות.

2.1.6. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

פעילות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת טעונה קבלת רישיונות מתאימים. לעניין תזכיר הצעת החוק בדבר שינוי מתכונת ההסדרה ומעבר למתן שירותי תקשורת באמצעות רישום במרשם בלבד ראו סעיף 1.7.4.10.

באופן מסורתי, חסם הכניסה העיקרי לתחום זה, נבע מהצורך בהשקעות כבדות בתשתית טכנולוגית ובמערכות עוטפות עד להשגת יתרונות לגודל, ומעלויות גבוהות הכרוכות בהקמת מערכי שיווק, מכירה, גבייה ותמיכה בלקוחות ובבניית מותג. לאורך השנים הופחתו באופן משמעותי חסמי הכניסה המסורתיים לתחומי פעילותה של בזק, כתוצאה מהגורמים הבאים: שיפורים טכנולוגיים, ירידת מחירי תשתית וציוד, שינוי כללי האסדרה (ראו סעיפים 2.7.2 ו-2.16.12) הקלות רגולטוריות המוענקות למתחרים חדשים, חובה לאפשר שימוש בתשתיות ושירותים של בזק (והוט) - לרבות במסגרת שוק סיטונאי וכן שימוש בטכנולוגית VoB שמאפשרת מתן שירותי טלפוניה על גבי תשתית גישה רחבת פס של מפעיל אחר, ללא צורך

בתשתית טלפוניה קווית עצמאית.

חסמי היציאה העיקריים נובעים מאלה: מחויבותה של בזק, הקבועה ברישיונה, לספק את שירותיה על בסיס אוניברסלי (לכלל הציבור בישראל, למעט ביחס לסיבים כמפורט בסעיף 2.16.12); כפיפותה להוראות צו התקשורת, תקנות מכוח חוק התקשורת, וכן הוראות מכוח סעיף 13א לחוק התקשורת בנוגע לפעילות בשעת חירום; מחויבותה לחלק מעובדיה המועסקים על-פי הסכמים קיבוציים; השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר השקעה; ומחויבות לפרעון אגרות חוב והלוואות לזמן ארוך שנלקחות למימון ההשקעות. חלק מחסמי יציאה אלה הם ייחודיים לבזק ואינם רלוונטיים למפעילים אחרים הפועלים בתחום הפעילות.

2.1.7. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

שירותי התקשורת הסלולארית מהווים מוצר תחליפי לשירותי בזק, הן בתחום הטלפוניה, לרבות באמצעות אפליקציות ובטכנולוגיות IP כגון VoB (ראו סעיף 2.6.2), והן בתחום האינטרנט (ראו סעיפים 2.6.2 ו-2.6.3) התמסורת ותקשורת הנתונים. התפתחויות טכנולוגיות (דוגמת דור 4 ו-5 בסלולאר, תשתיות מבוססות סיבים אופטיים, גלים מילימטריים ופרוטוקולים מתקדמים של אינטרנט בכבלים) מאפשרות הספקת שירותים חדשים בקצבים גבוהים ובמחירים תחרותיים.

2.1.8. מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום התקשורת הפנים ארצית הנייחת מוסדר ומפוקח על-ידי משרד התקשורת, בין השאר, באמצעות מתן רישיונות לגופים הפועלים בתחום.

בשוק התקשורת שני בעלי רשיונות למתן שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת החבים בחובת מתן שירות לכל דורש, בפריסה ארצית ושירות אוניברסאלי,(למעט ביחס לסיבים): בזק, והוט טלקום. גם IBC חבה בפריסה כך שבתום 5 שנים מיום 7.3.2021 יהיו נגישים לרשת 1.7 מיליון ממשקי הבית בישראל[22]. שלוש החברות מתחרות ביניהן (לעניין הצטרפות סלקום והוט ל-IBC ראו סעיף 2.6.3.5). יחד עם זאת, הן הורשו לעשות שימוש הדדי בתשתיות פיזיות, האחת של השניה (למעט תשתית בבעלות חברת החשמל הדרושה לה לצורך מתן שירות חיוני) ובתשתיות של מפ"א אחר, כך שלמעשה התחרות יכולה להתבצע באמצעות תשתיות פיזיות של בעל רשיון אחר, ובפועל, בעיקר על גבי תשתיותיה של בזק (ראו לעניין זה סעיף 2.16.4.4).

החברות סלקום ופרטנר אשר הינן בעלות רשיונות מפ״א ייחודיים (שאינם מחייבים פריסה אוניברסאלית) פורסות רשת סיבים עצמאית, לרבות בתשתיות הפיזיות של בזק (לעניין הצטרפות סלקום והוט ל-IBC ראו סעיף 2.6.3.5).

תחום האינטרנט מתאפיין בשיעורי חדירה גבוהים, המיוחסים לפריסת תשתית גישה ארצית. המתחרה העיקרית של בזק בתחום זה היא הוט. עם יישום השוק הסיטונאי הפכו ספקי שירותי גישה לאינטרנט (ISP) למתחרים בבזק המספקים חבילת שירותים הכוללת תשתית גישה רחבת פס לאינטרנט באמצעות תשתיות בזק בהן הן עושות שימוש בשירותים סיטונאיים, וכן חברת פרטנר וסלקום מתחרות בבזק באמצעות תשתית סיבים רחבת פס שפרשו. בנוסף חשופה בזק אף לתחרות מצדן של רשתות הסלולאר (ראו סעיף 2.1.4).

תחום הטלפוניה הקווית מצוי בתחרות, והמתחרים בבזק, חלקם במסגרת קבוצות תקשורת (ראו סעיף 1.7.1), הינם חברות הסלולאר (ראו סעיף 2.6.2.2), הוט טלקום וכן ספקי שירות

[22] חובת שירות לכל דורש בכל הארץ חלה גם על בעלי רשיונות כלליים למתן שירותי רט״ן כדוגמת פלאפון, סלקום ופרטנר, וכן בתחום שירותי מב״ל – כגון בזק בינלאומי.

VoB הפועלים על פי רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי מזה מספר שנים, ללא תשתית גישה עצמאית משלהם. לפרטים אודות שירותי טלפוניה סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

להחלטה בדבר ביטול ההפרדה בין שירות תשתית אינטרנט לבין שירות הגישה (ISP) – ראו סעיף 1.7.2.3).

בתחום השירותים הסיטונאיים מתחרה הוט בבזק כבעלת תשתית המחויבת במתן שירותים סיטונאיים. בפועל שירותי BSA סיטונאיים החלו על גבי רשת הוט במחצית השנייה של שנת 2018 (ראו גם סעיף 2.16.4).

בתחום התמסורת ותקשורת הנתונים מתחרות בבזק בעיקר, הוט טלקום, סלקום ופרטנר הפועלות במסגרת של קבוצות תקשורת ומציעות פתרון תקשורת מלא ללקוח.

התחרות בענף תלויה בגורמים שונים כגון: החלטות רגולטוריות, שינויים אפשריים בתנאי הרישיונות של בזק ושל החברות הבנות ותנאי הרישיונות של מתחריהן; מיזוגים ושיתופי פעולה בין חברות המתחרות בחברות הקבוצה; השלכות אפשריות של חוק הריכוזיות; המשך התפתחות השוק הסיטונאי וחוסר הסימטריה בין יכולת בזק ליכולת המתחרים במכירת שירות כולל; השירותים החדשים שבזק תורשה לספק; מדיניות התעריפים, ביטול ההפרדה המבנית ומידת הגמישות שתינתן לבזק בהצעת חבילות שירותים בלתי פריקות, לרבות עם חברות בנות והתפתחויות טכנולוגיות.

לתיאור התפתחות התחרות ראו סעיפים 1.7 ו - 2.6.

2.2. מוצרים ושירותים

2.2.1. כללי

בזק מספקת מגוון רחב של שירותי תקשורת ללקוחותיה העסקיים והפרטיים כמפורט להלן.

2.2.2. טלפוניה

שירותי הטלפוניה של בזק כוללים בעיקר את שירותי הטלפון הבסיסיים באמצעות קו הטלפון הביתי, ושירותים נלווים כגון: תא קולי ושיחה מזוהה.

כמו כן בזק מספקת ללקוחותיה שירותי מספור ארציים לעסקים ("1-800", "1-700"), בתשלום מלא או חלקי של בית העסק לשיחות.

בזק מפעילה מוקד טלפוני אחו[23], בקוד (1344) שקבע משרד התקשורת גם עבור מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית, וכן אתר אינטרנט אחוד ללא תשלום, זאת בנוסף לשירות 144 של בזק.

למתן שירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale) ולעניין שירות טלפוניה סיטונאית (Wholesale) ראו סעיף 2.16.4.4.

2.2.3. שירותי תשתית גישה לאינטרנט

בזק מספקת שירותי תשתית גישה רחבת פס לאינטרנט בטכנולוגיית xDSL על גבי VBAND וכן על גבי רשת הסיבים באזורים סטטיסטיים בכפוף לאבני דרך ברשיונה.

[23] שירות מודיעין "אחוד" הינו שירות מודיעין המכיל נתונים לגבי מנויי כל המפעילים. מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית מחוייבים באספקת שירותי מודיעין אחודים מכוח רישיונות התקשורת שלהם. לפעילות ניתן פטור מקבלת אישור להסדר כובל אשר הינו בתוקף עד ליום 5.11.2023.

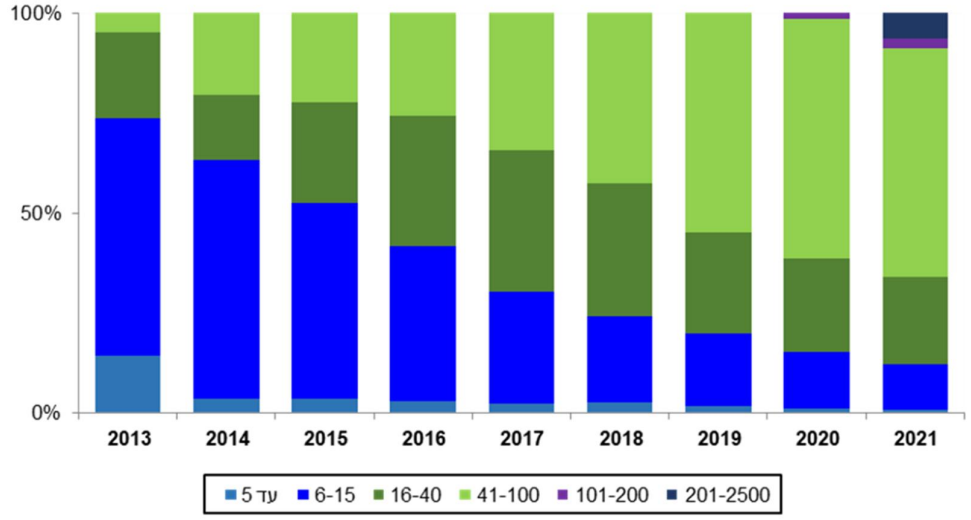
לפרטים אודות שינויים במספר מנויי האינטרנט של בזק והכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט ראו סעיף 1.5.4. לפרטים אודות נתח השוק של בזק בתחום, ראו סעיף 2.6.3.

שירות האינטרנט הינו אחד העיסוקים המרכזיים בבזק ונתיב מרכזי בהשקעותיה בטכנולוגיות, בשיווק, בפרסום ובהרכשת לקוחות ושידרוגם. קצב החבילה הממוצע של מנויי האינטרנט של בזק[24] בסוף שנת 2021 עמד על כ-129.6 מס"ש, בהשוואה לקצב חבילה ממוצע של 74.2 מס״ש בסוף שנת 2020. החבילה המינימאלית הניתנת בשירות ללקוחות חדשים היא בדרך כלל בקצב מקסימאלי של 15 מס״ש. בחודש דצמבר 2021 קצב החבילה המינימלי למכירה עודכן ל 100 מס״ש.

שירות xDSL ניתן גם על קו מנוי ללא טלפוניה ללא תשלום נוסף עבור קו הגישה. יצוין, כי בהתאם להחלטת משרד התקשורת, בזק אינה רשאית להפלות במחיר שירות ה - xDSL בין מנוי שצורך את השירות יחד עם שירות טלפוניה לבין מנוי שצורך רק את שירות ה - xDSL.

בזק מחוייבת לספק שירות גישה רחבת פס לאינטרנט במתכונת סיטונאית BSA לספקי שירות הנותנים ללקוחותיהם בדרך זו שירות אינטרנט קצה לקצה, כולל תשתית. לשירות זה ראו סעיף 2.16.4.

<u>תרשים - שינויים בקצבי החבילה של מנויי האינטרנט של בזק בשנים 2013-2020 (במס״ש, נכון לסוף כל שנה)*:</u>



* בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המרבי בחבילה

2.2.4. שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

שירותי תקשורת נתונים הינם שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות, שירותי חיבור רשתות תקשורת לאינטרנט ושירותי גישה לעסק מרחוק.

בזק מציעה שירותי תמסורת, לרבות בקצבים גבוהים, למפעילי תקשורת, לגורמים בינלאומיים וללקוחותיה העסקיים במגוון ממשקים (ראו סעיף 2.6.4).

[24] כולל הכנסות מספקי השירות בשירות סיטונאי.

2.2.5. שירותי ענן ודיגיטל

קטגוריה זו כוללת, בין השאר, שירותי שרתים וירטואליים, שירות Bcyber, שירותי "בית חכם", "עסק חכם" ומתחמים חכמים, שירותי מרכזת פרטית וירטואלית (Centrex IP), וכן שרות 144B שהינו פלטפורמת הפרסום של בזק לפרסום ושיווק דיגיטלי לעסקים קטנים, BCAM, SMS, WiFi וגיבוי מרוחק.

2.2.6. שירותים אחרים

2.2.6.1 שירותים נוספים למפעילי תקשורת

בזק מספקת שירותים למפעילי תקשורת אחרים, ובהם: מפעילים סלולאריים; מפעילים בין-לאומיים; הוט; מפעילי נס"ר; ספקי אינטרנט (ISP); מפעילים פנים-ארציים; ספקי התקשורת הפלשתינאים.

בין השירותים שבזק מספקת, כאמור, נמנים שירותי תשתית, קישור לרשת בזק, שירותי חיוב וגביה, השכרת שטחים ומתן שירותים במושכרים.

למתן שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת ולמתן אפשרות שימוש בתשתיות פיזיות של בזק גם לבעלי תשתית, ראו סעיף 1.7.3. בעניין זה יצויין כי החל משנת 2019 ניכרה הרעה מסוימת במוסר התשלומים של מפעילי תקשורת, דחיית תשלומים ועלייה בהיקף טענות למחלוקות. מצב דברים זה במקביל לשחיקה באיתנותם הפיננסית של מפעילים שונים, מעלה את הסיכון לצורך להכיר בחובות מסופקים ואבודים. עם זאת, נכון למועד זה אין להרעה זו השפעה מהותית על בזק. ביום 27.4.2020 פנתה בזק באמצעות באי כוחה, למשרד התקשורת והודיעה, כי אין בכוונתה לאפשר את המשך הספקת השירותים הסיטונאים לספקי שירות אשר אינם משלמים בעבור שירותים אלה.

בהמשך לבדיקה של משרד התקשורת ושימוע שהוא פירסם בנושא, ביום 25.3.2021 החליט המשרד על קביעת נוהל לטיפול בנושא ובו נקבע, בין השאר, כי הצוות המטפל בתלונות במשרד התקשורת יוכל להמליץ לגורם המוסמך במשרד להחליט, כי המשרד לא ימנע מבעלי הרישיון הנפגעים לנקוט בצעדים כגון הפסקת אספקת שירות, אי חיבור מנויים חדשים ועוד, וזאת בהתאם לנסיבות ולחומרת המקרה. למרות זאת עדיין קיימים חובות מפעילים בהליכים משפטיים.

2.2.6.2 שירותי שידור

בזק מפעילה ומתחזקת משדרי רדיו, בין השאר, עבור תאגיד השידור, גלי צה"ל ומספר תחנות רדיו אזוריות. כמו כן, מפעילה בזק את משדרי ה-DTT עבור הרשות השניה. בזק אחראית אך ורק להפעלת המשדרים ולתחזוקתם לצורך הפצת שידור תוכניות הרדיו והטלוויזיה, ולא לתוכן השידורים. לעניין סעיף זה ראו גם סעיף 2.15.

2.2.6.3 עבודות כקבלן

בזק מבצעת עבודות הקמה ותפעול של רשתות או תת-רשתות עבור לקוחות שונים (כגון משרד הביטחון, חברות לשידורי רדיו וטלוויזיה, מפעילים סלולאריים, מפעילי תקשורת בין-לאומית, רשויות מקומיות, עיריות וגופים ממשלתיים).

2.2.6.4 רישיון אספקת חשמל

ביום 1.9.2021 קיבלה בזק מרשות החשמל רישיון לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור. בכוונת בזק לבחון בשלב הראשון במסגרת פיילוט אספקה ומכירה של חשמל לצרכנים שונים בהתאם לתנאי הרישיון.

2.2.7. מכר ציוד קצה ומכשירים

החל משנת 2019 בזק מוכרת מכשירי סמארטפון (בנוסף לציוד קצה אחר שנמכר על ידה). בזק הרחיבה את ההיצע לציודי קצה ומכשירים נוספים.

2.3. פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים אודות התפלגות הכנסות בזק על פי המוצרים והשירותים העיקריים בתחום פעילותה בשנים 2019-2021 (במיליוני ש"ח):

	2021	2020	2019
הכנסות משירותי תשתית אינטרנט	1,624	1,622	1,578
שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות	38.83%	39.0%	38.74%
הכנסות מטלפוניה קווית	913	1,008	1,039
שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות	21.83%	24.24%	25.50%
הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים	1,087	1,011	948
שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות	26.0%	24.31%	23.27%
הכנסות משרותי ענן ודיגיטל	318	288	274
שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות	7.6%	6.92%	6.73%
הכנסות משירותים אחרים ומכירת ציוד קצה	240	230	234
שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות	5.74%	5.53%	5.74%
סה"כ הכנסות מתחום התקשורת הפנים ארצית נייחת	4,182	4,159	4,073

2.4. לקוחות

לבזק אין תלות בלקוח בודד, ואין לקוח שהכנסות בזק ממנו מהוות 10% או יותר מכלל הכנסותיה. הכנסות בזק מתפלגות לשני סוגי לקוחות עיקריים: לקוחות פרטיים (כ-50%) ולקוחות עסקיים (כ-50%).[25] החלוקה האמורה הינה על-פי הכנסות, כמפורט בטבלה שלהלן (במיליוני ש"ח):

	2021	2020	2019
הכנסות מלקוחות פרטיים	2,071	2,033	2,029
הכנסות מלקוחות עסקיים	2,111	2,126	2,044
סה"כ הכנסות	4,182	4,159	4,073

2.5. שיווק, הפצה ושירות

לבזק מערכי שיווק, מכירות ושירות ללקוחות עסקיים וללקוחות פרטיים הכוללים מנהלי לקוחות לסקטור העסקי, מוקדי מכירות ושירות משולבים ברחבי הארץ, מוקדי תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים, מספר נקודות מכירה ושירות (רשת חנויות בזק סטור) ברחבי הארץ, וכן חנות וירטואלית ברשת.

בזק משווקת את שירותיה בעיקר באמצעות פרסום באמצעי התקשורת ההמוניים, מוקדי מכירה טלפוניים, מנהלי לקוחות וכן באמצעות מערך משווקים הכולל מוקדי מכירות הפועלים בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing). לבזק ערוצי שירות ומכירות עצמאיים באתר האינטרנט שלה, באפליקציה ייעודית (בזק שלי), וכן באמצעות מענה קולי ממוחשב.

[25] כולל הכנסות מספקי השירות בשירות סיטונאי.

כמו כן תשתיות החברה כלולות בחבילות שמשווקים ספקי האינטרנט (ISP), אשר עם כינונו של שוק סיטונאי משווקים ברובם בעיקר חבילות שירות קצה לקצה על בסיס שירות סיטונאי BSA של בזק והחל מיום 3.4.2022 לא יוכלו לשווק תשתית אינטרנט ללקוחות פרטיים שלא במסגרת שוק סיטונאי.

2.6. תחרות

להלן תיאור התפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת:

2.6.1. שוק סיטונאי (ראו גם סעיף 2.16.4)

השוק הסיטונאי מאפשר לספקי תקשורת להתחרות בבזק תוך שימוש בתשתיות הפיזיות שלה ובשירותים שלה, במחירים מפוקחים שלא נקבעו על ידי בזק. השוק הסיטונאי מאפשר לספקי התקשורת להציע למנוייהם, בין היתר, שירותים רחבי פס וחבילות שירות קצה לקצה.

ביוני 2017 פורסמו תעריפי חלק משירותי השוק הסיטונאי על גבי רשת הוט. למיטב ידיעתה של בזק, היקף המנויים הסיטונאיים על גבי רשת הוט אינו גדול (ראו לעניין זה סעיף 2.16.4).

2.6.2. תחום הטלפוניה

תחום הטלפוניה הנייחת הפרטית מתאפיין בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות שמקורן ברשתות נייחות (ראו סעיף 2.1.3.2). להערכת בזק בשנת 2021 כל שוק הטלפוניה המשיך להישחק בקצב דומה לשנת 2020 ובקצב גבוה ביחס לשנים שלפני כן. לעניין זה ראו גם סעיף 2.3. להערכת בזק, נכון לסוף שנת 2021 עמד נתח השוק שלה בשוק הטלפוניה הנייחת על כ-54% בשוק הפרטי וכ-70% בשוק העסקי, ללא שינוי לעומת 2020 בשוק הפרטי וללא שינוי לעומת 2020 בשוק העסקי.[26]

2.6.2.1 תחרות מצד בעלי רישיונות מפ"א נוספים

לבזק ולקבוצת הוט תשתית טלפוניה נייחת בפריסה ארצית, ומתנהלת ביניהן תחרות, אשר באה לידי ביטוי, בין היתר, בכך שקבוצת הוט משווקת "טריפל" (משלבת תשתית אינטרנט, טלפוניה וטלוויזיה בכבלים), ואפשר שגם שירותים סלולאריים, בעיקר למשקי בית (לעניין שיווק סל שירותים עסקי של קבוצת הוט וכן שיווק סלי שירותים של קבוצת בזק ראו סעיף 1.7.2.3). בנוסף, משווקת קבוצת הוט שירותי טלפוניה ללקוחות עסקיים.

כמו כן, קיימת תחרות מול בעלי רישיונות קיימים למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, לרבות VoB (ראו סעיף 2.1.8), המספקים את השירות (לרבות באמצעות "טריפל"), בין היתר, על גבי שירות גישה רחבת פס של בזק, לרבות שירות סיטונאי BSA.

החל מיולי 2017 בזק מאפשרת לבעלי רשיונות אחודים הרשאים לתת שירותי מפ"א, שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) על גבי רשת בזק. החל מחודש אוגוסט 2018 בזק מציעה שירות טלפוניה סיטונאי זמין במתכונת דומה לזו של תיק השירות בתעריפי תקנות השימוש, והחל מינואר 2019 גם שירות העובר דרך מתג

[26] נתחי השוק האמורים הינם במונחי קווים ומתבססים על הערכות בזק. יצוין, כי הוט אינה תאגיד מדווח, ונתוניה אינם פומביים, ובהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.

ספק השירות. נכון למועד הדו"ח אין ביקוש לשירות. לעניין שירות טלפוניה סיטונאי ראו סעיף 2.16.4.

2.6.2.2 תחרות בטלפוניה מצד חברות הסלולאר

לדעת בזק, שיעור החדירה הגבוה בשילוב עם תעריפי זמן אוויר נמוכים בהשוואה בין-לאומית וחבילות הכוללות דקות שיחה ללא מגבלה אפקטיבית בתשלום חודשי קבוע הפכו את הטלפוניה הסלולארית למוצר תחליפי לזו הקווית. להערכת בזק, העמקת התחלופה בין קו נייח לנייד הינה אחת הסיבות המרכזיות לירידה בתנועה הממוצעת לקו, ולקצב ההסרות הגבוה של קווי טלפון (ראו סעיף 2.1.3).

בתחום הטלפוניה הסלולארית ניכרת מגמה של מעבר לשימוש באפליקציות המאפשרות ביצוע שיחות ושליחת מסרונים באמצעות רשת האינטרנט.

פרטנר וסלקום מספקות גם שירותי מפ"א נייחים באמצעות תאגידים בבעלותן ומוכרות גם סלי שירותים המשלבים טלפוניה נייחת, סלולארית ושירותי אינטרנט.

2.6.3. תחום התשתית לאינטרנט

להערכת בזק, נכון לסוף שנת 2021 עמד נתח השוק שלה בשוק תשתית האינטרנט (לקוחות קמעונאיים וסיטונאיים) על כ-57% (לעומת כ-61% בסוף שנת 2020). כמו כן, להערכת בזק, נתח השוק שלה במונחי לקוחות קמעונאיים נכון לסוף שנת 2021 עומד על כ –38%[27].

בתחום התשתית לאינטרנט קיימת תחרות ערה:

2.6.3.1 תחרות מצד קבוצת הוט - להוט תשתית אינטרנט בפריסה ארצית באמצעותה ניתן לספק מגוון שירותי תקשורת ויישומים אינטראקטיביים.

רשת הוט מהווה כיום אלטרנטיבה עיקרית לתחרות עם תשתיות בזק במגזר הפרטי. על הוט הוחלה החובה לספק שירותים סיטונאיים ובכללם שירות BSA, ולמיטב ידיעת בזק שירות סיטונאי BSA על גבי רשת הוט משווק החל ממחצית 2018. לענין זה ראו גם סעיף 2.6.1.

בהתאם לפרסומים בתקשורת, במהלך החודשים מרץ-אפריל 2021 הודיעה הוט על השקת רשת הסיבים החדשה שלה. להוט ולסלקום החזקות ב-IBC (ראו סעיף 2.6.3.5). למיטב ידיעת בזק, לאחר מספר דחיות והקלות שניתנו להוט לאורך השנים ביישום חובת השירות האוניברסאלית שהוטלה עליה, ביום 28.7.2019 אימץ שר התקשורת את המלצות הוועדה המייעצת ואישר להוט לספק שירותיה באזורים נעדרי תשתית במתכונת של ניטרליות טכנולוגית, כלומר מבלי שתחוייב בפריסת תשתית קווית, אלא תהא רשאית לעשות שימוש בכל רשת סלולארית לאספקת שירותיה בקצבי הורדה של עד 12/30 מס"ש, באופן מיידי. בהמלצות שאומצו נקבעו עוד, בין היתר, אבני דרך לשדרוג הרשת עבור חלופת הרשת הסלולארית, איכות שירות מינימאלית וחובות דיווח.

2.6.3.2 תחרות מצד ספקי האינטרנט וקבוצות התקשורת על בסיס שירות BSA סיטונאי -

[27] הערכת בזק בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי התשתית לאינטרנט לסוף שנת 2021 מבוססת על מספר הלקוחות הצורכים שירותים על גבי תשתיות בזק (קמעונאי וסיטונאי) ועל פרסומים בדבר מספר מנויי פרטנר וסלקום. יצוין, כי הוט וחברות קטנות יותר הפעולות בשוק אינם תאגידים מדווחים ונתוניהם אינם פומביים, בהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.

הפעלת השוק הסיטונאי מאפשרת לספקי האינטרנט ולחברות קשורות (בעלי רשיון אחוד) להציע ללקוחות חבילות שירותים הכוללות גם תשתית אינטרנט בהתבסס על תשתיות בזק ושירותיה (וזאת, תמורת תעריפים מפוקחים שישלמו ספקי התקשורת לבזק). אם וככל שיופעל מנגנון מניעת "צמצום מרווחים" דומה לזה המתואר בשימוע משרד התקשורת (ראו סעיף 2.16.4.2), הרי שבמקביל תיפגע יכולתה של בזק לשווק הצעות שיווקיות של שירותיה הקמעונאיים - הן בנוגע לעיתוי (Time to Market) והן בנוגע למחירים בהם מוצעים השירותים. כמו כן, לעניין בנדלים של בזק ראו סעיף 1.7.2.3.

2.6.3.3 תחרות מצד קבוצות התקשורת פרטנר וסלקום על בסיס רשת סיבים עצמאית המאפשרת אספקת שירות אינטרנט אולטרה מהיר.

בנוסף על האמור בסעיף 2.6.3.2, קבוצות התקשורת פרטנר וסלקום מספקות, בהיקף הולך וגדל, שירותי אינטרנט בקצבים אולטרה רחבי פס על גבי תשתית סיבים עצמאית, תוך שימוש גם בתשתית הפאסיבית של בזק במסגרת השוק הסיטונאי. כמו כן, ספקיות השירות רשאיות לתת שירות BSA גם על גבי תשתית הסיבים של בזק.

2.6.3.4 תחרות מצד מפעילי הסלולאר - חברות הסלולאר העמיקו את פעילותן בתחום האינטרנט על גבי התווך הסלולארי הן במגזר הפרטי והן במגזר העסקי. בניגוד לתחום התקשורת הנייחת (בו קיימת הפרדה בין מתן שירותי תשתית גישה, לבין מתן שירותי גישה לאינטרנט), שירות האינטרנט הסלולארי ניתן כמקשה אחת. שירותי הגלישה ניתנים הן ממכשיר הסלולאר והן באמצעות מודם סלולארי המתחבר למחשבים ניידים ונייחים.

2.6.3.5 תחרות מצד חברת IBC - IBC מקימה תשתית סיבים להספקת אינטרנט על גבי רשת החשמל והתחילה לפעול מסחרית. בהתאם להחלטת שר התקשורת מיום 8.8.2018 צומצמה חובת הפריסה של IBC והועמדה באופן מדורג על לא פחות מ-40% ממשקי הבית בישראל בתוך 10 שנים, כאשר רק לאחר תקופת "Cherry Picking" (של שלוש וחצי שנים) יידרש בעל הרישיון החדש להנגיש משק בית אחד לפחות בפריפריה, על כל משק בית שיונגש במרכז הארץ (לענין זה ראו גם סעיף 2.1.8).

רשיונה של IBC מאפשר מתן שירותים לבעלי רשיונות.

IBC מוחזקת על ידי חברת החשמל (30%) ועל ידי הוט, סלקום וקרן תש"י ,23.3% כל אחת (זאת, לאחר שלמיטב ידיעת בזק רכישת השליטה ב-IBC על ידי סלקום ועל ידי משקיע נוסף (קרן תשתיות לישראל) הושלמה ביום 31.7.2019 ובמסגרתה מכרה סלקום ל-IBC את תשתית הסיבים האופטיים, ולאחר שבחודש ספטמבר 2020 נחתמו הסכם השקעה במסגרתו הוט תיכנס לשותפות במיזם הסיבים IBC וכן הסכם IRU בין הוט ל-IBC שבמסגרתו תרכוש הוט זכות שימוש בתשתיות שתקים IBC והתקבלו בתחילת שנת 2021 אישורי הממונה על התחרות ומשרד התקשורת. בנוסף, ערך משרד התקשורת תיקון ברשיון הוט, אשר בין היתר מתיר בתנאים, שיווק סל שירותים משותף על גבי רשת IBC וכן ברשיון IBC, המחייב אותה להעביר לאישור המשרד הצעת מדף לרכישת שירותיה (במתכונת IRU) בתעריף מופחת.

2.6.3.6 רישוי למפעילים חדשים לאספקת שירות תשתית גישה לאינטרנט

2.6.3.7 ביום 13.10.2020 ניתנה החלטה של שר התקשורת בשימוע (שפורסם בחודש מרץ 2020) אשר במסגרתה הופחתו משמעותית דרישות הסף לקבלת רישיון המאפשר

אספקת שירותי תשתית פס רחב כאשר הפחתה זו תעשה באופן זמני באמצעות מתן אפשרות לקבל רישיון מיוחד (לתקופה של שלושים ושישה חודשים מיום ההחלטה) חלף רישיון אחוד. הרישיון המיוחד יינתן בכפוף לתנאים שנקבעו בהחלטה, ובכלל זה שבאמצעות הרישיון המיוחד יינתן שירות ללא יותר מ- 8,000 מנויים פרטיים ובלא יותר מ- 800 נקודות סיום רשת של מנויים עסקיים. על פני הדברים, בזק סבורה כי בנסיבות מסוימות החלטת השר עלולה להביא לפגיעה אפשרית בעסקי בזק בהיקפים אשר בזק אינה יכולה להעריך בשלב זה. לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.4.10, ולעניין מתן אפשרות שימוש לבעלי רשיונות אלה בתשתית הפאסיבית של החברה באזורי תמרוץ ראו סעיף 2.16.12.4.

לפי הצעת תיקון 76 לחוק התקשורת מתן שירותי תקשורת יתאפשר באמצעות רישום במרשם בהתאם לתקנות היתר כללי או להוראות מנהל של המשרד וזו תהא מתכונת האסדרה הבסיסית, במסגרתה ניתן יהיה לספק גם שירותי תשתית פס רחב. שירותים מסויימים יהיו טעונים בכל זאת רשיון, ובהם שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמספר המשתמשים או המנויים בה או מספר נקודות סיום הרשת או נקודות הקצה בה, עולה על מספר שקבע השר, למעט שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק כאמור על ידי ספק מורשה אחר (ראו סעיף 1.7.4.10).

לעניין החלטת שר התקשורת בדבר ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) ראו סעיף 1.7.2.4.

2.6.4. תחום התמסורת ותקשורת הנתונים

בנוסף לבזק פועלות בתחום זה בעיקר סלקום ופרטנר וכן חברות ISP.

למיטב ידיעת בזק, סלקום פרסה והקימה רשת תמסורת, אשר משמשת אותה הן לצרכיה העצמיים והן לצורך תחרות בשירותי בזק בשוק התמסורת ותקשורת הנתונים. גם פרטנר פועלת בתחום מתן שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, משולבי טלפוניה ואינטרנט, ללקוחות עסקיים.

סלקום ופרטנר עושות שימוש בתשתיות הפיזיות של בזק במסגרת השירות הסיטונאי (ראו סעיף 2.16.4.3)[28], בין היתר על מנת להתחרות בבזק בתחום זה ו/או לצרכים עצמיים.

בתחום פועלות גם בעלות התשתית IBC והוט (בפריסה ארצית, אך לא מלאה). בעלות התשתית הללו רשאיות לעשות שימוש בתשתיות הפיזיות של בזק. לעניין זה ראו סעיפים 2.16.4.3 ו- 2.6.5.

בהתאם לרישיון IBC, תתקשר IBC עם חברת החשמל לקבלת זכות שימוש ברשת הסיבים האופטיים שלה, ותהיה המפעיל של הרשת. בנוסף, ל-IBC רישיון מיוחד (שאינו מטיל חובת אוניברסאליות) למתן שירותי תקשורת נתונים פנים ארצי נייח, לפיו היא רשאית לספק שירותי IPVPN וקווי תקשורת נתונים רחבת פס.

2.6.5. תשתיות מתחרות נוספות[29]

בנוסף, קיימות כיום בישראל מספר תשתיות בעלות פוטנציאל לשמש כתשתיות תקשורת, המבוססות על סיבים אופטיים ואשר מצויות ברובן בבעלות חברות וגופים ממשלתיים, כגון: רכבת ישראל, חברת מקורות, חברת תשתיות נפט וחברת כביש חוצה ישראל. גם רשויות

28 בעלי רשיונות אחודים הרשאים ליתן שירותי מפ"א זכאים אף הם לקבל שירות סיטונאי לשימוש בתשתיות הפיזיות של בזק.
29 מעבר לתשתיות הוט ו - IBC.

מקומיות מסויימות מנסות ליצור אלטרנטיבה להנחת צנרת או סיבים באמצעות תשתיות של אותן רשויות מקומיות. יצויין כי תיקון חוק התקשורת לעניין פריסת סיבים והחלטת המשרד לעניין מתן רשיונות מיוחדים המאפשרים פריסה מוגבלת עשויים להאיץ את פריסה על ידי גופים כאמור.

2.6.6. היערכות ודרכים של בזק להתמודדות עם התחרות הגוברת

בזק מתמודדת עם התחרות בשירותי הבזק הפנים-ארציים הנייחים במספר אופנים:

2.6.6.1 בזק משיקה שירותי תקשורת ויישומי ערך מוסף חדשים (כדוגמת עסק חכם, מתחמים חכמים, שירותי אינטגרציה ועוד) וכן חבילות מוצרים ושירותים וסלים משותפים (מקבילים לסלים מסויימים המשווקים על ידי מתחרותיה, אם כי תחת מגבלת פריקות, ראו סעיף 1.7.2), על מנת להרחיב את היקף השימוש בקווי מנוי, להיענות לצרכי הלקוחות ולחזק תדמית של חדשנות טכנולוגית. בזק משקיעה בהשבחה ובמודרניזציה של תשתית בזק, כדי לאפשר מתן שירותים ומוצרים מתקדמים למנוייה.

בזק פועלת להחדרת שירות התשתית לאינטרנט בקצבים גבוהים, וכן להגדלת מספר לקוחותיה בתחום זה ויצירת ערך מוסף ללקוח באמצעות הרחבת אפשרות צריכת יישומי תוכן, פנאי ובידור (ראו גם סעיפים 2.2.3 ו-2.7.2). במרץ 2021 השיקה החברה את שירות הסיבים על גבי רשת מתקדמת הנפרשת באזורים הסטטיסטיים (ראו סעיפים 2.7.2.2 ו- 2.16.12). כמו כן לבזק שירות על גבי VBAND, וחבילת גלישה עד 200 מגה, בטכנולוגיית B35, תחת תנאי היתכנות.

2.6.6.2 בזק פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות שירותיה ושימור לקוחותיה, פישוט תהליכים ואוטומציה והתאמת פעילותה למבנה התחרות בתחומי פעילותה.

2.6.6.3 בזק מציעה סלי תשלומים חלופיים ללקוחות הטלפוניה (עד אפריל 2022) (ראו סעיף 2.16.1.4), חבילות, מסלולים מותאמי צריכה ומבצעים.

2.6.6.4 בזק פועלת להפחתת הוצאות התפעול שלה ולמיקוד ההשקעות בפעילויות צמיחה וכאמצעי להפחתת הוצאות תחזוקה. למרות האמור לעיל, יכולת בזק לבצע התאמות בטווח הקצר והבינוני בהוצאותיה מוגבלת בשל מבנה עלויותיה, שעיקרו עלויות קשיחות בטווח הקצר והבינוני (בעיקר הוצאות פחת והוצאות הקשורות בשכר ובנלוות לשכר, וכן עלויות הפעלה, כגון תחזוקת תשתית ושכירה ואחזקה של מבנים).

2.6.6.5 החל משנת 2018 משווקת בזק את נתב ה-Be שלה. מדובר בנתב מתקדם בעל עיצוב חדשני, ובעל יכולות מתקדמות הכוללות, בין השאר, Wi-Fi חכם המאפשר גלישה איכותית ורציפה ברשת האינטרנט הביתית והגנת סייבר. הנתב והשירותים מנוהלים על ידי אפליקציה ייעודית. נכון לסוף שנת 2021 מצבת הלקוחות של בזק שמשתמשים בנתב ה-Be עומדת על כ-666 אלף לקוחות (כ-65% מלקוחות האינטרנט הקימעונאי של בזק). כמו כן, בזק משווקת גם מוצרים לשיפור טווח הקליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be spot ו-Be mesh כאשר נכון לסוף שנת 2021 שווקו על ידי בזק כ-357 אלף יחידות ממוצרים אלה. עם כניסת שירותי האינטרנט על גבי הסיבים הושקו נתב ומשפר טווח קליטה התואמים לרשת הסיבים בקצבים אולטרא מהירים.

2.6.7. גורמים חיוביים ושליליים עיקריים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק

2.6.7.1 גורמים חיוביים

א. תשתית איכותית בפריסה ארצית, שבאמצעותה מסופקים מגוון שירותים.

ב. נוכחות במרבית העסקים ומשקי הבית.

ג. מותג מוכר וחזק.

ד. חדשנות טכנולוגית.

ה. תזרים חיובי גבוה, איתנות פיננסית וגישה למקורות מימון.

ו. תשתית שירות רחבה וממשקי לקוח מגוונים.

ז. כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

2.6.7.2 גורמים שליליים

בזק סבורה, כי מגבלות שונות החלות עליה מקשות על יכולתה להתחרות בתחומי פעילותה. להלן המגבלות העיקריות בעניין זה:

א. שוק סיטונאי (ראו סעיף 2.16.4)

הפעלת שוק סיטונאי במחירים מפוקחים, הסדרים הנתונים להתערבות הרגולטור, יישום מנגנון פיקוח על הצעות שיווקיות קמעונאיות של בזק, הרחבת השימושים והמורשים להשתמש בתשתיות בזק.

ב. מגבלות גמישות בתעריפים

על בזק מוטלות מגבלות על יכולתה לתת הנחות על שירותיה המרכזיים ולהציע תעריפים דיפרנציאליים. לעניין זה וכן לעניין ההחלטה בשימוע בדבר קביעת מחירים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה ראו גם סעיף 2.16.1.

לעניין שימוע בנושא מניעת "צמצום מרווחים" בשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4.2.

ג. חובת ההפרדה המבנית

לעניין חובת ההפרדה המבנית החלה על בזק ראו סעיף 1.7.2.

ד. חובת השירות האוניברסלי ופריסת סיבים

על בזק מוטלת חובה לתת שירות לכלל הציבור בישראל במחיר אחיד (שירות אוניברסלי) למעט ביחס לרשת מתקדמת (סיבים) ללקוחות פרטיים. מכוח חובה זו, בזק נדרשת לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות (בכפוף לאפשרות קבלת פטור בנסיבות חריגות). לעניין היקף החובה ביחס למתן שירותים על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבת פס ראו סעיף 2.16.122.7.2. חובה זו לא מוטלת על בעלי רישיונות מפ"א ייחודיים, אשר יכולים להציע שירותיהם רק ללקוחות הרווחיים של בזק, המהווים מקור הכנסה מהותי של בזק. חברות אלה פרסו ופורסות באופן מואץ סיבים באזורים הכדאיים מבחינה כלכלית. כמו כן, חברת הוט, עליה מוטלת חובת שירות אוניברסאלי, קיבלה הקלות שונות ביישום החובה לפריסה מלאה, וכן ניתנו פטורים והקלות משמעותיים ל-IBC ובזק

מחויבת לאפשר לחברות הוט ו-IBC להשתמש בתשתיות הפאסיביות של בזק (ראו סעיף 2.16.4).

ה. מגבלות בשיווק חבילות שירותים משותפות של בזק וחברות בקבוצה

ראו סעיף 1.7.2.3.

ו. אופי ציוד הקצה בטלפוניה הנייחת

ציוד הקצה בתחום הטלפוניה הנייחת אינו בעל מאפיינים אישיים. כמו כן, הוא פחות מתקדם מבחינה טכנולוגית בהשוואה לציוד הקצה הסלולארי, והיצע השירותים המתקדמים אותם ניתן לצרוך באמצעותו הינו מוגבל.

2.7. רכוש קבוע ומיתקנים

2.7.1. כללי

הרכוש הקבוע של בזק כולל, בעיקר: תשתית וציוד תקשורת פנים-ארצית, נכסי מקרקעין (קרקע ומבנים), מערכות מחשוב, כלי רכב וציוד משרדי.

2.7.2. תשתית וציוד התקשורת הפנים-ארצית הנייחת

2.7.2.1 רשת הטלפוניה

תשתית רשת הטלפוניה של בזק מורכבת ממרכזות (המשמשות למיתוג השיחות ולהעברתן מהמוצא אל היעד), רשת תמסורת (שבאמצעותה מתקיים הקשר בין המרכזות), רשתות תקשורת נתונים, רשת גישה (המקשרת בין נקודת סיום רשת אצל המנוי לבין המרכזת) וציוד קצה המותקן אצל המנוי. החיבור מציוד הקצה לרשת הגישה מבוסס על כבלי נחושת, ורשת נחושת זו מהווה את תשתית הגישה של בזק לשירותי הטלפוניה (יצויין, כי אותם כבלי נחושת מהווים גם חלק מרשת האינטרנט של בזק כמפורט להלן). ניהול המנויים מבוצע באמצעות מתג טלפוניה class 5. במהלך שנת 2020 השלימה בזק את החלפת מתג הטלפוניה שלה במתג חדש והסבת כל לקוחות הטלפוניה למתג החדש.

2.7.2.2 רשת האינטרנט

לבזק רשת NGN המבוססת על ליבת רשת IP ופריסה של תשתיות סיבים אופטיים לארונות רחוב (טופולוגיית רשת המכונה FTTC-Fiber To The Curb), וכן על רשת גישה (מערכת המקשרת את נקודת סיום רשת אצל המנוי לרשת) ומערכות הנדסיות. החיבור מהבית לרשת הגישה מבוסס על כבלי הנחושת (הנזכרים בתיאור רשת הטלפוניה לעיל) והחיבור ממערכות הגישה לרשת ההולכה (Backbone) מבוסס בעיקר על כבלים אופטיים. כמו כן, חלק מציוד הקצה (ציוד המותקן אצל המנוי כגון נתבים) הינו בבעלות בזק ומצוי אצל הלקוח בשכירות. ברשת ה- NGN ניתן לספק כיום, באמצעות טכנולוגית VDSL2, רוחבי פס של עד 100 מס"ש בערוץ היורד, ובאמצעות שימוש בטכנולוגיית B35 (הרחבה של טכנולוגית ה- xDSL) אשר באמצעותה ניתן לספק בחלק מרשת בזק קצבים של עד 200 מס"ש כתלות באיכות תשתית הנחושת, וכן שירותי ערך מוסף חדשניים. יתרונות נוספים של רשת זו הם פישוט מבנה הרשת ושיפור יכולת ניהולה.

2.7.2.3 תשתית סיבים אולטרה רחבי פס

ביום 14.9.2020 (לאור התפתחויות רגלוטרויות בעניין ובהמשך לאישור הממשלה שקדם להליכי החקיקה כמפורט בסעיף 2.16.12) אישר דירקטוריון בזק יציאה לדרך והתנעה של תוכנית החברה לפריסה של תשתיות אולטרה רחבות פס נייחות ("**פרויקט הסיבים**"). פרויקט הסיבים הינו פרויקט מורכב ועתיר משאבים הכרוך בביצוע השקעות ניכרות של מיליארדי ש"ח על ידי בזק לאורך שנות ביצוע הפרויקט.

בהמשך להחלטת דירקטוריון בזק האמורה לעיל החלה בזק בפריסת סיבים למבנים, לרבות פריסת ציוד GPON ורטיקלי בביניינים וביום 14.3.2021 הכריזה בזק על השקת שירותים ללקוחותיה על גבי רשת הסיבים האופטיים שלה.

לתיקון רשיון בזק ובחירת אזורי פריסת רשת הסיבים על ידי בזק ראו סעיף 2.16.12.

נכון למועד פרסום הדוח השלימה בזק פריסה פיזית של רשת הסיבים לכ-1.174 מיליון משקי בית ברחבי הארץ אשר זמינים לחיבור מסחרי ונכון למועד פרסום הדוח חוברו מתוכם כ-120 אלף מנויים לרשת בזק.

2.7.3. מחשוב

מערך המחשוב בבזק תומך בארבעה תחומים מרכזיים: תחומי שיווק וניהול לקוחות, תחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק, תחום ניהול משאבי בזק ומערכות רוחביות.

מערך המחשוב של בזק הינו מערך גדול ומורכב, התומך בתהליכי עבודה קריטיים ומטפל בהיקפי נתונים גדולים מאוד. מערך זה מורכב ממספר רב של מערכות, חלקן מערכות מידע שפיתוחן החל לפני שנים רבות, וחלקן מערכות מודרניות שפותחו ויושמו בשנים האחרונות. מרבית המערכות פועלות בסביבות מחשוב פתוחות.

2.7.4. מקרקעין

2.7.4.1 כללי

לבזק נכסי מקרקעין מארבעה מקורות: נכסים שהועברו לבזק על ידי המדינה בשנת 1984 במסגרת הסכם העברת הנכסים (ראו סעיף 2.17.2.1), נכסים שזכויות בהם נרכשו או נתקבלו על ידי בזק לאחר מועד זה, נכסים שהיא שוכרת מצדדים שלישיים ונכסים תקשורתיים בלבד בהם קיימת לבזק זכות שימוש לתקופה מוגבלת.

נכסי המקרקעין משמשים את בזק לפעילות תקשורת (מרכזות, חדרי ריכוז, אתרי שידור וכו') ולפעילות אחרת (משרדים, מחסנים וכו'). חלק מנכסי בזק בבעלות או בזכויות חכירה, הינם נכסים בעלי פוטנציאל השבחה.

להלן פירוט נכסי בזק בהתאם למהות הזכויות בנכס. בנוסף, לבזק זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים (כגון לצורך הקמת משדרים והנחת כבלים):

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בנוי (אלף מ"ר)	הערות
בעלות, חכירה או זכות לחכירה	כ - 302	כ - 834	כ - 81	מתוך זה, כ - 300 נכסים בשטח כ - 815 אלף מ"ר מגרשים וכ - 71 אלף מ"ר בנוי הינם נכסים לצרכים תקשורתיים והיתר הינם לצרכים מנהלתיים.
החזקה (בר רשות / זכות החזקה על פי דין)	כ - 40	כ - 1.5	כ - 0.8	נכסים בישובים ישראליים ביהודה ושומרון, כולם לצרכים תקשורתיים. אין הסדרה בכתב של הזכויות החוזיות, אך לדעת בזק הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.
שכירות	כ - 332	כ - 31	כ - 64	כ-314 נכסים מתוכם בשטח בנוי של כ-16 אלפי מ"ר הינם לצרכים תקשורתיים והיתרה לצרכים מנהלתיים. כ- 2

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בנוי (אלף מ"ר)	הערות
				אלפי מ״ר בנוי מתוכם מושכרים בשכירות משנה.
זכויות שונות ב"חדרי ריכוז"	כ - 2,510	לא רלבנטי	כ- 27 (מבוסס על אומדן)	מדובר בחדרים לכבלים ומתקנים לצרכי תקשורת שכונתיים. לגבי רוב הנכסים, מדובר בזכות שימוש המוקנית לבזק על פי חוק התקשורת והתקנות מכוחו ולא קיימת הסדרת זכויות בכתב עם בעלי הנכסים. להערכת בזק ועל בסיס ניסיון העבר, הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.

2.7.4.2 רישום

לתאריך פרסום הדוח התקופתי זכויותיה של בזק בחלק מנכסי המקרקעין שלה אינן רשומות במרשם המקרקעין, ולפיכך הן בגדר זכויות חוזיות. בזק נמצאת בתהליך של רישום על שמה של נכסי המקרקעין שהם בני רישום במרשם המקרקעין.

2.7.4.3 הסכם הפשרה לגבי המקרקעין

ביום 10.3.2004 ניתן תוקף של פס״ד להסכם פשרה שנחתם ביום 15.5.2003 בין בזק לבין מינהל מקרקעי ישראל (כיום - רמ״י) והמדינה (**"הסכם הפשרה"**) בעניין מרבית נכסי המקרקעין, שהועברו לבזק במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של בזק. הסכם הפשרה קבע, כי הנכסים שנשארים בידי בזק הינם בסטאטוס של חכירה מהוונת, ובכפוף לחתימת חוזי חכירה פרטניים, תהיה בזק רשאית לבצע בנכסים כל עסקה, וכן לבצע בהם פעולות השבחה. בהסכם נקבע מנגנון לתשלום לרמ״י בגין פעולות השבחה שיבוצעו בנכסים (ככל שיבוצעו) מעבר לזכויות לפי תוכניות שאושרו עד שנת 1993 כקבוע בהסכם, בשיעור של 51% מעליית הערך של הנכס בעקבות פעולות ההשבחה (ובניכוי חלק מסכומים שישולמו בגין היטל השבחה או למינהל בגין עליית ערך, אם ישולם היטל השבחה). כמו כן נקבע בהסכם הפשרה כי 17 נכסים יוחזרו למדינה, באמצעות רמ״י, במועדים שונים (עד שנת 2010) ובתנאים שנקבעו בהסכם הפשרה.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, החזירה בזק לרמ"י 15 נכסים. שני נכסים נוספים יוחזרו לרמ"י לאחר שבזק תקבל נכסים חלופיים במקומם בהתאם להסכם הפשרה.

2.7.4.4 מימוש נדל״ן

<u>כללי</u>

בהתאם לאישור דירקטוריון בזק, בזק ממשיכה לפעול למכירת נכסים שאינם פעילים ו/או שניתן לפנותם בקלות יחסית וללא הוצאות משמעותיות, בהתאם לרשימות המוצגות בפני דירקטוריון בזק מעת לעת.

במהלך השנים האחרונות מכרה בזק נכסי מקרקעין לא פעילים או שניתן היה לפנותם בקלות יחסית וללא כהוצאות משמעותיות, ו/או שהתמורה בעבורם מצדיקה העמדת אלטרנטיבה אחרת ראויה, תוך שהיא רושמת בגין מכירות אלה רווחי הון, אשר בחלק מהשנים היו מהותיים (במהלך שנת 2021 מכרה בזק נכסי מקרקעין בסכום כולל של כ-273 מיליון ש״ח).

בזק השלימה את מכירתם של עיקר הנכסים (במונחי שווי) שענו להגדרה כאמור ובכוונתה להשלים בשנים הקרובות גם את מכירת יתרת הנכסים מסוג זה. מכירת

יתרת הנכסים כאמור עשויה להניב לבזק רווחי הון נוספים בסכומים מהותיים (אם כי בסך הנמוך משמעותית מהסך המצטבר של רווחי ההון שרשמה בזק בשנים האחרונות).

יודגש, כי האמור מתייחס גם לנכסי נדל"ן אשר טרם נתקבלה החלטה קונקרטית למכירתם ואין וודאות באשר לעיתוי מכירתם, אם בכלל. כמו כן, מכירה של חלק מהנכסים עשויה להיות כרוכה בקשיים, לרבות בנסיבות של היעדר ביקוש או מגבלות תכנוניות שונות.

לאור האמור, יודגש, כי הערכות בזק כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על הערכות בזק בדבר שווי נכסי הנדל"ן שבבעלותה ביחס לערכם בספרים, וזאת מאחר שביחס לחלק מהנכסים אין בידי בזק שמאויות, או שהשמאויות שבידי בזק אינן עדכניות ולפיכך ההערכות נסמכות גם על אומדנים פנימיים של בזק, ולעניין היעדר היכולת של בזק לצפות את גובה התמורה שתשולם בפועל בגין הנכסים שיימכרו (אם וככל שיימכרו).

<u>הנכס בסקיה</u>

ביום 21.1.2018 התקשרה בזק בהסכם למכירת הנכס בסקיה (נכס ליד צומת מסובים שלבזק היתה בו זכות חכירה מהוונת) לחברת מגדלי נעימי בע"מ. ביום 5.5.2019 הושלמה העסקה, כאשר התמורה הכוללת שקיבלה בזק בעד הנכס (כולל הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות ההסכם) הסתכמה בסך של 511 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ.

ביום 21.5.2018 קיבלה בזק דרישה מרמ"י לתשלום דמי היתר בסך של כ-148 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ, בגין תוכנית להשבחת הנכס ("**התוכנית המשביחה**") שאושרה קודם לחתימת ההסכם ("**הדרישה**"). בזק הגישה השגה בטענה משפטית על הדרישה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את כל טענות בזק בהשגה המשפטית, ואולם, הצדדים קיימו מגעים במסגרת מנגנון יישוב הסיכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. במקביל, הגישה בזק השגה שמאית על הדרישה. ביום 5.8.2018 קיבלה בזק דרישה מהוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה לתשלום היטל השבחה בסך של כ-143.5 מיליון ש"ח עקב מימוש הנכס בדרך של מכר ("**דרישת היטל ההשבחה**"). ביום 17.9.2018 הגישה בזק ערר על דרישת היטל ההשבחה, ושלחה לרמ"י דרישה לתשלום מלוא היטל ההשבחה על פי התחייבות הרשות בהסכם הפשרה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את דרישת בזק לתשלום היטל ההשבחה כאמור. עם השלמת עסקת המכר כאמור לעיל וקבלת מלוא התמורה, שילמה בזק מחצית מהיטל ההשבחה בסכום של 75 מיליון ש"ח והעמידה ערבות בנקאית על המחצית השניה של ההיטל, וזאת מבלי שיהא בכך כדי לגרוע או לפגוע בהליכים שנקטה או שתנקוט בזק על מנת לגרום לביטול או להפחתת היטל זה. יצויין, כי סכום דמי ההיתר שייקבע בסופם של ההליכים יכול להשפיע גם על סכום היטל ההשבחה שיהיה על בזק לשלם לוועדת התכנון. להערכת בזק, סכום דמי ההיתר והיטל ההשבחה שהיא תידרש לשלם צפוי להיות נמוך וייתכן שאף נמוך מהותית מסכום הדרישות הכולל. בעקבות דרישת בזק, נעשה בינה לבין אגף החשב הכללי במשרד האוצר ורשות מקרקעי ישראל, בתחילת שנת 2020, ניסיון לבירור ויישוב חילוקי הדעות הנ"ל במסגרת מנגנון יישוב הסכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. בחודש מרץ 2021 קיבלה בזק הודעה מהחשב

הכללי ומרשות מקרקעי ישראל, כי בהתחשב בפערי העמדות המשמעותיים הקיימים בין הצדדים אשר לא נראה כי ניתן יהיה לגשר עליהם, הם מקבלים את בקשת בזק לסיים את הליך יישוב הסכסוכים ולאפשר את העברת המחלוקת לדיון בערכאות המשפטיות. בהמשך לכך, ביום 27.6.2021 הגישה בזק בבית המשפט המחוזי בתל אביב תביעה נגד רשות מקרקעי ישראל להשבת מלוא הכספים ששילמה כדמי היתר והיטל השבחה בסך כולל של כ-217 מיליון ש"ח וכן לקבלת סעד הצהרתי שלפיו על רשות מקרקעי ישראל לשלם לבזק כל סכום שיחולט, ככל שיחולט, מתוך הערבות הבנקאית בסך של 75 מיליון ש"ח שהעמידה בזק לוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה להבטחת יתרת היטל ההשבחה. במסגרת התביעה נטען על ידי בזק, כי אין היא חבה בתשלום דמי היתר והיטל השבחה מאחר שבהתאם להוראות הסכם הפשרה שנחתם בין בזק לבין רשות מקרקעי ישראל ומדינת ישראל היא היתה זכאית לקבל את חוזה החכירה המתייחס לנכס בסקיה כשהוא מושבח בהתאם לתוכנית וללא תשלום דמי היתר לרשות מקרקעי ישראל, וכן כי החבות בתשלום היטל השבחה בגין התוכנית חלה בהתאם להוראות הסכם הפשרה על רשות מקרקעי ישראל.

ביום 17.1.2022 הגישה רשות מקרקעי ישראל כתב הגנה בו טענה כי יש לדחות את התביעה מן הטעמים הבאים: (1) תשלום דמי ההיתר, שבזק תובעת לקבלו בחזרה, הוטל על בזק כדין, שכן התוכנית המשביחה חרגה מהזכויות המוגבלות שהוקנו לבזק בהסכם הפשרה; (2) לעניין תביעת בזק לקבל מהרשות את היטל ההשבחה שבזק שילמה לוועדה המקומית, התחייבות הרשות בהסכם הפשרה לשלם את היטל ההשבחה, שעליה מתבסס החברה בתביעתה, הייתה ביחס לזכויות המוגבלות הנ"ל, וכיום לא ניתן לייחד את חלף היטל ההשבחה ולהפרידו מהחיוב בגין התכנית המשביחה.

בזק רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון השני של שנת 2019 רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח. רווח ההון שנרשם כאמור הינו על בסיס הערכת בזק בדבר סכום דמי ההיתר והיטל ההשבחה שהיא תידרש לשלם כאמור. ככל שהערכות בזק הנ"ל לא יתממשו, רווח ההון הסופי ינוע בין כ- 250 מיליון ש"ח לכ-450 מיליון ש"ח. לעניין זה ראו גם ביאור 6.6 לדוחות 2021.

המידע הכלול בסעיף זה בנוגע להערכות בזק ולרווח ההון כתוצאה ממכירת הנכס הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך ומבוסס, בין השאר, על האמור לעיל וכן על הערכות בזק בדבר טענות החברה בנוגע לתשלום הדרישות. המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא ככל שהערכות בזק האמורות יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

<u>מכירת נכס בזק ברחוב הרכבת 8 בתל אביב</u>

ביום 25.2.2021 התקשרה בזק בהסכם למכירת נכס מקרקעין המצוי ברחוב הרכבת 8 תל אביב ("**הנכס**") לקבוצת עזריאלי בע"מ ("**הרוכשת**") בתמורה לסך כולל של 180 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ. יצויין, כי הנכס היה בבעלות משותפת של בזק ושל חברת דואר ישראל וכן כי עיסקת המכירה כוללת רכישה של חלק חברת דואר ישראל על ידי בזק ומכירת חלק זה ביחד עם חלקה של בזק לרוכשת. מלוא התמורה שולמה על ידי הרוכשת במועד חתימת ההסכם. בזק רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון הראשון של שנת 2021 רווח הון בסכום של כ-125 מיליון ש"ח לפני מס בגין מכירת הנכס

(לאחר ניכוי עלות רכישת חלקה של חברת דואר ישראל, מס רכישה, הוצאות ושווי עלות מופחתת לבזק).

2.8. נכסים לא מוחשיים

2.8.1. רישיון מפ"א של בזק

בזק פועלת על פי רישיון מפ"א, אשר, בין היתר, מהווה את הבסיס לפעילותה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת (לתיאור עיקרי רישיון המפ"א ראו סעיף 2.16.2).

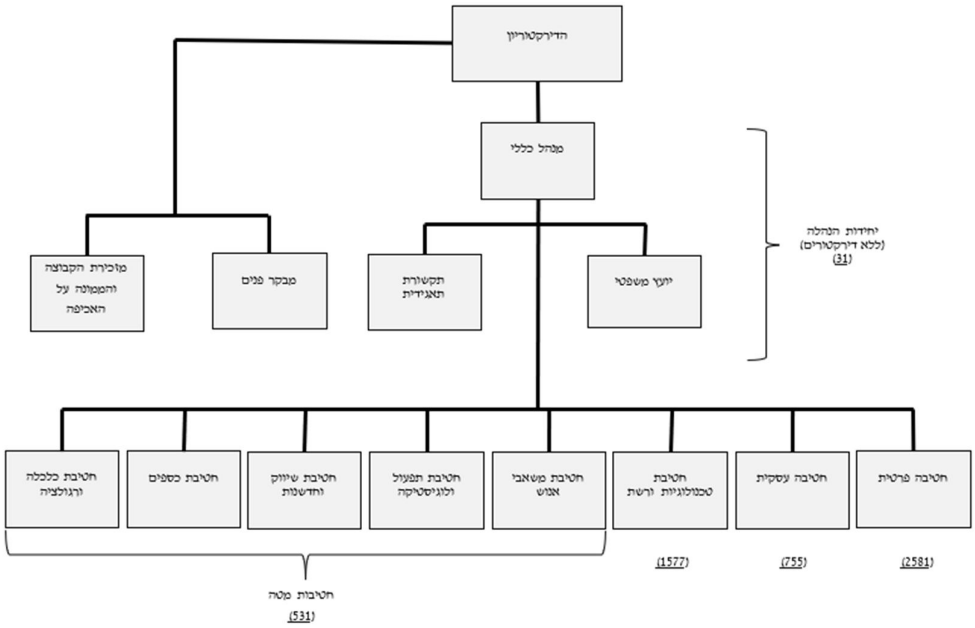
2.8.2. סימני מסחר

בזק משתמשת בסימני מסחר המאפיינים שירותים ומוצרים שלה. למועד פרסום הדוח התקופתי רשומים על שם בזק, או נמצאים בהליך רישום אצל רשם סימני המסחר, כ-200 סימני מסחר וכן שני מדגמים. סימני המסחר העיקריים הם- "**בזק**" – שמה של בזק ו - "B" - לוגו בזק.

2.9. הון אנושי

2.9.1. מבנה ארגוני ומצבת עובדים לפי מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני הכללי של בזק ליום 31.12.2021:



2.9.2. מספר העובדים בבזק ומסגרות העסקה

מספר העובדים בבזק נכון ליום 31.12.2021 היה 5,475 עובדים (בהשוואה ל-5,408 עובדים בסוף שנת 2020). כ-93% מתוך עובדי בזק הינם עובדים המועסקים על פי הסכמים קיבוציים (מתוכם כ-57% מעובדי בזק הינם עובדים קבועים והיתר עובדים לא קבועים). יתרת עובדי בזק (כ-7%) מועסקים בהסכמים אישיים שלא במסגרת ההסכמים הקיבוציים.

לפירוט בעניין ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו, ראו סעיף 2.9.4.

2.9.3. תוכניות לפרישה מוקדמת של עובדים

במהלך שנת 2021 פרשו מבזק 125 עובדים קבועים בהתאם לתוכנית הפרישה בבזק. במסגרת

זו הושלמה גם פרישה של כל עובדי בזק אשר הועברו לבזק ממשרד התקשורת (למעט מספר עובדים בודדים שפרישתם נדחתה למהלך שנת 2022 לנוכח צרכים ניהוליים של בזק).

ביום 29.11.2021 אישר דירקטוריון בזק במסגרת מימוש תכנית התייעלות ובהתאם להסכם הקיבוצי בבזק פרישה במהלך שנת 2022 של כ-50 עובדים קבועים ותיקים במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-71 מיליון ש"ח (העלות כוללת רזרבה בסך של 5% מאומדן עלויות הפרישה). לאור האמור, בזק רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2021 הוצאה בסך של כ-67.5 מיליון ש"ח.

לעניין זה ראו גם ביאור 16.5 לדוחות 2021.

2.9.4. טיבם של הסכמי ההעסקה בבזק

יחסי העבודה בבזק מוסדרים בהסכמים קיבוציים הנחתמים בין בזק ובין נציגות עובדי בזק וההסתדרות ובהסכמים אישיים. כן חלים על עובדי בזק צווי הרחבה להסכמים קיבוציים כלליים מסוימים, כגון הסכמי תוספת יוקר.

בחודש דצמבר 2006, בעקבות העברת השליטה בבזק ממדינת ישראל לאפ.סב.אר החזקות בע"מ (בעלת השליטה בעבר בבזק), נחתם הסכם קיבוצי מיוחד בין בזק לבין ארגון העובדים וההסתדרות המסדיר את יחסי העבודה בבזק. להלן יובאו עיקרי ההסכם הקיבוצי והתיקונים לו שנחתמו לאורך השנים (כולם ביחד ייקראו בסעיף זה "**ההסכם**"):

על-פי ההסכם, כל ההסכמים, ההסדרים והנוהגים הקיימים בבזק ערב החתימה על ההסכם, לרבות מנגנון הצמדת השכר למגזר הציבורי, ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בבזק, שעליהם חל ההסכם, בכפוף לשינויים שהוכנסו במפורש בהסכם. העסקת עובדים זמניים קיימים וחדשים, תתבצע על בסיס הסכמי שכר חודשיים/שעתיים המבוססים על מודל שכר שוק לפי עיסוקים, עם גמישות ניהולית גבוהה. בהסכם נקבעו מגבלות על סוגים מסוימים של שינויים ארגוניים עתידיים, וכן מנגנון הודעה, הידברות ובוררות מול ארגון העובדים במקרה של שינויים ארגוניים.

על פי ההסכם, בתקופת תוקפו של ההסכם יכהנו בדירקטוריון בזק שני דירקטורים מקרב העובדים[30] אשר יוצעו על ידי ארגון העובדים (בכפוף לאישור זהותם בידי יו"ר הדירקטוריון ולבחירתם באסיפה הכללית). הדירקטורים מקרב העובדים לא יהיו זכאים לתשלום בגין כהונתם כדירקטורים ולא ישתתפו בדיוני הדירקטוריון בעניין תנאי העסקה של עובדים בכירים.

הוגדר מעמד של "עובד קבוע חדש", אשר תנאי העסקתו שונים מתנאי עובד קבוע ותיק של בזק (לפי ההסכם הקיבוצי): מודל שכרו יהיה על-פי מדיניות השכר בבזק בהתאמה לשכר השוק, בסיום העסקתו בבזק יהיה זכאי למסלול פיצויים מוגדלים בלבד (בהתאם לוותק).

במסגרת הסדרי הפרישה תהיה בזק רשאית על-פי שיקול דעתה לסיים עבודתם של עד 203 עובדים קבועים (כולל קבוע חדש) בכל שנה (הנתון רלבנטי לשנים 2017-2021).

ביום 16.12.2020 נחתם תיקון (מספר 6) להסכם שעיקריו:

2.9.4.1 תיקון והארכת ההסכם הקיבוצי עד ליום 31.12.2025 והסדר הפרישה שבהסכם הקיבוצי עד ליום 31.12.2026.

[30] בתחילת שנת 2016 הודיעה נציגות העובדים, כי היא מסכימה לכך שכל עוד מכהנים בדירקטוריון בזק עד 15 דירקטורים, יכהן בדירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 15, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים.

2.9.4.2 במסגרת הסדרי הפרישה תהיה בזק רשאית על פי שיקול דעתה לסיים עבודתם של עד 80 עובדים קבועים (כולל קבוע חדש) בכל שנה (וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שנותרה מההסכם הקודם, אשר בזק תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם).

2.9.4.3 אומדן עלות ההסכם, לא כולל פרישת עובדים הנתונה לשיקול דעת בזק (אך כולל תוספת עלות פרישה של עובדים מועברים ממשרד התקשורת) הינה כ- 65 מיליון ש"ח לאורך תקופת ההסכם.

לפירוט הסכמים מהותיים נוספים בתחום יחסי העבודה ראו סעיף 2.17.3.

2.9.5. נושאי משרה ועובדי ההנהלה הבכירה בבזק

למועד פרסום הדוח התקופתי מכהנים בבזק 9 דירקטורים (מתוך הרכב של 9 דירקטורים עליו החליט דירקטוריון בזק), מתוכם שלושה דירקטורים חיצוניים, דירקטור בלתי תלוי אחד (שאינו דירקטור חיצוני) ו-5 דירקטורים אשר אינם דירקטורים בלתי תלויים (כולל דירקטור אחד מקרב העובדים). כמו כן, מכהנים בבזק 10 חברי הנהלה בכירה.

חברי ההנהלה הבכירה מועסקים על פי הסכמים אישיים הכוללים, בין היתר, כיסויים פנסיוניים, תשלום בונוסים מבוססי יעדים וחודשי הודעה מוקדמת בעת פרישה.

לפרטים בעניין תגמולים לנושאי משרה ראו סעיף 7 לפרק ד' בדוח תקופתי זה וביאור 29 לדוחות 2021.

ביום 23.5.2019 אישרה האסיפה הכללית מחדש את מדיניות התגמול של בזק בהתאם לסעיף 267א לחוק החברות, לרבות עדכונה, לתקופה של 3 שנים, החל מיום 1.1.2019.

ביום 6.2.2020 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק, בין השאר, תיקון כתבי ההתחייבות לשיפוי ופטור המוענקים לנושאי המשרה והדירקטורים בבזק אשר מכהנים בבזק ו/או אשר יכהנו בבזק מעת לעת (כולל אלו הנמנים על בעל השליטה בבזק ו/או קרוביו ו/או נושאי משרה בחברות של בעל השליטה), וכן תיקונים בתקנון בזק ובמדיניות התגמול שלה.

ביום 14.5.2020 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק, בין השאר, תיקונים נוספים למדיניות התגמול של נושאי המשרה של בזק כמפורט בדיווחים המיידיים של בזק מיום 2.4.2020 ומיום 14.5.2020 בנוגע לזימון ותוצאות האסיפה המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

ביום 10.12.2020 אישר דירקטוריון בזק תכנית תגמול הוני ("**התכנית**") מכוחה יכול שיוקצו אופציות הניתנות למימוש לעד 84,000,000 מניות רגילות, המהוות כ-2.94% מהונה המונפק והנפרע של בזק בדילול מלא לאחר המימוש, אשר לגביה פורסם ביום 12.12.2020 מתאר (כפי שתוקן ביום 14.1.2021) ("**המתאר**"). במסגרת האישור, אושרה הקצאה של עד 58,735,000 אופציות לעד 117 נושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בבזק ובחברות בנות, לרבות יו"ר דירקטוריון בזק ומנכ"ל בזק, מכח מתאר ודוח הצעה פרטית מהותית. ביום 10.2.2021 אישר דירקטוריון בזק הקצאת עד 2,580,000 אופציות נוספות מכוח המתאר ל-4 נושאי משרה ו/או עובדים בבזק ובחברות הבנות.

כמו כן ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה כללית של בעלי המניות של בזק:

א. הגדלת הון המניות הרשום של בזק ב-24,485,753 מניות רגילות, בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת של בזק על מנת לאפשר יכולת הקצאה עתידית של גמול הוני עד ההיקף המירבי האפשרי להקצאה מכוח התכנית.

ב. תנאי כהונתו והעסקתו של מר גיל שרון כיו"ר דירקטוריון בזק, אשר יחולו רטרואקטיבית מיום 27 באוגוסט 2020, מועד תחילת כהונתו בפועל (לרבות הקצאת 12,000,000 אופציות בהתאם לתוכנית).

ג. הקצאה למר דודו מזרחי, מנכ"ל בזק, של 9,000,000 אופציות בהתאם לתוכנית.

ד. תיקונים ועדכונים למדיניות התגמול של בזק.

לפרטים נוספים לעניין זה ראו דיווחים מיידיים מתוקנים של בזק מיום 14.1.2021 בעניין זימון אסיפה כללית מיוחדת של בעלי המניות של בזק ובעניין מתאר להנפקת אופציות לעובדים המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

ביום 22.4.2021 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק תיקון למדיניות התגמול של בזק לפיו גבול האחריות של פוליסת ביטוח נושאי משרה הוגבל לתקרת מקסימום של 250 מיליון דולר ארה"ב (חלף גבול אחריות בין 250-100 מיליון דולר ארה"ב) וכן הכללת אפשרות לחידוש פוליסת הביטוח על ידי הארכה או התקשרות בפוליסה חדשה בכל עת.

ביום 22.3.2022 אישר דירקטוריון בזק זימון אסיפה כללית אשר על סדר יומה, בין השאר, אישור מדיניות תגמול מעודכנת לתקופה של שלוש (3) שנים, בתוקף החל מיום 1.1.2022 הכוללת, בין השאר, תיקונים מבהירים לעניין השבה של תגמול שניתן על בסיס מידע כספי מוטעה, התאמת מדיניות התגמול באופן המאפשר הענקת תגמול משתנה תלוי ביצועים ליו"ר דירקטוריון בזק, וכן תיקוני ניסוח ותיקונים טכניים נוספים. דוח זימון האסיפה מיום 22.3.2022 מוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין התוכנית לתגמול הוני - ראו ביאור 26 לדוחות 2021.

2.10. **ציוד וספקים**

2.10.1. ציוד

הציוד העיקרי המשמש את בזק הוא: מרכזות, ארונות תקשורת (MSAG), כבלי נחושת, כבלים אופטיים, ציוד לתמסורת, מערכות וציוד לתקשורת נתונים, שרתים, נתבים ומודמי אינטרנט. בזק רוכשת את מרבית הציוד הנחוץ לתשתיות התקשורת שלה מחברות ישראליות הקשורות עם יצרניות של ציוד תקשורת מהעולם. בזק רוכשת חומרה ותוכנה ממספר ספקים עיקריים.

2.10.2. שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

בזק רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתי של בזק ממנו עלה על 5% מסך היקף הרכישות השנתי של הקבוצה והיקף הרכישות ממנו מסך היקף הרכישות של תחום הפעילות עלה על 10%.

במהלך שנת 2021 לא היה לבזק ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

2.10.3. תלות בספקים

רוב הציוד אשר נרכש בתחומי תקשורת נתונים, מיתוג, תמסורת ומערכות רדיו הינו ציוד ייחודי ולאורך כל שנות פעילותו האפשרות לקבל תמיכה, שלא מטעם היצרן, הינה מוגבלת.

לדעת בזק, נוכח חשיבות תמיכת היצרן במערכות מסוימות המשמשות את בזק, עשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

שם הספק	תחום
נוקיה סולושינס ונטוורקס ישראל בע״מ	תמסורת מטרו ומערכות הגישה לרשת ה - NGN ציוד GPON עבור פרוייקט הסיבים.
Networks Juniper	תמסורת מטרו
סיסקו / BroadSoft	מתגי מנויים
דיאלוג'יק נטוורקס (ישראל) בע״מ	מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בבזק
אדטראן אחזקות בע"מ	מערכות הגישה לרשת ה - NGN
IBM	חומרה ופתרונות לגיבויים, שחזורים ושרידות מערכות ותשתיות, ציוד אחסון
VMware	תשתית לרוב מערך הוירטואליזציה של השרתים
היטס טלקום ת. בע"מ	נתב Be

הסכמים עם ספקים בהם עשויה להיות לבזק תלות כאמור בסעיף זה, כוללים בדרך כלל תקופת אחריות לפרק זמן ובתנאים הקבועים בהסכמים, ולאחריה תקופה נוספת של תחזוקה או תמיכה. במידת הצורך, עשויה בזק להתקשר עם הספק בהסכם למתן שירותי תמיכה ו/או תחזוקה לפרק זמן נוסף. ככלל, יכללו הסכמים אלו סעדים שונים לבזק במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק. בדרך כלל, במועד ההתקשרות עם ספקים אלו, ההתקשרות הינה ארוכת טווח.

2.11. הון חוזר

לפרטים בנוגע להון החוזר של בזק, ראו סעיף 1.4 לדוח הדירקטוריון.

2.12. השקעות

למידע בנושא השקעות בחברות מוחזקות ראו ביאור 12 לדוחות 2021, וכן ראו סעיפים 3 ו-4 לפרק ד' בדוח תקופתי זה.

2.13. מימון

2.13.1. שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על ההלוואות

ליום 31.12.2021 בזק אינה ממומנת על-ידי אשראי לטווח קצר (פחות משנה). להלן התפלגות ההלוואות לזמן ארוך (לרבות חלויות שוטפות):

תקופת ההלוואה	מקור המימון	סכום הקרן (במיליוני ש"ח)	סוג מטבע או הצמדה	סוג הריבית ומנגנון השינוי	שיעור הריבית הממוצעת	שיעור הריבית האפקטיבית	טווח הריבית בשנת 2021
הלוואות לזמן ארוך	בנקים	711	ש״ח לא צמוד	קבועה	3.43%	3.36%	-3.20% 4.30%
	בנקים	300	ש״ח לא צמוד	משתנה על בסיס שיעור ריבית הפריים *	2.13%	2.20%	2.13%
	מקורות חוץ-בנקאיים	36	ש״ח לא צמוד	משתנה על בסיס שיעור ריבית המק״מ לשנה**	1.38%	1.57%	-1.38% 1.43%
	מקורות חוץ-בנקאיים	4,073	ש״ח לא צמוד	קבועה	3.06%	3.15%	-2.79% 4.00%
	מקורות חוץ-בנקאיים	2,916	ש״ח צמוד למדד	קבועה	1.72%	1.76%	-0.58% 3.70%

* ריבית הפריים - 1.60% (נכון לחודש מרץ 2022)
** תשואת המק"מ לשנה (223) - 0.38200% (ממוצע 5 ימי מסחר אחרונים של חודש פברואר 2022) לתקופת הריבית שהחלה ביום 1.3.2022.

לפרטים נוספים אודות הלוואות בזק, ראו ביאור 13 לדוחות 2021.

2.13.2. מגבלות בקבלת אשראי

2.13.2.1 מגבלות הכלולות בהלוואות בזק

ראו ביאור 13 לדוחות 2021. לתאריך הדוחות הכספיים וכן לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, בזק עומדת בכל המגבלות החלות עליה.

2.13.2.2 מגבלות בנק ישראל הקשורות ללווה בודד ולקבוצת לווים

הוראות המפקח על הבנקים בישראל כוללות מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לווים כלפי הבנקים. הוראות המפקח על הבנקים עלולות להשפיע מפעם לפעם על יכולתם של תאגידים בנקאיים להעניק אשראי נוסף לבזק. לעניין ההסמכה לקבוע מגבלות על העמדת אשראי לקבוצה עסקית בחוק הריכוזיות, ראו סעיף 1.7.4.7.

2.13.3. אשראי בר דיווח

נכון ליום 31.12.2021, האשראי בר הדיווח של בזק, בהתאם לעמדה משפטית 15-104 של רשות ניירות ערך (אירוע אשראי בר דיווח) הינו אגרות החוב מהסדרות 9, 10, 11 ו-12 של בזק, הכל כמפורט בביאור13 לדוחות 2021 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.13.4. סכומי אשראי שנתקבלו בתקופת הדוח

ביום 7.4.2020 פירסמה בזק תשקיף רישום למסחר ושחרור מחסימה של אגרות חוב (סדרות 11 ו-12) של בזק ותשקיף מדף (נושא תאריך 8.4.2020) ("**התשקיף**").

ביום 23.12.2021 השלימה בזק הנפקה של אגרות חוב חדשות (סדרות 13 ו-14) על פי דוח הצעת מדף מיום 21.12.2021 אשר פורסם על פי התשקיף. במסגרת זו הונפקו 200,000,000 אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-200,000,000 מיליון ש"ח ו-200,000,000 אגרות חוב (סדרה 14) בתמורה לסך של כ-200,000,000 ש"ח. לפרטים נוספים ביחס לאגרות חוב אלה ראו דוח הצעת מדף של בזק מיום 21.12.2021, דיווח מיידי של בזק מיום 22.12.2021 בדבר תוצאות ההנפקה המוכללים בדוח זה על דרך הפניה. כמו כן, ביום 1.12.2021 נטלה בזק הלוואה בסך של 300 מיליון ש"ח מתאגיד בנקאי.

ביום 23.1.2022 ביצעה בזק פדיון מוקדם חלקי ביוזמתה של אגרות החוב (סדרה 9) של בזק בסך של כ-370 מיליון ש"ח ערך נקוב.

לעניין האמור בסעיף זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון וביאור 13 לדוחות 2021.

2.13.5. אגרות החוב של של בזק

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ועל ידי בזק ראו ביאור 13 לדוחות 2021 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון. כמו כן, ראו סעיף 2.13.4.

2.13.6. דירוג אשראי

אגרות החוב של בזק מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ בדירוג il/AA-/Stable ועל ידי מידרוג בע"מ בדירוג Aa3.il באופק דירוג יציב. ביום 2.5.2021 הוציאה מידרוג את

דירוג אגרות החוב של בזק מבחינה (אשר הייתה עם השלכות שליליות) ואישרה את הדירוג Aa3.il של אגרות החוב של בזק באופק דירוג יציב, כמו כן ביום 1.12.2021 הודיעה מידרוג על מתן אותו דירוג לאגרות חוב סדרות 13-14 שתנפיק בזק בהיקף של עד 400 מיליון ש"ח ע.נ. ביום 12.5.2021 אישררה מעלות את דירוג ilAA-/Stable של בזק ואגרות החוב שלה. כמו כן, ביום 30.11.2021 הודיעה מעלות על מתן אותו דירוג להנפקת אגרות חוב בהיקף של עד 400 מיליון ש"ח ע.נ. באמצעות הנפקת שתי סדרות חדשות, 13 ו-14.

לפרטים בנוגע להיסטוריית דירוגי בזק בשנתיים האחרונות ראו דיווחים מיידיים של בזק מהימים 4.5.2020, 26.5.2020, 12.5.2021 ו-30.11.2021 (סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ), וכן מהימים 22.4.2020, 26.5.2020, 22.12.2020, 2.5.2021 ו-1.12.2021 (מידרוג בע"מ) המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.13.7. הערכת בזק ביחס לגיוס חוב בשנה הקרובה (2022) ומקורות הגיוס

במהלך שנת 2022 צפויה בזק לפרוע סך של כ- 1.55 מיליארד ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה, לרבות אג"ח (סכום זה כולל פידיון מוקדם של אגרות חוב מסדרה 9 שבוצע כמפורט בסעיף 2.13.4).

בזק מגייסת כספים מעת לעת לצרכי ניהול תזרים המזומנים שלה. אפשרויות המימון העומדות בפני בזק הן: גיוס חוב באמצעות הלוואות חדשות מתאגידים בנקאיים ו/או באמצעות גיוס חוב פרטי או סחיר.

2.13.8. שעבודים וערבויות

למידע בנוגע לשעבודים וערבויות של בזק ראו ביאור 19 לדוחות 2021.

2.14. מיסוי

למידע בנושא מיסוי לרבות בנוגע להפסדים מועברים לצרכי מס בדי.בי.אס ראו ביאור 7 לדוחות 2021.

ביום 26.12.2021 התקבל בבזק מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת בזק, את תוקף החלטת המיסוי בשנה אחת, קרי עד ליום 31.12.2022. יצויין, כי במכתב רשות המיסים נכתב, כי לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול ההפרדה המבנית בין בזק לבין די.בי.אס ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות בזק בנושא, תשקול רשות המסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2022, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2022 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית בין בזק לבין די.בי.אס. לעמדת בזק היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי, אשר לפיה "רשות המיסים תאריך את תוקף החלטת מיסוי זו בשנה נוספת מידי שנה בכתב בכפוף להצהרת החברות כי לא חל שינוי מהותי בעסקיהן ובתנאי החלטת מיסוי זו ובכפוף לפרשנות שניתנה לדין, ובלבד שפרשנות כאמור פורסמה בכתב". מעבר לכך, גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי הרי שאין הדבר מונע מבזק לבקש מרשות המיסים בכל עת רלבנטית בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלף החלטת המיסוי האמורה. עוד יצוין, כי בזק ממשיכה לפעול מול גורמי הרגולציה השונים לביטול ההפרדה המבנית.

2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

2.15.1. כללי

חלק ממתקני בזק, כגון מתקני שידור, מתקני תקשורת אלחוטיים, או מתקני מתח גבוה[31] הינם מקורות קרינה אלקטרומגנטית אשר נכללים בהגדרת "מקור קרינה" בחוק הקרינה הבלתי-מיינת.

2.15.2. חוק הקרינה הבלתי מיינת

החוק מסדיר את העיסוק במקורות קרינה, הקמתם והפעלתם וכן את הפיקוח עליהם. בין היתר, קובע החוק כי הקמה והפעלה של מקור קרינה טעונים היתר; קובע הוראות עונשיות, ואחריות מחמירה על חברה שהפרה את הוראות החוק, עובדיה ונושאי משרה בה; מטיל על בעל היתר חובות רישום ודיווח וכן מקנה סמכויות פיקוח בעיקר לממונה על הקרינה הבלתי מיינת במשרד להגנת הסביבה (בסעיף זה - "**הממונה**"), לרבות לעניין תנאים בהיתר, ביטול ההיתר וסילוק מקור קרינה.

בזק הוציאה היתרי הפעלה מאת הממונה למתקני התקשורת ולאתרי השידור המופעלים על ידה. כמו כן, בזק ביצעה את הפעולות הדרושות להוצאת היתרי קרינה למתקני מתח גבוה המצויים בנכסי בזק, ונכון למועד הדוח קיימים היתרי קרינה ל-13 מתקני מתח גבוה, לכולם יש היתר הקמה והפעלה או אישור סוג תקף.

יצוין, כי הממונה דורש היתרי בניה כתנאי להמשך תוקפם של היתרי ההפעלה למתקני התקשורת (לרבות מתקני שידור) שניתנו על ידו, וכן קיומם של תנאים נוספים, בין היתר, ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" שהינם בעלי "אישור סוג" שניתן לבזק מאת הממונה. ראו גם סעיף 2.16.10.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

2.15.3. היתרים

לעניין היתרים למתקני שידור הדרושים מכוח חוק התכנון והבניה, ראו סעיף 2.16.10.

2.15.4. מדיניות בזק בעניין ניהול סיכוני קרינה

בזק מיישמת נוהל עבודה לגבי הקמה, הפעלה ומדידה של מקורות קרינה בלתי מיינת, ונוהל אכיפה מתאים שאושר על-ידי דירקטוריון בזק. בבזק הוגדר ממונה על יישום נוהל האכיפה. דיווחים תקופתיים על סטאטוס מקורות קרינה מועברים למנכ"ל בזק ולדירקטוריון.

2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק

בזק כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית. הגוף העיקרי המפקח על פעילות בזק, כחברת תקשורת, הינו משרד התקשורת.

2.16.1. פיקוח על תעריפי בזק

על תעריפי בזק חלים הסדרים מכוח סעיפים 5 ו- 15 עד 17 לחוק התקשורת ומכוח רישיון המפ"א, כמפורט בהמשך סעיף זה.

[31] הקמה והפעלה של מתקנים אלה דורשת היתר הקמה וכן היתר הפעלה בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מיינת. הקמת מתקני מתח גבוה (שנאים) באתרי בזק נועדה לצורך אספקת אנרגיה לשימוש במתקני בזק.

לפיקוח על תעריפי בזק (כמפורט להלן) מספר השלכות - תעריפי בזק חשופים להתערבות רגולטורית (אף אם אינם נקבעים בתקנות), ומעת לעת, חשופה בזק לשינויים מהותיים במבנה התעריפים שלה וברמת התעריפים. הפיקוח על התעריפים יוצר או עלול ליצור לבזק קשיים במתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ולהצעות המתחרים בלוחות זמנים קצרים. כמו כן, המגבלות על מתן הנחות בתעריפים מגבילות את בזק בהשתתפות במכרזים מסוימים.

להלן עיקרי הסדרי הפיקוח הקיימים על תעריפי בזק:

2.16.1.1 בהתאם לחוק התקשורת רשאי שר התקשורת לקבוע, בהסכמת שר האוצר, תשלומים (לרבות מירביים או מזעריים) בעד שירותי בעל רישיון. קביעת התשלומים יכולה להיעשות, בין היתר, בהתבסס על (1) עלות לפי שיטת חישוב שיורה השר בתוספת רווח סביר; או (2) לפי נקודות ייחוס הנגזרות מאלה: תשלום בעד שירותים שנותן בעל הרישיון, תשלום בעד שירותים בני השוואה, תשלומים במדינות אחרות בעד שירותים כאמור.

2.16.1.2 תעריפים הקבועים בתקנות (FIX) (עד ליום 1.4.2022) - תעריפי השירותים המפוקחים של בזק (טלפוניה ושירותים נוספים) שנקבעו בתקנות, התעדכנו על-פי נוסחת הצמדה בניכוי מקדם הפחתה כקבוע בתקנות, כך שבממוצע נשחקו תעריפי בזק המפוקחים במונחים ריאליים. ביום 30.12.2021 בוטלו תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (חישוב תשלומים בעד שירותי בזק והצמדתם), התשס"ז - 2007 בהן נקבעה נוסחת העדכון, וזאת כחלק מההחלטה בשימוע בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של בזק. הביטול יכנס לתקוף ביום 1.4.2022 (ראו סעיף 2.16.1.4).

2.16.1.3 לשר התקשורת והאוצר סמכות (לפי סעיף 5 לחוק התקשורת) לקבוע תשלומים בעד קישור גומלין או בעד שימוש של בעל רישיון במתקני בזק של בעל רישיון אחר ולתת הוראות בעניין (לרבות ביחס להסדרים נלווים), בין השאר, בהתבסס על הפרמטרים המנויים בסעיף 2.16.1.1. לשימוע בעניין תעריפי והתחשבנות קישור גומלין ראו סעיף 1.7.4.1.

2.16.1.4 שירות שלא נקבע לו תשלום או שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, רשאית בזק לדרוש בעדו תשלום סביר. שר התקשורת רשאי להורות לבזק לדווח לו על תשלום שבכוונתה לדרוש כאמור ועל כל שינוי בתשלום טרם מתן השירות או השינוי. אם ראה שר התקשורת כי בזק מתכוונת לדרוש תשלום שאינו סביר, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות הוא יהיה רשאי להורות לבזק (לתקופה שלא תעלה על שנה) על גובה התשלום אותו היא רשאית לדרוש בגין השירות, או להורות על הפרדת תשלום בעד שירות מהתשלום בעד מקבץ שירותים. בחינת השר אם תשלום אינו סביר יכול שתיעשה, בין השאר, בהתאם לפרמטרים כאמור בסעיף 2.16.1.1(1), והשר רשאי לבחון את התשלום בהתבסס על האמור בסעיף 2.16.1.1(2).

2.16.1.5 ביום 30.12.2021 ניתנה החלטת שר התקשורת בשימוע (שימוע מיום 15.12.2020 בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של בזק), להפחית את תעריפי הטלפוניה של בזק כמפורט להלן ("**ההחלטה**"). להלן עיקרי ההחלטה.

א. לתקן את התקנות הרלבנטיות כך שהתשלומים המירביים לקו מנוי[32] ולשיחות מקו מנוי יופחתו באופן מדורג בשני מועדים: 1.4.2022 (יום כניסת התקנות לתוקף) ו-1.7.2023.

ב. להלן פירוט התעריפים בהתאם למועדים האמורים לעיל (בש"ח):

שני שלבים	שירות	התעריף המירבי	
		ללא מע"מ	כולל מע"מ
1.4.2022 **עד** 1.7.2023	דמי שימוש חודשיים לקו טלפון	29.91	35
	תעריף עבור דקות שיחה לרשתות נייחות[33]	בשפל 0.035 בשיא 0.0857	בשפל 0.041 בשיא 0.100
	תעריף עבור דקת שיחה לרשתות ניידות[34]	0.1093	0.128
החל מ- 1.7.2023	דמי שימוש חודשיים לקו טלפון	20.82	24.36
	תעריף עבור דקות שיחה לרשתות נייחות[35]	0.0142	0.017
	תעריף עבור דקת שיחה לרשתות ניידות[36]	0.074	0.086

ג. עם המעבר למנגנון של תשלומים מרביים יתבטלו סלי התשלומים החלופיים הקיימים שבזק משווקת בהתאם להוראת סעיף 15א לחוק התקשורת. יחד עם זאת, בזק תוכל לשווק חבילות שירותי טלפוניה הכוללות קו טלפון ודקות שיחה, בתעריפים שיקבעו על ידה בהתאם לסעיף 17 לחוק התקשורת, ובלבד שהתשלומים בחבילות אלו יהיו נמוכים מהתשלומים הנגזרים מהתעריפים המרביים שייקבעו.

החל מיום 1.4.2022 ועד ליום 1.7.2023 התשלום המרבי של מנויים שערב כניסתו של התיקון לתוקף שילמו עבור מקבץ שירותים לפי סל תשלומים חלופי, יהיה לפי התנאים שנקבעו באותו סל תשלומים חלופי או לפי תקנות התשלומים כנוסחן לאחר התיקון, לפי הנמוך מביניהם. להערכת משרד התקשורת שינוי התעריפים כאמור צפוי להביא להקטנת הוצאות הטלפוניה של מנויי מגזר הקווים הבדידים בבזק ולהפחית את הוצאות צרכני הטלפוניה הנייחת בבזק בכ-370 מיליון ש"ח לשנה מיום 1.7.2023 ואילך (כולל מע"מ).

ד. עוד מצויין בהחלטת שר התקשורת, כי נוכח השינויים הטכנולוגים הצפויים, בפרט המעבר לרשתות מתקדמות, ירידת היקף המנויים לשירות הטלפוניה הנייחת ושינויים במצב התחרותי, ככל שיהיו, בכוונת שר התקשורת להמליץ כי בשנת 2025 ייבחנו גורמי המקצוע במשרד התקשורת את נחיצות המשך הפיקוח התעריפי על שירות הטלפוניה הנייחת של בזק.

להערכת בזק, הפחתת התעריפים בהתאם להחלטה צפויה להשפיע באופן מהותי לרעה על תוצאותיה הכספיות של בזק. יחד עם זאת, להערכת בזק הקיטון בהכנסותיה צפויה להיות בסכום נמוך מזה שצוין בהערכות משרד התקשורת.

32 "קו מנוי" - עד שלושה קווים המחברים ציוד קצה לרשת החברה, ובלבד שציוד הקצה אינו מחובר לשלוחה במרכזת פרטית, למעט אם ציוד הקצה מחובר לשלוחה במרכזת פרטית שאינה מחוברת לרשת החברה באמצעות שירות חי"פ.

33 כולל תעריף קישור גומלין ליעדים נייחים.

34 כולל תעריף קישור גומלין לרשתות ניידות.

35 כולל תעריף קישור גומלין ליעדים נייחים.

36 כולל תעריף קישור גומלין לרשתות ניידות.

בהתאם להערכות בזק, אילו מספר קווי הטלפוניה ודקות השיחה ברשת בזק היו נותרים ברמתם נכון למועד דיווח זה, הפחתת התעריפים הייתה צפויה להביא לקיטון בהכנסות בזק בשנת 2022 בסכום של כ-70 מיליון ש"ח; לקיטון בהכנסות בזק בשנת 2023 בסכום של כ-150 מיליון ש"ח; ומשנת 2024 ואילך לקיטון בהכנסות בזק בסכום של כ-200 מיליון ש"ח לשנה. אלא שלאור מגמת הירידה המתמשכת הן במספר קווי הטלפוניה של בזק והן במספר דקות השיחה, שהביאה לשחיקה בהכנסות בזק משירותי טלפוניה,[37] הרי שהשפעת ההחלטה לבדה על הכנסות בזק צפויה להיות מצומצמת יותר בהשוואה לאמור בסעיף זה לעיל.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות, ובכלל זה ביקושים לשירותי בזק והתנהגות מפעילי התקשורת השונים. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהאמור כתלות בהתקיימות ההערכות לעיל.

עם כניסתם לתוקף ביום 1.4.2022 של תשלומים מירביים (במקום תשלומי FIX) לשירותי טלפוניה כפי שקבע המשרד כאמור, בזק לא תשווק סלי תשלומים חלופיים לפי סעיף 15א(א) לחוק, שכן הם רלוונטיים כאשר לא נקבעו תעריפים מירביים או מזעריים. אך אם נקבעו תשלומים מרביים או מזעריים לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת בעד שירותי בזק הניתנים לבעל רישיון אחר, רשאית בזק להציע באופן בלתי מפלה, לכל בעל רישיון אחר הן סל תשלומים חלופי למקבץ שירותים בתשלומים מרביים או מזעריים, והן שירותים כאמור יחד עם שירותים שלא נקבע להם תשלום לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, ככל שהשרים לא התנגדו

לשימוע מיום 29.8.2017 לעניין מנגנון מניעת צמצום מרווחים, והעברת הצעות שיווקיות לאישור משרד התקשורת, וכן ולתעריפי שירותים סיטונאיים ולעדכון התעריפים הסיטונאיים לשנים 2019-2021 - ראו סעיף 2.16.4.

לעניין תעריפי שוק סיטונאי בשירות BSA - ביום 20.2.2020 התקבלה החלטת שר התקשורת לתקן את תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), התשע"ה-2014 ("**התיקון**" ו"**התקנות**", בהתאמה) כמפורט להלן:

א. התיקון כולל נוסחאות לעדכון התשלומים המירביים להם זכאית בזק בגין שימוש ברשתה (שירות סיטונאי BSA) ב-1 בינואר בכל שנה, בין השנים 2019 ל-2022, וכן נקבע בו כי שר התקשורת יפרסם מדי שנה ב-15 בנובמבר את מדד תחזית הביקושים המהווה רכיב בנוסחת העדכון. מדדי הביקושים לשנים 2019 ו-2020 נקבעו בהודעת השר אשר צורפה להחלטת השר. התיקון יחול למפרע החל מיום 1.1.2019.

ב. עוד נקבע כי עם כניסת התקנות לתוקף תחול הפחתה של רכיבי תשלומים מסוימים באופן שיביא לקיזוז בין בזק לבין בעל רשיון אחר, שצרך את השירותים בתקופה שבין פברואר 2017 (מועד קבלת ההחלטה לעדכון התשלומים המירביים) ועד לחודש יולי 2018 (מועד עדכון התקנות), וזאת עד לסיום ההתקזזות בגין אותה תקופה.

[37] למעט בשנת 2020 שהושפעה מהשלכות משבר הקורונה.

ביום 29.11.2020 פורסמה הודעת התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), התשפ"א-2020 במסגרתה עודכנו במדדי תחזיות הביקושים לשנת 2021 (מדדי תחזית הביקושים לחיבור קווי לרשת מסורתית ברשת בזק, לקיבולת נתונים בליבת הרשת המשמשת את הרשת המסורתית, ולשירות גישה רחבת פס מנוהלת של בזק באמצעות רשת מסורתית) מהם נגזרים בהתאם לנוסחאות שבתקנות תעריפי השימוש ברשת בזק עבור שירותים סיטונאיים של בזק. הכנסות בזק בגין שירותים כאמור מושפעות הן מהתעריפים והן מהיקף השימוש בפועל ברשת בזק אשר תלוי בהתנהגות מפעילי התקשורת השונים. התעריפים המעודכנים הביאו להשפעה שלילית מהותית על תוצאותיה של בזק לשנת 2021. ביום 30.12.2021 פורסמה הודעת התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א) (מס' 2), התשפ"ב - 2021 במסגרתה עודכנו התעריפים הסיטונאיים לשימוש ברשת המסורתית של בזק בעקבות שינויים במדד ובמדדי תחזיות הביקושים לעיל לשנת 2022 ועל פי הנוסחאות שבתקנות השימוש בתחולה מיום 1.1.2022.

חלק מהמידע הכלול בפסקה לעיל הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות של בזק, ובכלל זה היקף השימוש שייעשה ברשת החברה והתנהגות מפעילי התקשורת השונים. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהאמור כתלות בהתקיימות ההערכות לעיל.

לתעריפי שוק סיטונאי על גבי רשת הוט ראו סעיף 2.16.4

ביום 21.2.2022 פורסם על ידי משרד התקשורת שימוע לקביעת תעריף מרבי לשירות גישה לתשתית פסיבית (שירות גישה לקנה) ושירות סיב אפל, וזאת בהתאם להוראות סעיף 14 ד(ט) לחוק התקשורת הקובע כי השר רשאי לקבוע תעריף מופחת בעד שימוש בתשתית הפסיבית של בזק באזורי התמרוץ[38] ובאזורי השימוש[39]. בהתאם למסמכי השימוע, על מנת להנמיך חסמים ולתמרץ ספקים להגיש הצעות במכרזי התמרוץ ועל מנת לעודד אספקת שירות באזורי התמרוץ, שוקל שר התקשרות לקבוע תעריפים מרביים מפוקחים באזורי התמרוץ ובאזורי השימוש לשירותים הבאים: שירות גישה לתשתית פסיבית - 108 ש"ח לק"מ לחודש (לעומת תעריף של 409 ש"ח); שירות סיב אפל - 195 ש"ח לק"מ לחודש (לעומת תעריף של 501 ש"ח). על פי המצויין במסמכי השימוע, במסגרת תהליך תמחור חדש לכלל התעריפים הסיטונאיים שמתוכנן לשנת 2022, תיבחן בין היתר גם קביעת התעריפים המפוקחים לעיל. מבחינה ראשונית של מסמכי השימוע, להערכת בזק ההשפעה הכספית הישירה כתוצאה מקביעת התעריפים המופחתים לא צפויה להיות מהותית. בזק ממשיכה לבחון את מסמכי השימוע והשלכותיו.

2.16.2. רישיון המפ"א של בזק

בזק פועלת, בין היתר, מכוח רישיון המפ"א[40]. ברישיון המפ"א נקבעו הוראות שעניינן בעיקר:

2.16.2.1 היקף הרישיון, השירותים שעל בזק לספק וחובת השירות האוניברסלי

38 אזורים שבהם בזק בחרה שלא לפרוס רשת מתקדמת ובהם תתבצע פריסה על ידי בעלי רישיונות אחרים.

39 אזורים אחרים שאינם אזורי הפריסה של בזק, ואשר אינם משמשים את בזק לפריסת רשת מתקדמת והשימוש בשירות בהם נעשה לצורך פריסה באזורי התמרוץ.

40 העתק רישיון המפ"א מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת - www.moc.gov.il.

על בזק לספק שירותיה לכל דורש בתנאים שוויוניים לכל סוג שירות, ללא תלות במיקום או בעלות הייחודית. הרישיון אינו מוגבל בזמן; השר רשאי לשנות, לבטל, ולהתלות את הרישיון; הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. לעניין הוספת שירותים סיטונאיים לרשיון בזק ראו סעיף 1.7.3. לעניין חובת פריסה ושירות אוניברסאליים בקשר עם תשתית מתקדמת (סיבים) ראו סעיף 2.7.2.

2.16.2.2 כללי הפרדה מבנית

לתיאור כללי ההפרדה המבנית החלים על בזק ראו סעיף 1.7.2.

2.16.2.3 תעריפים

בזק תספק שירות או חבילת שירותים שלא נקבע להם תעריף (ומיום 1.4.2022 – שלא נקבע להם תעריף מירבי) לפי סעיפים 15 או 15א לחוק התקשורת במחיר סביר, לפי סעיף 17 לחוק, ותציעם לכל דורש, בכל הארץ ולעניין רשת מתקדמת באזור השירות הקבוע בנספח יא'-1, ללא אפליה, ובתעריף אחיד לפי סוגי השירותים. ראו גם סעיף 2.16.1.

החל מיום 1.4.2022 בזק תהא רשאית לקבוע חבילות טלפוניה לפי מכסת דקות שכלולה בחבילות. היתה בזק רשאית לספק חבילות טלפוניה שלא נקבע להם תעריף לפי סעיף 15 או 15א לחוק, תדרוש בעדם מחיר סביר לפי סעיף 17 לחוק ותציע אותם לכל דורש ללא אפליה בתנאים שווים ובתעריף אחיד לפי סוגי שירותים. המחיר עבור חבילת טלפוניה כאמור לא יעלה על התשלום המירבי לפי תקנות התשלומים בעד קו טלפון, בתוספת התשלום המירבי עבור דקות שיחה לפי תקנות התשלומים. על חבילת טלפוניה יחול סעיף 9.7א לרשיון לפיו בזק תאפשר למנוי לרכוש בנפרד כל שירות או חבילת שירותים, הכלולים בסל השירותים המשותף עם בעלי רשיונות אחרים בתנאים זהים לתנאים בהם ניתנים השירות או חבילת השירותים בסל השירותים המשותף (פריקות).

2.16.2.4 שיווק סלי שירותים משותפים

לגבי ההוראות ברישיון המפ"א המאפשרות לבזק לבקש לשווק סלי שירותים משותפים בכפוף למגבלות, ראו סעיף 1.7.2.3.

2.16.2.5 תפעול רשתות בזק ורמת שירותיה

על בזק לקיים ולתפעל את הרשת, ולקיים שירותיה בכל עת, לרבות בשעת חירום, באורח תקין וסדיר, בהתאם לדרישות הטכניות ולדרישות ביחס לטיב שירות, ולפעול לשיפור שירותיה. הרישיון כולל נספח בדבר "רמת השירות למנוי", אשר נקבע כי יתוקן לאחר שבזק תמציא למשרד נתונים. בזק העבירה למשרד הצעות לתיקון הנספח תוך התאמתו למציאות ולרישיונות של מפעילים אחרים, אך נכון למועד פרסום הדוח התיקון טרם בוצע. לתיקון רישיון בעניין מענה במוקדים ראו סעיף 1.7.4.4א.

2.16.2.6 קישור גומלין ושימוש

נקבעו הוראות לעניין חובת קישור גומלין לרשת ציבורית אחרת ומתן אפשרות שימוש לבעל רישיון אחר (לרבות שירות סיטונאי); כמו כן נקבעה חובה לספק שירותי

תשתית לבעל רישיון אחר בתנאים סבירים ושוויוניים, ולהימנע מהעדפה לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה.

2.16.2.7 הסדרים בתחום הביטחון

נקבעו הוראות לעניין הפעלת רשת בזק בשעת חירום, לרבות חובת תפעול באופן שימנע קריסתה בשעת חירום.

על בזק לבצע עבור כוחות הביטחון בישראל ומחוצה לה שירותי בזק ושירותי הקמה ותחזוקה של תשתית וציוד קצה, כקבוע בהסכמים שלה עם כוחות הביטחון. כמו כן, בזק תספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון. בזק תפעל לכך שכל רכש והתקנה של חומרה במתקני בזק שלה, למעט ציוד קצה, ייעשה בהתאמה מלאה להוראות שניתנו לבזק לפי סעיף 13 לחוק התקשורת.

על בזק למנות ממונה ביטחון ולמלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שבנספח לרישיון.

2.16.2.8 פיקוח ודיווח

על בזק מוטלות חובות דיווח נרחבות למשרד התקשורת. כמו כן, למנהל הכללי של משרד התקשורת (כהגדרתו ברישיון בזק) הוקנו סמכויות כניסה למתקנים ומשרדים המשמשים את בזק ותפיסת מסמכים. ביום 1.8.2019 תוקן הרשיון הכללי של בזק כך שחובות הדיווח אוחדו והופחתו.

2.16.2.9 עניינים שונים

א. רישיון המפ"א כולל מגבלות על רכישה, החזקה והעברה של אמצעי שליטה בהתאם להוראות צו התקשורת (ראו סעיף 2.16.3), וכן מגבלות על "בעלות צולבת", שעיקרן איסור על החזקה צולבת בידי גופים שהם בעלי זיקה למפ"א מהותי אחר[41] כאמור ברישיון, ומגבלות על החזקה צולבת בידי גופים בעלי רישיונות מפ"א או רישיונות כלליים באותו מגזר פעילות.

ב. בזק המציאה למנהל הכללי של משרד התקשורת ערבות בנקאית בסכום כולל של 15 מיליון ש"ח להבטחת מילוי תנאי הרישיון ולשיפוי המדינה על כל נזק שייגרם לה עקב הפרתם על ידי בזק.

ג. המנהל הכללי של משרד התקשורת מוסמך להטיל עיצום כספי על הפרת תנאי מתנאי הרישיון (לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.4.6).

ד. בזק רשאית להשקיע במהלך שנה קלנדארית עד 25% מהכנסותיה השנתיות בפעילות שלא נועדה לשם מתן שירותי בזק (כאשר הכנסות חברות בנות אינן נחשבות כהכנסות של בזק לעניין זה).

ה. ביום 26.10.2020 נשלח לבזק על ידי קמ"ט תקשורת ודואר במינהל האזרחי באיו"ש רישיון כללי לבזק למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים באזור יהודה ושומרון. בהתאם למצויין במכתב מקדים לרישיון, מדובר ברישיון במתווה של הפניה לרישיון הכללי של בזק המוענק לה על ידי הגורמים המוסמכים במשרד התקשורת, תוך עריכת ההתאמות הנדרשות באזור והוא אינו מהווה אלא צילום

[41] מפ"א בעל נתח שוק של 25% או יותר.

מצב קיים בתחום התשתיות שבאחריות ובבעלות בזק. בהתאם לא צפוי שינוי מהותי בהתנהלות בזק באיו"ש ביחס למצב הקיים לפני הענקת הרישיון (יחד עם זאת, יצויין כי הרישיון מאפשר באופן עקרוני לבזק לייעל את מערך השירות בשטח באמצעות שימוש בטכנאים של כלל הקבוצה, וזאת בכפוף לאישור נוהל מתאים שיגובש על ידי בזק ויובא לאישור קמ"ט תקשורת).

לשוק סיטונאי ותיקי שירות סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

לעניין תיקון רישיון בזק בנושא קביעת חובות פריסה ברשת מתקדמת - ראו סעיף 2.16.12

2.16.3. צו התקשורת

בזק הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מכוח הכרזה זו, מחויבת בזק לספק סוגים מסוימים של שירותים ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם, וביניהם - שירות טלפון בסיסי, שירות תשתית, שירות תמסורת ושירות תקשורת נתונים, לרבות קישור גומלין, ושירותים נוספים המנויים בתוספת לצו.

עיקרי הוראות נוספות בצו התקשורת:

2.16.3.1 מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בבזק, ובכלל זה- איסור על החזקת אמצעי שליטה מסוג מסוים בשיעור של 5% או יותר בלא אישור בכתב ומראש של ראש הממשלה ושר התקשורת ("**השרים**").

2.16.3.2 העברה או רכישה של שליטה בבזק טעונה אישור השרים ("**היתר שליטה**"). בהיתר השליטה ייקבע שיעור החזקה מזערי בכל אחד מאמצעי השליטה בבזק בידי בעל היתר השליטה, כאשר העברה של מניות או הנפקת מניות על ידי חברה, שכתוצאה ממנה יפחת שיעור החזקותיו של בעל היתר השליטה אל מתחת לשיעור המזערי - אסורה ללא אישור השרים מראש, בכפוף לחריגים מותרים (ביניהם הנפקה לציבור על פי תשקיף או מכירה או הקצאה פרטית למשקיעים מוסדיים)[42].

2.16.3.3 החזקות שלא ניתנו להן אישורים כאמור ייחשבו ל"החזקות חורגות". בצו נקבע כי לא יהיה תוקף להפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, וכן נקבעו הוראות המסמיכות את השרים ואת בזק לפנות לבית המשפט בבקשה למכירה כפויה של החזקות חורגות.

2.16.3.4 נקבעה חובת דיווח של בזק לשרים, עם דרישה, על כל מידע בעניינים הקשורים למתן שירות חיוני.

2.16.3.5 לפחות 75% מחברי הדירקטוריון בבזק יהיו אזרחי ישראל ותושביה בעלי סיווג בטחוני והתאמה בטחונית, כפי שיקבע שירות הבטחון הכללי. יו"ר הדירקטוריון, הדירקטורים החיצוניים, מנכ"ל בזק ובעלי תפקידים נוספים בבזק כמפורט בצו יהיו אזרחי ישראל ותושביה ובעלי סיווג בטחוני לפי סווג המשרה.

2.16.3.6 נקבעו דרישות "ישראליות" לגבי בעל השליטה בבזק: לעניין יחיד - הוא גורם ישראלי (כהגדרתו בצו), לעניין תאגיד - הוא מואגד בישראל, מרכז עסקיו בישראל וגורם ישראלי (כהגדרתו בצו) מחזיק בלפחות 19% מכל אחד מאמצעי השליטה בו, או שהוא מחזיק בלפחות 19% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית ובזכויות למנות דירקטורים בבעלת השליטה וכן יש לו זכות למנות חמישית לפחות ממספר

[42] לשיעור ההחזקה המזערי בהיתר השליטה של קבוצת בזק ראו סעיף 8 לפרק ד' לדוח תקופתי זה.

הדירקטורים בבזק ובחברות הבת של בזק, ולא פחות מדירקטור אחד, בכל אחת מהן, שימונו על ידו, ובלבד ששיעור החזקותיו בבזק, בין במישרין ובין בעקיפין, לא יפחת בכל עת מ-3% מכל סוג של אמצעי שליטה בבזק.

יצויין, כי ביום 8.3.2020 התקבלו בבזק מסמכי שימוע שפרסם משרד התקשורת בעניין "שינוי הדרישה לאחזקת שיעור מזערי של אמצעי שליטה בבעל רישיון כללי בידי גורם ישראל". במסגרת השימוע הוצע לתקן את צו התקשורת וכן דברי חקיקה נוספים הקובעים דרישות ישראליות ביחס לבעלי רשיונות תקשורת נוספים, כך שתינתן אפשרות להמיר את דרישת הישראליות שבדברי החקיקה בהוראה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת ובהליך הקבוע בו, אשר תחיל על בעל הרישיון הרלוונטי הוראות חליפיות לדרישת הישראליות. המועד להתייחסות לשימוע נקבע ליום 29.3.2020. ביום 8.7.2020 פורסם ברשומות תיקון לחלק מתקנות התקשורת הקובעות דרישת ישראליות כך שהוספה אפשרות להמיר את דרישת הישראליות בהוראה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת אשר תחיל על בעל הרישיון הרלבנטי הוראות חליפיות לדרישת הישראליות. למיטב ידיעת בזק טרם בוצע תיקון מקביל בצו התקשורת.

2.16.3.7 נדרש אישור השרים להקניית זכויות בנכסים מסוימים של בזק (מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע). בנוסף, הקניית זכויות באמצעי שליטה בחברות בנות של בזק, לרבות הקצאת מניות בשיעור העולה על 25% בידי חברת הבת, טעונה אישור השרים.

2.16.3.8 פעולות מסוימות של בזק טעונות אישור שר התקשורת, וביניהן פירוק מרצון, פשרה או הסדר בין בזק לבין נושיה, שינוי או ארגון מחדש של מבנה בזק, מיזוג ופיצול של בזק.

2.16.4. שוק סיטונאי

בשנים האחרונות נותנת בזק שירותים תחת מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתית הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (בזק והוט) למכור שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת אחרים.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומו והתפתחותו בתקופת הדו"ח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה.

2.16.4.1 מסמך המדיניות

השירותים הסיטונאיים נקבעו בהמשך למסמך המדיניות מיום 2.5.2012, בו אימץ שר התקשורת את עיקרי המלצותיה של הוועדה לבחינת מבנה תעריפי חברת "בזק" ועדכונם ולקביעת תעריפי שירותים סיטונאיים בתחום התקשורת (ועדת חייק). במסמך המדיניות נקבע, בין היתר, כי בעלי תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות, המספקים שירותים קמעונאיים, ובכללם בזק, יחויבו במכירת שירותים סיטונאיים לבעלי רישיונות תקשורת, על בסיס תנאים בלתי מפלים וללא הנחות לגודל. במסמך נקבעו תנאים לביטול ההפרדה המבנית (ראו סעיף 1.7.2.2) וכן, כי השר יפעל למעבר לשיטת הפיקוח על תעריפי בזק על ידי קביעת מחיר מרבי, בתוך 6 חודשים מפרסום "הצעת מדף" למכירת השירותים על ידי בעלי התשתיות, וכי המשרד יגבש בתוך 9 חודשים אסדרה שמטרתה הגברת ההשקעה בתשתיות התקשורת הנייחות בישראל ושדרוגן.

בהמשך למסמך המדיניות, בסוף שנת 2014, קבע משרד התקשורת תיקי שירות לשירותים השונים, הקובעים את מתכונת מתן השירותים על ידי בעלי התשתיות. התעריפים המירבים שרשאית בזק לגבות עבור שירותים אלה נקבעו על ידי שר התקשורת בהסכמת שר האוצר בתקנות השימוש באותה שנה. ביום 26.6.2017 פורסמו תעריפים עבור שירותים סיטונאיים של הוט.

2.16.4.2 שירות BSA

בזק החלה להעניק את השירות ביום 17.2.2015. שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא (מקצה לקצה) הכולל הן שירות קישור לאינטרנט והן את שירות התשתית של בזק[43]. מאז השקת השירות מאות אלפי לקוחות עברו לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור, לעניין זה ראו סעיפים 1.5.4.1 ו- 2.1.3.

ביום 29.8.2017 פרסם משרד התקשורת שימוע משני (לשימוע שפורסם ביום 17.11.2014), בעניין קביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים (Margin Squeeze) על-ידי בעלי תשתית תקשורת נייחת בפס רחב, בהצעות שיווקיות. צמצום מרווחים היא פעולה שבה בעל התשתית מוזיל את מחיריו הקמעונאיים ומצמצם בכך את המרווח בין מחיריו הקמעונאיים לבין המחיר הסיטונאי שבו הוא מוכר את תשומות התשתית לספקי השירותים באופן שמצמצם את הרווח של ספקי השירותים עד לכדי חוסר כדאיות כלכלית בהמשך פעילותם. לפי השימוע המשני, המשרד שוקל לאפשר מסלול בחינה עצמאית לשלילת צמצום מרווחים, באמצעות כלי בדיקה שיאושרו על ידי המשרד (נוסף למסלול מוגבל של הבחינה מראש). בהתאם לנשקל, התעריף האפקטיבי של השירות הנבדק או מקבץ השירותים הנבדקים לא יהיה נמוך מרף המחיר המינימלי שנקבע לשיווק אותם שירותים נבדקים על ידי בעל הרשיון. "בעל רשיון" כולל בשימוע את בזק, בזק בינלאומי, די.בי.אס, הוט שידורים, הוט טלקום והוט נט. בזק הגישה את התייחסותה לשימוע ולפיה אין מקום לקביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים, אך ככל שתקבע, יש להרחיב את מנגנון הבדיקה העצמית שהוצע בשימוע. להערכת בזק, מתכונת בחינת צמצום המרווחים, ככל שתופעל, עלולה לפגוע ביכולתה של בזק ושל חברות בקבוצה לשווק חבילות מבחינת עיתוי ההצעות והמחירים שיוכלו להציע.

לתעריפי שירות BSA על גבי סיבים ראו סעיף 2.16.12.2

2.16.4.3 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות

תיק שירות "שימוש בתשתיות פיזיות" נכנס לתוקף ביום 31.7.2015 ובהתאם לו מאפשרת בזק לספקים חסרי תשתית להשתמש בתשתית פיזית זמינה של בזק למעבר כבלי תקשורת, וכן להשתמש בסיב אפל זמין מתוך כבל אופטי זמין של בזק בתעריפים מקסימליים לכך בתקנות השימוש. בהמשך הורחבה חובת מתן שימוש

[43] יצויין, כי בימים הראשונים למתן השירות, קיים המשרד הליך פיקוח בבזק שהוביל להטלת עיצומים בסך של כ-8.5 מיליון ש"ח אשר שולמו על ידי בזק. בהמשך לכך, ולאחר שהתקבלה בחלקה בקשה לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות בעניין העיצום הכספי, וכן לאחר שדירקטוריון בזק דחה פנייה של המבקש להגיש תביעה נגזרת בעניין נגד נושאי משרה בבזק וקבע, כי בנסיבות העניין לא עומדת לבזק עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת בזק, הגיש המבקש בחודש פברואר 2022 בקשה לאישור תביעה נגזרת נגד נושאי משרה בבזק (כולם, למעט אחד, נושאי משרה לשעבר) בסכום העיצום הכספי בתוספת ריבית והפרשי הצמדה.

בתשתיות הפאסיביות של בזק (למעט סיב אפל ושירות אורך גל אופטי) גם ביחס לבעלי תשתית – IBC והוט. במקביל חוייבו בעלי רישיון מפ"א לאפשר גם לבעלי רישיונות מפ"א אחרים שימוש בתשתית הפאסיבית שלהם[44] ולאחר מכן נקבע תיק שירות ל"שימוש הדדי" בתשתית פאסיבית, במסגרתו בוטלה החובה שהוטלה בתיק השירות המקורי על מפעיל העושה שימוש בתשתיות בעל התשתית להקים מתקן תשתית פאסיבית בסמוך למתקן התשתית הפאסיבית של בזק.

תיק השירות ההדדי לא כולל הוראות לשירות שכירת סיב אפל ושירות אורך גל אופטי, שנותרו בתיק השירות המקורי המשמש רק בעלי רישיון מפעיל פנים ארצי כללי ייחודי.

במסגרת הצעה לתיקון 76 לחוק התקשורת (ראו סעיף 1.7.4.8) יש כוונה להתיר גם למי שרשום במרשם לעשות שימוש בתשתיות הפאסיביות של בזק, לצורך מתן כל שירות בזק על פי תקנות ההיתר הכללי או הוראת מינהל שניתנה לו.

להחלטה בדבר שימוש בעלי רשיונות מיוחדים לתשתית פס רחב בתשתיות בזק באזורי התמרוץ ראו סעיף 2.16.12.4.

לסמכות השר להפחית את תעריפי השימוש בתשתית בזק באזורי תמרוץ בעיקר, ולשימוע בעניין - ראו סעיף 2.16.12.

להודעת רשות התחרות בעניין תשתיות ולערר בזק ראו סעיף 2.16.8.5 ולבקשה לאישור תובענה כייצוגית ולשתי דרישות למיצוי זכויות טרם הגשת תביעה נגזרת בעניין זה ראו סעיף 2.18.1ח.

2.16.4.4 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת בזק. ביום 18.5.2017 ניתנה החלטה של מ"מ שר התקשורת דאז ולפיה בזק תספק, החל מיום 31.7.2017 ולמשך שנה, שירותי טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) במחירים שנקבעו על ידו (גבוהים יותר מן התעריפים הסיטונאיים לאור תכולת השירות). ההחלטה האמורה הינה תולדה של עתירה שהגישה בזק לבג"צ, בין היתר, כנגד החלטת שר התקשורת מיום 14.11.2014 בדבר מתן שירות טלפוניה סיטונאית (Wholesale) במתכונת תיק השירות החל מיום 17.5.2015. בעתירה נכללו, בין היתר, טענות בדבר העדר ישימות השירות במתכונת תיק השירות וחוסר סמכות.

ההסדר הזמני עמד בתוקפו עד חודש אוגוסט 2018 ועל פיו הציעה בזק את השירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale), מתכונת בה ספק השירות רוכש מבזק קו ודקות שיחה ומקבל מעטפת שירותים (כולל שירותי טכנאים) מבזק. בהתאם להודעת משרד התקשורת, החל מחודש אוגוסט 2018 מחויבת בזק לספק את השירות במתכונת "Wholesale", דהיינו - מתכונת שירות בה השירות ניתן באמצעות המתג של בזק, אולם השיחה עוברת גם דרך המתג של ספק השירות, וזאת - הן כשירות בדיד והן כשירות תוספתי לשירות BSA. החל מאוגוסט 2018 בזק היתה ערוכה לספק שירותי מכירה חוזרת בתעריפים סיטונאיים (ללא שירותי טכנאים) - אם כי בשירות זה השיחה אינה עוברת דרך מתג ספק השירות, והחל מתחילת שנת 2019 בזק ערוכה

[44] למעט תשתית פאסיבית של מפ"א המוחזקת בידי חברת החשמל ודרושה לה לצורך פעילותה כבעל רשיון ספק שירות חיוני.

לספק פתרון שירות טלפוניה סיטונאי העובר דרך מתג ספק השירות, ומבוסס הן על מתג המנויים של בזק והן על רכיב נוסף חיצוני למתג, וכיום על מתג המנויים החדש של בזק (ראו גם סעיפים 2.1.8 ו-2.7.2). כפי שהתברר לאחר דיונים שהתקיימו בין היתר במשרד התקשורת, ספקי השירות אינם ערוכים לפעול על פי מתכונת תיק השירות. ביום 27.5.2020 התקבל בבזק מכתב משרד התקשורת בעניין שירות דקות שיחה טלפוניה הכולל הכרעה במחלוקת בין בזק לבין ספקיות השירות פרטנר וסלקום בנוגע לפרשנות תיק השירות בעניין אספקת שירותים נלווים. המשרד קיבל את עמדת בזק בעניין, וקבע ששירות הטלפוניה שתציע בזק לספקי השירות הוא שירות שיאפשר לספק השרות קבלת שיחות נכנסות ויצירת שיחות יוצאות וכן יאפשר את אספקת כל השירותים הנלווים לשירותי הטלפוניה הבסיסיים שאותם מספק בעל התשתית ללקוחותיו כאשר השירותים הנלווים לפי תיק השירות יינתנו באמצעות המתג של ספק השירות ובזק לא תחוייב להציע את השירותים הנלווים באמצעות המתג שהיא מפעילה (למעט במקרה שלא קיימת אפשרות לספקם באמצעות המתג של ספק השירות) [45] . בהתאם להודעת המשרד, בתום ביצוע כל הפעולות הנדרשות לאספקת שירות הטלפוניה נדרשת בזק לעדכן את המשרד בדבר המועד שבו היא תהיה ערוכה לספק את השירות כנדרש בתיק השירות. כפי שבזק ציינה בדוחותיה החל מתחילת שנת 2019 בזק ערוכה לספק שירות טלפוניה סיטונאי באופן התואם את הכרעת המשרד בהודעתו. בזק ערוכה גם לספק את השירות על גבי המתג החדש שלה במתכונת תיק השרות.

לשירות הטלפוניה הסיטונאי בכל המתכונות המתוארות לעיל לא היה ביקוש בפועל, ולא היו לקוחות כלל (למעט בודדים ולבדיקות).

2.16.5. סמכויות לגבי מקרקעין

על פי הוראות סעיף 4(ו) לחוק התקשורת, העניק שר התקשורת לבזק סמכויות הקשורות למקרקעין בהתאם לקבוע בפרק ו' לחוק.

החוק מבחין בין קרקע שהיא בבעלות המדינה, רשות הפיתוח, הקרן הקיימת לישראל, רשות מקומית או תאגיד שהוקם על פי חוק ושהחזקה בה היא בידי אחד מהם, וכן דרך ("**קרקע ציבורית**") לבין קרקע אחרת ("**מקרקעין פרטיים**"). לגבי קרקע ציבורית יכולה בזק, וכל אדם שהיא הרשתה, להיכנס אליה לצורך ביצוע עבודות להנחת רשת ואחזקתה ולמתן שירותי בזק, ובלבד שהנחת הרשת נעשתה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה. בתיקון חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה בוטלה חובת קבלת אישור הוועדה המקומית לתכנון ולבנייה, כך שפעולות מסויימות אינן טעונות היתר בניה אם הן מבוצעות בידי בעל רשיון שהוענקו לו סמכויות לפי פרק ו' לחוק התקשורת, ואם הן נעשות בהתאם לתכנית מאושרת.

הנחת רשת במקרקעין פרטיים תיעשה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה, וטעונה הסכמת בעל המקרקעין, החוכר לדורות או הדייר המוגן, לפי העניין.

בהתאם להוראת תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), תשמ"ה-1985, אם לדעת בזק, מתן שירות בזק למבקש מחייב התקנת מתקן בזק, בחצרי המבקש (או בחצרים משותפים), רשאית בזק לדרוש מן המבקש כתנאי מוקדם למתן שירות הבזק המבוקש, להקצות לבזק בחצרים

[45] יצויין, כי במכתב המשרד צויין, כי אין בהכרעת המשרד משום הבעת עמדה ביחס לעמידתה של החברה בהוראות תיק השירות בנוגע לשירות הטלפוניה, ואין בה כדי למנוע מהמשרד לנקוט בהליכי פיקוח ואכיפה בנושא זה.

מקום מתאים להתקנת המתקן, לשימוש בזק בלבד, והיא רשאית לתת שירות באמצעות המתקן גם למבקשים אחרים.

על-פי תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), תש"ל - 1970, על מבקש היתר להקמת בניין מגורים קיימת חובה להתקין תשתיות לשירותי טלפון, רדיו טלויזיה ואינטרנט על מנת שהלקוח יוכל לבחור ספק כרצונו. בבנייני מסחר, אם מותקנים מתקני תקשורת, תונח תשתית תת קרקעית. במקביל תוקן רישיון בזק (כמו גם רישיונות הוט טלקום ודי.בי.אס) כך שבכל שבזק משתמשת בתיול הפנימי (החלק מרשת הגישה, המותקן בחצריו של אדם ובחצרים משותפים, והנועד לשמש את החצרים של אותו אדם בלבד) לשם מתן שירותיה, מוטלת עליה חובה לספק שירות תחזוקה לתיול הפנימי שהותקן על-ידי מבקש ההיתר, בלי שיהיה בכך להקנות לה זכויות קניין כלשהן בתיול הפנימי. לעניין טיוטת תיקון תקנות אלה לצורך הטלת חובה על הנחת תשתית לטובת סיבים ראו סעיף 2.16.12.

2.16.6. חסינויות וסייגים לאחריות

שר התקשורת העניק לבזק חסינויות מסויימות מאחריות לנזקים, המנויות בפרק ט' לחוק התקשורת, בהתאם לסמכותו להעניק חסינויות לבעל רישיון כללי.

בנוסף, בסעיף 13 לחוק התקשורת נקבעו סייגים לאחריות פלילית ואזרחית למעשה שנעשה במסגרת מילוי הוראה למתן שירותים לכוחות הביטחון מכוח הסעיף.

2.16.7. תקנות וכללים לפי חוק התקשורת

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי חלות על בזק תקנות בשני תחומים עיקריים נוספים: (1) הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק; (2) התקנה, תפעול ותחזוקה.

2.16.8. דיני התחרות הכלכלית

2.16.8.1 הממונה על התחרות (בסעיף זה- "**הממונה**") הכריז על בזק כעל בעלת מונופולין בתחומים אלה:

א. שירותי טלפון בסיסי, מתן שירותי תשתית תקשורת, ושירותי העברה ותמסורת של שידורים לציבור[46].

ב. אספקת שירותי גישה בקצב מהיר באמצעות רשת הגישה למנוי[47].

ג. אספקת שירותי גישה בקצב מהיר לספקי אינטרנט באמצעות רשת בזק ציבורית מרכזית.

הכרזת הממונה על בזק כעל בעל מונופולין מהווה ראיה לכאורה לנקבע בה, בכל הליך משפטי, ובכלל זה בהליכים פליליים.

2.16.8.2 בזק אימצה נוהל אכיפה פנימית ובו כללים, הנחיות ומערך דיווח ובקרה פנימיים, שתכליתם להבטיח כי פעילות בזק ועובדיה תתבצע בהתאם להוראות חוק התחרות הכלכלית.

2.16.8.3 בהתאם לתנאים שנקבעו באישור רשות התחרות מיום 26.3.2014 למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין בזק ודי.בי.אס, חלות המגבלות הבאות ביחס לבזק

46 הכרזה מיום 30.7.1995.

47 ביום 10.11.2004 פיצל הממונה את הכרזתו מיום 11.12.2000 בתחום תשתית הגישה לאינטרנט לשתי הכרזות נפרדות (הכרזות ב ו-ג).

ולדי.בי.אס:

א. בזק וכל אדם קשור בה (בסעיף זה - "בזק") לא יטילו כל מגבלה על צריכת שירותי תשתית אינטרנט קווי הנובעת מנפח הגלישה המצטבר של הלקוח, וכן לא יגרמו להגבלה או לחסימה של האפשרות הנתונה ללקוח לעשות שימוש בכל שירות או יישום המסופקים על גבי רשת האינטרנט.

ב. בזק תנכה מתשלומי ספק אינטרנט עבור חיבורו לרשת בזק סכומים בגין אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית.

ג. בזק תמכור ותספק שירותי תשתית אינטרנט ושירותי טלוויזיה בתנאים שוויוניים לכל לקוחות בזק (מכירה של שירותי תשתית אינטרנט כחלק מסל שירותים כשלעצמה לא תחשב למכירה בתנאים לא שוויוניים).

ד. בזק ודי.בי.אס יבטלו את כל הסדרי הבלעדיות בנוגע להפקות שאינן הפקות מקור ולא יהיו צד להסדרי בלעדיות כאלה (למעט ביחס לצד שלישי שהוא בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה). כמו כן, במשך שנתיים מיום אישור המיזוג (שבינתיים חלפו) בזק לא תמנע מאף גורם (למעט מי שהינו בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה) מלרכוש זכויות בהפקות מקור (לא חל על הפקות חדשות).

ביום 12.4.2021 פירסמה רשות התחרות החלטה של הממונה על התחרות בדבר תיקון תנאי המיזוג. על פי התיקון, הממונה החליטה לאפשר לחברות הבנות של בזק: פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס (ולא לבזק), למכור חבילות תקשורת הכוללות תשתית אינטרנט, ספק אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר מופרד שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות. בנוסף, החליטה הממונה לאפשר גמישות גדולה יותר בכל הנוגע לרכש תוכן זר, כך שהתנאי הקובע ביטול הסדרי בלעדיות שבזק ודי.בי.אס צד להם בנוגע לתכני טלוויזיה שאינם הפקות מקור ואיסור עליהן להיות צדדים להסדרי בלעדיות כאמור, לא יחול על רכש תוכן זר (למעט תכני ספורט).

2.16.8.4 במסגרת אישור מיזוג בזק ופלאפון מיום 26.8.2004 (כפי שתוקן בהמשך) הוטלו תנאים מגבילים שעיקרם איסור הפלייה לטובה של פלאפון באספקת מוצר שבו בזק הינה מונופולין, איסור כריכת אספקת מוצרים מסוימים על ידי איזו מהחברות ברכישת מוצרים או שירותים מהאחרת ומגבלות על פעילויות מסוימות משותפות.

2.16.8.5 ביום 7.3.2018 התקבלה בבזק הודעת רשות התחרות ולפיה שוקלת הממונה על התחרות לקבוע בהתאם לסמכותה על פי סעיף 43(א)(5) לחוק התחרות הכלכלית, כי בזק ניצלה לרעה את מעמדה בניגוד להוראות סעיף 29א(א) וסעיף 29א(ב)(3) לחוק, וכן להטיל על בזק ועל מנכ"לית בזק לשעבר עיצומים כספיים בגין הפרה לכאורה של הוראות סעיף 29 לחוק וכן של הוראות הסעיפים האמורים לעיל. בהתאם להודעה, הראיות שבידי הרשות מצביעות על כך שבזק עשתה שימוש לכאורה בכוח השוק שבידה כתוצאה משליטתה בתשתיות הפאסיביות והציבה חסמים בפני שחקנים חדשים המבקשים לעשות שימוש בתשתית הפסיבית של בזק על-מנת להניח רשתות תקשורת שישמשו כדי להתחרות בבזק באספקת שירותי תקשורת לצרכנים, זאת באופן שעלול היה להרתיעם ואף למונעם מלהקים רשת תקשורת קווית עצמאית או למצער לעכב מבעדם ולהגביל את היקפה של הרשת. לפי ההודעה, פעולותיה של בזק

מקימות חשש לפגיעה בצרכן הסופי. מעשי ההפרה הנטענים כלפי בזק הינם חסימת גישה לשטחים פרטיים וכן הצבת דרישה לחיתוך סיבים.

בהמשך לשימוע שהתקיים בעניין, בו הציגה בזק ומנכ"לית בזק לשעבר טיעונים והוכחות לכך שלא נפל פגם במהלכיהן ושלא הפרו את חוק התחרות הכלכלית, ביום 4.9.2019 התקבלה בבזק קביעה ("**הקביעה**") של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של בזק לרעה בניגוד להוראות סעיף 29א לחוק התחרות הכלכלית וכן דרישת תשלום לפי הוראות סעיף 50ח לחוק של כ-30 מיליון ש"ח מבזק וחצי מיליון ש"ח ממנכ"לית בזק לשעבר. ביום 7.5.2020 הגישה בזק ערר על הקביעה. הממונה על התחרות הגישה תשובה לערר שנמסרה לבזק ב- 23.12.2020. תגובת בזק לתשובת הממונה הוגשה ביום 1.2.2022. לעניין בקשה לאישור תביעה ייצוגית ודרישות למיצוי זכויות לפני הגשת תביעה נגזרת בהמשך לקביעה זו ראו סעיף 2.18.1ח.

2.16.9. פקודת הטלגרף

הממשלה מתמודדת עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לשימוש הציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים), בדרך של הגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים, וכן על ידי מתן תמריצים לשימוש יעיל בתדרים.

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה בזק בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

2.16.10.הקמת מתקני תקשורת

תכניות המיתאר הארציות לתקשורת, תמ"א 36 (בתחומי הקו הירוק) ותמ"א 56 (בשטחים) נועדו להסדיר את הפריסה ואופן ההקמה של מתקני תקשורת באופן שיתאפשר כיסוי לשידור ולקליטה של רדיו, טלוויזיה ותקשורת אלחוטית, תוך מניעת מפגעי קרינה ומזעור הפגיעה באיכות הסביבה והנוף, ובמגמה לפשט ולייעל את תהליכי ההקמה של המתקנים.

בזק הקימה ומקימה מתקני שידור ומתקני תקשורת אלחוטיים לצורך שירותי השידור של לקוחותיה, וכן עושה שימוש במתקני תקשורת אלחוטיים בעיקר לצורך אספקת שירותים לאיזורים שאינם מחוברים לתשתית התקשורת הנייחת (אזורים מרוחקים או יישובים חדשים).

2.16.10.1 תמ"א 36 - מתקני תקשורת בתחומי הקו הירוק

תמ"א 36 חולקה לשני חלקים בהתאם לסיווג מתקני השידור, שנעשה בהתאם למשתנים טכניים וממדים הפיסיים של המתקנים, אשר משפיעים בסופו של דבר על קביעת טווחי בטיחות להגנה בפני השפעות קרינה ועל מידת התבלטות המתקנים בנוף. חלק א' של התמ"א, שאושר על ידי הממשלה והינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור קטנים וזעירים ואילו חלק ב', שלא הועלה לאישור הממשלה ואינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור גדולים. כפועל יוצא, אין כיום הנחיות מיוחדות לגבי מתקני השידור הגדולים של בזק, שברובם הוקמו על ידי המדינה לפני הקמת בזק.

בזק הוציאה היתרי בניה למרבית מתקני השידור הקטנים בהתאם לתמ"א 36א'.

מעת לעת עולה צורך בהוספת מתקני שידור המחייבים טיפול בהוצאת היתרי בניה על פי תמ"א 36א'. בזק סבורה, כי לא חלה עליה חובה לקבל היתרי בנייה למתקני שידור זעירים, בשל הפטור שניתן בעניין זה בחוק התכנון והבניה ובחוק התקשורת ביחס ל"מתקני גישה אלחוטית" (שעליהם נמנים מתקני השידור הזעירים).

2.16.10.2 תמ"א 56 - מתקני תקשורת בשטחים

תוכנית מתאר ארצית 56 מסדירה את אופן ההקמה והרישוי של מתקני תקשורת בשטחים. התוכנית כוללת הוראות מעבר למתקנים שהוקמו בהיתר ולמתקנים קיימים.

התוכנית כוללת דרישה להפקת רישיון תקשורת ולקבלת הסכמת הממונה על הרכוש הממשלתי במינהל האזרחי.

בזק הסדירה רישוי של הרוב המוחלט של המתקנים הנמצאים בשטחים ואשר בחזקתה של בזק (קיימים אתרים בודדים נוספים שלא הוסדרו). כמו כן, בזק הסדירה מול קמ"ט תקשורת במינהל האזרחי גם את רישוי המתקנים המצויים בחצרי לקוח בהתאם לדרישה ששלח קמ"ט תקשורת לבזק בחודש נובמבר 2016.

2.16.10.3 היתרי קרינה

לעניין היתרי קרינה למתקני תקשורת ושידור ראו סעיף 2.15.

פטור מהיתר להוספת אנטנות למתקני שידור קיימים כדין

הוספת אנטנה למתקן שידור קיים כדין פטורה מקבלת היתר בכפוף לקיומם של תנאים וסייגים מצטברים המפורטים בתקנות התו"ב (פטור מהיתר). בזק פועלת בהתאם לצורך להוספת אנטנות במתקני השידור של בזק על פי המנגנון הקבוע בתקנות הנ"ל.

2.16.11.חקיקה צרכנית

לעניין חקיקה צרכנית החלה על בזק ראו סעיף 1.7.4.5.

2.16.12.סיבים - תשתיות אולטרה רחבות פס נייחות

2.16.12.1 תיקון לחוק התקשורת לאסדרת פריסת "רשת מתקדמת"

בהמשך לקול קורא ושימועים שפרסם משרד התקשורת, לדו"ח המלצות הצוות בין משרדי לבחינת מדיניות פריסת תשתיות אולטרה רחבות פס נייחות בישראל, ולאימוצן במספר שינויים על ידי שר התקשורת ולהחלטת ממשלה בעניין - פורסם ביום 24.12.2020 תיקון לחוק התקשורת לאסדרת פריסת "רשת מתקדמת". להלן עיקרי תיקון החוק:

א. חובת פריסה ומתן שירות שלא לכלל הציבור בכל הארץ:

בזק רשאית לבחור את האזורים הסטטיסטיים שבהם היא מבקשת לפרוס רשת מתקדמת (שאינה מבוססת על הרשת המתכתית שלה) ולספק על גביה שירות גישה לאינטרנט אף שלא לכלל הציבור בכל הארץ. זאת, בהודעה שבזק תגיש לשר התקשורת בתוך חמישה חודשים מיום 1.1.2021.

"רשת מתקדמת" - רשת המבוססת על סיבים אופטיים המגיעים עד לנקודת סיום רשת בדירה של משתמש קצה, או רשת שוות ערך לה מבחינת רמת השירות שאפשר לספק על גביה לפי אמות מידה שהורה עליהן השר ופורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת; לעניין זה, "דירה" – חדר או תא, או מערכת חדרים או תאים שנועדו לשמש יחידה שלמה ונפרדת למגורים, לעסק או לכל צורך אחר, ובכלל זה דירה צמודת קרקע;

בזק תעמוד בחובת הפריסה בכל האזורים המנויים בהודעתה לא יאוחר מתום שש שנים ממועד המוקדם מבין (1) המועד שבו החלה בזק לספק בתשלום שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת המתקדמת, (2) מועד קביעת החובה ברישיון בזק.

לאחר שנקבעה החובה ברשיון בזק לגבי אזור השירות כאמור, בעל רשיון מפ״א כללי שאינו בזק (למשל הוט) יהיה רשאי לפרוס רשת מתקדמת (שאינה מבוססת על רשת הגישה המתכתית שלו) ולספק על גביה שירות בזק אף לא לכלל הציבור בכל הארץ ואף לא לפחות באזור שירות. השר רשאי לקבוע תנאים לפריסה ולמתן השירות ברשיונות.

השר רשאי להתיר ברשיונות בזק ומפ"א כללי, מתן שירות על גבי רשת הגישה המתכתית שלהם ששודרגה לרשת מתקדמת, שלא לכלל הציבור בכל הארץ ואף לא לפחות באזור שירות, אם נוכח כי יש בכך כדי לתרום לתחרות ולרמת השירות.

ב. תמריצים לפריסה באזורי התמרוץ

לאחר קביעת חובה כאמור ברשיון בזק, תיפתח קופת תמרוץ שתנוהל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, לטובת עידוד פריסה תוך השתתפות במימונה באזורים סטטיסטיים שאינם מאזורי הפריסה שבחרה בזק ("אזורי תמרוץ").

בקופה יופקדו תשלומי חובה שנתיים של גופים חייבים, כולל בזק , בשיעור של 0.5% מהכנסתם השנתית של הגופים החייבים. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה יכול לשנות שיעור זה.

השר רשאי לקבוע בתקנות תעריף מופחת עבור שימוש בתשתית הפאסיבית של בזק (לרבות סיב אפל) באזורי התמרוץ, ובאזור שאינו אזור תמרוץ ואינו אזור פריסה של בזק או משמש את בזק לפריסה, אם התשתית משמשת לפריסה באזור תמרוץ.

ג. מכרזים להקצאת כספי קופת התמרוץ

הקצאת כספי קופת התמרוץ תהיה באמצעות מכרזים. בתנאי המכרזים רשאית ועדת המכרזים לקבוע תנאי סף להשתתפות במכרז, לרבות תנאי לפיו על מתמודד במכרז להיות בעל רישיון.

אמת המידה היחידה לבחירת זוכים במכרזים תהיה היחס שבין מספר משקי הבית באזורי התמרוץ בהצעות המתמודדים ובין הסכומים מקופת התמרוץ שיוקצו במסגרת המכרזים. לא יינתן משקל למיקום הגאוגרפי של אזורי התמרוץ בהצעות המתמודדים או למאפיינים של משקי הבית באזורי התמרוץ.

בשלוש השנים הראשונות לפעילות קופת התמרוץ רשאי השר להורות כי שיעור מזערי ממשקי הבית באזורי התמרוץ שייכללו בהצעות המתמודדים - אשר לא יעלה על 15% ממשקי הבית שייפרשו באזורי תמרוץ בשנה - יהיה בתחומים גאוגרפיים שיורה, וזאת משיקולים של : המצב הביטחוני בתחום; היעדר חוסן כלכלי וחברתי ורמת

השירותים בתחום; צפיפות נמוכה של האוכלוסייה באותו תחום; מיקומו הגאוגרפי או המרחק שלו מריכוזי אוכלוסייה וממרכז הארץ; הצורך בצמצום פערים.

ברשיונו של זוכה במכרז תיקבע חובה לפרוס רשת מתקדמת באזור שירות הכולל את אזורי התמרוץ בהם זכה, לרבות חובה לספק שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת לכל דורש באזור (גם אם מדובר בבעל רשיון כללי ייחודי), תוך פרקי הזמן שיקבע ברשיון. לעניין קביעת חובה כאמור באזור יהודה והשומרון יחולו הוראות הדין בעניין זה החלות באזור יהודה ושומרון.

ד. איסורים על בזק ותאגיד בעל זיקה ביחס לאזורי התמרוץ

בזק וכל תאגיד בעל זיקה לבזק לא רשאים להשתתף במכרז להקצאת כספי קופת התמרוץ, ויוכלו לפרוס ולתת שירות באזור תמרוץ על גבי רשת מתקדמת שפרשו רק בחלוף חמש שנים ממועד קביעת חובת פריסה ברשיון זוכה במכרז.

בזק ותאגיד בעל זיקה לא רשאים לפרוס רשת מתקדמת באזורי התמרוץ ולספק על גבי רשת מתקדמת שפרשו שירות בזק, אלא אם השר התיר לבזק, לבקשתה, לעשות כן באזורי תמרוץ שטרם הוקצו לגביהם כספי הקופה, ובלבד ששיעור משקי הבית באזורים שיכללו בבקשתם לא יעלה על 10% ממשקי הבית באזורים שנכללו באזורים הסטטיסטיים שבחרה בזק.

המגבלות לעיל לא גורעות מאפשרותה של בזק או של תאגיד בעל זיקה לפרוס רשת מתקדמת באזור תמרוץ לשם מתן שירות בזק למנוי עסקי, או לתת שירות למנוי עסקי על רשת מתקדמת שנפרסה.

ה. תיול פנימי

הבעלות על התיול הפנימי תהיה של המנוי שהתיול משמש את חצריו בלבד. בעל רישיון רשאי לדרוש תשלום סביר בעד התקנתו .

ו. עיצומים

סמכות למנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצום כספי בשיעור של עד פי 10 מהסכום הבסיסי בגין הפרת הוראת רשיון לעניין החובה לפרוס רשת מתקדמת או לספק על גביה שירות.

ביום 25.5.2021 אישר דירקטוריון בזק את תכנית בזק לפריסת סיבים ואת הגשתה למשרד התקשורת בהתאם לסעיף 14ב(א) לחוק התקשורת. במסגרת התכנית בזק צפויה לפרוס ולהפעיל רשת סיבים אולטרה-מהירה שתכסה כ-76% מאוכלוסיית המדינה (להערכת בזק כ-80% ממשקי הבית), וביום 31.5.2021 הגישה בזק למשרד התקשורת את רשימת האזורים הסטטיסטיים בהם בחרה לפרוס כאמור.

ביום 15.6.2021, בהמשך לשימוע מיום 13.4.2021, התקבל בחברה תיקון לרישיון בזק בעניין קביעת חובות פריסה ברשת מתקדמת ("**התיקון לרישיון**"). התיקון לרישיון כולל שינויים להוראות הקיימות ברישיון בהיבטים בהם קיימת הבחנה בין הרשת המסורתית של בזק לבין הרשת המתקדמת שלה, והוספה של נספח הכולל את חובת הפריסה של בזק לעניין רשת מתקדמת, הכולל גם את רשימת האזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי בזק לפריסת רשת הסיבים, וכן אבני דרך להשלמת פריסת הרשת המתקדמת כדלקמן:

א. השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 60% מסך משקי הבית באיזור השירות (כל האיזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי בזק) - לא יאוחר מתום שנתיים מהיום הקובע (14.3.2021);

ב. השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 80% מסך משקי הבית באיזור השירות - לא יאוחר מתום שלוש שנים מהיום הקובע;

ג. השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 95% מסך משקי הבית באיזור השירות - לא יאוחר מתום חמש שנים מהיום הקובע;

ד. השלמת פריסה לכלל המבנים באזור השירות לא יאוחר מתום שש שנים מהיום הקובע.

ביום 13.10.2021 פרסם משרד התקשורת מכרז "להרחבת רישיון לפריסת רשת מתקדמת ולקבלת מענקים כספיים לעידוד פריסת רשתות נייחות מתקדמות באזורים נעדרי כדאיות כלכלית", כלומר באזורי התמרוץ. בהמשך לכך, פורסמה ביום 7.3.2022 באתר משרד התקשורת הודעה של המשרד הכוללת שמות האזורים בהם יפרסו חברות תקשורת שזכו במכרז רשת מתקדמת מבוססת סיבים אופטיים. בהתאם להודעה, האזורים הזוכים מהווים כ-60% מאיזורי התמרוץ ולחברות הזוכות במכרז יינתן פרק זמן של שנה ושלושה חודשים מיום בו יתוקן רישיונן, להשלמת חובות הפריסה ולאספקת השירותים לכל דורש באזורים אלה.

2.16.12.2 תעריפים בשירות על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבי פס

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים המרביים לשירות גישה אולטרה רחבת פס מנוהלת על גבי רשת הסיבים של בזק, כתעריפים מרביים עבור שירות נגישות והעברת נתונים בקצב מצטבר של עד 550 מגה ביט/ שנייה ומעל 550 מגה ביט/שנייה ועד 1,100 מגה ביט/ שנייה. לא נקבע בתקנות תעריף מפוקח לצורך התקנה ראשונית של תיול פנימי לחצרי המנוי, ובזק רשאית לדרוש תשלום סביר בגין שירות זה. התעריפים יעודכנו אחת לשנה בתאריך 1 לינואר החל משנת 2021 בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן. על-פי המלצת הצוות המקצועי במשרד שהיווה בסיס להחלטה בדבר התעריפים, יעמדו התעריפים האמורים בתוקף לפרק זמן של שלוש שנים ולאחר מכן יוחלפו בתעריף קבוע.

לעניין קביעת מחיר אחיד לשירותי אינטרנט מבוססי סיב אופטי (FTTP) - במתן שירותי גישה לאינטרנט הניתנים באמצעות סיבים אופטיים אל בניין המגורים (Fiber To The Home - FTTH) למנויים פרטיים, בעלי רישיונות אינם רשאים להציע למנויים הצעות בתנאים שונים או בתעריף שונה, כתלות בתשתית המוצעת. וסוג התשתית המוצעת יהווה מאפיין סביר המצדיק אבחנת קבוצת מנויים אחת מאחרת ביחס לשירותי גישה לאינטרנט שאינם ניתנים באמצעות סיבים אופטיים אל בניין המגורים.

2.16.12.3 שימוש משותף בתשתית סיבים אופטיים בבנייני מגורים קיימים

ביום 27.7.2020 פורסמה החלטת משרד התקשורת שבה נקבעה הוראת מנהל בדבר אופן ביצוע שיתוף בתשתית סיבים אופטיים בבנייני מגורים קיימים הכוללת, בין השאר, את העקרונות לביצוע שימוש משותף (ובכללם חובת פניה של מפעיל פנים ארצי הפורש את תשתית הסיבים בבניין מגורים שבו לא קיימת תשתית סיבים לכל

מפעיל פנים ארצי אחר בהצעה לעשות שימוש משותף בתשתית הסיבים שיפרוס בבניין), פרוצדורת ביצוע השימוש המשותף, עקרונות קביעת התשלום בגין השימוש המשותף (שיתבסס על עלות יחסית מעלות הקמת תשתית הסיבים בתוספת פרמיה סבירה למפעיל המשתף), הצורך להגיע להסכם בין המפעילים הפנים ארציים לעניין רמת השירות והתחזוקה של הסיבים ואיסור אפליה. עוד צויין בהחלטה, כי קביעת הסדר לעניין שימוש משותף בבניינים קיימים שבהם כבר נפרשה תשתית סיבים אופטיים תיבחן על ידי המשרד בנפרד.

ביום 31.10.2021 פרסם המשרד שימוע עדכון להוראת המנהל מיום 27.7.2020 לעניין שיתוף תשתית סיבים אופטיים בבנייני מגורים קיימים, במסגרתו יתווסף להוראה סעיף לפיו המפעיל המשתף והמפ"א האחר יפתחו, כל אחד, API להעברת המידע אודות קיומו או אי קיומו של תיול פנימי שהוא תשתית סיבים אופטיים עד הדירה של משתמש וכן מידע בדבר מועד פריסתו (לפני ה- 1.1.2021 או לאחר מועד זה). וזאת בלו"ז שפורט בסעיף. בזק העבירה תגובתה לשימוע לפיה היא מתנגדת לאפשרות לחייב אותה או כל חברה אחרת בשיתוף מידע עסקי כה רגיש ומפורט כאשר קיימת חלופה יעילה ופוגענית פחות שהוצעה בתגובה.

באשר לפריסה בבנייני מגורים חדשים, ביום 8.6.2021 פורסם תיקון לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות) בעניין התקנת תשתיות תקשורת בבניינים חדשים.

במסגרת חוק התכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנות התקציב 2021 ו-2022) (התשפ"א-2021) שאושר ביום 4.11.2021 ("**חוק ההסדרים**") תוקנו הוראות חוק התקשורת לעניין התנאים להנחת רשת מתקדמת בבניין מגורים משותף גם בהעדר הסכמה של רוב בעלי הדירות.

2.16.12.4 שימוע לתיקון ההסדר לשימוש הדדי בתשתיות פאסיביות

ביום 6.2.2022 התקבלה החלטת משרד התקשורת בשימוע לתיקון ההסדר לשימוש הדדי בתשתיות פאסיביות אשר לפיה יתאפשר גם לבעלי רישיונות מיוחדים לתשתית פס רחב (בנוסף לבעלי רישיונות כלליים) לעשות שימוש בתשתיות הפאסיביות של מפעיל פנים ארצי כללי (ובהם בזק) באזורי תמרוץ בלבד (אזורים בהם בחרה בזק שלא לפרוס רשת מתקדמת ואשר לצורך מימון הפריסה בהם יוקצו כספים מתוך קופת התמרוץ). יוזכר כי בעלי רישיונות כלליים רשאים לעשות שימוש בתשתיות הפאסיביות של בזק גם מחוץ לאזורי התמרוץ. החלטה זו הינה בהמשך להחלטת שר התקשורת מיום 13.10.2020 אשר במסגרתה, הופחתו דרישות הסף לקבלת רישיון המאפשר אספקת שירותי תשתית פס רחב ואשר בעקבותיה החל המשרד להעניק רישיונות מיוחדים לתשתית פס רחב (לעניין זה ראו גם סעיף 2.6.3.6). להחלטה צורף תיק שירות בדבר אופן ביצוע השימוש בתשתית הפאסיבית של מפעיל פנים-ארצי והומלץ לשר התקשורת לתקן בהתאם את תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), התשע"ה-2014.

מתן האפשרות לבעלי רישיונות מיוחדים לתשתית פס רחב לעשות שימוש כאמור בתשתיות פאסיביות של בזק עשויה להגדיל את קצב פריסת תשתית הפס הרחב על ידי בעלי רישיונות מיוחדים ואת מעבר הלקוחות אליהם באזורי התמרוץ. מאידך, שימוש בתשתיות הפאסיביות של בזק על ידי בעלי הרישיונות המיוחדים יהיה כרוך

בתשלום לבזק (גם אם מופחת, לעניין זה ראו סעיף 2.16.1.8). בהתאם, אין באפשרות בזק להעריך בשלב זה את ההשפעה הכוללת של תיקון ההסדר האמור.

2.16.12.5 שימוע לתיקון תיק שירות סיטונאי BSA וטלפוניה

ביום 10.2.2022 התקבלה החלטת משרד התקשורת בשימוע בעניין תיקון תיק שירות סיטונאי BSA וטלפוניה אשר כלל הוספת פרק בתיק השירות לעניין אספקת שירות BSA על בסיס רשת מתקדמת וכן טיוטת תיקוני הרישיון עבור בעלי רישיון כללי אחוד ובעלי רישיון מיוחד לאספקת שירות גישה לאינטרנט ותשתית פס רחב. בהתאם להחלטה אושר תיקון תיק השירות כאמור. לתיקון תיק השירות לא צפויה להיות השפעה מהותית על בזק.

2.16.12.6 חובת מתן שירות וכן תעריפים מרביים מפוקחים לשירות ה- BSA באמצעות סיב

ביום 12.10.2021 פורסם שימוע לפיו שר התקשורת שוקל לקבוע בתקנות חובת מתן שירות וכן תעריפים מרביים מפוקחים לשירות ה-BSA באמצעות סיב שיינתנו באזורי התמרוץ על ידי הזוכה במכרז (שהם תעריפים זהים לאלו שנקבעו עבור שירות BSA על בסיס רשת מתקדמת של בזק), וכן כי הפער בין המחירים הקמעונאיים לתעריף ה- BSA המרבי שייקבע יידרש לעמוד במבחן צמצום מרווחים באופן שיאפשר מרווח קמעונאי של 20% מהמחיר הקמעונאי הארצי שלה.

בתקנות השימוש נקבעו תשלומים מירביים בעד שימוש ושירות נלווה לשימוש ברשת של פורס באזור תמרוץ התשלום המרבי שפורס באזור תמרוץ רשאי לדרוש מבעל רישיון אחר בעד שירות גישה רחבת פס מנוהלת ברמת חיבור כלל-ארצית זהה לזה שבזק רשאית לדרוש.

2.16.12.7 שימוע לקביעת תעריף מרבי לשירות גישה לתשתית פסיבית (שירות גישה לקנה) ושירות סיב אפל

לעניין זה ראו סעיף 2.16.1.8.

2.17. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של הסכמים מהותיים, שלא במהלך העסקים הרגיל של בזק, שנחתמו בתקופת הדוח התקופתי ו/או שהיו בתוקף בתקופה האמורה:

2.17.1. שטרי הנאמנות לאגרות החוב (סדרות 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14) שהנפיקה בזק.

לעניין זה ראו פרטים בביאור 13 לדוחות 2021 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.17.2. נדל"ן

2.17.2.1 הסכם העברת נכסים בין בזק למדינה מיום 31.1.1984

הסכם בין המדינה לבין בזק, שלפיו הוקנו לבזק זכויות המדינה בנכסים שעמדו לרשות משרד התקשורת לצרכי מתן שירותי בזק, ובזק באה במקום המדינה לגבי הזכויות בנכסים האמורים ולגבי החובות וההתחייבויות המתייחסות לזכויות אלה ערב תחילתו של ההסכם. כמו כן, על פי ההסכם האמור, הועברו לבזק זכויותיה, סמכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה של המדינה לפי ההסכמים, וכן ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף בתחום שירותי בזק ערב תחילתו של ההסכם.

2.17.2.2 הסכם הפשרה מיום 15.5.2003 בין בזק למדינה ומינהל מקרקעי ישראל בענין הזכויות הנוגעות למקרקעין. ראו סעיף 2.7.4.3.

2.17.2.3 הסכם בין בזק לבין רשות הדואר (כיום חברת דואר ישראל) מיום 30.6.2004

הסכם בין בזק ורשות הדואר להגדרה והסדרה של זכויות בזק ורשות הדואר בנכסים המשותפים להן. בהסכם פורטו הנכסים המשותפים והוגדר חלקו של כל צד בהם. נקבע, כי כל אחד מן הצדדים יהיה בעל זכויות בלעדי בחלקו, למעט לעניין זכויות ברכוש משותף, זכויות בניה או זכויות שנקבע לגביהן מפורשות אחרת. ההסכם קובע, בין היתר, מנגנון של זכות סירוב אם צד ירצה לבצע עסקת מכר וזכות קדימה לעניין עסקת שכירות. לגבי מספר נכסים נוספים נקבע כי בעל הזכויות הבלעדי בהם, בשלמות, יהיה צד אחד שנקבע.

2.17.3. הסכמי עבודה

2.17.3.1 הסכם קיבוצי מיוחד מחודש דצמבר 2006

להסכם זה ותיקונים לו ראו סעיף 2.9.4.

2.17.3.2 הסכמים עם גופים חלופיים במקום קרן מקפת בכל הקשור להסדרי פרישה מוקדמת של עובדים מבזק.

החל משנת 2005 הסדרי פרישה מוקדמת של עובדי בזק מבוצעים באמצעות גופים חלופיים במקום קרן מקפת.

ביום 24.4.2014 חתמה בזק עם מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ("**מנורה**") על הסכם להסדרת תשלומי פנסיה בגין פרישה מוקדמת של עובדי בזק וכן הפרשי תשלומי פנסיית זקנה ושאירים, לעובדים הפורשים מבזק בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד לפרישה אשר נחתם בין בזק, נציגות העובדים וההסתדרות ביום 12.2.2014. פוליסת הביטוח אושרה על ידי המפקח על הביטוח והיא נכנסה לתוקף ביום 31.3.2016. בהתאם, מונפקות על ידי מנורה החל מיום 1.5.2016 פוליסות לעובדים הפורשים, ותשלומי הגמלה ותשלומים נלווים משולמים על בסיס פוליסות אלה. תקופת ההסכם (לאחר שהוארכה שלוש פעמים) הינה עד סוף שנת 2024.

2.18. הליכים משפטיים

מדיניות הדיווח של בזק מבוססת על שיקולים איכותיים ושיקולים כמותיים. בזק החליטה כי רף המהותיות הכמותי ביחס לאירועים בעלי השפעה על הרווח הנקי יהיה השפעה של כ - 5% ומעלה על ממוצע הרווח הנקי המתואם של בזק (כהגדרתו בסעיף 1.6), על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים של בזק בשלוש השנים האחרונות (2019-2021). לפיכך, בהיעדר שיקולים איכותיים רלוונטיים, מתוארים בסעיף זה הליכים משפטיים בהיקף של 70 מיליון ש"ח ומעלה[48], לפני מס וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל- אלא אם כן קיימים להערכת בזק היבטים או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי)[49]. לעניין תביעות ייצוגיות, תשומת הלב מופנית לכך, כי הגשת תביעות ייצוגיות בישראל אינה כרוכה בתשלום אגרה כנגזרת מסכום התביעה. לפיכך, סכומי התביעה בתביעות מסוג זה עשויים להיות גבוהים באופן משמעותי מהיקף החשיפה האמיתי בגין אותן תביעות.

2.18.1. הליכים תלויים ועומדים

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א.	ינואר 2015	בעלת מניות נגד בזק ונושאי משרה לשעבר בבזק	מחוזי (תל אביב- מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תובענה ייצוגית	תביעה לפיצוי של בעלי מניות בגין הפסדים אשר נטען כי נגרמו בשל "מחדלי דיווח של בזק לבורסה לניירות ערך בתל אביב ומהסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים" בעניין שני מהלכים מהותיים ומשמעותיים: "הפחתת דמי קישור הגומלין" ו"רפורמת השוק הסיטונאי". ביום 27.8.2018 ניתנה החלטת המחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב המאשרת את התובענה כייצוגית ("**החלטת האישור**"). בכל הנוגע לעילה בעניין השוק הסיטונאי הוגדרה הקבוצה כמי שרכש מניות בזק החל מיום 9.6.2013 והחזיק במניות בזק (כולן או חלק) עד למועד הגשת התביעה. בעניין זה קבע בית המשפט כי המבקשת הוכיחה קיומו של נזק לכאורה, מעצם העובדה שבתקופת הגילוי ירדו מניות בזק בשיעור של 10%, אולם חישוב הנזק לגופו יעשה במסגרת הדיון בתיק העיקרי. בכל הנוגע לעילה בגין הפחתת דמי הקישוריות הוגדרה הקבוצה כמי שרכש מניות בזק החל מיום 28.2.2013 והחזיק בהן עד ליום 29.5.2014. בעניין זה קבע בית המשפט שלא נרשמה ירידת ערך כשלהי שניתן ליחסה לגילוי ההטעיה אולם יש לאפשר למבקשת להוכיח את הנזק הנטען על ידה בתיק העיקרי. ביום 28.10.2018 הגישו בזק ונושאי המשרה הנתבעים למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב בקשת דיון חוזר בהחלטת האישור אשר בה התבקש בית המשפט לבטל את החלטת האישור ולדחות את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית. ביום 1.12.2019 ניתן פסק דין בדיון החוזר אשר קבע כדלקמן: 1. <u>לעניין הפחתת דמי קישור הגומלין</u> - בית המשפט קיבל את הבקשה ככל שהדבר נוגע לטענות הנוגעות לדיווחים לגבי הפחתת דמי קישור הגומלין, וזאת לאחר שהגיע למסקנה כי התובעת לא הוכיחה ולו לכאורה קיומו של נזק כתוצאה מהפחתת דמי קישור הגומלין, ולכן לא היה מקום לאשר את התביעה הייצוגית בעילה זו. 2. <u>לעניין רפורמת השוק הסיטונאי</u> - בית המשפט דחה את הבקשה ביחס לטענות הנתבעים לגבי הדיווחים אודות הרפורמה בשוק הסיטונאי. יחד עם זאת, לעניין הגדרת קבוצת התובעים קיבל בית המשפט את טענת הנתבעים לפיה מועד ה- 9.6.2013 אינו רלוונטי ביחס להטעיה הנטענת בדיווח מיום 16.1.2014 (הדיווח על החלטת רשימת השירותים ועל מסמך שימוע המחירים) וקבע שיש להבחין בין העילה הנוגעת לדיווח זה לבין העילה הנוגעת לטענת היעדר דיווח אודות קבלת מסמך שימוע רשימת השירותים מיום 9.6.2013. בהתאם, בית המשפט צמצם את הגדרת קבוצת התובעים ביחס לדיווח מיום 16.1.2014 לכל מי שרכש מניות	687

[48] לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד. כמו כן, מובהר, כי אם הליכים מסוימים נוגעים במידה רבה בנושאים משפטיים או עובדתיים משותפים, או שידוע כי נושאים כאמור נבחנים או נשקלים יחדיו, אזי לצורך העמידה ברף המהותיות הכמותי כאמור בסעיפים אלו, נבחן הסכום המעורב בכל אותם הליכים יחד.

[49] לנוכח עדכון רף המהותיות, החל ממועד אישור דוח תקופתי זה לא מתוארים הליכים משפטים שתוארו בדוח התקופתי לשנת 2020 אשר לא מגיעים לרף המהותיות העדכני כדלקמן: סעיף 2.18.1 (יב) (מספר הסעיף בדוח התקופתי לשנת 2020).

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
					החברה (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם) החל מיום 16.1.2014 (במקום 9.6.2013) והחזיק במניות אלה (כולן או חלקן) במהלך התקופה שבין ה- 15 ועד ה- 20 לינואר 2014. בהמשך להצעת בית המשפט ובהסכמת הצדדים התיק הופנה לגישור אך הגישור לא צלח. ביום 12.7.2020 הוגש כתב תביעה מתוקן הכולל תיקונים, ובין היתר, מחיקה של עניין הפחתת דמי קישור הגומלין וכן צמצום של הגדרת קבוצת התובעים לעניין רפורמת השוק הסיטונאי, וזאת בהמשך לפסק הדין של בית המשפט בדיון החוזר. כמו כן, תוקן סכום התביעה הכולל והוא מוערך על ידי התובעת בסך של 687 מיליון ש"ח (במקום סכום כולל של 2 מיליארד ש"ח לפי שיטת "חסרון הכיס" או לחילופין 1.1 מיליארד ש"ח לפי שיטת "חסרון הכיס המקורב" בנוסח כתב התביעה טרם תיקונו). יצויין, כי לכתב התביעה המתוקן לא צורפה חוות דעת כלכלית.		
ב.	מרץ 2015	בעל מניות נגד בזק ונושאי משרה לשעבר בבזק	מחוזי (תל אביב - מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תביעה כתביעה נגזרת בצרוף כתב תביעה נגזרת	בקשה כנגד בזק, וכן כנגד מר שאול אלוביץ, לשעבר בעל שליטה ויו"ר דירקטוריון בזק וכנגד דירקטורים של בזק במועדים הרלבנטיים אשר הצביעו בעד התקשרות בזק בעסקה נשוא הבקשה כמפורט להלן ("**המשיבים**"). עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, בהחלטת בזק, באמצעות המשיבים, להתקשר בעסקה לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס (חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בבזק) בדי.בי.אס בתמורה לסך של 680 מיליון ש"ח במזומן ותמורות מותנות של עד 370 מיליון ש"ח נוספים. לטענת המבקש התמורה אשר צפויה היתה להיות משולמת בגין העסקה הינה מופרזת, והחלטות המשיבים להתקשר בעסקה גרמו לבזק נזק רב לאחר שהם הפרו את חובות הזהירות והמיומנות שלהם כלפי בזק, והתרשלו בתפקידם. כן נטען על ידי המבקש, כי בעל השליטה בבזק הפר את חובת ההגינות שלו, וכי בזק הפרה את חובת הגילוי והדיווח בעניין מחויבות הנאמן להחזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס למכור את ההחזקות החל בסוף חודש מרץ 2015. לאור האמור מבקש המבקש כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם בזק כנגד המשיבים לתביעת הנזק שנגרם לטענתנו לבזק כתוצאה מהחלטות המשיבים בקשר לעסקה בסך של 502 מיליון ש"ח. ביום 7.3.2017 אישר בית המשפט הגשת בקשה מתוקנת על ידי המבקש הכוללת טענות נוספות המתייחסות, בין השאר, לעצמאות הגורמים שייעצו לבזק, לפגמים נטענים בעבודת ועדת ביקורת, הדירקטוריון והאסיפה הכללית, ופגמים נטענים הנובעים מייצוג יורוקום ע"י גורמים המכהנים כדירקטורים בבזק. לנוכח חקירת רשות ניירות ערך, בין השאר, בנוגע להתקשרות נשוא תביעה זו (ראו סעיף 1.1.6) ועמדת רשות ניירות ערך כי יש מקום לעכב את ההליך, החליט בית המשפט לעכב את ההליכים בתיק זה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 10.7.2022 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.7). לעניין בקשות לגילוי מסמכים בטרם הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת שבית המשפט הורה על איחודן בחודש אפריל 2018 ראו ס"ק ה.	502
ג.	נובמבר 2015 ומרץ 2018	לקוח נגד בזק	בית משפט מחוזי מרכז	שתי תובענות בצירוף בקשות לאישורן כתובענו ת ייצוגיות	<u>הבקשה מנובמבר 2015</u> - נטען כי בזק ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא "מנעה וחסמה את קיומה של תחרות בכלל וקיומה של תחרות אפקטיבית בשוק התקשורת בישראל" ופעלה לעיכוב וסיכול רפורמת השוק הסיטונאי, ובכך היא גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים אך ורק כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. לטענת המבקשים הנזק שגרמה בזק לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של בזק, והם מבקשים לתבוע נזק בסך של 800 מיליון ש"ח, אשר לפי טענתם מבוסס על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של בזק הנובעים מניצול כוחה המונופוליסטי לרעה. בהתאם, מעמידים המבקשים את סכום התביעה על סך של 556 מיליון ש"ח, וזאת לאחר הפחתה של סכום שנתבע במסגרת הליך אחר (שבינתיים הסתיים בהסתלקות). בחודש דצמבר 2017 אישר בית המשפט צרוף כראיות בתיק של דיווח מיידי שפירסמה בזק ביום 22.10.2017 במסגרתו דיווחה בזק על דוח פיקוח סופי של משרד התקשורת בנושא יישום שירות טלפוניה סיטונאית והודעה על כוונה להטיל עיצום כספי בנושא זה. בחודש דצמבר 2018 הטיל משרד התקשורת עיצום כספי בסך של כ - 11 מיליון ש"ח על בזק . ביום 3.3.2019 הודיעה בזק לבית המשפט, כי לאור חילופי המותב	556 בבקשה מנובמבר 2015 ו - 258 בבקשה ממרץ 2018

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
					הצפויים בתיק ככל שבקשת האישור תתקבל, היא מסכימה להצעת בית המשפט לאישור הבקשה לניהול התובענה כייצוגית מבלי שתינתן החלטה מנומקת בעניין זה על-ידי בית המשפט ותוך שמירה על כל טענותיה לדיון בתובענה גופה. יצויין, כי באותה הודעה עדכנה בזק את בית המשפט, כי ביום 25.2.2019 היא הגישה עתירה מנהלית כנגד החלטת מנכ"ל משרד התקשורת מחודש דצמבר 2018 המתוארת לעיל. בהמשך לכך, ביום 5.3.2019 אישר בית המשפט את הבקשה לנהל את התובענה כיצוגית והבהיר כי כלל טענות הצדדים שמורות להם לדיון בתובענה גופה וכי כל הראיות והחקירות שנשמעו במסגרת בקשת האישור יהוו חלק מחומר הראיות בתובענה הייצוגית. ביום 1.11.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך זה וביקש להורות על עיכוב ההליכים גם בהליך זה עד ליום 20.7.2022 אז יעדכן היועץ המשפטי לממשלה בדבר הצורך בהמשך עיכוב ההליך, וזאת לנוכח ניהול הליך פלילי ("**תיק** 4,000") הקשור להליך זה. <u>הבקשה ממרץ 2018</u> - בקשה דומה לבקשה מנובמבר 2015 שהוגשה על ידי אותם מבקשים אשר גם בה נטען כי בזק ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא מנעה קיומה של תחרות בשוק התקשורת, ובכך גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. בעוד שבבקשה מנובמבר 2015 הסעד והנזק שנתבעו התייחסו עד למועד הגשת אותה בקשה, בבקשה זו הסעד והנזק הנתבעים מתייחסים לתקופה שממועד הגשת הבקשה מנובמבר 2015 ועד לסוף שנת 2017, וזאת לנוכח טענת המבקשים כי בזק לא חדלה ממעשיה שנטען נגדם בבקשה הקודמת, וכן לנוכח הטענה שהצטרפו לעוולה, בנוסף לניצול כוחה לרעה של בזק, גם "מעשי שחיתות ופעולות שלא כדין וממטרות זרות ופסולות של מנכ"ל משרד התקשורת". לטענת המבקשים הנזק שגרמה בזק לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של בזק. הנזק הנתבע בסך 258 מיליון ש"ח מבוסס גם בבקשה זו על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של בזק הנובעים מהטענה בדבר ניצול כוחה המונופוליסטי לרעה (וזאת בנוסף לנזק הנתבע במסגרת הבקשה הקודמת). ביום 31.5.2018 הגישה בזק בקשה לעיכוב ההליך לנוכח חקירת רשות ניירות ערך (ראו סעיף 1.1.7). לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה אישר בית המשפט בקשה מטעם היועץ המשפטי לממשלה להמשך עיכוב ההליכים בתיק עד ליום 10.7.2022. בחודש ספטמבר 2019 הגישו המבקשים בקשה להעברת בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית (בקשה שהוגשה כנגד בזק בחודש ספטמבר 2019 בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של בזק לרעה - ראו תיאור להלן בס"ק ח) לבית המשפט שבו מתנהל הליך זה ולמחיקת אותה בקשה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת. כמו כן, ביום 23.10.2019 הומצאה לבזק בקשה של המבקשים בבקשת האישור להורות על תיקון בקשת האישור בדרך של הוספת משיבים (דירקטורים ונושאי משרה מהתקופה הרלבנטית אשר חלקם מכהנים גם כיום בבזק) וכן לצרף ראיות נוספות לבקשת האישור. ביום 30.10.2019 הודיע בית המשפט, כי לנוכח החלטתו על עיכוב ההליכים בתיק הוא לא רואה לנכון להורות בעת הזו על העברת הבקשה לתיקון בקשת האישור לתשובת בזק, וכי עם סיום עיכוב ההליכים בתיק על המבקשים לעתור למתן הוראות מתאימות.	
ד.	יוני 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בזק, יו"ר דירקטוריון בזק וחברי דירקטוריון בזק לשעבר, וכן חברות מקבוצת יורוקום (הבקשה הראשונה גם כנגד מנכ"ל בזק לשעבר ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים של די.בי.אס לשעבר)	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות	עניינן של הבקשות בעיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה בזק מיורוקום די.בי.אס (חברה שהיתה בשליטת בעלי השליטה דאז בבזק) את יתרת מניות די.בי.אס שהוחזקו על ידה (בסעיף זה: "**העסקה**"): הבקשה הראשונה הוגשה בשם כל מי שרכש את מניות בזק החל מיום 11.2.2015 ועד ליום 19.6.2017 (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או הקשור עימם). בבקשה נטען לדיווח מטעה ו/או חסר בקשר עם העסקה, וכן כי בעקבות מעבר לחקירה גלויה של רשות ניירות ערך בנושא העסקה נודעו לציבור פרטים בנוגע לעסקה ולמימושה, דבר שהוביל לירידה בשער מניית בזק במהלך הימים שלאחר גילוי המידע החדש וניתוחו. לטענת המבקש, המשיבים פעלו בניגוד להוראות חוק ניירות ערך ובניגוד להוראות דין נוספות, וגרמו למחזיקי ניירות הערך של בזק נזקים כספיים כבדים, המסתכמים במאות מיליוני ש"ח, אם לא למעלה לכך. הבקשה השניה הוגשה בשם שלוש תתי קבוצות - כל מי שרכש בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 21.5.2015 ועד ליום 19.6.2017 (1) את מניות בזק, (2) את מניות החברה ו(3) את מניות אינטרנט זהב. לטענת המבקש בוצעה הטעיה חמורה של ציבור המשקיעים שהשקיעו במניות החברות הנ"ל, הטעיה שנחשפה בעקבות פתיחת חקירה גלויה בנושא של רשות ניירות ערך ביום 20.6.2017, בכך שהגידול בתזרים המזומנים של די.בי.אס שדווח במסגרת הדוחות הכספיים של בזק נופח, על פי הנטען, באופן מלאכותי ובכך הטעה את המשקיע הסביר אשר נסמך על נתוני תזרים המזומנים של די.בי.אס כדי לאמוד את שוויה, דבר שהוביל לתמחור	כ-1,240 בבקשה הראשונה ו-568 בבקשה השניה

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
					ביתר של החברות הנ"ל. כן טוען המבקש לנזקים נוספים שנגרמו לקבוצות בעלי מניות החברה ואינטרנט זהב. בהתאם להסדר דיוני שאושר מוקדם יותר על ידי בית המשפט הסכימו המבקשים בבקשות לעיל על ניהולן במשותף והם עתידים להגיש בקשה מאוחדת מטעמם. בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה (שהודיע בשנת 2017 על התייצבותו בהליך לעניין עיכוב ההליך ולא לגופו של ההליך) ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2022 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.7).	
ה.	יוני - אוגוסט 2017 ויוני 2018	בעלי מניות של בזק כנגד בזק ודי.בי.אס	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשות שונות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות	בקשה מתוקנת ומאוחדת שהוגשה בהמשך להחלטת בית המשפט מיום 15.4.2018 בנוגע לאיחוד ארבע בקשות שהוגשו באותו עניין. בית המשפט מתבקש בבקשה להורות לבזק (ולדי.בי.אס לפי העניין) למסור למבקשים מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין די.בי.אס וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בתחילת שנת 2017 (בסעיף זה: "**עסקת די.בי.אס-חלל**")[50]. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2022 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.6).	
ו.	פברואר 2018	בעלי מניות של בזק כנגד בזק כמשיבה פורמלית, וכן כנגד דירקטורים של בזק בזמנים הרלבנטיים לבקשה וכנגד בעלי השליטה בשרשור בבזק בזמנים הרלבנטיים לבקשה, מר שאול אלוביץ ומר יוסף אלוביץ ("**המשיבים**").	בית המשפט המחוזי בתל אביב - מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה נגזרת	עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, הינו התקשרות בזק בהסכם שומה עם רשות המיסים אשר נחתם ביום 15.9.2016 ("**הסכם השומה**") ואשר לפיו שילמה בזק לרשות המיסים מס בגין הכנסות מימון מהלוואות לדי.בי.אס בסך של 462 מיליון ש"ח, כאשר מנגד הוסכם, בין השאר, כי הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון בגין הלוואות בעלים של בזק לדי.בי.אס יוכרו במלואם לבזק לאחר ביצוע מיזוג בין בזק לבין די.בי.אס. לטענת המבקשים, כפועל יוצא מחתימת הסכם השומה שילמה בזק סכום כולל של 660 מיליון ש"ח. מתוך סכום כולל זה 462 מיליון ש"ח שולמו כאמור לרשות המיסים וכ- 198 מיליון ש"ח שולמו לבעלי השליטה בבזק כתשלום תמורה מותנית ("**התמורה המותנית**") שנקבעה בהסכם לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס, חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בבזק, בדי.בי.אס ("**עסקת די.בי.אס**"). לטענת המבקשים התקשרות בזק בהסכם השומה היוותה עסקה חריגה של חברה ציבורית אשר לבעלי השליטה בבזק יש בה עניין אישי, ובוצעה שלא כדין מאחר שהיא היתה בניגוד לטובת החברה וכן מאחר שלא התקבלו האישורים הנדרשים על פי דין להתקשרות בעסקה. לטענת המבקשים, הנזק שנגרם לבזק בעקבות ההתקשרות בהסכם השומה נע בין רף מינימלי של 65 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון יותרו לקיזוז לבזק) לרף מקסימלי של 219 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון לא יותרו לקיזוז לבזק). הנזק הנטען כאמור נאמד באמצעות השוואת התשלומים שבהם חויבה בזק (חבות המס והתמורה המותנית) ונכס המס שנוצר לה בהסכם השומה, לעומת התשלומים שבהם היתה יכולה להיות מחויבת ונכס המס שהיה נוצר לה אילו היתה מתקשרת עם רשויות המס בהסכם פשרה אשר הוצע על ידי רשויות המס במועד אישור עסקת די.בי.אס. לטענת המבקשים, המשיבים שהינם דירקטורים הפרו, בין השאר, את חובות הזהירות והאמונים (ובכל הנוגע למשיבים בעלי השליטה בבזק, גם את חובת ההגינות), ובהתאם מבקשים המבקשים כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם בזק כנגד המשיבים, וכן כי יחייב אותם לפצות את בזק בגין הנזקים האמורים שנגרמו לה, לטענתם, כתוצאה מהפרת חובותיהם כלפי בזק. לבקשת רשות ניירות ערך ההליך עוכב לנוכח החקירה ונגזרותיה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך) ובאותו מועד הוגשה על ידי הפרקליטות בקשה להמשך עיכוב ההליכים עד ליום 6.9.2021. בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2022 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף1.1.6).	65 רף מינימלי 219 רף מכסימלי

[50] יצויין, כי ביום 23.7.2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב בקשה לאישור תביעה ייצוגית בסך של כ-37 מיליון ש"ח כנגד חלל, בעלי שליטה ונושאי משרה בה וכן גם כנגד מנכ"ל בזק ומזכירת בזק במועדים הרלבנטיים לתביעה בקשר עם עסקת די.בי.אס-חלל. גם ההליכים בבקשה זו מעוכבים, בשלב זה, עד ליום 20.7.2022.

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ז.	יוני 2018	בעל מניות כנגד בזק, די.בי.אס, מר שאול אלוביץ, ומר אור אלוביץ	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות	מבוקש כי בית המשפט יורה לבזק, לדי.בי.אס, לבעל השליטה לשעבר בבזק, מר שאול אלוביץ, ולבנו, מר אור אלוביץ (להלן ביחד "**ה"ה אלוביץ**"), למסור לעיון המבקש, כבעל מניות בבזק, מסמכים שונים לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם בזק. לטענת המבקש, בעלת השליטה בבזק, החברה, וה"ה אלוביץ הפרו את חובות הנאמנות ההגינות והאמונים שלהם כלפי בזק בכך שמכירת 115 מיליון מניות בזק ביום 2.2.2016 על ידי החברה בוצעה תוך שימוש של החברה וה"ה אלוביץ במידע פנים של בזק, ובשווי גבוה משמעותית משווין האמיתי של המניות. לטענת המבקש, מכירה זו הסבה לחברה רווחים פסולים בהיקף של כ-313 מיליון ש"ח. מידע הפנים אשר לפי הנטען בבקשה נעשה בו שימוש כאמור הינו, בין היתר, על כך שהדוחות הכספיים של די.בי.אס ובזק אינם משקפים את המצב הפיננסי של בזק דה-פקטו, אלא "תזרים מזומנים חופשי" שנופח לצורך הגדלת התמורה במסגרת העסקה שבה רכשה בזק את מניותיה של יורוקום תקשורת בדי.בי.אס ("**עסקת יס**"). יצוין, כי כנגד בזק תלויה ועומדת בקשה אחרת לאישור תביעה נגזרת בעניין עסקת יס (ראו סעיף 2.18.1ב). לטענת המבקש בבקשה נשוא דיווח זה על אף שבקשתו מבוססת בחלקה על אותו רקע עובדתי, עניינה שונה מההליכים הקיימים בנושא. לבקשת רשות ניירות ערך ההליך מעוכב, בשלב זה עד ליום 20.7.2022, לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.6). ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך).	
ח.	(1) ספטמבר 2019 (2) מרץ 2020	לקוחות נגד בזק בעלי מניות נגד בזק	בית המשפט המחוזי בתל אביב בית המשפט המחוזי בחיפה	בקשה לאישור תביעה ייצוגית בקשה מאוחדת לגילוי מסמכים לפני בקשה לאישור תביעה נגזרת	בקשה שהוגשה בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של בזק לרעה ("**הקביעה**") (לעניין זה ראו סעיף 2.16.8.5) בה נטען, כי מעשי ומחדלי בזק כפי שתוארו בקביעה (חסימת מעבר מתחרות בזק מתשתית בזק אל מקטע הגישה לבניין, וכן סירוב להשחלת כבלים בשיטה הרציפה והתניית הפריסה בשיטת השחלה נחותה, יקרה ובעייתית, ללא הצדקה ממשית) גרמו לנזק ממוני לצרכנים. הגדרת הקבוצה אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית הינה כל מי שרכש שירותי תקשורת קווית בישראל, בתקופה שבין חודש יולי 2015 ועד חודש מרץ 2018, בין שרכש שירותי תקשורת אלו מבזק ובין אם לאו. נטען לנזק בגין הפסד של ההורדה בתעריף חבילות התקשורת אשר נמנע מחברי הקבוצה בשל מעשיה או מחדליה הנטענים של בזק. לעניין בקשה להעברת בקשה זו ולמחיקתה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת אשר הוגשה על ידי מבקשים בבקשה אחרת לאישור תביעה ייצוגית בחודש מרץ 2018 – ראו סעיף קטן ג. ביום 25.6.2020, קבע בית המשפט, כי הצדדים יעתרו למתן הוראות מתאימות בהליך עם סיום עיכוב ההליכים באותה בקשה לאישור תביעה ייצוגית מחודש מרץ 2018. שתי בקשות (שאוחדו) לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בעניין מימוש זכויות של בזק כנגד נושאי משרה בקשר עם הקביעה. נטען, כי הממצאים וההפרות הכלולים בקביעה מקנים לבזק עילות תביעה כנגד נושאי משרה בבזק וכי בזק זכאית לפיצוי מנושאי המשרה בגין הנזקים שנגרמו וייגרמו לה. ביום 8.9.2020 הגיש היועץ המשפטי לממשלה הודעה על התייצבותו בהליך, ובד בבד הגיש את עמדתו, לפיה החלטה על הגשת ערר על הקביעה שלטענת המבקשים מגבשת את הנזק שנגרם לבזק, עשויה לייתר הליך נגזר כל עוד ההחלטה הנ"ל אינה חלוטה. ביום 4.4.2021 קיבלו המבקשים את הצעת בית המשפט לעכב את ההליך עד לאחר השלמת עבודת וועדת התביעות שהוקמה על ידי בזק וקבלת החלטה של דירקטוריון בזק בהמשך להמלצות הוועדה. בהמשך לכך, ביום 13.10.2021 החליט דירקטוריון בזק לאמץ את המלצת ועדת התביעות מיום 7.10.2021, לפיה בנסיבות העניין לא עומדת לבזק עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת בזק. הוועדה הגיעה למסקנה זו לאחר שבחנה את המשמעויות, התועלות, הנזקים, העלויות והרווחים הכרוכים בניהול הליכים משפטיים כאמור, והגיעה למסקנה כי ניהולם יפגע בבזק. בזק הגישה הודעה בעניין לבית המשפט.	400
ט.	נובמבר 2020	בעלת מניות של בזק כנגד בזק ובזק בינלאומי	בית המשפט המחוזי בי-ם	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפני הגשת תביעה נגזרת	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפני הגשת תביעה נגזרת במסגרתה מתבקש צו המופנה למשיבות לגילוי ועיון במסמכים שונים בעניין יתרות נכסים בספרי בזק בינלאומי (ראו סעיף 1.9) בהמשך לדיווח המיידי שפירסמה בזק ביום 9.11.2020.	

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
י.	נובמבר 2020	בעלי מניות של בזק כנגד בזק, החברה, מנכ"ל בזק וחברי דירקטוריון בזק	בית משפט המחוזי תל אביב – מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה שעניינה אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, בשל מחדלי דיווח וגילוי של בזק בבורסה והסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים, וזאת בקשר עם דיווח לציבור אודות מהלכים של משרד התקשורת למיגור תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP, אודות היקפה הנרחב והמהותי של תופעת המנויים הכפולים בחברת הבת של בזק - בזק בינלאומי (להלן: "**בזק בינלאומי**") והשפעתם השלילית המהותית על עסקי חברת הבת של בזק ובזק. הגדרת הקבוצה על פי הבקשה הינה כל מי שרכש את מניות בזק החל מיום 17.8.2020 ועד ליום 30.10.2020 והחזיק במניות הנ"ל או בחלקן ביום 30.10.2020, למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או גופים הקשורים עימם.	55-65
יא.	ינואר 2021	בעלי מניות של בזק נגד בזק ואח'	בית משפט המחוזי תל אביב – מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה מאוחדת (שהוגשה חלף שתי בקשות דומות באותו עניין שנמחקו) כנגד בזק, החברה, ו-90 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בבזק, בחברה ובבזק בינלאומי וכן את משרד רואי החשבון המבקר ("**המשיבים**"). עניינה של הבקשה כנטען בה, הוא בנזקים שנגרמו למבקשים ולחברי הקבוצות המיוצגות (כמפורט להלן) כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים אשר הפרו את הוראות הדין, בין היתר בכך שבזק והחברה כללו בדוחותיהן פרטים מטעים, ובכך שהמשיבים נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי שלכאורה היו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של בזק והחברה מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות אי התאמות בסכומים של מאות מיליוני ש"ח. הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות בזק החל מיום 9.3.2003 (מועד פרסום הדוח השנתי לשנת 2002) ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם ו-(ב) כל מי שרכש את מניות החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 25.10.2009 ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה, נטען כי בעקבות פרסום הדיווח המיידי מיום 9.11.2020 שפירסמו בזק והחברה ירד שער מניית החברה בטווח שבין 5.26%-5.40% (יצוין, כי בבקשה נטען בנוסף, בהתאם לחוות דעת נוספת שצורפה לה, כי בהשוואה למדדי ייחוס של בזק, הנזק לבעלי מניות של בזק הוא גבוה יותר מירידת ערך המניות, והוא בשיעור של כ-7%), ושער מניית החברה ירד בטווח שבין 9.36%-9.07%. בהתאם נטען, כי הנזק שנגרם למבקשים הינו בסכום המתקבל מהכפלת כמות המניות שהחזיקו חברי הקבוצות כאמור בשיעור הירידה כאמור במניות בזק והחברה.	"מעל 2.5 מיליון ₪ (לצרכי סמכות עניינית)"
יב.	אפריל 2021	לקוחה נגד בזק	בית המשפט המחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי בזק גרמה נזקים ממוניים ולא ממוניים לחברי הקבוצה ששילמו סכום מוגדל בגין מדרגת מהירות גלישה גבוהה יותר מזו שבה יכלו לגלוש בפועל, בגין שדרוג המודם על מנת שיוכלו לגלוש במדרגה זו, וכן בגין הטרדה, גרימת אי נוחות, עוגמת נפש ופגיעה באוטונומיה. על פי הבקשה יש לכלול בקבוצת התובעים את כל מי שעשה שימוש בתשתית האינטרנט של בזק, בשבע השנים שקדמו למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד אישורה כייצוגית, ושילם בעבור מדרגת מהירות מסוימת, בעוד התשתית שבביתו מסוגלת לספק מהירות התואמת מדרגת מהירות נמוכה יותר.	* סכום התביעה הייצוגית אינו ניתן להערכה. צויין כי מדובר בנזקים בהיקף מיליוני ש"ח, הנופלים בגדר סמכותו של בית המשפט.
יג.	מאי 2021	לקוחות נגד בזק	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית שהוגשה חלף בקשה דומה מחודש מאי 2020 והסתיימה (ראו סעיף 2.18.2) בה נטען, כי בזק הטעתה לקוחות שהצטרפו לשירות פרסום לעסקים באינטרנט באמצעות אתר B144 ("**השירות**") לחשוב כי עלות השירות תלויה בשימוש בפועל עד לתקרת חיוב, בעוד שלמעשה בזק חייבה את לקוחותיה בסכום תקרת החיוב גם אם בפועל נעשה שימוש בהיקף נמוך ממנה. בהתאם, מתבקש בבקשה החדשה לכלול בהגדרת קבוצת התובעים, אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית, את כל לקוחות ו/או מנויי בזק אשר נרשמו והצטרפו לחבילות השירות לסוגיהן החל מיום תחילת שיווק השירות על ידי בזק ואשר חויבו על ידה בסכומים עודפים כאמור.	* סכום התביעה האישית הינו "8,112 ש"ח למבקש וכל סכום עתידי שיתגבש עבור כל חברי הקבוצה". לא מצויין סכום תביעה

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
						כולל, אך מצויין, כי מוערך בסמכותו העניינית של בית המשפט.
יד.	אוגוסט 2021	לקוח נגד בזק	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען כי בתקופת משבר הקורונה בזק חייבה לקוחות טלפוניה שלה בסכומים עודפים על הסכומים שנקבעו ואושרו על ידי משרד התקשורת במסגרת הסדרים שנקבעו לנוכח העלייה בשימוש בטלפון הנייח בתקופת משבר הקורונה, ואשר היו בתוקף במשך שתי תקופות (1.3.2020 עד 14.6.2020 ו-21.9.2020 עד 30.6.2021). על פי הבקשה יש לכלול בקבוצת התובעים את "כל לקוחות בזק בטלפוניה הנייחת אשר חויבו בסכומים עודפים בניגוד להסדרים המחייבים בתקופת הקורונה כפי שנקבעו על ידי שר התקשורת". להערכת המבקש, גודל הקבוצה עומד על למעלה ממיליון מנויי החברה בטלפוניה הנייחת (מנויים העושים שימוש בסלי תשלומים חילופיים).	* סכום הנזק המצרפי מוערך בסכום הגבוה מ-2.5 מיליון ש"ח.

2.18.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

	תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
א.	אוגוסט 2016	לקוחות נגד בזק	בית משפט מחוזי תל אביב	תובענה בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית	בקשה בה נטען, כי בזק מחייבת שלא כדין וללא הסכמה בתשלום חודשי בגין שירותי "תמיכה ו/או אחריות" במסגרת השימוש בתשתית האינטרנט שלה, ומצרפת שלא כדין לקוחות לשירות זה, כי בזק חייבה עבור שירותי גישה לאינטרנט גם לאחר סיום חבילת "באנדל", וכן כי בזק צרפה למסלול במהירות גלישה שאינה מתאימה לתשתית הקיימת. ביום 24.3.2021 נדחתה הבקשה. במסגרת פסק הדין שדחה את הבקשה קבע בית המשפט, בין השאר, כי המבקש לא הרים את הנטל להוכיח, ולו ברמה הלכאורית של הדברים, קיומן של הפרות ו/או עוולות מצד בזק אשר יצדיקו אישור ניהול התובענה הייצוגית, מה גם שבהינתן הנסיבות אין בנמצא קבוצה הומוגנית שנפגעה.	* תביעה בסכום לא ידוע
ב.	פברואר 2017	לקוחות נגד בזק	בית משפט מחוזי מרכז	בקשה לאישור כתובענה ייצוגית	בקשה בה נטען כי בזק גובה מחלק מלקוחותיה תשלום בגין "שירות אנטי וירוס" בעוד בפועל היא לא מספקת להם את השירות וכן נטען שהיא מתחילה לחייב בגין אספקת השירות מעת כריתת ההסכם עם הלקוחות ולא מעת אספקת השירות בפועל. בהתאם, מבקש המבקש לחייב את בזק לפצות את לקוחות בזק שרכשו את השירות ולא קיבלו אותו בפועל בגין הנזקים שנגרמו להם, ובכלל זה השבת סכומים שנגבו בגין השירות. ביום 26.5.2021 ניתן פסק דין המאשר הסכם פשרה בהליך בין הצדדים. הסכם הפשרה כולל פיצוי ללקוחות השירות בסך של 30 מיליון ש"ח (סכום זה כולל גמול למבקש ושכר טרחה), וכן הטבות למנויי השרות בעלות מוערכת של כחמישה מיליון ש"ח נוספים.	* אין הערכה מדוייקת, מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
ג.	אפריל 2017 ומאי 2017	לקוחות נגד בזק	בית משפט מחוזי תל אביב	שתי בקשות לאישור כתובענות ייצוגיות	עניינן של הבקשות הינו שירות B144 של בזק, שירות המאפשר פרסום לבעלי עסקים באמצעות האינטרנט ("**השירות**"), ולטענת המבקש המשיבות חייבו את המנויים על השירות בתשלומים שלא כדין. ביום 25.1.2018 החליט בית המשפט, בהמשך לבקשות שהוגשו על ידי בזק ועל ידי משיבות נוספות, לסלק על הסף את הבקשה הראשונה מהטעם שהמבקש אינו עומד בקריטריונים הקבועים בחוק תובענות ייצוגיות, קיומם של פגמים בבקשה, וכן לנוכח קיומה של הבקשה השניה שעניינה דומה לבקשה הראשונה (ערעור על החלטה זו נדחה). ביום 4.4.2021 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה בתיק. הסדר הפשרה הינו בעלות לא מהותית לבזק של כשני מיליון ש"ח והוא כולל פיצוי חלקי לחברי קבוצת התובעים בגין גביית דמי יציאה מהשירות.	* סכום התביעה אינו ניתן להערכה
ד.	דצמבר 2019	לקוח נגד בזק	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי בזק צרפה את המבקש, בעת הזמנת קו טלפון רגיל על ידו, גם לשירות נוסף (תא קולי ושיחה מזוהה) וזאת ללא ידיעתו ומבלי שביקש זאת. בהתאם מבקש המבקש לכלול בהגדרת קבוצת התובעים אשר בשמה מבוקש לנהל את התביעה הייצוגית את כל מי שחויב על ידי בזק עבור שירות נלווה לשירות טלפון מבלי שבזק קיבלה את בקשתו ו/או הסכמתו המפורשת להזמנת השירות הנלווה, בשבע השנים שקדמו לבקשת האישור ועד שבקשת האישור תאושר. ביום 18.5.2021 ניתן על ידי בית המשפט פסק דין המורה על מחיקתה של בקשת האישור בהמשך לבקשה של המבקש, וזאת לאחר שהמבקש נמצא לא מתאים לשמש כתובע ייצוגי	אינו ניתן להערכה בשלב זה והינו מעל 2.5 מיליון ש"ח

	תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
					בהליך. בכך הסתיים ההליך.	
ה.	מאי 2020	לקוחות נגד בזק	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען כי בזק הטעתה לקוחות שהצטרפו לשירות B144 לעסקים באינטרנט (פרסום לעסקים באינטרנט באמצעות אתר B144 ("**השירות**") לחשוב כי עלות השירות תלויה בשימוש בפועל עד לתקרת חיוב, בעוד שלמעשה חייבה את לקוחותיה בסכום התקרה גם אם בפועל נעשה שימוש בהיקף נמוך ממנה. בהתאם מתבקש לכלול בהגדרת קבוצת התובעים, אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית, את כל לקוחות ו/או מנויי בזק אשר נרשמו והצטרפו לחבילות השירות לסוגיהן החל מיום תחילת שיווק השירות על ידי בזק ואשר חויבו על ידה בסכומים עודפים כאמור. לא נכלל בבקשה או בכתב התביעה הסבר או תחשיב ביחס לסכום זה למעט הציון בגוף הבקשה כי "מדובר באלפי או עשרות אלפי צרכנים". בנוסף נתבע באופן כללי נזק בלתי ממוני. ביום 8.5.2021 ניתנה החלטה על ידי בית המשפט לפיה נדחתה בקשת המבקש לתיקון הבקשה לאישור תובענה כייצוגית על דרך של החלפת התובע המייצג בבקשה (בעיקר לאחר שהמבקש נמצא לא מתאים לשמש כתובע ייצוגי בהליך) ובכך הסתיים ההליך. יצויין, כי בחודש מאי 2021 הוגשה בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית באותו עניין אשר הוגשה על ידי מבקש אחר בבית המשפט המחוזי בתל אביב (ראו סעיף 2.18.1).	"27,537 ש"ח למבקש וכל סכום עתידי שיתגבש עבור כל חברי הקבוצה". (בצמוד לכך מצויין בכתב יד "908,721,000 ש"ח")
ו.	אוקטובר 2020	בעלת מניות של בזק כנגד בזק ובזק בינלאומי	בית המשפט המחוזי בי-ם	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפני הגשת תביעה נגזרת	בקשה במסגרתה התבקש צו המופנה למשיבות לגילוי ועיון במסמכים שונים בעניין גביה מלקוחות בזק בינלאומי. על פי הנטען בבקשה, המשיבות הציגו מצגי שווא שהביאו לניפוח שוויה של בזק בינלאומי בכך שכללו בדוחותיהן "מנויים רדומים" שאינם עושים שימוש בשירותי בזק בינלאומי אך ממשיכים לשלם לה דמי מנוי. לעניין זה ראו גם סעיף 4.4. ביום 29.12.2021 דחה בית המשפט את התובענה לאור הודעת ההסתלקות של המבקשת.	

2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית

2.19.1. מידע צופה פני עתיד

סקירת האסטרטגיה של בזק שלהלן כוללת מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, והיא כרוכה בהערכות לגבי התפתחויות עתידיות במשק בכלל בנוגע להתנהגות וצרכי הלקוח, קצב האימוץ של שירותים חדשים, שינויים טכנולוגיים, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים, ואפקטיביות האסטרטגיה השיווקית של בזק.

האסטרטגיה של בזק והיעדים העסקיים הנגזרים ממנה מבוססים על מחקרים וניתוחים פנימיים, מקורות מידע משניים ובעיקר דוחות חברות מחקר, פרסומים בנוגע לפעילויות הננקטות על-ידי מפעילי תקשורת דומים בארץ ובעולם, ועבודות יועצים שבהם הסתייעה בזק.

עם זאת אין כל ביטחון כי האסטרטגיה והפעילויות העיקריות המתוארות להלן יתממשו בפועל או באופן המתואר להלן. הנסיבות העלולות להוביל לאי-מימושה של האסטרטגיה או אף לכישלונה נעוצות בעיקר במצב הכללי במשק, בתמורות טכנולוגיות תכופות, אילוצים רגולטוריים, גיבוש מודל עסקי בר קיימא לשירותים חדשים שבכוונת בזק לספק, נקיטת אסטרטגיה שיווקית עדיפה מצד מתחרים וכן בקשיים משמעותיים שעלולים למנוע את יישום האסטרטגיה, בין היתר, קשיים ארגוניים, סביבתיים ועוד. בנוסף לכך, שינויים בהרכב דירקטוריון בזק או בבעלות על בזק, שיביאו לשינוי בהרכב הדירקטוריון, עשויים להוביל לשינוי באסטרטגיה שלה וביעדיה העסקיים.

2.19.2. תמצית האסטרטגיה וכוונות לעתיד

2.19.2.1 חזון ומטרה

בזק שמה לעצמה כיעד להיות חברת התקשורת המובילה בישראל, המספקת מגוון רחב של שירותים ופתרונות תקשורת, ללקוחות פרטיים ועסקיים.

בזק פועלת על מנת לשמור על מעמדה התחרותי ולהמשיך להיות הבחירה הראשונה של הלקוח באינטרנט, בתקשוב ובטלפוניה, ולצורך כך הציבה לעצמה מספר יעדים:

א. שימור מובילות בסביבה התחרותית המחריפה (מובילות בשירות וחיזוק ערכים נתפשים - חדשנות מוצרית, אמינות, תפיסת המחיר);

ב. עידוד גיוס לקוחות חדשים וחיזוק תחושת נאמנות וקירבה בקרב הלקוחות הקיימים;

ג. יצירת מקורות הכנסה חדשים באמצעות השקת שירותים ומוצרים חדשים וחדשניים;

ד. התאמה שוטפת של הארגון לסביבה התחרותית, הטכנולוגית ומצוינות תפעולית.

2.19.2.2 אמצעים

לביצוע האסטרטגיה והיעדים האמורים, מפעילה בזק מגוון רחב של רשתות תקשורת מתקדמות, הפועלות על גבי מערך תשתיות רחב בפריסה ארצית, ומאפשרות את אספקתם של שירותי תקשורת מהמתקדמים בעולם. בזק פועלת לשדרג ולפתח את רשתות התקשורת המופעלות על ידה, וחותרת להרחיב ולשפר את סל המוצרים והשירותים המוצעים על ידה באופן תמידי. בזק מפעילה את מערך השירות הרחב ביותר בקרב חברות התקשורת בישראל, לרבות מוקדים טכניים ומוקדים מסחריים, ומערך רחב של טכנאי שירות והתקנה.

2.19.3. פרוייקטים עיקריים בתכנון או בביצוע

לעניין פריסת רשת סיבים אופטיים ע"י בזק ראו סעיף 2.7.2.

2.20. דיון בגורמי סיכון

הכלכלה הישראלית בה פועלת בזק הינה יציבה במהותה, יחד עם זאת, קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק, אשר עלולים להיות בעלי השלכות משמעותיות על בזק ולהשפיע, בין היתר, על מעמדה של בזק, תוצאותיה, דירוג האשראי שלה ויכולת החזר החוב שלה, והכל כמפורט להלן:

2.20.1. תחרות

התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת ההולכת וגוברת בשנים האחרונות מצד קבוצות תקשורת אחרות, הן מצד מפעילים פנים-ארציים אחרים ובראשם הוט (בעלת רישיון כללי), והן מצד מפעילי סלולאר, התגברה משמעותית עם יישומו של השוק הסיטונאי, באמצעותו מתחרים בבזק קבוצות תקשורת ומפעילי תקשורת אחרים (בעלי רישיון מיוחד או אחוד), במכירת חבילות שירות קצה לקצה, על בסיס תשתיות בזק במחירים שנקבעו על ידי הרגולטור (ראו סעיף 1.7.3 ו-2.16.4). מספר גדול של לקוחות מקבלים שירותי אינטרנט סיטונאיים, הניתנים על גבי רשת בזק, כאשר לבזק אין קשר עם אותם לקוחות. כן קיימת תחרות מצד בעלי תשתיות (ראו סעיף 2.6). הגברת התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית גורמת לנטישה של חלק מלקוחות בזק ומובילה להורדת מחירים של חלק משירותי בזק ולעליה

בעלויות גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים. הגופים המתחרים בבזק בהווה, או העשויים להתחרות בה בעתיד, נהנים מגמישות עסקית גדולה מזו של בזק, לרבות יכולת לשתף פעולה עם חברות בנות וקשורות ולשווק חבילות שירותים משותפות עמן (ראו סעיף 1.7.2 וסעיף 1.7.3). יכולתם של מתחרים לשווק חבילות שירותים בגמישות תעריפית, אל מול מגבלותיה של בזק לעשות כן נכון למועד זה, פוגעת ביכולת התחרות של בזק.

2.20.2. פיקוח והסדרה שלטוניים

בזק כפופה לפיקוח ולהסדרה שלטוניים המתייחסים, בין השאר, לרישוי פעילות, קביעת תחומי פעילות מותרים, קביעת תעריפים, תפעול, תחרות, תשלום תמלוגים, חובת אספקת שירות אוניברסלי, אפשרות החזקת מניותיה, מערכת היחסים בין בזק לבין החברות הבנות שלה ואיסור הפסקה או הגבלה של שירותיה (דבר העשוי לחייב את בזק לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות) - לפרטים ראו סעיף 2.16. הפיקוח וההסדרה האמורים גורמים לעיתים להתערבות שלטונית, אשר לדעת בזק מכבידה על פעילותה העסקית. במסגרת זו, בזק חשופה להטלת סנקציות שונות על ידי משרד התקשורת, לרבות הטלת עיצומים כספיים (לעניין זה ראו סעיף 1.7.4.6).

כמו כן, שר התקשורת רשאי לבטל, את רישיון בזק, להגבילו או להתלותו לפי העניין, בהתאם לתנאים הקבועים בחוק התקשורת, וכן מוסמך לשנות את תנאי רישיונה של בזק, להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות. שינויים מהותיים בכללי ההסדרה החלים בתחום התקשורת בכלל ועל בזק בפרט, עשויים לחייב את בזק בביצוע שינויים בתוכניות האסטרטגיות שלה ולפגוע ביכולתה לבצע תכנון ארוך טווח של פעילותה העסקית. לשינויים אפשריים בעקבות רפורמת השוק הסיטונאי, ראו סעיף 2.16.4. למגבלות אפשריות מכוח חוק הריכוזיות על חידוש רישיונות והקצאת רישיונות חדשים ראו סעיף 1.7.4.7.

2.20.3. פיקוח על תעריפים

תעריפי בזק לחלק מרכזי משירותיה (לרבות תעריפי קישור גומלין ושימוש בתשתית בזק ורשתה) כפופים לפיקוח ולהתערבות שלטוניים. לשר התקשורת סמכות להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות (ראו סעיף 2.16.1). בממוצע, נשחקים ריאלית תעריפי בזק המפוקחים. שינויים מהותיים בתעריפיה המפוקחים של בזק, באם ייושמו, עלולים להשפיע באופן מהותי לרעה על עסקיה ותוצאותיה. באשר לפיקוח תעריפי בזק המפוקחים ועידכונם ראו סעיפים 2.16.1 (לרבות לעניין שימוע בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של בזק) ו-2.16.4. כמו כן, המגבלות החלות על בזק בשיווק סלי תשלומים חלופיים עשויות ליצור לבזק קשיים במתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ומקבלות ביטוי משמעותי אל מול המתחרים בבזק על בסיס תשתיותיה במכירת חבילות שירותים קצה לקצה באמצעות שירות סיטונאי BSA שמספקת בזק. כך גם ככל שיופעל מנגנון שיקבע משרד התקשורת לאישור ובדיקה לעניין צמצום מרווחים בחבילות ומסלולים של בזק (ראו סעיף 2.16.4.2). במסגרת החלת שוק סיטונאי עדכן משרד התקשורת את תעריפי השירותים הסיטונאים שלפיהם תמכור בזק שירותיה לבעלי רישיונות. עדכון התעריפים מביא למחירים נמוכים יותר באופן שעלול להשפיע לרעה על רמת הכנסותיה של בזק ועל רווחיותה (לשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4).

2.20.4. הליכי התייעלות ויחסי עבודה

יישום בבזק של תוכניות בנושא כוח אדם וארגון (לרבות תוכניות פרישה ושינויים ארגוניים) כרוך בתיאום עם העובדים ובעלויות מהותיות, לרבות עלויות פיצויי פרישה מוקדמת. תהליכי

יישום תכניות כאלה עלולים לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק - ראו גם סעיפים 2.9.3 ו-2.17.3.

כמו כן, כמתואר בסעיף 1.8, בזק, בדומה ליתר חברות הקבוצה, מיישמת הליכי התייעלות, הכוללים בין היתר מעבר למשרדים חדשים, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכוני אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב.

2.20.5. מגבלות בדבר היחסים בין בזק לבין חברות בקבוצת בזק

הפרדה מבנית - רישיון המפ"א של בזק מחייב אותה כי יחסיה עם החברות העיקריות בקבוצה המוחזקות על ידיה יהיו ללא העדפה שלהן לעומת מתחרותיהן. נדרשת הפרדה בין ההנהלות של בזק ושל החברות האמורות, וכן הפרדה במערכות העסקית, הכספים והשיווק, בנכסים ובעובדים, דבר הגורם לכפילויות, לתקורות גבוהות וכן מקשה על ניהול אסטרטגיה ברמת הקבוצה. כמו כן, בשלב זה, יכולתה של בזק להציע חבילות שירותים משותפות של בזק ושל החברות האמורות הינה מוגבלת (ראו סעיף 1.7.2).

לאור התגברות התחרות המבוססת על אספקת סל שירותים ללקוח ויכולת המתחרים, בהינתן שירותים סיטונאים, להציע ללקוחות שירותי קצה לקצה, גברה השפעת גורם סיכון זה על פעילות בזק ותוצאותיה. לעניין אפשרות כי בעתיד יינתן לקבוצה היתר לאספקת חבילות שירותים לא פריקות וביטול ההפרדה המבנית ולשינויים אפשריים נוספים בעקבות השוק הסיטונאי, ראו סעיפים 1.7.2 ו -2.16.4.

2.20.6. הליכים משפטיים

בזק הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריך את רובם, ולכן לא נערכה בגין רובם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק. בנוסף, פוליסות הביטוח של בזק מוגבלות לגבולות כיסוי שהוגדרו ולעילות מסוימות, ועשויות שלא לכסות תביעות בגין סוגים מסוימים של נזקים. בשנים האחרונות, הולכת ומחריפה מגמת ריבוי התובענות הייצוגיות נגד חברות מסחריות גדולות. מעצם טיבן, תובענות ייצוגיות יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, הואיל ובזק מספקת תשתיות תקשורת וכן שירותי חיוב וגביה לבעלי רישיונות אחרים, מי שתובעים את בעלי הרישיונות האמורים בתובענות ייצוגיות אחרות, עשויים לנסות ולערב אף את בזק כצד בהליכים אלה. לתיאור ההליכים המשפטיים ראו סעיף 2.18.

2.20.7. חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית

בזק מודדת את החשיפה לשינויי מטבע ואינפלציה על פי עודף או חוסר בנכסים מול התחייבויות וכן על פי תחזיות תזרים, על פי סוג הצמדה. חשיפת בזק לשינויים באינפלציה הינה גבוהה וחשיפת בזק לשינויים בשער מט"ח מול השקל הינה נמוכה. בזק נוקטת בפעולות גידור על חלק מחשיפתה לאינפלציה ולמט"ח. בנוסף, קיימת לבזק חשיפה לשינויים בשיעורי הריבית ביחס לאשראי שהיא מקבלת. לעניין זה ראו גם ביאור 30 לדוחות 2021.

2.20.8. קרינה אלקטרומגנטית ורישוי מתקני שידור

נושא הקרינה האלקטרומגנטית הנפלטת ממתקני שידור מוסדר בעיקר בחוק הקרינה הבלתי מיוננת (ראו סעיפים 2.15 ו- 2.16.10). בזק פועלת לקיומם של היתרי הקמה והפעלה של מתקני השידור השונים שלה, אך הקשיים שבהם נתקלת בזק בפעילותה זו, לרבות קשיים הנובעים משינוי מדיניות הגורמים הרלבנטיים בנושא ושינויי חקיקה ותקינה, עלולים להשפיע לרעה על

תשתית המתקנים האמורים, על סדירות אספקת השירותים באמצעותם, וכתוצאה מכך גם על הכנסות בזק משירותים אלה. פוליסת אחריות צד ג' של בזק אינה מכסה כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

2.20.9. שינויים טכנולוגיים תכופים

תחום התקשורת מתאפיין בתמורות טכנולוגיות תכופות והתקצרות אורך החיים הכלכלי של טכנולוגיות חדשות - ראו סעיף 2.1.4. מגמות אלה משמעותן צורך בהשקעת משאבים רבים בשדרוג הטכנולוגיות הקיימות של בזק, הנמכת חסמי הכניסה עבור מתחרים חדשים, גידול בשיעורי הפחת ובמקרים מסוימים תיתכן התייתרות של טכנולוגיות ורשתות שבבעלות בזק אשר עלות ההשקעה בהן עדיין רשומה במאזניה. כניסה של טכנולוגיה חדשנית אשר אינה בשימוש בזק או אשר נמנע מבזק לעשות בה שימוש עלולה לפגוע במעמדה התחרותי של בזק.

2.20.10. תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק

יציבות השווקים הפיננסיים וחוסנן של כלכלות מדינות העולם נתונים בשנים האחרונות לתנודתיות גבוהה. בזק מעריכה, כי ככל שהמשק המקומי יגלוש לתקופה של האטה והרעה בפעילות העסקית בעקבות אירועים חיצוניים או פנימיים, לרבות זעזועים בכלכלה העולמית, חוסר וודאות מדינית-ביטחונית וכיוצ"ב, אזי תוצאותיה העסקיות עלולות להיפגע, בין השאר, כתוצאה מפגיעה בהכנסות בזק (לרבות הכנסות מחברות מוחזקות) או כתוצאה מהגדלת עלויות המימון של הקבוצה.

2.20.11. כשל במערכות בזק וסיכוני סייבר

בזק מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מרכזות, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("**המערכות**"). למערכות חשיבות קריטית בתפעול עסקיה של בזק והן ממלאות תפקיד חיוני ביכולתה לבצע בהצלחה את פעילויותיה. פריצה, הפרעה, נזק או קריסה במערכות עלולים להשפיע לרעה על עסקי בזק. לחלק ממערכות בזק קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלות טכניות למיניהן (לרבות במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק בו קיימת תלות לגבי תמיכה במערכות), בין עקב אסונות טבע (רעידות אדמה, אסונות, שריפה), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות על ידי ספקי תקשורת העושים בהן שימוש ובין עקב פגיעה בזדון (לרבות באמצעות התקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותי בזק, לרבות במקרה בו בזק לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

בבזק קיים סיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("**תקיפת סייבר**"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות. כחברת תקשורת מובילה המספקת שירותי תקשורת מגוונים בתחומים שונים היא מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידה.

בזק הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. במסגרת זו בזק מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של בזק ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות בזק אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני בזק על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט

ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות בזק בדרך כלשהי. במסגרת זו בזק קיבלה שלושה תקני ISO הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים ובודקים עקרונות הקמה, ניהול ותחזוקה של אבטחת מידע בארגון) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים בזק דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

בזק מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של בזק. במסגרת זו מבצעת בזק בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום).

על אף השקעות בזק באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה של בזק לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

2.20.12.ירידת ערך בשווי חברות בנות

בזק מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות הערכות שווי לחברות הבנות לצורך בחינת ירידת ערך תקופתית של מוניטין ושל נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. בשים לב למצבן העסקי של החברות הבנות ולפער ככל שקיים בין השווי הפנקסני בספרי בזק לבין הסכום בר ההשבה שלהן כיחידה מניבת מזומנים, הרי שירידה בשווי בפעילות החברות הבנות עלולה להביא לרישום הפסד מירידת ערך (מחיקה) בספרי בזק. כמו כן, שינוי נסיבות משמעותי המביא לשינוי בהערכות יכול שיתרחש כתוצאה מאירוע בדיד בעל עצמה גבוהה ו/או כתוצאה מרצף של שינויים קטנים המתרחשים על פני זמן שלהם השפעה מצטברת משמעותית בטווח הארוך ו/או משינוי הערכות (גם אם בשיעורים נמוכים) לגבי הטווח הארוך. הערכות השווי נשענות על הנחות נכון למועד הדוחות העלולות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי והיבטים שונים משפיעים בעוצמות שונות על שווי היחידה הנמדדת כאשר להנחות לגבי הטווח הארוך עשוי להיות משקל יחסי רב לעומת ההנחות לגבי הטווח הקצר. הערכות אלה רגישות לערכים בשנה המייצגת, לשיעור ההיוון ולשיעור הצמיחה הפרמננטית. לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2021 וסעיף 3.1 לדוח הדירקטוריון.

2.20.13.אפידמיה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, בזק עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם התפרצות זו ואירועי אפידמיה בכלל ובוחנת השלכות פוטנציאליות על פעילותה העסקית, כאשר חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בזק. השלכות אלה עלולות להתבטא, וחלקן כבר קיבל ביטוי, בין השאר, בפגיעה בשרשרת ההספקה ובמערך שירות הלקוחות. מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת בזק, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על בזק בהתאם לעניין זה ראה גם סעיף 2.20.10.

יצוין, כי חלק מהותי מפעילותה של בזק (במאוחד) מבוצע בחברות הבנות שלה. גורמי הסיכון של חברות אלו והערכות הנהלותיהן ביחס לגורמי הסיכון מתוארים בסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.19.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק, להערכת הנהלת בזק. יצוין, כי הערכות בזק להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת פנים ארצית נייחת[51]

	מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק		
	השפעה גדולה	**השפעה בינונית**	**השפעה קטנה**
סיכוני מאקרו			
חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית			X
תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק		X	
אפידמיה		X[52]	
סיכונים ענפיים			
תחרות גוברת	X		
פיקוח והסדרה שלטוניים	X		
פיקוח על התעריפים	X		
קרינה אלקטרומגנטית / רישוי מיתקני שידור		X	
שינויים טכנולוגיים תכופים		X	
סיכונים מיוחדים לבזק			
חשיפה להליכים משפטיים		X	
יחסי עבודה		X	
מגבלות בדבר היחסים בין בזק לבין חברות בקבוצת בזק	X		
כשל במערכות החברה וסיכוני סייבר	X		
ירידת ערך בשווי חברות בנות			X

המידע הכלול בסעיף 2.20 **זה והערכות בזק בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק זה ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.**

[51] יובהר, כי בהערכות חברות הקבוצה בדבר השפעת גורמי הסיכון בטבלאות הסיכום (בסעיף זה ובסעיפים 3.19 , 4.14 ו -5.19), לא נאמדה ההסתברות להתממשות גורם הסיכון, אלא השפעת גורם הסיכון על החברה הרלוונטית אם יתממש. יצוין, כי חלק מחברות הקבוצה עורכות אומדנים בדבר הסתברות התרחשותם של חלק מגורמי הסיכון הנזכרים בסעיפים אלו לצרכים פנימיים מסוימים שלהן, אולם לא נערך אומדן סדור ברמת הקבוצה של כלל הסיכונים המפורטים בטבלאות הסיכום שבסעיפים אלו. כמו כן, באופן כללי, מידת ההשפעה של גורם סיכון על פעילות החברה תלויה בחלק מהמקרים גם בהיקף ובמשך התממשות הסיכון כך שהיא עשויה להיות שונה מהמצוין.

[52] מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)

3.1. מידע כללי על תחום הפעילות

3.1.1. תחום הפעילות של פלאפון

פלאפון עוסקת במתן שירותי תקשורת סלולארית ומכירה ותיקונים של ציוד קצה. שרותי פלאפון מפורטים בהרחבה בסעיף 3.2. פלאפון הינה חברה בבעלות מלאה של בזק.

3.1.2. עיקרי מגבלות חקיקה ותקינה הייחודיות לתחום הפעילות

3.1.2.1 דיני התקשורת ורישיון הרט"ן

פעילותה של פלאפון כפופה להסדרה ופיקוח מכוח חוק התקשורת ותקנותיו, מכוח פקודת הטלגרף, ומכוח רישיון הרט"ן שבבעלותה. ברישיון הרט"ן קבועים תנאים וכללים החלים על פעילותה של פלאפון (לפרטים ראו סעיף 3.14.2).

3.1.2.2 פיקוח על תעריפים

דמי קישור הגומלין (תעריפי השלמת שיחה והשלמת הודעות מסר קצר (SMS) אותם גובה פלאפון ממפעילי תקשורת אחרים) קבועים בתקנות קישור גומלין. יתר התעריפים מצויים תחת משטר פיקוחי מסויים כמוסדר במסגרת רישיון הרט"ן וחוק התקשורת (ראו סעיפים 3.14.1 ו- 3.14.2).

3.1.2.3 דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

הקמה והפעלת תשתית תקשורת אלחוטית, כולל תקשורת סלולארית, כפופה להוראות חוק הקרינה הבלתי מיינת ולהיתרים הנדרשים על פיו מאת המשרד להגנת הסביבה וכן להוראות דיני התכנון והבניה (ראו סעיף 3.13.1).

3.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום

לנתונים כספיים אודות היקף הפעילות של פלאפון ראו סעיפים 1.5.4.2 ו-3.3.

<u>הכנסות משירותים</u>

ענף הסלולאר מתאפיין בתחרות עזה. התחרות בענף (ראו סעיף 3.6) הביאה למעבר גבוה של מנויים בין המפעילים הסלולאריים תוך שחיקה מתמשכת של מחירי חבילות הבסיס לצד המשך הגדלת נפחי הגלישה הכלולים בחבילות, אשר גרמו בשנים האחרונות לשחיקה משמעותית נוספת של ההכנסה הממוצעת למנוי. הצמיחה במצבת מנויי הפוסטפייד בשנים האחרונות פיצתה באופן חלקי על שחיקת המחירים. בשנת 2021 ירד היקף הניודים בין החברות לעומת השנים האחרונות וכן נרשמה התאוששות מסויימת בהכנסות משירותי הנדידה, לאחר הירידה שחלה בשנת 2020 עקב השלכות משבר נגיף הקורונה על נסיעות ושהייה בחו"ל (ראו סעיף 3.19.1.2). בנוסף, בסוף שנת 2020 החלו חברות בשוק להציע חבילות בעלות נפח גלישה גבוה יותר המאפשרות למנויים לגלוש בטכנולוגיית דור 5, ושמחיריהן גבוהים מחבילות דור 4.

<u>הכנסות ממכירת ציוד קצה ומוצרי אלקטרוניקה</u>

שוק ציוד הקצה מתאפיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות רבות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל. בשנת 2021 נמשכה התחרות העזה בתחום זה, שאף הוחרפה עקב השלכות משבר נגיף הקורונה, וכן עקב משבר השבבים העולמי שהוביל לפגיעה בהיצע של חלק מהדגמים המובילים של היצרנים השונים בשוק. על מנת לצמצם את הפגיעה בהכנסות,

פלאפון מגדילה את מגוון הציוד הנמכר על ידה ומוכרת גם ציוד אלקטרוני שאינו מכשירים סלולאריים.

חלק משמעותי מציוד הקצה נמכר בתשלומים. הירידה במכירות ציוד הקצה לאורך השנים הביאה לירידה ביתרת הלקוחות במקביל לירידה בהיקף התשלומים לספקי ציוד קצה.

3.1.4. התפתחויות בשוק ושינויים במאפייני הלקוחות

השוק הסלולארי מתאפיין בשיעורי צמיחה נמוכים בשל רוויה בשיעור החדירה[53]. שיעור החדירה המוערך ליום 30.9.2021 הוא כ- 120%.

3.1.5. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע על תחום הפעילות

שוק התקשורת הסלולארית הינו דינאמי, ומתאפיין בהתפתחויות טכנולוגיות תכופות בכל תחומי הפעילות בו (טכנולוגיית רשתות התקשורת, ציוד הקצה ושרותי הערך המוסף).

התפתחויות טכנולוגיות, כמו גם הרצון להרחיב את מגוון השירותים המוצעים ללקוח ואיכותם, מחייבים את מפעילי הסלולאר בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הסלולאריות מעת לעת. הרשתות הסלולאריות בישראל פועלות כיום בעיקר בטכנולוגיית ה-GSM, ,UMTS/ ובטכנולוגיית LTE ובמהלך שנת 2020 החל השימוש בטכנולוגיית ה- NEW RADIO בארכיטקטורת NONSTAND ALONE (דור 5).

נכון למועד הדוח, רשת ה- LTE של פלאפון פרוסה בחלקי הארץ, ופלאפון ממשיכה בהרחבת הרשת לשיפור הכיסוי באמצעות השימוש בתדרי 700 מה״ץ ולשיפור הביצועים באמצעות תדרי 2600 מה״ץ וזאת בנוסף להשקת טכנולוגית דור 5 באמצעות תדרי 3500 מה״ץ ואשר תתבצע על פי תוכנית פריסה סדורה.

בנוסף, פלאפון מפעילה תכונת רשת נוספות הכוללות CARRIER AGGREGATION ו- MIMO8x8 בדור 5.

פלאפון מציעה שירותים מבוססי טכנולוגיית IMS[54]: Voice over WiFi כמענה משופר לכיסוי בתוך מבנים, וכן Voice over LTE שמאפשר ביצוע שיחות דיבור על בסיס דור 4. יכולת זו משפרת את איכות שיחת הדיבור ובנוסף מאפשרת פינוי משאבי תדר מדור שלישי לשימוש עתידי ב- LTE. בנוסף, מאפשר Voice over LTE רצף שירות עם Voice over WiFi.

פלאפון בוחנת באופן מתמיד את הטכנולוגיות החדשות בשוק ואת הצורך בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הקיימות, בהתאם למצב התחרות בשוק והכדאיות הכלכלית של ההשקעה בטכנולוגיות כאמור.

הרחבת הקיבולות והמהירויות בטכנולוגיות ממשפחת ה-LTE (דור 4) וה- NEW RADIO (דור 5) וכן התפתחות הדורות הסלולאריים הבאים מותנות בהקצאת תדרים.

לפרטים ראו סעיף 3.8.2.

בעקבות זכייתה במכרז התדרים, פלאפון מפעילה תדרים בתחום ה-700 מה״ץ וה-2600 מה״ץ בטכנולוגיית דור 4 ובנוסף מפעילה בחלק מהאתרים טכנולוגיית דור 5 בתדר 3500 מה״ץ (ראו

[53] שיעור החדירה- היחס בין מספר המנויים בשוק לבין סך האוכלוסייה בישראל (לא כולל עובדים זרים ופלשתינאים, אף שאלה נכללים במספר המנויים).

[54] IMS - IP Multimedia Sub System - מערכת בליבת הרשת שמשמשת בין היתר למיתוג שיחות המתבצעות ברשתות IP (למשל: Voice over LTE, Voice over Wifi). שני שירותים אלה מסופקים במשולב כמתן מענה לכיסוי בתוך בתים ולהורדת תעבורה מרשת הדור השלישי. התשתית תשמש לשירותים נוספים, כגון One Number, Rich Call Services ועוד.

סעיף 3.8.2.4).

3.1.6. גורמי הצלחה קריטיים

3.1.6.1 פריסה ארצית של רשת סלולארית איכותית ומתקדמת, תחזוקה שוטפת של הרשת ברמה גבוהה והשקעות משמעותיות על בסיס שוטף בתשתית הסלולארית, הן לצורך כיסוי איכותי ברחבי הארץ והן על מנת לספק ללקוחות שירותים מתקדמים באמצעות תשתית טכנולוגית מתקדמת (ראו גם סעיף 3.7.1).

3.1.6.2 צמיחה בבסיס המנויים.

3.1.6.3 צמיחה במספר המנויים למסלולי דור 5, בעלי נפח גלישה גדול יותר.

3.1.6.4 רמת מחירים תחרותית.

3.1.6.5 ערוצי הפצה רחבים ומגוונים.

3.1.6.6 מגוון ערוצי שירות, לרבות ערוצים דיגיטליים, המאפשרים תמיכה ושירות יעיל ואיכותי למגוון גדול של לקוחות.

3.1.6.7 התאמת מבנה העלויות ויישום התייעלות תפעולית שמאפשרת להתמודד עם התגברות התחרות.

3.1.6.8 מותג המייצג רשת איכותית, אמינה ומתקדמת.

3.1.6.9 כוח אדם איכותי ומיומן.

3.1.7. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים[55]

3.1.7.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם:

א. רוויה בשיעור החדירה בתחום (ראו סעיף 3.1.4).

ב. הצורך ברישיון רט"ן, הקצאת התדרים הכרוכה בעלויות גבוהות הנובעת, בין היתר, מכך שאלו משאבים במחסור (ראו סעיף 3.8.2.1) והכפפת הפעילות לפיקוח רגולטורי (ראו סעיף 3.14.2).

ג. הצורך באמצעים כספיים משמעותיים לצורך השקעות כבדות ומתמשכות בתשתיות, המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים (ראו גם סעיף 3.7.1.2).

ד. הקושי בהקמת אתרי רדיו עקב מגבלות רגולטוריות והתנגדות ציבורית.

3.1.7.2 חסמי היציאה העיקריים מהתחום, הינם:

א. השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר ההשקעה.

ב. המחויבות למתן שירות ללקוחות נובעת מתנאי רישיון הרט"ן וההסכמים בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון.

3.1.8. מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו

3.1.8.1 כללי

[55] חלק מחסמי הכניסה והיציאה המצוינים לעיל חלים באופן חלקי ומוגבל על מפעילים וירטואלים.

שוק התקשורת הסלולארית בישראל מאופיין בתחרות עזה הבאה לידי ביטוי בתחלופת מנויים גבוהה בין המפעילים בשנים האחרונות, שחיקת תעריפים ושחיקת הרווחיות.

נכון למועד דוח זה פועלים בשוק התקשורת הסלולארית בישראל חמישה מפעילים בעלי רישיון רט"ן (פלאפון, סלקום, פרטנר, הוט מובייל ואקספון), ומספר מפעילי MVNO בעלי רישיון רט"ן ברשת אחרת (מפעילים וירטואליים).

3.1.8.2 שיתוף בתשתיות

שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שיצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל. למיטב ידיעת פלאפון, נכון למועד הדוח קיימים בשוק שיתופים בתשתיות כמתואר להלן:

א. פרטנר והוט מובייל פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו במסגרת תאגיד משותף.

ב. סלקום (המחזיקה בגולן טלקום) ואקספון פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו של רשת דור 4 במסגרת תאגיד משותף ורכישת שירותי נדידה פנים ארציים אחרים .

3.1.8.3 מפעילים וירטואליים MVNO

ניתנו עד כה מספר רישיונות MVNO למפעילים וירטואליים. רק בודדים מבעלי רישיונות MVNO פעילים בשוק.

לפרטים נוספים אודות מבנה התחרות בתחום, ראו סעיף 3.6.

3.1.8.4 קול קורא בעניין רשתות פרטיות

ביום 1.12.2021 פרסם משרד התקשורת קול קורא בעניין רשתות פרטיות, במסגרתו הוא מבקש לשמוע את עמדת הציבור, לרבות לצורך הבנת הצרכים של חברות ומיזמים שעתידים להכנס לתחום זה, וכן בדגש על נושא הקצאת התדרים למודל שירות זה (אפשרות למיכרוז תדרים ייעודיים בקרב חברות הסלולאר וכן לגורמים פרטיים אחרים שיבחרו כאמור להכנס לתחום). פלאפון הגישה את התייחסותה לקול הקורא.

3.2. שירותים ומוצרים

3.2.1. שירותים

להלן תיאור השירותים אותם מספקת פלאפון למנוייה:

3.2.1.1 שירותי חבילות הכוללות:

א. שירותי טלפון בסיסיים (VOICE) - שירותי שיחה בסיסיים, שרותי השלמת שיחה וכן שירותים נלווים כגון - שיחה ממתינה, "עקוב אחרי", תא קולי, שיחת ועידה קולית שיחה מזוהה, ועוד.

ב. שירותי גלישה ותקשורת נתונים - שירותי גלישה באינטרנט באמצעות ציוד קצה התואם את השימוש בטכנולוגיות דור 3, דור 4 ודור 5.

ג. שירות משלוח וקבלת מסרונים והודעות מולטימדיה MMS - שרות קבלת ושליחת מסרונים (הודעות טקסט - SMS) והודעות מולטימדיה (וידאו/קול/טקסט).

3.2.1.2 שירותי ערך מוסף - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף ושירותים נלווים, כגון שירותי גיבוי אחסון נתונים (pelephone cloud), שירותי אנטי-וירוס, שירותי הגנה בפני סייבר, ועוד.

3.2.1.3 שירותי נדידה - פלאפון מספקת ללקוחותיה כיסוי Roaming (נדידה) רחב בכ-190 מדינות ברחבי העולם. בנוסף, מספקת פלאפון גם שירותי נדידה נכנסים ללקוחותיהם של מפעילים זרים השוהים בישראל.

3.2.1.4 רשתות סלולר פרטיות בטכנולוגיית LTE (Long Term Evolution) או דור 5 - פלאפון מציעה ללקוחות עסקיים התקנת ותחזוקת רשת סלולרית פרטית במתחם של הלקוח העסקי. רשת פרטית מספקת ללקוח העסקי יתרונות שונים, בהם: רציפות עסקית, ניהול רוחב פס בין משתמשי הקצה של הלקוח, שיהוי נמוך, חיבור להתקני IOT, תרומה לאבטחת רשתות ומערכות הלקוח ועוד.

3.2.1.5 שירותי תחזוקה ותיקונים לציוד קצה - פלאפון מציעה שירות תיקונים ואחריות מורחבת, תמורת תשלום חודשי המזכה את הלקוח בשירות תיקונים ואחריות מורחבת למכשיר הסלולארי, או תמורת תשלום חד פעמי בעת התיקון.

פלאפון מספקת חלק משירותים אלו גם במסגרת הסכמי אירוח, לבעלי רישיונות רט"ץ ברשת אחרת העושים שימוש ברשת פלאפון על מנת לספק שירות ללקוחותיהם.

3.2.1.6 שירותים נוספים

א. שירותי IOT (Internet Of Things) - פלאפון מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום ה-IOT כגון רישות בניינים חכמים עם מערכות שליטה ובקרה, ועוד.

ב. שירותי PTT (שיחה בלחיצה - Push to Talk) - פלאפון מציעה ללקוחותיה העסקיים שירותי PTT מהמתקדמים בעולם, המאפשרים תקשורת ארגונית מהירה ומאובטחת בלחיצת כפתור.

3.2.2. מוצרים

מכשירי ציוד קצה - פלאפון מציעה סוגים שונים של מכשירי טלפון נייד, מכשירים לרכב, מכשירי PTT, דיבוריות ואביזרים נלווים התומכים במגוון שירותיה. כמו כן, מספקת פלאפון ציוד קצה כגון טאבלטים, מחשבים ניידים, מודמים, רמקולים, שעונים חכמים, אוזניות ומוצרי אלקטרוניקה נלווים נוספים.

3.3. פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות פלאפון ממוצרים ושירותים (במיליוני ש"ח):

מוצרים ושירותים	2021	2020	2019
הכנסות משירותים	1,642	1,591	1,709
שיעור מסך הכנסות פלאפון	71.7%	72.8%	72.4%
הכנסות ממוצרים (ציוד קצה)	647	595	653
שיעור מסך הכנסות פלאפון	28.3%	27.2%	27.6%
סה"כ הכנסות	2,289	2,186	2,362

3.4. לקוחות

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות (במיליוני ש"ח):

מוצרים ושירותים	2021	2020	2019
הכנסות מלקוחות פרטיים	1,361	1,194	1,334
הכנסות מלקוחות עסקיים(*)	928	992	1,028
סה"כ הכנסות	2,289	2,186	2,362

(*) ההכנסות מלקוחות במסלולים עסקיים כוללות הכנסות מהסכמי אירוח, שעיקרן התקבלו מרמי לוי.

לסוף שנת 2021 מספר המנויים של פלאפון עמד על כ-2.6 מיליון, הכוללים כ-2.1 מיליון מנויי פוסטפייד וכ-0.4 מיליון מנויי פריפייד.

פלאפון משווקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5 ונכון למועד פרסום הדוח לפלאפון כ-590 אלף מנויים בחבילות מסוג זה.

3.5. שיווק, הפצה ושירות

מערך ההפצה של פלאפון כולל כ-300 נקודות מכירה בהן ניתן להצטרף לשירותי פלאפון. מערך נקודות המכירה הינו מגוון וכולל חנויות ודוכנים המופעלים על ידי פלאפון, רשתות קמעוניות המשווקות את מוצרי פלאפון וכן כ-20 מרכזי שירות ומכירה הפרוסים ברחבי המדינה העוסקים בשירות, במכירה ללקוחות, תיקון מכשירים ושימור הלקוחות. בנוסף, מפעילה פלאפון מערך פנימי וחיצוני של משווקים טלפוניים. ככלל, התגמול למשווקים משולם כעמלות מתוך המכירות.

מערך השירות של פלאפון למנויים כולל ערוצים דיגיטליים מגוונים לרבות אתר האינטרנט של פלאפון, אפליקציית שירות עצמי ומוקדים טלפונים.

3.6. תחרות

3.6.1. כללי

בשנים האחרונות נקט משרד התקשורת במספר מהלכים רגולטוריים במטרה להגביר את התחרות בשוק התקשורת הסלולארית. ריבוי המפעילים הסלולאריים בשוק הביא לרמת תחרות גבוהה בשנים האחרונות. תחרות זו באה לידי ביטוי במעבר מנויים בהיקף גבוה בין המפעילים ולהפחתת מחירי חבילות הסלולאר, אשר הביאו לשחיקת תעריפים ולשחיקת הרווחיות, הן בשוק הלקוחות הפרטיים והן בשוק הלקוחות העסקיים.

על מנת לפצות על שחיקת מחירי החבילות, נוקטת פלאפון באסטרטגיית צמיחה במספר המנויים לצד צעדי התייעלות והתאמת מבנה העלויות (ראו סעיף 3.17).

להלן נתונים, למיטב הערכת פלאפון, אודות מספרי המנויים של פלאפון ומתחרותיה בשנים 2020 ו - 2021 (אלפי מנויים, בקירוב):

		פלאפון	סלקום (כולל גולן טלקום) (3)	פרטנר(3)	הוט מובייל(2)	MVNO ומפעילים אחרים(1)	סך מנויים בשוק
ליום 31.12.20	מס' מנויים	2,442	3,204	2,836	1,653	803	10,938
	נתח שוק	22.3%	29.3%	25.9%	15.1%	7.3%	
ליום 30.9.21	מס' מנויים	2,547	3,246	3,019	1,674	791	11,277
	נתח שוק	22.6%	28.8%	26.8%	14.8%	7.0%	

(1) מרבית ה- MVNOs והמפעילים האחרים (הכוללים בין היתר את אקספון) הינם חברות פרטיות אשר אינן מפרסמות נתונים לגבי מספר המנויים שלהן, והנתונים האמורים מבוססים על הערכה על פי נתוני ניידות מנויים בין החברות.

(2) נתוני המנויים של הוט מובייל לרבעון שלישי בשנת 2021 מבוססים על הערכה, על פי הנתונים המתפרסמים בדוחות חברת אלטיס.

(3) מספר המנויים הינו נכון ליום 30.9.2021, בהתבסס על דיווחיהן של סלקום ופרטנר לציבור.

3.6.2. הסכמי שיתוף תשתיות ומתן זכות שימוש ברשת

לפרטים בדבר הסכמי שיתוף התשתיות הקיימים בשוק נכון למועד הדוח, ראו סעיף 3.1.8.2. כאמור, שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שיצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל.

פלאפון אינה צד להסכם שיתוף רשתות ברדיו, כך שהיא אינה נהנית מהחיסכון הנובע משימוש משותף ברשת הרדיו, אך מנגד היא שולטת באופן בלעדי ברשת הסלולר שלה, בתחזוקת הנתיב הטכנולוגי שלה ובהיקף ההשקעות בה.

3.6.3. גורמים חיוביים ושליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של פלאפון

3.6.3.1 גורמים חיוביים:

א. רשת סלולרית בעלת פריסה רחבה ואיכותית.

ב. מיצובה כרשת סלולרית מהירה ומתקדמת, בייחוד על רקע התקדמות פריסת רשת דור 5.

ג. מערך הפצה מגוון ורחב הפועל באמצעות מוקדים טלפונים ובאמצעות מספר רב של נקודות מכירה פרונטליות והמופעל על-ידי פלאפון, משווקים חיצוניים ובאמצעות רשתות קמעונאיות מובילות.

ד. מערך שירות רחב ומגוון ממשקי שירות ללקוח, לרבות בערוצים הדיגיטליים, המאפשרים מתן שירות ברמה גבוהה ללקוחות.

ה. יכולת למכירה באמצעות תתי מותגים בערוצי מכירה ייעודיים לצד מותג פלאפון.

ו. מבנה הון איתן ותזרים מזומנים חיובי.

3.6.3.2 גורמים שליליים:

א. כחברה בת של בזק, על פלאפון חלות מגבלות רגולטוריות בכניסה לתחומי פעילות נוספים ובהרחבת סל השירותים ללקוחות אשר אינן חלות על מתחרותיה.

ב. קיימות מגבלות בפעילות משותפת עם בזק לרבות בשיווק חבילות שירותים משותפות (ראו סעיף 1.7.2).

ג. עלויות הקמה, הפעלה ואחזקת רשתות סלולריות בפלאפון צפויות להיות גבוהות יותר ביחס למתחרים הפועלים באמצעות שיתוף תשתיות מקטע רדיו.

3.7. רכוש קבוע ומתקנים

הרכוש הקבוע של פלאפון כולל ציוד תשתית של ליבת הרשת, אתרי רדיו, ציוד אלקטרוני, מחשבים, כלי רכב, ציוד קצה, ריהוט וציוד משרדי ושיפורים במושכר.

3.7.1. תשתית

3.7.1.1 פלאפון מפעילה כיום רשתות תקשורת בשלוש טכנולוגיות עיקריות, כדלהלן:

א. דור 5 - טכנולוגיית ה- NEW RADIO המשתמשת בספקטרום בפס רחב מאוד (100 מה"ץ בפלאפון) ומאפשרת קיבולת גבוהה יותר וקצבי גלישה גבוהים יותר למשתמש. בהמשך תאפשר הטכנולוגיה יישומי IOT בהיקפים גבוהים משמעותית מהקיים היום וברמת ביצועים גבוהה מאוד.

ב. דור 4 - טכנולוגיית LTE ממשפחת תקני ה- GSM. יתרונותיה של הטכנולוגיה הינם בקיבולת גבוהה לתקשורת נתונים ובקצבי הורדה והעלאה מהירים יותר מאלו שקיימים בדור 3. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיית דור 3 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות.

ג. דור 3 - טכנולוגיה בשיטת UMTS המבוססת על תקן GSM. טכנולוגיה זו נפוצה מאוד בעולם ומאפשרת זיהוי מנוי ומתן שרות באמצעות כרטיס זיהוי למנוי (SIM) הניתן להעברה מציוד קצה אחד לאחר. ביום 10.12.2020 פרסם משרד התקשורת שימוע שעניינו סגירה עתידית של רשתות רט"ץ הפועלות בטכנולוגיות ישנות, בישראל (רשתות דור 2 ו-3). במסגרת השימוע המשרד הציג מתווה לסגירה של הרשתות הללו, אשר אמור להביא לסגירתן ב- 31.12.2025, וכולל, בין השאר, אבני דרך של הפסקת יבוא מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיות חדישות (דור 4 ואילך), יידוע הציבור, והפסקת חיבורם לרשת של מכשירים אלה. המשרד טרם פרסם את החלטתו בשימוע זה. יצוין כי רשת דור 2 של פלאפון נסגרה על ידה בעבר. בהמשך לשימוע משני שפרסם המשרד בנושא זה, ביום 27.6.2021 התקבלה החלטת משרד התקשורת בשימוע לפיה רשתות דור 2 ודור 3 תסגרנה ביום 31.12.2025 (או במועד מוקדם יותר לבקשת פלאפון תוך עמידה בתנאים שנקבעו) וכן קביעת לוחות זמנים להפסקת ייבוא וחיבור לרשת של מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיה חדשה. פלאפון נערכת בהתאם להחלטה לעיל לסגירת רשת דור 3 שלה, על פי לוחות הזמנים הקבועים בהחלטה.

3.7.1.2 נכון למועד הדוח, תשתיות הרשתות של פלאפון מבוססות בעיקרן על שתי חוות מיתוג המחוברות ללמעלה מ- 2,500 אתרים.

3.7.1.3 השקעות ברשת

בשנים האחרונות השקיעה פלאפון בפריסת רשת דור רביעי ושדרוגה בטכנולוגיות חדשניות כגון Beam Forming, MIMO4x4 ו-QAM 256 ו- Carrier Aggregation ברשת הגישה, וב-IMS בליבת הרשת (ראו סעיף 3.1.5).

בנוסף, במסגרת השקעותיה השוטפות, בעשר השנים הקרובות תידרש פלאפון להמשיך להקים אתרי שידור חדשים, בין היתר לצורך עמידה בתנאי רישיון הרט"ץ.

כמו כן, פלאפון פועלת ליישום שירותי תקשורת נתונים מתקדמים במסלול דור 5. המתווה מתוכנן להשתלב עם תשתיות ומערכות קיימות. הפעלת שירותים מתקדמים

אלו תתבסס על טכנולוגיית דור 5 אותה תמשיך פלאפון לפרוס, ובהמשך תתבסס על ליבת רשת חדשה ייעודית לדור 5 (ראו סעיף 3.8.2.4).

הערכות פלאפון כאמור לעיל בדבר עלויות ההשקעה ברשת ומועד התהוותן הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תחזיות והערכות פלאפון, בין היתר, באשר לקצב הרחבת הרשת ושדרוגה של הרשת. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא או חלקי או להתממש במתכונת שונה מזו שהוערכה, ככל שהתחזיות וההערכות האמורות לא יתקיימו או יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

3.7.2. שטחים המשמשים את פלאפון

פלאפון איננה בעלים של מקרקעין והיא שוכרת מאחרים, לרבות מבזק, את השטחים בהם היא משתמשת לצורך פעילותה. להלן תאור עיקר השטחים המשמשים את פלאפון:

3.7.2.1 השטחים בהם משתמשת פלאפון להצבת אתרי תקשורת ומרכזי הרשת כאמור בסעיף 3.7.1, פרוסים ברחבי הארץ ומושכרים לתקופות שונות (במקרים רבים ל- 5 שנים בתוספת אופציית הארכת הסכם ל- 5 שנים נוספות). לגבי רישוי האתרים, ראו סעיף 3.14.3.

3.7.2.2 עד ליום 31.12.19 עמד בתוקפו הסכם הרשאה בין פלאפון לבין רמ"י לשימוש במקרקעין שבשטחי רמ"י להקמה והפעלה של אתרי תקשורת אשר הסדיר, בין היתר, את דמי ההרשאה בגין שימוש כאמור לתקופה עד 31.12.2019. ביום 19.1.2022 התפרסמה החלטת מועצת מקרקעי ישראל להאריך את תקופת הסכם הגג מיום 31.12.2019 עד 30.12.24 בשינויים שונים. טרם נחתמה תוספת בעניין ההארכה וביצוע שינויים שונים בהסכם הגג.

3.7.2.3 משרדיה הראשיים של פלאפון מצויים בפתח תקווה.

3.7.2.4 לצורך פעילות השירות והמכירה, שוכרת פלאפון כ- 50 מרכזי שרות ודוכני מכירה הפרוסים ברחבי הארץ.

3.7.2.5 לפלאפון הסכמי שכירות נוספים למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי מרכזי ובו מעבדה מרכזית לתיקון מכשירי הלקוחות), משרדים, מוקדים טלפוניים ו-2 חוות מיתוג המשמשות אותה לצורך פעילותה.

3.8. נכסים לא מוחשיים

3.8.1. רישיונות

לפרטים אודות רישיון הרט"ן של פלאפון ורישיון ההפעלה באיו"ש, ראו סעיף 3.14.2.

3.8.2. זכות שימוש בתדרים

3.8.2.1 מחסור בתדרי רדיו

בישראל קיים מחסור בתדרי רדיו לשימוש הציבור (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים). עקב כך, הממשלה מגבילה את מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים.

3.8.2.2 מצאי התדרים ברשות פלאפון

לפלאפון זכות שימוש בתדרים מכוח רישיון הרט"ן ופקודת הטלגרף בתחומי 850 מה"ץ[56] ו- 2100 מה"ץ לצורך הפעלת הרשת בטכנולוגית UMTS/HSPA, ובתחום ה- 1800 מה"ץ, 700 מה"ץ ו- 2600 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגית ה- LTE (ראו גם סעיף 3.1.5) ובתחום 3500 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגית דור 5. במהלך שנת 2017 פלאפון השיבה למאגר התדרים הלאומי 2 רצועות תדרים ברוחב 1 מגה כל אחת בתחום ה- 850 מה"ץ, ולקראת סוף אפריל 2017 קיבלה הקצאה זמנית של רצועה בתחום ה- 1800 מה"ץ ברוחב 5 מגה. הקצאה זו מוגבלת בשימוש והינה לתקופה קצובה.

במשרד התקשורת הקצה מחדש הקצאה זמנית של רצועה זו עד תום 30.9.2022 תחת תנאים ומגבלות, על מנת לאפשר לפלאפון להיערך לשינוי הצפוי בהחלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון (ראו סעיף 3.8.2.3).

בתדרים בתחום 800 מה"ץ שהוקצו לפלאפון במקום תדרי 850 מה"ץ (ראו סעיף 3.8.2.3) מתכוונת פלאפון להשתמש לצורך פריסת רשת בטכנולוגיית ה- LTE לקראת סוף שנת 2022, ולהפעילו במהלך שנת 2023.

3.8.2.3 החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון

ביולי 2018 משרד התקשורת הודיע לפלאפון כי הוא מתכוון לבצע התאמה של תדרי הסלולאר בישראל לתקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל, כך שפלאפון ומפעיל סלולארי נוסף יידרשו להחליף את התדרים המוקצים להם בתחום ה-850 מה"ץ לתדרים אחרים בתחום הגיגה הראשון. ביום 5.2.2020 הודיע משרד התקשורת לפלאפון על כוונתו ליישם מתווה להחלפת תדרי 850 מה"ץ בשימושה של פלאפון, על רקע הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות למדינות שכנות עקב אי התאמת הקצאת תדרי הסלולר בישראל להועדת התדרים לפי התקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל. בהתאם למתווה, פלאפון תקבל תדרים בתחום ה- 800 מה"ץ חלף תדרי 850 מה"ץ, כאשר בשלב ראשון ולצורך הטיפול בהפרעות כאמור, כמות תדרי ה- 850 מה"ץ שבשימוש פלאפון תופחת ל- 5 מגה הרץ (במקום 10 מה"ץ כיום) וזאת החל מתאריך 31.5.2020. פלאפון העבירה למשרד התקשורת, בהמשך לבקשתו, את התייחסותה למספר נושאים וביום 17.3.2020 הודיע המשרד על החלטתו הסופית בדבר יישום המתווה בהתאם להודעתו מיום 5.2.2020.

ביום 1.6.2020 השיבה פלאפון לידי משרד התקשורת תדרים בתחום ה-850 מה"ץ, ברוחב של 5 מה"ץ, כך שכמות תדרי ה-850 מה"ץ שברשות פלאפון פחתה מ-10 מה"ץ ל-5 מה"ץ. ביום ה- 26.11.2020 אפשר משרד התקשורת לפלאפון להשתמש מחדש ב- X102 מה"ץ מלאים בתחום 850 וזאת עד תאריך 31.3.2021. ביום 27.6.2021 התקבלה החלטת משרד התקשורת בדבר הארכה של הקצאת תדרים בטווח ה-850 מה"ץ וה-2100 מה"ץ המצויים ברשות פלאפון, עד ליום 31.12.2030 (מובהר כי הארכת תדר ה-850 מה"ץ כאמור נעשית בכפוף לתיאור לעיל, לעניין החלפת תדרים בתחום הג'יגה הראשון).

הערכות פלאפון כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, להתממש באופן חלקי או להתממש באופן שונה

[56] לפלאפון קיימת אפשרות לדרוש קבלת הקצאה של 5 מגה בתחום ה- 800 מג"ץ בעקבות פרויקט פינוי תדרי ה- 850 מה"ץ.

מהותית מהאמור בתלות, בין היתר, באופן היישום בפועל של המתווה ובמצבה של רשת פלאפון.

3.8.2.4 מכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים ("**המכרז**")

ביום 12.8.2020 זכתה פלאפון בהקצאת תדרים כתוצאה מהשתתפותה במכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים דור 5.

עיקרי המכרז בו זכתה כאמור, בין היתר, כדלקמן:

המכרז כולל הוראות בדבר דרישות הכיסוי והאיכות של הרשת שיעוגנו במסגרת תיקון רישיונות הרט"ן של המפעילים הקיימים (ראו תיקון רישיון פלאפון בהמשך).

המכרז כולל אפשרות לקבלת התמריצים הבאים:

א. אפשרות להנחות באגרות התדרים בארבע השנים הראשונות, המותנות באישור משרד התקשורת ומשרד האוצר.

ב. אפשרות לקבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז (כגון עמידה בהיקפי פריסה, לוחות זמנים, תקופת הפריסה ועיתוי הפריסה ביחס לאחרים ותנאים נוספים שנקבעו במכרז).

לפרטים ראו גם סעיף 3.19.2.1. לפרטים אודות חשיפה להפרעות בתחומי התדר של פלאפון, ראו סעיף 3.19.3.9.

להלן התנאים בהם זכתה פלאפון בהקצאת התדרים כאמור:

א. זכייה ב- 10 מגה בתחום 700 מה"ץ (לתקופה של 15 שנים); ב- 20 מגה בתחום 2600 מה"ץ (לתקופה של 10 שנים); וב- 100 מגה בתחום 3500 מה"ץ (לתקופה של 10 שנים). תקופת הרישיון אינה משתנה מתוקף המכרז וניתן יהיה לחדשה בהתאם להוראות הרישיון (להלן: "**הקצאת תדרים**"). יצוין כי התדרים בהם זכתה פלאפון הינם בשימוש בלעדי של רשת פלאפון, דבר שיעניק יתרון תחרותי לרשת פלאפון. עוד יצוין כי במכרז לא זכו חברות שאינן בעלות רשתות קיימות.

ב. הזכייה של פלאפון בהקצאת התדרים הינה בעלות כוללת של 88,230,000 ש"ח, כשמועד התשלום נקבע לחודש ספטמבר 2022. בהקשר זה יצוין כי במסגרת המכרז נקבע עוד, כי ניתן יהיה לקבל תמריצים כמפורט לעיל, ובכללם קבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז, אשר גובהו, לכלל הזוכים בו, יכול להגיע עד לסכום כולל של 200 מיליון ש"ח. במסגרת עדכון התקנות על פיהן משולמות אגרות התדרים, נקבעה הפחתה בסכומי האגרות עבור תדרי 2600 ו- 3500 מה"ץ וכן הנחה שנתית מותנית, מתוך הסכום הכולל של אגרות התדרים שישולמו על ידי פלאפון בארבע השנים הבאות (ההנחה תלוית עמידת החברה ביעדים הנדסיים שנתיים מדורגים, אשר תבחן על ידי משרד התקשורת מדי שנה). ביום 27.10.2021 התקבלה הודעת משרד התקשורת לפיה פלאפון זכאית למענק בגין פריסת אתרי דור 5 בסכום של 74 מיליון ש"ח.

ביום 1.10.2020 תוקן רישיונה של פלאפון בהתאם לתוצאות הזכייה (בסמוך קודם לכן הוקצו לפלאפון התדרים בהם זכתה כאמור). עם תיקון הרישיון החלה פלאפון להפעיל את התדרים בהם זכתה במכרז באתרי השידור ששודרגו על ידה.

הקצאת התדרים כאמור מאפשרת תמיכה בגידול בנפח הגלישה בדור הרביעי ותאפשר להציע בעתיד שירותים בדור 5 בקצבי גלישה גבוהים בהרבה מקצבי הגלישה כיום, אשר יאפשרו, בין השאר, הרחבת מגוון שימושים מתקדמים ברשת הסלולרית, כגון ערים חכמות, שירותי IOT, שירותי mission critical בעלי שיהוי נמוך, רשתות פרטיות ועוד והכול על מנת לתת מענה תחרותי בשוק ותהיה כרוכה בהשקעות מתמשכות.

לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2021.

3.8.3. סימני מסחר

לפלאפון ישנם מספר סימני מסחר רשומים. העיקרי שבהם הוא מותג "פלאפון".

3.8.4. תוכנות ומערכות מחשוב ומאגרי מידע

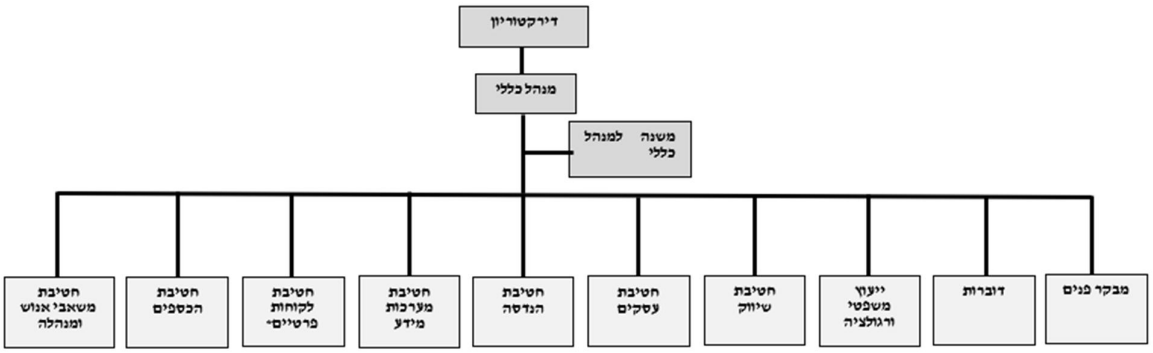
פלאפון עושה שימוש בתוכנות ומערכות מחשוב, חלקן על פי רישיונות שרכשה וחלקן פותחו על ידי חטיבת מערכות המידע של פלאפון. חלק ניכר מהרישיונות האמורים מוגבלים בזמן ומתחדשים מידי תקופה. המערכות העיקריות שבשימוש פלאפון הינן מערכת ERP של חברת Oracle Applications ומערכת חיוב וניהול לקוחות של חברת אמדוקס.

כמו כן, פלאפון פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce, יחד עם בזק בינלאומי ודי.בי.אס. לפלאפון תלות במערכת ובשירותי Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול הקשרים עם לקוחותיה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים על ידי ספק זה צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון הענין או החלפת המערכת/הספק שעשויים לארוך זמן ממושך.

3.9. הון אנושי

3.9.1. מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של פלאפון, למועד הדוח:



(*) מנהלת חטיבת הלקוחות הפרטיים הינה המשנה למנכ"ל.

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה, מנכ"ל פלאפון, מר רן גוראון מכהן גם כמנכ"ל די.בי.אס ובזק בינלאומי. כמו כן, מרבית מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים בדי.בי.אס ובבזק בינלאומי.

3.9.2. מצבת עובדים ומשרות

להלן פירוט מספר העובדים בפלאפון בהתאם למבנה הארגוני שלה:

חטיבה	כמות עובדים	
	31.12.2021	31.12.2020
הנהלה וחטיבות המטה	192	210
חטיבות לקוחות פרטיים ועסקיים	1,190	1,290
חטיבות הנדסה ומערכות מידע	386	400
סה"כ	1,768	1,900

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות[57] בפלאפון ליום 31.12.2021 עמד על 1,572 (ליום 31.12.2020 - 1,619).

3.9.3. תנאי העסקה

מרבית עובדי פלאפון מועסקים במסגרת הסכם חודשי או הסכם שעתי, על פי המקצועות והתפקידים בהם הם עוסקים. מרבית עובדי מערך השירות והמכירות הינם עובדי משמרות במשרה חלקית ומועסקים על בסיס שעתי. שאר עובדי פלאפון מועסקים בהסכם חודשי.

3.9.4. הסכם קיבוצי

יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("**הסתדרות העובדים**") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש.

ביום 13.11.2019 נחתם בין הצדדים חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה, לתקופה של עד ליום 30.6.2022 ("**ההסכם**").

בהתאם להסכם, תוכל פלאפון, בין היתר, להפסיק את העסקתם של 210 עובדים קבועים בתקופת ההסכם, חלקם במסגרת פרישה מרצון. ועוד, על פי תוכניתה תסיים את העסקתם של 190 עובדים נוספים שאינם קבועים וזאת בנוסף לאי גיוס עובדים במקום עובדים שיסיימו העסקתם. כמו כן, כולל ההסכם מתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה.

3.9.5. סכסוכי עבודה

ביום 31.1.2018 נמסרה לפלאפון הודעה מטעם הסתדרות העובדים ("**הודעת ההסתדרות**"), על הכרזת סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסכי עבודה, התשי"ז-1957. על פי הודעת ההסתדרות, העניינים שבסכסוך הינם דרישות העובדים לקיום היוועצות ומשא ומתן בכל הנוגע למכירת מניות השליטה של בזק לבעלים החדשים והסדרת זכויותיהם עקב כך.

בעקבות הודעת ההסתדרות, ביום 28.11.2019 התקבלה במשרדי פלאפון הודעת יו"ר הסתדרות העובדים וועד העובדים של פלאפון הכוללת דרישה לניהול מו"מ קיבוצי עם נציגות העובדים על רקע עסקת רכישת השליטה בבזק.

לעניין הודעה מיום 23.6.2021 מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק על הכרזת סכסוך עבודה, בין השאר, בעניין סירוב ההנהלה המשותפת של פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס לנהל מו"מ בעניינים שונים אשר התקבלה גם במשרדי פלאפון ראו סעיף 4.8. ביום 2.8.2021 החלו נציגויות העובדים בפלאפון ובבזק בינלאומי בנקיטת מגוון עיצומים ארגוניים אשר על פי הודעת נציגויות העובדים יש להם קשר

[57] תחשיב מספר "המשרות" בפלאפון הינו: סה"כ שעות העבודה החודשיות מחולקות בתקן שעות העבודה החודשי.

ישיר לסינרגיות בין פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס. לעניין הודעת פלאפון ובזק בינלאומי על השבתת מגן בחברות ראו סעיף 4.8. ביום 1.11.2021 הגיעו חברות הבת להסכמות עקרוניות עם ההסתדרות הכללית ונציגויות העובדים על הפסקת העיצומים וכניסה למשא ומתן. להרחבה בעניין זה ראו סעיף 4.8.

3.10. ספקים

3.10.1. ספקי ציוד קצה

פלאפון רוכשת חלק מציוד הקצה והאביזרים הנלווים מספקים שונים בישראל ובעולם וחלק מייבאת באופן עצמאי. בנוסף, פלאפון רוכשת ציוד קצה ואביזרים בדרך של רכישה ב"משגור" עם זכות החזרה לספקי ציוד הקצה. ההתקשרויות עם חלק מהספקים מושתתות על הסכמות מסגרת המסדירות, בין היתר, את התמיכה הטכנית של הספק בציוד הקצה המסופק על ידו, את זמינות חלקי החילוף ואת זמני הסבב לתיקונים ואת אחריות הספק למוצרים. לרוב, הסכמים אלו אינם כוללים התחייבות מצידה של פלאפון לבצע רכישות, והן מבוצעות על בסיס שוטף באמצעות הזמנת רכש לפי צורכי פלאפון.

במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק ציוד קצה מסוים, יכולה פלאפון להגדיל את הכמות הנרכשת מספקי ציוד קצה אחרים, או לרכוש ציוד קצה מספק ציוד קצה חדש.

ספקים מהותיים של פלאפון הינם Apple, עימה קיים הסכם המחייב יעדי רכש מוגדרים, והתקף עד חודש מרץ 2024, ו- Samsung שעמה לא קיים לפלאפון הסכם המחייב רכש כמות שנתית מינימלית והרכישות מתבצעות על בסיס הזמנות שמבצעת פלאפון מעת לעת.

שיעור רכישות פלאפון מכל אחד מהספקים Apple ו- Samsung בשנת 2021 עמד על כ14.4% וכ-12.4% (בהתאמה) מסך רכישות פלאפון מכלל ספקיה של פלאפון[58]. התפלגות רכישות ציוד קצה בין הספקים היא כזו אשר איננה יוצרת תלות מהותית בספק או בדגם של ציוד.

יצוין כי מחסור עולמי בשבבים גרם בין היתר למחסור וקשיי אספקה של ציוד קצה מהספקים העיקריים של בזק.

3.10.2. ספקי תשתית

ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS, ה- LTE ודור ה-5 מסופק על ידי חברת ל.מ אריקסון ישראל בע"מ ("**אריקסון**"). כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת ה-UMTS וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) ודור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. בנוסף, הרשת הסלולרית עושה שימוש בתמסורת, ובזק הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום זה.

לפלאפון הסכם תמסורת רב שנתי עם בזק הכולל שימוש ותחזוקה.

3.11. הון חוזר

<u>מדיניות אשראי</u>

אשראי בעסקאות מכירת מכשירים - פלאפון מעניקה ללקוחותיה הרוכשים מכשירי טלפון נייד אפשרות לפרוס את התשלומים עד ל-36 תשלומים שווים. בכדי לצמצם חשיפה היכולה לנבוע כתוצאה מהעמדת

[58] כלל הספקים - כלל ספקי פלאפון, לרבות ספקים שאינם ספקי ציוד קצה ומכשירים אלקטרוניים. שיעור הרכישות מהספקים Apple ו- Samsung מתוך סך רכישות קבוצת בזק מכלל ספקיה הינו כ-7.2% וכ-5.8% (בהתאמה).

אשראי ללקוחותיה פועלת פלאפון לפי מדיניות אשראי הנבחנת מעת לעת. כמו כן בודקת פלאפון את איתנותם הפיננסית של לקוחותיה (בהתאם לפרמטרים שנקבעו על ידיה).

אשראי בחיוב חודשי בגין שרותי סלולר - לקוחות פלאפון מחויבים אחת לחודש במחזורי חיוב, המבוצעים בתאריכים שונים על פני החודש, בגין צריכת שרותי הסלולר של החודש שעבר.

פלאפון מקבלת ממרבית ספקיה אשראי לתקופה שנעה בין 30 ימים לשוטף + 92 ימים.

להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות ממוצע בשנת 2021:

	היקף אשראי במיליוני ש"ח	ממוצע ימי אשראי
לקוחות בגין מכירת ציוד קצה(*)	539	260
לקוחות בגין שירותים(*)	221	42
ספקים	228	32

(*) בניכוי חובות מסופקים

3.12. מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2021.

3.13. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

3.13.1. הוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה וחלות על פעילות פלאפון

אתרי השידור המשמשים את פלאפון הינם "מקורות קרינה" בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מיינת. הקמה והפעלה של אתרים אלה, למעט אתרים המפורטים בתוספת לחוק, טעונה קבלת היתר קרינה.

החוק קובע מנגנון רישוי דו שלבי לקבלת היתר להפעלת מקור קרינה, לפיו על מבקש היתר לקבל תחילה היתר להקמת מקור הקרינה ("**היתר הקמה**"), שתוקפו לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, והניתן להארכה על-ידי הממונה עד תשעה חודשים, ואחריו היתר להפעלת מקור הקרינה ("**היתר הפעלה**"), אשר תוקפו לתקופה של חמש שנים או ככל שקבע השר להגנת הסביבה אחרת.

לעניין היתר הקמה, החוק מתנה את מתן ההיתר בביצוע הערכת רמות החשיפה המרביות של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה; וכן נקיטת האמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות שימוש באמצעים טכנולוגיים הנמצאים בשימוש ("**האמצעים להגבלה**").

לעניין היתר ההפעלה, החוק מתנה את מתן ההיתר בנקיטת האמצעים להגבלה וביצוע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלת מקור הקרינה. כמו כן, החוק מוסיף ומתנה את מתן היתר ההפעלה, בהצגת רישיון בהתאם לחוק התקשורת, ובמקרים מסוימים, גם בהצגת היתר לפי חוק התכנון והבניה.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

יוער, שהסדרת רמות חשיפה מרביות המותרות של בני אדם לקרינה ממקור קרינה וטווחי הבטיחות ממתקני שידור לתקשורת, לרבות ההגבלה על הצבת מקור קרינה על מרפסות גג,

מצויה עדיין בהליכי התקנה בפני וועדת הפנים לאיכות הסביבה של הכנסת, במסגרת תיקון מוצע לתקנות על פי חוק הקרינה הבלתי מיינת שלווה בחילוקי דעות בין משרדי הממשלה.

בחודש ינואר 2009 פרסם הממונה על הקרינה במשרד ההגנה על הסביבה הנחיות לעניין טווחי בטיחות ורמות חשיפה מירביות מותרות לעניין קרינה מתדרי רדיו, לרבות מאנטנות סלולאריות. סביב הטווחים האלו מתקיימים דיונים וזאת על רקע הודעת ארגון הבריאות העולמי (IARC) לפיה סווגו שדות אלקטרומגנטים של תדרי רדיו המשויכים לשימוש בטלפון סלולארי כמסרטנים אפשריים לבני אדם (קבוצה 2B)[59].

עוד יצוין כי המשרד להגנת הסביבה מפעיל מערכת פיקוח וניטור רציף על מוקדי השידור לבדיקת עמידתם בדרישות החוק.

שירותי הסלולאר מסופקים באמצעות טלפון נייד הפולט קרינה בלתי מיינת (הידועה גם כקרינה אלקטרומגנטית). תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מיינת מטלפון נייד) התשס"ב-2002 קובעות רמת קרינה מירבית מותרת של טלפון סלולארי הנמדדת על פי יחידות SAR (Specific Absorption Rate) ויידוע לקוחותיה של פלאפון בהקשר זה. למיטב ידיעתה של פלאפון, כל מכשירי הטלפון הסלולארי שהיא משווקת עומדים בתקני ה- SAR המחייבים. ראו גם סעיף 3.19.2.5.

3.13.2. מדיניות פלאפון בניהול סיכונים סביבתיים

פלאפון מקיימת בדיקות קרינה תקופתיות על מנת לוודא עמידה בתקני ההפעלה המותרים ובתקנים בינלאומיים. בדיקות אלו מבוצעות במיקור חוץ (Outsourcing) על ידי חברות המורשות על ידי המשרד להגנת הסביבה. לפלאפון נוהל אכיפה פנימי לפיקוח על יישום הוראות חוק הקרינה הבלתי מיינת, על פיו מונה גורם ניהולי בכיר כאחראי על ביצועו. מטרת הנוהל להטמיע את הוראות החוק ולצמצם אפשרות להפרתו.

3.13.3. שקיפות לצרכנים

פלאפון כפופה לדינים רלוונטיים הקובעים חובות פרסום ויידוע אודות מקורות הקרינה שאותם היא מפעילה ומהמכשירים הניידים אותם היא מספקת. פלאפון מפרסמת באתר האינטרנט שלה מידע בנוגע לרמת ה- SAR הנפלטת מטלפונים סלולריים והמלצות משרד הבריאות לכללי זהירות מונעת בשימוש בטלפונים סלולאריים.

3.14. מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון

3.14.1. מגבלות חקיקה

3.14.1.1 חוק התקשורת

מתן שירותי הסלולר על ידי פלאפון כפוף להוראות חוק התקשורת ותקנותיו. לפרטים אודות רישיון הרט"ן שניתן לפלאפון מכוח חוק התקשורת, ראו סעיף 3.14.2.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

59 יצוין כי מעת לעת מתפרסמים מסמכים שונים באתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה, בכתובת www.sviva.gov.il, ובאתר האינטרנט של ארגון הבריאות העולמי, בכתובת www.who.int

3.14.1.2 פקודת הטלגרף האלחוטי

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה פלאפון בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו והפעלתה כפופות, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם. הפקודה מסמיכה את משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראותיה.

לגבי תדרי רדיו שהוקצו לפלאפון ראו סעיף 3.8.2.

3.14.1.3 חוק הקרינה הבלתי מייננת

ביחס למתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית ראו סעיף 3.13.

3.14.1.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

במסגרת פעילותה, כפופה פלאפון לחוק הגנת הצרכן המסדיר את חובותיו של עוסק כלפי הצרכנים, וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.4.5).

3.14.1.5 שינוי תעריפי קישור גומלין (דמי השלמת שיחה)

תעריפי קישור גומלין נקבעים ע"י הרגולטור. לפרטים ראו סעיף 1.7.4.1.

3.14.2. רישיון הרט"ן של פלאפון

3.14.2.1 כללי

רישיון הרט"ן של פלאפון וכן הרישיון הכללי למתן שירותי סלולאר באזור יהודה ושומרון הינם בתוקף עד ליום 9.9.2032[60].

להלן הוראות עיקריות מתוך רישיון הרט"ן של פלאפון:

א. בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

ב. הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בפלאפון, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

ג. פלאפון חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.

ד. על פלאפון להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.

ה. הרישיון מפרט את שירותי הרט"ן שפלאפון רשאית לתת ונקבע בו כי היא אינה רשאית לתת שירותי רט"ן נוספים שלא נקבעו ברישיון.

60 נוסח רישיון הרט"ן של פלאפון מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת www.moc.gov.il. על הרישיון באזור יהודה ושומרון חלות (בשינויים מסוימים) הוראות רישיון הרט"ן.

ו. פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.

ז. בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לפלאפון הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים (ראו סעיף 3.19.2.9).

ח. הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר פלאפון רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותים סלולאריים, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.

ט. הרישיון מחייב את פלאפון לסטנדרט מינימאלי של שירות.

י. להבטחת התחייבויות פלאפון וכן על מנת לפצות ולשפות את מדינת ישראל במקרה שבשל פעולת פלאפון יגרם לה נזק, מסרה פלאפון ערבות בנקאית למשרד התקשורת, בסך של 72 מיליון ש״ח.

3.14.2.2 הנחיות משרד התקשורת ביחס לשינויים ברישיון

המשרד מעדכן מעת לעת את רשיון בזק בנושאים שונים, וזאת במסגרת שימועים הנערכים על ידו.

3.14.3. רישוי בניית אתרים

שירותי הסלולאר של פלאפון, מסופקים, בין היתר, באמצעות אתרים סלולאריים הנפרסים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים הנדסיים. הצורך המתמיד בשדרוג ובשיפור איכות שירותי הסלולאר מצריך הקמתם של אתרים סלולאריים, שינויי תצורה, ושינויי מערכי אנטנות קיימים.

פלאפון עושה שימוש באתרי שידור משני סוגים עיקריים ובשני מסלולים: אתרי מאקרו המצריכים היתר בניה מוועדות התכנון והבניה (ראו לעניין זה התייחסות בהמשך לתמ״א 36א') ומתקני גישה אלחוטית ("**מתקני גישה**"), הפטורים מהיתר בניה על-פי חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה ("**הוראת הפטור**") ואשר לגביהם פורסמו בשנת 2018 תקנות מסדירות. ביום 1.1.2022 נכנסה לתוקף סדרת תיקוני חקיקה במסגרת חוק ההסדרים, אשר הגדירו את התשתית הסלולרית כתשתית לאומית ויצרו מסלול רישוי עצמי לאנטנות סלולריות מסוימות ולביצוע התאמות במתקני השידור השונים, כפי שיפורט להלן.

יכולתה של פלאפון לקיים ולשמר את איכות שירותי הסלולאר שלה וכן את הכיסוי, מושתתת בחלקה על יכולתה להקים אתרים סלולאריים ולהתקין ציוד תשתית, לרבות אתרי שידור. הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהשגת ההיתרים והאישורים הדרושים יכולים להשפיע לרעה על התשתית הקיימת, על ביצועי הרשת וכן על הקמתם של אתרים סלולאריים נוספים הדרושים לרשת. קשיים בפריסה קיימים גם באזור יהודה ושומרון אשר לגביו חלה מערכת דינים מיוחדת.

חוסר היכולת לפתור נושאים אלה במועד, עלול אף למנוע השגת יעדי איכות השירות הקבועים ברישיון הרט״ן.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולר בישראל, הקימה חלק מהאתרים הסלולריים ברחבי הארץ על נכסים שבניהול רשות מקרקעי ישראל. זאת, בין היתר, לפי חוזה גג מיוני 2013. יצוין כי תוקפו של חוזה גג זה הסתיים ביום 31.12.2019, ופלאפון, כמו גם מפעילי הסלולר האחרים,

ורשות מקרקעי ישראל הגיעו להבנות לגבי הארכת ההסכם, וביום 19.1.2022 התפרסמה החלטת מועצת מקרקעי ישראל להאריך את תקופת הסכם הגג מיום 31.12.2019 עד 30.12.24 בשינויים שונים. טרם נחתמה תוספת בעניין ההארכה וביצוע שינויים שונים בהסכם הגג.

א. היתרי בניה להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית מכוח תמ"א 36א' -

רישוי בניית אתרי שידור סלולאריים הטעונים היתרי בניה, מוסדר באמצעות תמ"א 36א' שנכנסה לתוקף בשנת 2002.

הליך הרישוי על פי תמ"א 36א' מחייב, בין היתר, קבלת אישורים כדלקמן: א. אישור הקמה והפעלה מאת המשרד להגנת הסביבה, כמפורט בסעיף 3.13.1; ב. אישור מינהל התעופה האזרחי, בחלק מהמקרים; ג. אישור צה"ל.

בנוסף, על פי הדין, תנאי למתן היתר להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית, הינו הגשת כתב שיפוי לוועדה המקומית בגין תביעות פיצויים על ירידת ערך. למועד דוח זה, הפקידה פלאפון אצל ועדות מקומיות שונות כ- 650 כתבי שיפוי כאמור.

חרף תמ"א 36א' במתכונתה הקיימת, פלאפון (ולמיטב ידיעתה, גם מתחרותיה) נתקלת בקשיים בהשגת חלק מהאישורים הדרושים, ובמיוחד אישורי רשויות התכנון והבניה.

נוכח ביקורת שנמתחה כנגד תמ"א 36א' מצד גורמים שונים, פורסמה לפני כעשור הצעה לתיקון תמ"א 36 ("**הצעת תמ"א 36/א החדשה**"), שהינה מחמירה ומכבידה ביחס לנוסח התקף, ועלולה להקשות על אפשרות רישוי בניה של אתרים סלולאריים במסלול זה. התיקון לתמ"א 36א' לא קודם בשנים האחרונות, אולם הצורך והרצון לבצע תיקונים בתמ"א 36א' נותר קיים.

ב. מתקני גישה הפטורים מהיתרי הבניה:

המסלול השני בו פרסה פלאפון אתרי שידור עד כה הוא מסלול מתקני הגישה. מתקני הגישה טעונים קבלת היתרי קרינה פרטניים אך פטורים מקבלת היתר בניה ובלבד שיוקמו בתנאים שנקבעו בהוראת הפטור (סעיף 266ג(א) לחוק התכנון והבנייה (התקנת מיתקן גישה אלחוטית לתקשורת בשיטה התאית) תשע"ט-2018) והתקנות. אולם נוכח התיקון לחוק התכנון והבניה שנקבע בחוק ההסדרים ומסלול הרישוי העצמי לפיו (ראו להלן), מסלול מתקני הגישה מתייתר.

למועד הדוח מפעילה פלאפון כ-460 מתקני גישה אלחוטיים.

יצוין, כי בהליכי אכיפה נקודתיים, שננקטים מעת לעת, עולות טענות נוספות לגבי אופן השימוש בפטור לרבות התאמה לתקנות המסדירות. ככל שיש מתקנים של פלאפון שלא יעמדו בתנאים שנקבעו בתקנות, קיימת לגביהם חשיפה לצורך בפירוק או התאמת אותם מתקנים.

ביום 27.3.2018 הוספה לתקנות התו"ב (פטור מהיתר) הוראת פטור ל"מתקן שידור זעיר", כהגדרתו בתקנות. עוד קובעות התקנות, בין היתר, כי התקנת מתקן שידור זעיר ורכיביו החיצוניים על גבי בניין או מיתקן קיים, פטורה מהיתר בכפוף לקיומם של תנאים מצטברים. גם הוראה זו עתידה להתבטל נוכח התיקון לחוק התכנון והבניה שנקבע בחוק ההסדרים (ראו פירוט להלן).

במסגרת חוק ההסדרים שנכנס לתוקף ביום 1.1.2022 התקבל תיקון לחוק התכנון והבניה, הכולל הסרת חסמים רגולטוריים בנושא הקמת אתרים. עיקר התיקון במתן

פטור מהליכי רישוי להצבה ושימוש במתקנים בגודל של עד 6 מ' על גג בניין, פטור להחלפת מתקן שידור, פטור להוספת אנטנה למתקן שידור שהוקם לפי חוק התכנון והבניה ופטור להחלפת תורן עד גובה 18 מ'. עוד כולל התיקון לחוק התכנון והבניה סיווג חדש של "מיתקני שידור לתקשורת בשיטה התאית", כהגדרתם בסעיף 202ב לחוק התכנון והבניה, כ"תשתיות לאומיות", וסיווג חדש של תמ"א 36א' כ"תכנית מיתאר ארצית מפורטת לתשתיות לאומיות". עוד כולל התיקון שבחוק התכנון והבניה הסדרים מקלים להחלפת אנטנות, להוספת אנטנה לאתרים קיימים, ולחיזוק תרנים. הכל, בתנאים טכניים ומעשיים שנקבעו בתיקון. מתקנים אלה ימשיכו לעמוד בכל תנאי תמ"א 36 ובהנחיות מרחביות של הועדות המקומיות, כאשר המשמעות בפועל של התיקון היא אפשרות למסלול "רישוי עצמי" - כלומר, ביצוע הליך רישוי ובקרה עצמי במקרים האמורים לעיל, והגשת מסמכים לוועדה לתכנון ובניה בדיעבד (לאחר סיום הקמת האתרים). בד בבד עם תיקון זה, נקבע גם תיקון להגדרת "מיתקן גישה אלחוטית" שבסעיף 27א. לחוק התקשורת. במסגרת התיקון האמור, הוצא "מיתקן שידור לתקשורת בשיטה התאית כהגדרתו בסעיף 266ג2 לחוק התכנון והבניה" מהגדרת "מתקן גישה אלחוטית". המשמעות היא כי מתקני הגישה האלחוטית שהוקמו בפטור מהיתר, ממשיכים להתקיים, אך לא ניתן יותר להקים אתרים סלולריים חדשים במסלול "מתקני הגישה", שפורט לעיל).

במסגרת דוח הועדה הבין משרדית ששימש תשתית לתיקוני חוק ההסדרים, הומלץ גם על עדכון תמ"א 36 א' שנכנסה לתוקף לפני כעשרים שנה.

בשלב זה לא ניתן להעריך את ההשלכות הצפויות בעתיד כתוצאה מהתיקונים.

בתאריך 14.11.2021 חתמה פלאפון על הסכם מסגרת להרחבת שיתוף הפעולה הנקודתי בהקמת תשתית פסיבית באתרים סלולריים משותפים ביחד עם סלקום ו-פי.אייץ'.איי. נטוורקס (2015) שותפות מוגבלת. הסכם זה עשוי לסייע בהקמת אתרים סלולריים משותפים. ככל שיידרשו אישורים רגולטוריים להסכם זה, פלאפון תפעל לקבלם.

לסיכום, לאתרים ספורים שהוקמו לפני שנים, עדיין חסרים אישורי מינהל התעופה האזרחי וצה"ל, הגם שהבקשות לאישורים הוגשו זה מכבר. כמו כן, בחלק מוועדות התכנון והבניה יש עיכובים מנהליים או אחרים בהוצאת היתרי בניה לאתרים. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר של אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

הקמת אתר שידור ללא קבלת היתר בניה מהווה הפרה של החוק ובחלק מהמקרים הביא הדבר להוצאת צווי הריסה של אתרים או להגשת כתבי אישום או לנקיטת הליכים אזרחיים כנגד פלאפון וחלק מנושאי המשרה בה.

לתאריך הדוח הצליחה פלאפון במרבית המקרים האמורים להימנע מהריסה או לעכב את ביצוע צווי ההריסה במסגרת הסדרים שהושגו עם רשויות התכנון והבניה, על-מנת לנסות להסדיר את הרישוי החסר. הסדרים אלה לא הצריכו הודאה באשמה ו/או הרשעה מצד נושאי משרה מטעם פלאפון. ברם, אין ודאות שמצב זה יימשך גם בעתיד, או כי לא יהיו מקרים נוספים שבהם יוצאו צווי הריסה ויוגשו כתבי אישום בגין היתרי בניה, לרבות כנגד נושאי משרה.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולר בישראל, עלולה להידרש לפרק אתרי שידור שטרם הושגו להם האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם למועדים הקבועים בדין. פלאפון

משתמשת במתקני הגישה לשם מתן כיסוי וקיבולת באזורים צפופים. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של האתרים באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו אזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפיים.

3.14.4. חוק התחרות הכלכלית

בתנאי המיזוג של פלאפון עם החברה מעוגנות מגבלות שונות באשר לשיתוף פעולה בין החברות (ראו סעיף 2.16.8.4).

לעניין תיקון מחודש אפריל 2021 לתנאי הממונה על התחרות בקשר עם מיזוג החברה ודי.בי.אס, ראו סעיף 2.16.8.

3.15. הסכמים מהותיים

3.15.1. לגבי הסכמים עם חברת אריקסון ראו סעיף 3.10.2.

3.15.2. ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות המוערכת בכ- 100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם.

בחודש מאי 2019 בחרה המדינה לממש את אופציית ההארכה אשר ניתנה לה בהסכם, וההסכם הוארך עד לחודש אוגוסט 2022.

3.15.3. לגבי הסכם עם רשות מקרקעי ישראל (אשר תוקפו הסתיים והוא טרם חודש) ראו סעיף 3.7.2.2.

3.15.4. לגבי הסכם קיבוצי בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים וועד העובדים בפלאפון, ראו סעיף 3.9.4.

3.16. הליכים משפטיים[61]

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד פלאפון תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

3.16.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

להלן פרוט של התביעות שהסכום הנטען בהן הוא מהותי ותביעות שעלולות להיות בעלות השלכות מהותיות על פעילות פלאפון:

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
א.	מאי 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מיידעת לקוחות המבקשים להצטרף לשירותיה עם מכשיר שלא נרכש מפלאפון, על כי ככל שהמכשיר אינו תומך בתדר ה- 850 מה"ץ הם ייהנו מקליטה חלקית של תדר אחד ולא שניים. בחודש מרץ 2014 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית, וזאת בהמשך להודעתה של פלאפון בדבר הסכמתה (מטעמי יעילות) לניהול התובענה כתובענה ייצוגית, תוך שמירה על טענותיה. ההליך פוצל לשני שלבים (שלב בירור האחריות ושלב כימות הנזקים, ככל שיהיה צורך בשלב שני). ביום 20.1.2019 ניתנה החלטה בתיק המכירה באחריות פלאפון לנטען בתובענה, בעילה של הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן ובעילה של חוסר תום לב בניהול משא ומתן, וזאת ביחס לתקופה שעד ליום ההחלטה בבקשה לאישור התביעה כייצוגית (חודש מרץ 2014). בהתאם להחלטה ולהחלטה	כ- 124

[61] לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
					קודמת בתיק השלב הבא בדיון בתיק יהיה בשאלת הנזק הנטען.	
ב.	נובמבר 2013	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מעניקה הטבות באופן זהה לכלל לקוחותיה ובכך מפלה בין לקוחות שפלאפון "חפצה ביקרם" כדברי התובע, לבין לקוחות אחרים, וזאת, לטענתו, בניגוד לרישיון פלאפון ולדין. בדצמבר 2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה ללא צו הוצאות ולאחריו הוגש ערעור לבית המשפט העליון.	כ- 300
ג.	יולי 2014	לקוח נגד פלאפון, שלוש חברות סלולר נוספות ונתבעים נוספים	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון יחד עם שלוש חברות סלולר נוספות רשמו מנויים לשירותי תוכן, ללא קבלת הסכמתם ובניגוד לדין וכי בכך יצרו "פלטפורמה" שהובילה את קבוצת אקיוטק לחייב עשרות אלפי אנשים עבור שירותי תוכן בניגוד לדין.	כ-100 ביחס לחברות הסלולר וכ- 300 כנגד כלל הנתבעים
ד.	מאי 2015	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון אינה מציעה את מסלולי "וואלה מובייל" לכלל לקוחותיה הקיימים והמצטרפים אשר פונים כדי לעבור למסלול אחר, וזאת באופן המפר את הוראות הרישיון המחייבות לנהוג בשוויון, ובכך מטעה את לקוחותיה. ההליכים בתיק אוחדו עם תיק אחר לנוכח הדמיון בין ההליכים. בחודש דצמבר 2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה ללא צו הוצאות ולאחריו הוגש ערעור לבית המשפט העליון.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך במיליוני ש"ח
ה.	אוקטובר 2016	לקוח נגד פלאפון וסלקום	מחוזי (לוד)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות אינן מאפשרת ללקוחותיהן לנצל את מלוא חבילת חו"ל וזאת באמצעות תנאי מקפח לפיו ניתן לממש את החבילה לתקופה קצרה ביותר (בין שבוע לחודש ימים בלבד) כאשר בסיום אותה תקופה, יתרת החבילה שלא נוצלה פוקעת ולא ניתן בגינה החזר כספי. הצדדים ממתינים לפסק דין בית המשפט. ביום 5.4.2020 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה. ביום 29.6.2020 הוגש ערעור על פסק הדין על ידי מבקשי הבקשה לאישור התביעה הייצוגית.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
ו.	אפריל 2017	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעת שינתה באופן חד צדדי וללא הסכמה, את תנאיי ההסכם שבינה לבין המבקשת, ואחרים כמותה בכך שאפשרה המשך גלישה לאחר מיצוי נפח הגלישה הכלול בחבילה במקום לעצרה, זאת על אף הודעת פלאפון בנושא.	כ - 80
ז.	אוקטובר 2017	לקוח נגד פלאפון ופרטנר	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות עושות שימוש שלא כדין בנתוני האיכון של לקוחותיהן ובכך מפרות את הסכמי ההתקשרות עמם, את רישיונות ההפעלה וחוקים שונים, ביניהם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.	כ - 850
ח.	אפריל 2018	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון משווקת ומוכרת ללקוחותיה שירות תיקונים בהתחייבות לתקופות זמן בלתי סבירות וזאת ללא שקיימת בהסכם אפשרות לביטול העסקה במהלך תקופת ההתחייבות ו/או העברת השירות למכשיר סלולרי אחר.	סכום התובענה אינו נקוב
ט.	אפריל 2019	לקוח כנגד פלאפון, בזק בינלאומי ו-6 חברות נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי המשיבות אינן מיידעות כנדרש את לקוחותיהן בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חינמי וזאת, בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, המשיבות מספקות שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענתם אינו יעיל דיו. לטענת המבקשים האמור מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגנת הצרכן, הפרה של חובות מכוח פקודת הנזיקין, הפרת חוזה ועשיית עושר ולא במשפט.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
י.	ינואר 2020	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון כופה על כל לקוח הרוכש ממנה, באמצעות האתר או באפליקציה שבטלפון הסלולרי, חבילת תקשורת בחו"ל – הכוללת שיחות ו/או גלישה באינטרנט, לתת את הסכמתו לקבל ממנה הודעות פרסומת.	סכום התובענה אינו נקוב

3.16.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח

	תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
א	אוגוסט 2010	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי על פלאפון להימנע מלגבות מס ערך מוסף מלקוחות הצורכים את שירותיה במהלך שהותם מחוץ לישראל. הבקשה כוללת גם סעד לצו המורה לפלאפון לחדול מביצוע חיובי מס ערך מוסף בגין השירותים נשוא בקשת האישור הנצרכים על ידם מחוץ לישראל, וצו המורה להשיב את הכספים שנגבו עד כה. בחודש אוגוסט 2014 דחה בית המשפט את בקשת האישור. בחודש אוקטובר 2014 הוגש ערעור על פסק הדין. ביום 3.7.2017 ניתן פסק דין של ביהמ"ש העליון, לפיו ערעורם של המבקשים על החלטת הדחייה התקבל, והדיון יוחזר לבית המשפט המחוזי להכרעה בשאלה אם נגבו כספי מע"מ שלא כדין בגין שירותי סלולר חו"ל. על פי פסיקת ביהמ"ש העליון, ככל שבית המשפט המחוזי יכריע בחיוב לשאלה ופלאפון תידרש להשיב ללקוחות את כספי המע"מ שגבתה, תעמוד לה תביעת שיפוי נגד רשות המיסים בגין סכומים אלו שתחויב להשיב. כמו כן נקבע כי בהקשר של חבילות שירותים בחו"ל בגינן התשלום מבוצע מראש, שיעור המע"מ הינו 0. בהתאם להערכה ראשונית של חברת פלאפון, משמעות פסיקת ביהמ"ש העליון, הינה כי לתוצאות ההליך דנן, אין עוד השלכה מהותית על פלאפון. המבקשים והמדינה מנהלים מו"מ ביניהם ולכן מעכב בית המשפט את ההכרעה בבקשה. ביום 22.8.2021 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה בין פלאפון לבין המבקשים ולבין המדינה, במסגרתו פלאפון תחויב בסכום של 300 אלף ש"ח (בצרוף מע"מ) עבור הוצאות חלקיות של ביצוע הסדר הפשרה ולא תישא בהוצאות נוספות.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח.
ב	נובמבר 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (ירושלים)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון אפשרה חיוב של מנוייה בניגוד לדין בגין שירותי תוכן סלולארי שכלל לא הזמינו ע"י חברת שירותי התוכן אי אינטראקטיב. ביום 3.5.2021 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה בין פלאפון לבין המבקשים בהליך, הכולל מתן הטבות ללקוחות הרלוונטיים ולעמותות בשווי של כ-2.5 מיליון ש"ח.	כ-107
ג	נובמבר 2019	לקוח נגד פלאפון סלקום ופרטנר	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון גבתה מלקוחותיה בתקופת עבר כספים עבור צדדים שלישיים בגין שירותי תוכן באמצעות אמצעי התשלום שהופקד בידי פלאפון לשם תשלום חשבון הסלולר, וזאת בניגוד להוראות רישיון פלאפון ולהוראות הדין. ביום 31.1.2022 ניתן פסק דין המאשר בקשת הסתלקות אשר הוגשה על ידי המבקשת בתיק.	כ – 400 (כנגד כל אחת מהנתבעות)

3.17. יעדים ואסטרטגיה עסקית

יעדיה האסטרטגיים של פלאפון הינם המשך צמיחה בבסיס הלקוחות תוך קידום מגוון חבילות ופתרונות ללקוחות וקידום שירותים המבוססים על רשת דור 5, המשך פיתוח חדשנות וטכנולוגיות רשת ומתן שירות מצויין ושיפור מבנה העלויות.

3.18. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

בשנת 2022 צפויים להיות מספר גורמים, אשר ישפיעו על פעילות פלאפון, כאשר העיקריים שבהם הם:

3.18.1. המשך התחרות והגדלת הערך ללקוח

פלאפון צופה כי בשנת 2022 התחרות תתמקד בהגדלת הערך ונפח הגלישה ללקוח בחבילות המוצעות לו.

3.18.2. חדשנות הרשת הסלולארית ומוצרים

בשנת 2022 צפויה פלאפון להמשיך ולקדם מספר שירותים ומוצרים שיאפשרו הגדלת הכנסות ויתרון תדמיתי מול המתחרים: רשתות פרטיות, שירותי סייבר ו-IOT והמשך מיקוד בהשקות מכשירים גדולות, זאת בד בבד עם יישום מתווה הפריסה של רשת דור 5.

3.18.3. הגדלת צריכת שירותים על ידי מנויי פלאפון

פלאפון צופה כי כתוצאה מגידול בנפח הגלישה הכלול בחבילות, והגברת שיווק חבילות שירותים המבוססות על רשת דור 5, תימשך מגמת הגברת צריכת נפח תקשורת הנתונים (DATA) ברשת.

3.18.4. טרנספורמציה דיגיטלית

בשנת 2022 פלאפון צפויה להמשיך לפתח ולהרחיב את ערוצי השירות והמכירה הדיגיטליים.

3.18.5. סינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה

בשנת 2021 המשיכה פלאפון ליישם תהליכי סינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה. לפרטים ראו סעיף 1.8. תהליכים אלה צפויים להימשך בשנת 2022.

3.18.6. רשת דור 5

בשנת 2022 צפויה פלאפון להמשיך את פריסת רשת דור 5, ולקדם שיווק ומכירה של שירותים המבוססים על טכנולוגיה זו.

הערכות פלאפון בדבר ההתפתחויות בשנה הקרובה המובאות בסעיף זה לעיל הן מידע צופה פני עתיד כשמשמעו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על מצב התחרות בתחום הסלולאר, על המצב הרגולטורי הקיים ואופן יישום השינויים החדשים ברגולציה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שתואר לעיל בתלות, בין היתר, במבנה התחרות בשוק, בשינויים בהרגלי הצריכה של לקוחות הסלולאר, בהתפתחויות טכנולוגיות וברגולציה החלה בתחום.

3.19. דיון בגורמי סיכון

להלן גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת פלאפון, וגורמי סיכון ייחודיים לפלאפון.

3.19.1. גורמי סיכון מקרו-כלכליים

3.19.1.1 חשיפה לשינויים בשערי חליפין - פלאפון חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין שכן רוב רכישות מכשירי ציוד הקצה, האביזרים, חלקי החילוף והתשתית מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של פלאפון הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות פלאפון במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר. כמו כן, שינויים במדדי מחירים עשויים להשפיע על עלויות שכירות אתרים.

3.19.1.2 אפידמיה ושרשרת אספקה- בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות. בעקבות האפידמיה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים והתכנסויות, הגבלות תעסוקתיות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם. במהלך שנת 2020, כתוצאה ממשבר מגיפת הקורונה חלה פגיעה מהותית בהכנסות משירותי הנדידה. לצד ירידה זו נקטה פלאפון בפעולות נרחבות לצמצום ההוצאות אשר קיזזו חלקית

את הירידה בהכנסות אלו. בשנת 2022 נרשמה התאוששות חלקית מפגיעה זו, נוכח הקלת השלכות מגיפת הקורונה. למועד אישור דוחות כספיים אלה, הנחת העבודה של פלאפון לעניין המשך התפשטות מגיפת הקורונה הינה כי צעדים להגבלת התפשטות הנגיף יימשכו בעצימות משתנה גם במהלך שנת 2022 לצד התאוששות ארוכה והדרגתית בענפי התעופה והתיירות הבינלאומית. בהתאם ובכפוף להנחות שלעיל, פלאפון צופה כי השלכות מגיפת הקורונה על פעילותה יתבטאו בעיקר בירידה בהכנסות משירותי נדידה ביחס להכנסות אלו בתקופה טרם המגיפה, כפועל יוצא של השפעות התפשטות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. יחד עם זאת מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת פלאפון, ועל כן הימשכות המשבר או החרפתו מעבר להנחות פלאפון כמפורט לעיל, ככל שיתרחשו, עשויים להשפיע מהותית לרעה על תוצאות פלאפון. השפעות אלה עשויות לבוא לידי ביטוי, בין היתר, בפגיעה, מעבר להערכות כאמור לעיל, בהכנסות משירותי נדידה. התארכות המשבר או החרפתו עשויה להשפיע אף על הכנסות ממכירת ציוד קצה, זמינות עובדים, פעילות מערכי שירות הלקוחות והטכנאים ושרשרת האספקה.

3.19.1.3 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון - פגיעה בחוות המיתוג ו/או שרתים שבהם מרכזת פלאפון את ליבת פעילותה, עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.19.2. גורמי סיכון ענפיים

3.19.2.1 השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים - השוק הסלולארי בארץ ובעולם מאופיין בהשקעות הוניות מהותיות בפריסת תשתיות. השינויים הטכנולוגיים התכופים בתחום התשתיות ובתחום ציוד הקצה, כמו גם המאבק הקשה על פלחי שוק שונים, מטילים עלויות גבוהות על החברות הפועלות בשוק, הנאלצות לעדכן מפעם לפעם את טכנולוגיות התשתית שלהן.

3.19.2.2 תחרות - השוק הסלולארי בישראל מאופיין ברוויה בשיעור החדירה, בתחרות עזה ובמספר מפעילים גבוה, וכן חשוף להשפעות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות. עלויות הקמת, אחזקת והפעלת הרשת הסלולארית ביחס למספר המנויים, צפויות להיות גבוהות יותר בפלאפון לנוכח העובדה שאינה פועלת במודל שיתוף רשתות. שוק ציוד הקצה מאופין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל.

3.19.2.3 אשראי לקוחות – חלק משמעותי ממכירות ציוד הקצה מתבצע תוך הענקת אשראי. הרוב המוחלט של אשראי זה שאינו מכוסה בביטחונות חשוף לסיכון. יצוין עם זאת, כי האשראי מפוזר בין מספר רב של לקוחות ולפלאפון מנגנוני גבייה יעילים ומנוסים.

3.19.2.4 התפתחויות רגולטוריות - בתחום פעילותה של פלאפון קיימת מגמה של חקיקה ותקינה בקשר לנושאים כמו הגברת התחרות, קביעת תעריפים, איכות הסביבה, אחריות למוצרים ודרכי תיקונם, הסדרת תעריפי קישור גומלין ועוד. ההתערבות הרגולטורית בתחום הפעילות עלולה להשפיע מהותית על מבנה התחרות ועל עלויות התפעול של פלאפון.

3.19.2.5 קרינה אלקטרומגנטית - פלאפון מפעילה מאות מתקני שידור ומוכרת ציוד קצה הפולטים קרינה אלקטרומגנטית (ראו סעיף 3.13). פלאפון פועלת על מנת שרמות

הקרינה הנפלטת ממתקני השידור ומציוד הקצה הנמכר על ידה לא יחרגו מרמות הקרינה המותרות על פי הנחיות של המשרד להגנת הסביבה (שנקבעו בהתאם לתקנים בין-לאומיים). על אף שפלאפון פועלת לפי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, אם יתברר כי קיימים סיכוני בריאות או אם קיימת חריגה מתקני הקרינה באתרי השידור או בציוד הקצה, שיש בה סיכון בריאותי, עלולה להיות לכך השפעה לרעה עקב צמצום השימוש בשרותי פלאפון, קושי בשכירת אתרים, תביעות פיצויים בגין נזקי גוף ורכוש בהיקפים ניכרים וניסיונות לממש כתבי שיפוי שהופקדו בידי מוסדות תכנון בקשר לסעיף 197 לחוק התכנון והבניה. פוליסות האחריות צד ג' של פלאפון אינן מכסות כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

3.19.2.6 רישוי אתרים - הקמה והפעלה של אנטנות סלולאריות, מצריכות היתרי בניה מאת וועדות התכנון והבניה השונות, הליך המחייב, בין היתר, קבלת מספר אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה. לפירוט הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהקמת ורישוי אתרים, ראו סעיף 3.14.3. קשיים אלו עלולים לפגוע באיכות הרשת הקיימת וביתר שאת בפריסת רשת חדשה.

3.19.2.7 תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות - פלאפון מספקת את שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי פלאפון תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

3.19.2.8 אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר - כחברת סלולאר מובילה המספקת שירות למאות אלפי לקוחות, פלאפון מהווה מטרה תקיפות סייבר, שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע.

פלאפון חווה תקיפות סייבר המטופלות על ידה. פלאפון מפעילה מערכות אבטחת מידע להגנה מפני חדירה של גורם לא מורשה לרשת ו/או למערכות קריטיות. פלאפון מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת פלאפון בדיקות ותרגילי תקיפה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום).

סיכון נוסף נשקף מדליפת מידע מתוך הארגון על ידי עובד פלאפון, בשגגה או בזדון. פלאפון מיישמת מדיניות ונהלי אבטחת מידע פנים-ארגוניים מחמירים במטרה לצמצם את הסיכון לדליפת מידע

על אף השקעות פלאפון באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

3.19.2.9 מצב חירום משקי- בעיתות חירום מקנות הוראות חקיקה והוראות מסוימות של

רישיון הרט"ן לגורמים המוסמכים על-פי דין הרשאה לנקוט צעדים הנדרשים להבטחת ביטחון המדינה ו/או שלום הציבור, בכללם: חיוב פלאפון (כבעלת רישיון רט"ן) לתת שירות לכוחות הביטחון, גיוס ציוד הנדסי ומתקנים של פלאפון, ואף נטילת שליטה במערכת.

3.19.2.10 מחסור בתדרים - לפרטים אודות המחסור בתדרים ראו סעיף 3.8.2.1 במקרים רבים, הקצאת תדרים מתבצעת בהליכים מכרזיים, באופן העלול להגדיל את עלויות רכישת התדרים ולהציב את חברות הסלולאר אשר אינן זוכות להקצאה במסגרת המכרז בסיכון של נחיתות תחרותית.

3.19.3. גורמי סיכון של פלאפון

3.19.3.1 סיכוני רכוש וחבויות - פלאפון חשופה לסיכוני רכוש וחבויות שונים. פלאפון נעזרת ביועץ ביטוח חיצוני מומחה בתחום. לפלאפון פוליסות ביטוח המכסות על הסיכונים המקובלים להם חשופה פלאפון במגבלות תנאי הפוליסות כגון: ביטוחי רכוש שונים, ביטוחי חבויות שונים, אובדן רווחים, ביטוחי אחריות צד ג' וביטוח נושאי משרה. יחד עם זאת, פוליסות הביטוח של פלאפון אינן כוללות כיסוי לסוגים מסוימים של סיכונים, לרבות תקלות מסוימות שמקורן ברשלנות או טעות אנוש, סיכוני קרינה, טרור ועוד.

3.19.3.2 תקלות חמורות ברשת הסלולאר - רשת הסלולאר של פלאפון פרוסה ברחבי הארץ באמצעות אתרי ליבת הרשת, אתרי אנטנות ומערכות אחרות. לעסקי פלאפון תלות מוחלטת במערכות אלו הנמצאות לעיתים, באופן זמני, במצב של שרידות חלקית. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.19.3.3 תקלות אפידמיות במכשירים - חשיפות שונות הנובעות מאחריות פלאפון כיבואן בשל תקלות יצרן במכשירים שלא ייתמכו על ידי היצרנים.

3.19.3.4 הליכים משפטיים - פלאפון הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של פלאפון. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם צרכנים של פלאפון, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לפלאפון אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם.

3.19.3.5 ספקים ולקוחות מהותיים - לעניין הסכמים עם ספקים ולקוחות מהותיים ראו סעיפים 3.10 ו-3.15. חלק מהסכמיה של פלאפון, לרבות עם לקוחות מרכזיים שלה, קצובים בזמן. אין ודאות כי הסכמים אלו יחודשו בתום תקופתם או כי אופציות שניתנו ללקוחות להארכתם ימומשו. כמו כן, עשויה להיות לפלאפון תלות בספקים מסוימים שלה כמפורט בסעיף 3.10.2.

3.19.3.6 יחסי עבודה - לפלאפון הסכם קיבוצי עם הסתדרות העובדים וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. ההסכם הקיבוצי עשוי לצמצם את הגמישות הניהולית ולהשית על פלאפון עלויות נוספות (ראה סעיף 3.9.4). כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של פלאפון. לעניין סכסוכי עבודה בפלאפון, ראו סעיף 3.9.5.

3.19.3.7 אובדן ידע ומידע - השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

3.19.3.8 ירידת ערך של נכסי פלאפון - פלאפון מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12.

3.19.3.9 תחומי תדרים – תחום 700, תחום 850, תחום 1800, תחום 2100, תחום 2600 ותחום 3500 מה"ץ. התדרים חשופים להפרעות שעלולות לפגוע באיכות השרות של הרשתות אותן מפעילה פלאפון. בין יתר הסיבות העלולות לגרום להפרעות, יצוין כי תחום ה-850 מה"ץ משמש גם לשידורי טלוויזיה קרקעיים, כך שתחנות טלוויזיה המשדרות במזרח התיכון באותו תחום תדרים גורמות להפרעות ברשת ה- UMTS/HSPA ב-850 מה"ץ של פלאפון. בנוסף, גם הרשתות הירדניות משתמשות באותו תחום תדר של ה- 2100 מה"ץ בו פלאפון עושה שימוש ולאור שיתוף הפעולה המוגבל בין המפעילים בירדן לפלאפון תיתכן לכך השפעה. בנוסף, על פלאפון להימנע מהפרעה לשידורי לווין הנעשים במספר נקודות בארץ בתדרי 3500 מה"ץ, דבר שמגביל הפעלת שירותי דור 5 סביב נקודות אלו.

לפירוט אודות השלכות החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון ראו סעיף 3.8.2.3.

3.19.3.10 קיום תזרים מזומנים מספק – על פלאפון לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של פלאפון ועל יכולתה לבצע השקעות ברשת בהיקף נרחב, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות פלאפון להערכת הנהלת פלאפון. יצוין, כי הערכות פלאפון להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי התממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

<u>טבלת סיכום גורמי סיכון - טלפוניה סלולארית</u>

	מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה		
	השפעה גדולה	**השפעה בינונית**	**השפעה קטנה**
סיכוני מקרו			
חשיפה לשינויים בשערי חליפין		X	
אפידמיה ושרשרת אספקה	X		
פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון	X		
סיכונים ענפיים			
השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים		X	
תחרות	X		
אשראי לקוחות		X	
התפתחויות רגולטוריות	X		
קרינה אלקטרומגנטית			X
רישוי אתרים		X	
תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות	X		
אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר	X		
מצב חירום משקי	X		
מחסור בתדרים		X	
גורמי סיכון של פלאפון			

סיכוני רכוש וחבויות			X
תקלות חמורות ברשת הסלולאר	X		
תקלות אפידמיות במכשירים			X
הליכים משפטיים		X	
ספקים ולקוחות מהותיים		X	
יחסי עבודה		X	
אובדן ידע ומידע	X		
ירידת ערך של נכסי פלאפון			X
תחומי תדרים	X		
קיום תזרים מזומנים מספק			X

המידע הכלול בסעיף 3.19, **זה והערכות פלאפון בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות פלאפון ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות פלאפון בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.**

4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ונס"ר

4.1. כללי

4.1.1. מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

בזק בינלאומי פועלת במספר תחומים מרכזיים: אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP); שירותי טלפוניה בינלאומית; שירותי טלפוניה פנים ארצית; שירותים בתחום הנס"ר; וכן אספקת פתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת), DATA (תקשורת נתונים) ושירותי PBX (מרכזיות).

לעניין שינויים רגולטוריים בשוק שירותי האינטרנט למנויים פרטיים, הצפויים להשפיע באופן מהותי על פעילות בזק בינלאומי בשוק זה, ראו סעיף 4.11.5.4.

4.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה החלות על בזק בינלאומי

רוב תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מוסדר בעיקר על ידי חוק התקשורת והתקנות מכוחו, ותנאי הרישיון שהוענק לבזק בינלאומי (ראו סעיף 4.11).

לעניין התפתחויות מרכזיות ברגולציה החלה על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11.5.

4.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של בזק בינלאומי ורווחיותה, ראו סעיפים 1.5.4.3 ו-4.3.

4.1.4. התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

שוק השיחות הבינלאומיות בישראל, מתאפיין בשנים האחרונות בירידה בהיקף דקות שיחה (נכנסות ויוצאות), בעיקר בשל ריבוי יישומים (אפליקציות) חינמיים המאפשרים שיחות על רשת האינטרנט. בשנת 2021 נמשכה מגמת השחיקה בשוק השיחות הבינלאומית.

בתחום שירותי ה-ICT, הסתמן בשנת 2021 גידול בביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים, וכן לשירותי הענן הציבורי של חברות בינלאומיות.

4.1.5. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים

4.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לשוק השיחות הבין-לאומיות הינם הצורך בקבלת רישיון לפי חוק התקשורת וביצוע השקעות בתשתית (היקף ההשקעות הנדרש בתשתית הוא נמוך מהיקף ההשקעות בתשתית מפ"א או סלולר), המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים. שינוי מדיניות הרישוי, כפי שיפורט להלן, והרחבת השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP בתחום זה, מצמצמים משמעותית השפעתם של חסמים אלה.

4.1.5.2 חסם הכניסה העיקרי לשוק שירותי ה-DATA והאינטרנט, הינו הצורך בהשקעות בתשתית (קיבולת בין-לאומית, גישה לרשת האינטרנט) ומערך שירות רחב.

4.1.5.3 חסמי היציאה העיקריים משווקים אלו, נובעים מהסכמים ארוכי טווח ומחייבים מול ספקי תשתית ומהשקעות הדורשות זמן ארוך להחזרתן. בנוסף, מחויבת בזק בינלאומי למתן שירות ללקוחותיה במשך תקופת ההתקשרות עמם.

4.1.6. תחליפים למוצרי בזק בינלאומי ומבנה התחרות בשוק השיחות הבינלאומי ושינויים החלים בו

בשוק השיחות הבינלאומיות - השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP, העברת שיחות בין-לאומיות על רשת האינטרנט למשתמשים אחרים בטכנולוגיה זו, כמו גם למשתמשי רשתות ה-TDM, באמצעות שימוש במוצרי תוכנה (דוגמת Skype, –WhatsApp או Zoom) ובשירותי ספקי תקשורת בחו"ל, וכן תעריפי השימוש האטרקטיביים בשירותים אלו (לרבות העדר דמי שימוש) מובילים לגידול מתמשך בכמות המשתמשים בהם, וכפועל יוצא - לפגיעה בהכנסות בזק בינלאומי. במקביל, פועלים כיום למעלה מעשרה מפעילים בינלאומיים, בעלי רישיון למתן שירותי בזק בינלאומיים מאת משרד התקשורת.

4.1.7. מבנה התחרות בשוק האינטרנט ושינויים החלים בו

בתחום שירותי הגישה לאינטרנט (ISP) הוענקו עד כה מגוון רישיונות לאספקת שירותי גישה לכ-80 חברות, הרשאים לספק, בין היתר, גם שירותי מפעיל בין-לאומי.

לפרטים נוספים בנוגע לתחרות בתחום הפעילות, ראו סעיף 4.6.

4.2. מוצרים ושירותים

להלן פירוט המוצרים והשירותים העיקריים של בזק בינלאומי:

4.2.1. שירותי אינטרנט

בתחום שירותי האינטרנט מספקת בזק בינלאומי: שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל אספקת ציוד קצה נדרש ותמיכה בו על בסיס תשתיות DSL, תמסורות או כבלים. שירותי הגישה לאינטרנט מסופקים על ידי בזק בינלאומי בתצורות הבאות: (א) שירותי "השוק הקמעונאי": שירות גישה לאינטרנט, ללא שירותי תשתית; (ב) שירותי "השוק הסיטונאי": חבילה משולבת הכוללת שירות גישה לאינטרנט יחד עם שירות תשתית אינטרנט של חברות התשתית הכלולות ברפורמת השוק הסיטונאי; (ג) חבילות "בנדל" או "בנדל הפוך": חבילה משולבת הכוללת שירות גישה לאינטרנט יחד עם שירות תשתית אינטרנט של בזק, המסופקת על ידי בזק בינלאומי (במקרה של בנדל) או על ידי בזק (במקרה של בנדל הפוך); ו-(ד) חבילות הכוללות את שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי, שירותי התשתית של בזק ומותג STING TV של חברת די.בי.אס - פלטפורמת שירותי טלוויזיה המבוססת על רשת האינטרנט (יחד עם שירותי גישה לאינטרנט), ובנוסף די.בי.אס משווקת את שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי.

בזק בינלאומי מספקת את שירותי האינטרנט באמצעות כבל תת ימי בין ישראל לבין איטליה שבבעלותה המלאה והבלעדית (JONAH) שהושק בדצמבר 2011 וכן באמצעות כבלים תת-ימיים שבבעלות חברות אחרות, שמהם רוכשת בזק בינלאומי קיבולות (ראו פירוט בסעיף 4.9). מבין ספקי ה - ISP הגדולים הפועלים בארץ, בזק בינלאומי היא היחידה שבבעלותה כבל תת-ימי. הבעלות על הכבל התת-ימי משחררת את בזק בינלאומי מהתלות בספקי תשתית, וכן מאפשרת לה להציע ללקוחותיה ביצועי גלישה איכותיים יותר.

יצויין כי ההכנסות משירותי האינטרנט צפויות להיפגע באופן מהותי כתוצאה מהחלטת משרד התקשורת על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP) (ראו סעיף 4.11.5.4).

4.2.2. שירותי VOICE (טלפוניה)

בתחום שירותי ה-VOICE מספקת בזק בינלאומי: שירותי חיוג ישיר לחו"ל (IDD) ללקוחות עסקיים ופרטיים; שירות קווי חיוג חינם בחו"ל עבור לקוחות עסקיים; שירותי ניתוב וסיום

שיחות בינלאומיות (Hubbing) - העברת שיחות בינלאומיות בין ספקי תקשורת זרים (עולם-עולם); שירות כרטיסי חיוג, המאפשר חיוג מישראל לחו"ל ומחו"ל לארץ. כמו כן, מספקת בזק בינלאומי שירותי טלפוניה פנים-ארצית.

4.2.3. שירותי DATA בינלאומי

אספקת פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית, בהתאם לצרכי הלקוח.

השירותים ניתנים באמצעות הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי והכבלים האופטיים הפרוסים מישראל לאירופה, בהם יש לבזק בינלאומי זכויות שימוש ארוכות טווח, וכן באמצעות שותפויותיה העסקיות עם ספקיות תקשורת, המעמידות לרשות לקוחותיה את שירותי הרשתות הגלובאליות המופעלות על ידן.

בנוסף לשירותים לעיל, מציעה בזק בינלאומי לבעלי רישיונות למתן שירותי בזק בינלאומיים ורישיונות גישה לאינטרנט, קיבולת בינלאומית (במתכונת של שכירות, או רכישת זכויות שימוש בלתי הדירות), על בסיס הכבל התת ימי של בזק בינלאומי וזכויות השימוש שרכשה בתשתית היבשתית באירופה וברשתות בינלאומיות אחרות.

4.2.4. פתרונות ICT ללקוחות עסקיים

בזק בינלאומי מספקת פתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) ללקוחות עסקיים. פתרונות ה-ICT עבור הלקוח כוללים שירותי תקשורת נרחבים הכוללים שירותי אירוח שרתים ("שירותי Hosting"), שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למערכות מחשוב ותקשורת, שירותי Networking ו-System, פתרונות Security & Risk Management, שירותים מנוהלים מבוססי IP, שירותי מחשוב ענן, רישוי לשירותי הענן הציבורי של חברת Microsoft, שירותי גיבוי והתאוששות מאסון, הקמת רשתות אלחוטיות באתר הלקוח ומכירת ציוד. בזק בינלאומי נוקטת במודל שירות רחב ללקוח, כאשר מול הלקוח עומד איש קשר אחד.

4.2.5. שירותי PBX (מרכזיות)

בזק בינלאומי משווקת ומתחזקת מערכות תקשורת הכוללות מרכזיות, רשתות טלפוניה ותקשורת IP, עבור ללקוחותיה העסקיים. במסגרת חוזי השירות, בזק בינלאומי מספקת שירותי תחזוקה של מגוון יצרני מרכזיות. השירותים ניתנים למבואות, למרכזיות ולנקודות סיום רשת (נס"ר), עבור שלוחות המיועדות לשמש הן בקווי חוץ והן בקווי פנים.

4.3. הכנסות

להלן נתונים בדבר הכנסות בזק בינלאומי (במיליוני ש"ח):

	2021	2020	2019
שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים	683	710	746
שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי	55%	57%	56%
תקשורת בינלאומית	177	181	198
שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי	14%	14%	15%
שירותי תקשורת ומחשוב לעסקים	142	131	106
שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי	11%	10%	8%
ציוד, רישוי וחוזי שירות לעסקים	235	249	289
שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי	19%	20%	22%
סה"כ הכנסות	1,237	1,271	1,339

4.4. לקוחות

לבזק בינלאומי לא קיימת תלות בלקוח בודד, ואין לה לקוח, אשר הכנסותיה ממנו מהוות 10% או יותר מסך הכנסותיה.

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות פרטיים ועסקיים (במיליוני ש"ח)[62]:

	2021	2020	2019
הכנסות מלקוחות פרטיים	372	401	441
הכנסות מלקוחות עסקיים	865	870	898
סה"כ הכנסות	1,237	1,271	1,339

לעניין לקוחות בזק בינלאומי ומאפייניהם, מאפייני הצריכה המגוונים לרכישת חבילות אינטרנט בקרב הציבור הביאו לכך ששיעור מסוים מהלקוחות רוכשים שירות ISP מיותר מספק אינטרנט אחד כאשר בפועל נעשה על ידם שימוש בשירותיו של ספק אינטרנט אחד בלבד. ביום 10.9.2020 פנה משרד התקשורת למפעילים במכתב בו הוא מעלה חשש כי חלק מהמנויים לשירותי האינטרנט או שירותים אחרים כדוגמת תיבת דוא"ל, אינם עושים בהם שימוש ואף אינם מודעים לכך. המשרד המליץ בפנייתו לפעול ליידוע והפסקת חיוב מנויים שלא עושים שימוש בשירותים אלה, וכן ביקש דוחות תקופתיים בעניין, במהלך 6 החודשים הבאים. עוד נכתב כי המשרד ישקול בעתיד אם לקבוע הוראות מחייבות בעניין, היה ופעולות יזומות לא תבאנה לצמצום משמעותי בעניין זה. ביום 8.11.2020 התקבל מכתב נוסף בעניין ממשרד התקשורת לפיו המשרד מצפה כי בנקודת הדיווח הבאה (שנקבעה ליום 17.12.2020) ישקפו הנתונים שידווחו את צמצום התופעה באופן משמעותי ביותר, כי יש להעביר במועד זה פירוט כיצד פועל בעל הרישיון למנוע את הישנות התופעה, וכן, בדומה למכתבו הקודם, כי ככל שלא תצומצם התופעה באופן ניכר, המשרד ינקוט בפעולות שונות, ובכלל זאת קביעת הוראות מחייבות בעניין זה. להערכתה של בזק בינלאומי ביטול הפרדת ספק-תשתית יביא לצמצום משמעותי של היקף התופעה.

לעניין זה ראו גם ביאור 10.6 לדוחות 2021. לעניין בקשות לאישור תביעות ייצוגיות בעניין זה אשר הוגשו נגד בזק בינלאומי ראו סעיף 4.12.

4.5. שיווק, הפצה ושירות

לבזק בינלאומי ערוצי מכירה לשוק הפרטי, הכוללים מוקדי גיוס ושימור טלפוניים, מערך מכירה ישירה בפריסה ארצית, מערכי תמיכה טכנית ושירות לקוחות וכן מערך ערוצי הפצה, הכולל מוקדים חיצוניים של משווקים ודילרים. ערוצי המכירה לשוק העסקי כוללים מוקדי גיוס לקוחות ומרכזי שירות ופתרונות לעסקים ומנהלי לקוחות עסקיים. בנוסף, נמכרים שירותיה של בזק בינלאומי גם על ידי בזק, במסגרת שיווק של סלי שירותים משותפים- "בנדל הפוך" (ראו סעיף1.7.2.3), וכן נמכרים שירותי בזק בינלאומי על ידי חברת די.בי.אס, במסגרת שיווק חבילות "טריפל" (ראו סעיף 4.2.1).

4.6. תחרות

4.6.1. שירותי ISP

4.6.1.1 השוק רווי במתחרים שהעיקריים בהם הינם סלקום, פרטנר, והוט נט.

להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום שירותי האינטרנט ליום 31.12.2021 הינו כ- 34%[63].

[62] הנתונים הינם לאחר שינוי סיווג לקוחות זעירים (SOHO) מלקוחות פרטיים ללקוחות עסקיים שבוצע בשנת 2019.

[63] הערכת בזק בינלאומי בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי הגישה לאינטרנט, מבוססת על סקר טלפוני חיצוני שבוצע עבור בזק, ואינה מבוססת על נתונים מובהקים המצויים בידי בזק למועד זה.

4.6.1.2 התחרות בשנת 2021 מאופיינת בירידה במספר מנויי חבילות השוק הקמעונאי, לצד גידול במנויי חבילות ה"בנדל ההפוך" הנמכרים על ידי בזק.

4.6.1.3 להלן התפתחויות בשנת 2021:

א. המשך המגמה של מכירת סלי שירותים, בייחוד על רקע פעילותו של מודל מכירה סיטונאי (ספק +תשתית) בשנת 2021.

ב. התמקדות המתחרים בקידום שירותי גלישה בקצבי גלישה גבוהים. חלק מהמתחרים השיקו חבילות גלישה בקצב גלישה גבוה במיוחד, בין היתר באמצעות תשתיות סיבים אופטיים שפרשו. בשנת 2021 החלה בזק בינלאומי להציע ללקוחותיה חבילות בקצבי גלישה גבוהים באמצעות תשתית הסיבים של בזק.

ג. נרשמה ירידה בהצטרפות לקוחות לשירותי השוק הקמעונאי, ומנגד גידול בהצטרפות לחבילות "בנדל הפוך".

ד. נמשכת מגמת מכירת חבילות "טריפל" על ידי מתחרים, הכוללות בנוסף לשירותי הטלוויזיה, ספק ותשתית אינטרנט בסל שירותים לא פריק.

4.6.2. שירותי טלפוניה בינלאומית

4.6.2.1 נכון לסוף שנת 2021 פועלות בשוק כעשר חברות (ביניהן בזק בינלאומי, סלקום, פרטנר, גולן טלקום והוט מובייל).

להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום השיחות היוצאות מלקוחות ליום 31.12.2021 הינו כ-22.6%[64].

4.6.2.2 אפיונים כלליים של התחרות ב-2021:

א. בשנת 2021 המשיכה לרדת כמות דקות השיחה המבוצעות באמצעות טלפוניה בינלאומית, בין השאר, מגידול בשימוש ביישומונים שונים לצורך ביצוע שיחות, וכן בשל חבילות השירות המוצעות על ידי חברות הסלולר, הכוללות דקות שיחה בינ"ל. השלכות משבר נגיף הקורונה הביאו לשינויים גם בהרגלי עבודה עסקיים, ובהם גידול בשימוש בשירותים המאפשרים ביצוע שיחות ומפגשים באופן מקוון, תוך הפחתת השימוש בשירותי טלפוניה בינלאומית.

ב. התחרות ממוקדת במגזרים מוגדרים באוכלוסייה אשר פעילים יותר בתחום זה.

ג. המוצר הוא COMMODITY (אין חשיבות למותג).

4.6.3. פתרונות תקשורת למגזר העסקי

4.6.3.1 בתחום ה-ICT - בזק בינלאומי מתמודדת מול מתחרים כגון בינת, טלדור, IBM ועוד. בשנת 2021 המשיכה בזק בינלאומי לבסס את מעמדה בשוק ה - ICT.

4.6.3.2 שירותי נס"ר - תחום המרכזות המסורתי מאופיין בריבוי מתחרים ובתחרות חריפה, דבר שהוביל לשחיקת מחירי השירותים.

4.6.3.3 שירותי אירוח - בשנת 2021 נרשם גידול בביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים, בין

[64] בהתבסס על פרסומי משרד התקשורת לגבי מספר הדקות היוצאות ברבעון השני לשנת 2021.

היתר כתוצאה מהמגמה בשוק העסקי למעבר לשירותים מנוהלים (as a service) ולשירותים בסביבות ענן, וכן נוכח כוונתן של חברות ענק הפועלות בתחום שירותי הענן הציבורי להקים נקודות נוכחות (Points of Presence) בישראל.

4.6.3.4 שירותי ענן ציבורי - בשנים האחרונות גובר הביקוש לשירותי ענן ציבורי המוצעים על ידי חברות כגון Amazon, Microsoft, Google ו- Oracle. בזק בינלאומי משמשת הן כמשווקת (המוכרת ישירות ללקוחות) והן כמפיצה (המוכרת באמצעות משווקי משנה) של רישוי לשירותי הענן של חברת Microsoft ללקוחות בישראל, והטמעת פתרונות שירותים אלו אצל הלקוחות.

4.6.4. מאפיינים יחודיים

בזק בינלאומי מקדמת עסקיה באמצעות הדגשת הבידול ממתחרותיה, הנובע מהיותה בעלת תשתית בינלאומית משלה (כבל JONAH) המספק ביצועי גלישה איכותיים, כמו גם משירות הלקוחות המוביל שלה.

העובדה כי אין בבעלותה של בזק בינלאומי תשתיות גישה פנים-ארציות, מהווה חיסרון תחרותי לעומת מתחרות שבשליטתן תשתיות מסוג זה.

4.7. רכוש קבוע ומתקנים

הרכוש הקבוע של בזק בינלאומי כולל ציוד מיתוג ואינטרנט, כבל תת ימי, ציוד מרכזיות ונתבים בהשכרה, ציוד משרדי, מחשבים, רישוי תוכנה, ושיפורים במושכר. לבזק בינ"ל חמש חוות שרתים ברחבי הארץ.

לבזק בינלאומי מתגי SoftSwitch של חברת Dialogic. מתגים אלה משמשים לניתוב תנועת ה-VOICE של בזק בינלאומי. שירותי הערך המוסף, לרבות כרטיסי החיוג, מתבססים על מערכת נבונה (IN). בזק בינלאומי פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce ביחד עם פלאפון ודי.בי.אס. לבזק בינלאומי תלות במערכת ובשירותי Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול הקשרים עם לקוחותיה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים על ידי ספק זה צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון הענין או החלפת המערכת/הספק שעשויים לארוך זמן ממושך.

התשתיות הטכנולוגיות של בזק בינלאומי אשר תומכות במערכי ה-VOICE, ה- DATA והאינטרנט נפרסות על גבי מספר אתרים, בארץ ומחוצה לה, בין השאר, כדי להבטיח, בעת הצורך, שרידות גבוהה למתן השירותים.

לבזק בינלאומי יש הסכמים ארוכי טווח לשכירת שני המבנים העיקריים שבהם שוכנים משרדיה. לגבי אחד המבנים, תקופת השכירות היא עד לחודש מרץ 2024, עם מספר אופציות יציאה לבזק בינלאומי במהלך התקופה האמורה. תקופת השכירות בבניין האחר הינה עד לחודש דצמבר 2023 (עם שתי אופציות שוות להארכה עד לשנת 2027).

לבזק בינלאומי הסכם שכירות במבנה בו מצויה חוות שרתים. תקופת השכירות הינה עד לחודש אוגוסט 2026, ולאחריה שתי אופציות נוספות להארכה עד לשנת 2036.

לבזק בינלאומי הסכמי שכירות נוספים בקשר למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי), ולמבנים בהם מופעלים מוקדים טלפוניים המשמשים אותה לצורך פעילותה.

4.8. הון אנושי

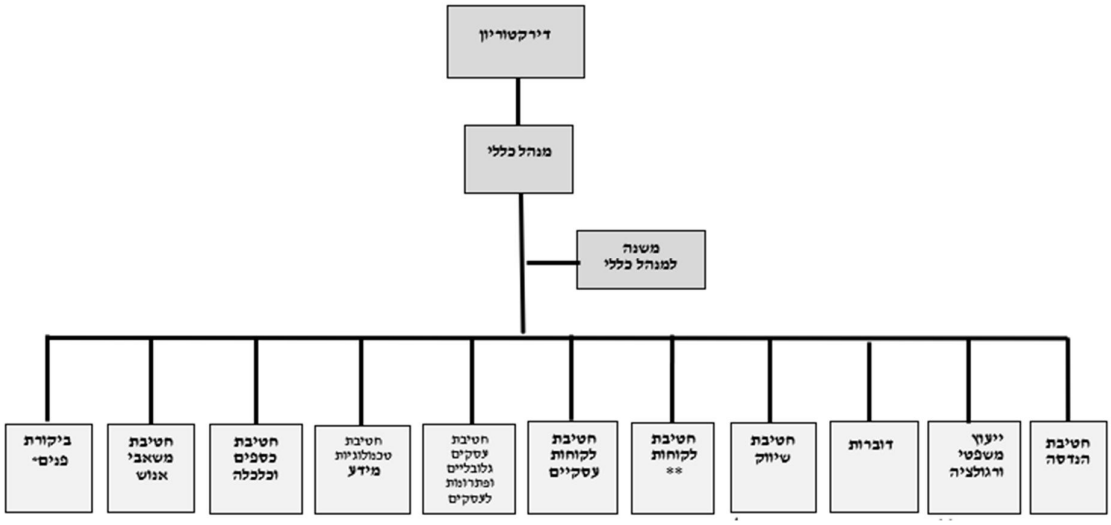
להלן פרטים אודות מספר המועסקים על-ידי בזק בינלאומי בשנים 2020 ו-2021:

	31.12.2021	31.12.2020
עובדי מטה	758	827
נציגי שירות ומכירות	363	484
סה"כ	1,121	1,311

מספר העובדים הכלולים בטבלה כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות[65] בבזק בינלאומי נכון ליום 31.12.2021 עמד על 1,047 לעומת 1,228 נכון ליום 31.12.2020.

<u>מבנה ארגוני</u>

להלן תרשים המבנה הארגוני של בזק בינלאומי למועד הדוח:



(*) מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.

(**) מנהלת חטיבת הלקוחות הפרטית הינה המשנה למנכ"ל.

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה, מנכ"ל בזק בינלאומי, מר רן גוראון, מכהן גם כמנכ"ל של פלאפון ודי.בי.אס. כמו כן, מרבית מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים בדי.בי.אס ובבזק בינלאומי.

ביום 11.7.2019 חתמה בזק בינלאומי על הסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים, הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה לתקופה שעד ליום 31.12.2021. על פי תכנית בזק בינלאומי ובהתאם להסכם, תוכל בזק בינלאומי, בין היתר, לצמצם את העסקתם של עד 325 עובדים (מתוכם 150 קבועים, חלקם במסגרת פרישה מרצון), בנוסף לאפשרות לאי גיוס עובדים במקום עובדים שיסיימו העסקתם. כמו כן, כולל ההסכם מתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה. אומדן עלות ההסכם הינה כשישים מיליון ש"ח, בהנחה של מימוש מלוא זכויות בזק בינלאומי להתייעלות כאמור ובהתקיימותם של תנאים למתן הטבות כלכליות נוספות לעובדים.

לעניין תהליכי התייעלות ושינויים פנים-ארגוניים בבזק בינלאומי, פלאפון ודי.בי.אס, ראו סעיף 1.8.

ביום 28.11.2019 התקבלה בבזק בינלאומי הודעת יו"ר הסתדרות העובדים וועד העובדים של בזק

[65] סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

בינלאומי הכוללת דרישה לניהול מו"מ קיבוצי עם נציגות העובדים על רקע עסקת רכישת השליטה בבזק.

ביום 11.10.2020 נמסרה לבזק בינלאומי הודעה מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה – איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק, על הכרזת סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957 ושביתה החל מיום 26.10.2020 ואילך. על פי ההודעה, העניינים שבסכסוך הינם: כוונה חד צדדית לבצע שינויים בשוק התקשורת ולאפשר את כניסת החברה לתחום שירותי ISP ולשמש כספק אינטרנט, באופן העלול לגרום לפגיעה בבזק בינלאומי עד כדי חשש ממשי לסגירתה ולפיטורי עובדים, לשינוי בתנאי עבודה, בזכויות, במעמד, בביטחון תעסוקתי ובכוח ארגוני.

ביום 24.3.2021 נמסרה לבזק בינלאומי הודעה מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק, על הכרזת סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957 ושביתה החל מיום 7.4.2021 ואילך. על פי ההודעה, העניינים שבסכסוך הינם: כוונה חד צדדית של ההנהלה לבצע שינויים ארגוניים ומבניים בבזק בינלאומי, לרבות מיזוג, איחוד פעילויות, סינרגיה וכיוצ"ב עם די.בי.אס ו/או פלאפון, שככל שיבוצעו ישליכו על פי ההודעה בצורה קריטית על העובדים, לרבות, על תנאי עבודה, זכויות, מעמד, ביטחון תעסוקתי, פגיעה בכוח הארגוני וביחידת המיקוח.

ביום 23.6.2021 נתקבלה במשרדי בזק בינלאומי הודעה מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק על הכרזת סכסוך עבודה משותף בבזק בינלאומי ובפלאפון בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957 ושביתה החל מיום 7.7.2021 ואילך. העניינים שבסכסוך, על-פי האמור בהודעה, בין היתר, הינם: סירוב ההנהלה המשותפת של פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס ("**ההנהלה המשותפת**") לנהל מו"מ בנוגע לשינוי יחידת המיקוח, אגב השינוי במבנה התאגידי; סירוב ההנהלה המשותפת להיכנס למו"מ להסדרת זכויות עובדי בזק בינלאומי וביטחונם התעסוקתי אגב השינוי במבנה התאגידי כאמור, ופעולה בחוסר תום לב של ההנהלה המשותפת הכוללת שקילת שיקולים זרים ופסולים בתכנית לשינוי התאגידי והמבני במטרה לפגוע בזכות התארגנות וכח המיקוח של העובדים וארגונם היציג. ביום 1.7.2021 הגישה בזק בינלאומי לבית הדין האזורי לעבודה בתל-אביב בקשת צד לסכסוך קיבוצי וכן בקשה דחופה לסעדים למניעת צעדים ארגוניים, בנוגע להודעה. בבקשה נטען כי ההודעה בלתי תקפה מאחר שהוגשה באופן משולב ומאוחד בבזק בינלאומי ובפלאפון, בניסיון לייצר שינוי חד צדדי ובלתי מוסכם של יחידות מיקוח קיבוצי והקמת ועד עובדים משותף המכונה "ועד אלפא" לחברות הבת, כולל די.בי.אס. בדיון שהתקיים ביום 4.7.2021 הוסכם כי (1) פלאפון ודי.בי.אס שהיו משיבות פורמליות בהליך תצורפנה כמבקשות בהליך; (2) כל אחת מבין בזק בינלאומי ופלאפון תנהל מו"מ עם ועד העובדים שלה בנוגע למכירת השליטה בבזק; (3) עד להחלטה אחרת, המשיבים (הסתדרות העובדים הכללית וועדי העובדים בפלאפון ובבזק בינלאומי) - לא ישבתו בנוגע לסכסוך מכירת השליטה. בנוגע ליחידת המיקוח, נקבע כי בית הדין ייתן החלטה, לאחר הגשת כל התגובות ומתן הזדמנות לחקירת המצהירים.

ביום 7.7.2021 התקבלה החלטת בית הדין על איחוד הדיון בשני הסכסוכים (מכירת השליטה ויחידת המיקוח). בדיון שנערך בבית הדין ביום 27.7.2021 חזרה בה בזק בינלאומי מבקשתה לסעדים זמניים, והוסכם כי המו"מ בין הצדדים יימשך בחסות מסויימת של בית הדין. בירור ההליך העיקרי יימשך. בינתיים הגישו הצדדים כתבי טענות נוספים מטעמם, אך הדיון בבקשה עוכב בהסכמה נוכח המו"מ והליך הגישור המתנהל בין הצדדים כמפורט להלן.

ביום 2.8.2021 החלו נציגויות העובדים בפלאפון ובבזק בינלאומי בנקיטת מגוון עיצומים ארגוניים אשר על פי הודעת נציגויות העובדים יש להם קשר ישיר לסינרגיות בין פלאפון בזק בינלאומי ודי.בי.אס. ביום 30.8.2021 הגישו בזק בינלאומי ופלאפון בקשת צד בסכסוך קיבוצי ובקשה בהולה לסעדים ארעיים וזמניים כנגד צעדי שביתה מסוימים של נציגות העובדים. ביום 30.8.2021 ניתנה החלטה המונעת הפעלת שביתה בחדרי בקרה, מוקדי תמיכה, מוקדים וחוות שרתים ויתר הנושאים שפורטו בבקשה. בהחלטה

נוספת מיום 9.9.2021 הוארך צו זה עד להחלטה אחרת. נציגות העובדים המשיכה להפעיל צעדים ארגוניים אחרים.

לנוכח התמשכות העיצומים, ביום 19.10.2021 הגישו פלאפון ובזק בינלאומי (כל אחת בנפרד) (בסעיף זה "**חברות הבת**") לממונה הראשית על יחסי עבודה במשרד הכלכלה, הודעה על השבתת מגן לפי סעיף 5א לחוק יישוב סכסוכי עבודה, תשי"ז-1957. בהודעות הוסבר כי המשך העיצומים בחברות הבת עלול להביא לכך שלא יהיה טעם כלכלי ו/או אפשרות תפעולית בקיום תהליכים מסויימים בחברות הבת. מועד תחילת השבתת המגן ומספר העובדים שעבודתם עתידה להיות מושבתת במסגרת השבתה כאמור, ככל שתינקט בכל אחת מחברות הבת, תלוי בצעדים הארגוניים ובעיצומים שיינקטו בידי העובדים.

ביום 1.11.2021 הגיעו חברות הבת, במסגרת הליך גישור שהתנהל במקביל בין הצדדים, להסכמות עקרוניות עם ההסתדרות הכללית ונציגויות העובדים, בכפוף לחתימה על הסכמים קיבוציים, וכן להסכמה על כך שיופסקו באופן מיידי כל הצעדים הארגוניים בחברות הבת (לרבות כל העיצומים) ויחל מו"מ אינטנסיבי לחתימה על הסכמים קיבוציים להסדרת זכויות העובדים במסגרת יישום השינוי המבני המתוכנן בבזק בינלאומי ובדי.בי.אס. להלן העקרונות המרכזיים של המתווה שהתגבש:

א. ייחתם הסכם קיבוצי בין חברת האינטגרציה החדשה שתוקם לבין ההסתדרות הכללית.

ב. פעילויות בזק בינלאומי שלא תועברנה לחברת האינטגרציה החדשה תמוזגנה לתוך די.בי.אס והעובדים יקלטו כעובדי די.בי.אס תחת הסכם קיבוצי שייחתם מול ההסתדרות הכללית לשלוש שנים. ההסתדרות הכללית ויו"ר ועד עובדי בזק בינלאומי, ימשיכו לייצג את העובדים העוברים לדי.בי.אס ולחברת האינטגרציה, לתקופת ההסכם, לרבות לצורך חתימה על הסכמים קיבוציים. נושא יחידת המיקוח נשאר במחלוקת וידון במהלך המו"מ.

ג. לעובדים הקבועים בבזק בינלאומי שלא יהיו מעוניינים לעבור לדי.בי.אס יוצעו תנאי פרישה כפי שיסוכם בין ההסתדרות להנהלת בזק בינלאומי.

ד. הושגה הסכמה עם נציגות עובדי פלאפון לשמירה על רשת הסלולר בבעלות פלאפון למשך תקופת ההסכם.

ה. עובדי חברות הבת יהיו זכאים למענק מיוחד שישולם להם בתחילת שנת 2022 בסכום כולל שאינו מהותי ברמת הקבוצה. סעיף זה לא כפוף לחתימת הסכמים קיבוציים. במקביל להסכמה זו, מוותרים ההסתדרות הכללית ונציגויות העובדים של חברות הבת על דרישותיהם הכלכליות במסגרת סכסוך העבודה שהוכרז בנוגע למכירת מניות השליטה של החברה לבעלים החדשים.

נכון ליום פרסום הדוח טרם נחתמו הסכמים קיבוציים נוספים.

ההסכמים הקיבוציים שיושגו בעקבות ההסכמות העקרוניות יובאו לאישור דירקטוריוני חברות הבת. בזק אינה יכולה להעריך בשלב זה אם בסופו של המשא ומתן ייחתמו ההסכמים הקיבוציים כמצופה או את העלות הכוללת שתהיה כרוכה בדבר.

יצויין, כי ביום 16.3.2022 התקבלו החלטות של דירקטוריון בזק וכן דירקטוריוני בזק בינלאומי ודי.בי.אס בנוגע לביטול התוכנית לשינוי מבנה ארגוני ואישור תוכנית חילופית כמפורט בסעיף 1.1.5, דבר שצפוי להשפיע על המשך ניהול הסכסוכים והמשא ומתן בין הצדדים בעניין השינוי המבני.

4.9. ספקים

4.9.1. מפעילים זרים

לבזק בינלאומי שיתופי פעולה עם כ-200 מפעילים זרים, במסגרתם מעבירה בזק בינלאומי למפעילים אלה, ומקבלת מהם, שיחות טלפון בינלאומיות (ביניהן שיחות היוצאות מישראל, נכנסות לישראל, ושיחות בין יעדים שונים מחוץ לישראל) לכ- 240 יעדים בכל העולם.

4.9.2. ספקי קיבולת

את עיקר הקיבולת הפנים ארצית המשמשת אותה לצורך מתן שירותיה רוכשת בזק בינלאומי מבזק.

עיקר הקיבולת הבינלאומית בה עושה בזק בינלאומי שימוש מועברת דרך הכבל התת ימי שבבעלותה. כגיבוי, משתמשת בזק בינלאומי בקיבולת הנרכשת מ-Nautilus Med ומ- Cyprus Telecommunications Authority (CYTA).

במסגרת התקשרותה עם Nautilus Med רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת על ידי Med Nautilus בין ישראל ואירופה, וכן קיבולת המשך בתשתיות קרקעיות של חברה זו למספר צמתי תקשורת באירופה. תקופות השימוש הוארכו עד יולי 2030. בגין זכויות השימוש האמורות שילמה בזק בינלאומי תשלומים חד-פעמיים, סמוך למועד תחילת השימוש בקיבולת.

במסגרת התקשרותה עם CYTA, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות , בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת בידי CYTA בין קפריסין ואירופה. תקופת השימוש הינה לכל הפחות עד מאי 2022, עם אפשרות להארכת התקופה.

בנוסף, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות תשתיות קרקעיות באירופה מידי חברת GTT Communications Inc., לצורך גישור הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי לצמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש בתשתיות אלו הינה לכל הפחות עד שנת 2026, עם אפשרות להארכת התקופה.

4.9.3. ספקי שירותי אירוח

בזק בינלאומי רוכשת שירותי אירוח בהסכמים ארוכי טווח עם מספר מפעילי מתקני חוות שרתים, בעיקר לצרכי אספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים:

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2011, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח מבזק במתקן חוות שרתים של בזק. שירותים אלו משמשים ברובם לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים. תוקף ההסכם עד לשנת 2024 לגבי חלקים מסוימים במתקן, ולגבי חלקים אחרים עד לשנת 2033.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2019 עם אדגר השקעות ופיתוח בע"מ, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של בזק זו. תוקף ההסכם עד לשנת 2041, עם אופציה לסיום מוקדם בשנת 2034. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2021 עם סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת, תרכוש בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים המצוי בהקמה על ידי שותפות זו. תוקף ההסכם עד לשנת 2039, עם אופציות להארכה עד לשנת 2047. שירותים אלו צפויים לשמש לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

4.10. מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2021.

4.11. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי

4.11.1. מגבלות מכוח חוקים

לפי חוק התקשורת, ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, ובהם שירותי בזק בין-לאומיים ושירותי גישה לאינטרנט, טעונים רישיון מאת שר התקשורת. השר מוסמך לשנות תנאי רישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, תוך שהוא שוקל, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום הבזק, שיקולים שבטובת הציבור, התאמת בעל הרישיון למתן השירותים, תרומת הרישיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירות שבו.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

4.11.2. רישיונות

לבזק בינלאומי רישיון כללי אחוד למתן שירותי בזק ("**הרישיון האחוד**"), שתוקפו עד ליום 2.5.2025.

להלן הוראות עיקריות מתוך הרישיון האחוד:

א. בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

ב. הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בבזק בינלאומי, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

ג. בזק בינלאומי חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.

ד. על בזק בינלאומי להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.

ה. בזק בינלאומי אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.

ו. בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לבזק בינלאומי הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים.

ז. הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר בזק בינלאומי רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותי בזק, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.

ח. הרישיון מחייב את בזק בינלאומי לרמת שירות מינימאלית.

בהתאם לדרישת משרד התקשורת, מעמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית, בסך 2 מיליון ש"ח, למילוי תנאי הרישיון האחוד.

4.11.3. סמכויות במקרקעין - ביום 9.7.2014 העניק שר התקשורת לבזק בינלאומי את הסמכויות

הקשורות במקרקעין, המנויות בפרק ו' לחוק התקשורת, לרבות כניסה לקרקע לצורך הנחת רשת ותחזוקתה (ראו סעיף 2.16.5).

4.11.4. תשלומים בעד קישורי גומלין

לעניין דמי קישור הגומלין המשולמים למפ"א ולמפעיל סלולאר, ראו סעיף 1.7.4.1.

4.11.5. התפתחויות רגולטוריות מרכזיות

4.11.5.1 לשינויים אפשריים בשוק התקשורת המשפיעים גם על בזק בינלאומי בעקבות מסמך מדיניות הרחבת התחרות, ראו סעיף 2.16.4.1.

4.11.5.2 להחלטות שהתקבלו בקשר עם ה"שוק הסיטונאי" אשר יש להן השלכות גם על תחום הפעילות, ראו סעיף 2.16.4.

4.11.5.3 לעניין החלטת משרד התקשורת בדבר ביטול הצורך בפיצול ה"באנדל ההפוך", ראו סעיף 1.7.2.3.

4.11.5.4 כמו כן, לעניין החלטת משרד התקשורת בשימוע מיום 20.6.2021 על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP) ראו סעיף 1.7.2.3. לשינויים בשוק התקשורת, הצפויים להיגרם כתוצאה מהחלטה זו, צפויה להיות פגיעה מהותית בבסיס המנויים שלה, ובהכנסותיה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט. בזק בינלאומי נערכת להשפעות האפשריות שלו על עסקיה ודרכי פעולתה.

4.11.5.5 לעניין תיקון מחודש אפריל 2021 לתנאי הממונה על התחרות בקשר עם מיזוג החברה ודי.בי.אס, ראו סעיף 2.16.8.3.

4.12. הליכים משפטיים[66]

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד בזק בינלאומי תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

4.12.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א.	ינואר 2015	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי שירות סינון התכנים "מורשת" שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות המגזר הדתי והמסורתי בתשלום, אינו מגן על המשתמשים מפני תכנים פוגעניים, וכי כתוצאה מחשיפתם לתכנים אלו נגרמו להם נזקים. בנוסף נטען, כי על בזק בינלאומי לפצות לקוחות שרכשו שירותי סינון תכנים ולא הוצע להם שירות הסינון הבסיסי, המסופק ללא תשלום נוסף. בחודש אפריל 2018 אישר בית המשפט באופן חלקי את התובענה כתובענה ייצוגית (החלק הנוגע לפיצוי נוסף בסך 1,000 ש"ח, בגין כל אחד מתלמידי בתי הספר העושים שימוש בתוכנת סינון האתרים נמחק).	כ - 61, בתוספת 1,000 ש"ח לכ"א מחברי קבוצה (כל תלמיד במערכת החינוך בישראל)
ב.	מרץ 2016	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי מוכרת ללקוחותיה מהירות גלישה באינטרנט, למרות שהתשתית במקום מגוריהם אינה מאפשרת להגיע למהירות זו. בחודש ינואר 2021 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית.	לא צוין
ג.	אפריל	לקוח נגד	מחוזי	תביעה כספית	נטען כי בזק בינלאומי איננה מיידעת כנדרש את לקוחותיה	לא צוין

[66] לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

	2019	בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	(מרכז)	בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חינמי, וזאת בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מספקת שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענת המבקשים אינו יעיל דיו.	
ד.	אוקטובר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה מלקוחותיה תשלומים בגין שירותים שהיא אינה מספקת להם ביודעה לכאורה שהלקוח החליף את ספק האינטרנט והתנתק מבזק בינלאומי. ביום 5.11.2020 נתקבלה בבזק בינלאומי בקשה נוספת לאישור תביעה ייצוגית באותו עניין.	לא צוין
ה.	נובמבר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה תשלומים בגין אספקת 'שירות אנטי וירוס' ו'שירות גיבוי' מבלי שסופקו בפועל, כאשר לפי הנטען היא אינה מגלה ללקוחות בעת כריתת החוזה כי עליהם לבצע בעצמם פעולות יזומות לשימוש ובכללן התקנת תוכנות מיוחדות וכי חיובם מתחיל במועד כריתת החוזה ולא מעת אספקת השירות בפועל.	לא צוין

לעניין שתי בקשות לגילוי ועיון במסמכים לפני הגשת תביעות נגזרות לפי סעיף 198א לחוק החברות כנגד בזק וכנגד בזק בינלאומי, מחודש אוקטובר 2020 בעניין "מנויים רדומים" ומחודש נובמבר 2020 בעניין יתרות נכסים בספרי בזק בינלאומי - ראו סעיף 2.18.1ט.

4.12.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח -אין.

4.13. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות

לאור ביטול ההפרדה בין ספק תשתית לספק גישה לאינטרנט (ISP) , בכוונת בזק בינלאומי לצמצם את פעילות ה-ISP במגזר הפרטי, ולהתמקד בפיתוח פעילות האינטגרציה והשירותים למגזר העסקי, במטרה להפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. דבר זה יאפשר מיקוד ניהולי והקדשת משאבים לפעילות האינטגרציה ושירותי הענן, המצויה בצמיחה עקב מגמת מעבר המגזר העסקי למודל של שירותי ענן. בזק בינלאומי תמשיך לרכוש יכולות וידע הן באמצעות גיוס והכשרת כוח אדם, והן באמצעות רכישת חברות בתחומים משלימים. בזק בינלאומי תקיים שיתופי פעולה עם שותפים בישראל ובחו"ל לצורך מתן מעטפת שירותית מלאה ללקוחותיה. בזק בינלאומי צופה כי מנועי הצמיחה העיקריים יהיו בתחומי שירותי אירוח, שירותי ענן ושירותי אבטחת מידע. לפרטים נוספים ראו סעיפים 1.1.5 ו-1.8. תהליכים אלו תלויים בחלקם בשיתוף פעולה מצד נציגות העובדים.

בזק בינלאומי אינה יכולה להעריך אם היעדים המובאים לעיל עשויים להתממש או להתממש בחלקם ומתי. כמו כן, היעדים עשויים להיות מושפעים משינויים והתפתחויות בשווקים הרלוונטיים, וזאת בשל שינויים רגולטוריים העלולים לפגוע ביכולתה של בזק בינלאומי לתת מענה לדרישות שוק קיימות או משתנות, וכן בשל כל יתר גורמי הסיכון המפורטים להלן.

4.14. דיון בגורמי סיכון

להלן תיאור גורמי הסיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק בינלאומי, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק בינלאומי:

4.14.1. תחרות

לעניין השפעת התחרות על עסקי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.6.

4.14.2. שינויים טכנולוגיים תכופים והשקעות בתשתית

תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מתאפיינים בשינויים טכנולוגיים תכופים. התפתחותן של טכנולוגיות אשר מהוות חלופות אטרקטיביות לחלק ממוצריה של בזק בינלאומי (דוגמת Skype, WhatsApp או Zoom) עשויה לפגוע באופן מהותי בפעילותה של בזק בינלאומי. כמו

כן, התפתחויות הטכנולוגיה מצריכות ביצוע השקעות תדירות בתשתית. ראו סעיפים 4.1.5.2 ו - 4.1.6.

4.14.3. חשיפה לשינויים בשערי חליפין

בזק בינלאומי חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין בייחוד בתחום מכירת ציוד ואינטגרציה וכן בשירותי Data בינלאומי, שכן רוב רכישות הציוד והשירותים מספקים בתחומים אלו מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של בזק בינלאומי הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות בזק בינלאומי במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר.

4.14.4. פיקוח והסדרה שלטוניים

לעניין תחולתן של הוראות החוק ומדיניות הרישוי והשפעתן על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11. לשינויים מסוימים ברגולציה החלה על בזק בינלאומי עשויה להיות השפעה לרעה על תוצאותיה ופעילותה.

4.14.5. אפידמיה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, בזק בינלאומי עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם התפרצות זו ואירועי אפידמיה בכלל ובוחנת השלכות פוטנציאליות על פעילותה העסקית, כאשר חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בבזק בינלאומי. השלכות אלה עלולות להתבטא, וחלקן אף כבר מתבטא, בין השאר, במערך שירות הלקוחות, וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה ועיכוב רכש ציוד, העשויים להשפיע על הכנסות בזק בינלאומי ויכולתה לעמוד בהתחייבויותיה כלפי לקוחות עסקיים. על פי הערכות של בזק בינלאומי, נכון למועד הדוח, לא צפויה ירידה מהותית בהכנסות בזק בינלאומי אשר ניתן לייחסה להשלכות התפרצות זו. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת בזק בינלאומי, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף, ו/או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על בזק בינלאומי בהתאם.

4.14.6. תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

בזק בינלאומי מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("**המערכות**"). לעסקי בזק בינלאומי תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

4.14.7. אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר

בזק בינלאומי מהווה מטרה תקיפות סייבר, שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע.

בזק בינלאומי מפעילה מערכות אבטחת מידע להגנה מפני חדירה של גורם לא מורשה לרשת ו/או למערכות קריטיות. בזק בינלאומי מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל

בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת בזק בינלאומי בדיקות ותרגילי תקיפה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום).

סיכון נוסף נשקף מדליפת מידע מתוך הארגון על ידי עובדי בזק בינלאומי, בשגגה או בזדון. בזק בינלאומי מיישמת מדיניות ונהלי אבטחת מידע פנים-ארגוניים מחמירים במטרה לצמצם את הסיכון לדליפת מידע.

על אף השקעות בזק בינלאומי באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

4.14.8. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בחוות השרתים שבהם מרכזת בזק בינלאומי את ליבת פעילותה, עלולות להשפיע לרעה על עסקי בזק בינלאומי ותוצאותיה.

4.14.9. הליכים משפטיים

4.14.10. בזק בינלאומי הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם לקוחות של בזק בינלאומי, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לבזק בינלאומי אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם. בנוסף, בהתקשרויות מסוימות, בעיקר במגזר הממשלתי והציבורי מתקשרת, בזק בינלאומי לעיתים בחוזים למתן שירותים בכפוף למגבלת אחריות חלקית, או ללא מגבלת אחריות כלל. בהתחשב ברגישות של השירותים שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות אלו, הרי שבמקרה שייגרם ללקוח נזק במסגרת התקשרות כזו, הדבר עשוי להוביל להליכים משפטיים בסכומים גבוהים. להליכים משפטיים שבזק בינלאומי צד להם ראו סעיף 4.12.

4.14.11. יחסי עבודה והליכי התייעלות

לבזק בינלאומי הסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. יישום ההסכם הקיבוצי עלול להשפיע על פעילותה השוטפת של בזק בינלאומי. כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק בינלאומי. כמתואר בסעיף 1.8, בזק בינלאומי מיישמת תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכוני אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב. בבזק בינלאומי מספר סכסוכי עבודה פתוחים. לעניין סכסוכי עבודה בבזק בינלאומי, ראו סעיף 4.8.

4.14.12. אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

4.14.13. ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 1.7.2.3) עלולים

להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף4.4.

4.14.14.ירידת ערך נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 1.7.2.4) עלולים להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.4.

4.14.15.תזרים מזומנים

על בזק בינלאומי לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. תזרים המזומנים עשוי להיפגע במקרים של פערי תכנון, שינוי המודל העסקי וכן מקשיי גביית תשלומים מלקוחות או ממפעילי תקשורת. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק בינלאומי, בהתאם להערכת הנהלת בזק בינלאומי. יצוין, כי הערכות בזק בינלאומי להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון[67]:

<u>טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר</u>

	מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי		
	השפעה גדולה	**השפעה בינונית**	**השפעה קטנה**
סיכוני מקרו			
חשיפה לשינויים בשערי חליפין		X	
אפידמיה		X[68]	
סיכונים ענפיים			
תחרות גוברת	X		
השקעות בתשתיות ושינויים טכנולוגיים		X	
פיקוח והסדרה שלטוניים	X		
תקלות חמורות במערכות מידע ובמערכות הנדסיות	X		
אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר	X		
סיכונים מיוחדים לבזק בינלאומי			
פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון	X		
הליכים משפטיים		X	
יחסי עבודה והליכי התייעלות	X		
אובדן ידע ומידע	X		
ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי		X	
תזרים מזומנים		X	

67 ראו הערת שוליים 51.

68 מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק בינלאומי סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

המידע הכלול בסעיף 4.14 **זה והערכות בזק בינלאומי בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק בינלאומי ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בינלאומי בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.**

5. <u>די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית</u>

די.בי.אס, הידועה גם בשם המסחרי "yes", הינה חברה בת, בבעלותה המלאה של בזק, המספקת שירות של שידורי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לווין ועל גבי רשת האינטרנט (OTT) וכן שירותים נוספים למנויים בישראל ובאזור יהודה ושומרון, וכן היא בעלת זכויות שידור בתכנים הנרכשים מצדדים שלישיים ובהפקות בהן היא משקיעה.

די.בי.אס הינה כיום החברה היחידה המחזיקה ברשיונות (שאינם בלעדיים) לשידור טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לווין בישראל.

5.1. מידע כללי על תחום הפעילות

5.1.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים שחלו בו

5.1.1.1 בתחום שידורי הטלויזיה למנויים פועלים מספר גורמים במספר קטגוריות עיקריות:

א. בעלות רשיון לשידורים מכח חוק התקשורת, המספקות שירותי טלויזיה רב ערוצית - די.בי.אס וכן הוט המספקת שירותי טלוויזיה בכבלים, אשר הינה בעלת מונופולין מוכרז על פי חוק התחרות הכלכלית בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית ("**תחום השידורים בלווין ובכבלים**"). לפרטים אודות הרגולציה החלה על בעלות רשיונות לשידורים כאמור ראו סעיף 5.15. די.בי.אס והוט מספקות הן שידורי ערוצים ליניאריים (שיכונו בפרק זה גם כ-"ערוצים") והן שירותי VOD (לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של די.בי.אס ראו סעיף 5.15.2).

ב. ספקיות תכנים באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT) - בישראל פועלות מספר ספקיות מקומיות ובינלאומיות של תכנים אודיו ויזואלים באמצעות רשת האינטרנט, הניתנים לצפיה באמצעות סוגים שונים של מכשירי קצה (לרבות מכשירים ניידים). הספקיות המקומיות העיקריות, פועלות במתכונת הכוללת ערוצים לינארים ותכני VOD (לרבות תכני מערך ה-DTT המועברים באמצעות המערך או באמצעות האינטרנט), והעיקריות שבהן, הן די.בי.אס (באמצעות שירותי +yes, ו- STING TV, לפירוט ראו סעיפים 5.2.2.25.2.2.1 ו-5.2.2.1) סלקום, פרטנר והוט. הספקיות הבינלאומיות העיקריות הפועלות בישראל, הן Netflix, APPLE ו-Amazon המספקות אפשרויות צפיה בתכני VOD (כאשר נכון למועד הדוח מרבית תכנים אלה מתורגמים לעברית) ללא ערוצים ליניאריים. למיטב ידיעת די.בי.אס מרבית מנויי הספקיות הבינלאומיות בישראל מנויים גם על שירותי מי מהספקיות המקומיות או בעלות רשיונות השידורים.

ג. גורמים המציעים תכנים ללא הרשאת בעלי הזכויות (פיראטיים)[69].

ד. מערך ה – DTT

69 די.בי.אס היא אחת מבעלי המניות של חברת זיר"ה בע"מ, הפועלת למניעת הפרת זכויות יוצרים בתכני וידאו ברשת האינטרנט.

מערך להפצה קרקעית של שידורי טלוויזיה בשיטה ספרתית (DTT), המכונה "עידן+", באמצעותו מופצים לציבור, ללא תשלום, ערוצים מסויימים[70]. המערך מופעל נכון למועד הדוח על ידי הרשות השניה.

הפצת הערוצים נעשית בתמורה לתשלום דמי הפצה, כאשר שר התקשורת ושר האוצר רשאים לקבוע כי המדינה תסבסד את דמי ההפצה שיחולו על משדרי ערוץ נושאי וערוץ ייעודי.

נכון למועד דוח זה מהווה ה-DTT מוצר תחליפי, באופן חלקי, לשידורי הטלויזיה הרב ערוציים.

5.1.1.2 בהתאם לחוק הפצת שידורים, גוף משדר, ששידוריו הינם חלק מ"השידורים הפתוחים" (כלומר ערוצי טלויזיה המופצים באמצעות התחנות הספרתיות), ייתן לכל "ספק תכנים רשום"[71] הסכמה לשידור של שידוריו הליניאריים ברשת האינטרנט בלא תמורה, אך זאת מבלי לגרוע מזכויות היוצרים והמבצעים לפי דין ובכפוף לתנאים מסוימים שנקבעו בחוק ובהם קבלת רשיון מאת בעלי זכויות היוצרים והמבצעים (לרבות באמצעות הגוף המשדר). ביחס לערוצים המסחריים,[72] נדחתה תחילת ההסדר האמור בחמש שנים, שהוארכו בחודש ינואר 2022 בתשעה חודשים נוספים (עד לחודש אוקטובר 2022)[73] שבמהלכן יחולו הסדרים מיוחדים, לרבות מתן רשיון לשידור של שידורים באינטרנט מאת הגוף המשדר לכל ספק תכנים הרשום במרשם שמבקש זאת, במחיר ובתנאים המיטביים ביותר שנתן הערוץ המסחרי לספק תכנים אחר על פי רשיון לשידור אחר שעומד בתוקפו במועד מתן הרשיון הכל כמפורט בהוראת המעבר הקבועה בחוק.

5.1.1.3 הוט, פרטנר וסלקום מציעות את שירותיהן לצד שירותי תקשורת נוספים המסופקים על ידיהן, לרבות במסגרת סלים שאינם "פריקים" (כגון - חבילת "טריפל" הכוללת שירותי טלפוניה קווית, אינטרנט וטלויזיה). לשירותי תקשורת נוספים הניתנים על ידי קבוצות תקשורת ראו סעיף 1.7.1. להצעת סלי שירותי תקשורת על ידי די.בי.אס ומגבלות בעניין ראו סעיף 1.7.2.3.

בשנת הדוח המשיכה לשרור רמת תחרות גבוהה בתחום, בעיקר בשל התבססותם של ספקי תכנים מקומיים ובינלאומיים באמצעות האינטרנט כאמור, הפועלים ברמת מחירים נמוכה יחסית. פעילות גורמים אלה באמצעות האינטרנט, ללא צורך בהקמת מערך תשתיתי ייעודי ונכון למועד דוח זה אף ללא פיקוח רגולטורי, משפיעה מהותית לרעה על מעמדה התחרותי של די.בי.אס. לפרטים נוספים אודות התחרות בתחום ושינויים שחלו בה בשנת הדוח, לרבות באופן פעילות די.בי.אס - ראו סעיף 5.6. לשאלת הסדרתם של שידורים בטכנולוגיות שידור חדשות ראו סעיף 5.15.2.

---

70 נכון למועד דוח זה מופצים במסגרת המערך ערוצי הטלוויזיה של תאגיד השידור (כאן 11, כאן חינוכית וערוץ 33), ערוצי הטלוויזיה המסחריים ("קשת" ו-"רשת"), ערוץ 14, וערוץ הכנסת (ערוץ 99) וכן, מספר תחנות רדיו. על מפעיל ה-DTT להפיץ גם ערוצים נושאיים (שעיקר שעות שידורם מוקדש לנושא הקבוע בחוק הפצת שידורים באמצעות תחנות שידור ספרתיות, תשע"ב-2012 ("**חוק הפצת שידורים**") וכן את שידוריהם של בעל רישיון זעיר ובעל רישיון זעיר ייעודי (כהגדרתם בחוק הרשות השניה) – אם ביקשו זאת. שר התקשורת ושר האוצר רשאים למנות גורם מפעיל פרטי לתפעולו, שהמועצה תהא רשאית להעניק לו גם רשיון כללי לשידורים שימומנו מדמי מנוי או משידורי פרסומות.

71 "ספק תכנים רשום" מוגדר בחוק הפצת שידורים כספק תכנים הרשום במרשם; "**ספק תכנים**" מוגדר בחוק הפצת שידורים כמי שפעילותו העיקרית הינה שידור של מגוון תכנים לציבור בישראל (כגון די.בי.אס), ובלבד שהתכנים משודרים ביוזמתו, באמצעות ממשק הנמצא בשליטתו, והכל בין שהתכנים ניתנים לצפייה בזמן אמיתי, בו זמנית בידי הציבור, ובין שהתכנים ניתנים לצפייה במועד ובמקום לפי בחירת הצופה.

72 למיטב ידיעת די.בי.אס, למועד הדוח, ערוצים מסחריים כאמור הינם ערוצים 12 ו-13. לעניין זה ראו סעיף 5.15.1.4.

73 שר התקשורת, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי להאריך בצו תקופה זו בתקופה אחת של ששה חודשים.

לשינויים במספר מנויי די.בי.אס ראו סעיף 5.6.1.

5.1.2. מגבלות, חקיקה ואילוצים מיוחדים בתחום הפעילות

פעילות בעלות רשיונות השידורים כפופה לחקיקה עניפה בתחום התקשורת ובפרט לחוק התקשורת, למשטר רישוי וכן לפיקוח ולהחלטות מדיניות מטעם משרד התקשורת. הפעילות האמורה נמצאת אף בפיקוח מתמיד של המועצה, הקובעת מדיניות, מתקינה כללים ומפקחת על תחומים רבים של הפעילות ובהם תכני השידורים, חובת הפקות מקומיות, אתיקה בשידורים, הגנת הצרכן ואישור הערוצים המשודרים.

אספקת שירותי טלויזיה שלא באמצעות לווין או כבלים כמשמעותם בחוק התקשורת, איננה נתונה לפיקוח כאמור לעיל.

בחודש יולי 2021 התפרסם דו"ח המלצות ועדה לבחינת אסדרת העל בתחום השידורים, בראשות ח"כ לשעבר רועי פולקמן ("**ועדת פולקמן**"). דו"ח הוועדה כולל, בין היתר, המלצות בנושאים הבאים:

א. ביטול המועצה ומועצת הרשות השניה, והקמת רשות השידורים המסחריים במקומן.

ב. החלת רגולציה על כלל ספקי התוכן האודיו-ויזואלים (מי שפעילותם העיקרית היא העברת תכנים למנויים) ובכלל אלה ספקי ה-OTT השונים. ביחס לספקי תוכן מקומיים - החלת רגולציה בהתאם למדרג שיקבע לפי היקף פעילותם, על בסיס סך הכנסותיהם השנתיות. ביחס לספקי תוכן בינלאומיים - החלת רגולציה בהיקף מוגבל וולונטרית בחלקה.

ג. קביעת הוראות לעניין קידום הפקות מקור מסוג סוגה עילית בלבד וקביעת חובת השקעה מדורגת שתחול על ספקי התכנים השונים, תוך צמצום ההוראות הקיימות היום ביחס לחובת ההשקעה בהפקות מקור.

ד. קביעת הוראות לעניין איסור בלעדיות בתחום שידורי הספורט שיחולו על כלל ספקי התכנים המקומיים, והוראות נוספות לעניין שידור ורכישה של תכני ספורט.

ה. מנגנון לקביעת הוראות בעניין צרכנות בתחום השידורים וכן המלצות לעניין ביטול חבילות הבסיס בכבלים ובלווין.

על פי האמור בדוח הוועדה, ישנן סוגיות שבהן הוועדה לא הגיעה לכדי מסקנה סופית, ובכלל זה סוגיית המודלים הכלכליים של שוק השידורים (לגביה ממליצה הוועדה לבטל באופן הדרגתי את ההפרדות וההגבלות הקיימות היום, בהן חובת העברה בחינם של הערוצים המסחריים (ראו סעיף 5.15.1.4), חובת הקצאת אפיקים, ואיסור שידור פרסומות בפלטפורמות המסורתיות בהן של די.בי.אס, תוך שהיא מציעה שני מתווים ליישום המלצה זו) וכן האפשרות של פלטפורמות רב ערוציות להחזיק בגופי חדשות. לפיכך, איפשרה הוועדה קבלת התייחסות להמלצותיה לצורך המשך בחינה.

בחודש ספטמבר 2021 התקבלה החלטת שר התקשורת בנושא הרפורמה בשוק השידורים. בהחלטה, בין היתר, הודיע השר על אימוץ באופן עקרוני של המלצות הוועדה בכפוף לשינויים והתאמות כמפורט בהחלטה, והורה על עבודת מטה ביחס לחלק מההמלצות. השר קבע כי ההחלטה בעניין סוגיית המודלים הכלכליים של שוק השידורים תתקבל לאחר שיתקבלו הערות הציבור והמלצות הצוות המקצועי. בנוסף, הנחה השר את הדרג המקצועי במשרד התקשורת

להתחיל בעבודת מטה לעיגון ההמלצות בחקיקה ובהנחיות[74], במקביל להשלמת עבודת מטה בנושאים המפורטים בהחלטה. השר ציין עוד, כי בכוונתו לפעול להשלמת הרפורמה בתוך פרק זמן של כשנה לכל היותר. השפעות ההחלטה על עסקי די.בי.אס תלויות, בין היתר, בהחלטות השר בנושאים שלגביהם טרם נתקבלה החלטה סופית; מכיוון שמדובר בהחלטה כלכלית ונדרשת עבודת מטה לגבי ההמלצות הכלולות בה; ומכיוון שעוד נדרשים הליכי חקיקה לצורך יישום המלצות הועדה ויישומן קיים קושי להעריך מה תהיה מידת השפעתם של תיקוני החקיקה האמורים או אסדרה אחרת, ככל שיאומצו, על עסקי די.בי.אס, ככל שיאומצו ובנוסח ובאופן בו יאומצו.

הערכות אלה של די.בי.אס הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על מסקנות ועדת פולקמן, החלטת שר התקשורת האמורה ונוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן יישומן בפועל של החלטות השר, בתיקוני חקיקה ככל שיגובשו בעקבותיהן ואסדרה נוספת. להשפעות אפשריות על שירותי ה- OTT ראו סעיף 5.15.2.

5.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של די.בי.אס ורווחיותה, ראו סעיף 1.5.4.4.

5.1.4. גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

5.1.4.1 איכות, בידול וראשוניות בתוכן השידורים, במגוונם, במיתוגם ובאריזתם.

5.1.4.2 מתן הצעות ערך רלוונטיות לקהלי יעד שונים.

5.1.4.3 מתן שירותי טלוויזיה תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות (ביחס לטכנולוגיות השידורים, ביחס למכשירי הקצה וביחס לממשק המשתמש).

5.1.4.4 אספקת שירותי טלויזיה באמצעות רשת האינטרנט.

5.1.4.5 הצעת "סל" שירותי תקשורת שיכלול שירותי טלוויזיה ושירותים נוספים, כגון שירותי גלישה ברשת האינטרנט (ראו סעיף 5.15.2).

5.1.4.6 נגישות וחיבור לאפליקציות תוכן בינלאומיות.

5.1.4.7 רמה גבוהה של שירות לקוחות המותאם לסוג השירות.

5.1.4.8 חוזקו של המותג וזיהויו עם איכות, חדשנות ומובילות, התוכן והשירותים למנויים.

5.1.4.9 אטרקטיביות המחיר.

5.1.5. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים ביחס לתחום הפעילות

5.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם (א) לשידורי כבלים ולווין - הצורך בקבלת רישיונות לשידורי כבלים ולווין ועמידה בדרישות הרגולציה הרלבנטית; (ב) השקעות הנדרשות מהמפעילים בתחום, לרבות רכישת והפקת תכנים, וכן לשידורי כבלים ולווין - הקמת תשתית ייעודית; (ג) היקפו המצומצם של השוק הישראלי ומאפייניו. היקף ורמת חסמי הכניסה ביחס לשירותי טלויזיה באמצעות האינטרנט

[74] בשנים האחרונות הוחל במספר יוזמות חקיקה בענין שינוי מתכונת האסדרה כאמור, לרבות תזכיר חוק התקשורת (בזק ושירותים) (אסדרת ספקי תכנים) (תיקון מס' _), התשע"ח-2018, אשר ועדת פולקמן הונחתה להביאו בחשבון.

הינם נמוכים מאוד, בפרט לספקיות הבינלאומיות עבורן ישראל מהווה שוק נוסף לפעילות קיימת, והדבר מתבטא בגידול בכמות ובמגוון השירותים המוצעים במתכונת זו.

5.1.5.2 חסמי היציאה העיקרים הינם: (א) לגבי בעלי רשיונות לשידורים קיים חסם רגולטורי - סיום הפעילות לפי רישיון השידורים כרוך בהחלטת שר התקשורת לבטל את הרישיון לפני תום תקופת הרישיון, בתנאים הקבועים ברישיון, לרבות הסדרים (בהם יכול שיחוייב בעל הרישיון) להבטחת המשכיות השידורים והשירותים ולצמצום הפגיעה במנויים; (ב) התקשרויות ארוכות טווח עם ספקים מהותיים.

5.1.6. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

די.בי.אס רואה באפשרות לקליטת ערוצים זרים רבים באמצעות ציוד קצה זול יחסית כתחליף לשירותיה ביחס למגזרים מסוימים. לתחליפים נוספים ראו סעיף 5.1.1.

5.1.7. מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

התחרות בתחום הטלויזיה מתאפיינת במספר גדול יחסית של שחקנים אשר רובם פועלים ברמות מחירים נמוכות יחסית (ראו סעיף 5.1), וכן באמצעות ממשקי לקוח אינטרנטיים מתקדמים באופן שהוביל להתעצמות התחרות בתחום. גידול בכמות המנויים במצב התחרות הנוכחי יכול להתבצע בעיקר באמצעות גיוס מנויים מהמתחרים, המחייב השקעת משאבים ניכרים בשימור מנויים קיימים ובגיוס מנויים חדשים.

אין בידי די.בי.אס נתונים אודות מספר מנויי החברות הבינלאומיות הפועלות בתחום ואודות מספר צופי מערך ה- DTT, ולהערכת די.בי.אס רובם הינם, בנוסף, מנויים של מי מספקיות הטלוויזיה המקומיות הפועלות בתחום. להערכת די.בי.אס, מגמת הגדלת נתח השוק הכולל של כלל השחקנים (מתוך כלל בתי האב בישראל) נחלשת בשל כך שחלק הארי של בתי האב הנותרים אינם קהלים פוטנציאליים.

לפרטים נוספים על התחרות בתחום ראו סעיף 5.6.

5.2. מוצרים ושירותים

די.בי.אס מציעה שירותי טלוויזיה באמצעות לווין ושירותי OTT, וזאת במגוון הצעות ערך הנבדלות זו מזו הן בהיקף התכנים, בהיקף השירותים הנכללים בהם, בממשק באמצעותו הם מוצעים ובמחיר. הצעת שירותי ה-OTT הינה חלק ממגמת מעבר (מיגרציה) מדורג של שירותי די.בי.אס משירותי טלוויזיה באמצעות לווין לשירותי OTT. לתהליך המיגרציה ראו סעיף 5.18.1.

5.2.1. שידורי לווין ושירותים נלווים

שידורי די.בי.אס באמצעות לווין כוללים שידורי ערוצים ליניאריים, ובנוסף ערוצי רדיו, מוסיקה ושירותים אינטראקטיביים.

לצורך קליטת שירותי די.בי.אס באמצעות לווין, מותקנות בבניינים צלחות קליטה וכן מותקנים בבתי המנויים מפענחים מסוגים שונים בעלי תכונות שונות המאפשרות לקבל מגוון שרותים כתלות בתכונות הממיר (קליטת שידורים ברזולוציות שונות, הקלטת תכנים, VOD ועוד).

בהתאם לרשיון השידורים של די.בי.אס והחלטות המועצה, כוללים שידוריה של די.בי.אס באמצעות לווין חבילה בסיסית אותה נדרש לרכוש כל מנוי (בצד חבילות בסיס נוספות אותן

רשאית די.בי.אס להציע), וכן ערוצים נוספים אותם יכול המנוי לרכוש לפי בחירתו, בין כחבילות ובין כערוצים בדידים.

די.בי.אס מספקת ללקוחות המנויים על שידוריה באמצעות לווין ("מנויי הלווין") שירותי VOD באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT). רובם המכריע של מנוי הלווין מנויים על חבילת תכנים הכוללת את שירותי ה-VOD ויתרתם רשאים לרכוש שירותים אלה. כאשר חלק מהתכנים הכלולים בשירות ה-VOD ניתנים בתמורה לתשלום נפרד.

התחברות מנויי הלווין לשירותי VOD דורשת, בין השאר, שימוש בסוגי מפענחים מסויימים. לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של די.בי.אס ראו סעיף 5.15.2.

שירותי הטלוויזיה באמצעות לווין מוצעים הן בחבילה רחבה, הכוללת את רובם המכריע של הערוצים הלינארים ושירות VOD, אותה רוכשים רוב מנויי הלווין, והן בחבילות בעלות היקף תכנים מצומצם יותר (כאשר באפשרות המנויים לרכוש ערוצים נוספים שאינם נכללים במי מהחבילות שרכש).

5.2.2. שירותי OTT

די.בי.אס מציעה מספר שירותי OTT:

5.2.2.1 שירותי yes+

די.בי.אס מציעה את שירות yes+, הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן תכני VOD במספר חבילות מוצעות, כשהשכיחה ביניהן היא בהיקף דומה לזה המוצע במסגרת החבילה הרחבה המוצעת למנוי הלווין. ממשק טכנולוגי מתקדם הכולל תכונות מתקדמות שאינן זמינות בממשק הלוויני. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, ומכשירי קצה נוספים לרבות ניידים. השירות ניתן לשימוש כשלעצמו או במקביל לשירות הלווין.

5.2.2.2 שירותי STING TV

די.בי.אס מפעילה את שירות "STING TV", הכולל ערוצי טלויזיה ליניאריים וכן תכני VOD, ומיועד ללקוחות שאינם מנויי לווין. השירות מוצע במספר חבילות צפייה שאינן כוללות את מלוא מגוון התכנים המוצעים במסגרת השירותים האחרים של די.בי.אס, ומתאפיינות ברמות מחיר נמוכות יחסית. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים ומכשירי קצה נוספים לרבות ניידים.

5.3. הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר התפלגות הכנסות די.בי.אס (במיליוני ש"ח):

	2021	2020	2019
הכנסות משידורי ושירותי טלויזיה רב ערוצית למנויים	1,252	1,254	1,316
שיעור מסך ההכנסות	כ-99%	כ-97%*	כ-98%*

* יתרת ההכנסות נובעת, בעיקרה, מתשלומים מערוצים בגין העברתם על ידי די.בי.אס וכן ממכירת זכויות בתכנים.

5.4. לקוחות

רובם המכריע של מנויי די.בי.אס הינם לקוחות פרטיים. ככלל, די.בי.אס מתקשרת עם מנוייה בהסכם מנוי המסדיר את מערך זכויות והתחייבויות המנויים ביחסיהם עם די.בי.אס. ביחס להסכם המנוי של

מנויי הלווין נדרש אישור המועצה שהתקבל.[75]

5.5. שיווק והפצה

5.5.1. שיווק שירותי די.בי.אס נעשה באמצעות פרסום באמצעי המדיה השונים. פעילות המכירה של די.בי.אס ללקוחות קיימים וחדשים מבוצעת באמצעות ערוצי ההפצה העיקריים הבאים (שחלקם מופעלים בידי עובדי די.בי.אס וחלקם בידי משווקים חיצוניים, הכוללים גם את בזק בינלאומי ופלאפון):

5.5.1.1 מוקדים טלפונים.

5.5.1.2 ערוצים דיגיטליים.

5.5.1.3 אנשי מכירות שטח, הפועלים לגיוס מנויים חדשים.

5.6. תחרות

5.6.1. המתחרים בתחום

התחום מאופיין נכון למועד הדוח במספר קבוצות מתחרים (ראו סעיף 5.1).

המתחרים העיקריים של די.בי.אס הינם הוט, שהינה מונופול מוכרז בתחום אספקת שירותי שידורי טלוויזיה רב-ערוצית[76] ומחזיקה בנתח השוק הגדול ביותר, וכן סלקום, פרטנר ונטפליקס.

להלן נתונים אודות מספרי המנויים ונתחי השוק[77] של די.בי.אס, לפי מיטב ידיעתה, ליום 31 בדצמבר בשנים 2020 ו-2021[78]:

שנת 2021		שנת 2020	
מנויים (באלפים)	נתח שוק	מנויים (באלפים)	נתח שוק
563	32%	557	32%

5.6.2. מאפייני התחרות כיום

התחרות בתחום מתמקדת במגוון ותוכן השידורים, במחיר השירותים, באיכות השירות, והצעת ציוד קצה מתקדם וממשקי משתמש מתקדמים, וכן בהצעת שירותים נוספים, ובהם שידורי HD, K4 ושירותי VOD.

כן מתאפיינת התחרות בהצעת שירותי תקשורת נוספים לצד הצעת תכני הוידאו (להצעת "סלי שירותים" של קבוצות הוט, סלקום ופרטנר ראו גם סעיף 1.7.1 ולהצעת סלי שירותים על ידי די.בי.אס ראו גם סעיף 1.7.2.3), בהנגשה וחיבור לספקי תוכן בינלאומיים וכן בגידול מספר

---

[75] על פי רשיון השידורים נדרש גם אישור בית הדין לחוזים אחידים להסכם המנוי (אישור שניתן בעבר ותוקפו פג). די.בי.אס פנתה למועצה בבקשות לתיקון הסכם המנוי ולתיקון הרשיון, במסגרתן ביקשה די.בי.אס, בין השאר, לבטל את הוראת הרשיון המחייבת קבלת אישור בית הדין לחוזים אחידים, לנוכח תיקון חקיקה שבוצע בהקשר זה. נכון למועד דוח זה, טרם התקבלה עמדת המועצה ביחס לבקשותיה של די.בי.אס.

[76] למיטב ידיעת די.בי.אס במחצית השנייה של שנת 2021 פנתה הוט לממונה על התחרות בבקשה לבטל את הכרזתה כמונופול כאמור.

[77] נתחי השוק חושבו מתוך כלל מנויי די.בי.אס, הוט, פרטנר וסלקום כפי שיפורט להלן (ולא מתוך כלל צופי ומנויי התחום בהיעדר נתונים ממשיים אודותם). הערכת נתחי השוק של די.בי.אס בשנים 2020 ו-2021 מבוססת על מספר המנויים של די.בי.אס, של סלקום ופרטנר (על פי דיווחיהן אודות מספר מנוייהן נכון לתום הרבעון השלישי של שנת 2021), וכן של הוט, שאינה מפרסמת את מספר מנוייה, ולכן הנתונים ביחס להוט הינם לפי הערכת די.בי.אס, בשים לב למגמות עבר ולנתונים הקיימים ביחס ליתר השחקנים). עם זאת, אין כל ודאות שהנתונים שהונחו ביחס להוט הינם מדויקים, ולכן יתכן, בהתאמה, שנתחי השוק בפועל שונים מאלה שהוערכו.

[78] מספר המנויים הינו בקירוב, ונתח השוק הינו בעיגול. מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר) מתבצע תיקנון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

המתחרים ובהתבססותם (ראו סעיף 5.1).

5.6.3. גורמים חיוביים ושליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של די.בי.אס

5.6.3.1 להערכת הנהלת די.בי.אס יתרונותיה התחרותיים העיקריים של די.בי.אס הינם:

א. איכות ומגוון התכנים שמשדרת די.בי.אס למנוייה.

ב. רמת, איכות וזמינות מערך שירות הלקוחות של די.בי.אס.

ג. שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לשם אספקת שירותים מתקדמים.

ד. טיפוח וקידום המותג "yes" כמותג מועדף, אהוד, ובעל רמת נאמנות גבוהה.

ה. שיווק מספר מתכונות התקשרות, המתאפיינות ברמות מחיר שונות, בהיצע תוכן שונה, בשיטות שידור שונות, בממשקים טכנולוגיים שונים ובסוגים שונים של מתכונת שירות לקוחות.

5.6.3.2 פעילותה התחרותית של די.בי.אס בתחום השידורים סובלת מנחיתות או גורמים המשפיעים עליה לרעה, במספר תחומים, שאלה העיקריים שבהם:

א. נחיתות תשתיתית - תשתית הלווין של די.בי.אס אינה מאפשרת תקשורת דו כיוונית, אינה מאפשרת מתן שירותי VOD ואינה מאפשרת העברת שירותי טלפוניה ואינטרנט, וזאת בניגוד לתשתיות בהן עושות שימוש הוט, סלקום ופרטנר, המאפשרות אספקת שירותים אלו. לפרטים אודות שירותי OTT - ראו סעיף 5.2.2. בנוסף, תשתית הלווין מוגבלת ביחס לתשתית האינטרנטית בהצעת ממשקים טכנולוגיים מתקדמים.

ב. מגבלות רגולטוריות -

למגבלות בענין שיווק סל שירותים משותף ראו סעיף 5.15.3.

למגבלות מכח תנאי הממונה למיזוג עם בזק ראו סעיף 2.16.8.3. מגבלות אלה חלות גם על פעילות די.בי.אס בתחום ה- OTT.

לנחיתות תחרותית הנובעת מהיעדר פיקוח רגולטורי על שחקנים שאינם בעלי רשיונות לשידורים ראו סעיף 5.19.2.2. התבססות הסדר השוק הסיטונאי, כאמור בסעיף 1.7.3 שאינו מאפשר לדי.בי.אס רכישת שירותים מבזק על פיו, עלולה להקל על כניסתם של מתחרים חדשים לתחום וביסוס מעמדם.

ג. מקטעי חלל - השימוש במקטעי חלל, כרוך בהוצאות קבועות כבדות, תלוי בקבלת השירותים מצד שלישי (ראו סעיף 5.16), וכרוך במגבלה ביחס ליכולת הרחבת היצע השידורים (ראו סעיף 5.7).

5.6.4. שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

להלן שיטותיה העיקריות של די.בי.אס להתמודדות עם התחרות:

5.6.4.1 תוכן - די.בי.אס פועלת לרכישת, הפקת ושידור תוכן איכותי, חדשני ומגוון, תוך יצירת בידול, הדגשת המיתוג והשגת ראשוניות ביחס לתכנים המשודרים על ידיה.

5.6.4.2 מדיניות תימחור – הצעת מגוון שירותים ברמות מחיר שונות.

5.6.4.3 הצעת שירותי OTT (ראו סעיף 5.2.2).

5.6.4.4 שירות - די.בי.אס שמה דגש על מערך שירות הלקוחות.

5.6.4.5 טכנולוגיה - די.בי.אס מבצעת השקעות בהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, תוך מתן דגש לאספקת שירותים חדשניים ומתקדמים.

5.6.4.6 מיתוג - די.בי.אס מטפחת, מקדמת ומבדלת את המותג "yes".

5.7. כושר ייצור

מספר הערוצים שביכולת די.בי.אס לשדר למנויי הלווין, תלוי במספר מקטעי החלל בהם היא עושה שימוש, ביכולות דחיסת התכנים וברוחב הפס הנדרש להעברת כל סוג ערוץ. נכון למועד הדוח די.בי.אס מנצלת כמעט במלואם את מקטעי החלל בהם עושה היא שימוש. מקטעי החלל מסופקים לדי.בי.אס על ידי חברת חלל (ראו סעיף 5.16). מגבלות אלה אינן חלות ביחס לשירותי ה-OTT וה-VOD ששידורם תלוי בנפחי הגלישה ברשת האינטרנט.

5.8. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

להלן רכיביו העיקריים של הרכוש הקבוע של די.בי.אס:

5.8.1. מקרקעין

די.בי.אס שוכרת מספר נכסי נדל"ן לצורך פעילותה. משרדיה הראשיים של די.בי.אס וכן מרכז השידורים הראשי שלה, ממוקמים במקרקעין שכורים בכפר סבא, אשר תקופת השכירות שלהם מסתיימת בשנת 2024 (עם אופציות המוקנות לדי.בי.אס להארכת השכירות, בכפוף לתנאי ההסכם, עד לשנת 2034). יתרת תקופת השכירות של שאר הנכסים אותם שוכרת די.בי.אס נעה בין שנה וחצי לכשלוש שנים (תקופות אלו הינן בהנחת מימוש אופציות להארכת השכירויות, המוקנות לדי.בי.אס).

5.8.2. ציוד קצה לוויני

די.בי.אס מתקינה צלחות קליטה ותשתיות קצה אחרות בבתי מנוייה, ובהן מפענחים המאפשרים את קליטת השידורים וכן כרטיסים חכמים המשמשים לפענוחם. המפענחים מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים, או מושאלים למנויים.

5.8.3. ציוד קצה לשירותי OTT

שירותי +yes ו-STING TV ניתנים לצפייה באמצעות מגוון מכשירי קצה, ובהם sstreamer מדגמים שונים. די.בי.אס רוכשת streamers ומשכירה אותם למנוייה.

5.8.4. ציוד שידור ומערכות מחשוב ותקשורת

לדי.בי.אס מרכז שידורים ראשי המצוי בכפר סבא, וכן מרכז שידורים משני המצוי בעמק האלה, שבאמצעותם מועברים שידוריה באמצעות לווין ומערכות ה-OTT. במרכזי השידורים מצוי ציוד קליטה ושידור, וכן מערכות מחשוב ותקשורת. מרכז השידורים המשני בחלקו מופעל בחצרי צד ג', המעמיד לדי.בי.אס בחלקו את שירותי הפעלת מרכז השידורים המשני ותחזוקתו על פי הסכם המסגרת שתוקפו עד לתום שנת 2024 (עם זכות הארכה המוקנית לדי.בי.אס, הניתנת למימוש שישה חודשים לפני סיום ההסכם).

5.8.5. מערכות הפעלה והצפנה

די.בי.אס רוכשת מחברת Synamedia ("**סינמדיה**") שירותי פיתוח, הטמעה, הצפנה, אחזקה

ואחריות הקשורים במערכות ההפעלה של מערך שידורי הלוויין וכן רוכשת מסינמדיה שירותים דומים ביחס למערך ה-OTT, וזאת על פי הסכמי מסגרת שבין די.בי.אס לבין סינמדיה מחודש ינואר 2020. שירותים אלו ניתנים ביחס למערכות שונות של די.בי.אס, לציוד הקצה, ולכרטיסי צפיה ורכיבי חומרה נוספים הנדרשים לשם קבלת שירותים אלה, וכן ניתנו לדי.בי.אס רשיונות רלבנטיים לשימוש במערכות ובציוד הקצה.

תקופת ההתקשרות עם סינמדיה ביחס למערך הלוויני הינה עד לחודש פברואר 2026 בכפוף לתנאי ההסכם, עם אפשרות סיום מוקדם של הסכם על-ידי די.בי.אס במקרה של הפסקת שידורי הלוויין במסגרת המיגרציה. ראו סעיף 5.18.1.

בגין השירותים והמוצרים שיסופקו תחת הסכם זה משולמים על ידי די.בי.אס תשלומים חודשיים, כאשר בהסכם נקבעה תמורה חודשית מינימאלית בגין אספקת שירותים בהיקפים שנקבעו, וכן תתכן תוספת תמורה, אשר גובהה תלוי בסוגי השירותים שיסופקו לדי.בי.אס, בהיקפי השימוש בהם, וכן בשירותי פיתוח שדי.בי.אס רשאית להזמין על פי ההסכם.

תקופת ההתקשרות ביחס למערך ה-OTT הינה עד לחודש דצמבר 2024 (ולאחר מכן חל מנגנון חידוש אוטומטי לתקופות של שנתיים אלא אם אחד הצדדים מודיע אחרת בהתאם למועדים הקבועים לעניין זה בהסכם). לדי.בי.אס מוקנית זכות יציאה מההסכם ביחס למערך ה- OTT, החל מחודש ינואר 2023 ואילך, בכפוף למתן הודעה מוקדמת ולתשלום "דמי יציאה" (בשיעור ההולך ופוחת בהתאם למשך יתרת תקופת ההסכם).

לדי.בי.אס תלות באספקתם הרציפה של שירותים אלה, הן ביחס למערך הלוויין והן ביחס למערך ה-OTT.

5.8.6. מערכת ניהול לקוחות ממוחשבת

די.בי.אס עושה שימוש בתוכנות ובמערכות מחשוב לצורך ניהול ההתקשרויות עם מנוייה, לרבות מערך החיוב והגבייה שלה. במסגרת זו, לדי.בי.אס התקשרות לקבלת רשיונות, שירותי פיתוח ותמיכה טכנית עם חברת NetCracker Technology Solutions Ltd וחברת NetCracker Technology EMEA Limited (ביחד: "NetCracker"), וכן עושה די.בי.אס שימוש בתוכנת Salesforce יחד עם פלאפון ובזק בינלאומי בהתאם להתקשרות פלאפון עם Salesforce (לפרטים ראו סעיף 3.8.4).

לדי.בי.אס תלות במערכת ובשירותי NetCracker ו-Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול ומעקב די.בי.אס אחר רכישת שירותים ותכנים על ידי מנוייה וכן לצורך חיוב וגבייה ממנוייה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים לדי.בי.אס (לרבות כתלות בהתקשרות פלאפון עם Salesforce) צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון הענין או החלפת המערכת/הספק שעשויות לארוך זמן ממושך. נכון למועד דוח זה, חלק מרכיבי ההתקשרות עם NetCracker מתחדשים באופן שנתי וחלקם בתוקף עד לסוף שנת 2024. ההתקשרות עם Salesforce היא עד לסוף 2025.

5.9. נכסים לא מוחשיים

5.9.1. רישיונות

די.בי.אס הינה בעלת הרישיונות העיקריים הבאים:

5.9.1.1 רישיון השידורים שתוקפו עד לחודש ינואר 2023 - רישיון זה מהותי לפעילות הלוויין של די.בי.אס ומהווה את ההיתר הרגולטורי המרכזי לפעילותה זו (לתנאי רישיון זה

ראו סעיף 5.15) [79].

5.9.1.2 רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לווין באזור יהודה ושומרון שתוקפו עד לחודש דצמבר 2022, שהוראותיו דומות לרישיון השידורים של די.בי.אס המצויין בסעיף 5.9.1.1.[80]

5.9.1.3 רישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי די.בי.אס אל לווין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות), אשר תוקפו עד לחודש ינואר 2027[81]. רישיון זה מהותי לפעילות די.בי.אס ומהווה את ההיתר הרגולטורי להעברת מסרי השידור ממרכז השידורים ללווייני השידור ומהם לבתי מנויי הלווין.

5.9.2. סימני מסחר

לדי.בי.אס סימני מסחר רשומים, שהעיקריים בהם נועדו להגן על שמה המסחרי ועל המותגים המרכזיים בהם עושה שימוש (yes, yes+, stingtv).

5.10. זכויות שידור

5.10.1. די.בי.אס הינה בעלת זכויות שידור בתכני וידאו משני סוגים:

תכנים אשר הזכויות לשידורם נרכשות מצדדים שלישיים הכוללים תכנים בדידים וערוצים. די.בי.אס פועלת להתאים ככל הניתן זכויות שידור שנרכשות על ידיה באופן שיאפשרו שידור במדיות ובמתכונות השונות בהן היא פועלת.

תכנים אשר די.בי.אס משקיעה בהפקתם (באופן מלא או חלקי), כאשר בנוסף לעצם הזכות לשדר את התוכן במסגרת שידוריה, לדי.בי.אס, על פי רוב, זכויות באותם תכנים, בשיעורים הקבועים בהסכמים עם המפיקים. על פי רוב, די.בי.אס זכאית אף ליתן הרשאות לשימוש בזכויות ולהשתתף בהכנסות הנובעות משימושים נוספים בתכנים מעבר לשידורם אצל די.בי.אס.

שידור והפצה של תכנים על ידי די.בי.אס, במדיות השונות, כרוך בתשלום תמלוגים לבעלי זכויות יוצרים ומבצעים ביצירות מוסיקליות, ברשומות קול, בתסריטים ובבימוי של התכנים וכן בגין שידור משנה, לרבות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 ("**חוק זכות יוצרים**") וחוק זכויות מבצעים ומשדרים, התשמ"ד-1984. תשלום תמלוגים כאמור מתבצע למספר ארגונים, הגובים עבור בעלי זכויות הקניין הרוחני את התמלוגים המגיעים להם וזאת באמצעות רישיונות כוללים (licenses blanket). התשלומים על פי רישיונות אלה מבוססים לעיתים על תשלום קבוע ולעיתים על שיטות תמחור שונות, כאשר ביחס לחלק מהארגונים יתכן שדי.בי.אס תדרש לשלם תשלומים נוספים בגין העברת תכנים במדיות מסוימות או במתכונות מסוימות, וזאת בסכומים שלהערכת די.בי.אס אינם צפויים להיות מהותיים.

הערכה זו של די.בי.אס הינה הערכה צופה פני עתיד, המבוססת בין היתר על אומדני די.בי.אס, לרבות ביחס להיקף השימוש בתכנים האמורים, ועל עמדות הארגונים השונים, וככל שיחולו שינויים באיזה מהם, אפשר שהערכה זו תתממש באופן אחר.

5.10.2. ספקי תוכן עיקריים ותלות בסק תוכן בודד

[79] בחודש יולי 2021 הגישה די.בי.אס בקשה לחידוש רשיון השידורים, שמצויה בבחינה.

[80] בחודש יולי 2021 בוצעה פנייה לראש המנהל באי"ש לחידוש רשיון זה.

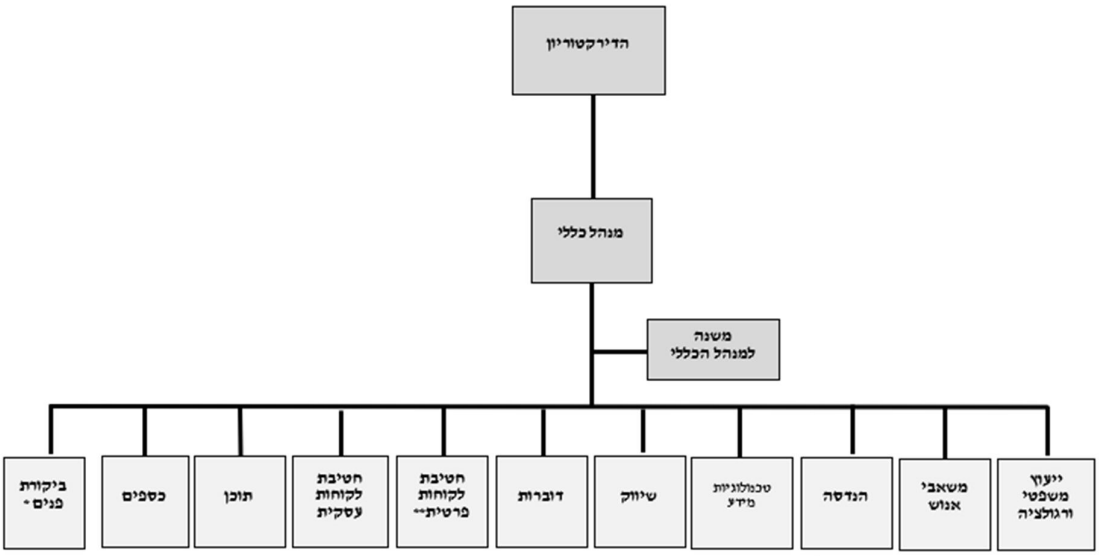
[81] זאת לאחר הארכה שבוצעה בחודש ינואר 2022.

לנוכח ריבוי ספקי התוכן שמהם רוכשת די.בי.אס זכויות שידור, אין לדי.בי.אס ספק תוכן עיקרי ואין לה תלות בספק תוכן בודד. עם זאת, בתחום שידורי הספורט הישראלי קיימת תלות, נכון למועד דוח זה, ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת ערוץ הספורט בע"מ וצ'רלטון בע"מ, עימם קיימת התקשרות למספר שנים. תלות זו נובעת מהיותם ספקים בלעדיים של שידורי הספורט הישראלי ולאור קיומו של ביקוש גבוה לשירותים כאמור, מקרב קבוצת לקוחות משמעותית של די.בי.אס. התמורה על פי הסכמים אלה מבוססת על תשלום חודשי קבוע בהתאם למספר המנויים על שידורי די.בי.אס (למעט חריגים הקבועים בהסכמים אלה).

5.11. הון אנושי

5.11.1. מבנה ארגוני

הנהלת די.בי.אס מורכבת מחטיבות, כאשר בראש כל חטיבה עומד סמנכ"ל, המשמש כחבר בהנהלת די.בי.אס.



(*) מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.

(**) מנהלת חטיבת הלקוחות הפרטית הינה המשנה למנכ"ל.

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות בין חברות בנות בקבוצה, מנכ"ל די.בי.אס, מר רן גוראון, מכהן גם כמנכ"ל פלאפון ובזק בינלאומי. כמו כן, מרבית הסמנכ"לים המכהנים בדי.בי.אס מכהנים גם כסמנכ"לים בפלאפון ובבזק בינלאומי.

5.11.2. מצבת עובדי די.בי.אס לפי אגפים:

	כמות עובדים	
	31.12.2020	31.12.2021
עובדי מטה	382	347
חטיבת הלקוחות	847	747
סה"כ	1,229	1,094

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות בדי.בי.אס נכון ליום 31.12.2021 עמד על 999.

5.11.3. הטבות וטיבם של הסכמי ההעסקה

תנאי ההעסקה בדי.בי.אס מוסדרים, בין היתר, בהסכמים קיבוציים ובהסדר קיבוצי כמפורט להלן וחלים על מרבית אוכלוסיית העובדים (אינם חלים על חלק מדרגי ההנהלה וכן על עובדים

בתפקידי אמון מיוחדים). ארגון העובדים היציג של עובדי די.בי.אס הוא הסתדרות העובדים הלאומית.

בנוסף, עובדי די.בי.אס מועסקים בהתאם להסכמי העסקה אישיים על בסיס שכר חודשי או שעתי, כאשר חלק מהעובדים זכאים גם לתגמול על פי ביצועים. הסכמי ההעסקה הם לרוב לתקופה בלתי קצובה וכל צד רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש בהתאם להסכם האישי ולדין וזאת בכפוף להוראות ההסכם הקיבוצי, ככל שחל.

בשנת 2019 חתמה די.בי.אס, על הסדר קיבוצי בינה ובין ההסתדרות הלאומית וועד העובדים בקשר עם הליכי התייעלות וסינרגיה. בהסדר נקבע, בין היתר, כי די.בי.אס תהיה רשאית לסיים את העסקתם של עד 325 עובדים במהלך שנות ההסדר וכי יינתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתכנית הפרישה. במסגרת ההסדר הוסכם על ביטול כל סכסוכי העבודה התלויים ועומדים. בנוסף, נקבע בהסדר כי די.בי.אס רשאית להתייעל גם באמצעות אי גיוס עובדים במקום עובדים שסיימו את העסקתם.

בחודש אוגוסט 2021 חתמה די.בי.אס, על הסכם קיבוצי בינה ובין ההסתדרות הלאומית וועד העובדים שכלל בין היתר תיקונים להסכמים הקיבוציים וההסדר הקיבוצי האמורים. ההסכם הקיבוצי החדש הינו בתוקף מיום 1.1.2022 ועד ליום 31.12.2024. על פי ההסכם הקיבוצי החדש, בין היתר, ינתנו תוספות שכר ומענקים, ישופרו תנאים נלווים לשכר, סוכמה תכנית פרישה ויוסר סכסוך עבודה שהוכרז על ידי הסתדרות העובדים הלאומית בדצמבר 2019, תוך שהובהרה כוונת הנהלת די.בי.אס למזג את חברת בזק בינלאומי לתוך די.בי.אס וסוכם שהצדדים ישמרו על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בכל הנושאים המוסדרים בו. ההסכמים הקיבוציים החלים על עובדי די.בי.אס (כפי שתוקנו לעיל) מסדירים, בין היתר, את התקופות שלאחריהן ייחשב עובד די.בי.אס כעובד קבוע, מנגנונים המשלבים את ועד העובדים בקבלת החלטות בעניין איוש משרות ובעניין סיום העסקתם של עובדים קבועים, וכן תוספות שכר שנתיות והטבות כלכליות נוספות שיינתנו על ידי די.בי.אס לעובדים, בתקופת ההסכם.

תוקפם של ההסכמים הקיבוציים וההסדר שהוזכרו לעיל הינו עד ליום 31.12.2024. התוקף יוארך אוטומטית לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף על רצונו לערוך שינויים.

לעניין הודעה מחודש יוני 2021 מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק על הכרזת סכסוך עבודה, בין השאר, בעניין סירוב ההנהלה המשותפת של פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס לנהל מו"מ בעניינים שונים אשר התקבלה גם במשרדי די.בי.אס, והליך משפטי שפתחה בזק בינלאומי בחודש יולי 2021 בעקבות ההודעה ומתנהל בבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב - ראו סעיף 4.8.

5.11.4. תכניות תגמול עובדים

די.בי.אס נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, וכן למנהלים ולחלק מעובדיה, מענקים על בסיס שנתי המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים, לרכיבי תגמול הוני מבזק ביחס לחלק ממנהלי די.בי.אס ראו סעיף 2.9.5.

5.12. ספקים

להתקשרות עם חלל, ראו סעיף 5.16.

להתקשרות עם סינמדיה ראו סעיף 5.8.5.

להתקשרות עם NetCracker ו-Salesforce ראו סעיף 5.8.6.

לרכישת זכויות שידור של ערוצי ספורט מקומיים ראו סעיף 5.10.2.

5.13. מימון

מקורות המימון העיקריים של די.בי.אס הם הלוואות בעלים או השקעות מאת בזק בהתאם לצרכיה של די.בי.אס, אשר להערכת די.בי.אס גם בעתיד הנראה לעין היא צפויה להזדקק למימון מאת בזק.

הערכת די.בי.אס כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד. אין ודאות כי די.בי.אס תידרש בעתיד למימון מבזק או כי בזק תעמיד מימון לפעילות די.בי.אס ובאילו תקופות והדבר תלוי, בין היתר, במצבה של די.בי.אס, בהתפתחויות בתחומי פעילותה ובמצב התחרות בתחומים אלו ובצרכי המימון העתידיים של די.בי.אס.

בחודש נובמבר 2021 אישרה בזק מסגרת אשראי או השקעה בהון די.בי.אס בסכום כולל של עד 40 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים החל מיום 1.10.2021. אישור זה הינו במקום אישור דומה שניתן בחודש אוגוסט 2021 (ולא בנוסף לו).

5.14. מיסוי

לפרטים נוספים ראו ביאור 7 לדוחות 2021.

5.15. מגבלות ופיקוח על די.בי.אס

5.15.1. אסדרת שידורי הלווין

פעילות די.בי.אס כבעלת רשיון לשידורי לווין מוסדרת במערכת דינים ענפה החלה על תחום השידורים בלווין ובכבלים, הכוללת חקיקה ראשית (ובפרט חוק התקשורת ותקנות שהותקנו לפיו), חקיקת משנה (לרבות כללי התקשורת) וכן, בין היתר, החלטות מועצה.

בנוסף, כפופה פעילות הלווין של די.בי.אס להוראות רישיונותיה, ובראשם רישיון השידורים.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת וכן את יו"ר המועצה להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאים ברישיון השידורים.

5.15.1.1 תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לווין, מגבלות על בעלויות צולבות

תקנות רישיון לשידורי לווין קובעות מגבלות שונות על בעל רישיון, ובין השאר, תנאי כשירות ביחס לאחזקותיו של בעל הרישיון ובעלי ענין בו, במישרין ובעקיפין, בבעלי זכיונות לשידורי כבלים, בבעלי זכיונות לפי חוק הרשות השניה[82] ובעיתונים בעלי תפוצה יומית, וכן דרישות "ישראליות" לגבי נושאי משרה בדי.בי.אס והחזקה "ישראלית" בשיעור מינימאלי של 26%, בהתאם להוראות הקבועות בתקנות.

5.15.1.2 פיקוח על תעריפים

רישיון השידורים קובע הוראות בדבר סוגי תשלומים שרשאי בעל הרישיון לגבות ממנוייו בגין שירותים הניתנים מכוח הרישיון, ואלו נקבעים במחירון די.בי.אס. רובם המכריע של מנויי הלווין מנויים למבצעים, המציעים את שירותי די.בי.אס, לרבות הרכבים שונים של חבילות תוכן, שירותים נלווים וכן קבלת ציוד הקצה והתקנתו,

[82] נכון למועד הדוח, מוסדרת פעילות גופים אלה (הן בתחום שידורי הכבלים והן לפי חוק הרשות השניה) באמצעות רשיונות ולא זכיונות.

במחירים הנמוכים ממחירי המחירון.

על די.בי.אס מוטלת החובה להודיע ליו"ר המועצה על כל שינוי במחירון שאושר על-ידי המועצה מיד עם פרסומו והיו"ר רשאי במקרים מסויימים לאסור על שינוי המחירון. יו"ר המועצה אף רשאי להתערב במבצעים או הנחות שמציעה די.בי.אס, אם מצא שיש בהם כדי להטעות את הציבור או להפלות בין מנויים.

מכוח חוק התקשורת, ניתן לקבוע ברישיון מחירים מרביים שבהם ניתן לחייב מנוי. נכון למועד דוח זה לא נקבעו מחירים כאמור.

5.15.1.3 חובת השקעה בהפקות מקומיות

בהתאם לדרישות רישיון השידורים והחלטות המועצה, בכל אחת מהשנים 2021 ו - 2022 על די.בי.אס להשקיע סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי של מנויי הלווין[83] בהפקות מקומיות, כאשר על פי כללי התקשורת והחלטות המועצה על די.בי.אס להשקיע שיעורים שונים מתוך סכומי השקעה אלו בקטגוריות שונות של הפקות מקומיות.

בחודש דצמבר 2021 החליטה המועצה לדחות לשנת 2023 את כניסתה לתוקף של החלטה קודמת שלה, לפיה שיעור חובת ההשקעה בהפקות מקומיות יעלה ויעמוד על 9%. עוד קבעה המועצה כי במהלך 2022 ובהתאם להתפתחויות, תקיים המועצה דיון נוסף לבחינת המצב החקיקתי הנוהג ומצבם הכלכלי של בעלי הרישיונות, לרבות נוסחת גידור שנקבעה בהחלטה הקודמת של המועצה ותיתן הוראות ככל שתמצא לנכון.

5.15.1.4 חובת העברת ערוצים

די.בי.אס מחויבת להעביר בשידורי הלויין את "ערוצי החובה" והכל כפי שנקבע על ידי השר וברישיון השידורים[84].

בנוסף, נדרשת די.בי.אס לאפשר למפיקי ערוצים שנקבעו בחוק לעשות שימוש בתשתיותיה לשם הפצת שידורים למנוייה, וזאת תמורת תשלום ("**דמי מעבר**") אשר ייקבע בהסכם, ובהעדר הסכמה - תמורת תשלום שיקבע השר, לאחר שיתייעץ עם המועצה. בנוסף, השר רשאי לחייב העברה של שידורי בעלי רישיונות זעירים על פי חוק הרשות השניה (שלא היו בעלי רשיונות ייעודיים קודם לתיקון לחוק), וזאת תוך התחשבות בקיבולת הלווין של די.בי.אס. לפי תיקון לחוק הרשות השניה משנת 2018, בעלי רישיונות זעירים וזעירים ייעודיים, שהיו בעלי רישיון ייעודי מכוח חוק התקשורת, פטורים מתשלום דמי מעבר להוט ולדי.בי.אס, למשך תקופה של 5 שנים מיום תיקון החוק.

5.15.1.5 תוכן השידורים וחובות ביחס למנוי

רישיון השידורים קובע הוראות הנוגעות לתוכן שידורי די.בי.אס, וביניהן חובת קבלת אישור המועצה ביחס לערוצים המשודרים על ידי די.בי.אס. חוק התקשורת אוסר על בעלי רישיונות לשידורים לשדר תשדירי פרסומת, בכפוף למספר חריגים.

---

83 על בסיס הכנסותיה בשנה החולפת ממנויי לווין, לרבות הכנסותיה של די.בי.אס מציוד קצה והתקנתו. לפי עמדת המועצה, לפיה מבוצעות ההשקעות בפועל, הגם שדי.בי.אס חולקת עליה, הכנסות אלה כוללות גם הכנסות משירות ה-VOD של מנויי הלווין.

84 על פי הוראות חוק התקשורת די.בי.אס פטורה מתשלום לערוצים המסחריים הנכללים בערוצי החובה בשל העברת שידוריהם אצלה.

כמו כן, רישיון השידורים כולל תנאים בדבר תנאי השירותים למנויים לרבות איסור הפליה ביניהם.

לשימוע שפרסם משרד התקשורת בחודש ינואר 2021 ביחס לדרישת נתונים אודות צריכה שירותי תקשורת ממפעילי תקשורת ראו סעיף 1.7.4.11.

לבקשה מקדימה של המועצה לנתונים בקשר עם מנויים לא פעילים ראו סעיף 1.7.4.13.

5.15.1.6 בעלות על ערוצי שידורים

על פי כללי התקשורת, די.בי.אס, לרבות גופים קשורים לה (כפי שמוגדרים בכללי התקשורת), רשאים להיות בעלים של עד 30% מהערוצים המקומיים המשודרים במסגרת שידורי די.בי.אס (זאת לעומת מגבלה של 20% החלה על הוט). כן מוגבלת די.בי.אס על פי חוק התקשורת בבעלות על מפיק שידורי חדשות.

5.15.1.7 הוראות כלליות ביחס לרישיון השידורים

לשר ולמועצה סמכות מקבילה לתקן את רישיון השידורים. השר הוסמך לבטל או להתלות את רישיון השידורים בעילות הקבועות בחוק התקשורת וברישיון השידורים. חוק התקשורת ורישיון השידורים קובעים מגבלות ביחס להעברתו, עיקולו ושעבודו של רישיון השידורים ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה בדי.בי.אס ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; אסורה הפגיעה בתחרות בדרך של הסכם, הסדר או הבנה עם צד שלישי בכל הנוגע למתן שידורים ושירותים אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המועצה; נקבעו חובת הגשת דיווחים למשרד התקשורת וכן תנאים הקשורים בפיקוח על פעילות בעל הרישיון; נקבעה חובת המצאת ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת להבטחת התחייבויות די.בי.אס לפי הרישיון, בסך (קרן) של 30 מיליון ש״ח (סך העומד נכון למועד הדוח על כ-40 מיליון ש״ח).

5.15.2. אסדרת שירותי OTT

שירותי OTT (כגון אלה המוצעים על ידי סלקום, פרטנר, נטפליקס וכן על ידי די.בי.אס) אינם כפופים לאסדרה הנוהגת כיום ביחס לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים באמצעות לווין או אסדרה אחרת מכח חוק התקשורת . די.בי.אס סבורה כי גם שירותי ה-VOD אותם היא מספקת באמצעות האינטרנט למנויי הלווין (ראו סעיף5.2.1) אינם כפופים לאסדרה כאמור. עם זאת, מהחלטות שונות של המועצה (ראו גם סעיף 5.2.1) נראה שהמועצה רואה עצמה מוסמכת לאסדר גם את שירותי ה-VOD למנויי הלווין של די.בי.אס.

לתהליכי בחינת אסדרת שירותי OTT ראו סעיף 5.1.2.

ככל שתיושם אסדרה של העברת תכנים באמצעות האינטרנט כאמור צפוי הדבר להטיל מגבלות על מתן השירותים האמורים על ידי די.בי.אס, ואולם אסדרה זו עשויה לצמצם את הפער הקיים במשטרי האסדרה בין בעלי רשיונות לשידורים בין גופים אחרים הפעילים בתחום ה-OTT.

הערכות אלה של די.בי.אס הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על מסקנות ועדת פולקמן, החלטת שר התקשורת האמורה ונוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט.

הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן יישומן בפועל שלהחלטות השר, בתיקוני חקיקה ככל שיגובשו בעקבותיהן ואסדרה נוספת.

5.15.3. הצעת סלי שירותים

על פי רישיון השידורים, רשאית די.בי.אס להציע סל שירותים משותף, הכולל שירות של בזק ושירות של די.בי.אס, בכפוף לקבלת אישור משרד התקשורת (שבהיעדר התנגדות תוך תקופה הקבועה ברישיון ייחשב כאילו ניתן) וכן בכפוף לתנאים, שהעיקריים בהם הינם חובת ה"פריקות" וקיומו של סל מקביל המשווק על ידי בעל רישיון שאינו קשור לבזק (ראו סעיף 1.7.2.3). סל שירותים משותף המשווק על ידי די.בי.אס הכולל שירות תשתית לאינטרנט של בזק בלבד אינו טעון אישור משרד התקשורת ולא חלה לגביו חובת פריקות.

לעניין תנאים שפרסם הממונה בקשר עם מיזוג בזק ודי.בי.אס והתיקון הנשקל להם, ראו סעיף 2.16.8.3.

להערכת די.בי.אס, לנוכח התפתחות התחרות בין קבוצות התקשורת והחשיבות הגוברת והולכת להספקת שירותי תקשורת כוללים (ראו סעיף 1.7.1), בפרט בתחרות שבינה ובין הוט, סלקום ופרטנר שאינן כפופות למגבלות אלה, ככל שתיוותרנה המגבלות ביחס לשיתופי פעולה של בזק עימה (ראו סעיף 1.7.2.3), עלולה לגדול השפעתן לרעה של מגבלות אלה על תוצאות די.בי.אס.

5.16. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של עיקרי ההסכמים העשויים להיחשב כהסכמים מהותיים שלא במהלך העסקים הרגיל של די.בי.אס, אשר נחתמו או שהינם בתוקף בתקופת הדוח:

<u>הסכם לחכירת מקטעי חלל</u>[85]

על פי הסכם עם חלל משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון מיולי 2021), חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלווינים מסדרת "עמוס" ("**הסכם חלל**").

בהתאם להוראות הסכם חלל חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלוויינים "עמוס 3" (שתום חייו המשוער הינו בראשית שנת 2026), וכן בלווין "עמוס 7", אשר חלל הינה בעלת הזכות להחכיר בו מקטעי חלל על פי הסכם בינה ובין בעלת הזכויות בלווין זה, ואשר מקטעי חלל בו מוחכרים לדי.בי.אס עד לפברואר 2024, (או עד לתום חייו, לפי המוקדם) כאשר די.בי.אס רשאית להאריכה בשישה חודשים נוספים.

תקופת ההסכם - עד לתום חיי הלווין "עמוס 3" (בכפוף לחריגים הקבועים בהסכם), אך בכל מקרה יסתיים ההסכם לא יאוחר מפברואר 2026[86].

מקטעי החלל החכורים - על פי הסכם חלל (ובכפוף לאירועי אי זמינות), עד לסיום תקופת חכירת עמוס 7 די.בי.אס תחכור מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלווינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות, ולאחר מכן די.בי.אס תחכור 10 מקטעי חלל בעמוס 3. ההסכם אף מסדיר העמדת מקטעי גיבוי למקטעי החלל החכורים על ידי חלל במהלך תקופת ההסכם, באופן בו במקרה של

[85] ההערכות בסעיף זה בדבר פעילותם ותום חייהם של הלווינים, כמות המקטעים הנחכרים ואלו שמיועדים לעמוד לרשות די.בי.אס בקרות אירועים שונים (כגון מקרי גיבוי), וכל ההשלכות של היבטים אלה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין היתר, על המידע שמסרה חלל לדי.בי.אס, ואשר בחלקו אף איננו בשליטת חלל ותלוי בהתקשרויותיה עם צדדים שלישיים. לפיכך, הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתנאים הקשורים להפעלת הלווינים, לתנאים הנדרשים לפעילותם התקינה וזמינותם, לתום חיי לווינים קיימים, וכן לגורמים ואירועים חיצוניים (לרבות צדדים שלישיים ובהם בעלת הזכויות בלווין עמוס 7) המשפיעים על פעילותם ופעילות חלל וכן למצבה העסקי של חלל.

[86] במקרים מסויימים, רשאית די.בי.אס. להודיע על המשך שימוש בלווין "עמוס 3" גם לאחר תום חייו.

אי זמינות מקטעי חלל באחד הלווינים חלל תעמיד מקטעים חלופיים בלווין האחר כך שכמות המקטעים לא תפחת מ-10 מקטעי חלל, בכפוף לתנאים ולמגבלות שנקבעו בהסכם[87].

עלות - העלות השנתית הממוצעת עד לתום החכירה בעמוס 7 הינה כ - 25 מיליון דולר, ולאחר מכן כ- 18 מיליון דולר, בכפוף למנגנוני הנחה והחזר שנקבעו בהסכם חלל.

סיום מוקדם של ההסכם – על פי הסכם חלל רשאית די.בי.אס להודיע על סיום מוקדם ללא עילה, של הסכם חלל בכפוף להודעה מוקדמת בת 12 חודשים ותשלום תמורת החכירה ב"עמוס 7" בתוספת תשלום חלקי מיתרת החכירה במקטעי החלל ב"עמוס 3".

דמי השימוש בשנת 2021 הסתכמו בכ-75 מיליוני ש"ח.

לדי.בי.אס תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחידי של מקטעי החלל שבשימוש די.בי.אס, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. לעניין חשיפה לסיכונים במקרה של כשל בפעילות אחד מהלווינים, אי זמינות מקטעי החלל בהם עושה די.בי.אס שימוש והיעדר יתירות ללווין עמוס 3 החל מתום חכירת עמוס 7 ראו סעיף 5.19.3.4. לענין התלות בחלל ראו סעיף 5.19.3.5 .

5.17. הליכים משפטיים[88]

5.17.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
א.	דצמבר 2020		בית המשפט המחוזי בתל אביב		לפרטים בדבר כתב אישום שהוגש בחודש דצמבר 2020 על ידי פרקליטות המדינה (בעקבות חקירה גלויה שנפתחה בחודש יוני 2017), בין השאר, כנגד מנכ"ל די.בי.אס לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר ראו סעיף 1.1.6.	
ב.	יוני 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בזק, יו"ר דירקטורי ון בזק, חברי דירקטורי ון בזק, וכן חברות מקבוצת יורוקום וכנגד מנכ"ל בזק (לשעבר) ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים (לשעבר) של די.בי.אס	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעות ייצוגיות	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בין השאר כנגד מנכ"ל די.בי.אס לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר, בקשר עם עיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה בזק מיורוקום די.בי.אס את יתרת מניות די.בי.אס שהוחזקו על ידה, ראו סעיף 2.18.1ד'.	
ג.	יולי - אוגוסט 2017	בעלי מניות של בזק כנגד בזק ודי.בי.אס	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור	לפרטים בדבר בקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות כנגד בזק ודי.בי.אס, לגילויים של מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין די.בי.אס	

[87] בנוסף על פי ההסכם חלל מחזיקה שפופרות רזרביות בלווין "עמוס 7", ועליה לנקוט במיטב המאמצים הסבירים לאיתור מקטעי לווין חלופיים בלווינים אחרים בתנאים ובמגבלות הקבועים בהסכם, ובהם סכומי ושיעורי השתתפות מירביים של חלל בהוצאות נוספות שיכול וינבעו מחכירת מקטעים בלווין אחר כאמור.

[88] לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

	תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
				תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות	וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בשנת 2017 (הסכם חלל) ראו סעיף 2.18.1 ס"ק ה'.	
ד.	יוני 2018	בעלי מניות של בזק כנגד החברה, די.בי.אס ובעלי השליטה לשעבר בבזק	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות	לפרטים בדבר בקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברה נגד בזק, די.בי.אס, בעל השליטה לשעבר בבזק, מר שאול אלוביץ, ובנו, מר אור אלוביץ ("ה"ה אלוביץ"), למסירת מסמכים ומידע בקשר עם הפרת חובות הנאמנות, ההגינות והאמונים של ה"ה אלוביץ בקשר עם מכירת מניות החברה ביום 2.2.2016 על ידי החברה, ראו סעיף 2.18.1 ס"ק ז'.	
ה.	יוני 2021	לקוחות נגד די.בי.אס	בית משפט מחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, בין היתר, כי לקוחות די.בי.אס אשר מזמינים ערוץ בתשלום בסמוך למועד סגירת החשבונית, ומבטלים אותו בסמוך לאחר מכן (כך שהם אמורים לשלם לפי תעריף יומי), מחויבים כביכול ביתר, וזאת, על פי הנטען, בשל תקלת מערכת. הגדרת הקבוצה לפי הבקשה היא כל לקוחות די.בי.אס שחויבו ביתר בגין הזמנת ערוץ בתשלום כתוצאה מתקלה שקיימת במערכת די.בי.אס, וזאת במהלך 7 השנים שקדמו להגשת בקשת האישור ועד אישורה. גובה הנזק האישי הנטען הוא 126.9 ש"ח (26.9 ש"ח בגין חיוב ביתר ו-100 ש"ח בגין נזק לא ממוני). בבקשה מצוין כי בשלב זה לא מצויים בידי המבקש הנתונים הנדרשים להערכת הנזק לחברי הקבוצה, ואולם בבקשה הוערך נזק זה בלמעלה מ-2.5 מיליון ש"ח. בחודש נובמבר 2021, הוגשה בקשה בהסכמה להסתלקות המבקש תוך תשלום גמול והוצאות למבקש.	מעל 2.5 מיליון ש"ח.

5.17.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

	תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
א.	יוני 2015	לקוחות נגד די.בי.אס	מחוזי (מרכז)	תביעות כספיות בצרוף בקשות להכיר בהן כייצוגיות	טענה בדבר אפליית לקוחות די.בי.אס חדשים לבין לקוחות חוזרים שהיו בעבר לקוחות די.בי.אס, זאת על פי הנטען בניגוד להוראות הרישיון והדין. המבקשים ביקשו פיצוי לא ממוני לחברי הקבוצה המיוצגת וכן לאפשר לכל מנוי לקבל את התנאים שקיבלו מנויים חוזרים ("**הבקשה הראשונה**"). לאחר שהצדדים להליך הגישו סיכומים מטעמם לבית המשפט, התקיים בחודש יולי 2018 דיון בכל בקשות האישור נגד כל חברות התקשורת, במסגרתו המליץ בית המשפט למבקשים לשקול הסתלקות מתוגמלת מבקשות האישור, וקבע כי ככל שלא תתקבל ההמלצה עד לחודש ספטמבר 2018, תינתן החלטה על ידי בית המשפט בבקשות האישור. בחודש נובמבר 2018, היות שלא הוגשה כל הודעה נוספת בעניין, קבע בית המשפט כי התיק יועבר למתן החלטה בבקשות האישור. בחודש דצמבר 2019, התקבל פסק דין בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו הדוחה את כל בקשות האישור. בחודש ינואר 2020, הגישו המבקשים בבקשה הראשונה ערעור על פסק הדין לבית המשפט העליון. בחודש פברואר 2021 במסגרת דיון בערעור המליץ בית המשפט העליון על משיכת הערעור מטעמם, ללא צו להוצאות. בעקבות זאת הודיעה המבקשת הראשונה על משיכת הערעור מטעמה. ביום 16.2.2021 ניתן פסק דינו החלקי של בית המשפט העליון, המורה על מחיקת ערעור המבקשת הראשונה ללא צו להוצאות.	סכום התביעה נשוא הבקשה הוערך על ידי המבקשים ב-13 מיליון ש"ח בתוספת נזק לא ממוני כפי שייפסק על ידי בית המשפט. המבקשת בבקשה הנוספת אינה מציינת את סכום התביעה, אך מעריכה את היקף הנזק בעשרות מיליוני ש"ח.
ב.	אוקטו	לקוח נגד	בית	תובענה	עניינה של הבקשה בטענה כי די.בי.אס נוהגת שלא	בבקשה מצוין כי

	תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
	בר 2021	די.בי.אס	המשפט המחוזי בירושלים	בצירוף בקשה לאשרה כתובענה כייצוגית	כדין בכך שכשלקוח מזמין ממנה ממיר מתקדם יותר (חדש), היא מספקת ללקוח את הממיר החדש מבלי לפנות את הממיר הישן תוך שהיא ממשיכה לחייב את הלקוח בגין הממירים הישנים המצויים בביתו בדמי שכירות חודשיים. המבקש טוען כי בכך פועלת די.בי.אס, בין היתר, בחוסר תום לב, בהטעייה ותוך הצגה מטעה של חשבוניות. גובה הנזק האישי הנטען הוא 193 ש"ח (183 ש"ח בגין גביית יתר ו-10 ש"ח בגין פגיעה באוטונומיה). ביום 19.1.2022 אישר בית המשפט בקשה מוסכמת להסתלקות מן הבקשה, ממנה עלה כי המבקש השתכנע כי ארעה בעניינו תקלה נקודתית אשר איננה משקפת את מדיניות די.בי.אס, והורה על מחיקתה.	בשלב זה לא ניתן לכמת את אומדן הנזק לחברי הקבוצה.

5.18. יעדים ואסטרטגיה

5.18.1. יעדי די.בי.אס הינם שמירת נתח שוק, תוך שימור מעמדה העסקי והתחרותי של די.בי.אס בתחום ומעמד המותג yes כמותג תקשורת מוביל, והמשך נקיטה בצעדי התייעלות וסינרגיה עם פלאפון ובזק בינלאומי.

החל משנת 2019 מיישמת די.בי.אס מתווה מעבר (מיגרציה) משידורי לווין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) בהליך הדרגתי ארוך טווח הצפוי להתפרס עד ראשית 2026, וזאת בהתאם להחלטת דירקטוריון די.בי.אס ובזק. ההחלטות האמורות התקבלו לאור המגמות בשוק התוכן הטלוויזיוני, הכוללות ירידת חסמי כניסה, כניסת שחקנים חדשים והתבססות טכנולוגיות שידור OTT, שינוי שרשרת הערך ושינוי בהרגלי הצריכה, לצד ההבדלים בין טכנולוגית השידור הלווינית הוותיקה וטכנולוגית שידור ה-OTT על היתרונות הגלומים בה (בשים לב גם להיבטי הציוד, התחייבויות וזכויות תוכן). בהתאם להחלטה, די.בי.אס עוקבת באופן שוטף אחר תנאי השוק, התחרות והסביבה הטכנולוגית, ובוחנת בצורה תדירה את ישימות המתווה ואת הצורך, ככל שיהיה, בביצוע שינויים בו, בקצב ביצועו או באופן יישומו, וזאת בשים לב גם לצרכי לקוחותיה ובהתחשב במחויבויות רגולטוריות ואחרות של די.בי.אס.

היות שמדובר ביישום מתווה למעבר בהליך הדרגתי רב שנתי, תוך מעקב שוטף, אין כל וודאות, בשלב זה, ביחס למשך ביצוע התהליך בפועל ו/או כי המהלך יושלם כאמור. ככל שהמעבר יושלם, הוא צפוי להוביל לחסכון בהוצאות די.בי.אס ולהתאמה טובה יותר לתנאי השוק המשתנים.

נכון למועד אישור הדוחות, שיעור מנויי די.בי.אס העושים שימוש בשירותי yes+ ו-STINGTV המועברים באמצעות רשת האינטרנט (כאמור בסעיפים 5.2.2.1 ו-5.2.2.2) הינו כ-40%[89] מכלל מנויי די.בי.אס.

5.18.2. על מנת להשיג את היעדים האמורים, לצד פעולות לצמצום ההוצאות, די.בי.אס משקיעה מאמצים ניכרים בתחומי השיווק והמכירות ובאסטרטגיה שיווקית מתאימה המיועדת להמשך גיוס מנויים ושימור המנויים הקיימים; שיפור מתמיד במערך השירות למנויים; שדרוג הצעות הערך ללקוחות, יצירת בידול וראשוניות בתוכן שידוריה; הצעת מגוון מוצרים (הן low cost והן premium), הגדלת היקף התכנים הנרכשים על ידי כל מנוי והרחבת שירותי הערך המוסף של די.בי.אס; וכן השקעה בפיתוח והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, ממשקי לקוח מתקדמים

[89] שיעור זה כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלווין.

ושירותים חדשים; מאמצים אלו כוללים את חתירת די.בי.אס ליישום מתווה המעבר לשירותי OTT.

5.18.3. לתכנית לשינוי מבני ולהקמת פעילות ISP בדי.בי.אס ראו סעיף 1.1.5.

5.18.4. יעדי די.בי.אס כאמור לעיל, לרבות ביחס למתווה המעבר המתואר לעיל, הינם מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין השאר, על הנחות, הערכות ותחזיות של הנהלת די.בי.אס, לגבי המגמה הנוכחית בשוק השידורים, לגבי התחרות, ההתפתחויות העסקיות, הרגלי הצריכה, הסביבה הטכנולוגית, הסביבה הרגולטורית ואופן האסדרה (הן על די.בי.אס והן על גורמים אחרים) וזאת הן בשוק שידורי הלווין והן בשוק שידורי הטלוויזיה על גבי האינטרנט (OTT), בשים לב גם למגבלות החלות ושיחולו על בזק, המשפיעות על די.בי.אס. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת די.בי.אס, היערכויותיה, יעדיה והמתווה האמור לעיל לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח שינויים בביקושים בשוק השידורים, לנוכח התעצמות התחרות בתחום זה, לנוכח כניסת גורמים נוספים לתחום או לתחומים תחליפיים לו, לנוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינוי הרגלי צריכה, לנוכח קצב התפתחות קצבי הגלישה בשוק, לנוכח מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על די.בי.אס, או על שיתופי פעולה שלה עם בזק ועל גורמים אחרים בתחום, וכן לנוכח האופן בו יאוסדר התחום הן ביחס לבעלי רשיונות והן ביחס לכאלה שאינם בעלי רשיונות.

5.19. דיון בגורמי סיכון

להלן יובאו האיומים, החולשות וגורמי הסיכון האחרים של די.בי.אס ("**הסיכונים**"), הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה.

5.19.1. סיכוני מאקרו

5.19.1.1 סיכונים פיננסיים - חלק מהותי מהוצאות והשקעות די.בי.אס מבוצעות בדולר ארה"ב (בעיקר תוכן, מקטעי לווין, רכש ציוד קצה וציוד לוגיסטי נוסף). לפיכך, לשינויי שער חריפים ישנה השפעה על התוצאות העסקיות של די.בי.אס.

5.19.1.2 מיתון/האטה כלכלית - האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולים להביא לקיטון במספר מנויי די.בי.אס, לקיטון בהכנסות די.בי.אס ולפגיעה בתוצאותיה העסקיות.

5.19.1.3 מצב בטחוני - מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של די.בי.אס.

5.19.1.4 אפידמיה - שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, די.בי.אס עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם השלכות מגפת הקורונה ומגבלות החקיקה שבעקבותיה, אשר השפיעו ומשפיעות על פעילותה העסקית. השלכות אלה מתבטאות ועלולות להתבטא, בין השאר, בפגיעה בשרשרת ההספקה (לרבות של streamers) ובמערך שירות הלקוחות והמכירות. נכון למועד הדוח, לא צפויה ירידה מהותית בהכנסות די.בי.אס אשר ניתן לייחסה להשלכות התפרצות זו. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת די.בי.אס, ועל כן המשך מגפת הקורונה והחמרתה ו/או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על די.בי.אס בהתאם.

5.19.2. סיכונים ענפיים

5.19.2.1 תלות ברישיונות - שידורי הטלויזיה באמצעות לווין של די.בי.אס מסופקים בהתאם לרישיון השידורים ובאמצעות רישיונות נוספים, ועל כן תלויים בקיומם של רשיונות אלה ובהארכתם מעת לעת. הפרת הוראות הרישיונות, כמו גם הוראות הדין מכוחן ניתנו הרישיונות, עלולה להביא, בכפוף לתנאים הקבועים לכך ברישיונות, לביטול, שינוי, התליה או אי הארכה של הרישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה מהותית ביכולתה של די.בי.אס להמשיך ולפעול בתחום.

5.19.2.2 רגולציה - אספקת שידורי טלויזיה באמצעות לווין כפופה לחובות ומגבלות הקבועות בחקיקה וכן למשטר רישוי, פיקוח ואישורים מטעם גורמים רגולטורים שונים, ולפיכך עשויה להיות מושפעת ומוגבלת לנוכח שיקולי מדיניות המוכתבים על ידי גורמים אלו והחלטותיהם, וכן משינויי חקיקה בתחום התקשורת (ראו סעיף 5.15). שינויים רגולטוריים עשויים להיות בעלי השפעה על פעילות די.בי.אס. ועלולים לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות. שירותי ה-OTT לרבות אלה של די.בי.אס אינם מפוקחים, נכון למועד הדוח (לאפשרות אסדרת שירותים אלה ראו סעיף 5.15.2. המשך פעילותם של ספקי תוכן (וכניסת ספקים נוספים) באמצעות האינטרנט כאמור בסעיף 5.1.1 ללא החלת כללי רגולציה על פעילותם ו/או ללא תיקון מתאים של כללי הרגולציה החלים על בעלי רישיונות לשידורים, עלולה לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס. בנוסף כפופה פעילות די.בי.אס, כחברה המספקת שירותים לציבור, בין השאר, לחקיקה מתחום הגנת הצרכן וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.4.5).

5.19.2.3 תחרות חריפה - התחום מאופיין בתחרות חריפה עם מגוון מתחרים שונים (ראו סעיף 5.1.7) שצפויים אף לגדול בעתיד לנוכח כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים, וכן בשינוי העדפות צרכן, באופן המחייב את די.בי.אס להשקיע באופן תמידי ורציף בגיוס ובשימור לקוחות ובהתמודדות עם שיעורי מעבר גבוהים של מנויים בין החברות ויכול שאף יחייב שינוי במודל העסקי של די.בי.אס. למאפייני התחרות ראו סעיף 5.6.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו לעיל ביחס לאפשרות כניסת גורמים מקומיים ובינלאומים הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על הערכות די.בי.אס בדבר מצב הענף ושינויים אפשריים בו. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר בשים לב למימוש או אי מימוש תכניות גורמים שונים לכניסה לענף, באופן יישומן בפועל ותנאי התחרות שישררו.

5.19.2.4 פיתוחים ושיפורים טכנולוגיים - שיפורים טכנולוגיים ופיתוח טכנולוגיות חדשות אשר תהפוכנה את הטכנולוגיה הקיימת לנחותה, עלולים לחייב את די.בי.אס בהשקעות כספיות גדולות על מנת לשמר את מעמדה התחרותי (ראו סעיף 5.1.1).

5.19.2.5 תשתית חלופית לשידורים רב ערוציים - פעילות מערך ה-DTT, ובפרט הרחבתו, וכן העמקת חדירת מפעילי ה-OTT, עלולים לפגוע בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס (ראו סעיף 5.1.1).

5.19.2.6 צפייה לא מורשית - תחום השידורים חשוף לחיבור "פיראטי" של צופים לקליטת השידורים, ללא תשלום דמי מנוי, וכן חשוף לנגישות הציבור לתכנים בהם לגוף המשדר זכויות.

5.19.2.7 חשיפה להליכים משפטיים - די.בי.אס הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם בקשות

לאישור תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים שלה. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם מנויים של די.בי.אס, ותביעה המתייחסת לנזק קטן למנוי בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לדי.בי.אס, אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כלל המנויים או חלק ניכר מהם.

5.19.3. סיכונים מיוחדים לדי.בי.אס

5.19.3.1 מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות - די.בי.אס מוגבלת בשיתופי פעולה עם בזק ביחס להצעת סל שירותי תקשורת באופן המשפיע באופן מהותי על מצבה העסקי של די.בי.אס ועל יכולותיה התחרותיות (ראו סעיף 5.15.3).

5.19.3.2 מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות - החזקות "צולבות" של מחזיקים, במישרין או בעקיפין, בדי.בי.אס וכן ירידה בשיעור ההחזקה של אזרחי או תושבי ישראל בדי.בי.אס, עלולות להביא לאי עמידה בתנאי הכשירות של רישיון השידורים שלה (לרבות לאור דרישת הישראליות, ראו סעיף 5.15.1.1).

5.19.3.3 קיום תזרים מזומנים מספק - על די.בי.אס לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה. היעדרו של תזרים מזומנים מספק, לרבות בדרך של השקעה או מימון מצד בזק, עשוי להשפיע לרעה על עסקיה של די.בי.אס, וכן להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים נוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינויים בהרגלי הצריכה בתחום.

להערכת די.בי.אס, היא צפויה להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים הבאות ולפיכך ללא תמיכת בזק לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה ולהמשיך לפעול כעסק חי. להערכת די.בי.אס, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את הגרעון בהון החוזר ואת מסגרת האשראי וההשקעות בהון מבזק כאמור בסעיף 5.13, יספקו את צרכי פעילות די.בי.אס לשנה הקרובה.

5.19.3.4 כשל, פגיעה, אי זמינות או סיום שירותי הלווין - שידורי די.בי.אס מבוצעים באמצעות מקטעי חלל של לוויינים הממוקמים בנקודה זהה בחלל. כשל בפעילות אחד הלווינים, פגיעה באחד מהם או אי זמינות מקטעי חלל במי מהלוויינים, לרבות אי זמינות לווין המיועד להחליף לווין שחדל לשדר או לספק שירותים לדי.בי.אס או סיום חכירת מקטעים במי מהלווינים, עלולים לשבש ולצמצם מהותית את היקף שידורי די.בי.אס באמצעות לווין, אלא אם תימצא חלופה למקטעי החלל שאינם זמינים כאמור, ובשים לב גם לחלוף הזמן עד ליישומה של חלופה כאמור. עם זאת, הכפילות בלוויינים שבאמצעותם מבוצעים השידורים למנויים נכון למועד דוח זה, בשים לב גם למנגנוני הגיבוי החלקיים שנקבעו בהסכמי חלל (שטיבם והיקפם תלויים בין השאר בזהות הלווין המגובה), מאפשרת להקטין באופן משמעותי את הסיכון הכרוך בפגיעה, כשל או אי זמינות אחד מהם, ולשפר את יכולת השרידות של עיקר השידור. במקרה של אי זמינותו של לווין כאמור, ניתן יהיה, באמצעות מקטעי חלל שיעמדו לרשות די.בי.אס בלווין האחר, לשדר את הערוצים המשודרים על ידי די.בי.אס (במלואם או כמעט במלואם) (להסכם חלל, לרבות מנגנוני גיבוי שנקבעו על פיו ראו סעיף 5.16). עם זאת, להערכת די.בי.אס הכפילות האמורה בלווינים צפויה להסתיים בשנת 2024 והחל מאותה תקופה תפעל די.בי.אס עם לווין אחד - ראו סעיף 5.16. לדי.בי.אס אין

ביטוח לאובדן הכנסות שנגרם בגין כשל ללווין.

סיום קבלת שירותי הלווין, מכל סיבה (לרבות בשל תום תקופת ההסכם), קודם להשלמת מתווה המעבר לשידור באמצעות האינטרנט ביחס לחלק מהותי ממנויי די.בי.אס עלול להביא לפגיעה מהותית בהכנסות די.בי.אס.

התקדמות תהליך המעבר לשידור באמצעות האינטרנט או האצתו עשויים לצמצם את הפגיעות שהוזכרו לעיל הכרוכות בכשל, פגיעה, אי זמינות או סיום של שירותי הלווין.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו לעיל הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת מקטעי החלל ומימוש מנגנוני הגיבוי על ידי חלל ועל הערכות חלל ביחס למשך חיי הלווינים, תחילת פעילותם של לווינים חדשים, תום פעילותם של לווינים קיימים ומימוש ההתקשרויות ביחס אליהם וסיום אפשרי של חכירת מקטעים מחלל. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם יחול שינוי בתקופות חיי הלווינים ומימוש אפשרות חכירתם או אם חלל לא תספק לדי.בי.אס מקטעים חלופיים במקרה של אי זמינות או כשל של מקטעי החלל או הלווינים.

5.19.3.5 תלות בבעל הזכויות במקטעי החלל - לדי.בי.אס תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחידי של מקטעי החלל שבשימוש די.בי.אס, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. ביחס לעמוס 7, תלויה אספקת מקטעי החלל גם בצד ג' שהינו בעל הלווין והגוף שאחראי על תפעולו, עימו התקשרה חלל (ראו סעיף 5.16) ובמימוש התקשרותו עם חלל ביחס ללווין זה עד לתום התקופה שנקבעה באופן שיאפשר את המשך חכירתם התקינה של מקטעי החלל בלווין זה.

5.19.3.6 תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן, תשתית ושירותים - לדי.בי.אס תלות בספקי תוכנה וציוד, וכן בספקי תוכן מסויימים (ראו סעיף 5.8.2 ו-5.10.2) וקבלת שירותים מסוימים, לרבות שירותי הצפנת השידורים (ראו סעיף 5.8.5). אי קבלת המוצרים והשירותים המסופקים על ידם עלולה לפגוע בתפקוד די.בי.אס ובתוצאותיה. בנוסף, אי יכולת רכישת streamers או קבלת שירותי תמיכה מהספק הנוכחי, צפויה להיות כרוכה בתקופת היערכות שתידרש לביצוע התקשרות החלופית ולשינוי במערך האספקה והתמיכה שלהם.

5.19.3.7 פגיעה בפעילות מרכזי השידור ובמרכז הלוגיסטי - פגיעה בפעילות מרכז שידור עלולה לגרום למגבלה משמעותית בהמשך השידורים, ואולם ביזור השידורים לשני מרכזי שידורים (בכפר סבא ובעמק האלה) מקטין חלקית את הסיכון הכרוך במקרה של פגיעה באחד מהם ומשפר את יכולת השרידות של חלק מהשידורים. במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידורים תוכל די.בי.אס להמשיך ולשדר ממרכז השידורים האחר רק חלק מערוציה במסגרת שידורי הלווין וכן את כלל שידורי ה-VOD. בכל מרכז שידורים מערכת הצפנה לוויינית זהה, ולפיכך קיים גיבוי מלא גם למערכת ההצפנה במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידור. במקרה של הפסקת פעילות אתר כפר סבא לא יתאפשרו כלל שירותי OTT, ובמקרה של הפסקת פעילות האתר המשני בלבד, תתאפשר הפעילות העיקרית של שירותי ה- OTT באמצעות אתר כפר סבא כולל שידור חלק מהערוצים ואת שירות ה-VOD. פגיעה במרכז הלוגיסטי של די.בי.אס עלולה אף היא לגרום להפרעה לפעילותה, ובפרט להתקנת ציוד הקצה

ותחזוקתו.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת שירותי הספק המפעיל את אתר השידורים המשני במקרה של פגיעה במרכז השידורים בכפר סבא. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא יתאפשר לדי.בי.אס לקבל את שירותי הספק האמור באופן מלא ותקין.

5.19.3.8 כשל במערכות המיחשוב של די.בי.אס - כשל משמעותי במערכות המחשוב המרכזיות של די.בי.אס עלול לפגוע משמעותית ביכולתה התפעולית של די.בי.אס. עם זאת, לדי.בי.אס אתר גיבוי מרוחק המיועד בעיקר לשמירת המידע ולמתן שירות מיחשוב פנימי המוגבל למקרי כשל באופן בו במקרה של כשל במערכות המחשב של אתר די.בי.אס בכפר סבא, ניתן יהיה לשוב ולהפעיל את המערכות המרכזיות באמצעות אתר הגיבוי.

הערכת די.בי.אס ביחס ליכולת הגיבוי כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על תפקודיות אתר הגיבוי המרוחק. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא תתאפשר תפקודיות כאמור.

5.19.3.9 סיכוני סייבר - די.בי.אס חשופה לסיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("**תקיפת סייבר**"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע שעלולה להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג. כחברה מובילה בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים, די.בי.אס מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידה.

די.בי.אס מיישמת מדיניות הגנה הכוללת שכבות הגנה החל משכבת נהלים ומדיניות וכלה בשכבה פיזית של מערכות אבטחה והגנה ממתקפות סייבר המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של די.בי.אס במטרה להגן על תשתיותיה ומערכותיה ולצמצם אפשרות ניצול לא חוקי של משאביה.

על אף השקעות די.בי.אס באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה של די.בי.אס לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

5.19.3.10 מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים - תשתיתה הלווינית של די.בי.אס סובלת ממוגבלות טכנית לעומת תשתית הוט. המגבלה הטכנית מונעת מדי.בי.אס ליתן שירותי טלפוניה, אינטרנט ושירותים אינטראקטיביים שונים, לרבות VOD, על תשתית הלווין שלה, ולפיכך אספקתם תלוייה בצדדים שלישיים.

5.19.3.11 פגמים במערכת ההצפנה או עקיפתה - שידורי די.בי.אס באמצעות לווין ובאמצעות האינטרנט, מבוססים על הצפנת השידורים המועברים על ידה, לרבות קידוד שידורי הלווין שלה באמצעות "הכרטיסים החכמים" המותקנים במפענחים שבבתי מנויי הלווין. פגמים במערכת ההצפנה או פריצה שלה או עקיפתה עלולים לאפשר צפיה בשידורים ללא תשלום לדי.בי.אס, ובכך להביא לקיטון בהכנסות, וכן להפרה של הסכמים בין די.בי.אס לבין ספקי תוכן שלה.

5.19.3.12 היעדר בלעדיות בתחום התדרים - תחום התדרים בו עושה די.בי.אס שימוש לשם העברת שידור הלווין מלוויני השידור לצלחות הקליטה המותקנות בבתי המנויים,

ואשר הוקצה על פי רישיון על ידי משרד התקשורת, מוגדר כתחום תדרים שהוקצה בהקצאה משנית, באופן בו קיים גורם ישראלי אשר רשאי לעשות בתחום התדרים שימוש ראשי מורשה. אם בעל ההקצאה הראשית ישתמש בתחום התדרים הנ"ל עלולים להיגרם לשידורי די.בי.אס שיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים למנוייה שעלולים לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת די.בי.אס לא עשה בעל ההקצאה הראשית שימוש בתדרים האמורים באופן שגרם להפרעות ממשיות ו/או מתמשכות בשידורי די.בי.אס.

5.19.3.13 הפרעות לשידורים - היות ששידורי די.בי.אס באמצעות לווין מועברים באופן אלחוטי ממרכזי השידורים ללוויני השידורים ומהם לצלחות הקליטה שבבתי המנויים, הרי ששידור אותות אלחוטיים, באותו תחום תדרים, בין אם מקורם בישראל ובין מחוצה לה, וכן תנאי מזג אויר קיצוניים של גשם כבד, ברד או שלג, עלולים לגרום לשיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים באמצעות הלווין שמספקת די.בי.אס למנוייה ולפגיעה מהותית בתוצאותיה הכספיות. ביחס לשידורים באמצעות רשת האינטרנט, עלולים לחול שיבושים באיכות ו/או זמינות השידורים כתוצאה משיבושים או אי זמינות של תשתית האינטרנט.

5.19.3.14 יחסי עבודה - די.בי.אס הינה צד להסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, העשוי לצמצם את גמישותה הניהולית (ראו סעיף 5.11.3). כמו כן, שיבושים ביחסי העבודה בדי.בי.אס, ויכול שגם כאלה בחברות בנות אחרות של בזק, עלולים לגרום לפגיעהבפעילות השוטפת של די.בי.אס.

5.19.3.15 אובדן ידע ומידע - השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכונים לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים וכן קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

5.19.3.16 עיכוב שיפור קצבי הגלישה באינטרנט - היות שמתווה די.בי.אס למעבר לשידורי OTT (ראו סעיף 5.18.1) מבוסס גם על שיפור בקצבי הגלישה באינטרנט וזאת בפריסה ארצית, אי ביצוע שיפור של קצבי הגלישה באמצעות פריסה של סיבים אופטים או באמצעות יישום פתרון טכנולוגי אחר, על ידי החברה או על ידי מפעילי תקשורת אחרים, יכול לעכב את יישום המתווה או לפגוע במימושו.

הערכות די.בי.אס באשר בקצבי הגלישה הנדרשים על מנת לאפשר שידורי OTT כמתוכנן במתווה באופן המאפשר הפעלה של מספר ממירים בבית לקוח הינה מידע צופה פני עתיד. הערכות אלה מבוססות על ההתפתחות הצפויה במהירות קצבי הגלישה בשים לב, בין היתר, לצרכים הצפויים בבתי הלקוחות ולתמהיל השידורים הצפוי. הערכות אלה יכולות שלא להתממש או להתממש באופן שונה אם יחול עיכוב בשיפור קצבי הגלישה באינטרנט או שינוי בצרכי הלקוחות או די.בי.אס.

להלן הצגת גורמי הסיכון על פי השפעתם לדעת הנהלת די.בי.אס. יצוין, כי הערכות די.בי.אס להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם סיכון על די.בי.אס משקפת את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור בכדי להביע הערכה כלשהי או ליתן משקל כלשהו לסיכויי ההתממשות כאמור. כמו כן, סדר

הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי הסיכון הגלום בכל גורם סיכון או הסתברות התרחשותו[90]:

<u>טבלת סיכום גורמי סיכון - טלוויזיה רב-ערוצית</u>

	מידת ההשפעה		
	גדולה	**בינונית**	**קטנה**
<u>סיכון מקרו</u>			
סיכונים פיננסיים		X	
מיתון/האטה כלכלית			X
מצב בטחוני			X
אפידמיה		X[91]	
<u>סיכון ענפי</u>			
תלות ברישיונות	X		
שינויים ברגולציה	X		
תחרות חריפה	X		
פיתוחים ושינויים טכנולוגיים		X	
תשתיות חלופיות		X	
צפייה לא מורשית		X	
חשיפה להליכים משפטיים		X	
<u>סיכון ייחודי</u>			
מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות		X	
מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות	X		
הצורך לקיים תזרים מזומנים מספק	X		
כשל ופגיעה בלוויין	X		
תלות בספק מקטעי החלל	X		
תלות בספקי תוכנה, תוכן, ציוד ותשתית	X		
פגיעה בפעילות מרכזי השידור	X		
כשל במערכות המחשוב	X		
כשלי סייבר	X		
מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים		X	
כשל במערכת ההצפנה	X		
היעדר בלעדיות בתדרים		X	
הפרעות לשידורים	X		
יחסי עבודה			X
אובדן ידע ומידע		X	
עיכוב בשיפור קצבי הגלישה באינטרנט	X		

המידע הכלול בסעיף 5.19 **זה והערכות די.בי.אס בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות די.בי.אס ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי הגופים הרגולטוריים, על הערכות די.בי.אס בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו, על התפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית ועל הגורמים שצויינו בסעיף זה לעיל. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.**

---

90 ראו הערת שוליים 51.

91 מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות די.בי.אס סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

6. <u>החברה</u>

6.1. מימון

6.1.1. אגרות החוב של החברה

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ראו ביאור 14 לדוחות 2021 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

6.1.2. דירוג אשראי

החל מיום 13 באוגוסט 2020, אגרות החוב של החברה אינן מדורגות בדירוג כלשהו. ערב הפסקת הדירוג, עמד דירוג אגרות החוב (סדרה ג') של החברה, על ידי מידרוג, על Caa2.il, באופק דירוג יציב.

6.2. הליכים משפטיים

6.2.1. ביום 30 במרץ 2020, החברה הגיעה להסדר פשרה בנוגע לתביעה הנגזרת אשר הוגשה ביולי 2016 לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו (להלן "תביעת חורב"). במסגרת הסכם הפשרה, קבלה החברה במהלך הרבעון השלישי של שנת 2020, סכום כולל של 22 מיליון ש"ח (קרן פלוס ריבית צבורה) של אגרות חוב סדרה ג' של החברה אשר הוחזקו בידי אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ (להלן "אינטרנט זהב"), בתמורה לוויתור על התביעה הנגזרת כנגד אינטרנט זהב. כמו כן, התובע הנגזר קיבל סכום של 4.23 מיליון ש"ח בגין הוצאות עורכי דין ופיצוי כספי (אשר שולמו מתוך ה-22 מיליון ש"ח שאינטרנט זהב נדרשת לשלם). הסכום נטו שהתקבל בידי החברה נזקף ישירות להון העצמי של החברה תחת סעיף יתרת הפסד.

בנוסף, ביום 2 ביוני 2020, החברה ודירקטורים לשעבר בחברה חתמו על הסכם פשרה כחלק מתביעת חורב, לפיה הדירקטורים ישלמו סכום של 2.5 מיליון ש"ח (להלן "סכום הפשרה של הדירקטורים") לחברה על מנת להסדיר את כל התביעות הנגזרות בנוגע לעניין זה. במהלך חודש יולי 2020 בית המשפט המחוזי אישר את הסכם הפשרה, וביטוח הדירקטורים שילם לחברה את מלוא סכום הפשרה של הדירקטורים. כחלק מהסדר הפשרה, החברה שילמה לתובע הנגזר ולעורך דינו סכום כולל של 720 אלפי ש"ח. הסכום נטו שהתקבל בידי החברה נזקף ישירות להון העצמי של החברה תחת סעיף יתרת הפסד.

6.2.2. ביום 4 במרץ 2020, חתמה החברה על הסכם פשרה המיישב את התביעה הייצוגית אשר הוגשה כנגד החברה בבית המשפט המחוזי הדרומי של ניו יורק בארצות הברית, אשר הוגשה כנגד החברה בשנת 2017. ביום 10 באוגוסט 2020, התקבל האישור הסופי מבית המשפט להסדר הפשרה במהלכו בוצעו תשלומי ההסדר. החברה שילמה סכום של 1.2 מיליון דולר, אשר כוסו במלואם על ידי ביטוח הדירקטורים ונושאי המשרה של החברה, אשר פטרו את החברה מכל התביעות הקשורות לתביעה הייצוגית הן על ידי התובעים והן על ידי חברי ההסדר, ללא כל הודאה באשמה.

6.2.3. בחודש יוני 2017 הוגשו שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח כנגד החברה, בזק, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בבזק בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי בזק מיורוקום. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך האמור עוכב לבקשת היועץ המשפטי לממשלה מספר פעמים כאשר נכון למועד זה ההליך עוכב

עד לחודש יולי 2022.

6.2.4. ביום 10 באוגוסט 2020, אישר בית המשפט בניו-יורק (The U.S. District Court for the Southern District of New-York) את הסדר הפשרה בתביעה הייצוגית שהוגשה כנגד החברה ולפיו, בין היתר, שילמה חברת הביטוח שביטחה את החברה סך 1.2 מליון דולר ארה"ב. ראה דיווח מיידי של החברה מיום 12 באוגוסט 2020 (מס' אסמכתא 2020-02-087540).

6.2.5. ביום 14 בספטמבר 2020, הושלם הסכם פשרה בתביעה נגזרת כנגד החברה בקשר עם טענות ביחס לחלוקת דיבידנד של 113 מליון ש"ח על ידי החברה, מתוכו כ- 73 מליון ש"ח שולמו לאינטרנט זהב – קווי זהב בע"מ ("**אינטרנט זהב**") בשנת 2016. במסגרת הסכם הפשרה, קיבלה החברה אגרות חוב (סדרה ג') של החברה בשווי של כ- 22 מליוני ש"ח (קרן וריבית צבורה) אשר הוחזקו על ידי אינטרנט זהב, בתמורה לויתור על התביעה כנגד אינטרנט זהב. כן שילמה החברה לתובע הנגזר סך של כ- 4.23 מליוני ש"ח להוצאות, שכ"ט עו"ד וגמול.

6.2.6. בחודש נובמבר 2020 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית) תביעה בצרוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי אשר לטענתו הינו בעל מניות של בזק ("**המבקש**") כנגד החברה, בזק, וחברי דירקטוריון של בזק ("**המשיבים**"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, "בשל מחדלי דיווח וגילוי של בזק בבורסה לניירות ערך בתל אביב (להלן: "**הבורסה**") והסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים", וזאת בקשר עם דיווח לציבור "אודות מהלכים של משרד התקשורת למיגור תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP, אודות היקפה הנרחב והמהותי של תופעת המנויים הכפולים בחברת הבת בזק בינלאומי (להלן: "**בזק בינלאומי**") והשפעתם השלילית המהותית על עסקי חברת הבת ובזק". הגדרת הקבוצה על פי הבקשה הינה כל מי שרכש את מניות בזק החל מיום 17.8.2020 ועד ליום 30.10.2020 והחזיק במניות הנ"ל או בחלקן ביום 30.10.2020, למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או גופים הקשורים עימם. בהתאם לנטען בבקשה, הנזק שנגרם לחברי הקבוצה כתוצאה מהאירועים נשוא התביעה מסתכם בסך של כ-55 מיליון ש"ח עד 65 מיליון ש"ח, בהסתמך על חוות דעת מומחה שצורפה לבקשה.

בחודש דצמבר 2021 הגישה החברה בקשה לסילוק על הסף של הבקשה לאישור נגדה, בין היתר, מכיוון שהבקשה לאישור אינה מפרטת טענות נגד החברה ומכיוון שלמרות שבמרבית התקופה הרלוונטית החברה היתה חברה דואלית כך שהדין החל עליה הנו הדין האמריקאי וכן כי הבקשה אינה נתמכת בחוות דעת מומחה לדין הזר. בחודש יולי 2021 הגישו המשיבים תשובה בה נאען כי בקשת האישור משוללת יסוד, בין היתר, בשל העובדה כי המידע הנטען בבקשת האישור כי היה נדרש לפרסום, לא עמד בסטנדרטים הקבועים בדין לשם הקמת חובת דיווח, לוותה בהליך סידור ובשילוב יועצים מקצועיים ובפיקוח הדירקטוריון ולפיכך ננקטו כל האמצעים הנאותים כדי לקיים את הוראות הדין וכי ממצאים אלו סותרים את טענת המבקש. לאחר מספר ארכאות לתגובות וקיום קדם משפט בחודש פברואר ניתנה החלטה בה התבקשו הצדדים לעדכן האם ברצונן לקיים גישור, דיון מקדמי נוסף או תיאום ישיבת הוכחות. הצדדים הודיעו כי הם פועלים לתיאום מועדים לדיוני הוכחות.

בחודש נובמבר 2020 הוגשה בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית) תביעה בצרוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי ("**המבקש**") אשר לטענתו הינו בעל מניות של החברה, אשר לטענתו מחזיק במניות החברה ובמניות בזק, כנגד החברה, בזק ו-72 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בשתי החברות ("**המשיבים**"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצות המיוצגות בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים כאשר הם נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי לכאורה שהיו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של שתי החברות מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים) בערך של עשרות מיליוני ש"ח שמקורו של חלק ניכר מהן הינו, ככל הנראה, בתקופות עבר של מעל 15 שנים. הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות בזק החל מיום 8.11.2005 ועד ליום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם ו(ב) כל מי שרכש את מניות החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 8.11.2007 ועד ליום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. סכום התביעה הייצוגית המצוין בכתב התביעה הינו "מעל 2.5 מיליון ₪ (לצרכי סמכות עניינית)" כאשר בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה "האומדן לנפילה במחיר נייר הערך" בגין המידע שנכלל בדיווח המיידי מיום 9.11.2020 עומד על 5.40%-5.26% ביחס לבזק ועל 9.36%- 9.07% ביחס לחברה.

6.2.7. בחודש ינואר 2021 הגישה החברה בקשה לסילוק על הסף של הבקשה לאישור וכן בקשה להארכת מועד. בחודש אפריל 2021 התקיים דיון בבקשת הסילוק בו נקבע כי רק לאחר שייקבע מועד לדיון בבקשה לגילוי מסמכים ייקבע מועד להגשת תשובות לבקשה וייקבע דיון נוסף. נכון למועד זה דיון לגילוי המסמכים קבוע לחודש אפריל 2022 ומועד לדיון צפוי להיקבע בחודש מאי 2022

תאריך	בי קומיוניקיישנס בע"מ

שמות החותמים ותפקידיהם:

דארן גלאט, יו"ר הדירקטוריון

תומר ראב"ד, מנכ"ל

7. נספח א' - מילון מונחים

א. שמות מקוצרים לדברי חקיקה המופיעים בדוח

חוק הגנת הצרכן	-	חוק הגנת הצרכן, התשמ״א-1981
חוק התחרות הכלכלית	-	חוק התחרות הכלכלית, התשמ״ח-1988
חוק החברות	-	חוק החברות, התשנ״ט-1999
חוק הקרינה הבלתי מיינת	-	חוק הקרינה הבלתי מיינת, התשס״ו-2006
חוק הריכוזיות	-	חוק לקידום התחרות ולצמצום הריכוזיות, התשע״ד - 2013
חוק הרשות השניה	-	חוק הרשות השניה לטלויזיה ורדיו, התש״ן-1990
חוק התכנון והבניה	-	חוק התכנון והבניה, התשכ״ה-1965
חוק התקשורת	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ״ב-1982
חוק ניירות ערך	-	חוק ניירות ערך, התשכ״ח-1968
כללי התקשורת		כללי התקשורת (בעל רישיון לשידורים), התשמ"ז - 1987
פקודת הטלגרף		פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972
תקנות השימוש		תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ״א), תשע״ה-2014
צו התקשורת		צו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
תקנות התו״ב (פטור מהיתר)	-	התכנון והבניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) התשע״ד 2014
תקנות פרטי התשקיף	-	תקנות ניירות ערך (פרטי תשקיף, טיוטת תשקיף מבנה וצורה), התשכ״ט – 1969
תקנות קישור גומלין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש״ס-2000
תקנות רישיון לשידורי לווין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים למתן רישיון לשידורי לווין), התשנ״ח-1998

ב. מונחים טכנולוגיים ומונחים עיקריים אחרים המופיעים בדוח[92]

אינטרנט זהב	-	אינטרנט גולד קווי זהב
בזק און ליין	-	בזק און ליין בע״מ
בזק בינלאומי	-	בזק בינלאומי בע״מ

92 יצוין, כי הגדרות המונחים מובאות לנוחיות הקורא, ואינן בהכרח זהות להגדרות שבחוק התקשורת או תקנותיו.

בי איי פי	-	בי איי פי פתרונות תקשורת (שותפות מוגבלת) שהינה בשליטת בזק בינלאומי
גולן טלקום	-	גולן טלקום בע"מ
דוחות 2021	-	דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021
דמי קישור גומלין	-	דמי קישור הגומלין (הנקראים גם דמי קישוריות או דמי השלמת שיחה) הם תשלום אותו משלם מפעיל אחד למפעיל אחר בגין קישור גומלין (ראו הגדרה להלן)
די.בי.אס	-	די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ
הוט	-	הוט מערכות תקשורת בע"מ, ותאגידים בשליטתה הפועלים בתחום השידורים (טלוויזיה רב-ערוצית)
הוט טלקום	-	הוט טלקום שותפות מוגבלת
הוט מובייל	-	הוט מובייל בע"מ (לשעבר מירס תקשורת בע"מ) ותאגידים בשליטתה
הוט-נט	-	הוט-נט שירותי אינטרנט בע"מ
הבורסה	-	הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ
ההסתדרות	-	הסתדרות העובדים הכללית החדשה
המועצה	-	המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לווין
הרשות השניה	-	הרשות השניה לטלויזיה ולרדיו
וואלה	-	וואלה! תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
חלל	-	חלל תקשורת בע"מ
יורוקום די.בי.אס	-	יורוקום די.בי.אס בע"מ
יורוקום תקשורת	-	יורוקום תקשורת בע"מ
מיתוג	-	בהקשר של רשת תקשורת - מערכת טלפוניה התומכת בחיבור התקנים להעברת שיחות בין יחידות קצה שונות
מס"ש	-	מגה סיביות לשניה; יחידת מדידה למהירות העברת נתונים
מפ"א	-	מפעיל פנים ארצי; גוף המספק שירותי טלפוניה פנים ארציים נייחים מכוח רישיון מפ"א כללי או ייחודי
נדידה (Roaming)	-	שירותי הנדידה מאפשרים ללקוח רשת תקשורת אחת לקבל שירותים מרשת תקשורת אחרת שאינה "רשת הבית" שלו (רשת בעל הרישיון עליה הוא מנוי), בהתבסס על הסכמי נדידה שבין רשת הבית לבין הרשת המארחת
נס"ר	-	נקודת סיום רשת- מישק שאליו מחוברים, מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה או רשת פרטית. שירותי נס"ר כוללים הספקה

ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח

סלקום	-	סלקום ישראל בע"מ ותאגידים בשליטתה
פלאפון	-	פלאפון תקשורת בע"מ
פרוייקט הסיבים		תוכנית החברה לפריסה של תשתיות אולטרה רחבות פס נייחות הכוללת פריסה מסיבית של סיבים אופטיים ברחבי המדינה בהיקף רחב שתאפשר הצעת שירותי אינטרנט אולטרה מהירים.
פרטנר	-	פרטנר תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
קישור גומלין / קש"ג	-	קישור גומלין מאפשר העברת מסרי בזק בין מנויים של בעלי רישיון שונים, או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנוייו של בעל רישיון אחר; קישור גומלין מתאפשר באמצעות חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רישיון אחד (למשל - בזק) לבין רשת ציבורית של בעל רישיון אחר (למשל- מפעיל סלולארי); ראו גם הגדרת "דמי קישור גומלין / דמי קישוריות"
רט"ן	-	רדיו טלפון נייד; טלפוניה סלולארית
רישיון כללי אחוד / רישיון אחוד	-	רישיון כללי שהוא אחד מאלה או רישיון המאחד כמה מהם: (1) רישיון כללי ייחודי; (2) רישיון כללי רדיו טלפון נייד ברשת אחרת; (3) רישיון כללי למתן שירותי בזק בין–לאומיים; (4) רישיון מיוחד למתן שירותי נס"ר; (5) רישיון מיוחד למתן שירותי אינטרנט.
רישיון מפ"א	-	רישיון כללי או כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים
רישיון רט"ן		רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד- בשיטה התאית
רישיון השידורים	-	רישיון לשידורי טלויזיה באמצעות לווין
רמ"י	-	רשות מקרקעי ישראל
רמי לוי	-	רמי לוי תקשורת סלולרית בע"מ
שירותי בזק	-	ביצוע פעולות בזק (שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות) למען הזולת
שירותי תמסורת	-	שירות העברת אותות אלקטרומגנטיים או רצף סיביות
שירותי תקשורת נתונים	-	שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות ושירותי גישה לעסק מרחוק
תקופת הדוח	-	שנים-עשר החודשים שנסתיימו ביום 31.12.2021

Access Bitstream (BSA)	-	גישה רחבת פס מנוהלת המאפשרת לסַפָּק שירותים להתחבר לרשת בעל התשתית ולהציע שירותים רחבי פס למנויים
xDSL	-	Digital Subscriber Line- קו מנוי דיגיטאלי. טכנולוגיה העושה שימוש בחוטי הנחושת של קווי הטלפון כדי להעביר נתונים בקצבים גבוהים על ידי שימוש בתדרים הגבוהים מהתדר הנשמע ולכן מאפשרת שימוש בו זמני של שיחה והעברת נתונים
DTT	-	Digital Terrestrial Television- שידור דיגיטאלי אלחוטי של ערוצי טלויזיה באמצעות תחנות ממסר קרקעיות
GSM	-	Global System for Mobile Communications- תקן בינלאומי לרשתות תקשורת סלולאריות ("דור 2")
HD	-	High Definition TV - שידורי טלויזיה ברזולוציה (הפרדה) גבוהה
HSPA	-	High Speed Packet Access - טכנולוגיה סלולארית המהווה המשך לתקן ה-UMTS המאפשר העברת נתונים בקצבים גבוהים ("דור 3.5")
IBC	-	חברת איי.בי.סי איזראל ברודבנד קומפני (2013) בע"מ
IP	-	Internet Protocol-פרוטוקול אינטרנט. השימוש בפרוטוקול זה מאפשר לכידות בין שירותי קול (Voice) נתונים (Data) וחוזי (Video) באמצעות אותה רשת
IPVPN	-	רשת פרטית וירטואלית (Virtual Private Network) המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP) אשר מוקמת על גבי הרשת הציבורית, ובאמצעותה ניתן: (א) לאפשר למשתמשי הקצה להתחבר לרשת הארגונית ולבצע עבודה מרחוק (remote access); וכן - (ב) לבצע חיבור בין סניפי הארגון (intranet)
ISP	-	Internet Service Provider - בעל רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ספק לאינטרנט). ספק הגישה לאינטרנט הוא הגוף המאפשר למשתמש הקצה להתחבר לפרוטוקול IP/TCP המקשר בינו לבין רשת האינטרנט העולמית
LTE		Long Term Evolution- תקן לתקשורת אלחוטית מהירה של מכשירים ניידים כדוגמת טלפון סלולארי
MVNO	-	Mobile Virtual Network Operator - מפעיל סלולארי וירטואלי, אשר עושה שימוש בתשתיות התקשורת הקיימות של מפעילי הסלולאר ללא צורך בתשתית משל עצמו
NGN	-	Next Generation Network - רשת התקשורת של בזק המתבססת על ארכיטקטורת IP
UMTS	-	Universal Mobile Telecommunications System- תקן בינלאומי לתקשורת סלולארית שהינו התפתחות של תקן ה - GSM ("דור 3")
VoB	-	Voice Over Broadband - שירותי טלפוניה ושירותים נלווים

		בטכנולוגיית IP באמצעות שירותי גישה רחבת פס נייחת
VoC	-	Voice over Cellular Broadband - שירותי טלפוניה על גבי ערוץ תקשורת נתונים סלולארי ("שירותי VoB ניידים")
VOD	-	Video on Demand - שירותי טלויזיה לפי דרישה של המנוי
VoIP	-	Voice over Internet Protocol - טכנולוגיה המאפשרת העברת מסרי קול (אספקת שירותי טלפוניה) באמצעות פרוטוקול IP
Wi-Fi	-	Wireless Fidelity - גישה אלחוטית לרשת האינטרנט במרחב המקומי

8. נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)

כללי

המדדים שלהלן, המצוינים בפרקי הדוח התקופתי של בזק הינם מדדים פיננסיים שאינם מוגדרים או מפורטים בכללי חשבונאות מקובלים הכלולים בדוחות הכספיים. הגדרת המדדים ו/או אופן חישובם עשויה להשתנות מעת לעת, הם אינם מהווים תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים והם אף עשויים שלא להיות מחושבים באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות.

להלן יובאו פרטים ביחס למדדים האמורים, לרבות בהתאם לעדכון החלטת רשות ניירות ערך 6-99 בעניין שימוש במדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים.

מדדים פיננסיים

EBITDA

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) מוגדר כרווח לפני הוצאות (הכנסות) מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה- EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה- EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים). החל מיום 1.1.2019, ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים בדי.בי.אס ובוואלה במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד).

תזרים חופשי (Free Cash Flow - FCF)

התזרים החופשי של החברה מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו) והחל משנת 2018, עם יישום תקן IFRS16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. מדד התזרים החופשי הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה ובכלל והוא מייצג את המזומנים שהחברה מסוגלת לייצר לאחר השקעה הדרושה לשמירת או הרחבת בסיס נכסיה.

מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)

ARPU (Average Revenue Per User)

מדד ה-ARPU משקף את ההכנסה החודשית הממוצעת לקו/ מנוי / בית אב והוא מחושב כחלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות הרלוונטיות לתקופה במצבת הקווים / מנויים / בתי אב הפעילים הממוצעת באותה תקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

שיעור נטישה (churn rate)

שיעור הנטישה משקף את יכולת החברה לשמר את בסיס לקוחותיה והוא מחושב כחלוקת מספר הקווים/ מנויים/ בתי אב שהתנתקו משירותי החברה בתקופה במצבת הקווים/ מנויים/ בתי אב הפעילים הממוצעת באותה התקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

פרק ב'

דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021

הדירקטוריון של "בי קומיוניקיישנס בע"מ" ("**החברה**") מתכבד להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה וחברות הקבוצה במאוחד (החברה והחברות המאוחדות יכונו ביחד להלן: "**הקבוצה**"), לתקופה של שניים עשר חודשים שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021 ("**מועד הדוח**") בהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומידיים), התש"ל-1970 ("**תקנות הדוחות**").

כללי – תיאור תמציתי של עסקי החברה

כמפורט בדוח תיאור עסקי התאגיד (חלק א' לדוח תקופתי זה), החברה פועלת, באמצעות מספר חברות מוחזקות, בתחום התקשורת.

לפירוט נוסף אודות עסקי הקבוצה, ראו דוח תיאור עסקי התאגיד (חלק א' לדוח תקופתי זה).

באשר לחקירת רשות ניירות ערך והמשטרה, ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים של החברה לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021 ("**הדוחות הכספיים**").

רואי החשבון הפנו את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.
באשר להשפעות משבר הקורונה ראו סעיף 1.8 להלן.

הקבוצה מדווחת על ארבעה מגזרי פעילות עיקריים בדוחותיה הכספיים כלהלן:

1. תקשורת פנים ארצית נייחת;
2. תקשורת סלולארית;
3. שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית, נס"ר ופתרונות ICT להלן "שירותי בזק בינלאומי";
4. טלוויזיה רב-ערוצית.

למידע נוסף ראו ביאור 28 בדוחות הכספיים.

להלן תוצאות מאוחדות של הקבוצה:

	2021	2020	**גידול (קיטון)**	
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	%
רווח נקי	996	900	96	10.7
EBITDA*	3,745	3,566	179	5
EBITDA **מתואם***	3,695	3,647	48	1.3

* מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ראו להלן

העליה ברווח הנקי בשנת 2021 יחסית לשנת 2020 נבעה בעיקר בשל גידול ברווחי הון ממכירת נכסים במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת וכן עליה ברווח במגזר תקשורת סלולארית.

למידע נוסף ראו פרק 1.2 להלן.

*** מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים**

למועד הדוח, הנהלת הקבוצה נעזרת במדדי ביצוע פיננסיים שאינם מבוססים על כללי החשבונאות המקובלים לבחינת והצגת הביצועים הכספיים של הקבוצה. מדדים אלה, אינם מהווים תחליף למידע הכלול בדוחות הכספיים של החברה.

להלן פירוט המדדים:

המדד	פירוט אופן החישוב ומטרות המדד
EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	מוגדר כרווח לפני הוצאות (הכנסות) מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה- EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות הקבוצה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה- EBITDA של הקבוצה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (כולל הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים כמתואר בביאור 3.10.2 ו- 10.5 ו-10.6 בדוחות הכספיים).
EBITDA **מתואם**	מחושב כמדד EBITDA בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד-פעמיים מירידת/עליית ערך והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. המדד מאפשר השוואות ביצועים תפעוליים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות חד פעמיות של הוצאות/הכנסות חריגות. יצוין כי אין להשוות את המדד EBITDA מתואם למדדים המכונים בכינוי דומה המדווחים על-ידי חברות אחרות עקב שוני אפשרי באופן חישוב המדד.

	2021	2020
	מיליוני ש"ח	
רווח תפעולי	1,856	1,708
פחת, הפחתות וירידת ערך	1,889	1,858
EBITDA	3,745	3,566
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	(77)	73
הפסד מירידת ערך	-	8
הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני	27	-
EBITDA **מתואם**	3,695	3,647

1. הסברי הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי, תזרימי מזומנים ונושאים נוספים

1.1 המצב הכספי - נכסים

	31.12.2021	31.12.2020	גידול (קיטון)		הסבר
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	%	
מזומנים והשקעות שוטפות	2,132	1,775	357	20.1	העליה נבעה מגידול ביתרות מזומנים והשקעות שוטפות במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בין היתר בשל הנפקת אג"ח בחודש דצמבר בשנה הנוכחית (סדרות 13 ו-14). למידע נוסף ראו פרק 1.4 להלן.
לקוחות וחייבים שוטפים ושאינם שוטפים	2,572	2,315	257	11.1	העליה נבעה בעיקר מגידול ביתרות לקוחות במגזר תקשורת סלולארית וכן במגזר שירותי בזק בינלאומי בעיקר בשל השפעת עיצומי העובדים שננקטו במהלך החודשים אוגוסט-נובמבר 2021, אשר הביאו לעיכוב בחיוב וגביה מלקוחות.
מלאי	74	73	1	1.4	
נכסים מוחזקים למכירה	-	10	(10)	-	
זכויות שדור	60	67	(7)	(10.4)	
נכסי זכויות שימוש	1,828	1,804	24	1.3	
רכוש קבוע	6,312	6,131	181	3.0	העליה נבעה ממגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בין היתר בשל התקדמות פרויקט פריסת רשת הסיבים, ראו ביאור 9.4 בדוחות הכספיים.
נכסים בלתי-מוחשיים	3,251	3,268	(17)	(0.5)	
הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	306	402	(96)	(23.9)	הירידה בשנת 2021 נובעת בעיקר מסיווג פקדונות לזמן ארוך בחברה לזמן קצר.
נכסי מסים נדחים	24	108	(84)	(77.8)	בשנת 2021 נוצל נכס מס נדחה בסך 37 מיליון ש"ח אשר הוכר בשנת 2020 בגין הפסד לצורכי מס ממכירת חברת וואלה, ראו ביאור 7.5 בדוחות הכספיים.
סה"כ נכסים	16,559	15,953	606	3.8	

1.1. המצב הכספי (המשך) – התחייבויות והון

	31.12.2021	31.12.2020	גידול (קיטון)		הסבר
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	%	
חוב למוסדות פיננסיים ולמחזיקי אג"ח	10,048	10,270	(222)	(2.2)	הירידה בחוב נבעה מפירעון אג"ח ופירעון (לרבות פירעון מוקדם) של הלוואות, בקיזוז הנפקת אג"ח סדרות 13 ו-14 בבזק ואג"ח סדרה ו' בחברה וכן מקבלת הלוואות במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, ראו ביאור 13 בדוחות הכספיים.
התחייבויות בגין חכירות	1,977	1,907	70	3.7	למידע נוסף ראו ביאור 8 בדוחות הכספיים.
ספקים וזכאים	1,755	1,766	(11)	(0.6)	למידע נוסף ראו ביאור 14 בדוחות הכספיים.
הטבות לעובדים	753	817	(64)	(7.8)	הירידה נבעה מתשלומים בגין פרישת עובדים ותוכניות התייעלות בקבוצה, בקיזוז הגדלת הפרשה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת, ראו ביאור 16.5 ו-24 בדוחות הכספיים.
הפרשות	118	169	(51)	(30.2)	הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהפרשות לתביעות במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, ראו ביאור 15 בדוחות הכספיים.
התחייבויות מיסים נדחים	296	290	6	2.1	
התחייבויות אחרות	142	307	(165)	(53.8)	הירידה נבעה בעיקר מסיווג התחייבות לשלם בגין עלות תדרי דור 5 במגזר התקשורת הסלולארית להתחייבות שוטפת ומקיטון בנגזרים במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.
סה"כ התחייבויות	15,089	15,526	(437)	(2.8)	
זכויות שאינן מקנות שליטה	1,454	534	920	172.3	
הון (גרעון בהון) המיוחס לבעלים של החברה	16	(107)	123	-	ההון מהווה כ- 0.1% מכלל המאזן, לעומת גרעון בהון שהיווה כ- 0.6% מכלל המאזן ב- 31.12.2020.
סה"כ הון	1,470	427	1,043	244.3	
סה"כ התחייבויות והון	16,559	15,953	606	3.8	

1.2. **תוצאות הפעילות**

1.2.1. עיקרי התוצאות

	2021	2020	גידול (קיטון)		הסבר
	מיליוני ש"ח			%	
הכנסות	8,821	8,723	99	1.1	העליה בהכנסות נבעה בעיקר ממגזר תקשורת סלולארית וכן ממגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בקיזוז ירידה בהכנסות מגזר בזק בינלאומי ומגזר טלויזיה רב ערוצית.
הוצאות הפעלה וכלליות	3,265	3,182	81	2.6	העליה נבעה בעיקרה ממגזר תקשורת פנים ארצית נייחת וכן ממגזר תקשורת סלולארית, בקיזוז ירידה בעיקר בהוצאות די.בי.אס. ישנה עליה בהוצאות הקבוצה בין היתר בשל הכרה בהוצאה עבור קופת תמרוץ בעניין פריסת רשת הסיבים האופטיים, ראו ביאורים 9.4 ו- 18.7 בדוחות הכספיים.
שכר עבודה	1,888	1,894	(6)	(0.3)	עליה בהוצאות שכר במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת ובמגזר "אחרים", קוזזה בירידה בשאר מגזרי הקבוצה העיקריים בשל קיטון במספר המשרות. בשנה הנוכחית הוכרו על ידי הקבוצה הוצאות שכר בגין תשלום מבוסס מניות, ראו ביאור 26.4 בדוחות הכספיים.
פחת, הפחתות וירידת ערך	1,889	1,858	31	1.7	העלייה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת פנים ארצית נייחת וכן ממגזר שירותי בזק בינלאומי, בקיזוז ירידה במגזר תקשורת סלולרית.
הפסד מירידת ערך, נטו	-	8	(8)	-	
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	(77)	73	(150)	-	השינוי נבע בעיקר מעליה ברווחי הון במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בקיזוז עליה בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בקבוצה, ראו ביאורים 24 ו-16.5 בדוחות הכספיים.
רווח תפעולי	1,856	1,708	151	8.7	
הוצאות מימון, נטו	478	474	4	0.8	העליה נבעה בעיקרה מפרעון מוקדם של סדרות אג"ח ד' ו- ה' וכן מפרעון מוקדם חלקי של אג"ח סדרה ג', בקיזוז ירידה בהוצאות המימון במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת. ראו ביאורים 13 ו- 25 בדוחות הכספיים.
מיסים על הכנסה	382	334	48	14.4	למידע נוסף ראו ביאור 7 בדוחות הכספיים.
רווח לשנה	996	900	96	10.7	

1.2.2. מגזרי פעילות

א. להלן נתונים בדבר ההכנסות והרווח התפעולי בהתאם למגזרי הפעילות של הקבוצה:

	שנת 2021		**שנת** 2020	
	מיליוני ש"ח	**% מסך הכנסות**	**מיליוני ש"ח**	**% מסך הכנסות**
הכנסות לפי מגזרי פעילות				
תקשורת פנים ארצית נייחת	4,182	47.5	4,159	47.7
תקשורת סלולארית	2,289	25.9	2,186	25.1
שירותי בזק בינלאומי	1,237	14	1,271	14.6
טלויזיה רב ערוצית	1,270	14.4	1,287	14.7
אחרים והתאמות	(157)	(1.8)	(180)	(2.1)
סה"כ	8,821	100.00	8,723	100.00

	שנת 2021		**שנת** 2020	
	מיליוני ש"ח	**% מהכנסות המגזר**	**מיליוני ש"ח**	**% מהכנסות המגזר**
רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות				
תקשורת פנים ארצית נייחת	1,748	41.8	1,705	41.0
תקשורת סלולארית	42	1.8	(84)	(3.8)
שירותי בזק בינלאומי	22	1.8	(241)	(19.0)
טלוויזיה רב ערוצית *	(41)	(3.2)	(42)	(3.3)
אחרים והתאמות	85	-	370	-
רווח תפעולי מאוחד/ אחוז מהכנסות הקבוצה	1,856	21	1,708	19.6

* **תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת** 2018. **זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור** 31.4 **בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.**

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ב. מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת

	2021	2020	גידול (קיטון)		הסבר
	מיליוני ש"ח			%	
אינטרנט-תשתית	1,624	1,622	2	0.1	חל גידול בהכנסה הממוצעת ממנוי קמעונאי שעיקרו מציודי קצה משלימים ומהשקת שירותים ללקוחות על גבי רשת הסיבים החל מחודש מרץ 2021 וכן גידול במספר קווי אינטרנט בקמעונות. העליה קוזזה בשל ירידה בתעריפי שירותי האינטרנט הסיטונאיים וקיטון במספר קווי האינטרנט בסיטונות.
טלפוניה קווית	913	1,008	(95)	(9.4)	הירידה נבעה מקיטון בהכנסה הממוצעת לקו טלפון, בעיקר על רקע התמתנות השפעת מגיפת הקורונה על צריכת השיחות וכן מקיטון במצבת הקווים.
תמסורת, תקשורת נתונים ואחרים	1,327	1,241	86	6.9	העליה נבעה בין היתר מגידול בהכנסות משירותי תמסורת לספקיות אינטרנט ולעסקים ומעבודות תמורת תשלום.
שירותי ענן ודיגיטל	318	288	30	10.4	העליה נבעה בעיקר משירותי מרכזיות וירטואליות וכן משירותי מדריך עסקי (B144) ושירותים עסקיים.
סך הכל	4,182	4,159	23	0.6	
הוצאות הפעלה וכלליות	667	590	77	13.0	העליה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות קבלני משנה ועלויות ציוד קצה וחומרים בין היתר בשל פריסת רשת הסיבים ועבודות תמורת תשלום וכן מהכרה בהוצאה עבור קופת תמרוץ במסגרת תיקון רישיון החברה בעניין פריסת רשת הסיבים האופטיים (ראו ביאורים 9.4 ו-18.7 בדוחות הכספיים), בקיזוז ירידה בהוצאות קישוריות למפעילי תקשורת במקביל לירידה בהכנסות מטלפוניה.
שכר עבודה	934	919	15	1.6	העליה נבעה בעיקר מקליטת עובדים, עליית שכר ומהכרה בהוצאות תשלומים מבוססי מניות (ראו ביאור 26 בדוחות הכספיים), בקיזוז פרישת עובדים וגידול בשכר המיוחס להשקעה.
פחת והפחתות	938	877	61	7	
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	(105)	68	(173)	-	השינוי בהכנסות תפעוליות אחרות נטו נבע מגידול ברווחי הון ממכירת נדל"ן, מעדכון הפרשה בגין תביעות משפטיות וכן בשל הוצאות מענק חד-פעמי לעובדים שנכללו בשנה המקבילה. מנגד, חל גידול בהוצאות שהוכרו בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת וכן בשנה המקבילה נכלל רווח הון ממכירת חברת וואלה, ראו ביאור 16.5 בדוחות הכספיים.
רווח תפעולי	1,748	1,705	43	2.5	
הוצאות מימון, נטו	342	403	(61)	(15.1)	הירידה בהוצאות מימון, נטו נבעה בעיקר מקיטון בעלויות פירעון מוקדם של הלוואות ומירידה בהוצאות ריבית עקב פירעון הלוואות ואג"ח, בקיזוז גידול בהפרשי הצמדה בגין אג"ח עקב עלית המדד, ראו ביאור 25 בדוחות הכספיים.
מיסים על הכנסה	343	262	81	30.9	בשנה הנוכחית נוצל נכס מס נדחה אשר הוכר בשנה המקבילה בגין הפסד לצורכי מס ממכירת חברת וואלה.
רווח המגזר	1,063	1,040	23	2.2	

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ג. מגזר תקשורת סלולארית

	2021	2020	גידול (קיטון)		הסבר
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	%	
שירותים	1,642	1,591	51	3.2	העלייה נבעה בעיקר מהתאוששות מסוימת מהשפעות משבר הקורונה אשר באה לידי ביטוי בעליה בהכנסות הרומינג וקוזזה חלקית על-ידי ירידה בהכנסות מזמן אוויר נכנס. בנוסף ישנה צמיחה במצבת מנויי הפוסט פייד לרבות מנויים בחבילות דור 5.
מכירת ציוד קצה ללקוח	647	595	52	8.7	העליה נבעה בעיקר מעליה בכמות המכירות בשל עיתוי מועדי השקות מכשירים מדגמים חדשים.
סך ההכנסות	2,289	2,186	103	4.7	
הוצאות הפעלה וכלליות	1,346	1,329	17	1.3	העליה נבעה בעיקר מעליה בעלות מכר ציוד קצה במקביל להכנסות, רישום הטמעת מערכת מחשוב ענן ורישום לראשונה של הוצאות עבור קופת תמרוץ בגין פריסת סיבים. העליה קוזזה חלקית בשל ירידה בדמי השלמת שיחה כתוצאה מהתאוששות מסוימת ממשבר הקורונה שהביאה לירידה בצריכה וכן המשך צמצום והתייעלות בהוצאות התפעול.
שכר עבודה	315	324	(9)	(2.8)	הירידה נבעה בעיקר מהמשך קיטון במספר המשרות כחלק מתוכנית התייעלות בקיזוז הוצאת עובדים לחל"ת על רקע משבר הקורונה בשנה המקבילה.
פחת והפחתות	577	599	(22)	(3.7)	
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	9	18	(9)	(50)	
רווח (הפסד) תפעולי	42	(84)	126	-	
הכנסות מימון, נטו	42	48	(6)	(12.5)	
הוצאות (הכנסות) מיסים על הכנסה	20	(11)	31	-	
רווח (הפסד) המגזר	64	(25)	89	-	

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ד. שירותי בזק בינלאומי

	2021	2020	גידול (קיטון)		הסבר
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	%	
הכנסות	1,237	1,271	(34)	(2.7)	הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסות אינטרנט וכן מקיטון בהכנסות ממכירת ציוד ורישוי לעסקים כתוצאה מעיכובים בשרשרת האספקה בעולם, השפעת משבר הקורונה והשפעת העיצומים שננקטו במגזר במהלך החודשים אוגוסט-נובמבר 2021. בנוסף ישנה ירידה בהכנסות משיחות בינלאומיות. הירידה קוזזה חלקית בשל עליה בהכנסות משירותים עסקיים.
הוצאות הפעלה וכלליות	799	802	(3)	(0.4)	הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות מכירת ציוד ורישוי לעסקים במקביל לירידה בהכנסות, וכן מקיטון בהוצאות חובות מסופקים. הירידה קוזזה בשל עליה בהוצאות בגין שירותי תקשורת ומחשוב לעסקים, הוצאות קיבולת מקומית והוצאות ייעוץ מקצועי. בנוסף חל גידול בהוצאות בגין קופת תמרוץ לפריסת סיבים החל מהשנה הנוכחית.
שכר עבודה	237	248	(11)	(4.4)	הירידה נבעה בעיקר מהמשך קיטון במצבת העובדים כחלק מתוכנית ההתייעלות.
פחת והפחתות	173	149	24	16.1	העליה נבעה בעיקר מירידות ערך נכסים בשנת 2021 (הפסד מירידת ערך נכסים שהוכר בשנת 2020 סווג במגזר לסעיף "הוצאות תפעוליות אחרות") וכן מגידול בהוצאות הפחתת נכס הרכשת מנוי. העליה קוזזה חלקית בשל קיטון בהוצאות הפחת השוטפות כתוצאה מירידת ערך נכסים אשתקד.
הוצאות תפעוליות אחרות	6	313	(307)	(98.1)	בשנת 2020 הוכר הפסד מירידת ערך בסך של כ- 307 מיליוני ש"ח, ראו ביאור 10.2 בדוחות הכספיים.
רווח (הפסד) תפעולי	22	(241)	263	-	
הוצאות מימון, נטו	2	2	-	-	
הוצאות מיסים על הכנסה	12	32	(20)	(62.5)	בשנת 2021 נרשמו הוצאות מס בגין שנים קודמות עקב הסכם שומות. בשנת 2020 נרשמה מחיקת נכס מס עקב אי צפייה לרווחים עתידיים לצרכי מס בשנים הקרובות.
רווח (הפסד) המגזר	8	(275)	283	-	

1.2.2. מגזרי פעילות (המשך)

ה. טלוויזיה רב ערוצית *

	2021	2020	גידול (קיטון)		הסבר
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	%	
הכנסות	1,270	1,287	(17)	(1.3)	הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסה הממוצעת למנוי, כתוצאה משינוי תמהיל המנויים מפרימיום לדיסקאונט ומירידה בהכנסות ממכירת תכנים לגופים חיצוניים.
הוצאות הפעלה וכלליות	825	838	(13)	(1.6)	הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות תוכן.
שכר עבודה	182	195	(13)	(6.7)	הירידה נבעה מהמשך קיטון במספר המשרות כחלק מתכנית ההתייעלות.
פחת והפחתות	292	310	(18)	(5.8)	הקיטון נבע בעיקר מירידה בהשקעות רכוש קבוע.
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות	12	(14)	26	-	בשנת 2021 נרשמה הוצאה בגין הסכם קיבוצי חדש, כאשר בשנת 2020 נכללה הכנסה בגין הסכם פשרה עם ספק ועדכון אומדן בגין הסדר לפרישת עובדים.
הפסד תפעולי	(41)	(42)	1	(2.4)	
הוצאות מימון, נטו	1	13	(12)	(92.3)	הירידה נבעה בעיקר מהשפעת השינוי בשע"ח של הדולר על עסקאות הגנה.
מיסים על הכנסה	1	2	(1)	(50)	
הפסד המגזר	(43)	(57)	14	(24.6)	

*** תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018 , ראו להלן רווח והפסד "פרופורמה".**
זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר.
למידע נוסף ראו ביאורים 10.5 ו-28 בדוחות הכספיים . בנוסף ראו ביאור 31.4 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

1.2.2 מגזרי פעילות (המשך)

ה. טלוויזיה רב ערוצית (המשך) – השוואה בין רווח והפסד חשבונאי לבין רווח והפסד פרופורמה

	2021		2020	
	רווח והפסד חשבונאי	**רווח והפסד פרופורמה**	**רווח והפסד חשבונאי**	**רווח והפסד פרופורמה**
	מיליוני ש"ח			
הכנסות	1,270	1,270	1,287	1,287
הוצאות הפעלה וכלליות	835	825	857	838
שכר עבודה	188	182	203	195
פחת והפחתות	203	292	203	310
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות	12	12	(15)	(14)
רווח (הפסד) תפעולי	32	(41)	39	(42)
הוצאות מימון, נטו	1	1	13	13
מיסים על הכנסה	1	1	2	2
רווח (הפסד)	30	(43)	24	(57)

1.3. **נתונים עיקריים מדוחות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים של הקבוצה (במיליוני ש"ח)**

	רבעון 1 2021	**רבעון** 2 2021	**רבעון** 3 2021	**רבעון** 4 2021	**שנת** 2021	**הסבר**
הכנסות	2,221	2,200	2,142	2,258	8,821	הרבעון הרביעי כולל הכנסות בשל השקת מכשיר אייפון מדגם חדש במגזר תקשורת סלולארית.
הוצאות תפעוליות	1,638	1,734	1,685	1,908	6,965	הרבעון הראשון כולל רווח הון ממכירת נכס מקרקעין בסך כ- 125 מיליון ש"ח וקיטון בהפרשה לתביעות במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת. הרבעון הרביעי כולל הוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בקבוצה, לרבות הוצאה בסך 67.5 מיליון ש"ח במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, ראו ביאור 16.5 בדוחות הכספיים.
רווח תפעולי	583	466	457	350	1,856	
הוצאות מימון, נטו	75	110	146	147	478	החציון השני כולל עלויות פרעון מוקדם של אגרות חוב מסדרות ד' ו- ה' וכן פרעון מוקדם חלקי של אג"ח מסדרה ג'. כמו כן, הרבעון השלישי כולל עלויות פירעון מוקדם של הלוואה בסך של כ- 15 מיליון ש"ח במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.
רווח לאחר הוצאות מימון, נטו	508	356	311	203	1,378	
מסים על הכנסה	127	91	75	89	382	
רווח לתקופה	381	265	236	114	996	

1.4. **תזרים מזומנים**

	2021	2020	שינוי		הסבר
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	%	
תזרים נטו שנבע מפעילות שוטפת	2,826	3,209	(383)	(11.9)	הירידה בתזרים נטו מפעילות שוטפת נבעה משינויים בהון החוזר, בעיקר בשל גידול ביתרות הלקוחות כתוצאה מעיכוב בחיוב וגביה מלקוחות עקב עיצומי העובדים במגזר תקשורת סלולארית ובמגזר שירותי אינטרנט, תקשורת בנ"ל ונס"ר,בזק בינלאומי, בקיזוז שינוי בהטבות לעובדים וכן מעליה במסים ששולמו במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.
תזרים נטו ששימש לפעילות השקעה	(1,578)	(1,067)	(511)	(47.9)	הירידה בתזרים נטו ששימש לפעילות מימון נבעה בעיקר מקיטון בפרעון הלוואות, בריבית ששולמה ובעלויות בגין פרעון מוקדם במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.
תזרים נטו ששימש לפעילות מימון	(1,144)	(2,062)	918	44.5	העליה בתזרים נטו ששימש לפעילות השקעה נבעה בעיקר מירידה בתמורה נטו מפירעון פקדונות בבנקים ואחרים במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת וכן מגידול בהשקעות ברכוש קבוע.
עליה נטו במזומנים	104	80	24	30	

<u>היקף ממוצע בשנה המדווחת</u>

התחייבויות לזמן ארוך (כולל חלויות שוטפות) למוסדות פיננסיים ומחזיקי אג"ח: כ- 10,048 מיליון ש"ח.

אשראי מספקים: כ- 905 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן קצר: כ- 1,680 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן ארוך: כ- 252 מיליון ש"ח.

<u>הון חוזר</u>

ההון החוזר המאוחד של הקבוצה ליום 31.12.2021 הסתכם בכ- 565 מיליון ש"ח, לעומת הון חוזר בסך כ- 94 מיליון ש"ח ליום 31.12.2020.

ההון החוזר של החברה (לפי הדוחות הכספיים "סולו") ליום 31.12.2021 הסתכם בכ- 212 מיליון ש"ח, לעומת הון חוזר בסך כ- 228 מיליון ש"ח ליום 31.12.2020.

לבזק (לפי הדוחות הכספיים "סולו") עודף בהון החוזר ליום 31.12.2021 בסך כ- 161 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר בסך כ- 82 מיליון ש"ח ליום 31.12.2020.

השינוי בהון החוזר של בזק נבע בעיקר מגידול ביתרות השקעות שוטפות ומזומנים, בקיזוז גידול בחלויות שוטפות של אג"ח.

בנוסף, ישנה עליה בהון החוזר בשאר חברות קבוצת בזק.

1.5. גילוי בדבר תזרים המזומנים החזוי של החברה

דירקטוריון החברה בחן את הדוחות הכספיים המאוחדים והדוחות הכספיים הנפרדים (סולו) של החברה ליום 31 בדצמבר 2021, לרבות מקורות לפירעון התחייבויות החברה, ובכלל זה אגרות החוב (סדרות ג' ו-ו') של החברה. כמו כן, בחן דירקטוריון החברה את סימני האזהרה המפורטים בתקנה 10(ב)(14)(א) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970 וקבע כי על אף קיומו של תזרים מזומנים שלילי מתמשך מפעילות שוטפת בדוחות הכספיים הנפרדים (סולו) של החברה, הרי שלהערכת דירקטוריון החברה, לאחר שקיבל הסברים להנחת דעתו מהנהלת החברה, אין בתזרים המזומנים השלילי המתמשך מפעילות שוטפת בדוחות הנפרדים (סולו) של החברה כדי להצביע על בעיית נזילות בחברה וקיימים בידי החברה מקורות כספיים מספיקים להמשך פעילותה ועמידה בהתחייבויותיה וזאת, בין היתר, בהתחשב ביתרות המזומנים של התאגיד בדוח סולו.

1.6. הנפקה והרחבות של אגרות חוב של החברה כנגד פירעון אגרות חוב של החברה

במהלך תקופת הדוח, הנפיקה החברה לגופים מוסדיים ולציבור כ- 1,040 מיליוני ש"ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ו' תמורת סך כולל של כ – 1,040 מיליוני ש"ח. תמורת ההנפקות נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם מלא של קרן אגרות חוב סדרה ד' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון), פירעון מוקדם מלא של קרן אגרות חוב סדרה ה' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ה') ולפירעון מוקדם חלקי של אגרות חוב מסדרה ג' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ג').

ביום 10 בינואר 2022, בצעה החברה החלפה של כ 417 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' בתמורה לכ 432 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו'.

לפרטים אודות ההנפקות כאמור, ראו תקנה 20 לדוח דירקטוריון החברה המצורף לדוח זה.

1.7. תכנית רכישת מניות החברה

ביום 29 בנובמבר 2021 אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית של מניות החברה בהיקף של עד 30 מיליון ש"ח אשר תחילתה ביום 1 בדצמבר 2021 וסיומה במוקדם מבין:(1) רכישה בהיקף של 30 מיליון ש"ח; או (2) ביום 1 במרץ 2022.
נכון למועד הדו"ח, בהתאם לתכנית הרכישה כאמור, רכשה החברה מניות בסך כולל של כ 27 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים ראו דיווח החברה מיום 30 בנובמבר 2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-104413).

1.8. אפידמיה - התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות. בעקבות האפידמיה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם.

השלכות מגיפת הקורונה על פעילות קבוצת בזק בשנת 2021 התבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות התפשטות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. אמנם, הפצת החיסון והפחתת המגבלות על נסיעות לחו"ל תמכו בהתאוששות מסוימת בהכנסות פלאפון משירותי נדידה במהלך השנה, אולם אלה טרם חזרו לרמת הפעילות שאפיינה אותם טרום הקורונה. בנוסף, המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה גורמים, בין היתר, למחסור וקשיי אספקה ולעיתים גם עליית מחירים של ציוד מהספקים העיקריים של חברות קבוצת בזק. חברות קבוצת בזק נוקטות בצעדים שונים נוכח האמור לצמצום הפגיעה בפעילותן.

יצוין, כי מבחינות שביצעו חברות קבוצת בזק, עולה, כי בשלב זה, למשבר הקורונה לא הייתה השפעה מהותית על יכולת החברה וחברות קבוצת בזק לעמוד בפירעון התחייבויות, על מדידת נכסים והתחייבויות, ירידות ערך נכסים והכרה בהפסדי אשראי צפויים. בנוסף לא חלה השפעה מהותית על אומדנים ושיקולי דעת קריטיים.

למועד הדוח, הנחת העבודה של קבוצת בזק לעניין המשך התפשטות מגיפת הקורונה הינה כי מיגור המגיפה יתאפיין בדעיכה הדרגתית העלולה להיות מלווה בגלי התפרצויות חוזרים ובמוטציות של הנגיף. בהתאם, ובכפוף להנחות שלעיל, קבוצת בזק צופה כי השלכות מגיפת הקורונה על פעילותה יתבטאו בעיקר בפגיעה

בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. עוד צופה קבוצת בזק כי המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה העולמית ישפיעו בטווח הקצר על מחירי הסחורות ויגבירו את הצורך של חברות קבוצת בזק בהצטיידות במלאים. בנוסף, יתכן כי השפעת המגיפה תגרום להתארכות פרויקטים הדורשים ציוד טכנולוגי או ציוד אחר.

יחד עם זאת, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת קבוצת בזק, ועל כן הימשכות המשבר או החרפתו מעבר להנחות קבוצת בזק כמפורט לעיל, ככל שיתרחשו, עשויים להשפיע מהותית לרעה על תוצאות קבוצת בזק. השפעות אלה עשויות לבוא לידי ביטוי, בין היתר, בפגיעה, מעבר להערכות כאמור לעיל, בהכנסות משירותי נדידה, ובפגיעה אף בהכנסות חברות קבוצת בזק מהמגזר העסקי, בהכנסות ממכירת ציוד קצה סלולארי, זמינות העובדים, פעילות מערכי שירות הלקוחות והטכנאים, שרשרת האספקה, וסכומי ומועדי הגבייה מלקוחות קבוצת בזק.

הערכות קבוצת בזק כאמור לעיל עשויות להשתנות בהתאם להתפתחויות שונות בנוגע למגיפת הקורונה והשפעותיה, ובפרט משך האירוע והיקפו, אופי והיקף ההגבלות הכלכליות והאחרות הנלוות אליו, וכן עוצמת ומשך ההאטה הכלכלית שתתפתח כתוצאה ממנו.

למידע נוסף ראו ניתוח תוצאות פעילות מגזר תקשורת סלולארית, מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת ומגזר שרותי בזק בינלאומי בפרק 1.2.2 סעיפים ב, ג ו-ד לעיל.

2. <u>היבטי ממשל תאגידי</u>

2.1. מעורבות חברות הקבוצה בקהילה ותרומות

החברה תומכת במדיניות האחריות התאגידית של בזק ותמשיך לקדם מדיניות זו בכל חברות הקבוצה ובנוסף, דנה החברה כל שנה במדיניות התרומות של החברה, עם התמקדות בנושאי בריאות, חינוך וקהילה. בשנת הדוח, תרמה החברה לבית החולים איכילוב, לבית החולים השיקומי רעות ולעמותות נוספות בסכומים שאינם מהותיים לחברה.

בהתאם למדיניות תרומה לקהילה שאושרה על ידי דירקטוריון בזק, בזק תורמת לקהילה מתוך מחויבותה העמוקה לנושא האחריות החברתית, באמצעות תרומות כספיות, תרומות של שירותים ותשתיות תקשורת ועידוד התנדבות של עובדים במגוון פעילויות למען הקהילה. את עיקר תרומותיה הכספיות בזק ממקדת בתוכניות בנושא חינוך וצמצום הפער הדיגיטלי בישראל.

בשנת 2021 תרמה קבוצת בזק סך של כ- 3.6 מיליון ש״ח.

בנוסף, בזק סייעה לעמותות ונזקקים בסכום של כ- 2 מיליון ש״ח בעבור שירותי תקשורת.

2.2. גילוי בדבר שכר רואה חשבון מבקר

להלן הוצאות שכר הטרחה לרואי החשבון של החברות העיקריות המאוחדות בקבוצה בגין שרותי ביקורת ושירותים הקשורים לביקורת (באלפי ש"ח):

שם החברה	רואה החשבון המבקר	פרטים	2021	2020
בי קומיוניקיישנס בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	380	515
		שרותים אחרים[1]	130	166
בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	1,530	1,700
		שרותים אחרים[1]	684	951
פלאפון תקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	642	670
		שרותים אחרים[1]	366	520
בזק בינלאומי בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	1,483	1,166
		שרותים אחרים[1]	519	122
די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	671	680
		שרותים אחרים[1]	83	52
סה"כ			6,488	6,542

שכר הטרחה של רואי החשבון נדון בוועדה לבחינת הדוחות הכספיים של הדירקטוריון ואושר ע"י דירקטוריון החברה והדירקטוריון של כל אחת מחברות הקבוצה. שכר הטרחה נקבע תוך התייחסות לשעות ולתעריף שעה בשנה הקודמת תוך התאמתם לשינויים ואירועים שחלו בשנה המדווחת.

2.3. דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים

נכון למועד הדוח, כל שבעת הדירקטורים המכהנים בחברה הינם בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית; לפירוט אודות הדירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית המכהנים בחברה נכון למועד הדוח, ראו תקנה 26 בדוח פרטים נוספים על החברה (חלק ד' לדוח תקופתי זה) וכן בסעיפים 2 ו-9 בשאלון הממשל התאגידי.

2.4. נושאי ממשל תאגידי נוספים

בשנת הדוח, הקימה החברה פורום שומרי סף, בהשתתפות מבקר הפנים, רואי החשבון המבקרים והיועצים המשפטיים החיצוניים ובהובלתו של סמנכ"ל הכספים של החברה. פורום זה מתכנס לפי הצורך, ולפחות אחת לשנה על מנת לדון בנושאי בקרה ואכיפה כלליים בחברה. בשנת הדוח התקיימה ישיבה אחת של הפורום.

[1] "שרותים אחרים" שניתנו לחברות עיקריות בקבוצה בשנים 2021 ו- 2020 כללו בין היתר שרותי יעוץ בנושאי מס וחשבונאות שאינם קשורים לביקורת ואישורים מיוחדים.

2.5. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח

ריכוז הפרטים	
שם המבקר הפנימי	אילן חייקין
מועד תחילת כהונה	2008
עמידה בהוראות דין	המבקר הפנימי עומד בתנאים הקבועים בסעיף 3(א) ו-8 לחוק הביקורת הפנימית, ובהוראות סעיף 146(ב) לחוק החברות.
מתכונת העסקה	שכר טרחה שעתי, בהתאם להיקף שעות הנקבע בתחילת כל שנה על-ידי ועדת הביקורת.
דרך המינוי	**<u>אופן המינוי ותמצית הנימוקים לאישור המינוי:</u>** המינוי אושר על ידי הדירקטוריון בשנת 2008, לאחר המלצת ועדת הביקורת. **<u>חובות, סמכויות ותפקידים המוטלים על המבקר</u>**: הסמכות והאחריות של המבקר הפנימי בחברה קבועות בנוהל הביקורת הפנימית בחברה שאושר על ידי וועדת הביקורת. על פי הנוהל תפקידי המבקר וסמכויותיו הינם: בדיקת תקינותן של פעולות החברה ופעולותיהם של נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה, בדיקת אמינותו ושלמותו של המידע הכספי והתפעולי, בחינת ניהול הכספים וההתחייבויות ובחינת מערכות המידע הממוחשבות של החברה ומערך אבטחת המידע בחברה. כן אחראי המבקר הפנימי על בדיקת תלונות עובדים בהתאם להסדרים שנקבעו על-ידי ועדת ביקורת בהתאם לסעיף 117(6) לחוק החברות, התשנ"ט-1999. סמכויותיו הינן לקבל כל מידע, הסבר ומסמך הדרושים למילוי תפקידו, לקבל זכות גישה לכל מאגר מידע רגיל או ממוחשב של החברה, לכל בסיס נתונים ולכל תכנית עבודה של עיבוד נתונים אוטומטי או שאינו אוטומטי של החברה ויחידותיה ולקבל רשות כניסה לכל נכס של החברה. כן זכאי המבקר הפנימי להיות מוזמן לכל ישיבות ההנהלה, הדירקטוריון וועדותיו.
הממונה הארגוני על המבקר הפנימי	הממונה הארגוני על המבקר הפנימי הוא מנכ"ל החברה.
תוכנית העבודה	תכנית העבודה בשנת 2021 נגזרה מתוך תכנית העבודה הרב שנתית של החברה שנקבעה לשנים 2021-2024. **<u>השיקולים בקביעת תכנית העבודה של הביקורת הפנימית</u>** העיקרון המנחה בבניית תכנית העבודה של הביקורת הפנימית הוא הסיכון הטמון בתהליכים ובפעילויות של החברה. לשם הערכת סיכונים אלו, הביקורת הפנימית התייחסה לסקר הסיכונים שנערך על ידה, וכן למקורות אחרים שהשפיעו על הערכת הסיכון בתהליכים אלו, כגון שיחות עם ההנהלה, ממצאי ביקורות קודמות ופעילויות רלבנטיות אחרות. השיקולים העיקריים המובאים בחשבון בבניית תכנית העבודה הם: כיסוי סביר של מירב תחומי הפעילות של החברה בהתאם לחשיפה לסיכונים מהותיים, תוך התחשבות בבקרות קיימות בתחומי פעילותה של החברה ובממצאי ביקורות קודמות. **<u>גורמים מעורבים בקביעת תכנית העבודה</u>** המבקר הפנימי, ההנהלה וועדת הביקורת של הדירקטוריון. **<u>הגורם המקבל את תכנית העבודה ומאשר אותה</u>** ועדת הביקורת של הדירקטוריון, לאחר שהנושא נדון עם מנכ"ל החברה. **<u>שיקול דעת המבקר לסטות מתכנית העבודה</u>** מנכ"ל החברה או יושב ראש ועדת הביקורת רשאים להציע נושאים בעניינים שבהם מתעורר הצורך לערוך בדיקה דחופה וכן להמליץ על צמצום או הפסקת בדיקה בנושא שאושר בתוכנית העבודה. למבקר הפנימי שיקול הדעת לסטות מתוכנית העבודה. **<u>בחינת עסקאות מהותיות</u>** המבקר הפנימי נוכח בדיוני הדירקטוריון בהם מאושרות עסקאות מהותיות וסוקר את החומר הרלבנטי הנשלח במסגרת דיונים אלו.

ריכוז הפרטים	
התייחסות הביקורת לתאגידים מוחזקים מהותיים	תכנית העבודה של מבקר הפנים של החברה אינה כוללת ביקורת בתאגידים מוחזקים מהותיים. המבקר הפנימי מבצע פגישות עם מבקר הפנים וגורמי בקרה נוספים של תאגידים מוחזקים מהותיים לצורך קבלת עדכונים תקופתיים.
עריכת הביקורת	בהתאם להודעת המבקר הפנימי, עבודת הביקורת נערכת בהתאם לתקני הביקורת הפנימית המקובלים בארץ ובעולם ובהתאם להנחיות מקצועיות בתחום הביקורת הפנימית, לרבות תקני ביקורת פנימית בינלאומיים וכן בהתאם לחוק הביקורת הפנימית ולחוק החברות.
גישה למידע	למבקר הפנימי הומצאו מסמכים ומידע כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית וניתנה לו גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של התאגיד, לרבות נתונים כספיים.
דין וחשבון המבקר הפנימי	המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת בכתב באופן שוטף במהלך שנת הדיווח ליו"ר הדירקטוריון, למנהל הכללי, ליו"ר ועדת הביקורת ולחברי הוועדה. הדוחות מוגשים לקראת מועד הדיון בוועדה (בדרך כלל כשלושה ימים לפני מועד זה). ועדת הביקורת של החברה התכנסה לדיון בדוחות ביקורת פנימית בנושא דיווח יישום נוהל הפיקוח ע"י מבקר הפנים לרבעון השני של שנת 2021 בתאריך 9 לאוגוסט 2021. בנוסף, דיווח יישום בעניין נוהל הפיקוח על-ידי מבקר הפנים לרבעון הרביעי של שנת 2020 וכן ביקורת בנושא יישום נוהל הפיקוח על-ידי החברה הוצגו בתאריך 22 במרץ 2021.
הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי	הדירקטוריון סבור כי היקף הביקורת, אופי הפעילות של המבקר הפנימי ורציפותה וכן תכנית העבודה הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להשיג את מטרות הביקורת.
תגמול	התגמול למבקר הפנימי נקבע בכל שנה על-פי היקף שעות הביקורת, לפי שכר טרחה לשעה. בשנת 2021 היה היקף השעות אשר הושקעו בביקורת על-ידי המבקר הפנימי היה כ- 240 שעות, בשים לב לכך כי היקף השעות האמור הינו מספק למבקר הפנימי על מנת להשלים את עבודת הביקורת באופן נאות. בשנת 2021 שולם למבקר הפנימי תגמול בסך של 84,240 ש"ח כולל מע"מ. לדעת הדירקטוריון, להיקף התגמול של המבקר הפנימי לא הייתה השפעה על שיקול דעתו המקצועי.

3. **גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של התאגיד**

3.1. **גילוי בדבר הערכות שווי**

להלן פרטים אודות הערכות שווי מהותיות מאוד והערכת שווי מהותית בהתאם לתקנה 8ב' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל- 1970.

הערכת שווי מהותית מאוד של בזק קווי ליום 31.12.2021 אינה מצורפת לדוח מאחר שהונחה דעת החברה שלא מתקיימים סממנים לירידת ערך של היחידה מניבת המזומנים.

	חברת פלאפון- **הערכת שווי מהותית ליום** 31.12.2021 **ראו סעיף** 3.1.3 **להלן**	**חברת בזק קווי -** **הערכת שווי מהותית מאוד ליום** 31.12.2021	**חברת די.בי.אס -** **הערכת שווי מהותית מאוד ליום** 31.12.2021 - **מצורפת לדוחות הכספיים של בזק ליום** 31.12.2021 **ראו סעיפים** 3.1.1 **ו-** 3.1.3 **להלן.**	**חברת בזק בינלאומי -** **הערכת שווי מהותית מאוד ליום** 31.12.2021 - **מצורפת לדוחות הכספיים של בזק ליום** 31.12.2021 **ראו סעיף** 3.1.3 **להלן**
זיהוי נושא ההערכה	שווי שימוש חברת פלאפון לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	שווי שימוש חברת בזק קווי לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	סכום בר השבה חברת די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ לצורך בדיקת ירידת ערך נכסים בלתי שוטפים.	שווי שימוש חברת בזק בינלאומי לצורך בדיקת ירידת ערך נכסים בלתי שוטפים.
עיתוי ההערכה	31.12.2021 הערכת השווי נחתמה ביום 10.3.2022	31.12.2021 הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	31.12.2021 הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	31.12.2021 הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022
שווי נושא ההערכה סמוך לפני מועד ההערכה	1,613 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת פלאפון (*) (כולל יתרת עודפי עלות ללא מוניטין ברמת החברה).	כ 10.3 מיליארד ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת בזק קווי (כולל יתרת עודפי עלות ומוניטין ברמת החברה).	סך שלילי - (16) מיליון ש"ח.	כ- 95 מיליון ש"ח.
שווי נושא ההערכה שנקבע בהתאם להערכה	כ- 2,798 מיליון ש"ח. החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום עודפי העלות הרשומים בספרי החברה.	כ- 19,186 מיליון ש"ח. החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.	סך שלילי - (109) מיליון ש"ח.	סך 70 מיליון ש"ח.

	חברת פלאפון- **הערכת שווי מהותית ליום** 31.12.2021 **ראו סעיף** 3.1.3 **להלן**	**חברת בזק קווי -** **הערכת שווי מהותית מאוד ליום** 31.12.2021	**חברת די.בי.אס -** **הערכת שווי מהותית מאוד ליום** - 31.12.2021 **מצורפת לדוחות הכספיים של בזק ליום** 31.12.2021 **ראו סעיפים** 3.1.1 **ו-** 3.1.3 **להלן.**	**חברת בזק בינלאומי -** **הערכת שווי מהותית מאוד ליום** 31.12.2021 - **מצורפת לדוחות הכספיים של בזק ליום** 31.12.2021 **ראו סעיף** 3.1.3 **להלן**
זיהוי המעריך ואפיונו	הערכת השווי בוצעה על ידי פרופ׳ הדס גלנדר, שותפה, מנהלת תחום הערכות השווי ומודלים כלכליים במחלקה הכלכלית של ארנסט יאנג (ישראל) בע״מ. פרופ׳ גלנדר מחזיקה בתואר ראשון בחשבונאות מהמסלול האקדמי המכללה למנהל, ראשון לציון ; בתואר שני במנהל עסקים מהאוניברסיטה העברית, ירושלים ; ובתואר ד״ר בהצטיינות אוניברסיטת בן-גוריון, באר-שבע וכן הינה רואת חשבון מוסמכת בישראל. במסגרת תפקידה מלווה פרופ׳ גלנדר פרויקטים מול חברות מובילות בארץ ובעולם, בתחומי פעילות וענפים שונים כגון : טכנולוגיה, פיננסים, פארמצבטיקה, אנרגיה, תשתיות, נדל״ן ותעשייה. כמו כן, במהלך תפקידה מלווה ומייעצת לחברות בתחומי הערכות שווי לצרכים עסקיים (הערכות שווי וחוות דעת הוגנות) ולצרכים חשבונאיים (הקצאת עלויות רכישה, הערכת שווי נכסים בלתי מוחשיים, הערכת שווי אופציות לעובדים וכו'), סיפקה חוות דעת כלכליות כעדה מומחית מטעם בית משפט. למעריך השווי לא קיימת תלות בבזק או בחברה. בזק התחייבה לשפות את מעריך השווי בגין סכומי נזק העולים על פי שלושה משכר טרחתו, למעט אם פעל בזדון או ברשלנות רבתי.			
מודל ההערכה	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	בשלב הראשון - שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס.	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה הבלתי שוטפים של בזק בינלאומי.
ההנחות שלפיהן ביצע מעריך השווי את ההערכה	שיעור היוון- 9% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית- 1.5%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 77.1%.	שיעור היוון- 7% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית- 1%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 76.9%.	שיעור היוון- 8.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית- 1%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע – לא רלוונטי בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי די.בי.אס.	שיעור היוון- 8.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית- 1%. אחוז ערך גרט מסך השווי שנקבע בהערכה – לא רלוונטי. בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי בזק בינלאומי.

(*) נכסים תפעוליים נטו של חברת פלאפון אינם כוללים יתרות חוב לקוחות בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים המוצגים בערך נוכחי.

3.1. גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

3.1.1. על אף שווי הפעילות השלילי של די.בי.אס בזק תומכת בדי.בי.אס באמצעות אישור מסגרות אשראי או השקעה בהון די.בי.אס (ראו ביאור 12.2.2 בדוחות הכספיים). תמיכת בזק כאמור בדי.בי.אס נובעת, בין היתר, מהתרומה הנוכחית והצפויה של פעילות הטלוויזיה הרב ערוצית לכלל פעילות קבוצת בזק.

3.1.2. בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31.12.2021 עמד שווי מגזר הפעילות "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, מגזר הפעילות פלאפון תקשורת בע"מ, מגזר הפעילות די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ ומגזר הפעילות בזק בינלאומי בע"מ על מעל 25% מסך נכסיה. בהתאם, נעריך השווי נחשב למעריך שווי מהותי מאוד על פי עמדת סגל משפטית 105-30 של רשות ניירות ערך ("עמדת הסגל"). לפרטים אודות מעריך השווי כנדרש על פי עמדת הסגל ראו הערכות השווי המצורפות לדוחות הכספיים של בזק.

3.1.3. <u>מידע לפי תקנה 10(ב)(8) לתקנות ניירות־ערך</u>

א. לעניין הערכת שווי חברת פלאפון ליום 31.12.2020 אשר צורפה לדוח השנתי של שנת 2020, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2021 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים של חברת פלאפון בהשוואה לתחזית 2021 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של פלאפון, על-פי דוחותיה הכספיים לשנת 2021, נמוכים מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע מעליה ביתרת הלקוחות של החברה כתוצאה מעיצומים ארגוניים אשר גרמו לעיכוב בסכומי ובמועדי הגבייה מלקוחות. השפעה זו קוזזה חלקית על ידי רמת הכנסות גבוהה ביחס לתחזית (סטייה חיובית במצבת המנויים וב- ARPU), התייעלות מעבר לתכנון בהוצאות השכר ופערי עיתוי בתזרים ההשקעות.

ב. לעניין הערכת שווי חברת די.בי.אס ליום 31.12.2020 אשר צורפה לדוחות הכספיים של שנת 2020, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2021 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים בהשוואה לתחזית 2021 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של די.בי.אס, על-פי דוחותיה הכספיים לשנת 2021, גבוהים באופן משמעותי מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע מהכנסות גבוהות ביחס לחזוי (תמהיל מנויי פרימיום ו- ARPU גבוהים מהחזוי), מהוצאות תפעול נמוכות ביחס לתכנון (בעיקר הוצאות שכר ותוכן), ומשינויים בהון החוזר. למידע נוסף ראו נספח ח' בהערכת השווי המצורפת של ד.בי.אס ליום 31.12.2021 אשר צורפה לדוחות הכספיים של בזק.

ג. לעניין הערכת שווי חברת בזק בינלאומי ליום 30.09.2020 אשר צורפה לדוח הרבעוני ליום 30 בספטמבר 2020, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2021 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים של חברת בזק בינלאומי בהשוואה לתחזית 2021 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של בזק בינלאומי, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2021, דומים לתחזית בהערכת השווי האמורה. יוסבר כי הפער נבע מעליה ביתרת הלקוחות של בזק בינלאומי כתוצאה מעיצומים ארגוניים אשר גרמו לעיכוב בסכומי ובמועדי הגבייה מלקוחות, קוזזה בעיקר על ידי תזרים השקעות נמוך מהחזוי (התייעלות מוגברת ופערי עיתוי).

3.1.4. למידע נוסף ראו ביאור 10 בדוחות הכספיים.

3.2. בשל מהותיות התביעות שהוגשו נגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריכן או שלא ניתן לחשב חשיפה בגינן, הפנו רואי החשבון את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

3.3. אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים

לעניין אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים- ראו ביאור 32 בדוחות הכספיים.

4. **פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות**

להלן נתונים אודות אגרות החוב של החברה שבמחזור, נכון ליום 31.12.2021:

		אג"ח סדרה ג'	אג"ח סדרה ו'
א	מועד הנפקה (ללא הרחבות)	15.09.2016	06.07.2021
ב	סך שוויה הנקוב במועד ההנפקה (ע.נ.)	1,882,265,000 ש"ח	393,973,000 ש"ח
ג	השווי הנקוב (ע.נ.) למועד הדו"ח	1,009,998,772 ש"ח	1,040,155,000 ש"ח
ד	סכום הריבית שנצברה למועד הדו"ח	3,302,558 ש"ח	3,224,481 ש"ח
ה	השווי ההוגן כפי שנכלל בדוחות הכספיים	950,742,340 ש"ח	1,034,940 ש"ח
ו	השווי הבורסאי	1,058,377,714 ש"ח	1,069,487,371 ש"ח
ז	סוג הריבית	קבועה בשיעור 3.85%	קבועה בשיעור 3.65%
ח	מועדי תשלום הקרן	ביום 30 בנובמבר 2024	ביום 30 בנובמבר 2026
ט	מועדי תשלום הריבית	ביום 31 במאי וביום 30 בנובמבר של כל שנה, החל ב- 31.05.2020 עד 30.11.2024.	ביום 31 במאי וביום 30 בנובמבר של כל שנה, החל ב- 30.11.2021 עד 30.11.2026.
י	הצמדה	לא צמוד	לא צמוד
יא	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	מהותי	מהותי
יב	פרטי נאמן	חברת הנאמנות - רזניק פז נבו נאמנויות בע"מ. שם האחראי בחברת הנאמנות - רו"ח מיכל אבטליון דואר אלקטרוני michal@rpn.co.il, טלפון 03-6389200, פקס 03-6389222 כתובת- רח' יד חרוצים 14, תל אביב.	
יג	דירוג	אגרות החוב אינן מדורגות	
יד	עמידה בתנאי שטרי הנאמנות	החברה הנפיקה לנאמנים של אגרות החוב מסדרות ג', ו' אישורים בדבר עמידתה בתנאי שטרות הנאמנות לשנת 2021.	
טו	שעבודים	שעבוד מדרגה ראשונה ללא הגבלה בסכום פארי פאסו על 728,373,713 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ כל אחת של בזק המוחזקות על ידי החברה במישרין ועל הזכויות הנלוות למניות אלו.	
טז	תניות פיננסיות/מגבלות החלות על החברה לצורך הבטחת שווי הבטוחה וזכויות המחזיקים לפעול למימוש השעבוד שניתן לטובתם	החברה התחייבה כי במהלך שני רבעונים רצופים ה-LTV לא יעלה על (1) שיעור של 80% עד לתאריך 30 בנובמבר 2023 ו (2) 75% החל מיום דצמבר 2023 ועד למועד הפרעון הסופי של אגרות החוב.	
יז	הגבלה שחלה על החברה בקשר עם יצירת שעבודים נוספים על נכסיה או בקשר לסמכותה להנפיק אגרות חוב נוספות	לפרטים אודות המגבלות שחלות על החברה בקשר עם הרחבת הסדרות ראה סעיף 3.2.2 לשטרי הנאמנות (סדרות ג', ו') של החברה. לפרטים אודות המגבלות שחלות על החברה בקשר עם יצירת שעבודים נוספים ראו סעיף 6.1.3 (ג) לשטר הנאמנות (סדרה ג') של החברה.	

<u>תניות פיננסיות של אגרות החוב של החברה</u>

בהתאם להתחייבות החברה בסדרות החוב ג' ו-ו' לעמידה בתניה של LTV (מועד הבדיקה הראשון הינו על פי הדוחות הכספיים ליום ה-31.12.21), יחס ה LTV נכון ליום 31 בדצמבר 2021 עמד על 55.2%.

יתרת החוב נטו של החברה ליום 31 בדצמבר 2021 הינה כ 1,772 מיליון ש"ח ומורכבת מיתרת קרן וריבית צבורה ליום המאזן בגין אגרות החוב שלה בסך של 2,056 מיליון ש"ח (בנטרול כ 13.6 מיליון ע.נ מסדרה ג' המוחזקים על ידי שותפות המוחזקת על ידי החברה) בניכוי יתרות מזומנים והשקעות בסך של 284 מיליון ש"ח.

5. שונות

למידע בדבר מצבת ההתחייבויות של התאגיד המדווח והחברות המאוחדות בדוחותיו הכספיים ליום 31.12.2021, ראו דיווח החברה מיום 23 במרץ 2022.

.

דארן גלאט	תומר ראב"ד
יו"ר הדירקטוריון	מנהל כללי

תאריך החתימה: 23 במרץ 2022.

פרק ג'
דוחות כספיים מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021

	תוכן העניינים	עמוד
	דוחות רואי החשבון המבקרים	3
	הדוחות הכספיים	
	דוחות מאוחדים על המצב הכספי	6
	דוחות מאוחדים על רווח והפסד	8
	דוחות מאוחדים על הרווח הכולל	8
	דוחות מאוחדים על השינויים בהון	9
	דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים	10
	באורים לדוחות הכספיים המאוחדים	
1	כללי	11
2	בסיס עריכת הדוחות הכספיים	15
3	עיקרי המדיניות החשבונאית	17
4	מזומנים ושווי מזומנים	33
5	השקעות	33
6	לקוחות וחייבים	33
7	מסים על הכנסה	35
8	חכירות	38
9	רכוש קבוע	41
10	נכסים בלתי מוחשיים	43
11	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	49
12	חברות מוחזקות	50
13	אגרות חוב, הלוואות ואשראי	55
14	ספקים וזכאים	62
15	הפרשות	62
16	הטבות לעובדים	63
17	התחייבויות תלויות	66
18	התקשרויות	70
19	בטחונות, שעבודים וערבויות	71
20	הון	73
21	הכנסות	74
22	הוצאות הפעלה וכלליות	74
23	שכר עבודה	75
24	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	75
25	הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	76
26	תשלום מבוסס מניות	76
27	רווח למניה	78
28	דיווח מגזרי	78
29	עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים	83
30	מכשירים פיננסים	88
31	תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ודי.בי.אס שרותי לוין (1998) בע"מ	96
32	אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים	100

סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של בי קומיוניקיישנס בע"מ

ביקרנו את הדוחות המאוחדים על המצב הכספי המצורפים של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן- "החברה") לימים 31 בדצמבר 2021 ו- 2020 ואת הדוחות המאוחדים על רווח והפסד, הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל״ג - 1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הדוחות הכספיים המאוחדים הנ״ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות המאוחדות שלה לימים 31 בדצמבר 2021 ו- 2020 ואת תוצאות פעולותיהן, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021 בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש״ע- 2010.

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2021, והדוח שלנו מיום 23 במרס 2022 כלל חוות דעת בלתי מסוייגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

מבלי לסייג את מסקנתנו הנ״ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1.3, בדבר חקירת רשות ניירות ערך בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והעברת תיק החקירה לפרקליטות, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה, בעבירות שונות, בין היתר בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי. כאמור בביאור הנ״ל, בשלב זה אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ״ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריכן או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין
רואי חשבון

23 במרץ 2022

KPMG סומך חייקין, שותפות רשומה בישראל ופירמה חברה בארגון הגלובלי של KPMG המורכב מפירמות חברות עצמאיות המסונפות ל- KPMG International Limited, חברה בריטית פרטית מוגבלת באחריות.

סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של בי קומיוניקיישנס בע"מ בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי בהתאם לסעיף 9ב (ג) בתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של בי קומיוניקיישנס בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד - "החברה") ליום 31 בדצמבר 2021. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפסקה הבאה. הדירקטוריון וההנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי" (להלן- "תקן ביקורת (ישראל) 911"). רכיבים אלה הינם:
(1) בקרות ברמת הארגון, לרבות בקרות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי;
(2) בקרות על תהליך מזומנים וניהול חוב;

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קויימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2021.

כמתואר בדוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ליום 31 בדצמבר 2021 של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן – "התאגיד"), באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתו של התאגיד להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2021 ו-2020 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021 והדוח שלנו, מיום 23 במרס 2022, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים, בהתבסס על ביקורתנו ועל דוחות רואי החשבון המבקרים האחרים, וכן הפניות תשומת לב לאמור בביאור 1.3 דבר חקירת רשות ניירות ערך בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והעברת תיק החקירה לפרקליטות, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה, בעבירות שונות, בין היתר בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי. כאמור בביאור הנ"ל, בשלב זה אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל. וכן הפניית תשומת לב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריכן או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין
רואי חשבון

23 במרץ 2022

KPMG סומך חייקין, שותפות רשומה בישראל ופירמה חברה בארגון הגלובלי של KPMG המורכב מפירמות עצמאיות המסונפות ל- KPMG International Limited, חברה אנגלית פרטית מוגבלת באחריות.

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 **בדצמבר**

		2021	2020
נכסים	**באור**	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
מזומנים ושווי מזומנים	4,3.3	998	894
השקעות	5,3.3	1,134	881
לקוחות	6 ,3.3	1,859	1,621
חייבים אחרים	6 ,3.3	280	180
מלאי	3.9	74	73
נכסים מוחזקים למכירה		-	10
סך הכל נכסים שוטפים		4,345	3,659
לקוחות וחייבים	6 ,3.3	433	514
זכויות שידור – בניכוי זכויות שנוצלו	3.4	60	67
נכסי זכויות שימוש	8 ,3.7	1,828	1,804
רכוש קבוע	9 ,3.5	6,312	6,131
נכסים בלתי-מוחשיים	10 ,3.6	3,251	3,268
הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	11	306	402
נכסי מסים נדחים	7 ,3.16	24	108
סך הכל נכסים שאינם שוטפים		12,214	12,294
סך הכל נכסים		16,559	15,953

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר (המשך)

		2021	2020
	באור	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
אגרות חוב, הלוואות ואשראי	3.3, 13	980	785
חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות	3.7, 8	466	415
ספקים וזכאים	14	1,755	1,766
הטבות לעובדים	3.11, 16	510	482
הפרשות	3.12, 15	69	117
סך הכל התחייבויות שוטפות		3,780	3,565
הלוואות ואגרות חוב	3.3, 13	9,068	9,485
התחייבויות בגין חכירות	3.7, 8	1,511	1,492
הטבות לעובדים	3.11, 16	243	335
נגזרים והתחייבויות אחרות		142	307
התחייבויות מסים נדחים	3.16, 7	296	290
הפרשות	3.12, 15	49	52
סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות		11,309	11,961
סך הכל התחייבויות		15,089	15,526
הון (גרעון בהון):	20		
מיוחס לבעלי המניות של החברה		16	(107)
מיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה		1,454	534
סך הכל הון		1,470	427
סך הכל התחייבויות והון		16,559	15,953

דארן גלאט
יו"ר הדירקטוריון

תומר ראב"ד
מנהל כללי

איציק תדמור
סמנכ"ל כספים

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 23 במרץ, 2022

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות מאוחדים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
		2021	2020	2019
	באור	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
הכנסות	3.13, 21	8,821	8,723	8,929
הוצאות הפעילות				
הוצאות הפעלה וכלליות	22	3,265	3,182	3,321
שכר עבודה	23	1,888	1,894	1,937
פחת, הפחתות וירידת ערך	8,9,10,11	1,889	1,858	2,064
הפסד מירידת ערך	11	-	8	1,329
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	24	(77)	73	(188)
סך הוצאות הפעילות		6,965	7,015	8,463
רווח תפעולי		1,856	1,708	466
הוצאות (הכנסות) מימון	3.15, 25			
הוצאות מימון		533	525	738
הכנסות מימון		(55)	(51)	(266)
הוצאות מימון, נטו		478	474	472
רווח (הפסד) לאחר הוצאות מימון, נטו		1,378	1,234	(6)
חלק בהפסדי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני		-	-	2
רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה		1,378	1,234	(8)
הוצאות מסים על הכנסה	3.16, 7	382	334	1,452
רווח נקי (הפסד) לשנה		996	900	(1,460)
רווח (הפסד) מיוחס לבעלי המניות של החברה		129	157	(853)
רווח (הפסד) מיוחס לזכויות שאינן מקנות שליטה		867	743	(607)
רווח נקי (הפסד) לשנה		996	900	(1,460)
רווח (הפסד) למניה (בש"ח)	27			
רווח (הפסד) בסיסי ומדולל למניה בש"ח		1.11	1.35	(19.7)

דוחות מאוחדים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
רווח (הפסד) לשנה	996	900	(1,460)
מדידה מחדש של תכנית הטבה מוגדרת, נטו ממס	(1)	(9)	(33)
פריטי רווח (הפסד) כולל אחר נוספים, נטו ממס	37	(5)	1
סך הכל רווח (הפסד) כולל לתקופה	1,032	886	(1,492)
מיוחס ל:			
בעלים של החברה	139	154	(862)
זכויות שאינן מקנות שליטה	893	732	(630)
סך הכל רווח (הפסד) כולל לתקופה	1,032	886	(1,492)

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות מאוחדים על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	הון מניות	פרמיה על מניות	מניות באוצר	קרנות אחרות	יתרת הפסד	סך הכל	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2019	3	1,057	(*)	(38)	(848)	174	433	607
הנפקת מניות	9	438	-	-	-	447	-	447
הפסד לשנת 2019	-	-	-	-	(853)	(853)	(607)	(1,460)
הפסד כולל אחר לשנה, נטו ממס	-	-	-	-	(9)	(9)	(23)	(32)
סך הכל הפסד כולל לשנת 2019	-	-	(*)	-	(862)	(862)	(630)	(1,492)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2019	12	1,495	(*)	(38)	(1,710)	(241)	(197)	(438)
רכישת זכויות שאינן מקנות שליטה	-	-	-	-	(39)	(39)	(1)	(40)
פיצוי נטו בגין תביעת חורב (ראה ביאור 17)	-	-	-	-	19	19	-	19
רווח לשנת 2020	-	-	-	-	157	157	743	900
הפסד כולל אחר לשנה, נטו ממס	-	-	-	(1)	(2)	(3)	(11)	(14)
סך הכל רווח כולל לשנת 2020	-	-	-	(1)	155	154	732	886
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	12	1,495	(*)	(39)	(1,575)	(107)	534	427
תשלום מבוסס מניות	-	-	-	-	-	-	27	27
רכישה חוזרת של מניות (ראה ביאור 20)	-	-	(16)	-	-	(16)	-	(16)
רווח לשנת 2021	-	-	-	-	129	129	867	996
רווח כולל אחר לשנה, נטו ממס	-	-	-	10	-	10	26	36
סך הכל רווח כולל לשנת 2021	-	-	-	10	129	139	893	1,032
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	12	1,495	(16)	(29)	(1,446)	16	1,454	1,470

(*) סכום הנמוך מ-1 מיליון ש"ח.

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
		2021	2020	2019
	באור	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת				
רווח (הפסד) לשנה		996	900	(1,460)
התאמות:				
פחת והפחתות	8,9,10,11	1,889	1,858	2,064
הפסד מירידת ערך נכסים	10	-	266	1,329
ביטול הפסד מירידת ערך	10	-	(258)	-
רווח הון, נטו	24	(175)	(40)	(475)
חלק בהפסדי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני		-	-	2
הוצאות מימון, נטו	25	498	507	416
תשלום מבוסס מניות	26	27	-	-
הוצאות מסים על הכנסה	7	382	334	1,452
שינוי בלקוחות וחייבים אחרים	6	(229)	56	105
שינוי במלאי		(19)	13	(19)
שינוי בספקים וזכאים אחרים	14	(41)	17	(77)
שינוי בהפרשות	15	(47)	(8)	(49)
שינוי בהטבות לעובדים	16	(65)	(192)	(50)
שינוי בהתחייבויות אחרות		(5)	(1)	(8)
מס הכנסה ששולם, נטו		(385)	(243)	(325)
מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת		2,826	3,209	2,905
תזרימי מזומנים לפעילות השקעה				
רכישת רכוש קבוע	9	(1,328)	(1,133)	(1,095)
השקעה בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות	10,11	(363)	(366)	(382)
תנועה בהשקעות ,נטו		(164)	222	569
תמורה ממכירת רכוש קבוע		278	148	404
הפקדה למזומנים מוגבלים		-	-	(39)
תשלומי מס בעקבות מכירת מתחם "סקיה"		-	-	(69)
תקבול ממכירת חברת "וואלה" ,נטו		-	44	-
שונים		(1)	18	35
מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה		(1,578)	(1,067)	(577)
תזרימי מזומנים לפעילות מימון				
הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות	13	1,730	718	2,275
רכישת זכויות שאינן מקנות שליטה	12	-	(40)	-
פרעון אגרות חוב והלוואות	13	(2,072)	(1,828)	(4,287)
תשלומי קרן וריבית בגין חכירות	8	(387)	(391)	(414)
פיצוי נטו בגין תביעת חורב	17	-	(3)	-
תקבול מהנפקת מניות , נטו		-	-	447
רכישה חוזרת של מניות	20	(16)	-	-
ריבית ששולמה	13	(333)	(392)	(496)
עלויות בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח	13	(34)	(65)	(93)
תשלום עבור עסקאות גידור שהסתיימו		(30)	(57)	(46)
שונים		(2)	(4)	(4)
מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון		(1,144)	(2,062)	(2,618)
עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים		104	80	(290)
מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר		894	814	1,104
מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה		998	894	814

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

1. **כללי**

1.1. הישות המדווחת

בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן "**החברה**") הינה חברה רשומה בישראל, אשר כתובת משרדיה הינה מנחם בגין 144 תל אביב, ומניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב (לעניין מחיקת מניות החברה ממסחר בנאסד"ק ראה ביאור 21.1.4). הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2021, כוללים את אלה של החברה ושל חברות הבנות שלה (להלן "**הקבוצה**") וכן את זכויות הקבוצה בחברות כלולות.

ביום 14 באפריל 2010, רכשה החברה 30.44% ממניות חברת בזק, קבוצת התקשורת הגדולה בישראל, והפכה לבעלת השליטה בחברה. מניותיה הרגילות של בזק רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

נכון ליום 31.12.2021 מחזיקה החברה כ 26.72% מהון המניות המונפק של חברת בזק.

1.2. השליטה בחברה

החל מיום 2 בדצמבר 2019, Searchlight Capital Partners, באמצעות חברת הבת שלה, Searchlight II BZQ (להלן "סרצ'לייט"), ומשפחת פורר אשר שולטת בחברת ט.נ.ר השקעות בע"מ (להלן "משפחת פורר") השלימו את רכישת השליטה בחברה כך שסרצ'לייט החזיקה בשיעור של 60.18% ומשפחת פורר החזיקה ב11.39% ממניותיה הרגילות והמונפקות של החברה.

נכון ליום 31 בדצמבר 2021, סרצ'לייט מחזיקה בשיעור של 61.25% ומשפחת פורר מחזיקה בשיעור של 11.59% ממניותיה הרגילות והמונפקות של החברה. שיעור החזקותיהם גדל בעקבות רכישה חוזרת של מניות החברה שביצעה החברה במהלך חודש דצמבר 2021 (ראה ביאור 21).

לפרטים לגבי שיעורי ההחזקה של סרצ'לייט ומשפחת פורר לאחר תאריך המאזן ראה ביאור 32.

1.3 חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה

1.3.1 במהלך השנים 2017 ו- 2018 רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל ניהלו חקירות בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בבזק ויו"ר דירקטוריון בזק לשעבר, מר שאול אלוביץ ("אלוביץ") בעניין רכישת מניות חברת די.בי.אס שרותי לווין 1998 בע"מ ("די.בי.אס") ומתן שירותי תקשורת לווינית לדי.בי.אס, התנהלות משרד התקשורת מול בזק ("תיק די.בי.אס") וכן חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק. ("תיק 4000"). בהמשך לחקירות הוגשו כתבי אישום והתקבלו הודעות כדלהלן:

1.3.1.1 ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום נגד אלוביץ בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק.

1.3.1.2 ביום 23.12.2020 התקבלה בבזק הודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) בדבר שקילת העמדה לדין של בזק והזמנתה לשימוע בתיק 4000 ("ההודעה") לפיה:

א. לאחר בחינת חומר הראיות שהובא בפניו, שוקל היועץ המשפטי לממשלה להגיש נגד בזק כתב אישום בגין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין).

ב. בהתאם להודעה, על פי החשד, אחריותה הפלילית של בזק לעבירת מתן השוחד נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות.

ג. כמו כן, בהתאם להודעה, על פי החשד, אחריותה הפלילית של בזק לעבירת הדיווח נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות, וממעשיה וממחשבתה הפלילית של סטלה הנדלר (מנכ"לית בזק לשעבר), שהיתה אורגן של בזק בתקופה הרלוונטית (ראו ביאור 1.3.1.3 ב'). על פי הנטען בהקשר זה, בזק דיווחה על מכתב מנכ"ל משרד התקשורת שכלל על פי הנטען מצג מטעה (אשר אלוביץ וסטלה הנדלר היו מודעים לו), ורק לאחר התערבות של גורמים בכירים במערך הייעוץ המשפטי לממשלה תוקן המכתב והתיקון דווח על ידי בזק לציבור.

ד. בהתאם להודעה, בטרם יקבל היועץ המשפטי לממשלה החלטה סופית בעניין העמדת בזק לדין פלילי, וככל שברצונה של בזק לטעון נגד אפשרות העמדתה לדין פלילי, עליה לתאם תוך 30 יום מועד לשימוע אשר יתקיים תוך 90 ימים מיום ההודעה, ולהעביר עיקרי טיעון בכתב שבועיים לפני מועד השימוע שייקבע.

ה. יצויין, כי גם וואלה (חברת בת לשעבר של בזק), קיבלה הודעה דומה לפיה, לאחר בחינת חומר הראיות שהובא בפניו, שוקל היועץ המשפטי לממשלה להגיש גם נגד וואלה כתב אישום בגין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין) כאשר על פי החשד, אחריותה הפלילית של וואלה לעבירת מתן השוחד נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות.

ו. בהמשך לכך, ביום 8.7.2021 הגישו בזק וואלה טיעון בכתב לשימוע. ביום 12.8.2021 קוים שימוע לחברות בפני המשנה לפרקליט המדינה (אכיפה פלילית) ובפני צוות הפרקליטים המטפל בתיק. נכון למועד פרסום הדוח טרם התקבלה החלטת הפרקליטות והיועץ המשפטי לממשלה בעניין הגשת כתב אישום בעקבות הטענות שהועלו בשימוע, ולא נמסר לחברות מועד צפוי לקבלת ההחלטה.

1.3.1.3. ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת בזק הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל-אביב כתב אישום נגד אלוביץ, וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק ובדי.בי.אס, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן, רון איילון ומיקי ניימן בתיק די.בי.אס. בהתאם לפירסום:

א. כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות די.בי.אס על ידי בזק, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בבזק לצורך בחינת עסקאות של בזק שלאלוביץ היה עניין אישי בהן.

ב. פרקליטות מיסוי וכלכלה התקשרה בהסדר הפסקת הליכים מותנית בתנאים לפי חוק ניירות ערך עם סטלה הנדלר אשר במסגרתו הודתה סטלה הנדלר בעובדות שלפיהן הייתה מעורבת בהכללת פרט מטעה בדיווחי בזק. בהתאם למצויין בהסדר, נסגר בעניינה של סטלה הנדלר תיק די.בי.אס.

ג. נסגרו תיקי החקירה של חשודים נוספים שנחקרו בפרשות שהוזכרו לעיל, לרבות כנגד סמנכ"ל רגולציה לשעבר בבזק, וכן כנגד אור אלוביץ' ועמיקם שורר (ביחס לשניהם - למעט בכל הנוגע לתיק די.בי.אס כמצויין ברישא סעיף זה).

1.3.1.4. בכל הנוגע לדי.בי.אס אשר ביום 20.11.2017 קיבלה "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרה כחשודה הועבר לעיון הפרקליטות - בהתאם להודעת הפרקליטות שהתקבלה בדי.בי.אס, לאחר שתיק רשות ניירות ערך, בו היא נחקרה כחשודה, נבחן בפרקליטות, הוחלט ביום 11.1.2021 על גניזתו של התיק נגדה, מבלי להגיש בו כתב אישום.

1.3.2 יצויין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד בזק ודי.בי.אס, נושאי משרה בבזק בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בבזק, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו ביאור 17.

1.3.3 לבזק אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בבזק ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4000 וזאת בהמשך להזמנת בזק לשימוע בעניין זה כמפורט בסעיף 1.3.1.2 לעיל). בהתאם, עדיין אין ביכולתה של בזק להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על בזק וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

1.4 אפידמיה – התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות. בעקבות האפידמיה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם.

השלכות מגיפת הקורונה על פעילות הקבוצה בשנת 2021 התבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות התפשטות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. אמנם, הפצת החיסון והפחתת המגבלות על נסיעות לחו"ל תמכו בהתאוששות מסוימת בהכנסות פלאפון משירותי נדידה במהלך השנה, אולם אלה טרם חזרו לרמת הפעילות שאפיינה אותם טרום הקורונה. בנוסף, המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה גורמים, בין היתר, למחסור וקשיי אספקה ולעיתים גם עליית מחירים של ציוד מהספקים העיקריים של חברות קבוצת בזק. חברות קבוצת בזק נוקטות בצעדים שונים נוכח האמור לצמצום הפגיעה בפעילותן.

יצויין כי מבחינות שביצעו חברות הקבוצה, עולה, כי בשלב זה, למשבר הקורונה לא הייתה השפעה מהותית על יכולת חברות הקבוצה, לרבות החברה, לעמוד בפירעון התחייבויותיהן, על מדידת נכסים והתחייבויות, ירידות ערך נכסים והכרה בהפסדי אשראי צפויים. בנוסף לא חלה השפעה מהותית על אומדנים ושיקולי דעת קריטיים.

למועד אישור דוחות כספיים אלה, הנחת העבודה של קבוצת בזק לעניין המשך התפשטות מגיפת הקורונה הינה כי מיגור המגיפה יתאפיין בדעיכה הדרגתית העלולה להיות מלווה בגלי התפרצויות חוזרים ובמוטציות של הנגיף. בהתאם, ובכפוף להנחות שלעיל, קבוצת בזק צופה כי השלכות מגיפת הקורונה על פעילותה יתבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. עוד צופה קבוצת בזק כי המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה העולמית ישפיעו בטווח הקצר על מחירי הסחורות ויגבירו את הצורך של חברות קבוצת בזק בהצטיידות במלאים. בנוסף, יתכן כי השפעת המגיפה תגרום להתארכות פרויקטים הדורשים ציוד טכנולוגי או ציוד אחר.

יחד עם זאת, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת הקבוצה, ועל כן הימשכות המשבר או החרפתו מעבר להנחות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שיתרחשו, עשויות להשפיע מהותית לרעה על תוצאות הקבוצה. השפעות אלה עשויות לבוא לידי ביטוי, בין היתר, בפגיעה, מעבר להערכות כאמור לעיל, בהכנסות משירותי נדידה, ובפגיעה אף בהכנסות חברות הקבוצה מהמגזר העסקי, בהכנסות ממכירת ציוד קצה סלולארי, זמינות העובדים, פעילות מערכי שירות הלקוחות והטכנאים, שרשרת האספקה, וסכומי ומועדי הגבייה מלקוחות הקבוצה.

הערכות הקבוצה כאמור לעיל עשויות להשתנות בהתאם להתפתחויות שונות בנוגע למגיפת הקורונה והשפעותיה, ובפרט משך האירוע והיקפו, אופי והיקף ההגבלות הכלכליות והאחרות הנלוות אליו, וכן עוצמת ומשך ההאטה הכלכלית שתתפתח כתוצאה ממנו.

1.5 הגדרות

בדוחות כספיים אלה:

החברה	בי קומיוניקיישנס בע"מ
הקבוצה	החברה והחברות המאוחדות שלה
בזק	בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ והחברות הבנות שלה שדוחותיהן מאוחדים באופן מלא, במישרין או בעקיפין, עם דוחות החברה כמפורט בביאור 12.
די.בי.אס	די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ
חברות מאוחדות	חברות אשר דוחותיהן הכספיים מאוחדים במלואן , במישרין או בעקיפין, בדוחותיה הכספיים של החברה
חברות כלולות	חברות, שהשקעת הקבוצה בהן כלולה, במישרין או בעקיפין, בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני
חברות מוחזקות	חברות מאוחדות או חברות כלולות
צד קשור	כמשמעותו בתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים
בעלי עניין	כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968
מדד המחירים לצרכן	מדד המחירים לצרכן אשר פורסם על ידי הרשות המרכזית לסטטיסטיקה

2. בסיס עריכת הדוחות הכספיים

2.1. הצהרה על עמידה בתקני דיווח כספי בינלאומיים

הדוחות הכספיים המאוחדים הוכנו על ידי הקבוצה בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן: "IFRS") ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש״ע - 2010.
הדוחות הכספיים המאוחדים אושרו על ידי הדירקטוריון ביום 23 במרס 2022.

2.2. מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בשקל חדש, שהינו מטבע הפעילות של הקבוצה ומעוגלים למיליון הקרוב. השקל הינו המטבע המייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת הקבוצה.

2.3. בסיס המדידה

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הפריטים הבאים:

* מכשירים פיננסים נגזרים, הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
* מלאי הנמדד כנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו
* נכסי והתחייבויות מסים נדחים
* הפרשות
* נכסים והתחייבויות בגין הטבות לעובדים

למידע נוסף בדבר אופן המדידה של נכסים והתחייבויות אלו, ראו ביאור 3 בדבר עיקרי המדיניות החשבונאית.

2.4. תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי של הקבוצה אינו עולה על שנה. לפיכך, הרכוש השוטף וההתחייבויות השוטפות כוללים פריטים המיועדים והצפויים להתממש תוך שנה ממועד הדוחות הכספיים.

2.5. מתכונת ניתוח הוצאות שהוכרו בדוח רווח והפסד

עלויות והוצאות בדוח רווח והפסד מוצגות ומנותחות לפי שיטת סיווג המבוססת על מהות ההוצאות. הסיווג כאמור מתאים להבנת עסקיה של הקבוצה, העוסקת במגוון רחב של שירותים הניתנים באמצעות תשתית משותפת. כלל העלויות וההוצאות משמשות למתן השירותים.

2.6. שימוש באומדנים ובשיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל- IFRS, נדרשת הנהלת הקבוצה להשתמש בשיקול דעת, בהערכות, אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל סכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שהתוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

האומדנים וההנחות נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה עודכנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

להלן מידע בדבר אומדנים ושיקולי דעת משמעותיים, אשר לשינוי בהערכות ובהנחות לגביהם קיים פוטנציאל של השפעה מהותית על הדוחות הכספיים של שנת הכספים הבאה:

נושא	הנחות עיקריות	השלכות אפשריות	הפניה
מדידת הסכומים בני ההשבה של יחידות מניבות מזומנים	הנחת תזרימי המזומנים הצפויים מהיחידות מניבות מזומנים	הכרה בהפסד מירידת ערך או ביטול הפסד מירידת ערך	ביאור 10
אורך חיים רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים אחרים לזמן ארוך	הנחות בדבר אורך החיים השימושי של קבוצות רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים	שינוי בערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים ובהוצאות פחת והפחתות	ביאורים 9,10,11
קביעת תקופת החכירה	לצורך קביעת תקופת החכירה, הקבוצה לוקחת בחשבון את התקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, לרבות אופציות הארכה שוודאי באופן סביר שימומשו ו/או אופציות לביטול שוודאי באופן סביר שלא ימומשו	גידול או קיטון במדידה של נכס זכות שימוש והתחייבות בגין חכירה ובהוצאות הפחת והמימון בתקופות עוקבות	ביאור 8
עמדות מס לא וודאיות	מידת אי הוודאות לעניין קבלת עמדות המס של הקבוצה (uncertain tax positions) והסיכון כי הוצאות המס והריבית יהיו גבוהות או נמוכות מההוצאות הכלולות בדוחות. זאת, בהתבסס על ניתוח של מספר גורמים, לרבות פרשנויות של חוקי המס וניסיון העבר של הקבוצה	הכרה או ביטול הוצאות מסים על הכנסה	ביאור 7
הפרשות והתחייבויות תלויות, לרבות היטלים	הערכת סיכוי התביעות נגד חברות הקבוצה ומדידת ההתחייבויות הפוטנציאליות המתייחסות לתביעות	ביטול או יצירת הפרשה בגין תביעה, הכרה בהכנסות/הוצאות והכרה ברווח או הפסד בגין שינוי כאמור, בהתאמה	ביאור 15 וביאור 17
	הערכות החברה לאומדן התשלום לרשויות בגין היטלים על נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	שינוי ברווח הון ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	ביאור 6.6
הטבות עובדים	הנחות אקטואריות כגון שיעור היוון, שיעור עליית שכר עתידית ושיעור עזיבות	גידול או קיטון במחויבויות להטבות עובדים והתחייבות לפרישה מוקדמת	ביאור 16
מיסים נדחים	הנחה לגבי צפי למימוש הטבת המס בעתיד, לרבות הנחה כי יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי הפסדים מועברים שנצברו בחברת די.בי.אס לצורך מס לא ינוצלו	הכרה בנכס מס נדחה	ביאור 7
קיום שליטה אפקטיבית על בזק	האפשרות למינוי מרבית חברי הדירקטוריון של בבזק, כתוצאה מהיתר השליטה של החברה בבזק, השליטה בהרכבו והפיזור של שאר בעלי המניות בבזק והמגבלות החלות על בעלי מניות אלו תחת חוק התקשורת	איחוד הדוחות הכספיים של בזק או טיפול בהשקעה בבזק בשיטת האקוויטי	באור 12.5

2.7. קביעת שווי הוגן

לצורך הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת הקבוצה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות מסוימים. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בביאור 30.7 בדבר שווי הוגן.

3. <u>עיקרי המדיניות החשבונאית</u>

כללי המדיניות החשבונאית המפורטים להלן יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות בדוחות מאוחדים אלה על ידי ישויות הקבוצה.

בביאור זה, במקומות שהקבוצה בחרה בחלופות חשבונאיות, שהותרו בתקני חשבונאות ו/או במדיניות חשבונאית בנושא שבו לא קיימת הוראה מפורשת בתקני חשבונאות, הגילוי האמור מוצג ***בהדגש***. אין בסימן ההדגשה האמור כדי לייחס חשיבות יתר בהשוואה ליתר המדיניות החשבונאית שלא הודגשה.

3.1. איחוד הדוחות הכספיים

3.1.1. <u>חברות בנות</u>

חברות בנות הינן ישויות הנשלטות על ידי החברה. הדוחות הכספיים של חברות בנות נכללים בדוחות הכספיים המאוחדים מיום השגת השליטה ועד ליום אובדן השליטה.

שליטה מתקיימת כאשר הקבוצה חשופה, או בעלת זכויות, לתשואות משתנות ממעורבותה בנרכשת ויש לה את היכולת להשפיע על תשואות אלה באמצעות כוח ההשפעה שלה בנרכשת. בבחינת שליטה נלקחות בחשבון זכויות ממשיות המוחזקות על ידי הקבוצה ועל ידי אחרים.

3.1.2. <u>זכויות שאינן מקנות שליטה</u>

זכויות שאינן מקנות שליטה הן ההון בחברה בת שאינו ניתן לייחוס ,במישרין או בעקיפין ,לחברה האם וכוללות בתוכן מרכיבים נוספים כגון: תשלום מבוסס מניות שיסולק במכשירים הוניים של חברות בנות.

3.1.3. <u>הקצאת רווח או הפסד ורווח כולל אחר בין בעלי המניות</u>

רווח או הפסד וכל רכיב של רווח כולל אחר מיוחסים לבעלים של החברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה .סך הרווח או ההפסד והרווח הכולל האחר מיוחס לבעלים של החברה ולזכויות שאינן מקנות שליטה גם אם כתוצאה מכך יתרת הזכויות שאינן מקנות שליטה תהיה שלילית.

3.1.4. <u>עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה, תוך שימור שליטה</u>

עסקאות עם זכויות שאינן מקנות שליטה תוך שימור שליטה ,מטופלות כעסקאות הוניות .כל הפרש בין התמורה ששולמה או התקבלה לבין השינוי בזכויות שאינן מקנות שליטה נזקף לחלק הבעלים של החברה בהון ישירות לעודפים . הסכום שבו מתואמות הזכויות שאינן מקנות שליטה מחושב כלהלן: בעלייה בשיעור ההחזקה ,לפי החלק היחסי הנרכש מיתרת הזכויות שאינן מקנות שליטה בדוחות הכספיים המאוחדים ערב העסקה. כמו כן ,בעת שינויים בשיעור ההחזקה בחברה בת ,תוך שימור שליטה ,החברה מייחסת מחדש את הסכומים המצטברים שהוכרו ברווח כולל אחר בין הבעלים של החברה לבין הזכויות שאינן מקנות שליטה.

3.1.5. <u>עסקאות שבוטלו באיחוד</u>

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות, הנובעות מעסקאות בין חברתיות, בוטלו במסגרת הדוחות המאוחדים.

3.1.6. <u>תמורה מותנית בגין צירופי עסקים</u>

לאחר מועד הרכישה, הקבוצה מכירה בשינוים בשווי ההוגן של תמורה מותנית שהוכרה במסגרת צירופי עסקים, המסווגת כהתחייבות פיננסית, ***בדוח רווח והפסד במסגרת סעיף הוצאות מימון***.

3.2. עסקאות במטבע חוץ

עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של הקבוצה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף באותו מועד.

3.3. מכשירים פיננסיים

3.3.1. נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

נכסים פיננסיים שאינם נגזרים כוללים בעיקר השקעות בפקדונות, לקוחות וחייבים אחרים ומזומנים ושווי מזומנים.

הקבוצה מכירה לראשונה בנכסים פיננסיים במועד בו הקבוצה הופכת לצד להוראות החוזיות של המכשיר, משמע המועד בו הקבוצה התחייבה לקנות או למכור את הנכס.

נכס פיננסי נמדד לראשונה בשווי הוגן בתוספת עלויות עסקה שניתן לייחס במישרין לרכישה או להנפקה של הנכס הפיננסי. לקוחות שאינם כוללים רכיב מימון משמעותי נמדדים לראשונה לפי מחיר העסקה.

נכסים פיננסיים נגרעים כאשר הזכויות החוזיות של הקבוצה לתזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי פוקעות, או כאשר הקבוצה מעבירה את הזכויות לקבל את תזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי בעסקה בה כל הסיכונים וההטבות מהבעלות על הנכס הפיננסי עוברים למעשה.

סיווג נכסים פיננסים לקבוצות והטיפול החשבונאי בכל קבוצה

במועד ההכרה לראשונה, נכסים פיננסיים מסווגים לאחת מקטגוריות המדידה הבאות: עלות מופחתת; או שווי הוגן דרך רווח והפסד.

נכס פיננסי נמדד בעלות מופחתת אם הוא מקיים את שני התנאים המצטברים להלן וכן אינו מיועד למדידה בשווי הוגן דרך רווח והפסד:

א. מוחזק במסגרת מודל עסקי שמטרתו להחזיק בנכסים כדי לגבות את תזרימי המזומנים החוזיים; וכן

ב. התנאים החוזיים של הנכס הפיננסי מספקים זכאות במועדים מוגדרים לתזרימי מזומנים שהם רק תשלומי קרן וריבית בגין סכום הקרן שטרם נפרעה.

כל הנכסים הפיננסיים בקבוצה שאינם מסווגים למדידה בעלות מופחתת נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

הקבוצה מסווגת נכסים פיננסים כדלהלן:

מזומנים ושווי מזומנים

מזומנים כוללים יתרות מזומנים הניתנים לשימוש מיידי ופקדונות לפי דרישה. שווי המזומנים כולל השקעות לזמן קצר (כאשר משך הזמן ממועד ההפקדה המקורי ועד למועד הפדיון הינו עד 3 חודשים), ברמת נזילות גבוהה אשר ניתנת להמרה בנקל לסכומים ידועים של מזומנים ואשר חשופות לסיכון בלתי משמעותי של שינויים בשווי.

לקוחות, חייבים ופקדונות

לקבוצה יתרות לקוחות, חייבים אחרים ופיקדונות המוחזקים במסגרת מודל עסקי שמטרתו גביית תזרימי המזומנים החוזיים. תזרימי המזומנים החוזיים בגין נכסים פיננסיים אלו, כוללים אך ורק תשלומי קרן וריבית אשר משקפת תמורה עבור ערך הזמן של הכסף וסיכון האשראי. בהתאם לכך, נכסים פיננסיים אלו נמדדים בעלות מופחתת.

מדידה עוקבת ורווחים והפסדים

נכסים פיננסיים בעלות מופחתת נמדדים תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית ובניכוי הפסדים מירידת ערך. הכנסות ריבית, רווחים או הפסדים מהפרשי שער וירידת ערך מוכרים ברווח והפסד. רווח או הפסד כלשהו הנובע מגריעה, מוכר אף הוא ברווח והפסד.

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד נמדדים בתקופות עוקבות בשווי הוגן. רווחים והפסדים נטו, לרבות הכנסות ריבית או דיבידנדים, מוכרים ברווח והפסד.

3.3.2. **<u>התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים</u>**

התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים כוללות: אגרות חוב שהונפקו על ידי הקבוצה, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים, ספקים וזכאים אחרים.

הקבוצה מכירה לראשונה במכשירי חוב שהונפקו במועד היווצרותם. שאר ההתחייבויות הפיננסיות מוכרות במועד קשירת העסקה. התחייבויות פיננסיות מוכרות לראשונה בשווי הוגן בניכוי כל עלויות העסקה הניתנות לייחוס. לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות הקבוצה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

<u>שינוי תנאים של מכשירי חוב</u>

החלפת מכשירי חוב, בעלי תנאים שונים באופן מהותי, בין לווה לבין מלווה קיימים מטופלת כסילוק ההתחייבות הפיננסית המקורית והכרה בהתחייבות פיננסית חדשה בשווי הוגן. ההפרש בין העלות המופחתת של ההתחייבות הפיננסית המקורית לבין השווי ההוגן של ההתחייבות הפיננסית החדשה מוכר ברווח והפסד בסעיף הכנסות או הוצאות מימון.

התנאים שונים באופן מהותי אם הערך הנוכחי המהוון של תזרימי המזומנים לפי התנאים החדשים, כולל עמלות כלשהן ששולמו, בניכוי עמלות כלשהן שהתקבלו ומהוון באמצעות שיעור הריבית האפקטיבי המקורי, הינו שונה לפחות בעשרה אחוזים מהערך הנוכחי המהוון של תזרימי המזומנים הנותרים של ההתחייבות הפיננסית המקורית.

בנוסף למבחן הכמותי כאמור, הקבוצה בוחנת, בין היתר, האם חלו שינויים גם בפרמטרים כלכליים שונים הגלומים במכשירי החוב המוחלפים.

במקרה של שינוי תנאים (או החלפה) של מכשיר חוב בריבית קבועה שאינו מהותי, תזרימי המזומנים החדשים מהוונים בשיעור הריבית האפקטיבי המקורי, כאשר ההפרש בין הערך הנוכחי של ההתחייבות הפיננסית בעלת התנאים החדשים לבין הערך הנוכחי של ההתחייבות הפיננסית המקורית מוכר ברווח והפסד ***בסעיף "הוצאות (הכנסות) מימון".***
הקבוצה בחרה במדיניות חשבונאית, לפיה כאשר נפרע/מוחלף פורטפוליו של התחייבויות פיננסיות בעלות מאפיינים זהים, חישוב רווח/או הפסד מגריעה/החלפה יתבצע בשיטת FIFO.

3.3.3. **<u>נכסים והתחייבויות צמודי מדד שאינם נמדדים לפי שווי הוגן</u>**

ערכם של נכסים והתחייבויות פיננסיים צמודי מדד, שאינם נמדדים לפי שווי הוגן, משוערך בכל תקופה בהתאם לשעור עליית/ירידת המדד בפועל.

3.3.4. **<u>קיזוז מכשירים פיננסיים</u>**

נכס פיננסי והתחייבות פיננסית מקוזזים והסכומים מוצגים בנטו בדוח על המצב הכספי כאשר לקבוצה קיימת באופן מיידי (currently) זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקזז את הסכומים שהוכרו וכן כוונה לסלק את הנכס וההתחייבות על בסיס נטו או לממש את הנכס ולסלק את ההתחייבות בו-זמנית.

.3.3.5

<u>א. חשבונאות גידור</u>

הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכוני שינוים עתידיים במדד המחירים לצרכן בקשר לאגרות החוב שהונפקו על ידי הקבוצה.

במועד יצירת יחסי הגידור הקבוצה מתעדת את מטרת ניהול הסיכונים והאסטרטגיה שלה לביצוע הגידור. הקבוצה גם מתעדת את הקשר הכלכלי בין הפריט המגודר לבין המכשיר המגדר, ובכלל זה האם השינויים בתזרימי המזומנים של הפריט המגודר ושל המכשיר המגדר צפויים לקזז אחד את השני.

נגזרים מוכרים לראשונה בשווי הוגן. עלויות עסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה לראשונה, נמדדים הנגזרים בשווי הוגן, כאשר החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר נזקף לקרן גידור במסגרת לרווח כולל אחר. החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של נגזר, אשר נזקף לרווח כולל אחר, מוגבל לשינוי המצטבר בשווי ההוגן של הפריט המגודר (לפי ערך נוכחי), ממועד יצירת הגידור. החלק שאינו אפקטיבי, נזקף השינוי בשווי ההוגן לרווח והפסד באופן מיידי.

<u>ב. גידור כלכלי</u>

בנוסף הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכוני מטבע חוץ. חשבונאות גידור אינה מיושמת לגבי מכשירים אלה. מכשירים נגזרים כאמור מוכרים לפי שווים ההוגן; השינויים בשווי ההוגן נזקפים באופן מיידי לדוח רווח והפסד, ***כהכנסות או הוצאות מימון.***

.3.4 זכויות שידור

זכויות השידור מוצגות לפי העלות, בניכוי זכויות שנוצלו והפסדים מירידת ערך.
עלויות של זכויות שידור קנויות לשידור תכנים כוללות את הסכומים המשולמים לספקי הזכויות בתוספת עלויות ישירות שהוצאו לצורכי התאמת הזכויות לשידור וכן עלויות של הפקות מקור. זכויות השידור מופחתות בקו ישר בהתאם לתקופת הסכם הזכויות או אורך החיים הכלכלי, לפי הקצר מבין השניים.
בחינת ירידת ערך של זכויות שידור נעשית כחלק מיחידה מניבת המזומנים אליה זכויות השידור משויכות (ראו גם ביאור 11).
השינוי נטו בזכויות השידור מוצג כהתאמות לרווח כחלק מהפעילות השוטפת במסגרת הדוח על תזרימי המזומנים.

.3.5 רכוש קבוע

3.5.1. <u>הכרה ומדידה</u>
הקבוצה בחרה למדוד את פריטי רכוש קבוע לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך.

עלות כוללת עלויות הניתנות לייחוס במישרין לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר ועלויות מימון, כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן אומדן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט במקרים בהם לקבוצה מחוייבות לפנות ולשקם את האתר. עלות תוכנה שנרכשה, המהווה חלק בלתי נפרד מתפעול הציוד המתייחס, מוכרת כחלק מעלות ציוד זה.

חלקי חילוף, ציוד עזר וציוד גיבוי מסווגים כרכוש קבוע כאשר הם עומדים בהגדרת רכוש קבוע בהתאם ל- IAS 16, אחרת הם מסווגים כמלאי.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

רווח או הפסד מגריעת פריט רכוש קבוע נקבעים על ידי השוואת התמורה מגריעת הנכס לערכו בספרים. ***רווח או הפסד ממכירת רכוש קבוע נכלל בסעיף הכנסות אחרות או הוצאות אחרות, לפי העניין, בדוח רווח והפסד.***

3.5.2. עלויות עוקבות

עלות החלפת חלק מפריט רכוש קבוע מוכרת כחלק מהערך בספרים של אותו פריט אם צפוי כי ההטבה הכלכלית העתידית הגלומה בחלק החדש תזרום אל הקבוצה ואם עלותו ניתנת למדידה באופן מהימן. עלויות תחזוקה שוטפות של פרטי רכוש קבוע נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

3.5.3. פחת

פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע, מאחר ושיטה זו משקפת את תבנית הצריכה החזויה של ההטבות הכלכליות העתידיות הגלומות בנכס בצורה הטובה ביותר.

נכס מופחת כאשר הוא זמין לשימוש, דהיינו, כאשר הוא הגיע למיקום ולמצב הדרושים על מנת שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה.

שיפורים במבנים שכורים מופחתים ככלל על פני התקופה הקצרה מבין תקופת השכירות (הכוללת את תקופת האופציות להארכה שבידי הקבוצה שלהערכתה ודאי באופן סביר שימומשו) ואורח החיים השימושיים של השיפורים במושכר.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה השוטפת הינו כדלקמן:

	שנים
ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת וכח)	2-10
רשת קווית	12-33
ציוד ותשתית טלוויזיה רב-ערוצית	1-7
ציוד מנויים והתקנות	2-8
כלי רכב	6-7
ציוד משרדי וכללי	5-10
ציוד אלקטרוני, מחשבים ומערכות תקשורת פנימיים	3-7
רשת סלולרית	4-10
ציוד רדיו פאסיבי באתרי הרשת הסלולרית	עד 31 בדצמבר 2037
מבנים	25
כבל תת-ימי	10-25

האומדנים בדבר שיטת הפחת, אורך החיים השימושי וערך השייר נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.6. נכסים בלתי מוחשיים

3.6.1. מוניטין

מוניטין שנוצר כתוצאה מרכישה של חברות בנות, נכלל במסגרת סעיף נכסים בלתי מוחשיים. לאחר ההכרה לראשונה, מוניטין נמדד לפי עלות בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו. מוניטין נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך. ראו גם ביאור 10.

3.6.2. עלויות פיתוח תוכנה

עלויות פיתוח תוכנה מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק אם: אפשר למדוד באופן מהימן את עלויות הפיתוח; התוכנה ישימה מבחינה טכנית ומסחרית; צפויה הטבה כלכלית עתידית מהפיתוח, ולקבוצה כוונה ומקורות מספיקים להשלים את הפיתוח ולהשתמש בתוכנה. העלויות שהוכרו כנכס בלתי מוחשי כוללות את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר והוצאות תקורה שניתן ליחסן ישירות להכנת הנכס לשימושו המיועד. עלויות פיתוח אחרות נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

עלויות פיתוח שהוונו נמדדות לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.

3.6.3. תוכנות

תוכנות המהוות חלק אינטגרלי מהחומרה, אשר אינה יכולה לפעול ללא התוכנות המותקנות עליה, מסווגות כרכוש קבוע. לעומת זאת, רשיונות לתוכנות העומדות בפני עצמן ומוסיפות פונקציונליות נוספות לחומרה, מסווגים כנכסים בלתי מוחשיים.

3.6.4. עלויות הטמעה של הסדרי מחשוב ענן

עלויות הטמעה של הסדרי מחשוב ענן מהוונות לנכס ככל שהנכס עומד בהגדרת נכס בלתי מוחשי, ובפרט ככל שהקבוצה שולטת בנכס. ככל שהקבוצה אינה מכירה בנכס בלתי מוחשי, בוחנת הקבוצה האם השירותים שהתקבלו מובחנים משירות מחשוב הענן. ככל שהשירותים שהקבוצה מקבלת הינם מובחנים משירותי מחשוב הענן או מסופקים על ידי ספק צד שלישי שאינו ספק מחשוב הענן, מכירה הקבוצה בהוצאה עם אספקת שירותי ההטמעה. ככל שהשירותים אינם מובחנים, עלויות ההטמעה מוכרות כהוצאה בקצב צריכת שירותי מחשוב הענן.

3.6.5. זכויות לתדרים

זכויות בתדרים מתייחסות לתדרים שהוקצו לפלאפון לקיום פעילות סלולארית, בעקבות זכייתה במכרזים ייעודיים שערך משרד התקשורת. הפחת בגין הנכס נזקף לרווח והפסד לפי שיטת ***"הקו הישר"*** מופחת על פני תקופת הקצאת התדרים, שתחילתה במועד השימוש בהם. תדרי דור 3 (UMTS/HSEA) מופחתים עד לתום שנת 2030, תדרי דור 4 (LTE) ותדרי דור 5 יופחתו עד לחודש ספטמבר 2032.

הפחתת זכויות בתדרים נזקפת לסעיף פחת והפחתות בדוח רווח והפסד.

3.6.6. נכסים בלתי מוחשיים אחרים

נכסים בלתי מוחשיים אחרים שנרכשו על ידי הקבוצה, בעלי אורך חיים מוגדר, נמדדים לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.

3.6.7. עלויות עוקבות

עלויות עוקבות מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק כאשר הן מגדילות את ההטבה הכלכלית העתידית הגלומה בנכס בגינו הן הוצאו. יתר העלויות, לרבות הקשורות למוניטין או מותגים שפותחו באופן עצמי, נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

3.6.8. הפחתה

הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים נזקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר (למעט האמור להלן בעניין הפחתת קשרי לקוחות), על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכסים הבלתי מוחשיים מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש. מוניטין אינו מופחת באופן שיטתי, אלא נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך.
אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית הינו:

סוג רכוש	תקופת ההפחתה
זכויות שימוש בתדרים	תדרי דור 3 – עד לחודש דצמבר 2030 תדרי דור 4 ותדרי דור 5 – עד חודש אוגוסט 2032
תוכנות מחשב ורשיונות לשימוש בתוכנות	1-7 שנים בהתאם לתקופת הרשיון או על פני אומדן משך שימוש בתוכנה

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושי נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.7. חכירות

3.7.1 קביעה אם הסדר מכיל חכירה

במועד ההתקשרות בחכירה, הקבוצה קובעת אם ההסדר הוא חכירה או מכיל חכירה, תוך בחינה האם ההסדר מעביר זכות לשלוט בשימוש בנכס מזוהה לתקופת זמן בתמורה לתשלום. בעת ההערכה האם הסדר מעביר את הזכות לשלוט בשימוש בנכס מזוהה, הקבוצה מעריכה לאורך תקופת החכירה אם יש לה את שתי הזכויות הבאות:

(א) הזכות להשיג למעשה את כל ההטבות הכלכליות משימוש בנכס המזוהה; וכן
(ב) הזכות לכוון את השימוש בנכס המזוהה

עבור חוזי חכירה הכוללים רכיבים שאינם רכיבי חכירה, כגון שירותים או תחזוקה, הקשורים לרכיב חכירה, ***הקבוצה בחרה לטפל בחוזה כרכיב חכירה אחד ללא הפרדת הרכיבים***.

3.7.2 נכסים חכורים והתחייבויות בגין חכירה

חוזים המקנים לקבוצה שליטה בשימוש בנכס מזוהה במשך תקופת זמן עבור תמורה, מטופלים כחכירות. בעת ההכרה לראשונה הקבוצה מכירה בהתחייבות בסכום הערך הנוכחי של דמי החכירה המינימאליים העתידיים (תשלומים אלו אינם כוללים תשלומי חכירה משתנים שאינם תלויים במדד או, שינוי בשיעור ריבית כלשהוא או שינוי בשער חליפין), ובמקביל מכירה הקבוצה בנכס זכות שימוש בגובה ההתחייבות, מותאם בגין תשלומי חכירה ששולמו מראש או שנצברו, ובתוספת עלויות ישירות שהתהוו בחכירה.

מכיוון ששיעור הריבית הגלום בחכירה לא ניתן לקביעה בנקל, נעשה שימוש בשיעור הריבית התוספתי של הקבוצה (שיעור הריבית שהקבוצה הייתה נדרשת לשלם על מנת ללוות לתקופה דומה ועם בטוחה דומה את הסכומים הדרושים על מנת להשיג נכס בערך דומה לנכס זכות שימוש בסביבה כלכלית דומה).

לאחר ההכרה לראשונה, מטופל הנכס בהתאם למודל העלות, ומופחת לאורך תקופת החכירה או אורך חייו השימושיים של הנכס (המוקדם מבניהם).

3.7.3 תקופת החכירה

תקופת החכירה נקבעת כתקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, וכוללת את התקופות שלגביהן קיימת אופציה להאריך או לבטל את החכירה אם ודאי באופן סביר שהקבוצה תממש את האופציות להארכת החכירה ולא תממש את האופציה לביטול החכירה.

3.7.4 תשלומי חכירה משתנים

תשלומי חכירה שצמודים למדד מחירים לצרכן, נמדדים לראשונה על ידי שימוש במדד הקיים במועד תחילת החכירה ונכללים במדידה של התחייבות החכירה. כאשר חל שינוי בתזרים המזומנים של דמי חכירה עתידיים הנובע מהשינוי במדד, יתרת ההתחייבות מעודכנת כנגד נכס זכות השימוש.

3.7.5 הפחתת נכס זכות שימוש

לאחר מועד תחילת החכירה, נכס זכות שימוש נמדד בשיטת העלות, בניכוי פחת מצטבר ובניכוי הפסדים מצטברים מירידות ערך ומתואם בגין מדידות מחדש של ההתחייבות בגין החכירה. ***הפחת מחושב על בסיס קו-ישר*** על פני אורך החיים השימושיים או תקופת החכירה החוזית, כמוקדם מבניהם כדלקמן:

סוג רכוש	ממוצע משוקלל של תקופת ההסכמים ליום 31.12.2021 (שנים)
אתרי תקשורת סלולארית	6
מבנים	15
כלי רכב	2

3.7.6. **חכירות משנה**

בחכירות בהן קבוצת בזק מחכירה את נכס הבסיס בחכירת משנה, קבוצת בזק בוחנת את סיווג חכירת המשנה כחכירה מימונית או תפעולית ביחס לזכות השימוש שהתקבלה בחכירה הראשית. קבוצת בזק בחנה חכירות משנה הקיימות במועד היישום לראשונה בהתאם ליתרת תנאיהן החוזים נכון לאותו מועד.

3.8. זכויות שימוש בקיבולות

עסקאות לרכישת זכות שימוש בלתי הדירה IRU ("Indefeasible right of use") בקיבולות כבלים תת ימיים טופלו כעסקאות קבלת שירות. סכום ההוצאה ששולמה מראש מופחת במסגרת הוצאות הפחת, בקו ישר בהתאם לתקופה הנקובה בהסכם כולל אופציית הארכה שהחברה צופה לממש, ולא יותר מאומדן אורך החיים השימושיים הצפוי של אותן קיבולות. התשלום בגין זכות השימוש בקיבולות מוצג בתזרים מזומנים מפעילות השקעה.

קיבולות אשר ניתן לזהותן ומשמשות באופן בלעדי את הקבוצה, הוצגו בסעיף רכוש קבוע. קיבולות אשר לא ניתן לזהות באופן ספציפי מוצגות במסגרת נכסים אחרים לזמן ארוך. הנכס מופחת בקו ישר בהתאם לתקופה הנקובה בהסכם ולא יותר מאומדן אורך החיים השימושיים הצפוי של אותן קיבולות. זכויות שימוש בקיבולות מוצגות בניכוי הפסדים מצטברים מירידת ערך. ההפחתה בגין קיבולות מוצגת בסעיף פחת, הפחתות וירידות ערך.

3.9. מלאי

עלות המלאי כוללת את העלויות לרכישת המלאי ולהבאתו למקומו ולמצבו הקיימים.

מלאי נמדד כנמוך מבין העלות וערך המימוש נטו. ***הקבוצה בחרה לקבוע את עלות המלאי לפי שיטת ממוצע משוקלל נע.***

מלאי כולל ציוד קצה ואביזרים נלווים המיועדים למכירה ושרות וכן חלקי חילוף המשמשים לצורך תיקונים במסגרת שרות התיקונים המסופק ללקוחות.

מלאי ציוד קצה, אביזרים וחלקי חילוף אשר צריכתם איטית מוצגים בניכוי הפרשה לירידת ערך.

3.10. ירידת ערך

3.10.1. <u>נכסים פיננסיים שאינם נגזרים</u>

הקבוצה בחרה למדוד את ההפרשה להפסדי אשראי חזויים בגין לקוחות וחייבים בסכום השווה להפסדי האשראי החזויים לאורך כל חיי המכשיר.

הפסדי אשראי החזויים לאורך כל חיי המכשיר הינם הפסדי אשראי חזויים הנובעים מכל אירועי הכשל האפשריים לאורך כל חיי המכשיר הפיננסי.

הפסדי אשראי חזויים מהווים אומדן משוקלל-הסתברויות של הפסדי אשראי. הפסדי אשראי נמדדים לפי הערך הנוכחי של הפער בין תזרימי המזומנים שהקבוצה זכאית להם לפי החוזה לבין תזרימי המזומנים שהקבוצה צופה לקבל ומהוונים לפי הריבית האפקטיבית של הנכס הפיננסי.

בחינת הפסדי אשראי צפויים עבור יתרות לקוחות וחייבים בסכומים מהותיים, נעשית על בסיס כל נכס בנפרד. עבור יתר הנכסים הפיננסיים נבחנים הפסדי אשראי צפויים באופן קולקטיבי, לפי קבוצות בעלות מאפייני סיכוני אשראי דומים, בהתחשב גם בניסיון העבר.

הפרשה להפסדי אשראי חזויים מוצגת בניכוי מהערך בספרים ברוטו של הלקוחות.

לגבי הפיקדונות בבנקים, עבורם סיכון האשראי לא עלה באופן משמעותי ממועד ההכרה לראשונה, הקבוצה מודדת את ההפרשה להפסדי אשראי חזויים בסכום השווה להפסדי האשראי החזויים בגין אירוע כשל בתקופה של 12 חודשים.

בעת ההערכה האם סיכון האשראי של נכס פיננסי עלה באופן משמעותי ממועד ההכרה לראשונה וההערכה של הפסדי אשראי חזויים, הקבוצה מביאה בחשבון מידע סביר וניתן לביסוס, שהינו רלוונטי וניתן להשגה ללא עלות או מאמץ מופרזים. מידע כאמור כולל מידע כמותי ואיכותי, וכן ניתוח, בהתבסס על ניסיון העבר של הקבוצה והוא כולל מידע צופה פני עתיד.

3.10.2. נכסים שאינם פיננסיים (ראו גם ביאור 10)

עיתוי בחינת ירידת ערך

הערך בספרים של הנכסים הלא פיננסיים של הקבוצה, שאינם מלאי ונכסי מס נדחים, נבדק בכל מועד דיווח כדי לקבוע האם קיימים סימנים המצביעים על ירידת ערך. באם קיימים סימנים, כאמור, מחושב אומדן סכום בר ההשבה של הנכס.

הקבוצה מבצעת אחת לשנה בתאריך קבוע, הערכה של הסכום בר ההשבה של יחידה המוניטין, או באופן תכוף יותר, אם קיימים סימנים לירידת ערך.

קביעת יחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך, הנכסים מקובצים יחד לקבוצת הנכסים הקטנה ביותר אשר מניבה תזרימי מזומנים משימוש מתמשך, אשר הינם בלתי תלויים בעיקרם בנכסים ובקבוצות אחרות ("יחידה מניבת מזומנים"). ראו ביאור 10.

מדידת סכום בר השבה

הסכום בר ההשבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש והשווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה. בקביעת שווי השימוש, מהוונת הקבוצה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים לפי שעור ההיוון, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס או ליחידה מניבת מזומנים (אשר בגינם לא הותאמו תזרימי המזומנים העתידיים).

הקצאת מוניטין ליחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך של מוניטין, יחידות מניבות מזומנים אליהן הוקצה מוניטין מקובצות כך שהרמה בה נבחנת ירידת הערך משקפת את הרמה הנמוכה ביותר בה המוניטין נתון למעקב למטרת דיווח פנימי אך בכל מקרה אינה גדולה ממגזר פעילות. מוניטין שנרכש במסגרת צירופי עסקים מוקצה למטרת בחינת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים אשר צפויות להניב הטבות מהסינרגיה של הצרוף.

הכרה בהפסד מירידת ערך

הפסד מירידת ערך יחידת מניבת מזומנים מוכר כאשר הערך בספרים של היחידה מניבת מזומנים, כולל המוניטין, ככל שרלוונטי, עולה על הסכום בר ההשבה שלה ונזקף לרווח והפסד. הפסד מירידת ערך שהוכר לגבי יחידת מניבת מזומנים, מוקצה תחילה להפחתת הערך בספרים של מוניטין שיוחס ליחידה ולאחר מכן להפחתת הערך בספרים של הנכסים האחרים ביחידה מניבת המזומנים. לצורך הקצאת ההפסד מירידת ערך, ערכם של הנכסים לא מופחת מתחת לגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ושווי השימוש שלהם (אם ניתן לקביעה) או אפס.

הפסד מירידת ערך נכסים הנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשנים הקרובות, מסווג בדוח רווח והפסד לסעיף הפסד מירידת ערך. לעומת זאת, הפסד מירידת ערך נכסים הנובע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים של חברות הקבוצה לשווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש (הנוצר לאור צפי להמשך תזרים מזומנים שלילי ושווי פעילות שלילי של אותן חברות), מסווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו. הסיווג כאמור תואם יותר לשיטת ההצגה המבוססת על מהות ההוצאה וכן מתאים יותר להבנת עסקיה של הקבוצה.

בהתאם לכך בדוח רווח והפסד, מוצגת ירידת הערך המתמשכת של זכויות שידור כחלק מ"הוצאות הפעלה וכלליות" ואילו ירידת הערך המתמשכת של פריטי רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים וזכויות שימוש בקיבולות מוצגת כחלק מהוצאות "פחת, הפחתות וירידת ערך". ראו גם ביאור 10.

ביטול הפסד מירידת ערך

הפסד מירידת ערך מוניטין אינו מבוטל .באשר לנכסים אחרים ,לגביהם הוכרו הפסדים מירידת ערך בתקופות קודמות ,בכל מועד דיווח נבדק האם קיימים סימנים לכך שהפסדים אלו קטנו או שאינם קיימים עוד. הפסד מירידת ערך מבוטל אם חל שינוי באומדנים ששימשו לקביעת הסכום בר ההשבה, אך ורק במידה שהערך בספרים של הנכס, לאחר ביטול ההפסד מירידת הערך, אינו עולה על הערך בספרים בניכוי פחת או הפחתות, שהיה נקבע אלמלא הוכר הפסד מירידת ערך.

3.11. הטבות לעובדים

3.11.1. הטבות לאחר סיום העסקה

בקבוצה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר סיום העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

א. תכניות להפקדה מוגדרת
תכנית להפקדה מוגדרת הינה תכנית לאחר סיום העסקה שלפיה הקבוצה משלמת תשלומים קבועים לישות נפרדת מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים.
מחויבויות הקבוצה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים את השירותים.

ב. תכניות להטבה מוגדרת

מחויבות נטו של הקבוצה, המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שתגיע לעובד בתמורה לשירותיו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי ערך נוכחי בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית. החישובים נערכים מידי שנה על ידי אקטואר מוסמך. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות באיכות גבוהה, שהמטבע שלהן זהה למטבע שבו ההטבה משולמת או צמודה לו, ושמועד פירעונן דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה.

עלויות הריבית נטו בגין תוכנית להטבה מוגדרת מחושבות על ידי הכפלת ההתחייבות נטו בשיעור ההיוון ששימש למדידת המחויבות בגין הטבה מוגדרת, כפי שנקבע בתחילת תקופת הדיווח השנתית.

הקבוצה בחרה להציג את עלויות הריבית שנזקפו לרווח והפסד, במסגרת סעיף הוצאות מימון.

מדידה מחדש של ההתחייבות נטו בגין הטבה מוגדרת כוללת רווחים והפסדים אקטואריים ואת התשואה על נכסי תוכנית (למעט ריבית). מדידות מחדש נזקפות מיידית, דרך רווח כולל אחר ישירות ***לעודפים***.

כאשר חל שיפור או צמצום בהטבות שמעניקה הקבוצה לעובדים, חלק מההטבות המוגדלות או המצומצמות המתייחס לשירותי עבר של העובדים מוכר מיידית כרווח או הפסד כאשר מתרחש התיקון או הצמצום של התכנית.

3.11.2. הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות של הקבוצה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך (כגון מחויבות בגין ימי חופשה ומחלה צבורים), שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מוצג בערכו הנוכחי. שעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שהמטבע שלהן הינו שקל, ומועד פרעונן דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. שינוים אקטואריים נזקפים לדוח רווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו. ***השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון נזקפים לסעיף הוצאות/הכנסות מימון, ואילו יתר ההפרשים נזקפים להוצאות שכר.***

3.11.3. <u>הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין</u>

הטבות בגין פיטורין מוכרות כהוצאה כאשר הקבוצה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים, לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל על פי תכנית פורמאלית מפורטת. הטבות הניתנות לעובדים בפרישה מרצון נזקפות כהוצאה כאשר הקבוצה הציעה לעובדים תכנית המעודדת פרישה מרצון והעובדים קיבלו את ההצעה או כאשר החברה אינה יכולה לחזור עוד מהצעתה.

ההוצאות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין שנזקפו לרווח והפסד, מוצגות בסעיף הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין לזמן ארוך, נזקפים לסעיף הוצאות מימון, ואילו יתר השינויים האקטואריים נזקפים להוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות.

3.11.4. <u>הטבות לטווח קצר</u>

מחויבויות בגין הטבות לעובדים לזמן קצר נמדדות על בסיס לא מהוון, וההוצאה נזקפת בעת שניתן השירות המתייחס. מחויבות בגין הטבות לעובדים לזמן קצר בגין בונוס במזומן, מוכרת בגובה הסכום הצפוי להיות משולם, כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית משפטית או משתמעת לשלם את הסכום האמור בגין שירות שניתן על ידי העובד בעבר וניתן לאמוד באופן מהימן את המחויבות.

סיווג הטבות לעובדים, לצרכי מדידה, כהטבות לטווח קצר או כהטבות אחרות לטווח ארוך נקבע בהתאם לתחזית מועד סילוק המלא של ההטבות.

סיווג הטבות לעובדים כהטבות שוטפות או כהטבות בלתי שוטפות לצורך הצגתן בדוח על המצב הכספי מתבצע בהתאם למועד בו ההתחייבות עומדת לתשלום.

3.11.5. <u>עסקאות תשלום מבוסס מניות</u>

השווי ההוגן במועד הענקה לעובדים של כתבי אופציה לרכישת מניות החברה נזקף כהוצאת שכר במקביל לגידול בהון על פני התקופה בה מושגת זכאות העובדים לכתבי האופציה. החברה מציגה את הגידול בהון במסגרת הזכויות שאינן מקנות שליטה.

עבור מענקי תשלום מבוסס מניות המותנים בתנאי ביצוע המהווים תנאי שוק, הקבוצה מביאה בחשבון תנאים אלו באמידת השווי ההוגן של המכשירים ההוניים המוענקים, ולכן הקבוצה מכירה בהוצאה בגין מענקים אלו ללא קשר להתקיימותם של תנאים אלה.

הסכום שנזקף כהוצאה מותאם על מנת לשקף את מספר כתבי האופציה למניות אשר צפויים להבשיל.

3.12. הפרשות

הפרשה מוכרת כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות כלכליות לסילוק המחויבות.

3.12.1. <u>תביעות משפטיות</u>

הטיפול בתביעות משפטיות תלויות הינו בהתאם ל-IAS37 וההוראות הנלוות אליו. על פי ההוראות, התביעות מסווגות לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, בהתאם לתחומי ההסתברות להתממשות החשיפות לסיכון כמפורט להלן:

א. צפוי - הסתברות מעל ל- 50%.
ב. אפשרי - הסתברות יותר מקלושה וקטנה או שווה ל- 50%.
ג. קלוש - הסתברות קטנה או שווה ל- 10%.

בגין תביעות לגביהן קיימת לקבוצה מחוייבות משפטית או מחייבות משתמעת כתוצאה מארוע שהתרחש בעבר שסבירות התממשותן צפויה, נכללות בדוחות הכספיים הפרשות אשר לדעת הנהלות הקבוצה, בהתבסס, בין היתר, על יועציה המשפטיים המטפלים באותן תביעות, הן נאותות בנסיבות כל מקרה ומקרה וזאת למרות שהתביעות הנ"ל מוכחשות על ידי חברות הקבוצה. בנוסף קיימים מספר מצומצם של הליכים משפטיים, שרובם נתקבלו לאחרונה, שבשלב זה לא ניתן להעריך את סיכוייהם, ומהטעם האמור לא בוצעה בגינם הפרשה.

בביאור 17 ניתנו פרטים בדבר סכום החשיפה הנוספת בשל תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן אפשרית.

3.12.2. <u>עלויות פרוק וסילוק אתרים</u>

ההפרשה בגין מחויבות לפירוק וסילוק אתרים מוכרת בגין אותם הסכמי שכירות בהם קיימת לפלאפון מחויבות להחזיר את הנכס השכור בתום תקופת השכירות לקדמותו, לאחר פירוק והעברת האתר וכן שיקום המקום בעת הצורך. ההפרשה נמדדת על ידי היוון תזרימי המזומנים העתידיים בריבית היוון חסרת סיכון המשקפת את משך הזמן עד המועד הצפוי של סיום החוזה שמכוחו פלאפון נדרשה לפרק את האתר. הערך בספרים של ההפרשה מותאם בכל תקופה על מנת לשקף את חלוף הזמן שמוכר בהוצאות מימון.

3.12.3. <u>חוזים מכבידים</u>

כאשר הקבוצה צופה שהעלויות הבלתי נמנעות בגין חוזה יעלו על ההטבות הכלכליות הצפויות להתקבל מהחוזה, מוכרת הפרשה לחוזה מכביד. ההפרשה נמדדת על פי הנמוך

מבין הערך הנוכחי של העלות החזויה לביטול החוזה, והערך הנוכחי של העלויות הבלתי נמנעות (נטו מההכנסות) לקיום החוזה. ***עלויות בלתי נמנעות הינן עלויות שהקבוצה אינה יכולה להימנע מהן מכיוון שהיא כפופה לחוזה (קרי, עלויות תוספתיות)***.

3.13. הכנסות

3.13.1. הקבוצה מכירה בהכנסות כאשר הלקוח משיג שליטה על הסחורה או השירות שהובטחו. ההכנסה נמדדת לפי סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים.

המודל להכרה בהכנסה מחוזים עם לקוחות, כולל חמישה שלבים לניתוח עסקאות על מנת לקבוע את עיתוי ההכרה בהכנסה ואת סכומה:

א. זיהוי החוזה עם הלקוח
ב. זיהוי מחויבויות ביצוע נפרדות בחוזה
ג. קביעת מחיר העסקה
ד. הקצאת מחיר העסקה למחויבויות ביצוע נפרדות
ה. הכרה בהכנסה עם קיום מחויבויות הביצוע

3.13.2. <u>זיהוי חוזה</u>

הקבוצה מטפלת בחוזה עם לקוח רק כאשר מתקיימים כל התנאים הבאים:

1. הצדדים לחוזה אישרו את החוזה (בכתב, בעל פה או בהתאם לפרקטיקות עסקיות נהוגות אחרות) והם מחויבים לקיים את המחויבויות המיוחסות להם
2. הקבוצה יכולה לזהות את הזכויות של כל צד לגבי המוצרים או השירותים אשר יועברו
3. הקבוצה יכולה לזהות את תנאי התשלום עבור הסחורות או השירותים אשר יועברו
4. לחוזה יש מהות מסחרית (כלומר הסיכון, העיתוי והסכום של תזרימי המזומנים העתידיים של הישות חזויים להשתנות כתוצאה מהחוזה) וכן
5. צפוי שהקבוצה תגבה את התמורה לה היא זכאית עבור הסחורות או השירותים אשר יועברו ללקוח

3.13.3. <u>זיהוי מחויבות ביצוע</u>

הקבוצה מעריכה במועד ההתקשרות בחוזה את הסחורות או השירותים שהובטחו במסגרת חוזה עם לקוח ומזהה כמחויבות ביצוע כל הבטחה להעביר ללקוח אחד מהשניים הבאים:

(1) סחורה או שירות (או חבילה של סחורות או שירותים) שהם נפרדים ; או
(2) סדרה של סחורות או שירותים נפרדים שהם למעשה זהים ויש להם אותו דפוס העברה ללקוח.

3.13.4. <u>קביעת מחיר העסקה</u>

מחיר העסקה הוא סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים. בעת קביעת מחיר העסקה הקבוצה מביאה בחשבון את ההשפעות של כל הבאים: תמורה משתנה, קיומו של רכיב מימון משמעותי בחוזה, תמורה שלא במזומן ותמורה שיש לשלם ללקוח.

3.13.5. <u>קיומו של רכיב מימון משמעותי</u>

לצורך מדידת מחיר העסקה, קבוצת בזק מתאימה את סכום התמורה שהובטחה בגין השפעות של ערך הזמן של הכסף אם עיתוי התשלומים שהוסכם בין הצדדים מספק ללקוח או לקבוצה הטבה משמעותית של מימון. במקרים אלו החוזה מכיל רכיב מימון משמעותי. בהערכה אם חוזה מכיל רכיב מימון משמעותי, בוחנת קבוצת בזק, בין היתר, את אורך הזמן החזוי בין המועד בו קבוצת בזק מעבירה את הסחורות או השירותים שהובטחו ללקוח לבין המועד בו הלקוח משלם עבור סחורות או שירותים אלה, וכן ההפרש, אם קיים, בין הסכום של התמורה שהובטחה לבין מחיר המכירה במזומן של הסחורות או השירותים שהובטחו.

כאשר קיים רכיב מימון משמעותי בחוזה, ***קבוצת בזק מכירה בסכום התמורה תוך שימוש בשיעור ההיוון שישתקף בעסקת מימון נפרדת בינה לבין הלקוח במועד ההתקשרות.*** רכיב המימון מוכר כהכנסות או כהוצאות ריבית במהלך התקופה המחושבות בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

במקרים בהם הפער בין מועד קבלת התשלום לבין מועד העברת הסחורה או השירות ללקוח הינו שנה או פחות, ***קבוצת בזק מיישמת את ההקלה הפרקטית הקבועה בתקן ואינה מפרידה רכיב מימון משמעותי.***

3.13.6. <u>קיום מחויבות ביצוע</u>

הכנסות מוכרות כאשר הקבוצה מקיימת מחויבות ביצוע על ידי העברת שליטה על סחורה או שירות שהובטחו ללקוח.

3.13.7. <u>עלויות חוזה</u>

עלויות תוספתיות של השגת חוזה עם לקוח כגון עמלות מכירה המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות עובדי הקבוצה בגין מכירות ושדרוגים, מוכרות כנכס כאשר צפוי כי הקבוצה תשיב עלויות אלו. עלויות להשגת חוזה שהיו מתהוות ללא קשר אם החוזה הושג מוכרות כהוצאה בעת התהוותן, אלא אם ניתן לחייב את הלקוח בגין עלויות אלה.

עלויות שהוונו כנכס מופחתות לדוח רווח והפסד על בסיס שיטתי בהתאם לאורך החיים הצפוי של המנויים ובהתאם לקצב נטישה ממוצע צפוי שלהם לפי סוג המנוי והשירות אותו הוא מקבל (בעיקר בטווח שבין 2שנה עד 4 שנים).

בכל תקופת דיווח הקבוצה בוחנת האם הערך בספרים של הנכס שהוכר כאמור עולה על יתרת הסכום של התמורה שקבוצת בזק מצפה לקבל בתמורה לסחורות או השירותים אליהם מתייחס הנכס, בניכוי העלויות המתייחסות במישרין להספקת סחורות או שירותים אלה אשר לא הוכרו כהוצאות, ובמידת הצורך, מוכר הפסד מירידת ערך ברווח או הפסד.

3.13.8. <u>ספק עיקרי או סוכן</u>

כאשר צד אחר מעורב בהספקת סחורות או שירותים ללקוח, הקבוצה בוחנת האם מהות ההבטחה שלה היא מחויבות ביצוע לספק את הסחורות או השירותים המוגדרים בעצמה, כלומר הקבוצה היא ספק עיקרי ולכן מכירה בהכנסות בסכום ברוטו של התמורה, או לפעול כדי שצד אחר יספק סחורות או שירותים אלה, כלומר הקבוצה היא סוכן ולכן מכירה בהכנסה בסכום העמלה נטו.

הקבוצה היא ספק עיקרי כאשר היא שולטת על הסחורה או השירות שהובטחו טרם העברתם ללקוח. אינדיקטורים לכך שהקבוצה שולטת על הסחורה או השירות לפני העברתם ללקוח כוללים, בין היתר, את הבאים: הקבוצה היא האחראית העיקרית לקיום ההבטחות בחוזה; לקבוצה יש סיכון מלאי לפני שהסחורה או השירות הועברו ללקוח; וכן, לקבוצה יש שיקול דעת בקביעת מחירים עבור הסחורה או השירות.

3.14. מענקי ממשלה

מענק ממשלתי בגין מכרז תדרים מוכר לראשונה בשווי הוגן כאשר קיים ביטחון סביר שהוא יתקבלו ושהקבוצה תעמוד בתנאים המזכים בקבלתם. מענקי ממשלה המתקבלים לצורך רכישת נכס, ***מוצגים כהכנסה נדחית בדוח על המצב הכספי ומופשרת לדוח רווח והפסד, לאורך תקופת החיים השימושיים של הנכס. הפשרת ההכנסה מוכרת בסעיף הכנסות תפעוליות אחרות בדוח רווח והפסד.***

3.15. הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון כוללות בעיקר הכנסות ריבית שנצברו בשיטת הריבית האפקטיבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים, הכנסות ריבית מפקדונות ושינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.
הוצאות מימון כוללות בעיקר הוצאות ריבית והצמדה על הלוואות שנתקבלו ואגרות חוב שהונפקו, הוצאות בגין פרעון מוקדם של החוב וכן הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים.

בדוחות על תזרימי מזומנים, ***ריבית שהתקבלה מוצגת במסגרת תזרימי מזומנים מפעילות השקעה. הקבוצה בחרה להציג את הריביות והפרשי ההצמדה ששולמו בגין הלוואות ואגרות חוב במסגרת תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות מימון.***

3.16. הוצאות מסים על ההכנסה

הוצאות מסים על ההכנסה כוללות מסים שוטפים ונדחים. הוצאות מסים על ההכנסה נזקפות לדוח רווח והפסד או לרווח כולל אחר במידה ונובעות מפריטים אשר מוכרים ברווח כולל אחר.

מסים שוטפים

המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדוח. מסים שוטפים כוללים גם שינויים בתשלומי המס המתייחסים לשנים קודמות.

עמדות מס לא וודאיות

הפרשה בגין עמדות מס לא וודאיות, לרבות הוצאות מס וריבית נוספות, מוכרת כאשר יותר צפוי מאשר לא כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות.

מסים נדחים

ההכרה במסים נדחים הינה, בהתייחס להפרשים זמניים בין הערך בספרים של נכסים והתחייבויות לצורך דיווח כספי לבין ערכם לצרכי מסים. הקבוצה לא מכירה במסים נדחים בגין ההפרשים הזמניים הבאים:

1. הכרה לראשונה במוניטין
2. הפרשים הנובעים מהשקעה בחברות בנות ובחברות כלולות, במידה ואין זה צפוי שהם יתהפכו בעתיד הנראה לעין ובמידה והקבוצה שולטת במועד היפוך ההפרש.

המסים הנדחים נמדדים לפי שעורי המס הצפויים לחול על ההפרשים הזמניים במועד בו ימומשו, בהתבסס על החוקים שנחקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה למועד הדיווח.

נכס מס נדחה מוכר בספרים בגין הפסדים מועברים, הטבות מס והפרשים זמניים הניתנים לניכוי, כאשר צפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם. נכסי המסים הנדחים נבדקים בכל מועד דיווח, ובמידה ולא צפוי כי הטבות המס המתייחסות תתממשנה, הם מופחתים (ראו גם ביאור 7).

קיזוז נכסי והתחייבויות מסים

הקבוצה מקזזת נכסי וההתחייבות מסים נדחים ומסים שוטפים במידה וקיימת זכות משפטית הניתנת לאכיפה לקיזוז נכסי והתחייבויות מסים נדחים, והם מיוחסים לאותה הכנסה חייבת במס הממוסה על ידי אותה רשות מס באותה חברה נישומה, אשר בכוונתן לסלק נכסי והתחייבות מסים נדחים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים הנדחים מיושבים בו זמנית.

הצגת הוצאות המס במסגרת דוח תזרים מזומנים

תזרימי מזומנים הנובעים ממסים על הכנסה מסווגים בדוח תזרים מזומנים כתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת, אלא אם כן ניתן לזהותם ספציפית עם פעילויות השקעה ופעילויות מימון.

3.17. דיבידנד

התחייבות המתייחסת לדיבידנד שהוצע או הוכרז לאחר מועד הדוחות הכספיים, מוכרת רק בתקופה בה נעשתה ההכרזה (אישור האסיפה הכללית). בדוחות על תזרימי מזומנים, ***דיבידנד ששולם מוצג במסגרת פעילות מימון.***

3.18. תקנים חדשים שטרם אומצו:

3.18.1. תיקון לתקן IAS 1 "הצגת דוחות כספיים: סיווג התחייבויות כשוטפות או בלתי שוטפות" (להלן: "התיקון")

התיקון מחליף דרישת סיווג מסוימות של התחייבויות כשוטפות או בלתי שוטפות. התיקון ייכנס לתוקף בתקופות דיווח המתחילות ביום 1.1.2023. יישום מוקדם אפשרי. התיקון יישום למפרע, לרבות תיקון מספרי השוואה. הקבוצה בוחנת את ההשלכות של יישום התיקון, לרבות הצעה נוספת לתיקון התקן שפורסמה בחודש נובמבר 2021, על הדוחות הכספיים.

3.18.2. תיקון לתקן IAS 37 "הפרשות, התחייבויות תלויות ונכסים תלויים" בעניין חוזים מכבידים (להלן: "התיקון")

על פי התיקון, בבחינה האם חוזה הינו מכביד, העלויות לקיום חוזה אותן יש לקחת בחשבון הן עלויות המתייחסות במישרין לחוזה, הכוללות את העלויות הבאות:

- עלויות תוספתיות; וכן
- הקצאה של עלויות אחרות הקשורות במישרין לקיום חוזה (כגון הוצאות פחת של רכוש קבוע המשמש הן למילוי החוזה הנבחן והן לחוזים נוספים אחרים).

מועד היישום לראשונה של התיקון נקבע ליום 1.1.2022, והוא יבוצע בדרך של התאמת יתרת העודפים בגין ההשפעה המצטברת של חוזים בגינם החברה לא מילאה את מלוא התחייבויותיה למועד זה.

בהתאם להוראות התקן, הישות המדווחת נדרשת לבחון קיום חוזים מכבידים בכל תקופת דיווח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, בהתאם לבחינה אשר בוצעה על ידי החברה וחברות הקבוצה לאיתור חוזים מכבידים בשים לב להנחיות התיקון ובהתבסס על תחזיות הרווחיות של חברות הקבוצה הידועות למועד זה, לא צפויה השפעה מהותית על יתרת העודפים במועד האימוץ לראשונה של התיקון לתקן ביום 1.1.2022.

3.18.3. תיקון לתקן **IAS** 12 "מסים על הכנסה" בעניין מס נדחה הקשור לנכסים והתחייבויות הנובעים מעסקה אחת (להלן: "התיקון")

התיקון מצמצם את תחולת הפטור מהכרה במסים נדחים כתוצאה מהפרשים זמניים שנוצרו במועד ההכרה לראשונה בנכסים ו/או התחייבויות, כך שהפטור האמור לא יחול על עסקאות היוצרות הפרשים זמניים שווים ומקזזים. כתוצאה מכך, ישויות תידרשנה להכיר בנכס או התחייבות מס נדחה בגין הפרשים זמניים אלו במועד ההכרה לראשונה בעסקאות היוצרות הפרשים זמניים שווים ומקזזים, דוגמת עסקאות חכירה והפרשות לפירוק ושיקום.

התיקון יישום החל מתקופות דיווח שנתיות המתחילות ביום 1.1.2023 על ידי תיקון יתרת הפתיחה של ההון. יישום מוקדם אפשרי. הקבוצה בוחנת את ההשלכות של יישום התיקון ולהערכתה נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, ליישום התיקון לא צפויה השפעה משמעותית על הדוחות הכספיים.

4. מזומנים ושווי מזומנים

יתרת מזומנים ושווי מזומנים ליום 31.12.2021 כוללת בעיקר פיקדונות בבנקים לתקופה של עד 90 ימים וכן יתרות בחשבונות עו"ש.

5. השקעות

	31 **בדצמבר** 2021	31 **בדצמבר** 2020
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
פיקדונות בנקאיים שקליים ובמטבע חוץ (1)	1,035	804
השקעה בקרנות כספיות ובניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד ואחרים	99	77
	1,134	881

(1) פיקדונות בבנקים בשקלים ובדולר ארה"ב, עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2024.

6. לקוחות וחייבים אחרים

6.1. הרכב לקוחות וחייבים אחרים:

	31 **בדצמבר** 2021	31 **בדצמבר** 2020
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
לקוחות*		
חובות פתוחים והמחאות לגביה	849	656
כרטיסי אשראי	473	405
הכנסות לקבל	238	224
חלויות שוטפות של לקוחות זמן ארוך	297	332
צדדים קשורים ובעלי עניין	2	4
	1,859	1,621
חייבים אחרים ונכסי מסים שוטפים*		
נכסי מסים שוטפים	56	42
חייבים אחרים ורשויות (בעיקר בגין מכירות נדל"ן)	114	105
הוצאות מראש	36	33
מענק תדרים לקבל (ראו ביאור 10.1)	74	-
	280	180
לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך*		
לקוחות – חובות פתוחים	256	256
חייבים ורשויות לזמן ארוך (בגין מכירות נדל"ן) **	177	185
מענק תדרים לקבל (ראו ביאור 10.1)	-	73
	433	514
	2,572	2,315

* יתרות לקוחות וחייבים מוצגות בניכוי הפרשה להפסדי אשראי חזויים.

** ראו ביאור 6.6

6.2. שעורי ריבית ההיוון של לקוחות לזמן ארוך הינם בהתאם לאומדן סיכון האשראי של הלקוחות. שעורי הריבית ששימשו את הקבוצה להיוון בשנת 2021 הינם 4.38%-2.49% (בשנת 2020: 3.26%-8.5%).

6.3. מועדי מימוש צפויים של לקוחות וחייבים לזמן ארוך:

מועדי פרעון צפויים	31 **בדצמבר** 2021
	מיליוני ש"ח
2023	230
2024	73
2025 ואילך	130
	433

6.4. גיול חובות הלקוחות למועד הדיווח:

	31 **בדצמבר** 2021		31 **בדצמבר** 2020	
	יתרת לקוחות ברוטו	**הפרשה להפסדי אשראי חזויים**	**יתרת לקוחות ברוטו**	**הפרשה להפסדי אשראי חזויים**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
אינם בפיגור	1,922	(4)	1,732	(5)
פיגור של עד שנה	175	(21)	165	(37)
פיגור בין שנה לשנתיים	56	(20)	30	(15)
פיגור מעל שנתיים	30	(23)	30	(23)
	2,183	(68)	1,957	(80)

6.5. התנועה בהפרשה להפסדי אשראי חזויים במשך השנה היא כדלקמן:

	2021	2020
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
יתרה ליום 1 בינואר	80	80
הפסד שהוכר מירידת ערך	6	26
חובות אבודים	(18)	(22)
יציאה מאיחוד	-	(4)
יתרה ליום 31 בדצמבר	68	80

6.6 יתרת חייבים ורשויות לזמן ארוך כוללים יתרת חייבים בסך 106 מיליון ש"ח בגין דמי היתר והיטל השבחה ששילמה בזק לרשות מקרקעי ישראל ורשות מקומית אור יהודה בגין מכירת מתחם סקיה בשנת 2019. בנוסף בזק העמידה ערבויות בסך של כ- 120 מיליון ש"ח בהתאם לדרישות רשות מקרקעי ישראל והרשות המקומית אור יהודה לתשלום יתרת דמי היתר והיטל השבחה.

בזק הכירה בדוחותיה הכספיים לשנת 2019 ברווח הון ממכירת מתחם סקיה בסך 403 מיליון ש"ח לפני מס. ההכרה ברווח ההון מתבססת על הערכות בזק בדבר הסכום הסופי שישולם לרשויות. יצוין כי ככל שהערכות הנהלת בזק לא יתממשו, רווח ההון הסופי לפני מס ינוע בסכומים של בין כ- 250 מיליון ש"ח לכ- 450 מיליון ש"ח.

בין הצדדים מתנהל הליך משפטי משנת 2021.

7. מסים על הכנסה

7.1. שיעור מס חברות

המסים השוטפים לתקופות המדווחות ויתרות מסים נדחים ליום 31.12.2021 מחושבים בהתאם לשיעור המס הרלוונטי לקבוצה אשר הינו 23%.

7.2. שומות מס סופיות

7.2.1. לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

7.2.2. לבזק שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

ביום 15.9.2016, במקביל לחתימת הסכם שומה שסיים את המחלוקת בין החברה לפקיד שומה לגבי הכנסות מימון בגין הלוואות הבעלים לדי.בי.אס, נתנה רשות המיסים אישור לצרכי מס לביצוע מיזוג של די.בי.אס עם ולתוך החברה, בהתאם להוראות סעיף 103ב לפקודת מס הכנסה. על פי האישור, הפסדי די.בי.אס למועד המיזוג יותרו בקיזוז כנגד רווחי החברה הקולטת ובלבד שבכל שנת מס, לא יותר לקיזוז כאמור סכום העולה על כ- 12.5% (פריסה על פני 8 שנים) מסך ההפסדים של החברה המעבירה והחברה הקולטת או על 50% מהכנסתה החייבת של החברה הקולטת באותה שנת מס לפני קיזוז ההפסד משנים קודמות, והכל לפי הנמוך שביניהם.

האישור ניתן בהתאם לדיני המס החלים בעת נתינתו. מבלי לגרוע מסכום ההפסדים שנקבע בהסכם השומה, במידה ויחול שינוי בדיני המס החלים, רשות המיסים תיבחן מחדש את החלטת המיסוי על פי דיני המס שיחולו במועד המיזוג. עם זאת, הובהר כי תוקף האישור הינו עד ליום 31.12.2019. רשות המסים תאריך את תוקף האישור בשנה נוספת מידי שנה בכפוף להצהרת החברה ודי.בי.אס כי לא חל שינוי מהותי בעסקיהן ובתנאי החלטת המיסוי, ובכפוף לפרשנות שניתנה לדיני המס, ובלבד שפרשנות כאמור פורסמה בכתב. שינוי בדיני המס שאינו מחייב שינוי באישור לא יגרום לשינוי בו. תוקף החלטת המיסוי הוארך פעמיים מאז, בפעם הראשונה עד ליום 31.12.2020 ובפעם השנייה עד ליום 31.12.2021.

ביום 26.12.2021 התקבל בחברה מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת החברה, את תוקף החלטת המיסוי בשנה אחת, קרי עד ליום 31.12.2022. יצויין, כי במכתב רשות המיסים נכתב, כי לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין די.בי.אס ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות החברה בנושא, תשקול רשות המסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2022,ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2022 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין די.בי.אס.

יתרת הפסדי די.בי.אס לצרכי מס עומדת, ליום 31.12.2021, על סך של כ- 5.2 מיליארד ש״ח. ראו ביאור 7.6 להלן בדבר מסים נדחים שלא הוכרו בגין הפסדים הניתנים להעברה.

7.2.3. לפלאפון שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

7.2.4. לבזק בינלאומי שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2019.

7.2.5. לדי.בי.אס שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2016.

7.2.6. לבזק און ליין שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2017.

7.3. מרכיבי הוצאות מסים על הכנסה

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות מסים שוטפים			
הוצאות בגין השנה השוטפת	289	273	391
התאמות בגין שנים קודמות	14	50	(11)
סך הכל הוצאות מסים שוטפים	303	323	380
הוצאות מסים נדחים			
מחיקת נכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים בחברת די.בי.אס (ראו באור 7.6)	-	-	1,259
יצירה והיפוך הפרשים זמניים אחרים	42	48	(187)
יצירת מיסים נדחים בגין הפסדים לצורכי מס ממכירת חברה בת	37	(37)	-
סך הכל הוצאות מסים נדחים	79	11	1,072
הוצאות מסים על הכנסה	382	334	1,452

7.4. התאמה בין המס התיאורטי על הרווח לפני מיסים על הכנסה לבין הוצאות המסים

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה	1,378	1,234	(8)
שעור המס הסטטוטורי	23%	23%	23%
מסים על ההכנסה לפי שעור המס הסטטוטורי	317	284	(2)
מחיקת נכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים בחברת די.בי.אס (ראו באור 7.6)	-	-	1,259
ירידת ערך מוניטין מגזר תקשורת סלולרית שבגינה לא נוצרו מסים נדחים (ראו באור 10.2)	-	-	160
ירידת ערך נכסים אשר לא נוצרו בגינם נכסי מס נדחים	-	47	(31)
הוצאות שאינן מוכרות לצרכי מס ואחרות וכן הפסדים שלא נוצרו בגינם מסים נדחים, נטו	65	16	69
יצירת מיסים נדחים בגין הפסדים לצורכי מס ממכירת חברה בת	-	(37)	-
מחיקת הפרשה למס בגין שנים קודמות	-	(7)	-
מחיקת נכס מס עקב אי צפייה לרווחים עתידיים	-	31	-
הפרשים זמניים בגין ירידת ערך נכסים שלא נוצרו בגינם נכסי מסים נדחים (ראו באור 10.4)	-	-	(3)
הוצאות מסים על ההכנסה	382	334	1,452

7.5. נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו והשינויים בהם

	נכסי מסים נדחים בגין תוכניות הטבה לעובדים	התחייבויות מסים נדחים בגין רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	נכס מס בגין הפסד לצרכי מס ממכירת חברה בת	מסים נדחים אחרים	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2020	298	(507)	-	42	(167)
שינוים שנזקפו לרווח והפסד:					
יצירה והיפוך של הפרשים זמניים	(36)	(31)	37	19	(11)
שינוים אשר נזקפו להון	(1)	-	-	(3)	(4)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	261	(538)	37	58	(182)
שינוים שנזקפו לרווח והפסד:					
יצירה והיפוך של הפרשים זמניים	(11)	(9)	(37)	(22)	(79)
שינוים אשר נזקפו להון	1	-	-	(12)	(11)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	251	(547)	-	24	(272)

הערך בספרים	**ליום 31 בדצמבר**	**ליום 31 בדצמבר**
	2021	2020
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
נכסי מסים נדחים	24	108
התחייבויות מסים נדחים	(296)	(290)
יתרה ליום 31 בדצמבר	(272)	(182)

7.6. נכסים והתחייבויות מסים נדחים שלא הוכרו

בעקבות רכישת השליטה על ידי בזק בחברת די.בי.אס בשנת 2015 (כמתואר בביאור 12.2.1 להלן), הכירה הקבוצה בנכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים לצרכי מס בדי.בי.אס, שיתרתו ליום 31.12.2018 עמדה על סך של 1,259 מיליוני ש"ח. לבזק אישור רשות המסים לניצול הפסדים מועברים לצורך מס, מותנה בקבלת אישור משרד התקשורת לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות, ומחייב את הארכת תוקפו של אישור רשות המיסים בשנה נוספת מידי שנה עד המיזוג בפועל, כמתואר בביאור 7.2.1 לעיל.

בשנת 2019 מחקה הקבוצה את נכס המס בדרך של שינוי אומדן והכירה בהוצאות מס בסך של 1,259 מיליון ש"ח במסגרת דוח רווח והפסד וזאת לאחר שהערכת בזק בדבר ההסתברות לניצול נכס המס לא עמדה יותר בסף של יותר סביר מאשר לא (more likely than not).

למועד הדוחות הכספיים לא הוכרו מסים נדחים בגין ההפסדים המועברים לצורך מס של די.בי.אס בסך של כ- 5.2 מיליארד ש"ח ולא הוכרו מסים נדחים בגין הפסד מירידת ערך נכסים בדי.בי.אס ובבזק בינלאומי (ראו באור 10), זאת הואיל וניצולם אינו צפוי בהתאם לאומדן הקבוצה למועד הדוחות הכספיים.

בנוסף, בחישוב המסים הנדחים לא הוכרו המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעה בחברות בנות, מאחר ובכוונת וביכולת הקבוצה להחזיק בהשקעות אלו. כמו כן, לא הוכרו מסים נדחים בגין חלוקת רווחים בחברות בנות זאת מאחר והדיבידנדים הבין חברתיים אינם חייבים במס. כמו כן, החברה אינה יוצרת מסים נדחים בגין ההפסדים המועברים שלה.

8. חכירות

במסגרת הסכמי החכירה, הקבוצה חוכרת בעיקר את אתרי תקשורת סלולארית, מבנים (כולל משרדים, מחסנים, חדרי תקשורת ונקודות מכירה) וכלי רכב.

8.1. נכסי זכויות שימוש

	אתרי תקשורת	מבנים	רכבים	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
עלות				
יתרה ליום 1 בינואר 2020	1,041	646	287	1,974
תוספות*	200	609	118	927
גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו	(51)	(146)	(80)	(277)
יציאה מאיחוד	-	(14)	-	(14)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	1,190	1,095	325	2,610
תוספות*	155	149	126	430
גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו	(83)	(50)	(120)	(253)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	1,262	1,194	331	2,787
הפחתות והפסדים מירידת ערך				
יתרה 1 בינואר 2020	367	237	153	757
הפחתה לשנה	179	116	102	397
גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו	(45)	(121)	(83)	(249)
שינוים בהסכמים ואחרים	(4)	(2)	(2)	(8)
יציאה מאיחוד	-	(3)	-	(3)
הפסד (מחיקת הפסד) מירידת ערך	(82)	(9)	3	(88)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	415	218	173	806
הפחתה לשנה	168	106	118	392
גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו	(68)	(27)	(118)	(213)
שינוים בהסכמים ואחרים	(5)	1	(23)	(27)
הפסד מירידת ערך	-	-	1	1
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	510	298	151	959
הערך בספרים				
ליום 1 בינואר 2020	674	409	134	1,217
ליום 31 בדצמבר 2020	775	877	152	1,804
ליום 31 בדצמבר 2021	752	896	180	1,828

* תוספות בגין הסכמים חדשים ושינויים בהסכמים קיימים

8.2. התחייבויות בגין חכירות

	אתרי תקשורת	מבנים	רכבים	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2020	790	428	167	1,385
תוספות *	203	607	117	927
גריעות	(9)	(23)	(2)	(34)
הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה	18	10	2	30
תשלומים בגין חכירה	(169)	(117)	(105)	(391)
יציאה מאיחוד	-	(10)	-	(10)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	833	895	179	1,907
תוספות *	162	145	150	457
גריעות	(14)	(24)	(2)	(40)
הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה	17	21	2	40
תשלומים בגין חכירה	(164)	(102)	(121)	(387)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	834	935	208	1,977
הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2020				
חלויות שוטפות של התחייבות חכירה	230	97	88	415
התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה	603	798	91	1,492
סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	833	895	179	1,907
הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2020				
חלויות שוטפות של התחייבות חכירה	250	113	103	466
התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה	584	822	105	1,511
סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	834	935	208	1,977

* תוספות בגין הסכמים חדשים ושינוים בהסכמים קיימים

8.3. ניתוח מועדי פירעון של התחייבויות בגין חכירה של הקבוצה (כולל קרן וריבית שתשולם)

מועדי פירעון צפויים	31 **בדצמבר** 2021
	מיליוני ש"ח
עד שנה	485
בין שנה לחמש שנים	928
מעל חמש שנים	816
סך הכל	2,229

8.4. אופציות לסיום או להארכה של חכירה

במרבית חכירותיה הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי תנוצל אופציית הארכה הקיימת בהסכמים ולפיכך לא קיימות התחייבויות מהותיות בגין חכירות שלא הוצגו בדוחות הכספיים.
מרבית הסכמי החכירה כוללים אופציה לביטול ההסכם תוך מתן הודעה מראש ו/או תשלום קנס בהתאם לנקבע בהסכמים. הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי אופציות הביטול לא ימומשו.

8.5. מידע לגבי הסכמי חכירה מהותיים שטרם נכללו במדידה של ההתחייבות בגין חכירה

ביום 7.10.2021 נחתם הסכם שירותי אירוח בין בזק בינלאומי לבין סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת (להלן: "סרברפארם"), לפיו תספק סרברפארם לבזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים המוקם על ידה. מועד המסירה מתחלק לשני שלבים, כאשר השלב הראשון צפוי להימסר במרס 2023 והשלב השני צפוי להימסר במרס 2024. תקופת ההסכם הינה 15 שנה, וקיימות אופציות להארכה עד לשנת 2047. עלות ההסכם למשך התקופה הראשונה (ללא מימוש האופציות) עומדת על כ-250 מיליון ש"ח, המתייחסת באופן שווה לשני השלבים (למעט התקופה שבין מועד מסירת השלב הראשון למועד מסירת השלב השני). חוות השרתים צפויה לשמש לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

9. רכוש קבוע

	קרקע ומבנים	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת, כח)	כבלים ותשתית תקשורת רשת נייחת ובינלאומית	רשת סלולרית	ציוד ותשתיות לטלוויזיה רב-ערוצית	ציוד מנויים	ציוד משרדי, מחשבים וכלי רכב	סך הכל
	מיליוני ש"ח							
עלות								
יתרה ליום 1 בינואר 2020	805	3,141	6,010	3,518	1,551	2,243	1,165	18,433
תוספות	35	233	222	181	120	360	97	1,248
גריעות	(59)	(181)	(119)	(2)	(61)	(67)	(40)	(529)
יציאה מאיחוד	(20)	-	-	-	-	-	(53)	(73)
העברה מנכסים מוחזקים למכירה	47	-	-	-	-	-	-	47
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	808	3,193	6,113	3,697	1,610	2,536	1,169	19,126
תוספות	76	248	426	136	115	332	71	1,404
גריעות	(126)	(185)	(29)	(2)	(301)	(336)	(66)	(1,045)
העברה מנכסים מוחזקים למכירה	21	-	-	-	-	-	-	21
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	779	3,256	6,510	3,831	1,424	2,532	1,174	19,506
פחת והפסדים מירידת ערך								
יתרה ליום 1 בינואר 2020	514	1,864	3,251	2,913	1,424	1,521	978	12,465
פחת לשנה	28	230	180	167	36	258	69	968
גריעות	(32)	(174)	(119)	(1)	(54)	(51)	(38)	(469)
יציאה מאיחוד	(15)	-	-	-	-	-	(51)	(66)
העברה מנכסים מוחזקים למכירה	13	-	-	-	-	-	-	13
הפסד (ביטול הפסד) מירידת ערך (ראו באור 10)	(4)	8	1	(63)	101	26	15	84
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	504	1,928	3,313	3,016	1,507	1,754	973	12,995
פחת לשנה	22	229	182	177	45	278	60	993
גריעות	(39)	(185)	(29)	(1)	(301)	(317)	(65)	(937)
העברה מנכסים מוחזקים למכירה	20	-	-	-	-	-	-	20
הפסד (ביטול הפסד) מירידת ערך (ראו באור 10)	13	9	(1)	-	77	8	17	123
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	520	1,981	3,465	3,192	1,328	1,723	985	13,194
הערך בספרים								
ליום 1 בינואר 2020	291	1,277	2,759	605	127	722	187	5,968
ליום 31 בדצמבר 2020	304	1,265	2,800	681	103	782	196	6,131
ליום 31 בדצמבר 2021	259	1,275	3,045	639	96	809	189	6,312

9.1. השייר של כבלי הנחושת של הקבוצה נקבע על פי הערכת שווי בתום כל רבעון. ערך השייר עומד על סך של כ- 237 מיליון ש״ח ליום 31.12.2021 וכ- 191 מיליון ש״ח ליום 31.12.2020.

9.2. חברות הקבוצה בחנו את אורך החיים של הרכוש הקבוע במסגרת ועדות פחת, על מנת לקבוע את אומדן אורך החיים של הציוד שלהן. בעקבות ממצאי ועדות הפחת בוצעו שינויים לא מהותיים באומדן אורך החיים של נכסים מסוימים. לשינוי כאמור לא הייתה השפעה מהותית על הוצאות הפחת בקבוצה.

9.3. מרבית נכסי המקרקעין שבשימוש בזק הינם בחכירה מהוונת ממנהל מקרקעי ישראל החל משנת 1993 לתקופה של 49 שנים עם אופציה להארכה ב- 49 שנים נוספות. זכויות החכירה מופחתות על פני תקופת החכירה.

9.4. בזק עוסקת החל משנת 2013 בהקמתה של רשת סיבים אופטיים שיגיעו עד לחצר הלקוח וזאת כבסיס להספקה עתידית של שירותי תקשורת מתקדמים ורוחבי פס גדולים מאלה המסופקים ללקוחותיה כיום. במהלך שנת 2017 היקף פריסת הסיבים הגיע למצב הדרוש על מנת שיוכלו לפעול לכשיוחלט על הטכנולוגיה בה יעשה שימוש, ובזק החלה בהפחתת הרשת.

ביום 14.9.2020 אישר דירקטוריון בזק יציאה לדרך והתנעה של תוכנית לפריסה של רשת הסיבים. בהמשך להחלטת הדירקטוריון, החלה בזק בפריסת סיבים למבנים, לרבות פריסת ציוד ורטיקלי בבניינים וביום 14.3.2021 הכריזה על השקת שירותים ללקוחותיה על גבי רשת הסיבים. יצוין כי חיבור הלקוחות יבוצע באופן הדרגתי.

ביום 25.5.2021 אישר דירקטוריון בזק את תכנית בזק לפריסת סיבים ואת הגשתה למשרד התקשורת בהתאם לחוק התקשורת. במסגרת התכנית בזק צפויה לפרוס ולהפעיל רשת סיבים אולטרה-מהירה שתכסה כ-76% מאוכלוסיית המדינה (להערכת בזק כ-80% ממשקי הבית).

ביום 31.5.2021 הגישה בזק למשרד התקשורת את רשימת האזורים הסטטיסטיים בהם בחרה לפרוש כאמור וביום 15.6.2021 התקבל בבזק תיקון לרישיון בזק בעניין קביעת חובות פריסה ברשת מתקדמת ("התיקון לרישיון"). התיקון לרישיון כולל, בין היתר, את אבני הדרך להשלמת פריסת הרשת תוך שש שנים מהמועד הקובע (14.3.2021). לעניין זה, ראו גם ביאור 18.7 בדבר מחויבות חברות הקבוצה לתשלום לקופת התמרוץ.

9.5. בהתאם לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע״מ), התשנ״ז-1997 נדרש אישור ראש הממשלה ושר התקשורת להקניית זכויות בנכסים מסוימים של בזק (בין היתר מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע).

9.6. באשר לשעבודים בקשר עם הלוואות ואשראי ראו באור 13. בדבר שעבודים נוספים, ראו ביאור 19.

9.7. להתקשרויות לרכישת רכוש קבוע ראו ביאור 18.

10. נכסים בלתי מוחשיים

	מוניטין	תוכנות ורישיונות מחשב	זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולארית (ראו 10.1 להלן)	קשרי לקוחות ומותג	אחרים	סך הכל
	מיליוני ש״ח	מיליוני ש״ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש״ח	מיליוני ש״ח
עלות						
יתרה ליום 1 בינואר 2020	3,079	2,409	480	7,479	200	13,647
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי	-	220	86	-	-	306
גריעות	-	(36)	-	-	-	(36)
יציאה מאיחוד	(10)	(11)	-	-	(119)	(140)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	3,069	2,582	566	7,479	81	13,777
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי	-	237	-	-	-	237
גריעות	-	(40)	-	-	-	(40)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	3,069	2,779	566	7,479	81	13,974
הפחתות והפסדים מירידת ערך						
יתרה ליום 1 בינואר 2020	1,520	2,029	330	6,403	198	10,480
הפחתה לשנה	-	153	21	-	2	176
גריעות	-	(36)	-	-	-	(36)
יציאה מאיחוד	(10)	(6)	-	-	(119)	(135)
הפסד (ביטול הפסד) מירידת ערך (ראו 11.2, 11.4 ו- 11.5 להלן)	-	89	(20)	(45)	-	24
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	1,510	2,229	331	6,358	81	10,509
הפחתה לשנה	-	141	22	-	-	163
גריעות	-	(40)	-	-	-	(40)
ירידת ערך (ראו ביאורים 10.2, 10.4 ו- 10.5 להלן)	-	91	-	-	-	91
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	1,510	2,421	353	6,358	81	10,723
הערך בספרים						
ליום 1 בינואר 2020	1,559	380	150	1,076	2	3,167
ליום 31 בדצמבר 2020	1,559	353	235	1,121	-	3,268
ליום 31 בדצמבר 2021	1,559	358	213	1,121	-	3,251

10.1. זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולארית

בשנת 2020 זכתה פלאפון במקבץ תדרים במסגרת המכרז לשירותי רט״ן ברוחבי פס מתקדמים, בעלות כוללת של 88.2 מיליון ש״ח (נכון לתאריך המאזן סכום מהוון 87 מיליון ש״ח), כשמועד התשלום נקבע לחודש ספטמבר 2022. בחודש ספטמבר 2020, עם קבלת התדרים, פלאפון החלה להפעיל את התדרים. בנוסף, פלאפון זכתה בהתאם לכללי המכרז במענק פריסה של דור 5 בסך של 74 מיליון ש״ח. המענק צפוי להתקבל בפועל במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2022 ולאחר שישולמו דמי רישיון דור 5 במועד הקבוע ברישיון. סכום המענק מוצג בדוח על המצב הכספי במסגרת סעיף חייבים ויתרות חובה.

10.2. בדיקת ירידת ערך יחידות מניבות מזומנים

10.2.1. לצורך בדיקת ירידת ערך, יוחס המוניטין למגזרי פעילות של הקבוצה כדלהלן:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק) (ראה ביאור 10.4)	1,559	1,559
	1,559	1,559

10.2.2. להלן הרכב הפסד מירידת ערך שהוכר על ידי הקבוצה במהלך שנים 2019 - 2021:

בשנים 2019 ו- 2020 הפסד שהוכר מירידת ערך נכסים חברת פלאפון וחברת בזק בינלאומי שנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשנים הקרובות, סווג בדוח רווח והפסד לסעיף "הפסד מירידת ערך". הפסד מירידת ערך נכסים אשר נבע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים (של חברת די.בי.אס בשנים 2021 -2019 וחברת בזק בינלאומי בשנת 2021), לשווים ההוגן בניכוי עלויות מכירה, סווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו, כפי שמפורט בביאורים 10.5 ו- 10.6 להלן.

	שנת 2021	שנת 2020	שנת 2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הפסד מירידת ערך במגזר שרותי בזק בינלאומי (ראו ביאור 10.6 להלן)	-	279	354
ביטול הפסד מירידת ערך בגין חברת וואלה	-	(14)	-
הפסד (ביטול הפסד) מירידת ערך במגזר תקשורת סלולארית (ראה ביאור 10.3), נטו	-	(257)	975
	-	8	1,329

10.3. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת סלולארית (פלאפון)

עקב קיומו של נכס בעל אורך חיים בלתי מוגדר (מותג), החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית למועד 31.12.2021.

שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים תקשורת סלולארית ליום 31.12.2021, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי חברת פלאפון בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הסלולר בשנים הבאות (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי התחרות השוררת בשוק תימשך בעצימות גבוהה בטווח הקצר וכי התייצבות ועליה מסוימת ברמת המחירים תתרחש בטווח הבינוני- ארוך. תחזית ההכנסות נשענת על הנחות בנוגע למצבת מנויי פלאפון, ההכנסה הממוצעת למנוי והיקף מכירות ציוד קצה. תחזית ההוצאות וההשקעות נשענת, בין היתר, על הנחות בנוגע למצבת עובדי פלאפון והוצאות השכר הנגזרות מהן תוך שיתר הוצאות ההפעלה ורמת ההשקעות הותאמו להיקף הפעילות החזוי של פלאפון.

עוד יוסבר כי התחזית כוללת הערכות בדבר השפעת מגיפת הקורונה על ביצועי פלאפון לשנים קדימה ולפיהן המגיפה תשפיע מהותית לרעה על הכנסות פלאפון משירותי נדידה בשנת 2022. התחזית אף מניחה פגיעה מסוימת בהכנסות משירותי נדידה בשנים המאוחרות יותר וחזרה למצב "טרום קורונה" בשנת 2026 לאור הצפי להתאוששות ארוכה והדרגתית של ענפי התעופה והתיירות הבינלאומית.

מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 9% (אחרי מס) (בשנת 2020 - 10.3%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 1.5% (בשנת 2020 - 2.5%).

הערכת השווי רגישה לשינויים בשיעור הצמיחה הפרמננטית ובשיעור ההיוון. כמו כן, הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה- ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית (ובשנה הטרמינלית) בפרט (שינוי של 1 ש״ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 345 מיליון ש"ח, שינוי של 100 אלף מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 580 מיליון ש"ח).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, הסכום בר ההשבה של פלאפון הסתכם בכ- 2,798 מיליון ש״ח, בהשוואה לשווי פנקסני בספרי החברה בסך של כ 1,613 מיליון ש״ח. לפיכך, החברה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית.

10.4. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת הינה 1,559 מיליון ש״ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת ליום 31.12.2021.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (**DCF**) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת).

תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי החברה בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הנייח בשנים הבאות (רמת התחרות, רמות המחירים בקמעונות ובסיטונות, היבטי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

ההנחות המרכזיות בבסיס התחזית הינן: ירידה בהכנסות מטלפוניה (פועל יוצא של ירידה במצבת הקווים, שחיקה בצריכת דקות שיחה לקו וכן השפעת ההחלטה של משרד התקשורת בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה), צמיחה בהכנסות מאינטרנט (נתמך ע״י צמיחת השוק, התבססות שירותי אינטרנט ע״ג רשת הסיבים וביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט), שחיקה בהכנסות מתקשורת נתונים ותמסורת (בשל צפי לירידה בהכנסות תמסורת מחברות **ISP** ולמרות צפי לצמיחה עקבית בהכנסות משירותי תקשורת נתונים) וצמיחה מתונה בהכנסות ענן ודיגיטל. הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע למצבת עובדי החברה והוצאות השכר והפרישה הנגזרות מהן והנחות בנוגע לקצב פריסת תשתית הסיבים.

מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 7% (אחרי מס) (בשנת 2020 – 7.5%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 1% (בשנת 2020 – 0%).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת.

10.5. ירידת ערך מוניטין טלוויזיה רב ערוצית (די.בי.אס)

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים טלוויזיה רב ערוצית ליום 31.12.2021, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים של די.בי.אס עד וכולל שנת 2026 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 8.5% (אחרי מס) (בשנת 2020 – 8.5%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 1% (בשנת 2020 – 0%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי די.בי.אס בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הטלוויזיה לשנים קדימה ובכלל זה, התפתחות הטכנולוגיה, העדפות הצרכנים, המתחרים ורמת התחרות, רמת המחירים ומחויבויות רגולטוריות. תחזית תזרימי המזומנים ששימשה לצורך הכנת הערכת השווי לא הביאה בחשבון שינויים העשויים לנבוע מההחלטה על יישום המתווה החילופי, המתואר בביאור 12.1.2 להלן.

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי הטכנולוגיה העתידית הרלוונטית תהיה אינטראקטיבית ודו סיטרית וכי המוצר הלווייני יוחלף במוצר IP (שידורי טלוויזיה באמצעות רשת האינטרנט) לאורך זמן בשל הפער הטכנולוגי בין הלווין ל IP, חוויית הלקוח ועלויות התפעול והאחזקה הנמוכות יותר ב- IP. כפועל יוצא, משקפת התחזית הרב שנתית מתווה מתוכנן של מהלך הגירה הדרגתי (משידור לווייני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט) ובהתאם, הונחה אף החלפה הדרגתית של ממירי הלווין בממירי IP, שדרוג תשתיות השידור, בניית מערך תומך בשירות הלקוחות והתאמת חוזי התוכן לשידורי OTT (Over The Top). כאמור לעיל, תקופת התחזית משקפת את תקופת המעבר משידור לווייני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט עד לירידה מוחלטת מהלווין. נסיבות אלה, לצד צפי להמשך רמת תחרות גבוהה לאורך כל תקופת התחזית ומבנה הוצאות קשיח יחסית, גזרו צפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים בחלק משנות התחזית. יצוין, כי יישום המתווה בפועל מתבצע ויתבצע תוך בחינה שוטפת של תנאי השוק, התחרות והסביבה הטכנולוגית וביצוע ההתאמות שיידרשו עקב כך.

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, סך שווי הפעילות של די.בי.אס ליום 31.12.2021 שלילי בסך של כ- 271 מיליוני ש״ח (ליום 31.12.2021 סך שווי פעילות שלילי בסך 145 מיליוני ש״ח).

הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה- ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית בפרט. (שינוי של 1 ש״ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 106 מיליון ש״ח ושינוי של 5 אלפי מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 79 מיליון ש״ח).

לאור השווי השלילי של הפעילות, ליום 31.12.2021 נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס כגבוה מבין שווים ההוגן ואפס וזאת בדומה לתום 2020 ולתום 2019. השווי ההוגן של נכסי די.בי.אס בניכוי עלויות מימוש ליום 31.12.2021 הינו שלילי בסך של 109 מיליון ש״ח.

בהתאם, הכירה הקבוצה בשנת 2021 בהפסד בגין ירידת ערך בסך של כ- 288 מיליון ש״ח. ההפסד מירידת ערך יוחס לנכסי די.בי.אס כמפורט להלן, ונכלל בסעיף הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך וכן בסעיף הוצאות הפעלה וכלליות בדוח רווח והפסד כאמור בביאור 3.10.2 לעיל.

להלן פירוט הקצאת הפסד מירידת הערך לנכסי די.בי.אס:

	שנת 2021	שנת 2020	שנת 2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
זכויות שידור - בניכוי זכויות שנוצלו *	146	170	202
רכוש קבוע **	91	112	117
נכסים בלתי מוחשיים **	48	29	44
חייבים אחרים *	4	13	-
זכויות שימוש בנכסים חכורים **	(1)	-	(1)
סך ירידת ערך שהוכרה	288	324	362

* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

** ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה הקבוצה את השווי ההוגן (ברמה 3) של נכסי די.בי.אס שחלה בהם ירידת הערך כמפורט לעיל:

זכויות שידור - השווי ההוגן של זכויות השידור חושב תוך התחשבות במגבלות משפטיות על מכירתן ובהתבסס על שלב ההפקה, ההסתברות למכירה ושיעור ההשבה הצפוי של ההשקעה בהן.

רכוש קבוע - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק (בעיקר ממירים) התבסס על אומדן הסכום שבו ניתן למכרם ביום ביצוע ההערכה ובניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה.

נכסים בלתי מוחשיים - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים של די.בי.אס מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של די.בי.אס הותאם באופן ייחודי לדי.בי.אס ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים חכורים - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

חייבים אחרים (הוצאות מראש) - לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש של די.בי.אס בגין תחזוקת המערכות שלה מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי לדי.בי.אס ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

10.6. ירידת ערך במגזר שרותי בזק בינלאומי (אינטרנט, תקשורת בינלאומית, נס"ר ופתרונות ICT)

בתום שנת 2021 עדכנה בזק בינלאומי את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים שרותי בזק בינלאומי, חושב ליום 31.12.2021 בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום שנת 2021 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי בזק בינלאומי בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשווקים בהן היא פועלת לשנים קדימה (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות). תחזית תזרימי המזומנים ששימשה לצורך הכנת הערכת השווי לא הביאה בחשבון שינויים העשויים לנבוע מההחלטה על יישום המתווה החילופי, המתואר בביאור 12.1.2 להלן.

תחזית ההכנסות נשענת על הנחות לפיהן מצבת מנויי האינטרנט של בזק בינלאומי, והכנסותיה ממנויים אלו, יפגעו באופן משמעותי כתוצאה מהשפעת החלטת משרד התקשורת על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP), כמפורט בביאור 12.3 להלן, ובכללן הנחות בנוגע למנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP, הנחות בנוגע לפעילות בזק בינלאומי בשוק התקשורת הבינלאומית והערכות בנוגע להתפתחותה בתחום שירותי תקשורת לעסקים.

הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע להיקף הירידה במצבת עובדי בזק בינלאומי והוצאות השכר הנגזרות מהן ועל הנחות בנוגע להתפתחות עלויות התעבורה בתחום האינטרנט (תעריפים קמעונאיים וסיטונאיים והתפתחות תחום שידורי הטלוויזיה באינטרנט בכלל והמיגרציה הצפויה של די.בי.אס משידורי טלוויזיה באמצעות לווין לשידורי טלוויזיה באמצעות האינטרנט בפרט).

הנחות אלה, ובעיקר השינויים העמוקים הצפויים בתחום פעילות האינטרנט של בזק בינלאומי, גזרו צפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים בשנים הבאות. מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 8.5% (אחרי מס) (בשנת 2020 – 9.7%). כמו כן, הונחה צמיחה פרמננטית בשיעור של 1% (בשנת 2020- 0%).

הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולעוצמת השינויים בתחום פעילות האינטרנט בפרט (מנויים, ARPU ועלויות תעבורה).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של בזק בינלאומי ליום 31.12.2021 הסתכם בסך שלילי של כ- 196 מיליוני ש"ח (ליום 31.12.2020 סך שווי פעילות שלילי בסך 145 מיליוני ש"ח). לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של בזק בינלאומי ליום 31.12.2021 כגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ואפס. השווי ההוגן של נכסי בזק בינלאומי בניכוי עלויות מימוש ליום 31.12.2021 הינו כ- 70 מיליון ש"ח. בהתאם, הקבוצה הכירה בשנת 2021 בהפסד בגין מירידת ערך בסך של כ- 122 מיליוני ש"ח.

להלן פירוט הקצאת סך ההפסד מירידת הערך לנכסי בזק בינלאומי בשנים 2020 ו-2021:

	שנת 2021	**שנת** 2020
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	75**	148
הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך	28*	18
הוצאות מראש לזמן ארוך עבור קיבולות	17*	110
זכויות שימוש בנכסי רכבים חכורים	2**	3
סך ירידת ערך שהוכרה	122	279***

* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

** ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

*** הוצג במסגרת סעיף "הפסד מירידת ערך" בדוח רווח והפסד לשנת 2020

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה הקבוצה את השווי ההוגן (ברמה 3) של הנכסים בניכוי עלויות מימוש:

<u>רכוש קבוע</u> - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק התבסס על גישת העלות בה נלקחים בחשבון עלות החלפה בציוד חדש בניכוי עלויות בלאי פיזי והתיישנות טכנולוגית בניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה.

<u>נכסים בלתי מוחשיים</u> - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של בזק בינלאומי הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

<u>קיבולת בינלאומית</u> - לאור טיבם של ההסכמים שנחתמו, שאינם מאפשרים להמחות את זכויות אלה פרט לחברה או לחברה אחות של בזק בינלאומי, שאינם נחשבים משתתף שוק (צד ג') לצורך חישוב שווי הוגן על פי תקן חשבונאות בינלאומי IFRS 13, אין לזכויות אלה ערך בשווי הוגן.

<u>הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך</u> - לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש בגין תחזוקת המערכות של בזק בינלאומי מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

<u>זכויות שימוש בנכסים חכורים</u> - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

11. הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נכס הרכשת מנויים, נטו (ראו באור 11.1 להלן)	151	165
השקעה בפקדונות בנקאיים לזמן ארוך	80	160
הוצאות נדחות (ראו באור 11.2 להלן)	18	37
פקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (ראו באור 11.3 להלן)	36	36
מכשירים נגזרים	16	-
השקעות בחברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני	5	4
	306	402

11.1. להלן פירוט בדבר נכסי הרכשת מנויים:

	נכסי הרכשת מנויים
	מיליוני ש"ח
עלות	
יתרה ליום 1 בינואר 2020	438
תוספות	137
גריעות	(98)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	477
תוספות	131
גריעות	(129)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	479
הפחתה והפסדים מירידת ערך	
יתרה ליום 1 בינואר 2020	278
פחת	132
גריעות	(98)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	312
פחת	145
גריעות	(129)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	328
הערך בספרים	
ליום 1 בינואר 2020	160
ליום 31 בדצמבר 2020	165
ליום 31 בדצמבר 2021	151

11.2 יתרת הוצאות נדחות ליום 31.12.2021 מוצגת בניכוי הפסד מירידת ערך. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים בבזק בינלאומי.

11.3 פקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי בזק ללא מועד פירעון.

11.4 עסקאות לרכישת זכות שימוש בלתי הדירה IRU ("Indefeasible right of use") בקיבולות כבלים תת ימיים על ידי בזק בינלאומי טופלו כעסקאות קבלת שירות מתמשך. יתרת זכויות שימוש בקיבולות מוצגת בניכוי הפסד מירידת ערך נכסים. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים בבזק בינלאומי.

12. חברות מוחזקות

12.1. חברות מאוחדות

12.1.1. מקום ההתאגדות של החברות המוחזקות במישרין על ידי החברה הינו ישראל. להלן פירוט החברות והשותפויות המאוחדות על ידי החברה וזכויות החברה בהון המניות של החברות המאוחדות ליום 31.12.2021:

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	26.72%
בי קומיוניקיישנס 2 שותפות מוגבלת	100%
<u>חברות המאוחדות על ידי בזק:</u>	
פלאפון תקשורת בע"מ	100%
בזק בינלאומי בע"מ (ראו ביאור 12.3 להלן)	100%
די.בי.אס שירותי לווין (1998) בע"מ (ראו באור 12.2 להלן)	100%
בזק אונליין בע"מ	100%

12.1.2. החל מיום 11.10.2021, כל מניות בזק שבידי החברה מוחזקות במישרין על ידי החברה, וזאת לאחר שבאותו יום הועברו להחזקתה הישירה של החברה כל מניות בזק שהוחזקו על ידי בי תקשורת (אס פי2) בע"מ (חברה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי1) בע"מ אשר הינה בבעלות ובשליטה מלאה של החברה). לאחר העברת מניות בזק לחברה נסגרו החברות בי תקשורת (אס פי2) בע"מ ובי תקשורת (אס פי1) בע"מ.

12.1.3. שינוי מבני בחברות הבנות של בזק

בהמשך להחלטות קודמות שקיבלו בזק וכן החברות הבנות של בזק- בזק בינלאומי ודי.בי.אס ("החברות הבנות") בעניין תוכנית לשינוי מבני אשר במסגרתה הייתה אמורה הפעילות הפרטית של בזק בינלאומי להתמזג עם ולתוך די.בי.אס ופעילות ה-ICT של בזק בינלאומי להתפצל לחברה חדשה בבעלותה המלאה של בזק ("תכנית המיזוג/פיצול"), ביום 16.3.2022 החליט דירקטוריון בזק בהמשך להחלטות שהתקבלו באותו יום בדירקטוריוני החברות הבנות של בזק, לאשר את ביטול תוכנית המיזוג/פיצול, ולאשר מתווה חלופי שתוכנית לביצועו תוצג תוך 60 יום לדירקטוריוני החברות הבנות של בזק, לפיו תצומצם פעילות ה-ISP של בזק בינלאומי במגזר הפרטי בעקבות ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) (כמתואר בביאור 12.3 להלן), ותוקם פעילות ISP בדי.בי.אס לצורך מכירת חבילות "טריפל" ללקוחות ("המתווה החילופי"), תוך שאיפה להשיג, ככל הניתן, את התכליות האסטרטגיות, העסקיות והכלכליות שעמדו בבסיס ההחלטה על קידום השינוי המבני שהיו, בין היתר, התאמת הפעילות למבנה הענף ולרגולציה המשתנה, מיקוד בהגדלת הכנסות וצמיחה, והגברת הסינרגיה התפעולית והתייעלות.

לפי מתווה חלופי זה, תושגנה התכליות העסקיות שהיו בבסיס תוכנית הפיצול/מיזוג, שכן די.בי.אס צפויה להפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה, ובסוף המהלך בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. כמו כן, במתווה חלופי זה טמון פוטנציאל לצמצום משמעותי בהוצאות ובהשקעות בזק בינלאומי בתחום ה- ISP במקביל לצמצום מואץ בפעילות זו.

אין ביכולת בזק והחברות הבנות של בזק להעריך, בשלב זה, האם יתקיימו כל התנאים הנדרשים לביצוע המתווה החילופי, ובאיזה מועד יתקיימו, ככל שיתקיימו, ובהתאמה אין ודאות כי המתווה החילופי יתממש באופן המתואר לעיל או בכלל.

12.2. די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ

12.2.1. עד ליום 25.3.2015 החזיקה בזק בכ- 49.78% ממניות די.בי.אס וכן היו בבעלותה כתבי אופציה אשר הקנו לה זכות לכ-8.6% ממניות די.בי.אס ואשר נמנע מבזק לממשם עד לאותו מועד. יתרת מניות די.בי.אס הוחזקה על-ידי יורוקום די.בי.אס בע"מ (בזק שהייתה בשליטתם (בעקיפין) של בעלי השליטה בחברה באותה עת). ביום 25.3.2015 מימשה בזק את כתבי האופציה שהוקנו לה, ללא תשלום, וביום 24.6.2015 השלימה בזק עסקה במסגרתה רכשה את מלוא החזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס, וכן את כל הלוואות הבעלים אשר יורוקום העמידה לדי.בי.אס ("עסקת הרכישה").

במעמד ההשלמה העבירה בזק ליורוקום די.בי.אס את תמורת המזומן בגין עסקת הרכישה בסך של 680 מיליון ש"ח.

בהתאם לתנאי עסקת הרכישה, בנוסף לתמורת המזומן בסך 680 מיליון ש"ח, כללה התמורה גם שתי תמורות מותנות נוספות כדלקמן: תמורה נוספת אחת בסך של עד 200 מיליון ש"ח שתשולם בהתאם לסינרגיית המס על פי התנאים שהוגדרו בהסכם הרכישה ("תמורה מותנית ראשונה"); ותמורה נוספת בסך של עד 170 מיליון ש"ח, שתשולם על פי תוצאותיה העסקיות של די.בי.אס בשנים 2015 - 2017 ("תמורה מותנית שניה").

עם השלמת עסקת הרכישה כאמור הפכה די.בי.אס להיות חברה בת בבעלות מלאה (100%) של בזק. בזק מאחדת את הדוחות הכספיים של די.בי.אס החל מיום 23.3.2015.

מרבית התמורה המותנית הראשונה שולמה לאחר התקשרות בזק בהסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי די.בי.אס ומיזוגה (ראו גם ביאור 7).

על חשבון התמורה המותנית השנייה בזק שילמה מקדמות בסך של כ - 119 מיליון ש"ח. בהתאם לתוצאות הכספיות של די.בי.אס לשנת 2017 ומאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השניה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה בזק ליורוקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, על יורוקום די.בי.אס להחזיר לחברה את ההפרש. במסגרת זו, הצטרפה בזק כנושה להליך הפירוק של יורוקום תקשורת. כמו כן, בהמשך לדרישה של בזק מיורוקום די.בי.אס לשלם לחברה את סכום המקדמה על חשבון התמורה הנוספת השנייה בצרוף ריבית כקבוע בהסכם, וזאת לאחר שהיעדים המזכים את יורוקום די.בי.אס בתמורה זו לא הושגו, ביום 22.4.2018 ניתן על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב, לבקשת בזק, צו לפירוק יורוקום די.בי.אס ובא כוח בזק מונה למפרק יורוקום די.בי.אס. על פי הערכת בזק ליום 31.12.2021, בהתחשב בהערכת יכולת הפירעון של יורוקום די.בי.אס, לא צפוי החזר של המקדמות.

12.2.2. נכון ליום 31.12.2021 צברה די.בי.אס מיום הקמתה יתרת הפסד בסך 8,251 מיליוני ש"ח, גרעון בהון העצמי בסך של 48 מיליון ש"ח וכן גרעון בהון חוזר בסך של 198 מיליון ש"ח. כמו כן, נכון ליום 31.12.2021, לדי.בי.אס ישנן התחייבות חוץ מאזניות בסך מצטבר של כ- 1,058 מיליוני ש"ח לרכישת מקטעי חלל, תוכן, רכוש קבוע ורכוש אחר עד וכולל שנת 2026 (ראה בהרחבה ביאור 18).

בהתבסס על הערכת השווי שנערכה ליום 31.12.2021 סך שווי הפעילות של די.בי.אס הינו שווי שלילי בסך של כ- 271 מיליוני ש"ח (לעומת שווי פעילות שלילי בסך 145 מיליוני ש"ח ליום 31.12.2020) (ראו בהרחבה ביאור 10.5), הנובע בין השאר מתחזיות די.בי.אס להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים 2023 ואילך.

ביום 29.11.2021, אישר דירקטוריון החברה מתן התחייבות בלתי חוזרת על ידי החברה לדי.בי.אס להעמדת מסגרת אשראי או השקעה בהון, בסך של כ- 40 מיליון ש"ח עד ליום 31.12.2022 (שטרם נוצל נכון ליום אישור דוחות אלו).

להערכת הנהלת די.בי.אס, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את המשך המדיניות הקיימת של גירעון בהון החוזר ומסגרת האשראי וההשקעות בהון מהחברה יספקו את צרכי פעילות די.בי.אס עד ליום 31.12.2022.

12.2.3. להערכת ביאור 10.5 בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי די.בי.אס במסגרת הדוחות הכספיים ליום 31.12.2021.

12.3. בזק בינלאומי בע"מ

12.3.1. <u>ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP):</u>

ביום 20.6.2021 התקבלה החלטת שר התקשורת בדבר ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) ובכלל זה ביחס ללקוחות הפרטיים. על פי ההחלטה, החל מהמועד הקובע יבוטל האיסור על בעלי תשתית להציע שירות גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים. כמו כן, לא יותר למכור שירותים במתכונת מפוצלת, אולם לקוחות המקבלים שירות בתצורה מפוצלת/מפוצלת למחצה יוכלו להמשיך לצרוך כך את שירותי האינטרנט. יצוין כי ביטול ההפרדה כאמור צפוי להביא לצמצום תופעת המנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP כפי שצוין גם בפרסום של משרד התקשורת.
המהלך, שצפוי להביא לפגיעה בתוצאותיה של בזק בינלאומי נלקח בחשבון בתחזית תזרימי המזומנים אשר שימשה לבחינת ירידת הערך כמתואר בביאור 10.6 לעיל.

12.3.2. ראו ביאור 10.6 להלן בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי בזק בינלאומי במסגרת הדוחות הכספיים ליום 31.12.2021.

12.4. השליטה של החברה בבזק

החברה מחזיקה את היתר השליטה בחברת בזק ושולטת בבזק בהתבסס של שתי עובדות: 1) החברה מחזיקה משמעותית יותר זכויות הצבעה מכל בעל מניות אחר כאשר יתר האחזקות בבזק מפוזרות מאוד. 2) החוק הישראלי והרגולציה דורשים קבלת אישור ממשלתי לכל הגוף אשר רוצה לעלות להחזקה של מעל ל5% בבזק או שמעוניין לנקוט פעולות יחד עם בעל מניות אחר לטובת מינוי דירקטור בבזק או על מנת להשפיע על קבלת החלטות תפעוליות שוטפות בבזק. באמצעות מגבלות אלו ובאמצעות נציגי החברה בדירקטוריון בזק, המשטר הרגולטורי מבטיח כי אף יחיד או ישות לא יתערבו בשליטה בבזק למעט מחזיק היתר השליטה.

12.5. רכישת מניות נוספות של בזק על ידי החברה

ביום 10 בדצמבר 2020, רכשה החברה 10,580,000 מניות רגילות של חברת הבת בזק. החברה רכשה מניות כאמור בתמורה לתשלום סכום כולל של כ- 40 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 3.78 ש"ח למניה. לאחר הרכישה כאמור מחזיקה החברה ב- 26.72% מהון המניות המונפק ומזכויות ההצבעה בחברת הבת.

12.6. מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק

12.6.1. לאחר מועד הדוחות הכספיים, ביום 22.3.2022, החליט דירקטוריון בזק לאשר מדיניות חלוקת דיבידנד חדשה לבזק אשר לפיה בזק תחלק לבעלי מניותיה, מדי כחצי שנה, דיבידנד במזומן בשיעור של 50% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של בזק וזאת החל מהחלוקה הקרובה (בגין המחצית השנייה של שנת 2021). יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צורכי בזק והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של בזק, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון בזק.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של בזק כאמור כדי לחייב את בזק לחלק דיבידנד לבעלי המניות של בזק וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון בזק לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות בזק, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי בזק ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של בזק באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

דירקטוריון בזק רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של בזק [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

בפני דירקטוריון בזק הוצגו, בין היתר, ניתוח ותוצאות עבודה מקצועית כפי שבוצעה על ידי פרופסור אהרון (רוני) עפר, תחזיותיה של בזק וקבוצת בזק, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי בזק וקבוצת בזק. לאחר שדירקטוריון בזק בחן את כל הנ"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

12.6.2. בהמשך להחלטה בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק כמפורט בביאור 12.6.1 לעיל, ביום 22.3.2022 החליט דירקטוריון בזק להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות בזק בסך כולל של 240 מיליון ש"ח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק. חלקה הצפוי של החברה בדיבידנד שיחולק על ידי בזק, בכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק, הינו כ 64 מיליון ש"ח.

12.7. זכויות שאינן מקנות שליטה

בטבלה להלן מוצגים נתונים לגבי החברות המוחזקות בקבוצה כולל התאמות לשווי הוגן שנעשו ביום הרכישה למעט מוניטין אשר הזכויות שאינן מקנות שליטה בהן מהותיות לקבוצה:

	31 בדצמבר						
	שיעור הבעלות המוחזק על ידי הזשמ"ש	נכסים שוטפים	נכסים שאינם שוטפים	התחייבויות שוטפות	התחייבויות שאינן שוטפות	נכסים נטו	ערך בספרים של הזכויות שאינן מקנות שליטה
	%	מיליוני ש"ח					
2021	73.28	4,138	10,837	3,773	9,323	1,878	1,454
2020	73.28	3,447	10,835	3,559	10,091	632	534

	שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר					
	הכנסות	רווח נקי (הפסד)	רווח כולל אחר	רווח (הפסד) כולל	רווח (הפסד) המיוחס לזשמ"ש	רווח (הפסד) כולל אחר המיוחס לזשמ"ש
		מיליוני ש"ח				
2021	8,821	1,182	26	1,208	867	886
2020	8,723	1,008	(12)	996	742	734
2019	8,929	(822)	(32)	(854)	(605)	(628)

	שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
	תזרים מזומנים מפעילות שוטפת	תזרים מזומנים מפעילות השקעה	תזרים מזומנים מפעילות מימון (ללא דיבידנד לזשמ"ש)	דיבידנד	סה"כ עלייה (ירידה) במזומנים ושווה מזומנים
		מיליוני ש"ח			
2021	2,839	(1,646)	(1,060)	-	133
2020	3,220	(839)	(1,941)	-	440
2019	2,924	(883)	(2,531)	-	(490)

13. אגרות חוב, הלוואות ואשראי

13.1. הרכב

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות שוטפות		
חלויות שוטפות של אגרות חוב	897	583
חלויות שוטפות של הלוואות	83	202
	980	785
התחייבויות שאינן שוטפות		
אגרות חוב	7,245	7,578
הלוואות	1,823	1,907
	9,068	9,485
סך הכל אגרות חוב, הלוואות ואשראי	10,048	10,270

13.2. תנאי אגרות חוב והלוואות

	31 בדצמבר 2021		31 בדצמבר 2020		
	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב	טווח שעורי ריבית
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הלוואות מתאגידים בנקאים בבזק:					
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה	712	711	1,118	1,113	3.2% - 6.85%
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית משתנה	300	300	-	-	פריים+0.53%
סה"כ הלוואות מתאגידים בנקאים בבזק	1,012	1,011	1,118	1,113	
הלוואות ממוסדות פיננסים בבזק:					
הלוואות לא צמודות ,נושאות ריבית קבועה	894	894	974	975	3.22%-4%
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה	-	-	17	17	5.25%
סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסיים בבזק	894	894	991	992	
סה"כ הלוואות בבזק	1,906	1,905	2,109	2,105	
אגרות חוב שהונפקו לציבור ע"י החברה:					
סדרה ג' – לא צמודות נושאות ריבית קבועה	951	1,010	1,716	1,856	3.85%
סדרה ד' – לא צמודות נושאות ריבית קבועה	-	-	54	58	3.85%
סדרה ה' – לא צמודות נושאות ריבית קבועה	-	-	100	100	3.85%
סדרה ו' – לא צמודות נושאות ריבית קבועה	1,035	1,040	-	-	3.65%
סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור בחברה	1,986	2,050	1,870	2,014	
אגרות חוב שהונפקו לציבור ע"י בזק:					
סדרה 6 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה	540	500	1,055	1,000	3.7%
סדרה 7 - לא צמודות, נושאות ריבית משתנה	36	36	71	71	מק"מ לשנה+1.4%
סדרה 9 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה*	2,176	2,145	2,186	2,145	3.65%
סדרה 10 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה	912	882	894	882	2.2%
סדרה 11 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה	839	835	841	835	3.2%
סדרה 12 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה*	1,257	1,269	1,244	1,269	1.7%
סדרה 13 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה	198	200	-	-	2.79%
סדרה 14 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה	198	200	-	-	0.58%
סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור בבזק	6,156	6,067	6,291	6,202	
סה"כ אגרות חוב	8,142	8,117	8,161	8,216	
סה"כ הלוואות ואגרות חוב	10,048	10,022	10,270	10,321	

* לאחר מועד הדוחות הכספיים, ביום 23.1.2022, ביצעה בזק פדיון מוקדם חלקי ביוזמתה של אגרות החוב (סדרה 9) של בזק בסך של כ-370 מיליון ש"ח ערך נקוב.

13.3. אגרות חוב שהונפקו על ידי החברה

13.3.1 <u>אגרות חוב סדרה ג', ד ה' ו-ו'</u>

ביום 18 בספטמבר 2016, הנפיקה החברה אגרות חוב מסדרה ג' בערך נקוב של כ- 1.9 מיליארד ש"ח לציבור. בהתאם לתנאי הקרן המקוריים אשר היו תקפים עד למועד עסקת סרצ'לייט פורר, קרן אגרות החוב עמדו לפירעון בחמישה תשלומים כדלקמן: ארבעה תשלומים שנתיים שווים בשיעור של 7.5% מקרן אגרות החוב אשר ישולמו ביום 30 בנובמבר של כל אחת מהשנים 2020 עד 2023. התשלום האחרון בשיעור של 70% מקרן אגרות החוב אשר ישולם ביום 30 בנובמבר 2024. כמו כן, אגרות החוב נשאו ריבית בשיעור של 3.6% אשר תשולם פעמיים בשנה ביום 31 במאי וביום 30 בנובמבר של כל אחת מהשנים 2017 עד 2024. אגרות החוב אינן צמודות.

בימים 16 בינואר 2017, ו-23 בינואר 2018 השלימה החברה הנפקות פרטיות למשקיעים מוסדיים בסך של 118 מיליון ש״ח ע.נ אגרות חוב סדרה ג' תמורת כ- 118 מיליון ש״ח, ו-240 מיליון ש״ח ע.נ אגרות חוב סדרה ג' תמורת כ- 249 מיליון ש״ח, בדרך של הרחבת סדרה. ההרחבות בוצעו באותם התנאים שנקבעו בהנפקה המקורית שנערכה בחודש ספטמבר 2016.

ביום 2 בדצמבר 2019 (להלן – יום ההסדר) כחלק מעסקת סרצ'לייט פורר, החברה ביצעה את הפעולות הבאות בקשר לאגרות החוב שלה:

1. פירעון מוקדם של 614 מיליון ש״ח ע.נ עבור אגרות חוב סדרה ג' כולל הריבית הצבורה עד לאותו המועד.
2. הנפקה פרטית של 310 מיליון ש״ח ע.נ של אגרות חוב סדרה ג' לאינטרנט זהב.
3. המרה של 58 מיליון ש״ח ערך נקוב מסדרה ג' לסדרה ד' (סדרה חדשה).
4. העלאת ריבית הקופון של אגרות חוב סדרה ג' ל 3.85%.
5. החלפת כל אמות המידה הפיננסיות הקודמות הקשורות לדירוג האשראי, הון עצמי וכו' לאמות מידה פיננסיות עדכניות של LTV כפי שיתואר להלן.
6. הענקת שיעבוד מדרגה שניה לסדרות אג״ח ג' ו-ד' על 26.34% מהון המניות של חברת בזק.
7. השלמת הנפקה פרטית של 100 מיליון ש״ח ערך נקוב אגרות חוב סדרה ה' (סדרה חדשה).
8. ביום 2 בדצמבר 2019, וכחלק מההסדר מול בעלי אגרות החוב שלה, הנפיקה החברה 58 מיליון ע.נ סדרה ד' תמורת 58 מיליון ע.נ סדרה ג'.
9. בנוסף, באותו המועד הנפיקה החברה 100 מיליון ש״ח ע.נ מסדרה ה' תמורת 100 מיליון ש״ח.

קרן סדרות אגרות החוב ג',ד' ו-ה' ישולמו בתשלום אחד ביום 30 בנובמבר 2024. ריבית הקופון השנתית על סדרות האג״ח הינה שיקלית בשיעור של 3.85%. אגרות החוב אינן צמודות למדד המחירים לצרכן. הריבית תשולם אחת לחצי שנה ביום 31 במאי ו 30 בנובמבר לכל שנה החל מ2020 עד 2024.

החברה בחנה את מהותיות השינוי בתנאי סדרות החוב שלה בעקבות ההסדר מול בעלי החוב והגיעה למסקנה כי שינוי התנאים הינו מהותי. כתוצאה מכך, החברה גרעה מהספרים את אגרות החוב מסדרה ג' המקורית, והכירה בסדרות אג״ח חדשות ג' ו-ד' אשר נמדדו נכון ליום ההסדר לפי מחיר השוק המצוטט נכון לאותו המועד. כתוצאה מכך נוצר לחברה רווח בסך של 177 מיליון ש״ח אשר מוצג כחלק מסעיף הכנסות המימון בדוח הרווח והפסד לשנת 2019.

ביום 6 ביולי 2021, קיימה החברה מכרז לרכישת אגרות חוב מסדרה ו' במסגרתו הונפקו לגופים מוסדיים ולציבור כ 394 מיליון ע.נ תמורת כ 394 מיליוני ש״ח מסדרה ו'. שיעור הריבית השנתית (לא צמודה) אשר נקבע במכרז הינו 3.65%. הריבית בגין אגרות החוב מסדרה ו' תשולם בשני תשלומים חצי שנתיים ביום 31 במאי ו 30 בנובמבר לכל שנה החל מנובמבר 2021 ועד נובמבר 2026. קרן אגרות החוב תפרע בתשלום אחד ביום 30 בנובמבר 2026. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעונות מוקדמים של אגרות החוב הקיימות שלה לאותו המועד כמפורט להלן.

ביום 19 ביולי 2021, ביצעה החברה פירעון מוקדם מלא של קרן אגרות חוב סדרה ד' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון) ופירעון מוקדם מלא של קרן אגרות חוב סדרה ה' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ה'). כמו כן, ביצעה החברה פירעון מוקדם חלקי של כ 226 מיליון ש״ח ע.נ אגרות החוב סדרה ג' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון). לאחר ביצוע הפירעונות המוקדמים סדרות ד' ו-ה' נפרעו במלואן ונמחקו ממסחר בבורסה לניירות ערך בת״א.

ביום 7 בדצמבר 2021, הנפיקה החברה לגופים מוסדיים ולציבור כ 485 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ 488 מיליוני ש״ח מסדרה ו׳. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם חלקי של כ 471 מיליון ש״ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' הקיימות שלה לאותו המועד (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ג׳).

ביום 9 בדצמבר 2021, קיימה החברה הנפקה פרטית של כ 161 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ 161 מיליון ש״ח. תמורת ההנפקות נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם חלקי של כ 157 מיליון ש״ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' הקיימות שלה לאותו המועד (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ג׳).

ביום 10 בינואר 2022, בצעה החברה החלפה של כ 417 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ג בתמורה לכ 432 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו׳.

בהתאם לתנאי סדרות אגרות חוב ג' ו-ו׳, החברה התחייבה להפקיד ריבית חצי שנתית בגין סדרות האג״ח השונות בחשבון נאמנות לטובת מחזיקי האג״ח. נכון ליום 31 בדצמבר 2021, מופקדים כ 39 מיליון ש״ח בחשבונות הנאמנות לטובת מחזיקי אגרות החוב מסדרות ג' ו-ו'.

נכון ליום 31 בדצמבר 2021, הערך הנקוב של אגרות החוב מסדרה ג' אשר אינן מוחזקות ע״י החברה הינו 1,010 מיליון ש״ח וערכן הנקוב של אגרות החוב מסדרה ו' אשר אינן מוחזקות ע״י החברה הינו 1,040 מיליון ש״ח.

להלן אמות מידה הפיננסיות להן התחייבה החברה בקשר לסדרות האג״ח:

13.3.2 יחס חוב לנכס (LTV):

יחס החוב לנכס יחושב לראשונה בחלוף 24 חודשים ממועד עסקת סרצ׳לייט-פורר (2 בדצמבר 2019) ולא יעלה על הספים הבאים במשך שני רבעונים עוקבים:

היחס לא יחצה את רף ה-80% עד ליום 30 בנובמבר 2023 וגם

היחס לא יחצה את רף ה-75% החל מיום 1 בדצמבר 2023 עד התשלום האחרון של קרן האג״ח.

נכון ליום 31 בדצמבר 2021, החברה עומדת ביחס החוב לנכס.

13.3.3 הגבלות על חלוקת דיבידנד :

החברה התחייבה שלא לחלק דיבידנד לבעלי מניותיה ו/או לבצע רכישה חוזרת של מניותיה ו/או חלוקה אחרת כפי שהוגדרה בחוק החברות הישראלי התשנ״ט 1999, אלא אם מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן :

1. החברה לא נמצאת בהפרה של אף אחת מאמות המידה הפיננסיות.

2. לא מתקיימת עילה לפירעון מיידי בעת קבלת ההחלטה לביצוע החלוקה, ולא קיימות עילה כזו כתוצאה מחלוקה זו :

3. יחס החוב לנכס לאחר החלוקה לא יעלה על 65% עבור אגרות חוב מסדרה ג' ולא יעלה על 70% עבור אגרות חוב מסדרה ו׳.

13.3.4 שעבוד על מניות בזק:

לסדרות ג' ו-ו' קיים שעבוד מדרגה ראשונה פארי-פאסו על 728,373,713 מניות חברת בזק המוחזקות על ידי החברה.

13.3.5 השליטה בחברת בזק:
החברה התחייבה להחזיק במישרין ו/או בעקיפין לפחות כ-25% מהון המניות המונפק והנפרע של בזק, אלא אם כן יתקבל אישור רגולטורי בדמות היתר/אישור המאפשר לרדת משיעור ההחזקות הנ"ל.

13.3.6 השליטה בחברה

סרצ'לייט ומשפחת פורר התחייבו להימנע מהעברת השליטה בחברה (במישרין או בעקיפין) לישות אחרת אשר לא קיבלה מראש את מלוא האישורים הרגולטוריים הנדרשים, במידה ואישורים מסוג זה יידרשו, במועד הרלבנטי.

13.3.7 שינוי בתנאי סדרות אגרות החוב של החברה

ביום 17 בספטמבר 2020, אישרו אסיפות מחזיקי אגרות החוב (סדרות ג' ו-ה') של החברה, את תיקון שטרות הנאמנות של הסדרות האמורות, באופן שיאפשר לחברה לגייס חוב נוסף אשר יהא מובטח בשעבוד על מניות בזק המשועבדות לטובת סדרה ג', פארי-פאסו עם סדרה ג', תחת המגבלות הבאות:

א. החוב הנוסף שתגייס החברה (בניכוי הוצאות ההנפקה) יפרע ראשית את אגרות החוב (סדרה ד') ואגרות החוב (סדרה ה') במלואן, כך שלאחר גיוסו ולאחר השלמת התנאים שיידרשו לשחרור תמורת הנפקת הסדרה הנוספת ותיקון השעבודים הקיימים לטובת סדרה ג', יירשם שעבוד ראשון בדרגה על מניות בזק המשועבדות (כהגדרתן בשטר הנאמנות) לטובת מחזיקי אגרות החוב (סדרה ג'), חלף השעבוד השני מדרגה הרשום לטובתם כיום (כל עוד אגרות החוב (סדרה ה') במחזור).

ב. לאחר פירעון מלוא החוב בגין אגרות החוב (סדרה ד') ואגרות החוב (סדרה ה'), תשמש יתרת תמורת ההנפקה נטו של החוב הנוסף, לצורך פירעון של אגרות החוב (סדרה ג'), בדרך של פדיון מוקדם (מלא או חלקי) בהתאם לתנאי שטר הנאמנות הקיים.
המח"מ של הסדרה החדשה שתנפיק החברה יהיה ארוך מזה של אגרות החוב (סדרה ג') ותשלום הקרן הראשון בגין אגרות החוב מהסדרה החדשה כאמור יהיה רק לאחר פירעון מלא של אגרות החוב (סדרה ג').

כמו כן, תוקן סכום הפירעון המוקדם שישולם למחזיקי אגרות החוב במקרה של פירעון מוקדם של אגרות החוב על ידי החברה, כדלקמן:

ביחס לאגרות החוב (סדרה ג') – במקרה של פירעון מוקדם חלקי של אגרות החוב (סדרה ג'), יהיה מחיר הפירעון המוקדם החלקי הגבוה מבין ערכן הפארי של אגרות החוב (סדרה ג') או שווי השוק שלהן לפי מחיר אגרות החוב בבורסה ב- 30 ימי המסחר שקדמו לפדיון המוקדם.

ביחס למחזיקי אגרות החוב (סדרה ה') – מחיר הפירעון המוקדם המלא יהיה הגבוה מבין: (1) שווי השוק של אגרות החוב לפי מחיר אגרות החוב בבורסה ב- 30 ימי המסחר שקדמו לפדיון המוקדם מחיר הפירעון המוקדם, אך לא יותר מסך של 103.5% מהערך הנקוב, או (2) ערכן הפארי של אגרות החוב (סדרה ה').

13.4. הלוואות ואגרות חוב שהונפקו על ידי בזק

להלן פירוט התנאים שבזק התחייבה להם ביחס להלוואות שנתקבלו ואגרות החוב שהונפקו:

13.4.1 ביחס לחוב בזק הכולל נכללו עילות מקובלות לפרעון מיידי של אגרות החוב והלוואות, לרבות אירועי הפרה, חדלות פרעון, הליכי פירוק או כינוס נכסים וכיוצ"ב. כמו כן נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של בזק כלפיו בסכום העולה על סכום שנקבע.
בנוסף, בזק התחייבה לא ליצור שעבודים נוספים על נכסיה אלא אם כן תתקבל מראש הסכמת מחזיקי אגרות החוב, בהחלטה מיוחדת, המתירה לבזק ליצור את השעבוד לטובת הצד השלישי או בזק תיצור בעת ובעונה אחת שעבודים לטובת כלל המלווים (שעבוד שלילי). השעבוד כולל חריגים, בין השאר, לעניין שעבוד נכסים שיירכשו או יורחבו על ידי בזק, אם ההתחייבויות אשר להבטחתן ניתן השעבוד נוצרו לשם רכישת או הרחבת הנכסים האמורים ולעניין שעבוד סמלי.

13.4.2 ביחס לאגרות החוב הציבוריות של בזק, להלוואות מתאגידים בנקאים שיתרתן ליום 31.12.2021 הינה כ- 1 מיליארד ש"ח, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים שיתרתן ליום 31.12.2021 הינה כ- 0.9 מיליארד ש"ח, בזק התחייבה כי במקרה בו תתחייב כלפי גורם כלשהו בהתחייבות בקשר עם עמידה באמות מידה פיננסיות, תתחייב בזק גם כלפי המלווים האמורים בהתחייבות זהה (בכפוף לחריגים מסוימים).

13.4.3 ביחס לאגרות החוב הציבוריות של בזק, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.9 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפרעון מיידי במקרה שתחום התקשורת יחדל מלהיות תחום הפעילות המרכזי של הקבוצה.

13.4.4 ביחס לאגרות החוב הציבוריות של בזק, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.9 מיליארד ש"ח, בזק התחייבה כלפי המלווים לפעול לכך שככל שהדבר בשליטתה, אגרות חוב כאמור יהיו במעקב דירוג על ידי חברה מדרגת אחת לפחות, כל עוד קיימות במחזור אגרות חוב מאותה סדרה או יתרה בהלוואות, בהתאמה.

13.4.5 ביחס לאגרות חוב מסדרות 14-9, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.9 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפרעון מיידי במקרה של שינוי בשליטה שכתוצאה ממנו יחדלו בעלי השליטה בבזק (כהגדרתם בהסכמים האמורים) להיות בעלי שליטה בה ויעבירו את השליטה לצד ג' ("הנעבר"), למעט: (1) העברת שליטה לנעבר שקיבל אישור לשליטה בבזק בהתאם להוראות חוק התקשורת ו/או לצו התקשורת או (2) העברת שליטה בה הנעבר מחזיק בשליטה ביחד עם בעלי השליטה בבזק ובתנאי ששיעור החזקתם של בעלי השליטה בחברה במניות בזק לא פחת מ-50.01% מסך מניות בזק המוחזקות בידי בעלי השליטה המחזיקים יחד או (3) שינוי שליטה שיאושר על ידי אסיפת מחזיקי אגרות החוב / המלווים.

13.4.6 בנוסף ביחס לאגרות חוב סדרה 14-9, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.9 מיליארד ש"ח נכללו עילות לפרעון מיידי של אגרות החוב במקרה שתירשם הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים של בזק למשך תקופה של שני רבעונים רצופים, במקרה של הרעה מהותית בעסקי בזק לעומת מצבה במועד ההנפקה, וקיים חשש ממשי שבזק לא תוכל לפרוע את אגרות החוב / ההלוואות במועדן (כאמור בסעיף 35ט1(א)(1) לחוק ניירות ערך).

נכון ליום 31.12.2021 ולמועד אישור הדוחות הכספיים בזק עמדה בכל התחייבויותיה כאמור, לא התקיימו עילות להעמדת אשראי לפרעון מיידי ולא נקבעו אמות מידה פיננסיות כמפורט לעיל.

13.5. תנועה בהתחייבויות הנובעת מפעילויות מימון

	אגרות חוב (כולל ריבית שנצברה)	הלוואות (כולל ריבית שנצברה)	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 **בינואר** 2020	8,054	3,401	11,455
שינוים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון			
תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה	718	-	718
פרעון אגרות חוב והלוואות	(577)	(1,273)	(1,850)
ריביות ששולמו	(278)	(114)	(392)
סך מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון	(137)	(1,387)	(1,524)
הוצאות מימון שנזקפו לדוח רווח והפסד	268	103	371
יתרה ליום 31 **בדצמבר** 2020	8,185	2,117	10,302
שינוים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון			
תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה	1,430	300	1,730
פרעון אגרות חוב והלוואות	(1,572)	(500)	(2,072)
ריביות ששולמו	(265)	(68)	(333)
סך מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון	(407)	(268)	(675)
הוצאות מימון שנזקפו לדוח רווח והפסד	387	63	450
יתרה ליום 31 **בדצמבר** 2021	8,165	1,912	10,077

14. ספקים וזכאים

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
ספקים		
חובות פתוחים והוצאות לשלם*	955	940
סך הכל ספקים	955	940
זכאים שוטפים לרבות נגזרים		
התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת	352	397
הכנסה נדחית	158	168
התחייבות לתשלום בגין תדרים**	87	-
מוסדות	110	66
מכשירים נגזרים	35	51
ריבית שנצברה	29	31
התחייבויות מסים שוטפים	5	80
אחרים	24	33
סך הכל זכאים שוטפים לרבות נגזרים	800	826
סך הכל ספקים וזכאים שוטפים	1,755	1,766
זכאים שאינם שוטפים		
הכנסה נדחית בגין מענק ממשלתי**	65	72
הכנסה נדחית	69	75
התחייבות לתשלום בגין תדרים	-	86
מכשירים נגזרים	-	66
אחרים	8	8
סה"כ זכאים שאינם שוטפים	142	307
סה"כ ספקים וזכאים שוטפים ואינם שוטפים	1,897	2,073

* מתוכם יתרת ספקים שהם צדדים קשורים ובעלי עניין ליום 31.12.2021 הינה 4 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2020 - 3 מיליון ש"ח).

** ראו ביאורים 10.1 ו- 3.14 בדבר מכרז תדרים ומענק ממשלתי.

15. הפרשות

	תביעות לקוחות	תביעות משפטיות נוספות	פירוק וסילוק אתרי סלולר ואחריות	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2021	112	1	56	169
הפרשות שנוצרו	6	1	3	10
הפרשות שנוצלו	(23)	(2)	(1)	(26)
הפרשות שבוטלו	(31)	-	(4)	(35)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	64	-	54	118
מוצג בדוח על המצב הכספי כדלקמן:				
הפרשות שוטפות	64	-	5	69
הפרשות בלתי שוטפות	-	-	49	49
	64	-	54	118

לפרטים בדבר תביעות משפטיות ראו ביאור 17.

16. הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות בגין פיטורין, הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, והטבות לטווח קצר. ראו גם ביאור 26 בדבר תשלום מבוסס מניות.

16.1. הרכב ההתחייבויות בגין הטבות לעובדים

		2021	2020
	באור	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות שוטפות בגין:			
חופשה		126	122
מחלה	16.4	150	161
הפרשה לתוכנית פרישה מוקדמת בחברת בזק	16.5.1	98	87
הפרשה לפרישה מוקדמת עובדים שהועברו משרות המדינה בחברת בזק	16.5.2	100	62
הפרשה לתוכנית התייעלות בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס	16.5.3	29	43
חלות שוטפת של ההטבות לגמלאים	16.3.3	7	7
סך התחייבויות שוטפות בגין הטבות לעובדים		510	482
התחייבויות שאינן שוטפות בגין:			
התחייבות בגין הטבות לגמלאים	16.3.3	139	140
הפרשה לפרישה מוקדמת עובדים שהועברו משרות המדינה	16.5.2	-	108
פיצויי פיטורין, נטו (ראו הרכב להלן)	16.3.1	60	58
הודעה מוקדמת ופנסיה	16.3.2	33	29
הפרשה לתוכנית התייעלות בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס		11	-
סך התחייבויות שאינן שוטפות בגין הטבות לעובדים		243	335
סך התחייבויות בגין הטבות לעובדים		753	817
להלן הרכב התחייבות בגין פיצויי פיטורין:			
מחויבות בגין פיצויי פיטורין		223	214
שווי הוגן של נכסי התוכנית		(163)	(156)
		60	58

16.2. תוכניות להפקדה מוגדרת

16.2.1. התחייבות להטבות לעובדים בגיל פרישה בגין תקופת שרותם בחברה ובחברות המאוחדות ובגין העובדים אשר חל לגביהם סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963 ("**חוק פיצויי פיטורין**"), מכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לקופות פנסיה ולחברות ביטוח.

	2021	2020	2098
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הפקדות שהוכרו כהוצאה בגין תוכנית להפקדה מוגדרת	218	221	223

16.2.2. כלפי חלק מהעובדים קיימת לקבוצה התחייבות להשלמת פיצויי פיטורין מעבר לסכום שנצבר בקופת הפיצויים על שם העובדים (ראו סעיף 16.3.1 להלן).

16.3 תוכניות להטבה מוגדרת

התחייבויות בגין תוכניות להטבה מוגדרת בקבוצה כוללות את ההתחייבויות הבאות:

16.3.1. ההתחייבות לפיצויי פיטורין בגין יתרת ההתחייבות שאינה מכוסה על ידי הפקדות ו/או פוליסות ביטוח בהתאם להסכמי העבודה הקיימים וחוק פיצויי פיטורין. בגין חלק זה של ההתחייבות קיימת יעודה המופקדת על שם חברות הקבוצה בקרנות פנסיה וחברות ביטוח. היעודות בקרנות פנסיה ובחברות ביטוח כוללות הפרשי הצמדה וריבית שנצברו. משיכת כספי היעודות מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.

16.3.2. התחייבות על פי הסכמי העסקה אישיים של עובדים בכירים בקבוצה, לתשלום הטבה בגין הודעה מוקדמת עם סיום יחסי עובד-מעביד. בנוסף לחברה התחייבות למספר עובדים בכירים, הזכאים לתנאי פרישה מוקדמת (פנסיה ומענקי פרישה) שאינם תלויים בהסכמי הפרישה הקיימים לכלל העובדים.

16.3.3. גמלאי בזק מקבלים, פרט לתשלומי הפנסיה, הטבות שעיקרן שי לחג (צמוד לשער החליפין של הדולר), מימון אחזקת מועדוני הגמלאים ופעילויות חברתיות. התחייבות בזק בגין עלויות אלו נצברת בתקופת העבודה. בזק כוללת בדוחותיה הכספיים את ההתחייבות בגין העלויות הצפויות בתקופה שלאחר תקופת ההעסקה.

16.4. הפרשה למחלה

בדוחות נכללה הפרשה בגין פדיון וניצול ימי מחלה. הזכות לצבירת ימי מחלה נלקחה בחשבון עבור כל עובדי הקבוצה והזכות לפדיון ימי מחלה רק עבור עובדים הזכאים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכמי העבודה. ההפרשה חושבה על בסיס חישוב אקטוארי הכולל הנחת צבירה חיובית של ימים אצל מרבית העובדים וניצול ימים בשיטת "נכנס אחרון יוצא ראשון" (LIFO).

16.5. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

16.5.1. בהתאם להסכם הקיבוצי בין בזק לבין ארגון העובדים והסתדרות העובדים הכללית החדשה מחודש דצמבר 2006 ובהתאם לתיקון מספר 6 להסכם מחודש דצמבר 2020, החברה הייתה רשאית, לפי שיקול דעתה, לסיים את עבודתם של עד 50 עובדים קבועים וותיקים בכל אחת מהשנים 2026 – 2021. זכותה של החברה הינה מצטברת על פני השנים וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שנותרה מההסכם הקודם, אשר החברה תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם הנוכחית.

בזק מכירה בהוצאה בגין פרישה מוקדמת כאשר בזק התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל, על פי תכנית מוגדרת. ההסכם הקיבוצי מקנה לבזק זכות לפיטורי עובדים, אך אינו יוצר לבזק מחויבות באופן מובהק ללא אפשרות ממשית לביטול. לפיכך ההוצאות בגין פרישה מוקדמת מוכרות בספרי בזק במועד אישור התוכנית.

ביום 29.11.2021 אישר דירקטוריון בזק במסגרת מימוש תכנית התייעלות בחברה, פרישה של כ- 50 עובדים קבועים וותיקים במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-71 מיליון ש"ח. לאור האמור, רשמה בזק בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2021 הוצאה בסך של כ-67.5 מיליון ש"ח.

16.5.2. ביום 16.12.2018 אושרה תכנית פרישה מוקדמת, עד סוף שנת 2021, לכל עובדי בזק אשר הועברו לחברה ממשרד התקשורת (94 עובדים). יתרת ההפרשה בגין התחייבות לפרישת העובדים כאמור ליום 31.12.2021 עומדת על 100 מיליון ש"ח והינה עומדת לפרעון בשנת 2022.

16.5.3. החברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס קשורות בהסכמים קיבוציים בינן לבין הסתדרויות העובדים וועדי העובדים. יתרת ההפרשה להתייעלות ותשלומי מענקים בגין הסכמים אלו ליום 31.12.2021 הינה כ- 40 מיליון ש״ח.

16.6. הנחות אקטואריות

ההנחות האקטואריות העיקריות לגבי תוכניות להטבה מוגדרת למועד הדיווח הינן:

16.6.1. שעורי התמותה מבוססים על השעורים שפורסמו בחוזר פנסיה 6-3-2017 של רשות שוק ההון. ירידות עתידיות בשיעורי התמותה מבוססים על השיעורים שפורסמו בחוזר 10-1-2019.

16.6.2. שעורי העזיבות נקבעו על בסיס ניסיון העבר של בזק והחברות המאוחדות תוך הבחנה בין אוכלוסיות העובדים השונות ובהתאם לשנות הוותק. שעורי עזיבות כוללים הבחנה בין עזיבות המקנות זכאות לפיצויי פיטורין מלאים ועזיבות שאינן מקנות פיצויי פיטורין מלאים.

16.6.3. שעור ההיוון (הנומינאלי) מבוסס על תשואה של אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שיש להן משך חיים דומה למשך החיים של ההתחייבות ברוטו.

להלן שיעורי היוון עיקריים:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	שעור היוון ממוצע	שעור היוון ממוצע
פיצויי פיטורין	3%	2.7%
הטבות לגמלאים	3.3%	2.8%

16.6.4. הנחות לגבי עדכוני שכר לצורך חישוב ההתחייבויות הונחו על בסיס הערכות ההנהלה תוך הבחנה בין קבוצות העובדים. עיקרי ההנחות (במונחים נומינליים) בדבר עדכוני שכר של קבוצות עובדים עיקריות הינם:

	הנחת גידול שכר שנתי
עובדים קבועים וותיקים בחברה	החישוב התבסס על הנחות פרטניות לגבי גידול שכר צפוי לשנים 2022 עד 2026, הנובע מהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אוגוסט 2015 ובחודש דצמבר 2020.
עובדים קבועים חדשים בחברה	עדכון ממוצע של 5.8% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-2.7% בגיל 66. (בשנת 2020 : עדכון ממוצע של 3.2% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-1.4% בגיל 66).
עובדי בזק שאינם קבועים	6.4% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-0.1%, 2% (במונחים ריאליים) לעובדים בכירים.
עובדי פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס	שיעורי עליות השכר נקבעו על סמך ההסכמים הקיבוציים שנחתמו. שיעור גידול השכר השנתי הממוצע הינו בין 1% ל- 2%.

16.6.5. פרוט משך החיים הממוצע המשוקלל של התחייבויות בגין הטבות לאחר העסקה עיקריות:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	שנים	שנים
פיצויי פיטורין	12	12
הטבות לגמלאים	16	16

16.7. ניתוח רגישות להנחות אקטואריות עיקריות

להלן ניתוח ההשפעה האפשרית של השינויים בהנחות אקטואריות עיקריות על התחייבויות להטבות לעובדים . החישוב נערך ביחס לכל הנחה בנפרד, בהנחה שייתר ההנחות נותרות ללא שינוי.

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
שיעור היוון – תוספת של 0.5%	(32)	(35)
שעור עליות שכר עתידיות – תוספת של 0.5%	33	34
שיעור עזיבת עובדים – תוספת של 5%	(14)	(20)
הנחת שיעור תמותה – גידול ב- 5%	(3)	(3)

17. <u>התחייבויות תלויות</u>

17.1 תביעות כנגד החברה

17.1.1 ביום 30 במרץ 2020, החברה הגיעה להסדר פשרה בנוגע לתביעה הנגזרת אשר הוגשה ביולי 2016 לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו (להלן "תביעת חורב"). במסגרת הסכם הפשרה, קבלה החברה במהלך הרבעון השלישי של שנת 2020, סכום כולל של 22 מיליון ש"ח (קרן פלוס ריבית צבורה) של אגרות חוב סדרה ג' של החברה אשר הוחזקו בידי אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ (להלן "אינטרנט זהב"), בתמורה לוויתור על התביעה הנגזרת כנגד אינטרנט זהב. כמו כן, התובע הנגזר קיבל סכום של 4.23 מיליון ש"ח בגין הוצאות עורכי דין ופיצוי כספי (אשר שולמו מתוך ה-22 מיליון ש"ח שאינטרנט זהב נדרשת לשלם). הסכום נטו שהתקבל בידי החברה נזקף ישירות להון העצמי של החברה תחת סעיף יתרת הפסד.

17.1.2 בנוסף, ביום 2 ביוני 2020, החברה ודירקטורים לשעבר בחברה חתמו על הסכם פשרה כחלק מתביעת חורב, לפיה הדירקטורים ישלמו סכום של 2.5 מיליון ש"ח (להלן "סכום הפשרה של הדירקטורים") לחברה על מנת להסדיר את כל התביעות הנגזרות בנוגע לעניין זה. במהלך חודש יולי 2020 בית המשפט המחוזי אישר את הסכם הפשרה, וביטוח הדירקטורים שילם לחברה את מלוא סכום הפשרה של הדירקטורים. כחלק מהסדר הפשרה, החברה שילמה לתובע הנגזר ולעורך דינו סכום כולל של 720 אלפי ש"ח. הסכום נטו שהתקבל בידי החברה נזקף ישירות להון העצמי של החברה תחת סעיף יתרת הפסד.

17.1.3 ביום 4 במרץ 2020, חתמה החברה על הסכם פשרה המיישב את התביעה הייצוגית אשר הוגשה כנגד החברה בבית המשפט המחוזי הדרומי של ניו יורק בארצות הברית, אשר הוגשה כנגד החברה בשנת 2017. ביום 10 באוגוסט 2020, התקבל האישור הסופי מבית המשפט להסדר הפשרה במהלכו בוצעו תשלומי ההסדר. החברה שילמה סכום של 1.2 מיליון דולר, אשר כוסו במלואם על ידי ביטוח הדירקטורים ונושאי המשרה של החברה, אשר פטרו את החברה מכל התביעות הקשורות לתביעה הייצוגית הן על ידי התובעים והן על ידי חברי ההסדר, ללא כל הודאה באשמה.

17.1.4 בחודש יוני 2017 הוגשו שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח כנגד החברה, בזק, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בבזק בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי בזק מיורוקום. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך האמור עוכב לבקשת היועץ המשפטי לממשלה מספר פעמים כאשר נכון למועד זה ההליך עוכב עד לחודש יולי 2022. להערכת יועציה המשפטיים של החברה, בשלב מקדמי זה, לא ניתן להעריך את הסיכוי לאישור הבקשה, ראה גם סעיף 17.2 להלן.

17.1.5 בחודש נובמבר 2020 הוגשה תביעה בצרוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי אשר לטענתו הינו בעל מניות של בזק ("המבקש") כנגד החברה, בזק, וחברי דירקטוריון של בזק ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, "בשל מחדלי דיווח וגילוי של בזק בבורסה לניירות ערך בתל אביב (להלן: "הבורסה") והסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים", וזאת בקשר עם דיווח לציבור "אודות מהלכים של משרד התקשורת\למיגור תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP, אודות היקפה הנרחב והמהותי של תופעת המנויים הכפולים בחברת הבת בזק בינלאומי (להלן: "בזק בינלאומי") והשפעתם השלילית המהותית על עסקי חברת הבת ובזק". בהתאם לנטען בבקשה, הנזק שנגרם לחברי הקבוצה כתוצאה מהאירועים נשוא התביעה מסתכם בסך של כ-55 מיליון ש״ח עד 65 מיליון ש״ח, בהסתמך על חוות דעת מומחה שצורפה לבקשה.

בחודש יולי 2021 הגישו המשיבים תשובה בה נטען כי בקשת האישור משוללת יסוד, בין היתר, בשל העובדה כי המידע הנטען בבקשת האישור כי היה נדרש לפרסום, לא עמד בסטנדרטים הקבועים בדין לשם הקמת חובת דיווח, לוותה בהליך סידור ובשילוב יועצים מקצועיים ובפיקוח הדירקטוריון ולפיכך ננקטו כל האמצעים הנאותים כדי לקיים את הוראות הדין וכי ממצאים אלו סותרים את טענת המבקש.

בחודש דצמבר 2021 הגישה החברה בקשה לסילוק על הסף של הבקשה לאישור נגדה, בין היתר, מכיוון שהבקשה לאישור אינה מפרטת טענות נגד החברה ומכיוון שלמרות שבמרבית התקופה הרלוונטית החברה הייתה חברה דואלית כך שהדין החל עליה הנו הדין האמריקאי וכן כי הבקשה אינה נתמכת בחוות דעת מומחה לדין הזר.

לאחר מספר ערכאות לתגובות וקיום קדם משפט בחודש פברואר 2022 ניתנה החלטה בה התבקשו הצדדים לעדכן האם ברצונן לקיים גישור, דיון מקדמי נוסף או תיאום ישיבת הוכחות. הצדדים הודיעו כי הם פועלים לתיאום מועדים לדיוני הוכחות.

בשלב זה, להערכת יועציה המשפטיים של החברה, סיכויי התביעה להידחות לגופא, גבוהים מסיכוייה להתקבל.

17.1.6 בחודש נובמבר 2020 הוגשה תביעה בצרוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי ("המבקש") אשר לטענתו הינו בעל מניות של החברה, אשר לטענתו מחזיק במניות החברה ובמניות בזק, כנגד החברה, בזק ו-72 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בשתי החברות ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצות המיוצגות בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים כאשר הם נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי לכאורה שהיו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של שתי החברות מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים) בערך של עשרות מיליוני ש״ח שמקורו של חלק ניכר מהן הינו, ככל הנראה, בתקופות עבר של מעל 15 שנים. סכום התביעה הייצוגית המצוין בכתב התביעה הינו "מעל 2.5 מיליון ש״ח (לצרכי סמכות עניינית)" כאשר בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה "האומדן לנפילה במחיר נייר הערך" בגין המידע שנכלל בדיווח המיידי מיום 9.11.2020 עומד על 5.40%-5.26% ביחס לבזק ועל 9.36% -9.07% ביחס לחברה.

בחודש ינואר 2021 הגישה החברה בקשה לסילוק על הסף של הבקשה לאישור וכן בקשה להארכת מועד. בחודש אפריל 2021 התקיים דיון בבקשת הסילוק בו נקבע כי רק לאחר שייקבע מועד לדיון בבקשה לגילוי מסמכים ייקבע מועד להגשת תשובות לבקשה וייקבע דיון נוסף. נכון למועד זה דיון לגילוי המסמכים קבוע לחודש אפריל 2022 ומועד לדיון צפוי להיקבע בחודש מאי 2022. להערכת יועציה המשפטיים של החברה, בשלב מוקדם זה, בו טרם הוגשו טענות מטעם החברה, אין ביכולתם להעריך את סיכויי הבקשה לאישור להתקבל.

17.2 תביעות כנגד קבוצת בזק

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות קבוצת בזק תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות").

לדעת הנהלות חברות קבוצת בזק המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות (כפי שמפורט בביאור 15), במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור.

לדעת הנהלות חברות קבוצת בזק סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות כאמור), ליום 31.12.2021, בשל תביעות משפטיות שהוגשו נגד חברות קבוצת בזק בנושאים שונים ואשר ההסתברות להתממשותן אינה צפויה, הסתכם בסך כולל של כ- 3.6 מיליארד ש"ח. בנוסף, קיימת חשיפה נוספת בסך של כ- 2.5 מיליארד ש"ח בגין תביעות אשר בשלב זה טרם ניתן להעריך את סיכוייהן.

כמו כן, הוגשו כנגד חברות קבוצת בזק בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק, אשר בגינן קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל.

סכומי החשיפה הנוספת בביאור זה הינם נומינליים.

לעדכונים לעניין שינויים לאחר תאריך הדוח ראו סעיף 17.3 להלן.

להלן תיאור ההתחייבויות התלויות של קבוצת בזק שבתוקף נכון ליום 31.12.2021 מסווגות בהתאם לקבוצות בעלות מאפיינים דומים:

קבוצת תביעות	מהות התביעות	יתרת ההפרשה	סכום החשיפה הנוספת	סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן
		מיליוני ש"ח		
תביעות לקוחות	בעיקר בקשות לאישור תביעות ייצוגיות (ותביעות מכוחן) שעניינן טענות לגביית כספים שלא כדין ופגיעה במתן שירותים המסופקים על ידי חברות הקבוצה.	64	2,787	663
תביעות מיזמים וחברות	תביעות משפטיות בהן נטען לאחריות של חברות הקבוצה בקשר עם פעולתן ו/או השקעותיהן.	-	752	1,813(1)
תביעות עובדים ועובדים לשעבר של חברות הקבוצה	בעיקר תביעות משפטיות פרטניות שהוגשו על ידי עובדים ועובדים לשעבר של הקבוצה שעניינן תשלומים שונים.	-	1	-
תביעות מדינה ורשויות	הליכים משפטיים שונים מצד מדינת ישראל, גופים שלטוניים שונים ורשויות המדינה (להלן: "הרשויות"). מדובר בעיקר בהליכים בתחום הרגולציה החלה על חברות הקבוצה ומחלוקות כספיות שונות בנוגע לכספים המשולמים על ידי חברות הקבוצה לרשויות (לרבות תשלומי ארנונה). ראו גם ביאור 6.6.	-	-	7
שונות	תביעות משפטיות אחרות, לרבות תביעות נזיקין (למעט תביעות שאין מחלוקת לגבי קיומו של כיסוי ביטוחי לגביהן), נדל"ן, תשתיות וכיוצ"ב.	-	23	23
סה"כ תביעות משפטיות נגד בזק והחברות המאוחדות		64	3,563	2,506

(1) הסך כולל שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד בזק, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בבזק בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי בזק מיורוקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך מעוכב לנוכח ההליך הפלילי שמתנהל בהמשך לחקירת רשות ניירות ערך (כמתואר בביאור 1.3) ולבקשת היועץ המשפטי לממשלה בשלב זה, עד ליום 20.7.2022.

17.3. לאחר תאריך הדוחות הכספיים הוגשה כנגד חברות קבוצת בזק בקשה לאישור תביעה ייצוגית ללא הערכה כספית. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים טרם ניתן להעריך את סיכויי הבקשה. כמו כן, הסתיימו שלוש תביעות ללא הערכה כספית וכן תביעות שהחשיפה בגינן הייתה כ- 501 מיליון ש"ח.

18. התקשרויות

18.1. די.בי.אס קשורה בהסכמים לרכישת מקטעי חלל (כמפורט בביאור 18.2 להלן), תוכן וזכויות יוצרים, עד לתום שנת 2026. סכומי ההתקשרויות העתידיות בגין חוזים אלו ליום 31 בדצמבר 2021 הינם כדלקמן:

	מקטעי חלל	תוכן וזכויות יוצרים	סך הכל
לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
2022	77	394	471
2023	78	175	253
2024	60	38	98
2025	56	-	56
2026 ואילך	9	-	9
	280	607	887

18.2. על פי הסכם עם חלל תקשורת בע"מ ("חלל") משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון מיולי 2021), חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלווינים מסדרת "עמוס" ("הסכם חלל").

בהתאם להוראות הסכם חלל, חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלוויינים "עמוס 3" (שתום חייו המשוער הינו בראשית שנת 2026), וכן בלווין "עמוס 7", אשר חלל הינה בעלת הזכות להחכיר בו מקטעי חלל על פי הסכם בינה ובין בעלת הזכויות בלווין זה, ואשר מוחכר לדי.בי.אס עד לפברואר 2024, כאשר די.בי.אס רשאית להאריך את תקופת החכירה בשישה חודשים נוספים.

מקטעי החלל החכורים – לפי הסכם חלל, ובכפוף לאירועי אי זמינות, עד לסיום תקופת חכירת "עמוס 7", די.בי.אס תחכור מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלווינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות, ולאחר מכן די.בי.אס תחכור עשרה מקטעי חלל ב"עמוס 3". ההסכם אף מסדיר העמדת מקטעי גיבוי למקטעי החלל החכורים במהלך תקופת ההסכם, בתנאים ובמגבלות שנקבעו בו.

סיום מוקדם של ההסכם – על פי הסכם חלל רשאית די.בי.אס להודיע על סיום מוקדם ללא עילה של הסכם חלל, בכפוף להודעה מוקדמת בת 12 חודשים ותשלום תמורת החכירה ב"עמוס 7" בתוספת תשלום חלקי מיתרת החכירה במקטעי החלל ב"עמוס 3".

18.3 ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS/HSPA וה-LTE ודור 5 הינו מתוצרת חברת ל.מ אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"), המשמשת כספק של פלאפון לפריסת רשת רדיו דור 4 (LTE) ודור 5. כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תוכנה לרשת ה-UMTS/HSPA וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) ודור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. ליום 31.12.2021 לפלאפון התקשרויות מול אריקסון לרכישת ציוד קצה וקבלת שירותים כאמור בסכום כולל של כ-22 מיליון ש"ח.

18.4 בחודש אפריל 2021 נכנס לתוקפו הסכם התקשרות חדש של פלאפון עם חברת Apple International Distribution (אפל") לרכישת והפצת מכשירי iPhone, לפיו פלאפון התחייבה לרכוש כמות מכשירים שנתית מינימלית במשך שלוש שנים נוספות במחירים שיהיו בתוקף אצל היצרן במועד הרכישות בפועל.

18.5 לצורך פעילותה נוהגת בזק בינלאומי לרכוש מספקי שירות זכויות שימוש בלתי הדירות בקיבולות (IRU). במהלך הרבעון הראשון של 2021 חתמה בזק בינלאומי על הסכם הארכה של תקופות השימוש בקיבולות עד יולי 2030 מול הספק. בגין זכויות השימוש משלמת בזק בינלאומי תשלומים הנפרסים לתשלומים שנתיים לאורך תקופת השימוש בקיבולות. יתרת ההתחייבות על פי ההסכם ליום 31.12.2021 הינה 10.1 מיליון דולר.

18.6 לחברות קבוצת בזק התקשרויות ליום 31.12.2021 לרכישת ציודי קצה, רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים בסך של כ- 449 מיליוני ש״ח.

18.7 בהמשך לאמור בביאור 9.4 לעיל בדבר פריסת רשת סיבים אופטיים על ידי בזק, בהתאם להוראות סעיף 14ג׳ לחוק התקשורת, עם תיקון רישיון בזק, מחוייבות חברות התקשורת ובהן בזק והחברות הבנות שלה פלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי בתשלום בשיעור של 0.5% מהכנסתן השנתית בתקופת הפריסה לקופת התמרוץ. קופת התמרוץ תנוהל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, לטובת עידוד פריסת סיבים תוך השתתפות במימונה באזורים סטטיסטיים שאינם נכללים באזורי הפריסה שבחרה בזק. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה יכול לשנות שיעור זה.

18.8 למידע בדבר התקשרויות עם צדדים קשורים ראו ביאור 29.

19. <u>בטחונות, שעבודים וערבויות</u>

מדיניות קבוצת בזק היא לספק ערבויות מכרז, ביצוע וערבויות על פי חוק. כמו כן, בזק מספקת בהתאם לצורך ערבויות בנקאיות להתחייבויות בנקאיות של חברות מאוחדות.

19.1. חברות קבוצת בזק העמידו ערבויות למשרד התקשורת בקשר להבטחת תנאי רישיונותיהן בסך כולל של כ - 132 מיליון ש״ח (מתוכם כ - 55 מיליון צמודים למדד המחירים לצרכן).

19.2. חברות קבוצת בזק העמידו ערבויות בנקאיות לצדדים שלישיים בסך כולל של כ - 199 מיליון ש״ח (כולל ערבות בסך של כ- 120 מיליון ש״ח בגין מתחם סקיה. לפרטים ראו ביאור 6.6).

19.3. מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות קבוצת בזק:

19.3.1. בהתאם לרישיון בזק, הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. העברה, שעבוד או עיקול של נכס מנכסי הרישיון שלא הותרו במפורש ברישיון טעונים אישור השר אשר רשאי, במקרים מיוחדים, להתיר העברת רישיון אגב שינויים מבניים, אם שוכנע שמתקיימים בבעל הרישיון הנעבר כל התנאים שהתקיימו במעביר. כמו כן, ככל שמוקנות לצד שלישי זכויות בנכס מהנכסים המשמשים לשם מתן שירותי בזק, על בזק להבטיח כי לא ייווצר מצב בו עלול מימוש הזכויות בנכס כאמור לפגוע בביצוע התחייבויותיה של בזק על-פי הרישיון.

19.3.2. בהתאם לרישיון הרט״ן של פלאפון היא אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ("נכסי הרישיון"), אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת, לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון, למעט:

א. שעבוד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסרה למשרד התקשורת הודעה בדבר השעבוד שבכוונתה לרשום, לפיה נכלל בהסכם השעבוד סעיף המבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי הרישיון.

ב. מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך של שדרוג, לרבות מכירת ציוד בשיטת ה-Trade in.

ג. מכירה, השכרה, משכון או העברה של נכסי הרישיון לבעל רישיון תשתית רדיו סלולרית שפלאפון היא לקוחה שלו.

19.3.3. בהתאם לרישיון בזק בינלאומי היא אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים הדרושים להבטחת שירותי בעל הרישיון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון. על אף האמור בזק בינלאומי רשאית לשעבד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שתמסור הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתה לעשות, ובהסכם השעבוד נכלל סעיף שמבטיח כי מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לא יגרום לפגיעה במתן שירותים לפי הרישיון.

19.3.4. ביחס לרישיון השידורים של די.בי.אס, חוק התקשורת והוראות הרישיון קובעים מגבלות ביחס להעברה, עיקול ושעבוד של הרישיון ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה בדי.בי.אס ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; קיימות מגבלות מסויימות גם ביחס לרישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי די.בי.אס אל לווין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות).

19.4. באשר לתנאים שהתחייבה החברה בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13.

20. **הון**

20.1 **הון מניות**

מניות רגילות 0.1 ש״ח ע.נ

	מספר מניות רגילות	
	2021	2020
הון מונפק ונפרע ליום 1 בינואר	116,316,563	116,316,563
רכישת מניות באוצר	(1,457,573)	-
הון מונפק ונפרע ליום 31 בדצמבר	114,858,990	116,316,563
הון רשום ליום 31 בדצמבר	300,000,000	150,000,000

* נכון ליום 31 בדצמבר 2021, 1,476,803 ממניות החברה מוחזקות כמניות באוצר.

20.2 ביום 26 באוגוסט, 2020, הודיעה החברה על כוונתה למחוק את מניותיה ממסחר בבורסת הנאסד״ק בארה״ב ולהפסיק את חבות הדיווח שלה לרשות לניירות ערך האמריקאית (SEC). המסמכים הנדרשים לטובת המחיקה הוגשו ב-9 בספטמבר, 2020 ומניית החברה הפסיקה להיסחר בנאסד״ק באותו היום. הפסקת חבות הדיווח של החברה בבורסת הנאסד״ק החלה ב-21 בספטמבר, 2020, לאחר הגשת מסמך הנדרש לכך לרשות לניירות ערך האמריקאית (SEC) באותו היום.

20.3 ביום 31 במרס, 2021, אישרה האסיפה הכללית של החברה את הגדלת הון המניות הרשום של החברה כך שלאחר הגדלת ההון הרשום כאמור יעמוד הונה הרשום של החברה על 30,000,000 ש״ח, המחולק ל-300,000,000 מניות רגילות בנות 0.1 ש״ח כל אחת וכן אושר תיקון תקנון החברה בהתאם.

20.4 ביום 30 בנובמבר 2021, אישר דירקטוריון החברה רכישה עצמית של מניותיה בהיקף של עד 30 מיליון ש״ח החל מיום 1 בדצמבר 2021 ועד למוקדם מבין: (1) רכישת מניות של החברה בהיקף של 30 מיליון ש״ח; או (2) יום 1 במרץ 2022.

נכון ליום 31 בדצמבר 2021, רכשה החברה במסגרת תכנית הרכישה סך של 1,457,573 ממניותיה תמורת כ 16 מיליון ש״ח.

ראה ביאור 32, לעניין רכישת מניות החברה לאחר תאריך המאזן וסיום תכנית הרכישה העצמית.

ביום 23 במרץ 2022, אישר דירקטוריון החברה רכישה עצמית של מניותיה בהיקף של עד 20 מיליון ש״ח החל מיום 24 במרץ 2022 ועד למוקדם מבין: (1) רכישת מניות של החברה בהיקף של 20 מיליון ש״ח; או (2) יום 12 במאי 2022.

21. הכנסות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
תקשורת פנים ארצית נייחת – בזק קווי			
אינטרנט – תשתית	1,562	1,537	1,497
טלפוניה קווית	891	981	1,017
תמסורת ותקשורת נתונים	844	785	745
שרותי ענן ודיגיטל	318	288	273
שרותים אחרים	230	222	225
	3,845	3,813	3,757
תקשורת סלולארית - פלאפון			
שרותי סלולאר וציוד קצה	1,606	1,550	1,674
מכירת ציוד קצה	643	577	642
	2,249	2,127	2,316
טלוויזיה רב ערוצית - די.בי.אס	1,270	1,286	1,344
שרותי אינטרנט (ISP), **תקשורת בינלאומית ונס"ר ושרותי** ICT - **בזק בינלאומי**	1,186	1,217	1,283
אחרים	271	280	229
	8,821	8,723	8,929

22. הוצאות הפעלה וכלליות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת בארץ ובחו"ל	717	776	757
ציוד קצה וחומרים	803	747	806
עלויות תוכן	553	589	644
שיווק וכלליות	546	471	502
אחזקת מבנים ואתרים	238	246	271
שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה	348	303	270
אחזקת כלי רכב*	60	50	71
	3,265	3,182	3,321

* הוצאות הפעלה וכלליות מוצגות בניכוי הוצאות שנזקפו בשנת 2021 להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים בסך של 49 מיליון ש"ח (בשנים 2020 כ- 38 מיליון ש"ח ובשנת 2019 כ- 43 מיליון ש"ח).

23. שכר עבודה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
סך הכל משכורות והוצאות נלוות	2,416	2,442	2,476
תשלום מבוסס מניות	27	-	-
בניכוי שכר שנזקף להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים	(555)	(548)	(539)
	1,888	1,894	1,937

24. הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
רווח הון (בעיקר ממימוש נדל"ן)	(175)	(18)	(475)
תקבולים מהסכם פשרה	(5)	(9)	-
הוצאות (הכנסות) בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בבזק (ראו ביאור 16.5.1)	95	64	109
הפרשה למענק חתימת הסכם קיבוצי בבזק (ראו ביאור 16.5.1)	-	40	-
הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת והסכם התייעלות בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס (ראו ביאור 16.5.3)	37	9	167
הפרשה לתביעות	(23)	11	10
הוצאות (הכנסות) אחרות	(6)	(2)	1
רווח ממכירת חברה מוחזקת (ראו ביאור 12.4)	-	(22)	-
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	(77)	73	(188)

25. הוצאות (הכנסות) מימון, נטו

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות ריבית בגין התחייבויות פיננסיות	395	*382	458
הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים	7	8	89
עלויות בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח (ראו ביאור 13)	34	*65	93
הפרשי הצמדה ושער	49	23	46
הוצאות מימון בגין התחייבויות בגין חכירות	40	30	29
הוצאות מימון אחרות	8	6	14
שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד	-	11	9
סך הוצאות מימון	533	525	738
הכנסה בגין אשראי הגלום במכירות	28	30	29
הכנסות בגין החלפת אג"ח (ראו ביאור 13)	-	-	191
הכנסות מימון אחרות	16	*15	*32
שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד	11	*6	*14
סך הכנסות מימון	55	51	266
הוצאות מימון, נטו	478	474	472

* סווג מחדש

26. תשלום מבוסס מניות

26.1 תנאי התוכנית

במהלך שנת 2021 הקצתה בזק אופציות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בבזק ובחברות הבנות של בזק. האופציות הוקצו לכל ניצע בשלושה מענקים, כל מענק בשיעור של שליש מסך האופציות המוקצות לניצע. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. מימוש כל אופציה כפוף לכך כי לאחר מועד ההבשלה של האופציה התקיים תנאי המחיר למימוש לאופציה (ממוצע מחירי הסגירה של מניית בזק בתקופה של לפחות שלושים 30 ימי מסחר רצופים בבורסה שקדמו למועד הבדיקה הינו שווה למחיר שהינו תנאי למימוש או גבוה ממנו). להלן פירוט מחירי מימוש ויעדי מחיר המניה למימוש:

	מחיר מימוש	תנאי מחיר מניה למימוש
מענק 1	3.72 ש״ח	5 ש״ח
מענק 2	4.46 ש״ח	5.75 ש״ח
מענק 3	5.35 ש״ח	7 ש״ח

26.2 תנועה במספר כתבי אופציה

	מספר אופציות
	שנת 2021
	במיליונים
אופציות שהוענקו במשך השנה	62
אופציות שבוטלו במשך השנה עקב עזיבת הניצעים	(2)
יתרה במחזור לסוף התקופה	60
ניתנות למימוש לסוף התקופה (בכפוף לעמידה בתנאי מחיר המניה למימוש)	*15

* למועד אישור הדוחות הכספיים, כ- 5 מיליון אופציות עמדו בתנאי מחיר המניה והינן ניתנות למימוש.

26.3 פרטים בדבר מדידת השווי ההוגן של תוכנית תשלום מבוסס מניות

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ- 46 מיליון ש״ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל. להלן פירוט הפרמטרים העיקריים ששימשו להערכת השווי:

	יו״ר דירקטוריון בזק	מנכ״ל בזק	מנכ״ל חברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס	מנהלים ועובדים בכירים בחברת בזק
מספר אופציות (במיליונים)	12	9	9	32
השווי ההוגן במועד הענקה (במיליוני ש״ח)	9.3	6.9	6.9	23
מחיר המניה	3.43 ש״ח	3.43 ש״ח	3.43 ש״ח	3.45 – 3.3 ש״ח
תנודתיות חזויה	29.82%	29.82%	29.82%	29.79% - 29.83%
שיעור ריבית חסרת סיכון	0.54%	0.54%	0.54%	0.54% - 0.79%
תשואת דיבידנד	הונחה תשואת דיבידנד של אפס	הונחה תשואת דיבידנד של אפס	הונחה תשואת דיבידנד של אפס	הונחה תשואת דיבידנד של אפס
מקדם מימוש מוקדם חזוי	2.8	2.8	2.8	2.2
אורך חיי האופציות	6.9 שנים	6.9 שנים	6.9 שנים	6.8-7 שנים
שיעור נטישה לאחר הבשלה	0%	0%	0%	0%

26.4 הוצאות שכר שהוכרו על ידי קבוצת בזק בגין תשלום מבוסס מניות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש״ח	מיליוני ש״ח	מיליוני ש״ח
הוצאות שכר	27	-	-

26.5 אופציות שהוענקו למנכ״ל החברה

ביום 13 בפברואר 2020 התקיימה אסיפה מיוחדת של בעלי המניות של החברה במסגרתה אושרו תנאי העסקתו של המנהל הכללי החדש של החברה, מר תומר ראב״ד. כחלק מתנאי העסקתו הוענקו למר ראב״ד אופציות לרכישת עד 2,677,362 מניות רגילות של החברה, אשר מהוות 2.25% מההון המונפק והנפרע של החברה נכון ליום תחילת העסקתו. תקופת ההבשלה של האופציות שהוענקו למנכ״ל החברה הינה 3 שנים. ההוצאה שנרשמה בספרי החברה בגין האופציות שהוענקו למנכ״ל בשנים 2020 ו- 2021 הסתכמה בכ- 280 אלפי ש״ח בכל אחת מהשנים.

27. רווח למניה

חישוב הרווח הבסיסי והמדולל למניה התבסס על רווח (הפסד) המיוחס לבעלי המניות הרגילים ועל פי המספר הממוצע המשוקלל של מניות רגילות המובאות בחישוב כדלקמן:

	2021	2020	2019
רווח נקי (הפסד) המיוחס לבעלי המניות של החברה (מיליוני ש"ח)	129	157	(853)
מספר המניות המיוחס לבעלי המניות			
יתרה ליום 1 בינואר	116	116	30
השפעת מניות שהונפקו במהלך השנה	-	-	13
ממוצע משוקלל של מניות רגילות (בסיסי ומדולל) ליום 31 בדצמבר	116	116	43
רווח (הפסד) בסיסי ומדולל למניה (בש"ח)	1.11	1.35	(19.75)

28. דיווח מגזרי

28.1 הקבוצה פועלת בארבעה מגזרים שונים בענף התקשורת באופן שכל חברה בקבוצה פועלת במגזר עסקי נפרד. כל חברה מספקת שירותים במגזר בו היא פועלת באמצעות הרכוש הקבוע והתשתיות שבבעלותה (ראו גם באור 21). התשתית של כל חברה משמשת למתן שרותיה. חלק מחברות הקבוצה עושות שימוש בתשתית בבעלות חברות אחרות בקבוצה.
מתכונת הדיווח הראשית, לפי מגזרים עסקיים, מבוססת על מבנה הדיווח הניהולי והפנימי של הקבוצה.
המגזרים העסקיים של קבוצת בזק הינם כדלקמן:

1. "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ – תקשורת פנים ארצית נייחת;
2. פלאפון תקשורת בע"מ – תקשורת סלולארית;
3. בזק בינלאומי בע"מ – שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומיים ונס"ר ופתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) (להלן –"מגזר שרותי בזק בינלאומי");
4. די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ – טלויזיה רב ערוצית.

שאר חברות הקבוצה מוצגות בסעיף "אחרים". פעילויות אחרות כוללות את שרותי המוקדים ללקוחות (חברת בזק און-ליין) ושירותי תוכן בתחום האינטרנט (בשנים 2019-2020). פעילויות אלו אינן מדווחות כמגזרים בני דיווח מאחר ואינן מקיימות את הספים הכמותיים בשנים המדווחות.

תמחור בין-מגזרי נקבע על פי המחיר שנקבע בעסקאות במהלך העסקים הרגיל.

תוצאות, נכסים והתחייבויות של מגזר כוללים פריטים שניתן להקצותם באופן ישיר למגזר כמו גם כאלה שניתן להקצותם באופן סביר. תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול הפסדים מירידת ערך נכסים המתואר בביאור 10.5. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזרים ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזרים כאמור.
ההוצאה ההונית של מגזר הינה סך העלות שהתהוותה במהלך התקופה בגין רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים.

28.2 מגזרי פעילות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021						
	תקשורת פנים ארצית נייחת	תקשורת סלולארית	שרותי בזק בינלאומי	טלויזיה רב ערוצית*	אחרים	התאמות	מאוחד
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות מחיצוניים	3,845	2,249	1,186	1,270	271	-	8,821
הכנסות בין מגזריות	337	40	51	-	6	(434)	-
סך הכל הכנסות	4,182	2,289	1,237	1,270	277	(434)	8,821
פחת,, הפחתות וירידות ערך	938	577	173	292	4	(95)	1,889
תוצאות המגזר – רווח (הפסד) תפעולי	1,748	42	22	(41)	27	58	1,856
הוצאות מימון	357	23	5	4	-	144	533
הכנסות מימון	(15)	(65)	(3)	(3)	-	31	(55)
סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	342	(42)	2	1	-	175	478
רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו	1,406	84	20	(42)	27	(117)	1,378
חלק ברווחי (הפסדי) חברות כלולות	-	-	-	-	-	-	-
רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה	1,406	84	20	(42)	27	(117)	1,378
מסים על הכנסה	343	20	12	1	6	-	382
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי	1,063	64	8	(43)	21	(117)	996
נכסי המגזר	9,245	4,452	778	1,293	100	(874)	14,994
השקעה בחברות כלולות	-	-	5	-	-	-	5
מוניטין	-	-	-	-	-	1,560	1,560
התחייבויות המגזר	11,415	1,753	566	474	37	844	15,089
השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות	1,197	289	111	188	5	-	1,790

* תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020						
	תקשורת פנים ארצית נייחת	תקשורת סלולארית	שרותי בזק בינלאומי	טלויזיה רב ערוצית*	אחרים	התאמות	מאוחד
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות מחיצוניים	3,813	2,127	1,217	1,286	280	-	8,723
הכנסות בין מגזריות	346	59	54	1	6	(466)	-
סך הכל הכנסות	4,159	2,186	1,271	1,287	286	(466)	8,723
פחת, הפחתות וירידות ערך	877	599	149	310	14	(91)	1,858
תוצאות המגזר – רווח (הפסד) תפעולי	1,705	(84)	(241)	(42)	44	326	1,708
הוצאות מימון	419	18	5	15	1	67	525
הכנסות מימון	(16)	(66)	(3)	(2)	-	36	(51)
סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	403	(48)	2	13	1	103	474
רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו	1,302	(36)	(243)	(55)	43	223	1,234
חלק ברווחי (הפסדי) חברות כלולות	-	-	-	-	-	-	-
רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה	1,302	(36)	(243)	(55)	43	223	1,234
מסים על הכנסה	262	(11)	32	2	4	45	334
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי	1,040	(25)	(275)	(57)	39	178	900
נכסי המגזר	8,471	4,371	781	1,365	96	(694)	14,390
השקעה בחברות כלולות	-	-	4	-	-	-	4
מוניטין	-	-	-	-	-	1,559	1,559
התחייבויות המגזר	11,764	1,742	580	505	42	893	15,526
השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות	975	437	123	165	12	-	1,712

* תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019						
	תקשורת פנים ארצית נייחת	תקשורת סלולארית*	שרוי בזק בינלאומי	טלויזיה רב ערוצית**	אחרים	התאמות*	מאוחד
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות מחיצוניים	3,757	2,316	1,283	1,344	229	-	8,929
הכנסות בין מגזריות	316	46	56	1	9	(428)	-
סך הכל הכנסות	4,073	2,362	1,339	1,345	238	(428)	8,929
פחת, הפחתות וירידות ערך	861	633	190	334	14	32	2,064
תוצאות המגזר – רווח (הפסד) תפעולי	2,142	(99)	(196)	(135)	1	(1,247)	466
הוצאות מימון	608	23	8	17	1	81	738
הכנסות מימון	(39)	(62)	(2)	(5)	-	(158)	(266)
סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	569	(39)	6	12	1	(77)	472
רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו	1,573	(60)	(202)	(147)	-	(1,170)	(6)
חלק בהפסדי חברות כלולות	-	-	-	-	(2)	-	(2)
רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה	1,573	(60)	(202)	(147)	(2)	(1,170)	(8)
מסים על הכנסה	381	(13)	(45)	2	-	1,127	1,452
תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי	1,192	(47)	(157)	(149)	(2)	(2,297)	(1,460)
נכסי המגזר	8,091	4,088	1,080	1,491	149	(900)	13,999
מוניטין	-	-	-	-	-	1,559	1,559
השקעה בחברות כלולות	-	-	4	-	2	-	6
התחייבויות המגזר	12,466	1,434	604	576	79	843	16,002
השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות	914	335	110	222	9	-	1,590

* הפסד מירידת ערך מגזר תקשורת סלולארית מוצג במסגרת ההתאמות.

** תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.4 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

28.3 התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות			
הכנסות מגזרים בני דיווח	8,978	8,903	9,119
הכנסות מגזרים אחרים	277	286	238
ביטול הכנסות ממכירות בין מגזריות	(434)	(466)	(428)
הכנסות במאוחד	8,821	8,723	8,929
רווח והפסד			
רווח תפעולי בגין מגזרים בני דיווח	1,771	1,338	1,712
הוצאות מימון, נטו	(478)	(475)	(472)
הפסד (מחיקת הפסד) מירידת ערך נכסים (ראו באור 10.2)	-	286	(1,133)
התאמות בגין מגזר טלוויזיה רב ערוצית	72	81	80
חלק בהפסדי חברות כלולות	-	-	(2)
הפחתת עודפי עלות	-	(22)	(185)
רווח (הפסד) בגין פעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים והתאמות אחרות	13	26	(8)
רווח (הפסד) מאוחד לפני מסים על הכנסה	1,378	1,234	(8)

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נכסים		
נכסי מגזרים בני דיווח	15,773	14,992
נכסים המשויכים לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים	100	96
מוניטין שאינו מיוחס למגזר פעילות	1,560	1,559
בניכוי הפסד מירידת ערך נכסים (ראו באור 10), נכסים בין מגזריים והתאמות אחרות	(2,280)	(2,188)
נכסים ועודפי עלות שאינם מיוחסים למגזר בר דיווח	1,406	1,494
הנכסים במאוחד	16,559	15,953
התחייבויות		
התחייבויות מגזרים בני דיווח	14,208	14,591
התחייבויות המשויכות לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים	37	42
בניכוי התחייבויות בין מגזריות	(1,407)	(1,242)
התחייבויות הקשורות למגזרים שאינם ברי דיווח	2,251	2,135
ההתחייבויות במאוחד	15,089	15,526

29. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

29.1 זהות בעלי עניין וצדדים קשורים

בעלי העניין והצדדים הקשורים של החברה כהגדרתם בחוק ניירות ערך ובתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים, הינם בעיקר סרצ'לייט וט.נ.ר, צדדים קשורים שלהם (לרבות גורמים אשר היו צדדים קשורים של החברה או של סרצ'לייט וט.נ.ר בתקופת הדוח אולם אינם צדדים קשורים של החברה או של סרצ'לייט וט.נ.ר נכון למועד הדוח), חברות כלולות, דירקטורים ואנשי מפתח ניהוליים של החברה או של סרצ'לייט וט.נ.ר.

יצוין כי העסקאות המתוארות להלן עם בעלי עניין וצדדים קשורים אינן כוללות התייחסות לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל או להשלכות אפשריות שלה.

29.2 יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

	ליום 31 בדצמבר	
	2021	2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
לקוחות וחייבים – חברה כלולה	1	2
צדדים קשורים, נטו	(2)	(1)
יורוקום די.בי.אס בע"מ בגין עודף מקדמות ששולמו בגין תמורה מותנית (לא כולל ריבית) (ראו באור 12.2.1)	99	99

29.3 עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות			
מצדדים קשורים	10	12	13
מחברות כלולות	1	2	1
הוצאות			
לצדדים קשורים	33	28	20
לחברות כלולות	-	2	-

29.3.1 נוהל זניחות של קבוצת בזק

בועדת הביקורת של בזק החליטה לאמץ קווים מנחים, אמות מידה וכללים לסיווגה של עסקה של בזק או חברה מאוחדת שלה עם נושאי משרה בחברה או שלנושא משרה בבזק יש בה עניין אישי (להלן – "עסקה עם נושא משרה") ועסקה עם בעל שליטה בבזק או שלבעל שליטה יש בה עניין אישי (להלן – "עסקה עם בעל שליטה") כעסקה זניחה.

אמות המידה הקבועות בנוהל, כפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם להוראותיו, עשויות לשמש את בזק, בין היתר, לצרכים הבאים:

א. לסיווג העסקה כעסקה זניחה כקבוע בתקנה 41(א3) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע – 2010.

ב. לבחינת היקף הגילוי בדוח התקופתי ובתשקיף (לרבות בדוחות הצעת מדף) לגבי עסקה של בזק, תאגיד בשליטתה וחברה מאוחדת או כלולה שלה עם בעל שליטה או שלבעל השליטה יש באישורה עניין אישי כקבוע בתקנה 22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל – 1970 (להלן – "תקנות דוחות תקופתיים") ובתקנה 54 לתקנות ניירות ערך (פרטי התשקיף וטיוטת התשקיף – מבנה וצורה), התשכ"ט – 1969.

ג. בנוסף, אמות המידה לבחינת היות עסקה זניחה המפורטות בנוהל זה עשויות לשמש ככלי עזר לבחינת זניחותם של קשרים עסקיים נוספים, כגון: היותם של קשרים עסקיים עם מועמד לכהונה כדירקטור חיצוני או דירקטור בלתי תלוי קשרים זניחים כאמור בתקנות החברות (עניינים שאינם מהווים זיקה), התשס״ז - 2006 וכאמור בסעיף 240(ו) לחוק החברות, התשנ״ט – 1999 ("חוק החברות").

בזק וחברות מאוחדות שלה מתקשרות מעת לעת בעסקאות עם נושאי משרה בבזק ובעלי שליטה בה לרבות עסקאות מן הסוגים ובעלות מאפיינים כמפורט להלן:

1. מכירת שירותי ומוצרי תקשורת על ידי חברות קבוצת בזק – לרבות: שירותי תקשורת בסיסיים שונים (תשתית, טלפוניה, תמסורת ו - PRI) ואירוח בחוות שרתים; אספקת שירותים סלולאריים ושירותי ערך מוסף ומכירה ושדרוג של ציוד קצה סלולארי; שירותי גישה לאינטרנט, שירותי טלפוניה בינלאומית, שירותי אירוח ושירותי תקשורת נתונים; שירותי טלוויזיה.
2. הסכמי שכירות, ניהול ורכישת נדל״ן, לרבות, בין היתר: שכירות שטחים המשמשים למתקני תקשורת ומחסנים.
3. קבלת שירותי ייעוץ והדרכה לחברות קבוצת בזק או לעובדיהן.
4. רכישת טובין ושירותים המשמשים את חברות קבוצת בזק בפעילותן, כגון רכישת דלקים ומוצרי אנרגיה, שירותי תיקונים, שירותים פיננסיים/בנקאיים ועוד.

בהעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מכלל נסיבות העניין, עסקה תחשב לעסקה זניחה במידה שמתקיימים בה כל הפרמטרים הבאים:

א. העסקה אינה עסקה חריגה (היינו, עסקה הנעשית במהלך העסקים הרגיל, בתנאי שוק ושאינה עשויה להשפיע באופן מהותי על רווחיות בזק, רכושה או התחייבויותיה, והכל בהתאם לנהלי בזק).

ב. היקף ההתקשרות הנקוב בה בבזק (סולו, ולא על בסיס מאוחד) (או בכל אחת מחברות הבנות) לא יעלה על 10 מיליון ש״ח.

ג. בזק אינה נדרשת לדווח בדיווח מיידי על העסקה בהתאם לתקנה 36 או תקנה 37א' לתקנות דוחות תקופתיים או על פי דין אחר.

ד. העסקה אינה כוללת תנאי כהונה והעסקה (כהגדרתם בחוק החברות) של בעל עניין או קרובו, או אינה מהווה התקשרות כאמור בסעיף 270(4) סיפא לחוק החברות (התקשרות של חברה ציבורית עם בעל השליטה בה או עם קרובו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חברה שבשליטתו, לעניין קבלת שירותים ממנו בידי החברה וכן אם הוא גם נושא משרה בה – באשר לתנאי כהונתו והעסקתו, ואם הוא עובד בזק ואינו נושא משרה בה - באשר להעסקתו בחברה).

ככלל, כל עסקה תיבחן בנפרד לצורך בחינת עמידתה בתנאים לסיווג כעסקה זניחה כמפורט לעיל. על אף האמור לעיל, עסקאות נפרדות המהוות חלק מאותה התקשרות או עסקאות מתמשכות או עסקאות דומות מאוד המתבצעות באופן תדיר וחוזר או עם אותו גורם ועם תאגידים בשליטתו או עסקאות שקיימת ביניהן תלות או התנייה, יבחנו כעסקה אחת על בסיס שנתי לצורך בחינתן.

בכפוף להוראות חוק החברות, כפי שיהיו מעת לעת, אחת לשנה, לפני פרסום הדוחות הכספיים השנתיים, תבחן ועדת הביקורת את הפרמטרים המפורטים לעיל והצורך בעדכונם ותאשרם או תאשר עדכונים בהם.

ועדת הביקורת רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה, לשנות את הפרמטרים הנ״ל לסיווג עסקה זניחה.

עסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שאינן נחשבות לעסקאות זניחות:

מועד אישור האסיפה הכללית של בזק (לאחר קבלת אישור ועדת הביקורת/ התגמול ודירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת	**מהות העסקה**	**סכום העסקה**	**מהות העניין האישי**
3.4.2017	אישור הצבעת בזק באסיפה הכללית של די.בי.אס בעד התקשרות די.בי.אס עם חלל תקשורת בע"מ ("חלל" ו"הצדדים" בהתאמה) בתיקון/ תוספת להסכם הקיים בין הצדדים מיום 4.11.2013 לחכירת מקטעי לווין בלווייני חלל ("ההתקשרות"), לרבות בעד שכלולה של ההתקשרות והוצאתה לפועל.	עלות נומינלית כוללת של עד כ- 263 מיליון דולר למשך כל תקופת ההתקשרות (עד 31.12.2028) המשקפת עלות שנתית ממוצעת של כ- 21.9 מיליון דולר לשנה. ראו פרטים נוספים לעניין הסכם חלל בביאור 18.1 ו-18.2.	סעיף א' להלן

א. לחברה היה עניין אישי בעסקה במועד אישורה, לאור העובדה שנכון למועד העסקה האמורה, הייתה חלל מצויה בשליטת יורוקום תקשורת שהייתה באותו מועד בעלת השליטה (בשרשור) בחברה. למיטב ידיעת בזק ובהתאם למידע שנמסר לבזק מיורוקום תקשורת, החל מיום 3.5.2018 נותקה הזיקה בין יורוקום תקשורת לבין חלל ובזק חדלה לראות בחלל צד קשור.

לעסקאות המנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות שעניינן ביטוח והתחייבות לשיפוי דירקטורים ונושאי משרה בחברה, ראו ביאור 29.6 להלן.

29.4 הטבות לאנשי מפתח ניהוליים בקבוצה

הטבות בגין העסקת אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנים 2021-2019 כוללות:

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	אלפי ש"ח	**אלפי ש"ח**	**אלפי ש"ח**
מספר אנשי מפתח ניהוליים *	5	6	6
שכר **	8,163	8,246	8,163
מענק	7,780	4,995	3,834
דמי ניהול ליו"ר דירקטוריון בזק לשעבר	-	1,919	2,400
תשלום מבוסס מניות	13,530	280	-
	30,713	15,440	14,397

* אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנת הדוח כוללים את יו"ר דירקטוריון החברה ומנכ"ל החברה (אשר כיהן גם כדירקטור בחברה עד ליום 29 בנובמבר 2021) וכן את יו"ר דירקטוריון בזק, את מנכ"ל בזק וכן את מנכ"ל פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס.

** בשנת 2021 השינויים בהפרשות אחרות בבזק (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הפרשות בגין חופשה ומחלה בסך של כ- 0.2 מיליוני ש"ח. השכר של מנכ"ל החברה בשנת 2021 כולל גם

גמול דירקטורים אותו קיבל כדירקטור בחברה עד ליום 29 בנובמבר 2021 וכן מענק מיוחד בסך של כ 2.3 מיליון ש״ח בגין שנת 2020 ובגין שנת 2021.

בשנת 2020 השינויים בהפרשות אחרות בבזק (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הפרשה בגין הודעה מוקדמת ובגין תקופת אי-תחרות ליו״ר דירקטוריון בזק בסך של כ- 0.9 מיליון ש״ח.

בשנת 2019 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר גידול בהפרשה להודעה מוקדמת חופשה ומחלה למנכ״ל בזק בסך של כ-0.6 מיליון ש״ח.

למידע בדבר תגמול מבוסס מניות ראו ביאור 26.

29.5 הטבות לדירקטורים של החברה

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
גמול לחברי הדירקטוריון *	635	712	937
מספר דירקטורים מקבלי הגמול **	6	6	10

* גמול הדירקטורים של מנכ"ל החברה אשר כיהן גם כדירקטור בחברה עד ליום 29 בנובמבר 2021 וכן הגמול של יו"ר דירקטוריון החברה בשנת 2021 מוצגים בסעיף 29.4 לעיל עקב היותם אנשי מפתח ניהוליים.

** בשנת 2021 מונה דירקטור חדש מטעם בעלי השליטה בחברה וכן דירקטור חיצוני פרש, דירקטורית חיצונית חדשה מונתה על ידי האסיפה הכללית לאחר תאריך המאזן.

29.6 הטבות נוספות לדירקטורים ונושאי משרה בחברה

מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור דירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת	מהות העסקה	סכום העסקה
30.4.2020	אישור התקשרות החברה בפוליסת ביטוח run-off לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה.	גבול אחריות של עד 10 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת הביטוח ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינה כ-300 אלף דולר. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 250 אלף דולר למקרה.
30.4.2020	תיקון כתב ההתחייבות לשיפוי ופטור לדירקטורים ולנושאי המשרה בחברה לעניין סכום השיפוי המירבי.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל או לסך של 15 מיליון דולר, לפי הגבוה מביניהם.
29.11.2021 אישור דירקטוריון החברה בהתאם לתקנה 1ב1 לתקנות ההקלות	אישור התקשרות החברה בפוליסת ביטוח לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה ובחברות הבנות שלה, בהתאם למדיניות התגמול של החברה לתקופה שעד 1.12.2022.	גבול אחריות של עד 20 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת הביטוח ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינו כ- 598,000 דולר. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 150,000 דולר למקרה לתביעות מחוץ לארה"ב וקנדה, עד 250,000 דולר למקרה לתביעות בארה"ב ובקנדה ועד 325,000 דולר למקרה לתביעות בניירות ערך בישראל.

30 מכשירים פיננסיים

30.1 כללי

הקבוצה חשופה לסיכונים הבאים הנובעים משימוש במכשירים פיננסיים:

א. סיכון אשראי
ב. סיכון נזילות
ג. סיכון שוק (הכולל סיכון מטבע, סיכון ריבית וסיכוני מדד המחירים לצרכן).

בביאור זה ניתן מידע כמותי ואיכותי בדבר החשיפה של הקבוצה לכל אחד מהסיכונים לעיל, הסבר על אופן ניהול הסיכונים ותהליכי המדידה.

30.2 המסגרת לניהול סיכונים פיננסיים

האחריות המקיפה לבסס את מסגרת ניהול הסיכונים הפיננסיים של הקבוצה ולפקח עליה מצויה בידי הדירקטוריון. ניהול הסיכונים הפיננסיים בקבוצה מטרתו להגדיר ולעקוב באופן שוטף אחר הסיכונים השונים ולקבוע את רמת החשיפה לסיכון שצריך לעמוד בה ואת ההשפעות האפשריות הנובעות מחשיפה זו בהתאם להערכותיו וציפיותיו של הדירקטוריון.

מדיניות הקבוצה הינה לנהל על פי כללים שנקבעו בדירקטוריון, את החשיפה הנובעת מתנודות בשערי מטבע חוץ, שינוים בשיעורי ריבית ושינויים במדד המחירים לצרכן.

30.3 סיכון אשראי

ההנהלה מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת הקבוצה לסיכוני אשראי. מזומנים והשקעות בפקדונות ובניירות ערך מופקדים בתאגידים בנקאיים בעלי דרוג גבוה.

לקוחות וחייבים אחרים
הנהלת הקבוצה עוקבת באופן שוטף אחר חובות הלקוחות ובדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק. בנוסף קיים פיזור רב של יתרות הלקוחות.

השקעות בנכסים פיננסיים
ככל שמבוצעות השקעות בניירות ערך, הן מתבצעות בניירות ערך נזילים, סחירים ובסיכון נמוך. עסקאות בהן מעורבים נגזרים נערכות עם גופים בעלי דרוג אשראי גבוה.
למועד הדיווח לא קיים ריכוז משמעותי של סיכוני אשראי.

30.4 סיכון נזילות

מדיניות הקבוצה לניהול הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, נזילות מספקת למילוי התחייבויותיה הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן, בתרחיש עסקים רגיל ובתנאי קיצון, מבלי שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים או פגיעה במוניטין. יתרות המזומנים המוחזקות על ידי הקבוצה, מנוהלות בעיקר באפיקי השקעה נזילים, בכפוף לצרכי מימון הפעילות השוטפת ושירות החוב. הקבוצה בוחנת באופן שוטף את צרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, גם בתרחיש של הרעה בלתי צפויה בעסקיה. תחזיות אלה מביאות בחשבון, בין היתר, גיוס ומחזור חוב ממקורות בנקאיים וחוץ בנקאיים. בהתאם למסקנות מתבצעת פעילות אקטיבית למזעור הסיכון.

לעניין תנאי אגרות חוב שהונפקו על ידי חברות הקבוצה והלוואות שנתקבלו ראו באור 13 לעיל.

לקבוצה קיימות מחויבות חוזיות לרכישות, רכוש קבוע, ציוד קצה ושירותים שוטפים אחרים. למידע נוסף לגבי ההתקשרויות ראו ביאור 18, בדבר התקשרויות.

להלן מועדי הפרעון החוזיים של התחייבויות פיננסיות אשר נתקבלו בפועל עד ליום 31.12.2021, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2021):

	ליום 31 בדצמבר 2021						
	הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	מחצית ראשונה 2022	מחצית שנייה 2022	2023	2024 עד 2026	2027 ואילך
	מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים							
ספקים וזכאים	1,566	1,566	1,542	24	-	-	-
הלוואות	1,906	2,194	85	50	141	1,042	876
אגרות חוב	8,142	9,158	105	997	1,135	4,705	2,216
	11,614	12,918	1,732	1,071	1,276	5,747	3,092
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים	35	35	6	29	-	-	-

הטבלה לעיל אינה כוללת פרעון מוקדם של אג"ח 9 של בזק אשר בוצעה בחודש ינואר 2022 בסך של 370 מיליון ש"ח. כמו כן, הטבלה לעיל אינה כוללת החלפת אגרות חוב מסדרה ג' של החברה באגרות חוב מסדרה ו' של החברה אשר בוצעה בחודש ינואר 2022 בסך של 417 מיליון ש"ח. פרט לכך, הקבוצה צופה כי לא תידרש לפרוע את ההתחייבויות כמפורט לעיל מוקדם יותר או בסכומים שונים, באופן מהותי.

30.5 סיכוני שוק

מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים למניעת חשיפות משמעותיות לסיכוני שוק שישפיעו על תוצאות הקבוצה, התחייבויותיה ותזרים המזומנים שלה.

במסגרת מדיניות ניהול החשיפות בקבוצה, הוחלט לקבוע תמהיל של חשיפת החוב לריבית ולהצמדה וכן על צמצום החשיפה למט"ח. בהתאם, במהלך עסקיה הרגילים מבצעת הקבוצה פעולות גידור מלא או חלקי ולוקחת בחשבון את ההשפעות של החשיפה בשיקוליה בקביעת סוג ההלוואות שהינה לוקחת ובניהול תיק ההשקעות שלה.

30.5.1 חשיפה לסיכון מדד המחירים לצרכן ומטבע חוץ

סיכון מדד המחירים לצרכן

שינויים בשיעור האינפלציה משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד. במסגרת יישום מדיניות לצמצום החשיפה המדדית, הקבוצה מבצעת עסקאות אקדמה כנגד המדד. עסקאות ההגנה מבוצעות כנגד לוחות הסילוקין של החוב המגודר. החברה מיישמת חשבונאות גידור לעסקאות האקדמה הללו.

חלק ניכר מיתרות המזומנים מושקע בפיקדונות שקליים החשופים לשינוי בשווים הריאלי כתוצאה משינויים בשעור מדד המחירים לצרכן.

סיכון מטבע חוץ

הקבוצה חשופה לסיכוני מטבע חוץ בעיקר בשל תשלומים עבור רכישת ציוד קצה ורכוש קבוע הנקובים או צמודים בחלקם לדולר ולאירו. בנוסף, הקבוצה מספקת שירותים ללקוחות ומקבלת שירותים מספקים ברחבי העולם במטבע חוץ, בעיקר בדולר. מדיניות הקבוצה לצמצם ככל הניתן הסכמי רכישה במטבע חוץ, וכן לבצע גידור חלקי של החשיפה הדולרית באמצעות עסקאות אקדמה כנגד הדולר וניהול פיקדונות בדולר.

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2021:

	ליום 31 בדצמבר 2021				
	ללא הצמדה	**צמוד למדד המחירים**	**במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)**	**יתרות לא כספיות**	**סך הכל יתרות**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
נכסים שוטפים					
מזומנים ושווי מזומנים	967	-	31	-	998
השקעות	1,078	35	21	-	1,134
לקוחות	1,833	15	11	-	1,859
חייבים אחרים	131	112	-	37	280
מלאי	-	-	-	74	74
סה"כ נכסים שוטפים	4,009	162	63	111	4,345
נכסים שאינם שוטפים					
לקוחות וחייבים	254	179	-	-	433
זכויות שידור – בניכוי זכויות שנוצלו	-	-	-	60	60
נכסי זכויות שימוש	-	-	-	1,828	1,828
רכוש קבוע	-	-	-	6,312	6,312
נכסים בלתי-מוחשיים	-	-	-	3,251	3,251
הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	117	16	-	173	306
נכסי מסים נדחים	-	-	-	24	24
סך הכל נכסים שאינם שוטפים	371	195	-	11,648	12,214
סך הכל נכסים	4,380	357	63	11,759	16,559
התחייבויות שוטפות					
אגרות חוב, הלוואות ואשראי	359	621	-	-	980
חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות	6	460	-	-	466
ספקים וזכאים	1,317	44	240	154	1,755
הטבות לעובדים	507	-	3	-	510
הפרשות	69	-	-	-	69
סה"כ התחייבויות שוטפות	2,258	1,125	243	154	3,780
התחייבויות שאינן שוטפות					
הלוואות ואגרות חוב	6,773	2,295	-	-	9,068
התחייבויות בגין חכירות	23	1,488	-	-	1,511
הטבות לעובדים	199	-	44	-	243
נגזרים והתחייבויות אחרות	-	-	-	142	142
התחייבויות מסים נדחים	-	-	-	296	296
הפרשות	49	-	-	-	49
סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות	7,044	3,783	44	438	11,309
סך הכל התחייבויות	9,302	4,908	287	592	15,089
סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי	(4,922)	(4,551)	(224)	11,167	1,470
עסקאות אקדמה	(1,096)	880	216	-	-

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2020:

	ליום 31 בדצמבר 2020				
	ללא הצמדה	**צמוד למדד המחירים**	**במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)**	**יתרות לא כספיות**	**סך הכל יתרות**
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
נכסים שוטפים					
מזומנים ושווי מזומנים	815	-	79	-	894
השקעות	822	-	59	-	881
לקוחות	1,592	16	13	-	1,621
חייבים אחרים	50	90	-	40	180
מלאי	-	-	-	73	73
נכסים מוחזקים למכירה	-	-	-	10	10
סה"כ נכסים שוטפים	3,279	106	151	123	3,659
נכסים שאינם שוטפים					
לקוחות וחייבים	323	191	-	-	514
זכויות שידור – בניכוי זכויות שנוצלו	-	-	-	67	67
נכסי זכויות שימוש	-	-	-	1,804	1,804
רכוש קבוע	-	-	-	6,131	6,131
נכסים בלתי-מוחשיים	-	-	-	3,268	3,268
הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	196	-	-	206	402
נכסי מסים נדחים	-	-	-	108	108
סך הכל נכסים שאינם שוטפים	519	191	-	11,584	12,294
סך הכל נכסים	3,798	297	151	11,707	15,953
התחייבויות שוטפות					
אגרות חוב, הלוואות ואשראי	268	517	-	-	785
חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות	2	413	-	-	415
ספקים וזכאים	1,294	126	179	167	1,766
הטבות לעובדים	479	-	3	-	482
הפרשות	115	2	-	-	117
סה"כ התחייבויות שוטפות	2,158	1,058	182	167	3,565
התחייבויות שאינן שוטפות					
הלוואות ואגרות חוב	6,814	2,671	-	-	9,485
התחייבויות בגין חכירות	4	1,488	-	-	1,492
הטבות לעובדים	286	-	49	-	335
נגזרים והתחייבויות אחרות	89	66	-	152	307
התחייבויות מסים נדחים	-	-	-	290	290
הפרשות	52	-	-	-	52
סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות	7,245	4,225	49	442	11,961
סך הכל התחייבויות	9,403	5,283	231	610	15,526
סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי	(5,604)	(4,986)	(80)	11,097	427
עסקאות אקדמה	(1,477)	1,215	262	-	-

30.5.2 נתונים לגבי מדד המחירים לצרכן:

בשנת 2021 עלה מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 2.4% (בשנת 2020 ירידה של 0.6% ובשנת 2019 עליה של 0.3%).

30.5.3 ניתוחי רגישות ביחס לשינוי במדד המחירים לצרכן לשינוי בשער החליפין של הדולר

גידול/קיטון של 1% במדד המחירים לצרכן במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח הנקי ועל ההון באופן מהותי.
גידול/קיטון של 10% בשער החליפין של הדולר במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח ועל ההון באופן מהותי.

30.5.4 סיכון ריבית

ליום 31.12.2021 החשיפה לסיכון שעורי ריבית בשל התחייבות בגין מכשירי חוב נושאי ריבית משתנה הינה זניחה.

א. סוג ריבית
להלן פירוט בדבר סוג הריבית של המכשירים הפיננסים נושאי ריבית של הקבוצה.

	הערך בספרים	
	2021	2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
מכשירים בריבית קבועה		
נכסים פיננסיים (בעיקר פקדונות ולקוחות)	1,964	1,919
התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)	(9,712)	(10,199)
	(7,748)	(8,280)
מכשירים בריבית משתנה		
התחייבויות פיננסיות (אגרות חוב)	(336)	(71)

ב. ניתוח רגישות השווי ההוגן לגבי מכשירים בריבית קבועה
נכסים והתחייבויות בריבית קבועה של הקבוצה אינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. לפיכך, לשינוי בשעורי ריבית במועד הדיווח לא תהייה כל השפעה על רווח והפסד.

ג. ניתוח רגישות תזרים המזומנים לגבי מכשירים בשעורי ריבית משתנה
גידול/קיטון של 1% בשיעורי הריבית במועד הדיווח היה משפיע באופן זניח על הרווח ועל ההון.

30.6 **גידור**

30.6.1 חשבונאות גידור תזרים מזומנים

בזק התקשרה בעסקאות אקדמה (Forward), כמפורט בטבלה להלן, לצורך הקטנת החשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן בגין אגרות חוב צמודות מדד. עסקאות אלו מגדרות תזרים מזומנים ספציפי של חלק מאגרות החוב ומוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים. מועד פקיעתן של עסקאות אלה תואם ללוחות הסילוקין של אגרות החוב עליהן יועדו להגן. השווי ההוגן של עסקאות האקדמה נקבע על ידי שימוש בנתונים נצפים בשוק (רמה 2 בהיררכית שווי הוגן).

פריט מגודר	מועדי פרעון	מספר עסקאות	ערך נקוב מיליוני ש"ח	שווי הוגן מיליוני ש"ח	יתרת קרן הון מיליוני ש"ח
ליום 31 **בדצמבר** 2021					
אג"ח סדרה 6	12.2022	1	330	(29)	4
אג"ח סדרה 10	12.2022 **עד** 12.2025	4	300	3	9
אג"ח סדרה 12	6.2026 **עד** 6.2030	5	250	13	16
		10	880	(13)	29
ליום 31 **בדצמבר** 2020					
אג"ח סדרה 6	12.2021 עד 12.2022	3	665	(78)	(9)
אג"ח סדרה 10	12.2025 עד 12.2022	4	300	(15)	(6)
אג"ח סדרה 12	6.2030 עד 6.2026	5	250	(10)	(5)
		12	1,215	(103)	(20)

30.6.2 גידור כלכלי

א. במהלך שנת 2021 התקשרה בזק בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינוים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2021 הינו התחייבות של כ- 4 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2020 התחייבות של כ- 2 מיליון ש"ח).

ב. די.בי.אס קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינוים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2021 הינו התחייבות של כ- 2 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2020 התחייבות של כ- 12 מיליון ש"ח).

30.7 מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

30.7.1 הטבלה להלן מציגה ניתוח של המכשירים הפיננסיים הנמדדים בשווי הוגן:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רמה 1 – השקעה בניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד (ראה 30.7.2)	99	77
רמה 2 – חוזי אקדמה (ראה 30.7.3)	(19)	(117)

30.7.2 השווי ההוגן של ניירות ערך סחירים נקבע תוך התייחסות למחיר המכירה המוצע המצוטט שלהם בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

30.7.3 השווי ההוגן של חוזי אקדמה (**Forward**) על מדד מחירים לצרכן או מטבע חוץ מבוסס על היוון ההפרש בין המחיר הנקוב בחוזה האקדמה לבין המחיר של חוזה האקדמה הנוכחי בגין יתרת התקופה של החוזה עד לפדיון, תוך שימוש בשיעור ריבית מתאים (רמה 2). ההערכה מתבצעת תחת הנחה כי משתתף שוק מביא בחשבון את סיכוני האשראי של הצדדים בתמחור חוזים כאמור.

30.8 מכשירים פיננסיים שנמדדים בשווי הוגן לצורכי גילוי בלבד

הטבלה שלהלן מפרטת את ההבדלים בין הערך בספרים והשווי ההוגן של התחייבויות פיננסיות.

השווי ההוגן של אגרות חוב שהונפקו לציבור נקבע לפי מחיר הרכישה המצוטט שלהן בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

השווי ההוגן של הלוואות ואגרות חוב הלא נסחרות, נמדד על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהוונים על פי שעור ריבית השוק המתאימה להתחייבויות דומות בתוספת ההתאמות הנדרשות בגין פרמיית סיכון ואי-סחירות נכון לתאריך הדוחות הכספיים (רמה 2).

	ליום 31 בדצמבר 2021			ליום 31 בדצמבר 2020		
	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)	שווי הוגן	שיעור היוון (ממוצע משוקלל)	הערך בספרים	שווי הוגן	שיעור היוון (ממוצע משוקלל)
	מיליוני ש"ח		%	מיליוני ש"ח		%
הלוואות מבנקים ומגופים מוסדיים (לא צמודות)	1,612	1,713	1.93	2,118	2,252	1.97
אג"ח שהונפקו לציבור (צמודות מדד)	2,913	3,249	(1.25)	3,199	3,394	0.44
אג"ח שהונפקו לציבור (לא צמודות)	5,215	5,543	1.76	4,913	5,187	2.8
	9,740	10,505		10,230	10,833	

30.9 קיזוז נכסים פיננסים והתחייבויות פיננסיות

לקבוצה הסכמים עם חברות תקשורת שונות להספקה ולקבלה של שירותי תקשורת. על פי חלק מההסכמים, קיימת לכל צד זכות קיזוז של הסכומים שכל צד חייב. הטבלה להלן מציגה את הערך בספרים של יתרות שקוזזו כפי שהוצגו בדוח על המצב הכספי:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרת לקוחות וחייבים אחרים ברוטו	97	93
סכומים שקוזזו	(87)	(84)
יתרת לקוחות וחייבים המוצגים בדוח על המצב הכספי	10	9
יתרת ספקים ברוטו	104	102
סכומים שקוזזו	(87)	(84)
יתרת ספקים המוצגים בדוח על המצב הכספי	17	18

31 תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ודי.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ

31.1 בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רכוש שוטף	2,554	2,014
רכוש שאינו שוטף	9,957	9,600
	12,511	11,614
התחייבויות שוטפות	2,393	2,096
התחייבויות שאינן שוטפות	9,022	9,668
סך הכל התחייבויות	11,415	11,764
הון	1,096	(150)
	12,511	11,614

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות	4,182	4,159	4,073
הוצאות הפעילות			
שכר עבודה	934	919	911
פחת והפחתות	938	877	861
הוצאות הפעלה וכלליות	667	590	565
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	(105)	68	(406)
סך הוצאות הפעילות	2,434	2,454	1,931
רווח תפעולי	1,748	1,705	2,142
הוצאות (הכנסות) מימון			
הוצאות מימון	357	419	608
הכנסות מימון	(15)	(16)	(39)
הוצאות מימון, נטו	342	403	569
רווח לאחר הוצאות מימון, נטו	1,406	1,302	1,573
חלק ברווחי (הפסדי) חברות מוחזקות , נטו	120	(244)	(2,386)
רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה	1,526	1,058	(813)
מסים על הכנסה	343	262	381
רווח (הפסד) לשנה	1,183	796	(1,194)

31.2 פלאפון תקשורת בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רכוש שוטף	1,121	899
רכוש שאינו שוטף	3,331	3,472
	4,452	4,371
התחייבויות שוטפות	837	720
התחייבויות שאינן שוטפות	916	1,022
סך הכל התחייבויות	1,753	1,742
הון	2,699	2,629
	4,452	4,371

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות			
הכנסות משרותים	1,642	1,591	1,709
הכנסות ממכירת ציוד קצה	647	595	653
סך ההכנסות משרותים ומכירות	2,289	2,186	2,362
הוצאות הפעילות			
הוצאות הפעלה וכלליות	1,346	1,329	1,373
שכר עבודה	315	324	373
פחת והפחתות	577	599	633
סך הכל הוצאות תפעוליות	2,238	2,252	2,379
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	9	18	82
רווח (הפסד) תפעולי	42	(84)	(99)
הוצאות (הכנסות) מימון			
הוצאות מימון	23	18	23
הכנסות מימון	(65)	(66)	(62)
הכנסות מימון, נטו	(42)	(48)	(39)
רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה	84	(36)	(60)
הוצאות (הכנסות) מסים על הכנסה	20	(11)	(13)
רווח (הפסד) לשנה	64	(25)	(47)

31.3 בזק בינלאומי בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רכוש שוטף	472	443
רכוש שאינו שוטף	311	342
	783	785
התחייבויות שוטפות	409	432
התחייבויות שאינן שוטפות	157	148
סך הכל התחייבויות	566	580
הון	217	205
	783	785

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות	1,237	1,271	1,339
הוצאות הפעילות			
הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך	799	802	827
שכר עבודה	237	248	261
פחת, הפחתות וירידות ערך	173	149	190
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	6	313	257
סך הכל הוצאות תפעוליות	1,215	1,512	1,535
רווח (הפסד) תפעולי	22	(241)	(196)
הוצאות (הכנסות) מימון			
הוצאות מימון	5	5	8
הכנסות מימון	(3)	(3)	(2)
הוצאות מימון, נטו	2	2	6
רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה	20	(243)	(202)
הוצאות (הכנסות) מסים על ההכנסה	12	32	(45)
רווח (הפסד) לשנה	8	(275)	(157)

31.4 די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רכוש שוטף	196	176
רכוש שאינו שוטף	230	248
	426	424
התחייבויות שוטפות	394	436
התחייבויות שאינן שוטפות	80	69
סך הכל התחייבויות	474	505
גרעון בהון	(48)	(81)
	426	424

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2021	2020	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות	1,270	1,287	1,345
הוצאות הפעילות			
הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך	835	857	923
שכר עבודה	188	203	216
פחת, הפחתות וירידות ערך	203	203	219
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	12	(15)	42
סך הכל הוצאות תפעוליות	1,238	1,248	1,400
רווח (הפסד) תפעולי	32	39	(55)
הוצאות (הכנסות) מימון			
הוצאות מימון	4	15	17
הכנסות מימון	(3)	(2)	(5)
הוצאות מימון, נטו	1	13	12
רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה	31	26	(67)
הוצאות מסים על ההכנסה	1	2	2
רווח נקי (הפסד) לשנה	30	24	(69)

32. **אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים**

32.1 ביום 10 בינואר, 2022 ביצעה החברה החלפה של אגרות חוב מסדרה ג' לאגרות חוב מסדרה ו'. לפירוט ראה ביאור 13.3.1.

32.2 ביום 23 בינואר, 2022 ביצעה בזק פדיון מוקדם חלקי ביוזמתה של אגרות החוב (סדרה 9) בסך של כ-370 מיליון ש״ח ערך נקוב.

32.3 לאחר מועד הדוחות הכספיים, ועד ליום 1 במרץ 2022, המועד בו הגיעה לסיומה תכנית הרכישה החוזרת של מניות החברה, רכשה החברה סך של 820,360 ממניות החברה תמורת כ 11 מיליון ש״ח. בתום תכנית הרכישה, סרצ'לייט מחזיקה בשיעור של 61.38% ומשפחת פורר מחזיקה בשיעור של 11.62% ממניותיה הרגילות והמונפקות של החברה.

32.4 לעניין החלטת דירקטוריון בזק, לאחר מועד הדוחות הכספיים, בדבר ביטול תוכנית שינוי מבני בקבוצת בזק ובדבר המתווה החילופי, ראו ביאור 12.1.3.

32.5 בנוגע להחלטת דירקטוריון בזק מיום 22.3.2022 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק והחלטת דירקטוריון בזק להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק על חלוקת דיבידנד, וחלקה הצפוי של החברה בדיבידנד האמור, ראו ביאור 12.6.

32.6 לפירוט אודות תכנית רכישה נוספת שאושרה על ידי דירקטוריון החברה ביום 23 במרץ,2022, ראה ביאור 20.4.

מידע כספי נפרד לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2021

תוכן עניינים	עמוד
דוח רואי החשבון המבקרים	2
המידע הכספי הנפרד	
נתונים על המצב הכספי	3
נתוני רווח והפסד ורווח כולל	4
נתונים על תזרימי המזומנים	5
באורים למידע הכספי הנפרד	6

סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

לכבוד
בעלי המניות של בי קומיוניקיישנס בע"מ

א.נ.,
הנדון: דוח מיוחד של רואי החשבון המבקרים על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970 של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן- "החברה") לימים 31 בדצמבר 2021 ו- 2020 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021. המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין במידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שיושמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9ג' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל – 1970.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1 אשר מפנה לביאור 1.3 בדוחות המאוחדים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והעברת תיק החקירה לפרקליטות, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה, בעבירות שונות, בין היתר בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי. כאמור בביאור הנ"ל, בשלב זה אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 17 בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה, בדבר תביעות שהוגשו כנגד חברות בקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריכן או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין
רואי חשבון

23 במרץ 2022

KPMG סומך חייקין, שותפות רשומה בישראל ופירמה חברה בארגון הגלובלי של KPMG המורכב מפירמות עצמאיות המסונפות
ל- KPMG International Limited, חברה אנגלית פרטית מוגבלת באחריות

נתונים על המצב הכספי ליום 31 **בדצמבר**

		2021	2020
	באור	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
נכסים			
מזומנים ושווי מזומנים		25	55
השקעות ופיקדונות לזמן קצר	3	180	157
חייבים אחרים		14	23
סך הכל נכסים שוטפים		219	235
פיקדונות לזמן ארוך	4	79	160
השקעה בחברה מוחזקת	5	1,724	1,398
סך הכל נכסים שאינם שוטפים		1,803	1,558
סך הכל נכסים		2,022	1,793
התחייבויות			
זכאים ויתרות זכות	6	7	7
סך הכל התחייבויות שוטפות		7	7
אגרות חוב	7	1,999	1,893
סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות		1,999	1,893
סך הכל התחייבויות		2,006	1,900
הון (גרעון בהון)	9	16	(107)
סך הכל התחייבויות וגרעון בהון		2,022	1,793

דארן גלאט
יו"ר דירקטוריון

תומר ראב"ד
מנהל כללי

איציק תדמור
סמנכ"ל כספים

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 23 במרץ, 2022

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתוני רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 **בדצמבר**

		2021	2020
	באור	**מיליוני ש"ח**	**מיליוני ש"ח**
הוצאות הפעילות			
שכר עבודה		5	3
הוצאות הפעלה וכלליות		8	8
סך הוצאות הפעילות		13	11
הפסד תפעולי		(13)	(11)
הוצאות (הכנסות) מימון			
הוצאות מימון		184	110
הכנסות מימון		(10)	(6)
הוצאות מימון, נטו		174	104
הפסד לאחר הוצאות מימון, נטו		(187)	(115)
חלק ברווחי חברה מוחזקת, נטו		316	265
רווח לפני מסים על הכנסה		129	150
הכנסות מיסים	10	-	7
רווח לשנה		129	157

נתונים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 **בדצמבר**

	2021	2020
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
רווח לשנה	129	157
פריטי רווח (הפסד) כולל אחר, נטו ממס	10	(3)
סך הכל רווח כולל לשנה	139	154

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 **בדצמבר**

	2021	2020
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת		
רווח לשנה	129	157
התאמות:		
חלק ברווחי חברות מוחזקות, נטו	(316)	(265)
הוצאות מימון, נטו	174	106
שינוי בספקים, זכאים ויתרות זכות	-	(7)
שינוי בחייבים אחרים	10	(1)
מזומנים נטו ששימשו לפעילות שוטפת	(3)	(10)
תזרימי מזומנים מפעילות השקעה		
השקעה בחברה בת	-	(40)
שינוי בפיקדונות והשקעות ,נטו	66	(229)
ריבית ודיבידנד שהתקבלו במזומן	1	2
מזומנים נטו שנבעו (שימשו) מפעילות השקעה	67	(267)
תזרימי מזומנים לפעילות מימון		
הנפקת אגרות חוב	1,035	-
פירעון אגרות חוב	(1,015)	-
רכישה חוזרת של מניות	(16)	-
ריבית ששולמה	(79)	(78)
עלויות בגין פירעון מוקדם של אגרות חוב	(19)	-
פיצוי נטו בגין תביעת חורב	-	(3)
מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון	(94)	(81)
ירידה נטו במזומנים ושווי מזומנים	(30)	(358)
מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר	55	413
מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה	25	55

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1. ביאור כללי

להלן נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2021 (להלן - "דוחות מאוחדים"), המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים, המיוחסים לחברה עצמה (להלן - "מידע כספי נפרד"), המוצגים בהתאם לתקנה 9ג (להלן - "התקנה") והתוספת העשירית (להלן - "התוספת העשירית") לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים) התש״ל- 1970 בעניין מידע כספי נפרד של התאגיד.

יש לקרוא את המידע הכספי הנפרד ביחד עם הדוחות המאוחדים.

במידע כספי נפרד זה -

"החברה" - "בי קומיוניקיישנס בע״מ"

"חברה כלולה", "חברה מאוחדת", "הקבוצה", "חברה מוחזקת", "בעל עניין": כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה לשנת 2021.

לעניין חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה ראה ביאור 1.3 לדוחות הכספיים המאוחדים.

2. ביאור עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה במידע הכספי הנפרד

כללי המדיניות החשבונאית אשר פורטו בדוחות המאוחדים יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות במידע הכספי הנפרד על ידי החברה, לרבות האופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים בשינויים המתחייבים מהאמור להלן:

2.1. הצגת הנתונים הכספיים

הנתונים על המצב הכספי, רווח והפסד, רווח והפסד כולל ותזרימי המזומנים, כוללים מידע הכלול בדוחות המאוחדים והמיוחס לחברה עצמה. יתרות ההשקעה ותוצאות הפעולות של חברות מוחזקות מטופלות לפי שיטת השווי המאזני. תזרימי מזומנים בגין פעילות שוטפת, פעילות השקעה ופעילות מימון בגין עסקאות עם חברות מוחזקות מוצגים בנפרד בנטו, במסגרת הפעילות הרלוונטית בהתאם למהות העסקה.

2.2. תקנים חדשים שטרם אומצו

לעניין תקנים חדשים שטרם אומצו ראו ביאור 3.18 בדוחות המאוחדים.

3. השקעות ופיקדונות לזמן קצר

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
השקעות בניירות ערך סחירים	99	76
פיקדונות לזמן קצר (1)	81	81
	180	157

(1) הפיקדונות עומדים לפירעון עד לחודש נובמבר 2022.

4. פיקדונות לזמן ארוך

	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
פיקדונות לזמן ארוך (1)	79	160
	79	160

(1) הפיקדונות עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2024.

5. חברות מאוחדות

חברות מאוחדות המוחזקות במישרין על ידי החברה:

	זכויות החברה בהון	השקעה בחברה מאוחדת (לפי שיטת השווי המאזני) ליום	
		31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
		מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
בזק	26.72%	1,724	1,398
		1,724	1,398

5.1. ביום 10 בדצמבר 2020, רכשה החברה 10,580,000 מניות רגילות של חברת הבת בזק. החברה רכשה מניות כאמור בתמורה לתשלום סכום כולל של כ- 40 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 3.78 ש"ח למניה. לאחר הרכישה כאמור מחזיקה החברה ב- 26.72% מהון המניות המונפק ומזכויות ההצבעה בחברת הבת. המניות נרכשו כשהן נקיות וחופשיות מכל משכון, משכנתה, שעבוד, עיקול או זכות אחרת כלשהי של צד שלישי כלשהו, לרבות, מכל התחייבות אחרת לבנקים, למוסדות פיננסיים ולאחרים.

5.2. החל מיום 11.10.2021, כל מניות בזק שבידי החברה מוחזקות במישרין על ידי החברה, וזאת לאחר שבאותו יום הועברו להחזקתה הישירה של החברה כל מניות בזק שהוחזקו על ידי בי תקשורת (אס פי2) בע"מ (חברה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי1) בע"מ אשר הינה בבעלות ובשליטה מלאה של החברה). לאחר העברת מניות בזק לחברה נסגרו החברות בי תקשורת (אס פי2) בע"מ ובי תקשורת (אס פי1) בע"מ.

5. חברות מאוחדות (המשך)

5.3. אחר מועד הדוחות הכספיים, ביום 22.3.2022, החליט דירקטוריון בזק לאשר מדיניות חלוקת דיבידנד חדשה לבזק אשר לפיה בזק תחלק לבעלי מניותיה, מדי כחצי שנה, דיבידנד במזומן בשיעור של 50% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של בזק וזאת החל מהחלוקה הקרובה (בגין המחצית השנייה של שנת 2021). יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צורכי בזק והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של בזק, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון בזק.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של בזק כאמור כדי לחייב את בזק לחלק דיבידנד לבעלי המניות של בזק וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון בזק לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות בזק, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי בזק ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של בזק באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

דירקטוריון בזק רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של בזק, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של בזק [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

בפני דירקטוריון בזק הוצגו, בין היתר, ניתוח ותוצאות עבודה מקצועית כפי שבוצעה על ידי פרופסור אהרון (רוני) עפר, תחזיותיה של בזק וקבוצת בזק, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי בזק וקבוצת בזק. לאחר שדירקטוריון בזק בחן את כל הנ"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

5.4. ביום 22.3.2022, בהמשך להחלטה בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק כמפורט לעיל, החליט דירקטוריון בזק להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות בזק בסך כולל של 240 מיליון ש"ח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק. חלקה הצפוי של החברה בדיבידנד שיחולק על ידי בזק, בכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק, הינו כ 64 מיליון ש"ח.

6. זכאים ויתרות זכות

	31 **בדצמבר** 2021	31 **בדצמבר** 2020
	מיליוני ש"ח	**מיליוני ש"ח**
ספקים וזכאים אחרים	1	1
ריבית לשלם	6	6
	7	7

7. אגרות חוב

	31 בדצמבר 2021		31 בדצמבר 2020	
	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
אגרות חוב שהונפקו לציבור:				
אג"ח סדרה ג'	951	1,010	1,739	1,878
אג"ח סדרה ד'	-	-	54	58
אג"ח סדרה ה'	-	-	100	100
אג"ח סדרה ו'	1,035	1,040	-	-
סה"כ אגרות חוב	1,986	2,050	1,893	2,036

ביום 17 בספטמבר 2020, אישרו אסיפות מחזיקי אגרות החוב (סדרות ג' ו-ה') של החברה, את תיקון שטרות הנאמנות של הסדרות האמורות, באופן שיאפשר לחברה לגייס חוב נוסף אשר יהא מובטח בשעבוד על מניות בזק המשועבדות לטובת סדרה ג', פארי-פאסו עם סדרה ג', תחת המגבלות הבאות:

א. החוב הנוסף שתגייס החברה (בניכוי הוצאות ההנפקה) יפרע ראשית את אגרות החוב (סדרה ד') ואגרות החוב (סדרה ה') במלואן, כך שלאחר גיוסו ולאחר השלמת התנאים שיידרשו לשחרור תמורת הנפקת הסדרה הנוספת ותיקון השעבודים הקיימים לטובת סדרה ג', יירשם שעבוד ראשון בדרגה על מניות בזק המשועבדות (כהגדרתן בשטר הנאמנות) לטובת מחזיקי אגרות החוב (סדרה ג'), חלף השעבוד השני מדרגה הרשום לטובתם כיום (כל עוד אגרות החוב (סדרה ה') במחזור).

ב. לאחר פירעון מלוא החוב בגין אגרות החוב (סדרה ד') ואגרות החוב (סדרה ה'), תשמש יתרת תמורת ההנפקה נטו של החוב הנוסף, לצורך פירעון של אגרות החוב (סדרה ג'), בדרך של פדיון מוקדם (מלא או חלקי) בהתאם לתנאי שטר הנאמנות הקיים.

ג. המח"מ של הסדרה החדשה שתנפיק החברה יהיה ארוך מזה של אגרות החוב (סדרה ג') ותשלום הקרן הראשון בגין אגרות החוב מהסדרה החדשה כאמור יהיה רק לאחר פירעון מלא של אגרות החוב (סדרה ג').

כמו כן, תוקן סכום הפירעון המוקדם שישולם למחזיקי אגרות החוב במקרה של פירעון מוקדם של אגרות החוב על ידי החברה, כדלקמן:

ביחס לאגרות החוב (סדרה ג') – במקרה של פירעון מוקדם חלקי של אגרות החוב (סדרה ג'), יהיה מחיר הפירעון המוקדם החלקי הגבוה מבין ערכן הפארי של אגרות החוב (סדרה ג') או שווי השוק שלהן לפי מחיר אגרות החוב בבורסה ב- 30 ימי המסחר שקדמו לפדיון המוקדם.

ביחס למחזיקי אגרות החוב (סדרה ה') – מחיר הפירעון המוקדם המלא יהיה הגבוה מבין: (1) שווי השוק של אגרות החוב לפי מחיר אגרות החוב בבורסה ב- 30 ימי המסחר שקדמו לפדיון המוקדם מחיר הפירעון המוקדם, אך לא יותר מסך של 103.5%, או (2) ערכן הפארי של אגרות החוב (סדרה ה').

ביום 6 ביולי 2021, קיימה החברה מכרז לרכישת אגרות חוב מסדרה ו' במסגרתו הונפקו לגופים מוסדיים ולציבור כ 394 מיליון ע.נ תמורת כ 394 מיליוני ש"ח מסדרה ו'. שיעור הריבית השנתית (לא צמודה) אשר נקבע במכרז הינו 3.65%. הריבית בגין אגרות החוב מסדרה ו' תשולם בשני תשלומים חצי שנתיים ביום 31 במאי ו 30 בנובמבר לכל שנה החל מנובמבר 2021 ועד נובמבר 2026. קרן אגרות החוב תפרע בתשלום אחד ביום 30 בנובמבר 2026. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעונות מוקדמים של אגרות החוב הקיימות שלה לאותו המועד כמפורט להלן.

7. אגרות חוב (המשך)

ביום 19 ביולי 2021, ביצעה החברה פירעון מוקדם מלא של קרן אגרות חוב סדרה ד' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון) ופירעון מוקדם מלא של קרן אגרות חוב סדרה ה' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ה'). כמו כן, ביצעה החברה פירעון מוקדם חלקי של כ 226 מיליון ש"ח ע.נ אגרות החוב סדרה ג' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון). לאחר ביצוע הפירעונות המוקדמים סדרות ד' ו-ה' נפרעו במלואן ונמחקו ממסחר בבורסה לניירות ערך בת"א.

ביום 7 בדצמבר 2021, הנפיקה החברה לגופים מוסדיים ולציבור כ 485 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ 488 מיליוני ש"ח מסדרה ו'. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם חלקי של כ 471 מיליון ש"ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' הקיימות שלה לאותו המועד (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ג').

ביום 9 בדצמבר 2021, קיימה החברה הנפקה פרטית של כ 161 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ 161 מיליון ש"ח. תמורת ההנפקות נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם חלקי של כ 157 מיליון ש"ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' הקיימות שלה לאותו המועד (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ג').

ביום 10 בינואר 2022, בצעה החברה החלפה של כ 417 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ג בתמורה לכ 432 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו'.

לפרטים נוספים ראה ביאור 13 לדוחות הכספיים המאוחדים.

8. התחייבויות תלויות

8.1. ביום 30 במרץ 2020, החברה הגיעה להסדר פשרה בנוגע לתביעה הנגזרת אשר הוגשה ביולי 2016 לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו (להלן "תביעת חורב"). במסגרת הסכם הפשרה, קבלה החברה במהלך הרבעון השלישי של שנת 2020, סכום כולל של 22 מיליון ש"ח (קרן פלוס ריבית צבורה) של אגרות חוב סדרה ג' של החברה אשר הוחזקו בידי אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ (להלן "אינטרנט זהב"), בתמורה לוויתור על התביעה הנגזרת כנגד אינטרנט זהב. כמו כן, התובע הנגזר קיבל סכום של 4.23 מיליון ש"ח בגין הוצאות עורכי דין ופיצוי כספי (אשר שולמו מתוך ה-22 מיליון ש"ח שאינטרנט זהב נדרשת לשלם). הסכום נטו שהתקבל בידי החברה נזקף ישירות להון העצמי של החברה תחת סעיף יתרת הפסד.

8.2. בנוסף, ביום 2 ביוני 2020, החברה ודירקטורים לשעבר בחברה חתמו על הסכם פשרה כחלק מתביעת חורב, לפיה הדירקטורים ישלמו סכום של 2.5 מיליון ש"ח (להלן "סכום הפשרה של הדירקטורים") לחברה על מנת להסדיר את כל התביעות הנגזרות בנוגע לעניין זה. במהלך חודש יולי 2020 בית המשפט המחוזי אישר את הסכם הפשרה, וביטוח הדירקטורים שילם לחברה את מלוא סכום הפשרה של הדירקטורים. כחלק מהסדר הפשרה, החברה שילמה לתובע הנגזר ולעורך דינו סכום כולל של 720 אלפי ש"ח. הסכום נטו שהתקבל בידי החברה נזקף ישירות להון העצמי של החברה תחת סעיף יתרת הפסד.

8.3. ביום 4 במרץ 2020, חתמה החברה על הסכם פשרה המיישב את התביעה הייצוגית אשר הוגשה כנגד החברה בבית המשפט המחוזי הדרומי של ניו יורק בארצות הברית, אשר הוגשה כנגד החברה בשנת 2017. ביום 10 באוגוסט 2020, התקבל האישור הסופי מבית המשפט להסדר הפשרה במהלכו בוצעו תשלומי ההסדר. החברה שילמה סכום של 1.2 מיליון דולר, אשר כוסו במלואם על ידי ביטוח הדירקטורים ונושאי המשרה של החברה, אשר פטרו את החברה מכל התביעות הקשורות לתביעה הייצוגית הן על ידי התובעים והן על ידי חברי ההסדר, ללא כל הודאה באשמה.

8. התחייבויות תלויות (המשך)

8.4. בחודש יוני 2017 הוגשו שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש״ח כנגד בזק, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בבזק בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי בזק מיורוקום. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך האמור עוכב לבקשת היועץ המשפטי לממשלה מספר פעמים כאשר נכון למועד זה ההליך עוכב עד לחודש יולי 2022. להערכת יועציה המשפטיים של החברה, בשלב מקדמי זה, לא ניתן להעריך את הסיכוי לאישור הבקשה, ראה גם סעיף 17.2 בדוחות הכספיים המאוחדים של החברה.

8.5. בחודש נובמבר 2020 הוגשה תביעה בצרוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי אשר לטענתו הינו בעל מניות של בזק ("המבקש") כנגד החברה, בזק, וחברי דירקטוריון של בזק ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, "בשל מחדלי דיווח וגילוי של בזק בבורסה לניירות ערך בתל אביב (להלן: "הבורסה") והסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים", וזאת בקשר עם דיווח לציבור "אודות מהלכים של משרד התקשורת\למיגור תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP, אודות היקפה הנרחב והמהותי של תופעת המנויים הכפולים בחברת הבת בזק בינלאומי (להלן: "בזק בינלאומי") והשפעתם השלילית המהותית על עסקי חברת הבת ובזק". בהתאם לנטען בבקשה, הנזק שנגרם לחברי הקבוצה כתוצאה מהאירועים נשוא התביעה מסתכם בסך של כ-55 מיליון ש״ח עד 65 מיליון ש״ח, בהסתמך על חוות דעת מומחה שצורפה לבקשה.

בחודש יולי 2021 הגישו המשיבים תשובה בה נטען כי בקשת האישור משוללת יסוד, בין היתר, בשל העובדה כי המידע הנטען בבקשת האישור כי היה נדרש לפרסום, לא עמד בסטנדרטים הקבועים בדין לשם הקמת חובת דיווח, לוותה בהליך סידור ובשילוב יועצים מקצועיים ובפיקוח הדירקטוריון ולפיכך ננקטו כל האמצעים הנאותים כדי לקיים את הוראות הדין וכי ממצאים אלו סותרים את טענת המבקש. בחודש דצמבר 2021 הגישה החברה בקשה לסילוק על הסף של הבקשה לאישור נגדה, בין היתר, מכיוון שהבקשה לאישור אינה מפרטת טענות נגד החברה ומכיוון שלמרות שבמרבית התקופה הרלוונטית החברה הייתה חברה דואלית כך שהדין החל עליה הנו הדין האמריקאי וכן כי הבקשה אינה נתמכת בחוות דעת מומחה לדין הזר. לאחר מספר ערכאות לתגובות וקיום קדם משפט בחודש פברואר 2022 ניתנה החלטה בה התבקשו הצדדים לעדכן האם ברצונן לקיים גישור, דיון מקדמי נוסף או תיאום ישיבת הוכחות. הצדדים הודיעו כי הם פועלים לתיאום מועדים לדיוני הוכחות. בשלב זה, להערכת יועציה המשפטיים של החברה, סיכויי התביעה להידחות לגופא, גבוהים מסיכוייה להתקבל.

8.6. בחודש נובמבר 2020 הוגשה תביעה בצרוף בקשה לאישורה כתביעה ייצוגית על ידי אדם פרטי ("המבקש") אשר לטענתו הינו בעל מניות של החברה, אשר לטענתו מחזיק במניות החברה ובמניות בזק, כנגד החברה, בזק ו-72 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בשתי החברות ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, הינו אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצות המיוצגות בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים כאשר הם נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי לכאורה שהיו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של שתי החברות מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים) בערך של עשרות מיליוני ש״ח שמקורו של חלק ניכר מהן הינו, ככל הנראה, בתקופות עבר של מעל 15 שנים. סכום התביעה הייצוגית המצוין בכתב התביעה הינו "מעל 2.5 מיליון ש״ח (לצרכי סמכות ענייניית)" כאשר בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה "האומדן לנפילה במחיר נייר הערך" בגין המידע שנכלל בדיווח המיידי מיום 9.11.2020 עומד על 5.40%-5.26% ביחס לבזק ועל 9.36%- 9.07% ביחס לחברה.

בחודש ינואר 2021 הגישה החברה בקשה לסילוק על הסף של הבקשה לאישור וכן בקשה להארכת מועד. בחודש אפריל 2021 התקיים דיון בבקשת הסילוק בו נקבע כי רק לאחר שייקבע מועד לדיון בבקשה לגילוי מסמכים ייקבע מועד להגשת תשובות לבקשה וייקבע דיון נוסף. נכון למועד זה דיון לגילוי המסמכים קבוע לחודש אפריל 2022 ומועד לדיון צפוי להיקבע בחודש מאי 2022. להערכת יועציה המשפטיים של החברה, בשלב מוקדם זה, בו טרם הוגשו טענות מטעם החברה, אין ביכולתם להעריך את סיכויי הבקשה לאישור להתקבל.

9. הון עצמי

מניות רגילות 0.1 ש״ח ע.נ

	מספר מניות רגילות	
	2021	2020
הון מונפק ונפרע ליום 1 בינואר	116,316,563	116,316,563
רכישת מניות באוצר	(1,457,573)	-
הון מונפק ונפרע ליום 31 בדצמבר	114,858,990	116,316,563
הון רשום ליום 31 בדצמבר	300,000,000	150,000,000

* נכון ליום 31 בדצמבר, 2021, 1,476,803 ממניות החברה מוחזקות כמניות באוצר.

9.1 ביום 13 בפברואר 2020 התקיימה אסיפה מיוחדת של בעלי המניות של החברה במסגרתה אושרו תנאי העסקתו של המנהל הכללי החדש של החברה, מר תומר ראב״ד. כחלק מתנאי העסקתו הוענקו למר ראב״ד אופציות לרכישת עד 2,677,362 מניות רגילות של החברה, אשר מהוות 2.25% מההון המונפק והנפרע של החברה נכון ליום תחילת העסקתו. תקופת ההבשלה של האופציות שהוענקו למנכ״ל החברה הינה 3 שנים. ההוצאה שנרשמה בספרי החברה בגין האופציות שהוענקו למנכ״ל בשנים 2020 ו-2021 הסתכמה בכ- 280 אלפי ש״ח בכל אחת מהשנים.

9.2 ביום 26 באוגוסט, 2020, הודיעה החברה על כוונתה למחוק את מניותיה ממסחר בבורסת הנאסד״ק בארה״ב ולהפסיק את חבות הדיווח שלה לרשות לניירות ערך האמריקאית (SEC). המסמכים הנדרשים לטובת המחיקה הוגשו ב-9 בספטמבר, 2020 ומניית החברה הפסיקה להיסחר בנאסד״ק באותו היום. הפסקת חבות הדיווח של החברה בבורסת הנאסד״ק החלה ב-21 בספטמבר, 2020, לאחר הגשת מסמך הנדרש לכך לרשות לניירות ערך האמריקאית (SEC) באותו היום.

9.3 ביום 31 במרס, 2021, אישרה האסיפה הכללית של החברה את הגדלת הון המניות הרשום של החברה כך שלאחר הגדלת ההון הרשום כאמור יעמוד הונה הרשום של החברה על 30,000,000 ש״ח, המחולק ל-300,000,000 מניות רגילות בנות 0.1 ש״ח כל אחת וכן אושר תיקון תקנון החברה בהתאם.

9.4 ביום 30 בנובמבר 2021, אישר דירקטוריון החברה רכישה עצמית של מניותיה בהיקף של עד 30 מיליון ש״ח החל מיום 1 בדצמבר 2021 ועד למוקדם מבין: (1) רכישת מניות של החברה בהיקף של 30 מיליון ש״ח; או (2) יום 1 במרץ 2022. נכון ליום 31 בדצמבר 2021, רכשה החברה במסגרת תכנית הרכישה סך של 1,457,573 ממניותיה תמורת כ 16.4 מיליון ש״ח. ראה ביאור 12.2, לעניין רכישת מניות החברה לאחר תאריך המאזן וסיום תכנית הרכישה העצמית.

9.5 ביום 23 במרץ 2022, אישר דירקטוריון החברה רכישה עצמית של מניותיה בהיקף של עד 20 מיליון ש״ח החל מיום 24 במרץ 2022 ועד למוקדם מבין: (1) רכישת מניות של החברה בהיקף של 20 מיליון ש״ח; או (2) יום 12 במאי 2022.

10. ביאור מסים על הכנסה

לחברה שומות מס סופיות עד לשנת 2018. בחודש דצמבר 2020 חתמה החברה על הסכם שומות עם רשויות המס לשנים 2015-2018 לפיו לא נדרשה החברה לשלם מס כלשהו בגין שנים אלו. בעקבות החתימה על הסכם השומות מחקה החברה הפרשה למס בסך של כ 7 מיליון ש"ח בשנת 2020.

11. סיכון נזילות

להלן מועדי הפירעון החזויים של התחייבויות פיננסיות, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני הריבית הידועים ליום 31.12.2021):

	31 **בדצמבר** 2021					
	הערך בספרים	**תזרים מזומנים חוזי**	**מחצית ראשונה** 2022	**מחצית שניה** 2022	2023	2024-2026
		מיליוני ש"ח				
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
ספקים וזכאים אחרים	7	7	7	-	-	-
אגרות חוב	1,986	2,351	32	39	77	2,203
סה"כ	1,993	2,358	39	39	77	2,203

12. אירועים במהלך תקופת הדוח ולאחריה

12.1 ביום 10 בינואר 2022 ביצעה החברה החלפה של אגרות חוב מסדרה ג' לאגרות חוב מסדרה ו'. למידע נוסף ראה ביאור 13.3.1 בדוחות הכספיים המאוחדים.

12.2 לאחר מועד הדוחות הכספיים, ועד ליום 1 במרץ 2022, המועד בו הגיעה לסיומה תכנית הרכישה החוזרת של מניות החברה, רכשה החברה סך של 820,360 ממניות החברה תמורת כ-11 מיליון ש"ח. בתום תכנית הרכישה, סרצ'לייט מחזיקה בשיעור של 61.38% ומשפחת פורר מחזיקה בשיעור של 11.62% ממניותיה הרגילות והמונפקות של החברה.

12.3 לפירוט אודות תכנית רכישה נוספת שאושרה על ידי דירקטוריון החברה ביום 23 במרץ 2022, ראה ביאור 9.5.

12.4 בנוגע להחלטת דירקטוריון בזק מיום 22.3.2022 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד של בזק והחלטת דירקטוריון בזק להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של בזק על חלוקת דיבידנד, וחלקה הצפוי של החברה בדיבידנד האמור, ראו ביאורים 5.3 ו- 5.4.

פרק ד'

פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

לתקופה שהסתיימה

ביום 31 בדצמבר 2021

תקנה 10**א**: **תמצית דו"חות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים לכל אחד מהרבעונים לשנת הדיווח**

ראו סעיף 1.3 לדוח הדירקטוריון המצורף בחלק השני של דוח זה.

תקנה 10**ג**: **שימוש בתמורת ניירות ערך**

ביום 6 ביולי 2021, קיימה החברה מכרז לרכישת אגרות חוב מסדרה ו' במסגרתו הונפקו לגופים מוסדיים ולציבור כ 394 מיליון ע.נ תמורת כ 394 מיליוני ש״ח מסדרה ו'. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעונות מוקדמים של אגרות החוב הקיימות שלה לאותו המועד.

בהתאם לדו״ח הצעת מדף שפרסמה החברה ביום 5 בדצמבר 2021, הנפיקה החברה לגופים מוסדיים ולציבור כ- 485 מיליון ע.נ תמורת כ- 488 מיליוני ש״ח מסדרה ו'. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פדיון מוקדם חלקי של כ- 471 מיליוני ש״ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' הקיימות שלה לאותו המועד.

ביום 9 בדצמבר 2021, קיימה החברה הנפקה פרטית של כ- 161 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ- 161 מיליון ש״ח. תמורת ההנפקות נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם חלקי של כ 157 מיליון ש״ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' הקיימות שלה לאותו המועד (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ג').

לפרטים נוספים אודות אגרות החוב של החברה בשנת הדו"ח, ראו תקנה 20 להלן.

תקנה 11: **רשימת השקעות בחברות בת לתאריך הדוח על המצב הכספי**

שם החברה	שם המחזיק	סוג המניה	מס' מניות מוחזקות	סה״כ ע.נ.	שעור ההחזקה בהון המונפק ובזכויות ההצבעה	שעור ההחזקה בזכות למנות דירקטורים	ערך בדוח הכספי הנפרד של החברה (מיליוני ש״ח)
בזק החברה הישראלית לתקשורת בע״מ ("**בזק**")	החברה	רגילות 1 ש״ח	738,953,713	738,953,713	26.72%	26.72%	1,724

תקנה 12: **שינויים בהשקעות בחברות בת בתקופת הדו״ח**

בתקופת הדו״ח לא התבצעו שינויים בהשקעות בחברות הבת.

תקנה 13: **הכנסות של חברות בנות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדו"ח על המצב הכספי (במיליוני ש״ח)**

שם החברה	רווח לתקופה	רווח כולל לתקופה	דיבידנד	דמי ניהול	הכנסות ריבית
בזק	1,183	1,219	-	-	-

<u>תקנה</u> 20: **<u>מסחר בבורסה</u>**

למיטב ידיעתה של החברה, בתקופת הדו"ח, לא חלה הפסקה במסחר בניירות הערך של החברה הרשומים למסחר.

ביום 6 ביולי 2021, קיימה החברה מכרז לרכישת אגרות חוב מסדרה ו' במסגרתו הונפקו לגופים מוסדיים ולציבור כ 394 מיליון ע.נ תמורת כ 394 מיליוני ש״ח מסדרה ו'. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעונות מוקדמים של אגרות החוב הקיימות שלה לאותו המועד כמפורט להלן:

ביום 19 ביולי 2021, ביצעה החברה פירעון מוקדם מלא של קרן אגרות חוב סדרה ד' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון) ופירעון מוקדם מלא של קרן אגרות חוב סדרה ה' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ה'). כמו כן, ביצעה החברה פירעון מוקדם חלקי של כ 226 מיליון ש״ח ע.נ אגרות החוב סדרה ג' (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון). לאחר ביצוע הפירעונות המוקדמים סדרות ד' ו-ה' נפרעו במלואן ונמחקו ממסחר בבורסה לניירות ערך בת״א.

ביום 7 בדצמבר 2021, הנפיקה החברה לגופים מוסדיים ולציבור כ 485 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ 488 מיליוני ש״ח מסדרה ו'. תמורת ההנפקה נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם חלקי של כ 471 מיליון ש״ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' הקיימות שלה לאותו המועד (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ג').

ביום 9 בדצמבר 2021, קיימה החברה הנפקה פרטית של כ 161 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו' תמורת כ-161 מיליון ש״ח. תמורת ההנפקות נטו של אגרות החוב סדרה ו' שימשה את החברה לביצוע פירעון מוקדם חלקי של כ 157 מיליון ש״ח ע.נ אגרות חוב מסדרה ג' הקיימות שלה לאותו המועד (בתוספת ריבית צבורה למועד הפירעון וקנס פירעון מוקדם כמוגדר בשטר הנאמנות של אגרות החוב מסדרה ג').

נכון ליום 31 בדצמבר 2021, מופקדים כ 39 מיליון ש״ח בחשבונות הנאמנות לטובת מחזיקי אגרות החוב מסדרות ג' ו-ו'.

נכון ליום 31 בדצמבר 2021, הערך הנקוב של אגרות החוב מסדרה ג' אשר אינן מוחזקות ע״י החברה הינו 1,010 מיליון ש״ח וערכן הנקוב של אגרות החוב מסדרה ו' אשר אינן מוחזקות ע״י החברה הינו 1,040 מיליון ש״ח.

ביום 10 בינואר 2022, בצעה החברה החלפה של כ 417 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ג בתמורה לכ 432 מיליון ע.נ אגרות חוב מסדרה ו'.

<u>תקנה</u> 21: **<u>תגמולים לבעלי ענין ולנושאי משרה בכירה</u>**

להלן פירוט התגמולים בגין 2021, כפי שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2021, לכל אחד מבעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה בחברה או בתאגיד שבשליטתה, ואשר ניתנו לו בקשר עם כהונתו בחברה או בתאגיד שבשליטתה (עלות מעביד ועל בסיס שנתי). יודגש, כי הסכומים המצוינים בטבלה

הם הסכומים שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2021, אך חלק מהתשלומים בפועל לחלק מנושאי המשרה כוללים סכומים שהוכרו בדוחות כספיים קודמים וחלקם מותנים בתנאים כמפורט להלן.

פרטי מקבל התגמולים					**תגמולים (באלפי ש"ח)**				**סה"כ (באלפי ש"ח)**	**סעיף להלן**
שם	תפקיד	מין	היקף משרה	שיעור החזקה בהון התאגיד	שכר[1]	מענק[2]	תשלום מבוסס מניות	אחר	סה"כ	
תומר ראב"ד[3]	מנכ"ל	זכר	מלאה		1,449	[4]2,343	280	[5]290	4,362	א
איציק תדמור	סמנכ"ל הכספים	זכר	מלאה	-	642	208	-	-	850	ב
אילן חייקין	מבקר הפנים	זכר		-	84	-	-	-	84	ג
דודו מזרחי	מנכ"ל בזק	זכר	מלאה	-	2,469	2,599	3,975	-	9,043	ד
רן גוראון	מנכ"ל פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס	זכר	מלאה	-	2,472	2,838	3,975	-	9,285	ה
דירקטורים	דירקטור		מלאה	-	802	-	-	-	802	ו

1 לגבי נושאי משרה בכירה בבזק, סכומי השכר כוללים את עלות השכר (עלות מעביד) והרכיבים הנלווים לשכר, לרבות הטבות ותנאים סוציאליים, כגון כיסוי הוצאות טלפון, רכב צמוד מסוג הנהוג בקבוצה (עלות ליסינג או הוצאות פחת רכב וכן החזר הוצאות חלף שימוש ברכב חברה), קרן השתלמות (ביחס לחלק מהמנהלים), הפקדה בקרן פנסיה והפקדות בשל סיום יחסי עובד-מעביד (לגבי עובדים הכפופים לסעיף 14 לחוק הפיצויים), החזר הוצאות ומכסת ימי חופשה, מחלה והבראה שנתית כמקובל, הוצאות בגין שי לחג לעובד (הסכום המגולם), אגרות בגין חברות בארגונים מקצועיים ששולמו בעבור העובד (שלא בתחום העיסוק של העובד) וכן, ככל שהועמדה הלוואה לעובד – שווי ההטבה הגלומה בריבית שנושאת ההלוואה.

2 לגבי נושאי משרה בכירה בבזק, סכומי המענק המופיעים בטבלה הינם כפי שהוכרו בדוחות לשנת 2021 וכוללים מענק מותנה ביצועים וכן מענקים מיוחדים (לפרטים ביחס לכל אחד מנושאי המשרה ראו פירוט בסעיפים א'-ה' שאחרי הטבלה להלן בדוח של בזק), הכל בהתאם למדיניות התגמול של בזק. המענק תלוי הביצועים המופיע בטבלה הינו בגין שנת 2021 (טרם שולם לנושאי המשרה הבכירה למועד הדוח) והוא כולל חלק מותנה שישולם בפועל לנושאי המשרה הנ"ל ע"פ החלוקה המתוארת בבאורים לטבלה. במהלך 2021 שולמו לנושאי המשרה הנ"ל מענקים בגין שנת 2020, אשר סכומם [לרבות חלק מותנה שלא שולם בפועל בשנת 2021, אלא ישולם בפועל בשנת 2022 (ככל שישנו)] נכלל בטבלה המקבילה בדו"ח השנתי של בזק לשנת 2020 (כפי שפורסם ביום 25.3.2021).

3 תומר ראב"ד, מנכ"ל החברה כיהן כדירקטור בחברה עד ליום 29.11.2021.

4 סכום זה משקף מענק שניתן למר תומר ראב"ד, מנכ"ל החברה בגין שנת 2020 ובגין שנת 2021.

5 מדובר בגמול הניתן למר תומר ראב"ד, מנכ"ל החברה, בגין כהונתו כדירקטור בבזק וכן בגין כהונתו כדירקטור בחברה עד למועד התפטרותו מהיותו דירקטור בחברה ביום 29.11.2021.

להלן פירוט אודות תנאי ההתקשרות עם בעלי העניין ונושאי המשרה המופיעים בטבלה שלעיל:

א. תומר ראב"ד

מר ראב"ד משמש כמנכ"ל ודירקטור בחברה מינואר 2020. על־פי הסכם העסקה עמו שאושר באסיפה הכללית של החברה ביום 13 בפברואר 2020, מר ראב"ד זכאי לשכר שנתי לפי עלות עובד־מעביד של 1.4 מיליון ש"ח כולל הטבות סוציאליות ונלוות כמקובל בחברה ובהתאם למדיניות התגמול של החברה (דמי הבראה, קרן השתלמות, פנסיה, דמי מחלה, ימי חופשה, טלפון סלולרי, הוצאות עסקיות וביטוח לאומי למעט הוצאות רכב).

כמו כן, בגין כהונתו כדירקטור בבזק מר ראב"ד זכאי לגמול שנתי וגמול השתתפות בגובה הסכום הקבוע לדירקטור חיצוני מומחה בהתאם לתקנות הגמול, כפי שיהיה מעת לעת ובהתאם לדרגה בה תהא מסווגת בזק בעת הרלוונטית.

כמו כן, מר ראב"ד יהא זכאי להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, וזאת ככל יתר נושאי המשרה בחברה.

למר ראב"ד הוענקו 2,677,362 אופציות לא רשומות, הניתנות למימוש למניות החברה המהוות נכון למועד אישור הסכם העסקתו כ- 2.25% מהון המניות המונפק והנפרע של החברה. הסכם ההעסקה עם מר ראב"ד ניתן לסיום על ידי החברה עם מתן הודעה מוקדמת של עד 6 חודשים. מר ראב"ד רשאי לסיים את העסקתו בכל עת עם מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

בהמשך לדיווח המיידי שפרסמה החברה ביום 11.11.2021 בדבר תוצאות אסיפה כללית של בעלי מניות החברה בו הוחלט לא לאשר הענקה של מענק שנתי בגין שנת 2020 ובגין שנת 2021 (בסעיף זה: "**המענק המיוחד**") למנכ"ל החברה, מר תומר ראב"ד, ביום 29.11.2021 דירקטוריון החברה החליט לדון מחדש במענק המיוחד, ולאור המלצת ועדת התגמול של החברה, החליט דירקטוריון החברה לאשר הענקה של המענק המיוחד למנכ"ל החברה בגובה סכום המענק השנתי המקסימלי (קרי, 12 משכורות חודשיות) בגין כל אחת מהשנים 2020 ו-2021 ובסכום כולל של 2,343,600 ש"ח (1,171,800 ש"ח בגין כל אחת מהשנים).

ב. איציק תדמור

החל מינואר 2019, מועסק מר תדמור כסמנכ"ל הכספים של החברה (CFO). מר תדמור שימש כמנהל הכספים של החברה (Principal Financial Officer) ממאי 2015 עד לינואר 2019. על־פי הסכם ההעסקה עמו, זכאי מר תדמור למשכורת חודשית ברוטו בסך 42 אלפי ש"ח ולהטבות סוציאליות ונלוות כמקובל (ימי חופשה, ביטוח מנהלים, קרן השתלמות וכיו"ב). בהתאם להסכם העסקה עמו, אם ימשיך לעבוד בחברה עד דצמבר 2023, יהא זכאי למענק שימור. כמו כן, זכאי להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, ככל יתר נושאי המשרה בחברה.

ג. אילן חייקין

אילן חייקין מועסק כמבקר פנים של החברה. מר חייקין זכאי לשכר טרחה לפי תעריף של 240 שקל לשעה בתוספת מע"מ. במהלך שנת 2021 הסתכם שכר הטרחה של מר חייקין בכ-84 אלף ש"ח. לפרטים נוספים, ראה סעיף 2.5 לדוח הדירקטוריון של החברה ליום 31.12.2021, בפרק ב' לדו"ח התקופתי.

ד. <u>דודו מזרחי</u>

מועסק כמנכ"ל בזק החל מיום 1.9.2018, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 4.10.2018 (בסעיף זה: "**הסכם ההעסקה**"). משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו) עומדת על סך של כ- 150 אלפי ש״ח, צמוד למדד המחירים לצרכן. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים.

יעדי הבונוס של מר מזרחי לשנת 2021 כמנכ״ל בזק נקבעו מראש ע"י דירקטוריון בזק בחודש דצמבר 2020, לאחר אישור ועדת התגמול של בזק וכללו: יעד EBITDA מתואם[6] לבזק (סולו) שמשקלו 50% בחישוב הבונוס; יעד רווח לאחר מס של בזק (סולו) שמשקלו 25%; ויעד תזרים חופשי מתואם (FCF)[7] לבזק (סולו) שמשקלו 25%. תנאי הסף לקבלת הבונוס היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם לשנת 2021 (2,512.1 מיליון ש״ח) לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם בשנת 2020 (2,563.0 מיליון ש״ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידת מנכ״ל בזק במכלול יעדי הבונוס לשנת 2021 עמד על כ-118.49%. בהתאם, הבונוס שיוענק למנכ"ל בזק בגין שנת 2021, הינו בהיקף של כ-118.5% מהשכר השנתי. מר דודו מזרחי יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם לבזק (סולו) בשנת 2021 רק בשנת 2023 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2022) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי לבזק (סולו) שנקבע ביחס לשנת התקציב 2022. יצוין, כי לאחר שנת הדוח אושר למר דודו מזרחי, בהתאם למדיניות התגמול של בזק, מענק מיוחד מותנה יעדים בגובה של עד 4 משכורות חודשיות ברוטו בגין שנת 2021 אשר כלל: יעד פריסת תשתיות סיבים (משקי בית) שמשקלו 25%; יעד צרוף לקוחות סיבים שמשקלו 25% ויעד היקף ההשפעה הכספית של הפחתת תעריפי הטלפוניה על שנת 2021 שמשקלו 50%. שיעור עמידת מנכ"ל בזק במכלול יעדי המענק המיוחד בגין שנת 2021 עמד על כ-75% ובהתאם לכך, סכום המענק המיוחד הינו בסך של כ-450 אלפי ש"ח (הכלול בטבלה לעיל ברכיב המענק בגין שנת 2021).

ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה הכללית של בזק, לאחר אישור דירקטוריון בזק מיום 10.12.2020 וועדת התגמול של בזק מיום 9.12.2020, תיקון למדיניות התגמול לנושאי המשרה של בזק והענקת 9,000,000 אופציות למנכ"ל בזק. לפרטים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 14.1.2021 (אסמכתא: 2021-01-006340). שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הנו כ- 6.9 מיליון ש״ח.

ה. <u>רן גוראון</u>

החל מיום 1.1.2019, עומדת משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו), עבור כהונתו כמנכ"ל שלוש החברות הבנות המהותיות: פלאפון, בזק בינלאומי ו-די.בי.אס (להלן ביחד בסעיף זה: "**החברות הבנות**"), על סך של כ-150 אלפי ש״ח, צמוד למדד המחירים לצרכן. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים.

---

[6] EBITDA מתואם לצרכי קביעת התגמול – מחושב כ-EBITDA בניכוי הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות (נטו), הפסדים/רווחים מירידת/עליית ערך (ובכלל זה הפסדים מירידת ערך מתמשכת), השפעות יישום תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS16 "חכירות" והוצאות בגין תשלומים מבוססי מניות.

[7] תזרים חופשי (FCF) מתואם – מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו), ובניכוי תשלומים בגין חכירות.

יעדי הבונוס של מר גוראון לשנת 2021 כמנכ"ל החברות הבנות נקבעו מראש ע"י דירקטוריון בזק בחודש דצמבר 2020, לאחר אישור ועדת התגמול של בזק ואישור דירקטוריוני החברות הבנות וכללו: יעד EBITDA מתואם[8] לחברות הבנות שמשקלו 60% בחישוב הבונוס; יעד EBITDA מתואם פחות CAPEX לחברות הבנות (CAPEX במונחי תזרים) שמשקלו 15%; יעד EBITDA מתואם לפי חברה - יעד משולב[9] שמשקלו 15%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת הבונוס היה כי תוצאות ה- EBITDA המתואם[10] לחברות הבנות לשנת 2021 (799 מיליון ש"ח), לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה- EBITDA המתואם בשנת 2020 (697 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידת מנכ"ל החברות הבנות במכלול יעדי הבונוס לשנת 2021 עמד על כ-123.4%. בהתאם, הבונוס שיוענק למנכ"ל החברות הבנות בגין שנת 2021, הינו בהיקף של כ-123.4% מהשכר השנתי. מר רן גוראון יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם המשוקלל בשנת 2021 רק בשנת 2023 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2022) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2022. יצוין, כי בשנת הדוח אושר למר רן גוראון, בהתאם למדיניות התגמול של בזק, תשלום מענק מיוחד מותנה ביצוע בגין הוצאה לפועל של תכנית סינרגיה והתייעלות בחברות הבנות בגין החיסכון המצטבר לשנים 2019-2021 בסך 603.6 אלפי ש"ח (הכלול בטבלה לעיל ברכיב המענק בגין שנת 2021) וזאת בגין הוצאה לפועל של תכנית סינרגיה והתייעלות – אירוע חריג, יוצא דופן ומשמעותי מאד הכרוך בהשקעת מאמץ חריג על ידי מנכ"ל החברות הבנות, והמביא לחסכון משמעותי בהוצאות ולתוספת ערך משמעותית לקבוצה, ועל מנת לשמר את מנכ"ל החברות הבנות המהותיות כבעל תפקיד מפתח בחברות.

* לאור תיקון הטעות בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי לשנת 2019, חל שינוי בשיעורי העמידה ביעדים למענק השנתי למר גוראון בגין 2019. הסכום שנדרש מר גוראון להשיב, בהתאם להוראות מדיניות התגמול ולהחלטות דירקטוריון בזק בינלאומי, ועדת התגמול של בזק ודירקטוריון בזק, עומד על סך של כ-60 אלפי ש"ח בנטו והוא יקוזז למר גוראון מסכום המענק בגין שנת 2021.

ביום 10.12.2020 אישרו דירקטוריון בזק ודירקטוריוני החברות הבנות, לאחר אישור ועדת התגמול של בזק מיום 9.12.2020, הענקת 9,000,000 אופציות למנכ"ל החברות הבנות. ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה הכללית של בזק תיקון למדיניות התגמול לנושאי המשרה של בזק אשר היווה תנאי להענקת האופציות. לפרטים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 14.1.2021 (אסמכתא: 2021-01-006340). שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הנו כ- 6.9 מיליון ש"ח.

ו. <u>דירקטורים</u>

כל דירקטור (לרבות יו"ר הדירקטוריון) זכאי לגמול שנתי וגמול השתתפות בגין כל ישיבה, בסכום המרבי, בהתאם לדרגה שבה מסווגת החברה על-פי תקנות הגמול. בנוסף, דירקטורים

[8] EBITDA מתואם לצרכי קביעת התגמול – מחושב כ-EBITDA בניכוי הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות (נטו), הפסדים/רווחים מירידת/עליית ערך (ובכלל זה הפסדים מירידת ערך מתמשכת), השפעות יישום תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS16 "חכירות" והוצאות בגין תשלומים מבוססי מניות.

[9] פלאפון 40%, די.בי.אס 30%, בזק בינלאומי 30%.

[10] ראו ה"ש 8 לעיל.

בעלי מומחיות חשבונאית פיננסית כהגדרת המונח בתקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), תשס"ו-2005 זכאים לגמול שנתי לדירקטור חיצוני מומחה כאמור בתקנות הגמול. בנוסף הדירקטורים זכאים להיכלל בהסדר ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה ושיפוי כמקובל בחברה, וזאת ככל יתר נושאי המשרה בחברה. בשנת 2021 שולם לדירקטורים בחברה גמול בהתאם לתקנות הגמול בסך של כ- 802 אלפי ש"ח.

תקנה 21א: בעל השליטה בתאגיד

ביום 2.12.2019 הושלם הסדר חוב בין החברה לבין מחזיקי אגרות החוב שלה, במסגרתו רכשו Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) את השליטה בחברה (וכתוצאה מכך, בבזק). החברה מחזיקה בבזק באמצעות חברה בשליטתה המלאה (בעקיפין) בי תקשורת (אס.פי2) בע"מ[11]. לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של בזק מיום 2.12.2019 בדבר הודעת החברה על השלמת העיסקה האמורה וכן דיווחים מיידיים של בזק מיום 2.1.2020 בעניין החזקות בעלי עניין ומי שנעשה בעל עניין בתאגיד.

החל ממועד השלמת הסדר החוב כאמור לעיל, בעלות השליטה בחברה הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("**סרצ'לייט**") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("**ט.נ.ר**") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו- Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). סרצ'לייט וט.נ.ר נחשבות בעלות שליטה בחברה מכוח היתר שליטה מיום 11.11.2019 ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד דו"ח זה, של כ- 73% מזכויות ההצבעה בחברה.

למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות בין סרצ'לייט לט.נ.ר. כולל, בין היתר, הוראה לפיה כל עוד נדרשות החזקות "גורם ישראלי" בבעלת השליטה בבזק, תעניק סרצ'לייט לט.נ.ר. ייפוי כוח לגבי כמות מניות אשר תאפשר לט.נ.ר. להצביע באסיפות הכלליות של החברה כמות מניות השווה לגדול מבין: (א) כמות המניות המוחזקות על ידי ט.נ.ר. במועד הקובע לאסיפה, או (ב) כמות מניות המשקפת 19% מהונה המונפק ומזכויות ההצבעה בחברה במועד הקובע לאסיפה. למיטב ידיעת החברה, הסכם בעלי המניות כולל הוראות נוספות, לרבות התחייבות של סרצ'לייט להמנע מלהצביע עבור אישור נושאים מסויימים ללא הסכמת ט.נ.ר.

לפרטים אודות היתר השליטה, ראה סעיף 1.1.4 **בפרק א' לדו"ח התקופתי.**

תקנה 22: **עסקאות עם בעל השליטה**

לפרטים, למיטב ידיעת החברה, בדבר כל עסקה עם בעל השליטה בחברה, או שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה, אשר החברה, חברות בשליטתה או חברות קשורות שלה, התקשרו בה בשנת הדוח או

[11] החל מיום 11.10.2021, ובהתאם לתיקון היתר השליטה אשר נחתם ביום 22.8.2021, 738,953,713 ממניות בזק, מוחזקות במישרין על'ידי החברה, וזאת לאחר שבאותו יום הועברו להחזקה ישירה של החברה כל מניות החברהשהוחזקו על'ידי בי תקשרות (אס פי2) בע"מ (חברה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי1) בע"מ אשר הינה בבעלות ובשליטה מלאה של החברה). לאחר העברת מניות בזק לחברה נסגרו החברות בי תקשורת (אס פי2) בע"מ ובי תקשורת (אס פי1) בע"מ.

במועד מאוחר לסוף שנת הדוח ועד מועד הגשת דוח זה, או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח, וכן לפרטים אודות נוהל הזניחות של בזק, ראו באור 29 לדוחות הכספיים.

תקנה 24: **החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה**

נכון למועד הדוח, החזקות בעלי עניין ונושאי המשרה הבכירה בחברה הן כמפורט להלן:

המחזיק	כמות מניות רגילות	אופציות	שיעור בהון ובהצבעה	שיעור בהון ובהצבעה (בדילול מלא)
סרצ'לייט	69,994,038	-	61.38%	59.97%
ט.נ.ר השקעות	13,248,905	-	11.62%	11.35%
תומר ראב"ד	-	2,677,362	-	2.29%
החברה	2,297,163	-	-	-

תקנה 24**א**: **הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים**

ההון הרשום של החברה נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 300,000,000 מניות רגילות בנות 0.1 ש"ח ע.נ. כ"א ("**מניות רגילות**"). לפרטים אודות אישור האסיפה הכללית של החברה להגדלת ההון הרשום של החברה, ראו דיווח מיידי מיום 31.3.2021 (מס' אסמכתא 2021-01-052569).

ההון המונפק והנפרע של החברה, נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 114,038,630 מניות רגילות (לא כולל 2,297,163 מניות רגילות המוחזקות על ידי החברה ואשר הינן רדומות).

תקנה 24**ב**: **מרשם בעלי המניות**

שם בעל המניה	כמות מניות	סוג המניות וערך נומינלי
החברה לרישומים של בנק הפועלים	109,266,213	מניות רגילות בנות 0.1 ש"ח ערך נקוב כל אחת.
American Stock Transfer	7,050,350	מניות רגילות בנות 0.1 ש"ח ערך נקוב כל אחת.

תקנה 25**א**: **מען רשום של התאגיד**

כתובת: רח' מנחם בגין 144, תל אביב

טלפון 1: 03-6796101 פקס: 03-6796111

דואר אלקטרוני: tomer@bcomm.co.il

בטבלה זו מפורטים הדירקטורים אשר מכהנים בדירקטוריון החברה נכון למועד פרסום הדוח, ולאחריה פרטים על דירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.

תקנה 26: **הדירקטורים של התאגיד**

א. **דירקטורים אשר כיהנו נכון למועד פרסום הדוח**

שם משפחה ושם פרטי	**דארן גלאט, יו"ר**	**פיל בקאל**	**רן פורר**	**אפרת דובדבני**	**אג'יט ו. פאי**	**אפרת מקוב**	**סטיבן ג'וזף**
מספר תעודת זהות	549871770 (דרכון זר)	HPO37044 (דרכון זר)	066522772	23824873	536841734 (דרכון זר)	023044365	551988678 (דרכון זר)
תאריך לידה	18.11.1975	13.9.1985	2.9.1984	10.6.1968	10.1.1973	17.6.1968	4.10.1980
מען להמצאת כתבי בי-דין	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל בי קומיוניקיישנס)	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל בי קומיוניקיישנס)	רח' היסעור 2 רמת השרון	הנשיא בן צבי 48, הרצליה	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל בי קומיוניקיישנס)	דרך התמר 118, מושב בן שמן, 73115	דרך מנחם בגין 144, תל אביב (אצל בי קומיוניקיישנס)
אזרחות	אמריקאית	קנדית	ישראלית	ישראלית	אמריקאית	ישראלית	בריטית
השכלה	BACCY, אוניברסיטת George Washington MBA, בית הספר למנהל עסקים באוניברסיטת	MBA ביה"ס למנהל עסקים Richard Ivey באוניברסיטת Western Ontario.	תואר במשפטים, המרכז הבינתחומי הרצליה, B.A בניהול, המרכז הבינתחומי הרצליה, LL.M.	תואר ביחסים בינלאומיים ואנגלית ספרותית, האוניברסיטה העברית; תואר במדיניות	BA, Social Studies, Harvard University; J.D Law Studies, University of Chicago Law School	B.A. בכלכלה וחשבונאות מאוניברסיטת ת"א.	Bsc בהתמחות עסקית וכלכלה פיננסית מאוניברסיטת Leeds, KPMG.

	Harvard		משפט מסחרי (בהצטיינות), אוניברסיטת ת"א, M.Sc. ניהול כללי, אוניברסיטת Stanford, סמסטר במשפטים באוניברסיטת Berkeley	ציבורית – ניהול ומימון, אוניברסיטת תל אביב			
עיסוק בחמש השנים האחרונות	שותף בקרן Searchlight Capital Partners וראש תחום השקעות בתשתיות, תקשורת, מדיה וטכנולוגיה. דירקטור בחברות: Bezeq, All Points Broadband, Adams Outdoor Advertising. בעבר	שותף בקרן Searchlight Capital Partners. דירקטור בחברות TouchTunes, Roots, Care Advantage דירקטור חליף, בזק	סמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרם, מנהל פיתוח עסקי ב-Celgene Corporation.	מנכ"לית במרכז פרס לשלום וחדשנות.	שותף בקרן Searchlight Capital Partners יו"ר ה-FCC קומישינר ב-FCC	מעצבת תכשיטים (עסק עצמאי). דירקטורית בחברות: BioLight Life Sciences Ltd (2011-2020); Anchiano Therapeutics	סמנכ"ל כספים וסמנכ"ל תפעול בקבוצת Ocean Outdoor (LSE:OOUT). חברת מדיה ופרסום חוצות.

	Ltd (2018-2020); Kamada Ltd (2018-2019); iSPAC 1 Ltd (2021-present); Allot Ltd (2021-present) iSPAC 1 Ltd; Allot Ltd					היה דירקטור גם בחברות הבאות: Rackspace, Ocean outdoor, 160over90, MediaMath, Charter Communications, PatientPoint, Veritable Maritime.	
Scp Acquisition Topco Limited, Scp Acquisition Midco Limited, Scp Acquisition Bidco Limited, Ocean Topo Limited, Ocean Bidco Limited,			יוזמות עתיד, Special Olympics.	Bezeq , LessTests	Octave Group, Roots Corporation, Care Advantage	Bezeq, All Points Broadband, Adams Outdoor Advertising	**האם מכהן כדירקטור בתאגידים נוספים**

Ocean Outdoor UK Limited, Signature Outdoor Limited, Mediaco Outdoor Limited, Forrest Outdoor Media Limited, Forrest Media (Holdings) Limited Limited, Forrest Media Limited, DKTD Media B.V, Ngage Media B.V, Interbest B.v,							

Global Agencies Stockholm AB, Gudfar& son AB, Visual Art & Global Agencies Sweden AB, Visual Art International Holding AB, Visual Art Sweden AB, Visual Art Sweden Holding AB, Visual Art Denmark City Reklame A/S, Visual Art Norway AS.							

האם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית	כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן
האם הדירקטור הינו עובד של התאגיד, של חברה בת שלו, של חברה קשורה שלו או של בעל עניין בו	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	כן, הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרם, אשר בעלי השליטה בה, דוד ומיכל פורר, הינם גם בעלי שליטה בחברת ט.נ.ר השקעות בע"מ,	לא	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	לא	לא

			שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברה.				
האם הדירקטור הינו בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד	לא	לא	כן, הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח עסקי ונושא משרה בקבוצת ניאופרם, אשר הוריו, דוד ומיכל פורר, הינם בעלי השליטה בה ובחברת ט.נ.ר השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברה.	לא	לא	לא	לא
חברות בוועדה או וועדות של הדירקטוריון	לא	לא	לא	הועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול	לא	הועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול;	הועדה לבחינת דוחות כספיים; ועדת ביקורת; וועדת התגמול;
האם חבר דירקטוריון זה הינו דירקטור	לא	לא	לא	כן	לא	כן	לא

חיצוני							
האם החברה רואה את הדירקטור כדירקטור בלתי תלוי	לא	לא	לא	כן	לא	כן	כן

ב. **דירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח**:

במהלך שנת הדוח כיהנו בחברה הדירקטורים תומר ראב"ד ומייקל קלאר עד ליום 29.11.2021 ו-8.12.2021 (בהתאמה).

תקנה 26א: נושאי משרה בכירה

בטבלה זו מפורטים נושאי משרה בכירה אשר מכהנים בחברה נכון למועד פרסום הדוח, ולאחריה פרטים על נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בחברה בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.

א. **נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בשנת הדוח ונכון למועד פרסום הדוח**

שם נושא המשרה	איציק תדמור	תומר ראב"ד	אילן חייקין
תפקיד שהוא ממלא בחברה, בחברה הבת, בחברה קשורה או בבעל עניין	סמנכ"ל כספים	מנכ"ל החברה ודירקטור בחברת בזק.	מבקר פנימי
תאריך לידה	14.2.1981	18.4.1985	21.11.1954
השכלה	תואר ראשון B.A בחשבונאות וכלכלה, אוניברסיטת ת"א. תואר שני MBA במנהל עסקים, אוניברסיטת תל אביב.	תואר דו-חוגי במשפטים וכלכלה מאוניברסיטת תל אביב; MBA - NYU Stern School of Business	תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות, אוניברסיטת תל אביב.
עיסוקים עיקריים ב-5 השנים האחרונות ופירוט התאגידים בהם הוא משמש דירקטור	סמנכ"ל כספים בבי קומיוניקיישנס בע"מ ואינטרנט גולד קווי-זהב בע"מ.	מנכ"ל החברה ודירקטור בבזק . דירקטור וסגן נשיא בקבוצת הטלקום והטכנולוגיה בבנק ההשקעות RBC בניו יורק.	שותף מנהל במשרד רואי חשבון חייקין כהן רובין ושות'
האם הוא בעל עניין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה אחר או של בעל עניין אחר בחברה	לא	לא	לא

תקנה 26**ב**: **מורשה חתימה עצמאי**

מנכ"ל החברה, מר תומר ראב״ד, הינו מורשה חתימה עצמאי בחברה כהגדרת מונח זה בחוק.
מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע העברות כספים בכל סכום שהוא מחשבונות החברה בבנקים נדרשת חתימתו של מר תומר ראב״ד, מנכ״ל החברה, יחד עם חתימתו של מר איציק תדמור, סמנכ״ל הכספים בחברה.

תקנה 27: **רואה החשבון של התאגיד**

משרד סומך חייקין, רואי חשבון.
כתובת: הארבעה 17, מגדל המילניום KPMG, תל-אביב 6473917
טל: 03-6848000

תקנה 28: **שינוי תקנון החברה**

ביום 31.3.2021 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה את הגדלת הון המניות הרשום של החברה, כך שהונה הרשום של החברה לאחר אישור האסיפה הוגדל ל- 30,000,000 ש״ח המחולק ל-300,000,000 מניות רגילות בנות 0.1 ש״ח כל אחת, וכן תיקון תקנון החברה כך שיישקף את הגדלת ההון הרשום כאמור.

תקנה 29(**א**): **המלצות והחלטות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית והחלטותיהם שאינן טעונות אישור אסיפה כללית בעניינים המפורטים בתקנה** 29(**א**)

לעניין עסקאות חריגות ראו באור 29 לדוחות הכספיים.

א. ביום 29 בנובמבר 2021, אישר דירקטוריון החברה תכנית רכישה עצמית של מניות החברה בהיקף של עד 30 מיליון ש״ח אשר תחילתה ביום 1 בדצמבר 2021 וסיומה במוקדם מבין:(1) רכישה בהיקף של 30 מיליון ש״ח; או (2) ביום 1 במרץ 2022. נכון למועד הדו״ח, בהתאם לתכנית הרכישה כאמור, רכשה החברה מניות בסך כולל של כ – 27 מיליוני ש״ח. לפרטים נוספים ראו דיווח החברה מיום 30 בנובמבר 2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-104413), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

ב. ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה – ביום 29 בנובמבר 2021, אישר דירקטוריון החברה (לאחר אישור ועדת התגמול של החבה), בהתאם לתקנה 1ב1 לתקנות החברות (הקלות בעסקאות עם בעלי עניין), התש״ס-2000, את התקשרות בפוליסת ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה, ביחס לכלל הדירקטורים ונושאי המשרה בחברה, לרבות נושאי משרה שהם בעלי השליטה ולרבות מנכ״ל החברה, לתקופה שתחילתה ביום 2 בדצמבר 2021, וסיומה ביום 1 בדצמבר 2022. לפרטים נוספים ראו דיווח החברה מיום 30 בנובמבר 2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-104446), המובא בדוח זה בהכללה על דרך ההפניה.

ג. לפירוט אודות פירעון אגרות חוב של החברה, ראו תקנה 20 לעיל.

תקנה 29(**ג**): **החלטות של אסיפה כללית מיוחדת**

א. אישור הגדלת הון המניות הרשום של החברה ותיקון תקנון החברה (31.3.2021);

ב. אישור תכנית מענקים למנכ״ל החברה, מר תומר ראב״ד (11.11.2021);

ג. אי-אישור תשלום מענק שנתי למנכ״ל החברה, מר תומר ראב״ד, בגין שנת 2020 ובגין שנת 2021 (11.11.2021). מצוין, כי ביום 29 בנובמבר 2021, לאחר המלצתה של ועדת התגמול של החברה, החליט

דירקטוריון החברה, בהתאם להוראות סעיף 272(ג1)(1)(ג) סיפא לחוק החברות, לדון ולאשר למנכ"ל החברה, מר תומר ראב״ד, מענק שנתי בגין שנת 2020 ובגין שנת 2021;

ד. אישור מינוי לראשונה של הגב' אפרת דובדבני, כדירקטורית חיצונית בחברה לתקופת כהונה ראשונה בת שלוש שנים (24.1.2022);

ה. אישור מתן כתבי התחייבות לשיפוי וכתב פטור מאחריות לגב' אפרת דובדבני (24.1.2022).

תקנה 29**א**(4): **פטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה**

לפרטים בנוגע לפטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה, ראו באור 29.6 לדוחות הכספיים.

23 במרץ 2022 _____

תאריך בי קומיוניקיישנס בע״מ

שם החותמים ותפקידם:

תומר ראב״ד, מנכ״ל

דארן גלאט, יו״ר דירקטוריון

פרק ה'

דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021

1. **<u>דוח בדבר הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:</u>**

דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9(**ב**)**א לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש״ל** – 1970:

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון של בי קומיוניקיישנס בע״מ (להלן – "**התאגיד**" או "**החברה**"), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד.

לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. תומר ראב״ד, מנהל כללי;
2. איציק תדמור, סמנכ״ל כספים.

בנוסף לחברי ההנהלה כאמור, בחברה מכהנים:

1. אילן חייקין, המבקר הפנימי;
2. ליטל אהרוני, חשבת;

בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקרות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפיקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקרות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, וזאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה;

הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כללה:

1. מיפוי וזיהוי היחידות העסקיות הרלוונטיות, החשבונות והתהליכים אשר התאגיד רואה כמהותיים מאוד לדיווח הכספי ולגילוי;
2. בחינה ועדכון של סיכוני הדיווח והגילוי;
3. עדכון תיעוד הבקרות הנותנות מענה לסיכונים אשר זוהו וכן תיעוד בקרות חדשות;
4. בדיקת והערכת אפקטיביות התפקוד של הבקרות כאמור;
5. הערכה כוללת של אפקטיביות הבקרה הפנימית.

מודל הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי הושתת על הרכיבים להלן:

1. בקרות ברמת הארגון (Entity Level Controls), לרבות בקרות על תהליך עריכה וסגירת הדוחות ובקרות כלליות של מערכות מידע (ITGC);
2. בקרות על תהליך מזומנים וניהול חוב;
3. תהליך עריכה וסגירת הדוחות;

בהתבסס על הערכת האפקטיביות שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כמפורט לעיל, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2021 היא אפקטיבית.

<u>פירוט חולשות מהותיות בבקרה הפנימית אשר תוקנו במהלך שנת הדיווח עד מועד הדיווח, לרבות המועד שבו ניתן לראשונה דיווח על אודותיהן:</u>

במסגרת הכנת הדוח הרבעוני ליום 30.9.2020 וכחלק מביצוע בקרות תהליך עריכה וסגירת הדוחות הכספיים, מצאה בזק בינלאומי בע"מ, חברה נכדה של החברה ("**בזק בינלאומי**") כי קיימים פערים בין הנכסים וההתחייבויות הרשומים בספריה לבין הנכסים וההתחייבויות בפועל, הנובעים, בין היתר, מאי זקיפה של עלויות משנים קודמות בגין תשלום מקדמות לספקים לדוח רווח והפסד ומהכרה לא נאותה של הוצאות מראש.

הנהלת בזק בינלאומי פתחה בבדיקה מידית של הנושא, בין היתר באמצעות מבקר הפנים של בזק בינלאומי.

בחודש נובמבר 2020 עודכן דירקטוריון בזק בממצאי ביניים ראשוניים של מבקר הפנים של בזק בינלאומי אשר ביצע בדיקתו בשיתוף אגף הביטחון של בזק בינלאומי ובליווי מומחה חיצוני בלתי תלוי. ממצאי הביניים העלו, בין היתר, כי לאורך שנים התקיימו טעויות מקצועיות (טיפול ורישום חשבונאי שגויים וכשלים באופן ביצוע הבקרות) וכן התנהלות לקויה וייתכן שאף מודעת של עובדים בבזק בינלאומי.

סך ההשפעה של תיקוני הפערים שנתגלו בבזק בינלאומי במסגרת הבדיקות ליום 30.6.2020 הייתה הקטנה של הון הקבוצה לפי הפירוט הבא:

1. טעויות שהתהוו עד שנת 2010 השפיעו על יתרת המוניטין שהוכרה בעת עלייה לשליטה בבזק. תיקון יתרת המוניטין השפיעה על ירידות ערך עוקבות של יחידות מניבות מזומנים שהכירה הקבוצה.
2. הקטנה של הון הקבוצה ליום 1.1.2018 בסך של כ- 103 מיליון ש"ח בגין יתרות עבר מהשנים 2002-2017 כאשר רוב הסכום (כ- 80 מיליון ש"ח) מקורו בשנים 2002-2003.
3. הקטנה של רווחי הקבוצה (נטו ממס) בסך מצטבר של כ- 133 מיליון ש"ח בגין התקופה מיום 1.1.2018 עד ליום 31.12.2019.
4. בעקבות ממצאי הבדיקה, עדכנה בזק בינלאומי את תחזיותיה לשנים הבאות וביצעה הערכת שווי מעודכנת ליום 31.12.2019, אשר בעקבותיה הוכר הפסד נוסף מירידת ערך בסך 122 מיליון ש"ח (100 מיליון ש"ח נטו ממס) וזאת כתוצאה מעדכון שווי הפעילות והערך הפנקסני של בזק בינלאומי ליום 31.12.2019.

לאור ממצאי הבדיקות כאמור, ביצעה החברה תיאום בדרך של הצגה מחדש (Restatement) של דוחותיה הכספיים ליום 31.12.2019 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך, וזאת על מנת לשקף בהם למפרע את השפעת האמור לעיל.

ביום 23.11.2020 מינה דירקטוריון בזק בודק חיצוני עצמאי ובלתי תלוי (להלן: "**הבודק החיצוני**") לצורך בירור מעמיק של הנושא, לרבות הנסיבות שהובילו להיווצרות הפערים וכן את התהליכים והבקרות שאמורים היו למנוע את קיומם.

ביום 4.2.2021 הציג הבודק החיצוני בפני דירקטוריון בזק את ממצאיו, במסגרת דוח הבדיקה שנערך על ידיו (להלן: "**דוח הבדיקה**"). להלן עיקרי הממצאים והמסקנות כפי שעלו בדוח הבדיקה:

1. יתרות ספקים בחובה אשר נוצרו כתוצאה מתשלומים בהוראות קבע אשר לא נרשמו כהוצאות בשנים 2001-2003 אלא הצטברו לחובת כרטיס הנהלת חשבונות כללי. מרביתן של יתרות הספקים בחובה שנמצאו הינן למול החברה האם "בזק" כצד קשור.

   חלף אי רישום ההוצאות כאמור, בוצע רישום הוצאות בתקופת החתך החשבונאית בהתבסס על חישוב מצטבר מוערך וחלקי, שלא תאם בהכרח לתשלומים שבוצעו בפועל. רישום זה בוצע למול כרטיס הוצאות לשלם אשר שימש גם הוא כמעין כרטיס הנהלת חשבונות כללי.

   במסגרת הבדיקה נמצא כי במהלך כל השנים נשוא הבדיקה, דרך ההצגה ואופן הניתוח של סעיף הספקים ע"י אגף הכספים בבזק בינלאומי התבצע בנטו ובכך הקשה על מערך הבקרה של החברה לזהות את יתרות הספקים בחובה כאמור.

   בנוסף, נמצא כי חלק מעובדי אגף הכספים בחברת בזק בינלאומי ידעו על קיומן של יתרות החובה הבלתי מוסברות אך לא פעלו כדי לברר את מקורן ולטפל בהן בזמן אמת. כמו כן, עובדים אלה לא העלו את הסוגיה בפני הנהלת בזק בינלאומי ובפני רואה החשבון המבקר.

2. היעדר הכרה בהוצאות בהקבלה להכנסות בהסכמי שירות מול לקוחות בין השנים 2018-2019: רישום הוצאות בחסר עקב טעויות שנעשו בהבחנה בין רכיבי ההסכמים ובאופן רישום ההוצאות.

3. שיבוש נתונים שהוצגו לרואה החשבון המבקר: לאורך מספר שנים, הרכב סעיף הספקים הוצג לרואה החשבון המבקר בנטו, ללא פירוט של כל אחת מהיתרות שנוצרו בחשבונות בספר הראשי ואשר הרכיבו את סעיף הספקים נטו. באופן זה טושטשו בפני רואה החשבון המבקר יתרות החובה הבלתי מוסברות. בנוסף, בשנת 2019 בוצעה השמטה מכוונת של שורות (המשקפות חשבוניות) באחד מכרטיסי הנהלת חשבונות ספקים על מנת לשקף התאמה לכאורה לסעיף יתרת הספקים נטו שהוצגה.

   במסגרת הבדיקה נמצא כי חלק מעובדי אגף הכספים בחברת בזק בינלאומי ידעו ולקחו חלק בשיבוש הנתונים לרואה החשבון המבקר.

דירקטוריון בזק הסמיך את ועדת הביקורת של דירקטוריון בזק להמשיך לדון בממצאי דוח הבדיקה ובהמלצותיו, ובכלל זה מעקב אחר הטמעת ההמלצות, דיון בהשלכות על נושאי הביקורת והבקרה ובחינת הצורך בהסקת מסקנות ונקיטת צעדים נוספים. בהתאם, לבקשת ועדת הביקורת של דירקטוריון בזק, הציג הבודק החיצוני בפני ועדת הביקורת של בזק ממצאי עבודה משלימה שביצע ובהמשך להם קיבל דירקטוריון בזק את המלצות ועדת הביקורת שעיקרן בהטמעת בקרות תקופתיות וניתוחים אנליטיים שעל בזק בינלאומי לבצע כחלק מהליך סגירת הדוחות הכספיים (בנוסף לבקרות הקיימות בה); אימוץ סטנדרט מקצועי לבעלי תפקידים העוסקים בבקרות, ולעיסוקיהם, בבזק ובכל אחת מהחברות הבנות המהותיות שלה, כמו כן הקניית סמכויות פיקוח ובקרה לעובדי אגף החשבות של בזק על עבודת עובדי הכספים והחשבות בכל אחת מהחברות הבנות של בזק בכל הקשור לדוחות הכספיים של כל חברה בת; אימוץ בדיקות מסוימות לצורך הגברת אפקטיביות בקרות העל (Entity Level Controls) בבזק וכן בכל אחת מהחברות הבנות המהותיות שלה; וכן המלצות ביחס לבחינת ושיפור התקשרות בזק ובזק בינלאומי עם נותני שירותים חיצוניים.

עוד יצוין כי מדוח הבדיקה ומהמדגמים שערך הבודק החיצוני, לא אותרו אינדיקציות המעלות חשד להתרחשותו של אירוע מעילה בתקופה הנבדקת ובפרט באירוע שהתרחש בין השנים 2001-2003[1] והובהר על ידי הבודק החיצוני כי ביחס לאירוע שהתרחש בין השנים 2017-2019 לא עלה חשד קונקרטי להתרחשותה של מעילה - על כן הוחלט שלא להרחיב את בחינת החשדות לאירוע מעילה מעבר לפעולות שבוצעו ולממצאים ולמסקנות שעלו מהן על ידי הבודק החיצוני.

גילוי בדבר הפערים המהותיים בין הנכסים וההתחייבויות הרשומים בספרי בזק בינלאומי לבין הנכסים וההתחייבויות בפועל ניתן לראשונה על ידי החברה במסגרת דיווח מיידי מיום 9.11.2020. החברה המשיכה לעדכן בנושא במסגרת דיווחים מיידיים נוספים שפורסמו בחודשים נובמבר ודצמבר 2020 ובחודש פברואר 2021 וכן במסגרת דוחותיה התקופתיים.

במסגרת הערכת האפקטיביות ליום 30 בספטמבר 2020 וליום 31 בדצמבר 2020 דיווחה החברה על בקרה פנימית שאינה אפקטיבית בשל חולשות מהותיות שזוהו בבקרות ברמת הארגון ובתהליך עריכה וסגירת הדוחות, אשר הביאו לאי הכרה בהוצאות באופן נאות. יובהר כי, החולשות המהותיות שזוהו בבקרות כאמור הינן בהתייחס לחברת בזק בינלאומי.

בדוח הרבעוני ליום 31 במרץ 2021 הגיעה החברה למסקנה כי הבקרה הפנימית אפקטיבית למועד פרסום הדוח, וכן דיווחה באופן מפורט על פעולות שבוצעו לתיקון החולשות המהותיות.

---

[1] יצוין כי בהתאם לדוח הבדיקה, בשל כמות הרישומים החשבונאיים, היעדר תיעוד ושלמות במסמכים תומכים והיעדר קבלת הסברים מלאים לגבי חלק מהרישומים החשבונאיים שבוצעו ע"י עובדי אגף הכספים של בזק בינלאומי באותן שנים, לא ניתן לשלול באופן מוחלט חשד לאירוע מעילה בשנים 2001-2003.

יצוין כי בזק בינלאומי ממשיכה בחיזוק הבקרה הפנימית שלה, בין היתר, באמצעות שיפור מיכון הליכי העבודה בהם זוהו הכשלים וכן ביצוע פעולות נוספות. שיפור מיכון הליכי העבודה מתבצע במסגרת תכנית רב שנתית אשר חלקה מלווה על ידי יועצים מקצועיים חיצוניים.

****

באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בבזק ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4000, וזאת בהמשך להזמנת בזק לשימוע בעניין זה כמפורט בסעיף 1.1.7.2 לפרק תיאור עסקי התאגיד). בהתאם, עדיין אין ביכולתו של התאגיד להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על התאגיד וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

(1) **<u>הצהרות מנהלים:</u>**

(א) **הצהרת מנהל כללי לפי תקנה** 9**ב(ד)**(1) **לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל** – 1970:

אני, תומר ראב"ד, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוח התקופתי של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן – התאגיד) לשנת 2021 (להלן – "הדוחות");

(2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש״ע-2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגתי בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון וההנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 23 במרץ, 2022

_____

תומר ראב״ד, מנהל כללי

(ב) **הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים לפי תקנה 9ב(ד)(2) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל** – 1970:

אני, איציק תדמור, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של בי קומיוניקיישנס בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2021 (להלן – "הדוחות");

(2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות;

מסקנותיי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדירקטוריון וההנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 23 במרץ, 2022

_____

איציק תדמור, סמנכ"ל כספים

שאלון ממשל תאגידי[1]

עצמאות הדירקטוריון				
			נכון	**לא נכון**
1.		בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א.(ב)(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצונים השונים): דירקטור א': 0. דירקטור ב': 23 ימים. מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 2.	√	

[1] פורסם במסגרת הצעות חקיקה לשיפור הדוחות ביום 16.3.2014.

.2		שיעור[2] הדירקטורים הבלתי תלויים[3] המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 3/7. שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון[4] התאגיד[5]: _____. ý לא רלוונטי (לא נקבעה הוראה בתקנון).	_____	_____
.3		בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-(ו) לחוק החברות לעניין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי).	√	
.4		כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אינם כפופים[6] למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים). אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין שיעור הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה: _____.	√	
.5		כל הדירקטורים שהודיעו על קיומו של ענין אישי שלהם באישור עסקה שעל סדר יומה של הישיבה, לא נכחו בדיון ולא השתתפו בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה בנסיבות המתקיימות לפי סעיף 278(ב) לחוק החברות): אם תשובתכם הינה "לא נכון" - האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו בהתאם להוראות סעיף 278(א) סיפה:	√	

[2] בשאלון זה, "**שיעור**"- מספר מסוים מתוך הסך הכל. כך לדוגמה 3/8.

[3] לרבות "דירקטורים חיצוניים" כהגדרתם בחוק החברות.

[4] לענין שאלה זו - "תקנון" לרבות על פי הוראת דין ספציפית החלה על התאגיד (לדוגמא בתאגיד בנקאי - הוראות המפקח על הבנקים).

[5] חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

[6] לעניין שאלה זו - עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק הנמצא בשליטת התאגיד, לא ייחשב כ"כפיפות", מאידך, כהונת דירקטור בתאגיד המכהן כנושא משרה (למעט דירקטור) ו/או עובד בתאגיד המוחזק שבשליטת התאגיד ייחשב "ככפיפות" לעניין שאלה זו.

		☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה). יצוין שיעור הישיבות בהם דירקטורים כאמור נכחו בדיון ו/או השתתפו בהצבעה למעט בנסיבות כאמור בס"ק א: _____.		
.6		בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות כל אדם נוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור: זהות: _____. תפקיד בתאגיד (ככל וקיים): _____. פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): _____. האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו: ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה). שיעור נוכחותו[7] בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח לשם הצגת נושא מסוים על ידו: _____, נוכחות אחרת: _____ ☐לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	√	

[7] תוך הפרדה בין בעל השליטה, קרובו ו/או מי מטעמו.

כשירות וכישורי הדירקטורים				
			נכון	**לא נכון**
7.		בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה)[8]. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –	√	
	א.	פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור:.		
	ב.	הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים:.		
	ג.	מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים:.		
	ד.	הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון:.		
8.		התאגיד דאג לעריכת תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן דאג לעריכת תכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד.	√	

[8] חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

		אם תשובתכם הינה "נכון"- יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: ý כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה)			
9.		א.	בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית. אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע:.		√
		ב.	מספר הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית[9]: 6. ר' הערה בסוף השאלון. בעלי כשירות מקצועית[10]: 0. במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, ייתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שכיהנו בשנת הדיווח.	_____	_____
10.		א.	בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.	√	

[9] לאחר הערכת הדירקטוריון, בהתאם להוראות תקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), התשס"ו – 2005.
[10] ר' ה"ש 9.

		ב.	מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: גברים: 5, נשים: 2.	_____	_____

			ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)		
				נכון	**לא נכון**
11.		א.	מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח: רבעון ראשון (שנת 2021): 3. רבעון שני: 4. רבעון שלישי: 3. רבעון רביעי: 6.	_____	_____
		ב.	לצד כל אחד משמות הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור[11] השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו): ר' הערה בסוף השאלון. (יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).	_____	_____

[11] ר' ה"יש 2.

			שם הדירקטור	שיעור השתתפותו בישיבות ה**דירקטוריון**	שיעור השתתפות ו בישיבות **ועדת ביקורת**12	שיעור השתתפותו בישיבות **הועדה לבחינת הדוחות כספיים**13	שיעור השתתפותו בישיבות **ועדת תגמול**14	שיעור השתתפותו בישיבות ועדות **דירקטוריון נוספות בהן הוא חבר** (תוך ציון שם הועדה)		
			דארן גלאט	100%						
			תומר ראב״ד (כיהן במהלך שנת הדו״ח ועד ליום 29.11.21)	100%						
			פיל באקל	100%						
			רן פורר	100%						

[12] לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

[13] לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

[14] לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

			סטיבן ג'וזף	95%	100%	100%	100%	100%		
			מייקל קלאר (כיהן במהלך שנת הדוח ועד ליום 8.12.21)	100%	100%	100%	100%	100%		
			אפרת מקוב	100%	100%	100%	100%	100%		
			אג'ייט פאי	100%						
.12				בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם וניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.					√	

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון				
			נכון	**לא נכון**
.13		בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון.	√	

		בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363א.(2) לחוק החברות), ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: [___].		
.14		בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363א.(6) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: [ ].	√	
.15		בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות[15]. ý לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).		
.16		המנכ"ל אינו קרוב של יו"ר הדירקטוריון. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –	√	
	א.	תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים: _____.	_____	_____
	ב.	הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות[16]: ☐ כן ☐ לא *(יש לסמן x במשבצת המתאימה)*	_____	_____

[15] בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.
[16] בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

17.		בעל שליטה או קרובו אינו מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	√	

ועדת הביקורת				
			נכון	**לא נכון**
18.		בועדת הביקורת לא כיהן בשנת הדיווח -	———	———
	א.	בעל השליטה או קרובו. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	√	
	ב.	יו"ר הדירקטוריון.	√	
	ג.	דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	√	
	ד.	דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	√	
	ה.	דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	√	
19.		מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.	√	

.20		מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.	√	
.21		ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הוועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.	√	
.22		בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו רשאי להיות חבר הועדה, היה זה באישור יו"ר הועדה ו/או לבקשת הועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרובו).	√	
.23		בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקיו ולגבי ההגנה שתינתן לעובדים שהתלוננו כאמור.	√	
.24		ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר ושכר טרחתו ביחס לדוחות הכספיים בשנת הדיווח, היו נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת וסקירה ראויים.	√	

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים				
			נכון	**לא נכון**
.25	א.	יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות הועדה לקראת הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: 3 ימים בעת אישור הדוחות התקופתיים ו-2 ימים בעת אישור הדוחות הרבעוניים.	_____	_____

	ב.	מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: דוח רבעון ראשון (שנת 2021): 2 ימים. דוח רבעון שני: 3 ימים. דוח רבעון שלישי: 4 ימים. דוח שנתי: 3 ימים.	_____	_____
	ג.	מספר הימים שחלפו בין מועד העברת טיוטת הדוחות הכספיים לדירקטורים למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: דוח רבעון ראשון (שנת 2021): 5 ימים. דוח רבעון שני: 5 ימים. דוח רבעון שלישי: 6 ימים. דוח שנתי: 6 ימים.		
26.		רואה החשבון המבקר של התאגיד השתתף בכל ישיבות הועדה והדירקטוריון, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח. אם תשובתכם הינה "לא נכון", יצוין שיעור השתתפותו: _____	√	
27.		בועדה התקיימו בכל שנת הדיווח ועד לפרסום הדוח השנתי, כל התנאים המפורטים להלן:	_____	_____

	א.	מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בועדה ואישור הדוחות כאמור).	√	
	ב.	התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).	√	
	ג.	יו"ר הועדה הוא דירקטור חיצוני.	√	
	ד.	כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.	√	
	ה.	לכל חבריה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.	√	
	ו.	חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.	√	
	ז.	המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חבריה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.	√	
	אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יצוין ביחס לאיזה דוח (תקופתי/רבעוני) לא התקיים התנאי האמור וכן התנאי שלא התקיים.		_____	_____

ועדת תגמול				
			נכון	**לא נכון**
28.		הועדה מנתה, בשנת הדיווח, לפחות שלושה חברים והדירקטורים החיצוניים היו בה רוב (במועד הדיון בועדה). ☐ לא רלוונטי (לא התקיים דיון).	√	
29.		תנאי כהונתם והעסקתם של כל חברי ועדת התגמול בשנת הדיווח הינם בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000.	√	
30.		בועדת התגמול לא כיהן בשנת הדיווח -	_____	_____
	א.	בעל השליטה או קרובו. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	√	
	ב.	יו"ר הדירקטוריון.	√	
	ג.	דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	√	

		ד.	דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	√	
		ה.	דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	√	
31.			בעל שליטה או קרובו לא נכחו בשנת הדיווח בישיבות ועדת התגמול, למעט אם קבע יו"ר הועדה כי מי מהם נדרש לשם הצגת נושא מסוים.	√	
32.			ועדת התגמול והדירקטוריון לא עשו שימוש בסמכותם לפי סעיפים 267א(ג), 272(ג)(3) ו-272(ג1)(1)(ג) לאישור עסקה או מדיניות תגמול, למרות התנגדותה של האסיפה הכללית. אם תשובתכם הנה "לא נכון" יצוין – סוג העסקה שאושרה כאמור: _____ מספר הפעמים בהן נעשה שימוש בסמכותם בשנת הדיווח: _____	√	

מבקר פנים

		נכון	לא נכון
33.	יו"ר הדירקטוריון או מנכ"ל התאגיד הוא הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בתאגיד.	√	
34.	יו"ר הדירקטוריון או ועדת הביקורת אישרו את תכנית העבודה בשנת הדיווח. בנוסף, יפורטו נושאי הביקורת בהם עסק המבקר הפנימי בשנת הדיווח: פיקוח על בזק ואכיפה/ביקורת פנימית.	√	

	(יש לסמן x במשבצת המתאימה).		
.35	היקף העסקת המבקר הפנימי בתאגיד בשנת הדיווח (בשעות[17]): 200 שעות	_____	_____
	בשנת הדיווח התקיים דיון (בועדת הביקורת או בדירקטוריון) בממצאי המבקר הפנימי.	√	
.36	המבקר הפנימי אינו בעל ענין בתאגיד, קרובו, רו"ח מבקר או מי מטעמו וכן אינו מקיים קשרים עסקיים מהותיים עם התאגיד, בעל השליטה בו, קרובו או תאגידים בשליטתם.	√	

עסקאות עם בעלי עניין

		נכון	לא נכון
.37	בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין – - מספר הקרובים (לרבות בעל השליטה) המועסקים על-ידי התאגיד (לרבות חברות שבשליטתם ו/או באמצעות חברות ניהול): - האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדין: ☐ כן	√	

[17] כולל שעות עבודה שהושקעו בתאגידים מוחזקים ובביקורת מחוץ לישראל, ולפי העניין, הן על ידי המבקר הפנימי של החברה והן על ידי המבקרים הפנימיים בחברות הבנות של החברה.

	☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). _____.		
38.	למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). ר' הערה בסוף השאלון. אם תשובתכם הינה " לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו: ☐ כן ☐ לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה) ☐ לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	√	

הערות סיום לשאלון:

1. **ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)**

סעיף 11ב – יצוין כי בעמודת שיעור ההשתתפות בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות ההתייחסות הינה לוועדות דירקטוריון קבועות בלבד ולא כולל ועדות לא קבועות שהוקמו באופן אד-הוק לצורך נושאים מסוימים. יצוין כי במניין ישיבות הדירקטוריון וועדותיו הובאו בחשבון הישיבות שהתקיימו במהלך שנת הדוח, בהתייחס לתקופת כהונתו של כל אחד מהדירקטורים בדירקטוריון ובכל אחת מן הוועדות, לפי העניין.

2. **כשירות וכישורי הדירקטורים**

סעיף 9ב' – יצויין כי תומר ראב"ד אשר כיהן במהלך שנת הדוח ועד ליום 29.11.2021, ומייקל קלאר אשר כיהן במהלך שנת הדוח ועד ליום 8.12.2021 הינם בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית. אג'יט פאי הצטרף לדירקטוריון כדירקטור בעל מומחיות חשבונאית בתאריך ה-4.5.2021. אפרת דובדבני הצטרפה לדירקטוריון כדירקטורית חיצונית בעלת מומחיות חשבונאית לאחר תום שנת הדיווח בתאריך ה-24.1.2022.

3. **עסקאות עם בעלי עניין**

סעיף 38 –לקבוצת סרצ'לייט המחזיקה בחברה, יש החזקות בחברות רבות בתחום התקשורת ברחבי העולם (בעיקר בארה"ב). כאמור בסעיף 1.8 לפרק א' לדוח זה, אסטרטגיית קבוצת בזק נכון למועד זה הינה מיקוד בשוק המקומי בישראל בלבד.

יו"ר הדירקטוריון: _____ **יו"ר ועדת הביקורת**: _____ **יו"ר הועדה לבחינת הדוחות הכספיים**: _____